



## УПРАВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИЯМИ

### 1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Управление операциями» является изучение студентами принципов и методов операционного менеджмента на основе системного представления управления производством. В процессе освоения дисциплины студент готовится к решению следующих профессиональных задач:

- раскрыть природу и сущность системного подхода к организации научных исследований;
- раскрыть концептуальные и методологические вопросы теории и практики исследования систем управления операциями;
- рассмотреть примеры применения методов исследования систем управления операциями в менеджменте.

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление операциями» относится к дисциплинам вариативной части.

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы бакалавриата, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

В результате освоения учебной дисциплины обеспечивается формирование компетенций.

#### Профессиональные компетенции:

- владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов/ умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ(ПК-7);
- умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций(ПК-13).

Наименование и код компетенции (Результаты освоения программы бакалавриата)	Индикатор достижения компетенций Составляющие результатов освоения Показатели оценивания (знания, умения, навыки)
владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов/ умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария	<i>Знать:</i> идеологию разделов управления производством и операциями и трудности при его использовании при решении конкретных задач; основные методы и инструменты управления операционной деятельностью организации. <i>Уметь:</i> применять различные разделы математики при решении сложных управленческих задач и задач в экономике; анализировать итоги

<p>реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ(ПК-7)</p>	<p>исследования и предлагать решения, опираясь на результаты, полученные путем математического моделирования, оценивать влияние операций на издержки производства и качество продукции и услуг; выявлять соответствующие источники, показатели и информацию о ключевых факторах, влияющих на операции. <i>Формируемые навыки:</i> решения простейших практических задач в исследовании операций, средствами Microsoft Excel для реализации математических методов принятия оптимальных решений.</p>
<p>умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций(ПК-13)</p>	<p><i>Знать:</i> сложившуюся в отечественной и зарубежной практике терминологию, виды нотаций моделей бизнес-процессов и соответствующие программные средства; об основных типах проблем процессного подхода к управлению, а также понимать сложности совмещения процессного и функционально-иерархического подходов к управлению; <i>Уметь:</i> применять полученные знания к решению вопросов моделирования конкретных бизнес-процессов по отдельности и в сетевом варианте; <i>Формируемые навыки:</i> компьютерной реализации описания бизнес-процессов с использованием самых популярных нотаций в среде современных средств визуального моделирования.</p>

### Очная форма обучения

#### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, (216 часов), контактная работа обучающихся с преподавателем – лекционные занятия - 50 часов, практические занятия – 50 часов, зачет, экзамен. Трудоемкость экзамена составляет 36 часов.

Самостоятельная работа 76 часов.

### Очно-заочная форма обучения

#### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, (216 часов), контактная работа обучающихся с преподавателем – лекционные занятия - 20 часов, практические занятия – 34 часов, зачет, экзамен. Трудоемкость экзамена составляет 36 часов.

Самостоятельная работа 122 часа.

### Заочная форма обучения

#### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 часов, в т. ч. контактная работа обучающихся с преподавателем - лекционные занятия 12 часов, практические занятия 8 часов, форма контроля – зачет 4 часа, экзамен 9 часов.

Самостоятельная работа 183 часа.