

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат : ba60661853ff4e4ed072e96f287dec042ccdeda6

Владелец : Бельский Сергей Михайлович

Действителен с 31.10.2022 по 31.01.2024

«ОСНОВЫ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Курс предназначен для подготовки студентов-психологов, призванных работать в различных сферах, где необходимы навыки психологического консультирования (школы, социально-психологические центры, консультативные центры, частные кабинеты психологической помощи, психологические службы различных организаций, предприятий и учреждений и т.д.).

Основная цель курса - представление и освоение психологического консультирования как метода оказания психологической помощи, в частности, освоение технологии ведения беседы психолога - консультанта с клиентом.

Полученные таким образом знания и освоенные умения способствуют становлению личности и профессиональному росту студента, т.к. он получает лично значимую информацию, позволяющую осознать и разрешить ряд собственных проблем.

Его реализация предполагает достижение следующих целей:

- 1) знакомство студентов с обобщенной теорией и практикой психоконсультирования, а также основными подходами в психоконсультировании;
- 2) развитие психотехнического мышления у студентов.

Достижение данных целей предполагается посредством изучения студентами лекционного материала, соответствующей литературы с последующим осмыслением их содержания в ходе семинарских и практических занятий, самостоятельного выполнения студентами практических заданий, разбора реальных и описанных в литературе ситуаций консультативного процесса.

К числу основных задач курса относятся:

1. Ознакомление студентов с теоретическими основами психологического консультирования посредством опоры на базовые представления патопсихологии, психологии личности, психотерапии, психологии общения и др.

2. Ознакомление студентов с этическими и деонтологическими аспектами консультативной деятельности психолога.

3. Обучение методам ведения консультативной беседы и обобщения опыта работы с клиентами, полученного в процессе консультативных встреч.

Идея курса заключается в том, что психологическое консультирование - это сложившаяся практика оказания действенной психологической помощи людям, основанная на убеждении: каждый физически и психически здоровый человек в состоянии справиться почти со всеми своими жизненными неурядицами. Психолог-консультант - всего лишь тот человек, который помогает клиенту быть достоверным и верно определить реальность. При этом решение остаётся за клиентом.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Основы консультативной психологии» относится к Блоку 1 обязательной части основной профессиональной образовательной программы бакалавра. Данный курс носит практико-ориентированный характер и построен таким образом, чтобы сформировать у студента умения и практические навыки проведения психологического консультирования, а также овладеть основными техниками консультирования.

Данная дисциплина должна опираться на базовые знания, полученные студентами при изучении школьного курса биологии, анатомии, химии и является составной частью

блока фундаментальных психологических дисциплин, имеющих методологическую направленность: «Специальная психология», «Организационная психология».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы бакалавриата, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Универсальные компетенции:

Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1).

Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5).

Общепрофессиональные компетенции:

Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики (ОПК – 3).

Профессиональные компетенции:

Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию (ПК-2).

Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам) (ПК-4).

Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы (ПК-6).

Наименование и код компетенции (Результаты освоения программы бакалавриата)	Индикатор достижения компетенций Составляющие результатов освоения Показатели оценивания (знания, умения, навыки)
УК – 1 . Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.	<p>Знать: методики поиска, сбора и обработки информации; - актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; - метод системного анализа.</p> <p>Уметь: применять методики поиска, сбора и обработки информации; - осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; - применять системный подход для решения поставленных задач.</p> <p>Владеть: методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; - методикой системного подхода для решения поставленных задач</p>
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<p>Знать: закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте</p> <p>Уметь: понимать и воспринимать разнообразие общества в социальноисторическом, этическом и философском контекстах</p>

<p>философском контекстах</p>	<p>Владеть: простейшими методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социальном и историческом, этическом и философском контекстах; - навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения</p>
<p>ОПК – 3. Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики.</p>	<p>Знать: особенности развития познавательной, мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций человека в норме и при психических отклонениях. Уметь: диагностировать особенности развития познавательной, мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций человека в норме и при психических отклонениях. Владеть: владеть полученными знаниями и навыками в процессе выявления специфики психического функционирования человека с целью гармонизации его функционирования.</p>
<p>ПК-2 Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию</p>	<p>Знать: Отечественная и зарубежная социальная психология (современные направления, актуальные проблемы, методы работы) Психология кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), рискология, психология горя, потери, утраты Психология экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия) Психология малых групп (виды, взаимоотношения в малых группах, давление в группе) Психология семьи (подходы, онтология, структура семьи, этапы ее развития, особенности взаимоотношений) и семейных отношений Психология зависимости, аддикций, девиантология Возрастные особенности развития личности в разные периоды жизни Современные направления молодежного движения (виды молодежных групп, их интересы, занятия и способы проведения свободного времени) Проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи) Особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации Типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.) Инфраструктура муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп Технологии, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации Основы психологического консультирования (виды, формы,</p>

	<p>методы)</p> <p>Основы организации и проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, последствия)</p> <p>Уметь:</p> <p>Взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам</p> <p>Организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи</p> <p>Оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций</p> <p>Создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов</p> <p>Оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм</p> <p>Обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации</p> <p>Вести психологическую просветительскую деятельность среди населения</p> <p>Взаимодействовать с другими работниками, органами и организациями социальной сферы по вопросам поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию</p> <p>Разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач</p> <p>Разрабатывать программы групповой работы по психологической поддержке клиентов</p> <p>Разрабатывать программы оказания психологической помощи членам социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на межведомственной основе</p> <p>Использовать современные технологии работы с информационными базами данных и иными информационными системами для решения вопросов клиентов</p> <p>Хранить и обрабатывать персональные данные клиентов</p> <p>Вести делопроизводство и служебную переписку.</p> <p>Владеть:</p> <p>Разработка индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников</p> <p>Создание команды и проведение программ активизации личностных ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе</p> <p>Групповое и индивидуальное консультирование клиентов</p> <p>Проведение психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации</p> <p>Содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов</p> <p>Разработка программ по использованию ресурсов социальных</p>
--	---

	<p>сетей в целях психологической поддержки клиентов Привлечение социального окружения клиентов к их психологической поддержке и создание специальных страничек, блогов, групп в социальных сетях Работа по психологическому просвещению и привлечению внимания населения к проблемам клиентов</p>
<p>ПК-4 Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам)</p>	<p>Знать: Социальная психология, психология малых групп, методология индивидуальных консультаций и тренингов (специфика, виды, длительность и т.д.) Организационная психология (концептуальные подходы, особенности, виды и т.д.) Основные принципы, типы, стратегии и тактические приемы ведения переговоров Основные теории оказания психологической помощи персоналу организаций (управление, организация, отбор и т.д.) Требования к документообороту в области управления персоналом, межведомственного взаимодействия, оказания услуг в социальной сфере Современные стандартные требования к документированию, периодичности, качеству и условиям оказания услуг в психологии Требования к конфиденциальности информации, хранению и оперированию персональными личными данными Уметь: Анализировать заявки и обращения органов и организаций социальной сферы на получение психологических услуг Проводить психологический анализ и оценку результативности деятельности клиентов в соответствии со стандартами и регламентами в социальной сфере Вести переговоры с представителями органов и организаций социальной сферы по реализации их обращений и заявок Составлять договоры и другую документацию на оказание психологических услуг в социальной сфере Работать с информационными сетями, осуществлять поиск новой информации по профилю деятельности Применять на практике методы обучения взрослых, индивидуального и групповой работы для психологической помощи и повышения эффективности профессиональной деятельности клиентов Оценивать эффективность оказания психологической помощи клиентам Критически оценивать обратную связь от получателей психологических услуг, психологического просвещения в социальной сфере Вести документацию, служебную переписку в соответствии с требованиями к документам в социальной сфере Разрабатывать новые формы и методы оказания психологической помощи клиентам</p>

	<p>Владеть:</p> <p>Разработка планов, согласование форм и условий оказания психологической помощи клиентам</p> <p>Оказание индивидуальной психологической помощи клиентам</p> <p>Проведение тренингов для клиентов в целях повышения эффективности их работы (тренинги командообразования, групповой сплоченности и т.п.)</p> <p>Проведение психологических тренингов, направленных на расширение и укрепление внутренних ресурсов клиентов</p> <p>Консультирование клиентов по вопросам психологических аспектов выбора и сопровождения карьеры, набора, отбора и расстановки кадров, аттестации, работы с кадровым резервом</p> <p>Повышение квалификации клиентов по вопросам психологии социальной работы</p> <p>Проведение занятий с клиентами по вопросам управления, эффективной организации труда, повышения квалификации</p> <p>Создание информационного ресурса по психологии социальной сферы и использование его содержания в деятельности по оказанию психологической помощи клиентам</p>
<p>ПК-6 Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы</p>	<p>Знать:</p> <p>Задачи, решаемые конкретными органами и организациями социальной сферы</p> <p>Социальная психология, психология малых групп</p> <p>Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания (народные традиции, этнокультурные и конфессиональные особенности воспитания)</p> <p>Психология семьи, консультирования семьи, кризисов семьи</p> <p>Проблемы социализации, социальной адаптации и дезадаптации, характеристики социальной среды</p> <p>Современные направления молодежных движений</p> <p>Основы безопасности жизнедеятельности человека и окружающей среды</p> <p>Психология кризисных состояний, рискология</p> <p>Психология экстремальных ситуаций, психология горя, потери, утраты</p> <p>Документоведение</p> <p>Уметь:</p> <p>Анализировать обращения и запросы населения, органов и организаций социальной сферы для корректировки программ психологического просвещения</p> <p>Разрабатывать и согласовывать регламенты с органами и организациями социальной сферы</p> <p>Использовать результаты мониторинга психологической безопасности и комфортности среды при разработке плана психологического просвещения и проведения информационных консультаций</p> <p>Подбирать и разрабатывать инструментарий для оценки результативности работы по психологическому просвещению и возможностям оказания психологических услуг</p> <p>Использовать разные формы и методы психологического просвещения, в том числе активные методы (игры,</p>

	<p>упражнения, тренинги)</p> <p>Грамотно, доступно любым слоям населения излагать информацию о психологических услугах</p> <p>Создавать наглядные материалы для психологического просвещения</p> <p>Преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные и другие барьеры в проведении психологического просвещения</p> <p>Оценивать результативность психологического просвещения, не нарушая этических норм и прав человека</p> <p>Владеть современными технологиями работы с информацией, сетевыми ресурсами, информационными системами и программами</p> <p>Вести документацию и служебную переписку</p> <p>Владеть:</p> <p>Разработка плана психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы</p> <p>Доведение до сведения государственных и муниципальных органов, организаций социальной сферы информации о перечне психологических услуг и возможности их получения</p> <p>Разработка рекомендаций для работников органов и организаций социальной сферы по психологическому просвещению с учетом конкретных задач, решаемых ими</p> <p>Организация волонтерских проектов и программ, ориентированных на повышение мотивации в получении психологической помощи</p> <p>Подготовка для СМИ информации о психологических услугах в социальной сфере (ролики, передачи на теле- и радиоканалах и т.д.)</p> <p>Проведение групповых и индивидуальных информационных консультаций о возможности получения психологических услуг</p> <p>Привлечение к психологическому просвещению граждан, успешно завершивших программы психологической помощи</p> <p>Обобщение и оценка результатов работы по психологическому просвещению в целях формирования рекомендаций для ее совершенствования</p> <p>Учет проведенных работ</p>
--	---

Очная форма обучения

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часа), в т.ч. контактная работа обучающихся с преподавателем - на лекционные занятия 22 часа, практические занятия 32 часа, консультативные занятия – 48 часов, форма контроля – экзамен (36 часов).

Самостоятельная работа 6 часов.

Очно-заочная форма обучения

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа, в т.ч. контактная работа обучающихся с преподавателем -на лекционные занятия 16 часов,

практические занятия 20 часов, консультативные занятия – 48 часов, форма контроля – экзамен (36 часов).
Самостоятельная работа 24 часа.