



«ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Актуальность изучения курса «Защита прав потребителя» обусловлена большой практической значимостью проблемы. Приобретение товаров, пользование услугами предполагает возможность защиты в случаях нарушения прав и интересов граждан. Кроме того, нельзя не учитывать, что некачественными товарами и услугами может наноситься вред нематериальным благам, таким, как жизнь и здоровье. Обращения граждан за защитой своих прав и интересов как потребителей занимают большое место, как в судебной практике, так и в деятельности юрисконсультов. В этой связи представляется важным овладение студентами знаниями в этой области.

Цель изучения курса – рассмотрение и изучение студентами основных положений соответствующего законодательства и практики его применения.

Добросовестное отношение к изучению данной дисциплины способствует выработке профессиональных навыков и умений юридически корректно определять правовую природу соответствующих отношений и находить надлежащие нормы, способные обеспечить урегулирование тех или иных отношений, а так же, знание норм этой отрасли позволит своевременно и в полной мере воспользоваться защитой, адресованной человеку.

Содержание курса имеет целью предоставить студентам наиболее полную информацию по изучаемым вопросам защиты прав потребителя. В соответствии с потребностями процесса подготовки юристов-профессионалов, материал программы подразделен на темы, в которых представлены, по существу, все актуальные, практически значимые вопросы по защите прав потребителя.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Защита прав потребителей» относится к Блоку 1 обязательной части основной профессиональной образовательной программы бакалавра.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы бакалавриата, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

В результате освоения учебной дисциплины обеспечивается формирование профессиональных компетенций. В итоге обучения студент:

в правоприменительной деятельности:

способностью юридически правильно квалифицировать факты и обстоятельства (ПК-6);

владением навыками подготовки юридических документов (ПК-7);

в экспертно-консультационной деятельности:

готовностью принимать участие в проведении юридической экспертизы проектов нормативных правовых актов, в том числе в целях выявления в них положений,

способствующих созданию условий для проявления коррупции (ПК-14);
 способностью толковать нормативные правовые акты (ПК-15);

Наименование и код компетенции (Результаты освоения программы бакалавриата)	Индикатор достижения компетенций Составляющие результатов освоения Показатели оценивания (знания, умения, навыки)
<p>способностью юридически правильно квалифицировать факты и обстоятельства (ПК-6);</p>	<p><i>Знать:</i> Право потребителей на надлежащее качество товаров, работ, услуг и на просвещение в области защиты прав потребителей. Основные права и обязанности продавца (исполнителя, изготовителя) и потребителя в потребительских правоотношениях. Право потребителей на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара, работы, услуги. Правила продажи отдельных видов продовольственных и непродовольственных товаров. Защита прав потребителей при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг. Гражданско–правовая ответственность за нарушение прав потребителей. Государственная и судебная защита прав потребителей.</p>
	<p><i>Уметь:</i> бегло ориентироваться в основном объеме законодательства Российской Федерации; правильно применять нормативный акт при наличии коллизии правовых норм; грамотно использовать категории «аналогия права» или «аналогия закона»; корректировать правоприменительную деятельность в соответствии с изменениями в действующем законодательстве; проводить правильную юридическую квалификацию правового отношения; свободно владеть нормативно-правовым материалом, регулирующие отношения в сфере существования конфликта, а также способностями его правильного применения в практической деятельности; составлять правовые документы</p>
	<p><i>Владеет:</i> техникой составления правовых документов (договоров, актов и проч.); навыками системного толкования правовых актов; приемами ведения переговоров, экспертно-консультационной деятельности.</p>
<p>владением навыками подготовки юридических документов (ПК-7);</p>	<p><i>Знать:</i> Право потребителей на надлежащее качество товаров, работ, услуг и на просвещение в области защиты прав потребителей. Основные права и обязанности продавца (исполнителя, изготовителя) и потребителя в потребительских правоотношениях. Право потребителей на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара, работы, услуги. Правила продажи отдельных видов продовольственных и непродовольственных товаров. Защита</p>

	<p>прав потребителей при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг. Гражданско – правовая ответственность за нарушение прав потребителей. Государственная и судебная защита прав потребителей.</p>
	<p><i>Уметь:</i> бегло ориентироваться в основном объеме законодательства Российской Федерации; правильно применять нормативный акт при наличии коллизии правых норм; грамотно использовать категории «аналогия права» или «аналогия закона»; корректировать правоприменительную деятельность в соответствии с изменениями в действующем законодательстве; пользоваться методическими приемами, средствами регулирования правовых отношений; проводить правильную юридическую квалификацию правового отношения; свободно владеть нормативно-правовым материалом, регулирующие отношения в сфере существования конфликта, а также способностями его правильного применения в практической деятельности; составлять правовые документы; определять виды конфликтов, а также способы и методы их устранения</p>
	<p><i>Владеет:</i> техникой составления правовых документов, направленных на разрешение споров (договоров, актов и проч.); навыками системного толкования правовых актов; приемами ведения переговоров, экспертно-консультационной деятельности. приемами минимизации конфликта и достижения позитивного его решения</p>
<p>готовностью принимать участие в проведении юридической экспертизы проектов нормативных правовых актов, в том числе в целях выявления в них положений, способствующих созданию условий для проявления коррупции (ПК-14);</p>	<p><i>Знать:</i> Право потребителей на надлежащее качество товаров, работ, услуг и на просвещение в области защиты прав потребителей. Основные права и обязанности продавца (исполнителя, изготовителя) и потребителя в потребительских правоотношениях. Право потребителей на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара, работы, услуги. Правила продажи отдельных видов продовольственных и непродовольственных товаров. Защита прав потребителей при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг. Гражданско–правовая ответственность за нарушение прав потребителей. Государственная и судебная защита прав потребителей.</p>
	<p><i>Уметь:</i> бегло ориентироваться в основном объеме законодательства Российской Федерации; правильно применять нормативный акт при наличии коллизии правых норм;</p>

	<p>грамотно использовать категории «аналогия права» или «аналогия закона»;</p> <p>корректировать правоприменительную деятельность в соответствии с изменениями в действующем законодательстве;</p> <p>пользоваться методическими приемами, средствами регулирования правовых отношений;</p> <p>проводить правильную юридическую квалификацию правового отношения;</p> <p>свободно владеть нормативно-правовым материалом, регулирующие отношения в сфере существования конфликта, а также способностями его правильного применения в практической деятельности;</p> <p>составлять правовые документы;</p> <p><i>Владеет:</i></p> <p>техникой составления правовых документов, направленных на разрешение споров (договоров, актов и проч.);</p> <p>навыками системного толкования правовых актов;</p> <p>приемами ведения переговоров, экспертно-консультационной деятельности.</p>
<p>способностью толковать нормативные правовые акты (ПК-15);</p>	<p><i>Знать:</i> Право потребителей на надлежащее качество товаров, работ, услуг и на просвещение в области защиты прав потребителей. Основные права и обязанности продавца (исполнителя, изготовителя) и потребителя в потребительских правоотношениях. Право потребителей на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара, работы, услуги. Правила продажи отдельных видов продовольственных и непродовольственных товаров. Защита прав потребителей при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг. Гражданско – правовая ответственность за нарушение прав потребителей. Государственная и судебная защита прав потребителей.</p> <p><i>Уметь:</i></p> <p>грамотно использовать категории «аналогия права» или «аналогия закона»;</p> <p>бегло ориентироваться в основном объеме законодательства Российской Федерации;</p> <p>правильно применять нормативный акт при наличии коллизии правовых норм;</p> <p>корректировать правоприменительную деятельность в соответствии с изменениями в действующем законодательстве;</p> <p>пользоваться методическими приемами, средствами регулирования правовых отношений;</p> <p>проводить правильную юридическую квалификацию правового отношения;</p> <p>свободно владеть нормативно-правовым материалом, регулирующие отношения в сфере существования конфликта, а также способностями его правильного применения в практической деятельности;</p> <p>составлять правовые документы;</p> <p>определять виды конфликтов, а также способы и методы их</p>

	устранения
	<p><i>Владеет:</i> техники составления правовых документов, направленных на разрешение споров (договоров, актов и проч.); навыками системного толкования правовых актов; приемами ведения переговоров, экспертно-консультационной деятельности. приемами минимизации конфликта и достижения позитивного его решения</p>

Очная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов, в т. ч. контактная работа обучающихся с преподавателем - лекционные занятия 12 часов, практические занятия 28 часов, форма контроля – зачет (4 часа)
Самостоятельная работа 64 часа

Очно-заочная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов, в т. ч. контактная работа обучающихся с преподавателем - лекционные занятия 6 часа, практические занятия 12 часов, форма контроля – зачет 4 часа
Самостоятельная работа 86 часов

Заочная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов, в т. ч. контактная работа обучающихся с преподавателем - лекционные занятия 4 часа, практические занятия 4 часа, форма контроля – зачет 4 часа
Самостоятельная работа 96 часов