

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ»**

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат : ba60661853ff4e4ed072e96f287dec042ccdeda6

Владелец: Бельский Сергей Михайлович

Действителен с 31.10.2022 по 31.01.2024

Факультет психологии, журналистики и дизайна



Утверждаю:
Ректор АНО ВО «ВГИ»
С.М. Бельский
«19» мая 2023 г.

Учебно-методический комплекс по дисциплине

**«ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА, ИНЖЕНЕРНАЯ ПСИХОЛОГИЯ И
ЭРГОНОМИКА»**

ФГОС ВО: Дата утверждения, № приказа	29 июля 2020 г. Приказ № 839
Направление (шифр и название)	37.03.01 «Психология»
Квалификация (степень)	Бакалавр
Дата принятия, протокола Ученого совета	19 мая 2023 г. Протокол № 11

Волгоград 2023 г.

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**«ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА, ИНЖЕНЕРНАЯ ПСИХОЛОГИЯ И
ЭРГОНОМИКА»**

**Основная профессиональная образовательная программа
высшего образования - программа бакалавриата
по направлению подготовки 37.03.01 «Психология»**

Направленность (профиль) программы:

33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и прочие) (в сфере индивидуального психологического консультирования и сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи)

Форма обучения – очная, очно-заочная

Волгоград, 2023 г.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Психология труда, инженерная психология и эргономика» является формирование у студентов системы научных понятий и базовых научных представлений о трудовой деятельности в контексте основных классических и современных проблем психологии труда; обеспечение студентов профессиональным владением методами психологии труда, ориентировкой в специфических психологических составляющих труда; развитие у студентов интереса к фактам и закономерностям психики на материале разнообразных видов активности людей в труде; культивирование равного уважения к разным видам труда и представителям разных профессиональных общностей; формирование правильного отношения к труду психолога-практика как человека, в сфере деятельности которого не только применяется, но и порождается жизнеспособное и истинное психологическое знание.

В процессе освоения дисциплины студент готовится к решению следующих профессиональных **задач**:

1. Сформировать ориентацию в специфических составляющих предмета психологии труда, инженерной психологии и эргономике, позволяющую сохранить специалисту четкую профессиональную позицию в ситуации делового взаимодействия с представителями социологии труда, физиологии труда, гигиены труда и т.д. при решении комплексных междисциплинарных задач.

2. Сформировать систему научных понятий и представлений в контексте основных классических и современных проблем психологии труда, инженерной психологии и эргономики.

3. Обеспечить основательное знание теоретических прикладных проблем психологии труда, опираясь на базовую, фундаментальную подготовку студента в целом и органически включаясь в систему такой подготовки.

4. Выработать умение соотносить частные задачи, возникающие в практике психологического обслуживания с фундаментальными проблемами психологии в целом.

5. Обеспечить профессиональное овладение гностическими, конструктивными методами психологии труда, инженерной психологии и эргономики будущего специалиста.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Психология труда, инженерная психология и эргономика» относится к Блоку 1 обязательной части основной профессиональной образовательной программы бакалавра.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы бакалавриата, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

В результате освоения учебной дисциплины обеспечивается формирование общепрофессиональных и профессиональных компетенций

Универсальные компетенции

Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6).

Общекультурные компетенции:

Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры (ОПК – 8).

Профессиональные компетенции:

Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам) (ПК-1).

Наименование и код компетенции (Результаты освоения программы бакалавриата)	Индикатор достижения компетенций Составляющие результатов освоения Показатели оценивания (знания, умения, навыки)
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<p>Знать: основные приемы эффективного управления собственным временем; - основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни.</p> <p>Уметь: эффективно планировать и контролировать собственное время; - использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения</p> <p>Владеть: методами управления собственным временем; - технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; - методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни.</p>
ОПК – 8. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры.	<p>Знать: базовые процедуры анализа проблем человека и социализации индивида, проблем профессиональной и образовательной деятельности, характеристики функционирования людей с ограниченными возможностями и различными заболеваниями;</p> <p>Уметь: проводить базовые процедуры анализа проблем человека и социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, анализировать характеристики функционирования людей с ограниченными возможностями и различными заболеваниями;</p> <p>Владеть: владение полученными знаниями и навыками в процессе анализа проблем человека и социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционирования людей с ограниченными возможностями и различными заболеваниями.</p>
ПК-1 Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам)	<p>Знать: Социальная психология, психология малых групп; Методология командной работы Психология управления, организационная психология Регламенты межведомственного взаимодействия и правила обмена профессиональной информацией между специалистами разных ведомств Технологии работы в команде, организации деятельности специалистов разных ведомств Методы активизации социальных, психологических и других ресурсов для подготовки межведомственных команд Техники эффективной коммуникации со специалистами</p>

	<p>Конфликтология (виды конфликтов, способы разрешения и т.д.) Технология разрешения конфликтов</p> <p>Уметь: Подбирать эффективные формы и методы психологической подготовки специалистов межведомственной команды в соответствии с поставленными задачами Осуществлять психологическую подготовку специалистов межведомственной команды с учетом их уровня квалификации Разрабатывать программы подготовки специалистов межведомственных команд по оказанию психологической помощи организациям Консультировать отдельных специалистов по работе в межведомственной команде Вести документацию и служебную переписку Использовать современные технологии работы с информацией, базами данных и иными информационными системами для решения вопросов организации и работы межведомственных команд, оказывающих психологическую помощь в социальной сфере</p> <p>Владеть: Выявление проблем межведомственного характера в социальной сфере, подготовка предложений по формированию команды специалистов разного профиля для оказания комплексной психологической помощи клиентам Разработка совместно со специалистами другого профиля программ межведомственного взаимодействия Обучение специалистов межведомственной команды Психологическая подготовка специалистов межведомственной команды Психологическая оценка эффективности деятельности специалистов межведомственной команды Консультирование специалистов межведомственной команды по вопросам оказания психологической помощи клиентам Учет результатов работы</p>
--	--

Очная форма обучения

4. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов, в том числе контактная работа с преподавателем: лекций – 22 часа, практические занятия - 32 часа, консультативная работа – 48 часов, форма контроля - экзамен – 36 часов.

Самостоятельной работы – 42 часа.

5. Содержание дисциплины (очная форма обучения)

5.1. Учебно-тематический план.

Учебно-тематический план дисциплины

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Количество часов				
		Контактная работа		Консультации	Самост. работа	Всего
		Лекции (интер Актив)	Практич. занятия (интерактив)			
1.	Тема 1. Объект, предмет и методы психологии труда	2	2	5	5	14
2.	Тема 2. Трудовая деятельность	4	2	5	5	16
3.	Тема 3. Профорientация и профадаптация	2	4	6	5	17
4.	Тема 4. Способности и профессионально важные качества	4	4	5	5	18
5.	Тема 5. Профессиография	2	4	6	5	17
6.	Тема 6. Предмет и метод инженерной психологии	2	4	5	5	16
7.	Тема 7. Функциональные состояния работника	2	4	5	4	15
8.	Тема 8. Стрессы и конфликты в профессиональной деятельности	2	4	6	4	16
9.	Тема 9. Основы эргономики	2	4	5	4	15
	Вид промежуточной аттестации	Экзамен – 36				
	Всего часов:	22	32	48	42	180

5.2. Содержание лекционных занятий

Тема 1. Объект, предмет и методы психологии труда

История развития психологии труда. Развитие психологии труда в России. Объект и субъект труда. Человеческий фактор трудового процесса.

Связь психологии труда с другими дисциплинами. Предмет психологии труда.

Задачи психологии труда: повышение эффективности трудовой деятельности и гуманизация трудовой деятельности, содействие развитию личности.

Классификация задач психологии труда – теоретические (исследовательские) и прикладные (терминальные).

Методы психологии труда: не экспериментальные (целенаправленное изучение профессиональной деятельности в естественных условиях) и экспериментальные (изучение организации условий и способов выполнения работы). Не экспериментальные методы: внешнее и внутреннее наблюдения.

Фотография рабочего дня. Хронометраж. Анализ продуктов трудовой деятельности. Самоотчет профессионала. Трудовой метод.

Опросные методы: устный опрос (беседа, интервью), письменный опрос (анкетирование). Метод экспертных оценок.

Метод обобщения независимых характеристик. Метод критических инцидентов. Метод анамнеза.

Экспериментальные методы: лабораторный эксперимент, естественный эксперимент. Тестовый метод.

Тема 2. Трудовая деятельность

Понятие профессиональной деятельности. Свойства деятельности: предметность, адаптивность, системность. Внешняя характеристика деятельности - предмет труда, средства труда, условия труда. Внутренняя характеристика деятельности. Типы деятельности: трудовая, игровая, учебная. Ведущая деятельность. Индивидуальная и совместная деятельность. Исполнительская и управленческая деятельность. Дифференциация деятельности по условиям ее выполнения - в комфортных, нормальных, допустимых, пара экстремальных и экстремальных условиях. Разделение деятельности на непосредственную и опосредованную (дистанционную). Умственная (интеллектуальная) и физическая деятельность. Субъект-субъектный и субъект-объектный типы деятельности. Специфика операторской деятельности: прием информации, оценка и переработка информации, принятие решения, реализация принятого решения. Усложнение операторской деятельности и надежность оператора. Психофизиологическая надежность оператора. Контроль функционального состояния человека-оператора. Особенности управленческой деятельности. Основные группы функций управленческой деятельности: деятельность - административные, кадровые, производственно-технологические, производные.

Человек как субъект труда.

Действие как элемент анализа деятельности. Признаки действия. Классификация действий: ориентировочные, исполнительские, корректировочные, завершающие. Операция. Движение, группы движений.

Формирование профессиональных умений и навыков. Выработка двигательного навыка. Автоматизация. Проблема научения. Аспекты научения: функциональный и структурный. Ассоциативный и интеллектуальный виды научения.

Индивидуальный стиль трудовой деятельности.

Внимание. Формы, функции внимания. Воображение. Механизмы создания образов воображения: агглютинация, аналогия, акцентировка, типизация. Инициатива. Память, значение видов памяти (кратковременной, оперативной, долговременной) в профессиональной деятельности. Сохранение, забывание, воспроизведение информации. Показатели эффективности памяти. Мышление в практической деятельности. Индивидуальный стиль деятельности.

Тема 3. Профорентация и профадаптация

Интерактивная форма занятия – лекция – исследование

Процесс выбора профессии. Задачи и цели профорientации. Формы профессиональной ориентации: профессиональная информация, профессиональная пропаганда, профессиональная консультация. Функции профессиональной консультации: информационная, диагностическая, коррекционная.

Этапы профессиональной консультации: коммуникативный, психодиагностический, коррекционный. Процедура проведения профконсультации. Роль и место профконсультирования в структуре работы с персоналом организации. Кадровая политика. Методы профессионального консультирования – диагностика, обучение, групповая работа, психологический ассесмент, организационно – управленческая игра, проектирование, метод обратной связи. Критерии эффективности профессионального консультирования.

Профессиональный отбор. Исследования Г. Мюнстерберга. Понятие и виды профессионально важных качеств. Абсолютная профпригодность. Относительная профпригодность. Этапы профессионального психологического отбора. Возможности и ограничения процедуры профессионального психологического отбора.

Программы работы с персоналом на предприятии. Направления работы психолога - профконсультанта по развитию персонала. Профессиональная адаптация. Планирование

карьеры. Психодиагностическое сопровождение профессионального пути личности. Кризисы карьеры: кризис «встречи с реальностью», кризис «середины карьеры», «предпенсионный кризис».

Стадии профессионального становления личности. Формирование мотивов профессиональной деятельности. Формирование профессиональных знаний и представлений. Формирование профессионально важных качеств личности. Этапы формирования профессиональных способностей в процессе овладения профессией: вхождение в деятельность, первичная профессионализация, стабилизация, вторичная профессионализация.

Тема 4. Способности и профессионально важные качества

Определение понятия «способность».

Общие способности: познавательные (ощущения, восприятия, памяти, мышления, внимания, представления, воображения); психомоторные (скорость, сила, темп, ритм, координированность, точность и легкость, пластичность и легкость), духовные (сопереживание, сочувствие, сострадание).

Специальные способности. Пути развития способностей.

Интеллект. Структура интеллекта. Характеристики разных уровней интеллекта.

Определение понятия профессионально-важные качества (ПВК). Способности и ПВК. Структура профессиональной пригодности. Абсолютные ПВК, относительные ПВК, мотивационная готовность, анти-ПВК. ПВК точности и ПВК производительности.

Тема 5. Профессиография

Классификация профессий Климова Е.А. Типы профессий (по предмету труда): биономические (человек – живая природа), технономические (человек – техника), социономические (человек – человек), сигнономические (человек – знак), артономические (человек – художественный образ).

Классы профессий (по цели деятельности): гностические (распознавание объектов), преобразующие (изменение состояния объекта), изыскательские (отыскание новой информации или способов выполнения деятельности).

Классификация профессий по признаку средств труда: ручного труда, машинно-ручного труда, применение автоматизированных и автоматических систем.

Классификация профессий по условиям труда: близкие к бытовым, неблагоприятные, необычные, условия повышенной ответственности. Основные типы профессий по Голланду. Классификация сфер деятельности: реалистическая, исследовательская, социальная, конвенциональная, предпринимательская, художественного типа.

Профессиограмма и профессиография.

Тема 6. Предмет и метод инженерной психологии

Проблема предмета и метода инженерной психологии. Предмет, задачи и принципы инженерной психологии.

Теоретико-методологические основы инженерной психологии.

Особенности и классификация систем «человек-машина». Оператор в СЧМ. Показатели качества СЧМ. Оператор в системе «человек - машина» и общая схема его деятельности.

Ошибки оператора в труде и методы их исследования.

Схема деятельности оператора, профессиональные действия, профессиональные задачи. Принятие решений оператором.

Тема 7. Функциональные состояния работника

Интерактивная форма занятия – лекция – дискуссия

Две основные группы психических функциональных состояний. Теория и практика управления функциональным состоянием. Поведенческие реакции людей витальной направленности. Инстинкт самосохранения. Психогенная анестезия. Мобилизация (сверхмобилизация) психофизиологических резервов и физических сил. Гипермобилизация. Патологические изменения в психической сфере (посттравматический синдром). Депрессивные состояния. Психогенный ступор. Общее психомоторное возбуждение. Неадекватность и эйфория. Особенности выявления людей с высокой эмоциональной устойчивостью. Методы саморегуляции.

Теоретический аспект проблемы функциональных состояний (Ю.М. Забродин). Проблема управления функциональным состоянием работника (Л.Г. Дикая и Л.П. Примак).

Тема 8. Стрессы и конфликты в профессиональной деятельности

Две основные группы психических функциональных состояний. Теоретический аспект проблемы функциональных состояний (Ю.М. Забродин). Проблема управления функциональным состоянием работника (Л.Г. Дикая и Л.П. Примак).

Общее представление о стрессе и дистрессе в труде (по Г. Селье). Основные направления концептуализации "стресса в труде". Виды профессионального стресса. Стрессовые сценарии.

Техники саморегуляции в условиях коммуникативного профессионального стресса (по Н.В. Самоукиной). Источники стресса "белых воротничков" и основные направления управления производственным стрессом (по К.Л. Куперу, Дж. Маршаллу).

Деструктивные и конструктивные функции производственного конфликта. Основные элементы (структура) конфликта. Основные фазы развития производственного конфликта.

Общие характеристики и основные типы конфликтных личностей (Ф.М. Бородкин и Н.М. Коряк).

Причины возникновения конфликтных отношений. "Психологические игры" на разных этапах выполнения заданий. "Уловки", используемые в ходе публичных обсуждений.

Стили поведения в конфликте (система Томаса-Килменна). Основные этапы действий при оценке конфликтной ситуации. Варианты управления конфликтом. Основные принципы и тактики разрешения конфликта. Техники ведения переговоров (У. Мастенбрук, С.Ф. Фролов). Рекомендации по организации конструктивного обсуждения (И. Мельник).

Тема 9. Основы эргономики

Эргономика как наука. Психологические особенности работы с автоматическими системами. Эргономические методы повышения производительности труда, сохранения здоровья и работоспособности.

История образования эргономики как науки. Определение эргономики. Эргатическая система, ее компоненты. Эргатические функции.

Основные направления эргономики. Сравнительная характеристика применения психологии труда, инженерной психологии и эргономики.

Психофизиологическая сущность и структура трудовой деятельности с позиции эргономики. Инженерная психология и эргономика, их место в психологии труда.

5.3. Содержание практических (семинарских) занятий.

Тема 1. Объект, предмет и методы психологии труда

Что изучает психология труда как область знания, отрасль науки, учебная дисциплина, профессия? Что является предметом психологии труда?

Какие основные проблемы и задачи решает психологи труда? Какие этапы развития знания о труде Вы знаете? Что такое психотехника?

Какова роль Г. Мюнстенберга в развитии науки? Каковы основные направления работы отечественных психотехников? В чем характерная особенность развития отечественной психологии труда во второй половине 20-го века?

Каковы особенности психологии труда как междисциплинарного научного направления? Дайте определение понятий «деятельность» и «труд». Охарактеризуйте психологические особенности труда.

Дайте характеристику внешних и внутренних средств труда в конкретных профессиях. Дайте характеристику основных компонентов производственной среды (витальной, или санитарно-гигиенической, информационной, социально-контактной, организационно-экономической) в конкретных видах труда.

В каких, по вашему мнению, видах профессиональной деятельности такая особенность человека, как пониженная инициативность в установлении контактов с людьми, сдержанность в общении, будет благоприятным внутренним условием успеха и в каких – неблагоприятным?

Оцените степень сформированности, выраженности психологических признаков сознания субъекта учебно-трудовой деятельности, профессионала на основе экспертной оценки конкретных ситуаций.

Выделите трудовые действия (сенсомоторные, перцептивные, мнемические, имажинитивные, логические, интерперсональные, действия контроля и самоконтроля),используемые субъектом труда при выполнении конкретных профессиональных задач на основе их описаний.

Перечислите методы построения теории в психологии труда. Какие эмпирико-познавательные методы применяют в психологии труда? Что такое преобразующие, или конструктивные методы психологии труда? Каковы возможности, ограничения, правила применения эмпирико-познавательных методов?

Задания.

1. Подготовьте реферат по одной из тем, предусмотренных УМК.

2.Изучите рекомендованную литературу и сформируйте тезаурусное поле (предмет психологии труда, субъект труда, инженерная психология, эргономика, смысл труда, «эргатическая система», «эргатическая функция», цели и условия труда).

3.Задайте вопрос знакомому специалисту (в любой профессиональной области): «С какими психологическими проблемами ему приходилось сталкиваться в своей работе? Как он их решал: с помощью психолога, самостоятельно, с помощью других специалистов, коллег, близких людей? Ответ оформите в письменном виде.

4.Подготовьте презентации на темы: «История отечественной психологии труда и инженерной психологии», «Современное состояние развития эргономического направления».

5. Проведите экспертную оценку психологических факторов организации труда специалиста (по своему усмотрению).

6. Решите тестовые задания.

Тема 2. Трудовая деятельность

Интерактивная форма занятия – деловая игра

Что такое трудовой процесс? Какова его структура? Перечислите основные типы предметов труда.

Что входит в систему обязанностей и систему прав субъекта труда? Какие основные компоненты производственной среды Вы знаете? В чем их сущность?

Раскройте понятия мотивации, потребности, мотива, мотивационно-потребностной сферы, цели, интереса, мотивирования, удовлетворенности трудом.

Какие классификации мотивов труда? Приведите примеры содержательно-структурной и процессуальной модели трудовой мотивации. Назовите внешние и внутренние мотивационные факторы труда. Какие основные показатели удовлетворенности трудом Вы знаете? Какие методы применяют для исследования мотивов? В чем заключается специфика мотивов трудовой деятельности.

Дайте характеристику иерархической теории потребностей А.Маслоу.

Охарактеризуйте основные группы потребностей: базисные (экзистенциальные), потребности в контакте, потребности самоактуализации. Раскройте суть понятий «уровень притязаний», «потребность достижений». Какие выделяют типы мотивационной направленности по А. Русалиновой. Дайте сравнительную характеристику методов по оптимизации мотивационного потенциала профессиональной деятельности: экономические, целевые, проектирование и перепроектирование работ, метод вовлечения работников.

Раскройте содержание понятия «коллективный субъект профессиональной

Задания.

1. Подготовьте реферат по одной из тем, предусмотренных УМК.

2. Составьте таблицу «Основные теории трудовой мотивации», в которой сопоставьте характерные особенности различных теорий, используемых для изучения мотивов трудовой деятельности.

<i>Автор</i>	<i>Название теории</i>	<i>Основание</i>	<i>Ведущие мотивы</i>

3. Проведите диагностику ведущих мотивов профессиональной деятельности.

4. Исследуйте с помощью трудового метода основные (простые) особенности какого-либо несложного (и доступного) профессионального труда (по своему усмотрению) и дать предложения по оптимизации данного труда.

Тема 3. Профорентация и профадаптация

В чем сущность аттестации? Раскройте понятие, цели и задачи аттестации. Дайте характеристику содержанию и функциям аттестации.

Какие виды и методы аттестации применяются на практике? В чем состоит проблема создания комплексной оценки персонала в организации? Какие требования предъявляются к процедуре аттестации? Охарактеризуйте основные методические приемы и способы проведения аттестации. Назовите психологические установки, влияющие на эффективность оценивания работников.

Охарактеризуйте основные виды оценивания: комплексная оценка, локальное оценивание, пролонгированная оценка, экспрессивное оценивание.

Дайте сравнительную характеристику методам аттестации: метод рангов, метод сопоставления индивидов, метод составления шкалы оценок. В чем суть метода Пробста?

Каковы этапы разработки комплексных систем оценки персонала? Раскройте содержание процедуры аттестации.

Сопоставьте характерные особенности, используемых в профессиональной аттестации, психологических методов: «изучение письменных источников», «собеседование», «конкретные ситуации», «групповые дискуссии», «деловые игры». В чем заключается эффективность процедур: «временное назначение на предполагаемую должность» и «метод экспертных оценок»?

Охарактеризуйте психологические аспекты эффективности оценивания.

Задания.

1. **Подготовьте реферат по одной из тем, предусмотренных УМК.**
2. **Решите тестовые задания.**

Тема 4. Способности и профессионально важные качества

Раскройте сущность понятия «способность». Дайте сравнительную характеристику общим способностям: познавательным (ощущения, восприятия, памяти, мышления, внимания, представления, воображения); психомоторным (скорость, сила, темп, ритм, координированность, точность и легкость, пластичность и легкость) и духовным (сопереживание, сочувствие, сострадание).

Охарактеризуйте специальные способности. Каковы пути развития способностей?

Раскройте сущность понятия «интеллект». Перечислите основные структурные компоненты интеллекта. Дайте характеристику разных уровней интеллекта.

Дайте определение понятия «профессионально-важные качества» (ПВК). Как взаимосвязаны способности и ПВК? Раскройте структуру профессиональной пригодности. Проанализируйте содержание основных видов ПВК: «абсолютные ПВК», «относительные ПВК», «мотивационная готовность», «анти-ПВК». В чем суть ПВК точности и ПВК производительности?

Задания.

1. Подготовьте реферат по одной из тем, предусмотренных УМК.

2. Используя Интернет-ресурсы найдите примеры опыта развития профессионально важных качеств в индустриальной психотехнике, психологии труда, педагогической психологии и профессиональной педагогике.

3. Разработайте рекомендации по работе с людьми, обладающими различными способностями и профессионально важными качествами (по 10 на каждый тип). Они должны содержать в себе описание цели, конкретной ситуации и быть адресованы определенному человеку (группе лиц).

4. Опишите основные задачи, которые приходится решать представителям вашей будущей профессии. Определите, какие способности и профессионально важные качества вам нужно развивать для того, чтобы достичь вершин профессионального мастерства. Какие упражнения и тренировки необходимы для этого?

Тема 5. Профессиография

Что такое профессиография, профессиограмма, психограмма профессии, трудовой пост, профессионально-важные качества личности? Назовите основные компоненты трудового поста.

Каковы принципы и цели психологического изучения профессий?

Какие методы профессиографии Вы знаете? Опишите программу /схему/ профессиографирования.

Какие формы представления результатов профессиографирования Вы знаете? Какова сущность каждого из них?

Что составляет структуру профессиограммы и психограммы?

Какие методы для профессиографии необходимы? Каковы цели применения, психологические признаки построения классификации профессий?

Какова структура и возможности применения многопризнаковой и многоуровневой (четырёхъярусной) психологической классификации профессий (Е.А. Климова)?

Задания.

1. **Подготовьте реферат по одной из тем, предусмотренных УМК.**
2. **Решите тестовые задания.**
3. **Составьте аналитическую профессиограмму для любой профессии** (по своему усмотрению), используя более упрощенную схему: профессиональная задача -

психологическая характеристика выполнения данной задачи - требуемые профессионально важные качества (ПВК). В качестве помощи при составлении аналитической профессиограммы можно воспользоваться перечнем основных качеств человека. Попробуйте также самостоятельно подобрать для исследования каждого качества соответствующие психодиагностические методики.

4. Используя «формулу профессий», разработанную Е.А.Климовым, самостоятельно зашифруйте следующие профессии: психолог, врач + две профессии на выбор. С какими трудностями Вы при этом столкнулись?

5. Сравните профессиографические данные педагога-психолога и психолога-консультанта.

Тема 6. Предмет и метод инженерной психологии

Назовите предмет, задачи и принципы инженерной психологии. В чем заключаются особенности и классификация систем «человек-машина».

Как связаны научно-технический прогресс и инженерная психология? Этапы развития инженерной психологии и эргономики в России и за рубежом. В чем сходство и различие предметов инженерной психологии и эргономики?

Специфика методов инженерной психологии как системной дисциплины. Как изменяется характер деятельности человека с развитием техники? В чем проявляется опосредованность взаимодействия человека с объектами управления в технических системах? Как влияет внедрение компьютерных технологий на развитие общества и человека?

Назовите объективные и субъективные (субъектные) причины несчастных случаев и аварий. Каковы причины ошибочных действий субъекта труда?

Что такое информационная и психологическая безопасность в организациях? Какие психологические способы профилактики производственного травматизма и аварийности Вы знаете?

Что такое аварийная ситуация? Каково психологическое содержание аварийной ситуации? В чем сущность феномена субъективной предрасположенности к травматизму?

Задания.

1. Подготовьте устное выступление (доклад) по одной из тем, предусмотренных УМК.

2. Решите тестовые задания.

3. Проведите самообследование склонности к риску.

4. Составьте таблицу “Основные преимущества техники и человека”, в которой сопоставьте преимущественные характеристики применения технических устройств и профессиональных качеств человека».

<i>Основные преимущества техники</i>	<i>Основные преимущества человека</i>

Тема 7. Функциональные состояния работника

Что такое функциональное состояние, профессиональная работоспособность и трудоспособность? Для каких задач практики необходимо исследовать и оценивать работоспособность человека?

Назовите виды желательных и неблагоприятных функциональных состояний человека в труде.

Дайте характеристику четвертой стадии переутомления. Какие виды стресса встречаются в профессиональной деятельности?

Назовите основные концепции исследования стресса. Перечислите пути оптимизации функциональных состояний человека в труде.

Назовите методы диагностики функциональных состояний в труде.

Перечислите основные группы функциональных состояний.

Раскройте содержание теории и практики управления функциональным состоянием.

Охарактеризуйте поведенческие реакции людей витальной направленности.

Каковы особенности выявления людей с высокой эмоциональной устойчивостью.

Перечислите методы саморегуляции.

Задания.

1. Подготовьте устное выступление (доклад) по одной из тем, предусмотренных УМК.

- Методические подходы к диагностике функциональных состояний.
- Методы диагностики функциональных состояний.
- Состояние утомления, механизм развития, влияние на деятельность.
- Состояние стресса, механизм развития, влияние на деятельность.
- Состояние монотонии, механизм развития, влияние на деятельность.
- Комната психологической разгрузки как вид активного отдыха.
- Виды и организация режимов труда и отдыха.

2. Составьте таблицу «Профилактика профессиональной деформации личности», в которой сопоставьте характерные особенности различных видов психологической помощи в зависимости от характера профессиональной деятельности.

<i>Профессия</i>	<i>Особенности профессиональных деформаций</i>	<i>Виды профессиональной психологической помощи</i>

3. Соберите сведения (на основе интервью конкретного профессионала по своему выбору) о причинах снижения работоспособности к концу рабочего дня, о субъективных переживаниях усталости, о поведенческих проявлениях утомления. Какими методами можно было бы оценить динамику функционального состояния данного работника? Как можно было бы повысить его работоспособность?

4. Решите тестовые задания.

5. Подготовиться к проведению дискуссии (публичному исследованию) по вопросам *профессиональной деформации личности*.

Примерные вопросы, выносимые на обсуждение:

Каковы особенности проявления профессиональной деформации в мотивационной сфере?

Каковы особенности протекания профессиональной деформации в познавательной сфере?

Раскройте сущность профессиональной деформации личностных характеристик. В чем заключается суть феномена психического выгорания?

Что должен знать руководитель о выгорании персонала? Каковы методы и модели психического выгорания?

В чем заключается суть профилактики психического выгорания в профессиональной деятельности?

Тема 8. Стрессы и конфликты в профессиональной деятельности

Интерактивная форма занятия – деловая игра

Дайте характеристику общему представлению о стрессе и дистрессе в труде (по Г. Селье). Каковы основные направления концептуализации "стресса в труде". Перечислите виды профессионального стресса?

Охарактеризуйте техники саморегуляции в условиях коммуникативного профессионального стресса (по Н.В. Самоукиной). Каковы источники стресса "белых воротничков" и основные направления управления производственным стрессом (по К.Л. Куперу, Дж. Маршаллу)?

Какова структура производственного конфликта? Назовите деструктивные и конструктивные функции производственного конфликта. Каковы основные правила остановки "болтливой собеседника" в деловых отношениях (по Н.В. Самоукиной)? Чем характеризуется "конфликтная личность бесконфликтного типа"? Что значит "управлять конфликтом"? Назовите основные неконструктивные способы ("уловки") организации и проведения производственного собрания, способствующие развитию деструктивности конфликтных отношений. Обозначьте основные условия перехода от конфликта к сотрудничеству в условиях организации.

Перечислите деструктивные и конструктивные функции производственного конфликта, каковы основные элементы (структура) конфликта? Охарактеризуйте основные фазы развития производственного конфликта.

Сопоставьте характерные особенности основных стилей поведения в конфликте (система Томаса-Килменна). Охарактеризуйте основные принципы и тактики разрешения конфликта.

Задания.

1. Подготовьте реферат по одной из тем, предусмотренных УМК.

2. Проведите самообследование по опроснику Томаса (стратегии поведения в конфликтных ситуациях).

3. Подготовиться к участию в обучающей игре «Внимание: конфликт!».

Для проведения игры студентам предлагаются различные конфликтные ситуации, характеризующие основные модели и стратегии поведения личности в конфликте: приспособление, сглаживание, компромисс, конфронтация, принуждение и др.

При подготовке к обучающей игре студентам необходимо обратить внимание на сл. моменты:

При проведении игры перед студентами ставятся определенные задачи: 1. правильно определить вид, предмет, объект конфликта; ведущие модели и стратегии поведения оппонентов; 2. оценить позицию инициатора и ответчика в конфликте; 3. спрогнозировать деструктивные последствия конфликта на дальнейшее развитие личности оппонентов; 4. наметить рациональные пути решения проблемы, обосновать их.

Сама игра происходит сл. образом: обучающиеся разбиваются на группы по количеству лиц, участвующих в споре. Каждая группа студентов должна активно доказывать, предложенные ими пути решения конфликта.

Тема 9. Основы эргономики

Дайте характеристику эргономики как науки. В чем заключаются психологические особенности работы с автоматическими системами?

Охарактеризуйте эргономические методы повышения производительности труда, сохранения здоровья и работоспособности.

Каковы основные компоненты эргатической системы, ее эргатические функции?

Перечислите основные направления эргономики. Дайте сравнительную характеристику применения психологии труда, инженерной психологии и эргономики.

В чем заключается психофизиологическая сущность и структура трудовой деятельности с позиции эргономики.

Задания.

1. Подготовьте устное выступление (доклад) по одной из тем, предусмотренных УМК.

2. Решите тестовые задания.

3. Установите соответствие между названием с категории элемента и ее сущностной характеристикой:

1. Мультипликативные элементы

а) это элементы системы, которые определяют момент включения нужных аддитивных элементов, а также осуществляют принятие решения в ответственных ситуациях

2. Аддитивные элементы

б) это элементы системы, без которых она не сможет достичь поставленной перед ней цели

3. Контролирующие элементы

в) это элементы, обычно не участвующие в работе системы, но вовлекаемые в работу по мере выхода из строя мультипликативных элементов и обеспечивающие нормальную работу системы

5.4. Самостоятельная работа студента.

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины для самостоятельного изучения	Учебно-методическая документация (список рекомендуемой литературы (основная, дополнительная), ресурсы «Интернет», информационно-справочные системы)	Учебно-методические средства
1.	Тема 1. Объект, предмет и методы психологии труда	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> Душков Б.А. Основы инженерной психологии [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Душков Б.А., Королев А.В., Смирнов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Москва, Екатеринбург: Академический Проект, Деловая книга, 2015.— 575 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/36869.— ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> Степанова Н.В. Основы психологии труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Степанова Н.В.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2013.— 110 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21836.— ЭБС «IPRbooks», по паролю Манухина С.Ю. Инженерная психология и эргономика [Электронный ресурс]: хрестоматия. Учебно-методический комплекс/ Манухина С.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2009.— 224 с.— Режим доступа: 	Дискуссия, устный опрос, реферат, подготовка презентации

		<p>http://www.iprbookshop.ru/10675.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Прусова Н.В. Психология труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Прусова Н.В., Боронова Г.Х.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Научная книга, 2012.— 159 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/6329.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Ефремов Е.Г. Основы психологии труда и профессиональной психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ефремов Е.Г., Новиков Ю.Т.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный университет, 2010.— 352 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24911.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>5. Манухина С.Ю. Психология труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Манухина С.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2011.— 275 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10805.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>ИНТЕРНЕТ ресурсы: Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</p>	
2.	Тема 2. Трудовая деятельность	<p>Основная литература:</p> <p>1. Душков Б.А. Основы инженерной психологии [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Душков Б.А., Королев А.В., Смирнов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Москва, Екатеринбург: Академический Проект, Деловая книга, 2015.— 575 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/36869.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. Степанова Н.В. Основы психологии труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Степанова Н.В.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2013.— 110 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21836.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>2. Манухина С.Ю. Инженерная психология и эргономика [Электронный ресурс]: хрестоматия. Учебно-методический комплекс/ Манухина С.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2009.— 224 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10675.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Прусова Н.В. Психология труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Прусова Н.В., Боронова Г.Х.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Научная книга, 2012.— 159 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/6329.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Ефремов Е.Г. Основы психологии труда и профессиональной психологии [Электронный</p>	Устный опрос, реферат, составление таблицы Деловая игра

		<p>ресурс]: учебное пособие/ Ефремов Е.Г., Новиков Ю.Т.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный университет, 2010.— 352 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24911.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>5. Манухина С.Ю. Психология труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Манухина С.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2011.— 275 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10805.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>ИНТЕРНЕТ ресурсы: Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</p>	
3.	Тема 3. Профориентация и профадаптация	<p>Основная литература:</p> <p>1. Душков Б.А. Основы инженерной психологии [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Душков Б.А., Королев А.В., Смирнов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Москва, Екатеринбург: Академический Проект, Деловая книга, 2015.— 575 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/36869.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. Степанова Н.В. Основы психологии труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Степанова Н.В.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2013.— 110 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21836.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>2. Манухина С.Ю. Инженерная психология и эргономика [Электронный ресурс]: хрестоматия. Учебно-методический комплекс/ Манухина С.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2009.— 224 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10675.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Прусова Н.В. Психология труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Прусова Н.В., Боронова Г.Х.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Научная книга, 2012.— 159 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/6329.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Ефремов Е.Г. Основы психологии труда и профессиональной психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ефремов Е.Г., Новиков Ю.Т.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный университет, 2010.— 352 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24911.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>5. Манухина С.Ю. Психология труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Манухина С.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский</p>	Устный опрос, беседа, реферат Исследования

		<p>открытый институт, 2011. — 275 с. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10805. — ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>ИНТЕРНЕТ ресурсы: Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</p>	
4.	Тема 4. Способности и профессиональные важные качества	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Душков Б.А. Основы инженерной психологии [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Душков Б.А., Королев А.В., Смирнов Б.А. — Электрон. текстовые данные. — Москва, Екатеринбург: Академический Проект, Деловая книга, 2015. — 575 с. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/36869. — ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Степанова Н.В. Основы психологии труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Степанова Н.В. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2013. — 110 с. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21836. — ЭБС «IPRbooks», по паролю 2. Манухина С.Ю. Инженерная психология и эргономика [Электронный ресурс]: хрестоматия. Учебно-методический комплекс/ Манухина С.Ю. — Электрон. текстовые данные. — М.: Евразийский открытый институт, 2009. — 224 с. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10675. — ЭБС «IPRbooks», по паролю 3. Прусова Н.В. Психология труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Прусова Н.В., Боронова Г.Х. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Научная книга, 2012. — 159 с. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/6329. — ЭБС «IPRbooks», по паролю 4. Ефремов Е.Г. Основы психологии труда и профессиональной психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ефремов Е.Г., Новиков Ю.Т. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет, 2010. — 352 с. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24911. — ЭБС «IPRbooks», по паролю 5. Манухина С.Ю. Психология труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Манухина С.Ю. — Электрон. текстовые данные. — М.: Евразийский открытый институт, 2011. — 275 с. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10805. — ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>ИНТЕРНЕТ ресурсы: Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</p>	Дискуссия, беседа, реферат

1	Тема 5. Профессиография	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Душков Б.А. Основы инженерной психологии [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Душков Б.А., Королев А.В., Смирнов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Москва, Екатеринбург: Академический Проект, Деловая книга, 2015.— 575 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/36869.— ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Степанова Н.В. Основы психологии труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Степанова Н.В.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2013.— 110 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21836.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 2. Манухина С.Ю. Инженерная психология и эргономика [Электронный ресурс]: хрестоматия. Учебно-методический комплекс/ Манухина С.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2009.— 224 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10675.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 3. Прусова Н.В. Психология труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Прусова Н.В., Боронова Г.Х.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Научная книга, 2012.— 159 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/6329.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 4. Ефремов Е.Г. Основы психологии труда и профессиональной психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ефремов Е.Г., Новиков Ю.Т.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный университет, 2010.— 352 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24911.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 5. Манухина С.Ю. Психология труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Манухина С.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2011.— 275 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10805.— ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>ИНТЕРНЕТ ресурсы: Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</p>	Дискуссия, беседа, Подготовка реферата и сообщения
2	Тема 6. Предмет и метод инженерной психологии	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Душков Б.А. Основы инженерной психологии [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Душков Б.А., Королев А.В., Смирнов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Москва, Екатеринбург: Академический Проект, Деловая книга, 2015.— 575 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/36869.— ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>Дополнительная литература:</p>	Дискуссия, беседа, составление таблицы Подготовка сообщения

		<p>2. Степанова Н.В. Основы психологии труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Степанова Н.В.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2013.— 110 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21836.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Манухина С.Ю. Инженерная психология и эргономика [Электронный ресурс]: хрестоматия. Учебно-методический комплекс/ Манухина С.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2009.— 224 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10675.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Прусова Н.В. Психология труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Прусова Н.В., Боронова Г.Х.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Научная книга, 2012.— 159 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/6329.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>5. Ефремов Е.Г. Основы психологии труда и профессиональной психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ефремов Е.Г., Новиков Ю.Т.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный университет, 2010.— 352 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24911.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>6. Манухина С.Ю. Психология труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Манухина С.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2011.— 275 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10805.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>ИНТЕРНЕТ ресурсы: Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</p>	
3	Тема 7.Функциональные состояния работника	<p>Основная литература:</p> <p>1. Душков Б.А. Основы инженерной психологии [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Душков Б.А., Королев А.В., Смирнов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Москва, Екатеринбург: Академический Проект, Деловая книга, 2015.— 575 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/36869.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. Степанова Н.В. Основы психологии труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Степанова Н.В.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2013.— 110 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21836.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>2. Манухина С.Ю. Инженерная психология и эргономика [Электронный ресурс]:</p>	Дискуссия, беседа, составление таблицы Дискуссия (публичное исследование)

		<p>хрестоматия. Учебно-методический комплекс/ Манухина С.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2009.— 224 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10675.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Прусова Н.В. Психология труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Прусова Н.В., Боронова Г.Х.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Научная книга, 2012.— 159 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/6329.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Ефремов Е.Г. Основы психологии труда и профессиональной психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ефремов Е.Г., Новиков Ю.Т.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный университет, 2010.— 352 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24911.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>5. Манухина С.Ю. Психология труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Манухина С.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2011.— 275 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10805.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>ИНТЕРНЕТ ресурсы: Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</p>	
4	Тема 8. Стрессы и конфликты в профессиональной деятельности	<p>Основная литература:</p> <p>1. Душков Б.А. Основы инженерной психологии [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Душков Б.А., Королев А.В., Смирнов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Москва, Екатеринбург: Академический Проект, Деловая книга, 2015.— 575 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/36869.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. Степанова Н.В. Основы психологии труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Степанова Н.В.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2013.— 110 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21836.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>2. Манухина С.Ю. Инженерная психология и эргономика [Электронный ресурс]: хрестоматия. Учебно-методический комплекс/ Манухина С.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2009.— 224 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10675.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Прусова Н.В. Психология труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Прусова Н.В., Боронова Г.Х.— Электрон. текстовые данные.— Саратов:</p>	Дискуссия, беседа, Подготовка реферата Ролевая игра

		<p>Научная книга, 2012.— 159 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/6329.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Ефремов Е.Г. Основы психологии труда и профессиональной психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ефремов Е.Г., Новиков Ю.Т.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный университет, 2010.— 352 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24911.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>5. Манухина С.Ю. Психология труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Манухина С.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2011.— 275 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10805.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>ИНТЕРНЕТ ресурсы: Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</p>	
5	Тема 9.Основы эргономики	<p>Основная литература:</p> <p>1. Душков Б.А. Основы инженерной психологии [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Душков Б.А., Королев А.В., Смирнов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Москва, Екатеринбург: Академический Проект, Деловая книга, 2015.— 575 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/36869.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. Степанова Н.В. Основы психологии труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Степанова Н.В.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2013.— 110 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21836.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>2. Манухина С.Ю. Инженерная психология и эргономика [Электронный ресурс]: хрестоматия. Учебно-методический комплекс/ Манухина С.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2009.— 224 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10675.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Прусова Н.В. Психология труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Прусова Н.В., Боронова Г.Х.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Научная книга, 2012.— 159 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/6329.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Ефремов Е.Г. Основы психологии труда и профессиональной психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ефремов Е.Г., Новиков Ю.Т.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный университет, 2010.— 352 с.— Режим доступа:</p>	<p>Дискуссия, беседа, Подготовка сообщения</p>

		<p>http://www.iprbookshop.ru/24911.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>5. Манухина С.Ю. Психология труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Манухина С.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2011.— 275 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10805.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>ИНТЕРНЕТ ресурсы: Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</p>	
--	--	--	--

5.4.1. Перечень информационных технологий, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

ЭБС «IPRbooks» [URL:http://www.iprbookshop.ru/11020](http://www.iprbookshop.ru/11020) или локальная сеть Института
Компьютерная презентация лекций (PowerPoint)
Рабочее место в Институте, оборудованное компьютером с выходом в сеть Интернет
Локальная сеть Волгоградского гуманитарного института (учебно-методическая документация)

Поисковые системы: <http://www.yandex.ru/>; <https://www.google.ru/>; <https://mail.ru/>

5.4.2. Методические указания обучающемуся для осуществления самостоятельной работы

Одним из основных методов овладения знаниями является *самостоятельная работа студентов*, объем которой определяется учебно-методическим комплексом в часах для каждой категории студентов по данному направлению. Самостоятельная работа планируется, с учетом расписания занятий и тематического плана по дисциплине «Психология труда, инженерная психология и эргономика». Проводя самостоятельную работу, обучающиеся опираются на методические советы и рекомендации преподавателя.

Внедрение этой формы обучения, думается, будет способствовать повышению качества образования. Во-первых, за счет того, что каждый студент при личной встрече с преподавателем сможет решить именно те, проблемы, которые возникают у него при изучении материала и реализации изученного на практике. Тогда, как в группе решаются проблемы не доступные пониманию большинству студентов. Во-вторых, повысится уровень самостоятельности студента. Если при проведении группового занятия студент может не принимать активного участия в обсуждении и решении проблемы, или просто соглашаться с решениями, предложенными другими, то, работая самостоятельно, он вынужден будет решать проблему самостоятельно, что в конечном итоге подготовит его к будущей практической деятельности. Студент также сможет самостоятельно планировать время, затрачиваемое им на постановку проблемы, ее решения, и составления отчета для преподавателя, что опять же будет способствовать повышению уровня образования данного студента.

Для повышения эффективности самостоятельной работы студентов рекомендуется следующий порядок ее организации. Сначала изучаются теоретические вопросы по соответствующей теме с проработкой основной и дополнительной литературы. Особое внимание следует обратить на понимание основных понятий и определений, что необходимо для правильного понимания и решения задач. Затем нужно самостоятельно разобрать и решить рассмотренные в тексте примеры, выясняя в деталях практическое значение выученного теоретического материала. После чего еще раз внимательно прочитать все вопросы теории, попутно решая соответствующие упражнения, приведенные в учебниках и сборниках задач.

Помощь в самостоятельной подготовке студенту окажут материалы учебно-методического комплекса. Они содержат перечень вопросов, которые необходимо изучить самостоятельно. К каждой теме прилагается список основной и дополнительной литературы,

изучение которой будет способствовать наиболее полной подготовке к занятию. Студенту необходимо знать, что для подготовки достаточно использовать один из приведенных источников основной литературы. Для расширения познаний необходимо обращаться к дополнительной литературе. Надо обратить внимание на то, что к каждой теме приведены основные понятия и краткое содержание материала, необходимого для изучения.

Выполнение студентами самостоятельной работы контролируется в зависимости от задания в форме проверки: составления аналитического обзора современных психотропных средств, подготовки реферата, заполнения теста, решения ситуационных задач, зачета. Все эти задания, темы рефератов и тесты для контроля знаний студентов можно найти в материалах учебно-методического комплекса в разделе: Фонд оценочных средств.

Одной из форм контроля самостоятельной работы является тест. При подготовке к **тесту** обучающийся должен внимательно изучить материал, предложенный преподавателем и учебно-методическим комплексом (основные термины, вопросы для обсуждения, основную и дополнительную литературу); рассмотреть практические задачи, предложенные к данной теме; еще раз вернуться к теоретическим вопросам для закрепления материала.

На ознакомление с вопросами и формулирование ответа студенту отводится 40 минут.

Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- Правильность ответов на вопросы (верное, четкое, достаточно глубокое изложение);

- полнота и лаконичность ответа;

- грамотное комментирование и приведение примеров.

Студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов получают оценку «отлично». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

Форма контроля – *реферат, доклад, аналитический обзор*. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;

- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;

- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;

- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;

- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;

- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Контрольные работы. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;

- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;

- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;

- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Оценка знаний, умений и навыков (компетенций) при интерактивных формах занятий. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками;
- умение оперировать психологическими понятиями и категориями;
- умение психологически грамотно анализировать факты и возникающие в связи с ними кризисные отношения.

Критерии оценки и шкала оценивания знаний, умений, навыков:

5 БАЛЛОВ (отлично):

- систематизированные, полные знания по всем вопросам;
- свободное владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях психологических понятий и психически значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- умение использовать научные достижения психологических и других связанных с ними дисциплин;
- ориентирование в специальной литературе.
- знание основных проблем базовых психологических дисциплин.

4 БАЛЛА (хорошо):

- в основном полные знания по всем вопросам;
- владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;

3 БАЛЛА (удовлетворительно):

- фрагментарные знания при ответе;
- владение психологической терминологией;
- не полное представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений и процессов;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами.

2 БАЛЛА (неудовлетворительно):

- отсутствие знаний и компетенций;
- отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях психологически значимых явлений;

- неумение владеть психологической терминологией.

5.5. Образовательные технологии.

№ п/п	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма/методы активного, интерактивного, сетевого обучения	Количество часов
1.	Трудовая деятельность	семинар	Деловая игра	2
2.	Профориентация и профадаптация	лекция	Исследование	2
3.	Функциональные состояния работника	лекция	Дискуссия	2
4.	Стрессы и конфликты в профессиональной деятельности	семинар	Деловая игра	2
Итого:				8

Очно-заочная форма обучения

6. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов, в том числе контактная работа с преподавателем: лекций – 18 часов, практические занятия – 24 часа, консультативные занятия – 48 часов, форма контроля - экзамен – 36 часов.

Самостоятельной работы – 54 часа.

6.1. Учебно-тематический план дисциплины

«Психология труда, инженерная психология и эргономика»

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Количество часов				
		Контактная работа		Консультации	Самост. работа	Всего
		Лекции (интер Актив)	Практич. занятия (интерактив)			
1.	Тема 1. Объект, предмет и методы психологии труда	2	3	5	6	16
2.	Тема 2. Трудовая деятельность	4	3	5	6	18
3.	Тема 3. Профориентация и профадаптация	2	3	6	6	17
4.	Тема 4. Способности и профессионально важные качества	4	3	5	6	18
5.	Тема 5. Профессиография	1	2	6	6	15
6.	Тема 6. Предмет и метод инженерной психологии	2	3	5	6	16
7.	Тема 7. Функциональные состояния работника	1	2	5	6	14
8.	Тема 8. Стрессы и конфликты в профессиональной деятельности	1	2	6	6	15

№ п/п	Наименование раздела (темы)дисциплины	Количество часов				
		Контактная работа		Консультац ии	Самост. работа	Всего
		Лекции (интер Актив)	Практич. занятия (интерактив)			
9.	Тема 9.Основы эргономики	1	3	5	6	15
	Вид промежуточной аттестации	Экзамен – 36				
	Всего часов:	18	24	48	54	180

6.2. Содержание лекционных занятий

Тема 1. Объект, предмет и методы психологии труда

История развития психологии труда. Развитие психологии труда в России. Объект и субъект труда. Человеческий фактор трудового процесса.

Связь психологии труда с другими дисциплинами. Предмет психологии труда.

Задачи психологии труда: повышение эффективности трудовой деятельности и гуманизация трудовой деятельности, содействие развитию личности.

Классификация задач психологии труда – теоретические (исследовательские) и прикладные (терминальные).

Методы психологии труда: не экспериментальные (целенаправленное изучение профессиональной деятельности в естественных условиях) и экспериментальные (изучение организации условий и способов выполнения работы). Не экспериментальные методы: внешнее и внутреннее наблюдения.

Фотография рабочего дня. Хронометраж. Анализ продуктов трудовой деятельности. Самоотчет профессионала. Трудовой метод.

Опросные методы: устный опрос (беседа, интервью), письменный опрос (анкетирование). Метод экспертных оценок.

Метод обобщения независимых характеристик. Метод критических инцидентов. Метод анамнеза.

Экспериментальные методы: лабораторный эксперимент, естественный эксперимент. Тестовый метод.

Тема 2. Трудовая деятельность

Понятие профессиональной деятельности. Свойства деятельности: предметность, адаптивность, системность. Внешняя характеристика деятельности - предмет труда, средства труда, условия труда. Внутренняя характеристика деятельности. Типы деятельности: трудовая, игровая, учебная. Ведущая деятельность. Индивидуальная и совместная деятельность. Исполнительская и управленческая деятельность. Дифференциация деятельности по условиям ее выполнения - в комфортных, нормальных, допустимых, пара экстремальных и экстремальных условиях. Разделение деятельности на непосредственную и опосредованную (дистанционную). Умственная (интеллектуальная) и физическая деятельность. Субъект-субъектный и субъект-объектный типы деятельности. Специфика операторской деятельности: прием информации, оценка и переработка информации, принятие решения, реализация принятого решения. Усложнение операторской деятельности и надежность оператора. Психофизиологическая надежность оператора. Контроль функционального состояния человека-оператора. Особенности управленческой деятельности. Основные группы функций управленческой деятельности: деятельность - административные, кадровые, производственно-технологические, производные.

Человек как субъект труда.

Действие как элемент анализа деятельности. Признаки действия. Классификация действий: ориентировочные, исполнительские, корректировочные, завершающие. Операция. Движение, группы движений.

Формирование профессиональных умений и навыков. Выработка двигательного навыка. Автоматизация. Проблема научения. Аспекты научения: функциональный и структурный. Ассоциативный и интеллектуальный виды научения.

Индивидуальный стиль трудовой деятельности.

Внимание. Формы, функции внимания. Воображение. Механизмы создания образов воображения: агглютинация, аналогия, акцентировка, типизация. Инициатива. Память, значение видов памяти (кратковременной, оперативной, долговременной) в профессиональной деятельности. Сохранение, забывание, воспроизведение информации. Показатели эффективности памяти. Мышление в практической деятельности. Индивидуальный стиль деятельности.

Тема 5. Профессиография

Классификация профессий Климова Е.А. Типы профессий (по предмету труда): биономические (человек – живая природа), технономические (человек – техника), социономические (человек – человек), сигнономические (человек – знак), артономические (человек – художественный образ).

Классы профессий (по цели деятельности): гностические (распознавание объектов), преобразующие (изменение состояния объекта), изыскательские (отыскание новой информации или способов выполнения деятельности).

Классификация профессий по признаку средств труда: ручного труда, машинно-ручного труда, применение автоматизированных и автоматических систем.

Классификация профессий по условиям труда: близкие к бытовым, неблагоприятные, необычные, условия повышенной ответственности. Основные типы профессий по Голланду. Классификация сфер деятельности: реалистическая, исследовательская, социальная, конвенциональная, предпринимательская, художественного типа.

Профессиограмма и профессиография.

Тема 6. Предмет и метод инженерной психологии

Проблема предмета и метода инженерной психологии. Предмет, задачи и принципы инженерной психологии.

Теоретико-методологические основы инженерной психологии.

Особенности и классификация систем «человек-машина». Оператор в СЧМ. Показатели качества СЧМ. Оператор в системе «человек - машина» и общая схема его деятельности.

Ошибки оператора в труде и методы их исследования.

Схема деятельности оператора, профессиональное действия, профессиональные задачи. Принятие решений оператором.

6.3. Содержание практических (семинарских) занятий.

Тема 2. Трудовая деятельность

Интерактивное занятие – деловая игра

Что такое трудовой процесс? Какова его структура? Перечислите основные типы предметов труда.

Что входит в систему обязанностей и систему прав субъекта труда? Какие основные компоненты производственной среды Вы знаете? В чем их сущность?

Раскройте понятия мотивации, потребности, мотива, мотивационно-потребностной сферы, цели, интереса, мотивирования, удовлетворенности трудом.

Какие классификации мотивов труда? Приведите примеры содержательно-структурной и процессуальной модели трудовой мотивации. Назовите внешние и внутренние мотивационные факторы труда. Какие основные показатели удовлетворенности трудом Вы знаете? Какие методы применяют для исследования мотивов? В чем заключается специфика мотивов трудовой деятельности.

Дайте характеристику иерархической теории потребностей А.Маслоу.

Охарактеризуйте основные группы потребностей: базисные (экзистенциальные), потребности в контакте, потребности самоактуализации. Раскройте суть понятий «уровень притязаний», «потребность достижений». Какие выделяют типы мотивационной направленности по А. Русалиновой. Дайте сравнительную характеристику методов по оптимизации мотивационного потенциала профессиональной деятельности: экономические, целевые, проектирование и перепроектирование работ, метод вовлечения работников.

Раскройте содержание понятия «коллективный субъект профессиональной

Задания.

4. Подготовьте реферат по одной из тем, предусмотренных УМК.

5. Составьте таблицу «Основные теории трудовой мотивации», в которой сопоставьте характерные особенности различных теорий, используемых для изучения мотивов трудовой деятельности.

<i>Автор</i>	<i>Название теории</i>	<i>Основание</i>	<i>Ведущие мотивы</i>

6. Проведите диагностику ведущих мотивов профессиональной деятельности.

4. Исследуйте с помощью трудового метода основные (простые) особенности какого-либо несложного (и доступного) профессионального труда (по своему усмотрению) и дать предложения по оптимизации данного труда.

Тема 4. Способности и профессионально важные качества

Раскройте сущность понятия «способность». Дайте сравнительную характеристику общим способностям: познавательным (ощущения, восприятия, памяти, мышления, внимания, представления, воображения); психомоторным (скорость, сила, темп, ритм, координированность, точность и легкость, пластичность и легкость) и духовным (сопереживание, сочувствие, сострадание).

Охарактеризуйте специальные способности. Каковы пути развития способностей?

Раскройте сущность понятия «интеллект». Перечислите основные структурные компоненты интеллекта. Дайте характеристику разных уровней интеллекта.

Дайте определение понятия «профессионально-важные качества» (ПВК). Как взаимосвязаны способности и ПВК? Раскройте структуру профессиональной пригодности. Проанализируйте содержание основных видов ПВК: «абсолютные ПВК», «относительные ПВК», «мотивационная готовность», «анти-ПВК». В чем суть ПВК точности и ПВК производительности?

Задания.

6. Подготовьте реферат по одной из тем, предусмотренных УМК.

2. Используя Интернет-ресурсы найдите примеры опыта развития профессионально важных качеств в индустриальной психотехнике, психологии труда, педагогической психологии и профессиональной педагогике.

3. Разработайте рекомендации по работе с людьми, обладающими различными способностями и профессионально важными качествами (по 10 на каждый тип). Они должны содержать в себе описание цели, конкретной ситуации и быть адресованы определенному человеку (группе лиц).

4. Опишите основные задачи, которые приходится решать представителям вашей будущей профессии. Определите, какие способности и профессионально важные качества вам нужно развивать для того, чтобы достичь вершин профессионального мастерства. Какие упражнения и тренировки необходимы для этого?

Тема 7. Функциональные состояния работника

Что такое функциональное состояние, профессиональная работоспособность и трудоспособность? Для каких задач практики необходимо исследовать и оценивать работоспособность человека?

Назовите виды желательных и неблагоприятных функциональных состояний человека в труде.

Дайте характеристику четвертой стадии переутомления. Какие виды стресса встречаются в профессиональной деятельности?

Назовите основные концепции исследования стресса. Перечислите пути оптимизации функциональных состояний человека в труде.

Назовите методы диагностики функциональных состояний в труде.

Перечислите основные группы функциональных состояний.

Раскройте содержание теории и практики управления функциональным состоянием.

Охарактеризуйте поведенческие реакции людей витальной направленности.

Каковы особенности выявления людей с высокой эмоциональной устойчивостью. Перечислите методы саморегуляции.

Задания.

1. Подготовьте устное выступление (доклад) по одной из тем, предусмотренных УМК.

- Методические подходы к диагностике функциональных состояний.
- Методы диагностики функциональных состояний.
- Состояние утомления, механизм развития, влияние на деятельность.
- Состояние стресса, механизм развития, влияние на деятельность.
- Состояние монотонии, механизм развития, влияние на деятельность.
- Комната психологической разгрузки как вид активного отдыха.
- Виды и организация режимов труда и отдыха.

2. Составьте таблицу «Профилактика профессиональной деформации личности», в которой сопоставьте характерные особенности различных видов психологической помощи в зависимости от характера профессиональной деятельности.

<i>Профессия</i>	<i>Особенности профессиональных деформаций</i>	<i>Виды профессиональной психологической помощи</i>

3. Соберите сведения(на основе интервью конкретного профессионала по своему выбору) о причинах снижения работоспособности к концу рабочего дня, о субъективных переживаниях усталости, о поведенческих проявлениях утомления. Какими методами можно было бы оценить динамику функционального состояния данного работника? Как можно было бы повысить его работоспособность?

4. Решите тестовые задания.

5. **Подготовиться к проведению дискуссии** (публичному исследованию) по вопросам *профессиональной деформации личности*.

Примерные вопросы, выносимые на обсуждение:

Каковы особенности проявления профессиональной деформации в мотивационной сфере?

Каковы особенности протекания профессиональной деформации в познавательной сфере?

Раскройте сущность профессиональной деформации личностных характеристик. В чем заключается суть феномена психического выгорания?

Что должен знать руководитель о выгорании персонала? Каковы методы и модели психического выгорания?

В чем заключается суть профилактики психического выгорания в профессиональной деятельности?

Тема 8. Стрессы и конфликты в профессиональной деятельности

Интерактивная форма – деловая игра

Дайте характеристику общему представлению о стрессе и дистрессе в труде (по Г. Селье). Каковы основные направления концептуализации "стресса в труде". Перечислите виды профессионального стресса?

Охарактеризуйте техники саморегуляции в условиях коммуникативного профессионального стресса (по Н.В. Самоукиной). Каковы источники стресса "белых воротничков" и основные направления управления производственным стрессом (по К.Л. Куперу, Дж. Маршаллу)?

Какова структура производственного конфликта? Назовите деструктивные и конструктивные функции производственного конфликта. Каковы основные правила остановки "болтливой собеседника" в деловых отношениях (по Н.В. Самоукиной)? Чем характеризуется "конфликтная личность бесконфликтного типа"? Что значит "управлять конфликтом"? Назовите основные неконструктивные способы ("уловки") организации и проведения производственного собрания, способствующие развитию деструктивности конфликтных отношений. Обозначьте основные условия перехода от конфликта к сотрудничеству в условиях организации.

Перечислите деструктивные и конструктивные функции производственного конфликта, каковы основные элементы (структура) конфликта? Охарактеризуйте основные фазы развития производственного конфликта.

Сопоставьте характерные особенности основных стилей поведения в конфликте (система Томаса-Килменна). Охарактеризуйте основные принципы и тактики разрешения конфликта.

Задания.

1. **Подготовьте реферат по одной из тем, предусмотренных УМК.**

2. **Проведите самообследование по опроснику Томаса** (стратегии поведения в конфликтных ситуациях).

3. **Подготовиться к участию в обучающей игре «Внимание: конфликт!».**

Для проведения игры студентам предлагаются различные конфликтные ситуации, характеризующие основные модели и стратегии поведения личности в конфликте: приспособление, сглаживание, компромисс, конфронтация, принуждение и др.

При подготовке к обучающей игре студентам необходимо обратить внимание на сл. моменты:

При проведении игры перед студентами ставятся определенные задачи: 1. правильно определить вид, предмет, объект конфликта; ведущие модели и стратегии поведения оппонентов; 2. оценить позицию инициатора и ответчика в конфликте; 3. спрогнозировать

деструктивные последствия конфликта на дальнейшее развитие личности оппонентов; 4. наметить рациональные пути решения проблемы, обосновать их.

Сама игра происходит сл. образом: обучающиеся разбиваются на группы по количеству лиц, участвующих в споре. Каждая группа студентов должна активно доказывать, предложенные ими пути решения конфликта.

Интерактивная форма проведения занятия: ролевая игра.

Тема 9. Основы эргономики

Дайте характеристику эргономики как науки. В чем заключаются психологические особенности работы с автоматическими системами?

Охарактеризуйте эргономические методы повышения производительности труда, сохранения здоровья и работоспособности.

Каковы основные компоненты эргатической системы, ее эргатические функции?

Перечислите основные направления эргономики. Дайте сравнительную характеристику применения психологии труда, инженерной психологии и эргономики.

В чем заключается психофизиологическая сущность и структура трудовой деятельности с позиции эргономики.

Задания.

1. Подготовьте устное выступление (доклад) по одной из тем, предусмотренных УМК.

2. Решите тестовые задания.

3. Установите соответствие между названием с категории элемента и ее сущностной характеристикой:

1. Мультипликативные элементы

а) это элементы системы, которые определяют момент включения нужных аддитивных элементов, а также осуществляют принятие решения в ответственных ситуациях

2. Аддитивные элементы

б) это элементы системы, без которых она не сможет достичь поставленной перед ней цели

3. Контролирующие элементы

в) это элементы, обычно не участвующие в работе системы, но вовлекаемые в работу по мере выхода из строя мультипликативных элементов и обеспечивающие нормальную работу системы

6.4. Самостоятельная работа студента.

В процессе освоения учебной дисциплины «Психология труда, инженерная психология и эргономика» студенты выполняют следующие виды самостоятельной работы:

- изучают основную и дополнительную литературу
- готовят рефераты
- решают психологические задачи
- тестируются
- готовятся к устному опросу.

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Учебно-методическая документация (список рекомендуемой литературы (основная, дополнительная), ресурсы «Интернет», информационно-справочные системы)	Учебно-методические средства
----------	---	---	------------------------------

	для самостоятельного изучения		
3.	Тема 1. Объект, предмет и методы психологии труда	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Душков Б.А. Основы инженерной психологии [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Душков Б.А., Королев А.В., Смирнов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Москва, Екатеринбург: Академический Проект, Деловая книга, 2015.— 575 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/36869.— ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Степанова Н.В. Основы психологии труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Степанова Н.В.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2013.— 110 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21836.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 2. Манухина С.Ю. Инженерная психология и эргономика [Электронный ресурс]: хрестоматия. Учебно-методический комплекс/ Манухина С.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2009.— 224 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10675.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 3. Прусова Н.В. Психология труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Прусова Н.В., Боронова Г.Х.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Научная книга, 2012.— 159 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/6329.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 4. Ефремов Е.Г. Основы психологии труда и профессиональной психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ефремов Е.Г., Новиков Ю.Т.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный университет, 2010.— 352 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24911.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 5. Манухина С.Ю. Психология труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Манухина С.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2011.— 275 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10805.— ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>ИНТЕРНЕТ ресурсы: Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</p>	Дискуссия, устный опрос, реферат, подготовка презентации
4.	Тема 2. Трудовая деятельность	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Душков Б.А. Основы инженерной психологии [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Душков Б.А., Королев А.В., Смирнов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Москва, 	Устный опрос, реферат, составление таблицы

		<p>Екатеринбург: Академический Проект, Деловая книга, 2015.— 575 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/36869.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Степанова Н.В. Основы психологии труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Степанова Н.В.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2013.— 110 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21836.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 2. Манухина С.Ю. Инженерная психология и эргономика [Электронный ресурс]: хрестоматия. Учебно-методический комплекс/ Манухина С.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2009.— 224 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10675.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 3. Прусова Н.В. Психология труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Прусова Н.В., Боронова Г.Х.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Научная книга, 2012.— 159 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/6329.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 4. Ефремов Е.Г. Основы психологии труда и профессиональной психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ефремов Е.Г., Новиков Ю.Т.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный университет, 2010.— 352 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24911.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 5. Манухина С.Ю. Психология труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Манухина С.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2011.— 275 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10805.— ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>ИНТЕРНЕТ ресурсы: Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</p>	Деловая игра
3.	Тема 3. Профориентация и профадаптация	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Душков Б.А. Основы инженерной психологии [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Душков Б.А., Королев А.В., Смирнов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Москва, Екатеринбург: Академический Проект, Деловая книга, 2015.— 575 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/36869.— ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Степанова Н.В. Основы психологии труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Степанова Н.В.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургская государственная 	Устный опрос, беседа, реферат Исследование

		<p>медицинская академия, 2013.— 110 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21836.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>2. Манухина С.Ю. Инженерная психология и эргономика [Электронный ресурс]: хрестоматия. Учебно-методический комплекс/ Манухина С.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2009.— 224 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10675.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Прусова Н.В. Психология труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Прусова Н.В., Боронова Г.Х.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Научная книга, 2012.— 159 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/6329.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Ефремов Е.Г. Основы психологии труда и профессиональной психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ефремов Е.Г., Новиков Ю.Т.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный университет, 2010.— 352 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24911.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>5. Манухина С.Ю. Психология труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Манухина С.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2011.— 275 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10805.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>ИНТЕРНЕТ ресурсы: Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</p>	
4.	Тема 4. Способности и профессионально важные качества	<p>Основная литература:</p> <p>1. Душков Б.А. Основы инженерной психологии [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Душков Б.А., Королев А.В., Смирнов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Москва, Екатеринбург: Академический Проект, Деловая книга, 2015.— 575 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/36869.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. Степанова Н.В. Основы психологии труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Степанова Н.В.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2013.— 110 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21836.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>2. Манухина С.Ю. Инженерная психология и эргономика [Электронный ресурс]: хрестоматия. Учебно-методический комплекс/ Манухина С.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2009.— 224 с.— Режим доступа:</p>	Дискуссия, беседа, реферат

		<p>http://www.iprbookshop.ru/10675.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Прусова Н.В. Психология труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Прусова Н.В., Боронова Г.Х.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Научная книга, 2012.— 159 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/6329.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Ефремов Е.Г. Основы психологии труда и профессиональной психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ефремов Е.Г., Новиков Ю.Т.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный университет, 2010.— 352 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24911.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>5. Манухина С.Ю. Психология труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Манухина С.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2011.— 275 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10805.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>ИНТЕРНЕТ ресурсы: Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</p>	
6	Тема 5. Профессиография	<p>Основная литература:</p> <p>1. Душков Б.А. Основы инженерной психологии [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Душков Б.А., Королев А.В., Смирнов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Москва, Екатеринбург: Академический Проект, Деловая книга, 2015.— 575 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/36869.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. Степанова Н.В. Основы психологии труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Степанова Н.В.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2013.— 110 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21836.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>2. Манухина С.Ю. Инженерная психология и эргономика [Электронный ресурс]: хрестоматия. Учебно-методический комплекс/ Манухина С.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2009.— 224 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10675.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Прусова Н.В. Психология труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Прусова Н.В., Боронова Г.Х.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Научная книга, 2012.— 159 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/6329.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Ефремов Е.Г. Основы психологии труда и</p>	Дискуссия, беседа, Подготовка реферата и сообщения

		<p>профессиональной психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ефремов Е.Г., Новиков Ю.Т.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный университет, 2010.— 352 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24911.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>5. Манухина С.Ю. Психология труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Манухина С.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2011.— 275 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10805.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>ИНТЕРНЕТ ресурсы: Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</p>	
7	Тема 6. Предмет и метод инженерной психологии	<p>Основная литература:</p> <p>1. Душков Б.А. Основы инженерной психологии [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Душков Б.А., Королев А.В., Смирнов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Москва, Екатеринбург: Академический Проект, Деловая книга, 2015.— 575 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/36869.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. Степанова Н.В. Основы психологии труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Степанова Н.В.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2013.— 110 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21836.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>2. Манухина С.Ю. Инженерная психология и эргономика [Электронный ресурс]: хрестоматия. Учебно-методический комплекс/ Манухина С.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2009.— 224 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10675.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Прусова Н.В. Психология труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Прусова Н.В., Боронова Г.Х.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Научная книга, 2012.— 159 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/6329.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Ефремов Е.Г. Основы психологии труда и профессиональной психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ефремов Е.Г., Новиков Ю.Т.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный университет, 2010.— 352 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24911.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>5. Манухина С.Ю. Психология труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Манухина С.Ю.—</p>	Дискуссия, беседа, составление таблицы Подготовка сообщения

		<p>Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2011.— 275 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10805.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>ИНТЕРНЕТ ресурсы: Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</p>	
8	Тема 7.Функциональные состояния работника	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Душков Б.А. Основы инженерной психологии [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Душков Б.А., Королев А.В., Смирнов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Москва, Екатеринбург: Академический Проект, Деловая книга, 2015.— 575 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/36869.— ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Степанова Н.В. Основы психологии труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Степанова Н.В.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2013.— 110 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21836.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 2. Манухина С.Ю. Инженерная психология и эргономика [Электронный ресурс]: хрестоматия. Учебно-методический комплекс/ Манухина С.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2009.— 224 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10675.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 3. Прусова Н.В. Психология труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Прусова Н.В., Боронова Г.Х.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Научная книга, 2012.— 159 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/6329.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 4. Ефремов Е.Г. Основы психологии труда и профессиональной психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ефремов Е.Г., Новиков Ю.Т.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный университет, 2010.— 352 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24911.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 5. Манухина С.Ю. Психология труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Манухина С.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2011.— 275 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10805.— ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>ИНТЕРНЕТ ресурсы: Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</p>	Дискуссия, беседа, составление таблицы Дискуссия (публичное исследование)

9	Тема 8. Стрессы и конфликты в профессиональной деятельности	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Душков Б.А. Основы инженерной психологии [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Душков Б.А., Королев А.В., Смирнов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Москва, Екатеринбург: Академический Проект, Деловая книга, 2015.— 575 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/36869.— ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Степанова Н.В. Основы психологии труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Степанова Н.В.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2013.— 110 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21836.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 2. Манухина С.Ю. Инженерная психология и эргономика [Электронный ресурс]: хрестоматия. Учебно-методический комплекс/ Манухина С.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2009.— 224 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10675.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 3. Прусова Н.В. Психология труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Прусова Н.В., Боронова Г.Х.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Научная книга, 2012.— 159 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/6329.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 4. Ефремов Е.Г. Основы психологии труда и профессиональной психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ефремов Е.Г., Новиков Ю.Т.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный университет, 2010.— 352 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24911.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 5. Манухина С.Ю. Психология труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Манухина С.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2011.— 275 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10805.— ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>ИНТЕРНЕТ ресурсы: Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</p>	Дискуссия, беседа, Подготовка реферата Ролевая игра
10	Тема 9. Основы эргономики	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Душков Б.А. Основы инженерной психологии [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Душков Б.А., Королев А.В., Смирнов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Москва, Екатеринбург: Академический Проект, Деловая книга, 2015.— 575 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/36869.— ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>Дополнительная литература:</p>	Дискуссия, беседа, Подготовка сообщения

		<ol style="list-style-type: none"> 1. Степанова Н.В. Основы психологии труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Степанова Н.В.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2013.— 110 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21836.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 2. Манухина С.Ю. Инженерная психология и эргономика [Электронный ресурс]: хрестоматия. Учебно-методический комплекс/ Манухина С.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2009.— 224 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10675.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 3. Прусова Н.В. Психология труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Прусова Н.В., Боронова Г.Х.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Научная книга, 2012.— 159 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/6329.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 4. Ефремов Е.Г. Основы психологии труда и профессиональной психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ефремов Е.Г., Новиков Ю.Т.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный университет, 2010.— 352 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24911.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 5. Манухина С.Ю. Психология труда [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Манухина С.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2011.— 275 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10805.— ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>ИНТЕРНЕТ ресурсы: Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</p>	
--	--	--	--

6.4.1. Перечень информационных технологий, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

ЭБС «IPRbooks» [URL:http://www.iprbookshop.ru/11020](http://www.iprbookshop.ru/11020) или локальная сеть Института
Компьютерная презентация лекций (PowerPoint)
Рабочее место в Институте, оборудованное компьютером с выходом в сеть Интернет
Локальная сеть Волгоградского гуманитарного института (учебно-методическая документация)

Поисковые системы: <http://www.yandex.ru/>; <https://www.google.ru/>; <https://mail.ru/>

6.4.2. Методические указания обучающемуся для осуществления самостоятельной работы

Одним из основных методов овладения знаниями является *самостоятельная работа студентов*, объем которой определяется учебно-методическим комплексом в часах для каждой категории студентов по данному направлению. Самостоятельная работа планируется, с учетом расписания занятий и тематического плана по дисциплине «Психология труда, инженерная психология и эргономика». Проводя самостоятельную работу, обучающиеся опираются на методические советы и рекомендации преподавателя.

Внедрение этой формы обучения, думается, будет способствовать повышению качества образования. Во-первых, за счет того, что каждый студент при личной встрече с преподавателем сможет решить именно те, проблемы, которые возникают у него при изучении материала и реализации изученного на практике. Тогда, как в группе решаются проблемы не доступные пониманию большинству студентов. Во-вторых, повысится уровень самостоятельности студента. Если при проведении группового занятия студент может не принимать активного участия в обсуждении и решении проблемы, или просто соглашаться с решениями, предложенными другими, то, работая самостоятельно, он вынужден будет решать проблему самостоятельно, что в конечном итоге подготовит его к будущей практической деятельности. Студент также сможет самостоятельно планировать время, затрачиваемое им на постановку проблемы, ее решения, и составления отчета для преподавателя, что опять же будет способствовать повышению уровня образования данного студента.

Для повышения эффективности самостоятельной работы студентов рекомендуется следующий порядок ее организации. Сначала изучаются теоретические вопросы по соответствующей теме с проработкой основной и дополнительной литературы. Особое внимание следует обратить на понимание основных понятий и определений, что необходимо для правильного понимания и решения задач. Затем нужно самостоятельно разобрать и решить рассмотренные в тексте примеры, выясняя в деталях практическое значение выученного теоретического материала. После чего еще раз внимательно прочитать все вопросы теории, попутно решая соответствующие упражнения, приведенные в учебниках и сборниках задач.

Помощь в самостоятельной подготовке студенту окажут материалы учебно-методического комплекса. Они содержат перечень вопросов, которые необходимо изучить самостоятельно. К каждой теме прилагается список основной и дополнительной литературы, изучение которой будет способствовать наиболее полной подготовке к занятию. Студенту необходимо знать, что для подготовки достаточно использовать один из приведенных источников основной литературы. Для расширения познаний необходимо обращаться к дополнительной литературе. Надо обратить внимание на то, что к каждой теме приведены основные понятия и краткое содержание материала, необходимого для изучения.

Выполнение студентами самостоятельной работы контролируется в зависимости от задания в форме проверки: составления аналитического обзора современных психотропных средств, подготовки реферата, заполнения теста, решения ситуационных задач, зачета. Все эти задания, темы рефератов и тесты для контроля знаний студентов можно найти в материалах учебно-методического комплекса в разделе: Фонд оценочных средств.

Одной из форм контроля самостоятельной работы является тест. При подготовке к **тесту** обучающийся должен внимательно изучить материал, предложенный преподавателем и учебно-методическим комплексом (основные термины, вопросы для обсуждения, основную и дополнительную литературу); рассмотреть практические задачи, предложенные к данной теме; еще раз вернуться к теоретическим вопросам для закрепления материала.

На ознакомление с вопросами и формулирование ответа студенту отводится 40 минут.

Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- правильность ответов на вопросы (верное, четкое, достаточно глубокое изложение);
- полнота и лаконичность ответа;
- грамотное комментирование и приведение примеров.

Студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов получают оценку «отлично». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо». Студенты, давшие в результате опроса правильные

ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

Форма контроля – *реферат, доклад, аналитический обзор*. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Контрольные работы. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Оценка знаний, умений и навыков (компетенций) при интерактивных формах занятий. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками;
- умение оперировать психологическими понятиями и категориями;
- умение психологически грамотно анализировать факты и возникающие в связи с ними кризисные отношения.

Критерии оценки и шкала оценивания знаний, умений, навыков:

5 БАЛЛОВ (отлично):

- систематизированные, полные знания по всем вопросам;
- свободное владение психологической терминологией, стилистически грамотное,

логически правильное изложение ответов на вопросы;

- четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях психологических понятий и психически значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- умение использовать научные достижения психологических и других связанных с ними дисциплин;
- ориентирование в специальной литературе.
- знание основных проблем базовых психологических дисциплин.

4 БАЛЛА (хорошо):

- в основном полные знания по всем вопросам;
- владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;

3 БАЛЛА (удовлетворительно):

- фрагментарные знания при ответе;
- владение психологической терминологией;
- не полное представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений и процессов;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами.

2 БАЛЛА (неудовлетворительно):

- отсутствие знаний и компетенций;
- отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях психологически значимых явлений;
- неумение владеть психологической терминологией.

6.5. Образовательные технологии.

№ п/п	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма/методы активного, интерактивного, сетевого обучения	Количество часов
1.	Трудовая деятельность	семинар	деловая игра	2
2.	Стрессы и конфликты в профессиональной деятельности	семинар	деловая игра	2
Итого:				4

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение:

Основная литература:

Учебники и учебные пособия:

1. Душков Б.А. Основы инженерной психологии [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Душков Б.А., Королев А.В., Смирнов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Москва, Екатеринбург: Академический Проект, Деловая книга, 2015.— 575 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36869>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Дополнительная литература:

1. Карпов, А. В. Психология труда: учебник для бакалавров /под ред. А. . Карпова. – 2-е изд. – М.: Юрайт, 2012.
1. Климов, Е. А. Психология профессионального самоопределения / Е.А. Климов. – М.: Академия. 2011. **Степанова Н.В. Основы психологии труда [Электронный ресурс]:** учебное пособие/ Степанова Н.В.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2013.— 110 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21836>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. **Манухина С.Ю. Инженерная психология и эргономика [Электронный ресурс]:** хрестоматия. Учебно-методический комплекс/ Манухина С.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2009.— 224 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10675>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
3. **Прусова Н.В. Психология труда [Электронный ресурс]:** учебное пособие/ Прусова Н.В., Боронова Г.Х.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Научная книга, 2012.— 159 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6329>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
4. **Ефремов Е.Г. Основы психологии труда и профессиональной психологии [Электронный ресурс]:** учебное пособие/ Ефремов Е.Г., Новиков Ю.Т.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный университет, 2010.— 352 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24911>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
5. **Манухина С.Ю. Психология труда [Электронный ресурс]:** учебное пособие/ Манухина С.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2011.— 275 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10805>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
6. **Бодров В. А.** Психология профессиональной пригодности. - М.: ПЕР СЭ, 2008.
7. **Грецов А. Г.** Выбираем профессию: советы практического психолога / Грецов А. Г. – СПб.: Питер, 2010
8. **Зеер Э. Ф.** Психология профессий / Э. Ф. Зеер. – Екатеринбург: УГППУ, 2010.
9. **Зеер Э. Ф.** Психология профессионального развития / Э. Ф. Зеер. – М.: Академия, 2010.
10. **Иванова Е. М.** Психология профессиональной деятельности: учеб. пособие / Е. М. Иванова. – М.: ПЕР СЭ, 2012.
11. **Исмагилова Ф.С.** Основы профессионального консультирования: Учеб. пособие / Науч. ред. Э.Ф.Зеер. - Москва-Воронеж: НПО МОДЭК., 2008.
12. **Сергеев С. Ф.** Инженерная психология и эргономика / С. Ф. Сергеев. М.: НИИ школьн.технологий, 2012.
13. **Стрелков Ю. К.** Инженерная и профессиональная психология / Ю. К. Стрелков. – М.: Академия, 2011.
14. **Стрелков Ю.К.** Практикум по инженерной психологии и эргономике. М.: Академия, 2010.
15. **Пряжников Н.С.** Мотивация трудовой деятельности / М.: Издательский центр "Академия" 2008. - 338 с.

8. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

URL: <http://www.vggi.ru/> сайт ВгГИ

URL: <http://www.ur-library.info/> (Российская электронная библиотека)

URL: <http://www.ict.edu.ru/> Федеральный образовательный портал

«Информационно-телекоммуникационные технологии в образовании»

URL: <http://www.edu.ru/> Федеральный портал «Российское образование»

URL: http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1 Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека

URL: <http://www.who.int/ru> Официальный сайт Всемирной организации здравоохранения

URL: <http://medicininform.net>. Портал о здоровье и медицине «Медицинская информационная сеть»

URL: <http://rost.ru/projects/health/p02/p23/a23.shtml>. Приоритетный национальный проект здоровье

URL: <http://www.openet.edu.ru/> Федеральный образовательный портал «Российский портал открытого образования»

9. Перечень информационных технологий, включая перечень программного обеспечения и информационно-справочные системы

ЭБС «IPRbooks» URL: <http://www.iprbookshop.ru/11020> или локальная сеть Института Компьютерная презентация лекций (PowerPoint)

Рабочее место, оборудованное компьютером с выходом в сеть Интернет

Локальная сеть Волгоградского гуманитарного института (учебно-методическая документация)

Поисковые системы: <http://www.yandex.ru/>; <https://www.google.ru/>; <https://mail.ru/>

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование	Наименование помещения или оборудования
1.	Специализированные аудитории:	Кабинет психологии, компьютерный класс
2.	Специализированная мебель и оргсредства	Мягкая мебель для снятия эмоциональной нагрузки
3.	Специальное оборудование:	Проектор, DVD
4.	Технические средства обучения:	Интерактивная доска, ноутбуки, компьютеры
5.	Иное	коллекция музыки

11. Методические указания для обучающихся

Изучения дисциплины «Психология труда, инженерная психология и эргономика» обусловлено большой теоретической, так и практической значимостью для практического психолога.

В качестве рекомендаций по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины, предложено следующее: 1) ввиду сложности новой информации рекомендуется посещать все лекционные и семинарские занятия. Желательно после занятий в тот же день уделить время на прочтение записанного конспекта лекции; 2) подготовка к семинарским занятиям должна осуществляться регулярно и систематически, т.к. подготовка к зачету и формирование компетенций начинается с первого семинарского занятия; 3) ввиду специфичности и большого объема информации по классам лекарственных средств желательно составлять сводные таблицы перед каждым семинарским занятием; 4) пропущенный лекционный материал необходимо восстановить; 5) пропущенные семинарские занятия необходимо отрабатывать. Регулярное посещение лекций и семинарских занятий не только способствует успешному овладению профессиональными знаниями, но и помогает наилучшим образом организовать время, т.к.

все виды занятий распределены в семестре планомерно, с учетом необходимых временных затрат.

Изучение дисциплины заключается в *посещении лекций, практических занятий и самостоятельной работы студента.*

Студенты посещают **лекции**, ведут конспекты, дорабатывают их, изучая основную и дополнительную литературу. Целью лекционного материала является формирование у студентов теоретических знаний. Задачами занятий в форме лекций является: усвоение теоретических основ и практического материала; выработка умений применения в практической деятельности полученных знаний в этой сфере.

Помимо изучения теоретического и практического материала студент должен уметь грамотно применить его на практике.

На практических занятиях студенты участвуют в обсуждении всех запланированных вопросов, решают практические задачи и тесты. Студенты также выполняют различные задания, направленные на глубокое овладение знаниями учебной дисциплины.

Цель проведения практических занятий является закрепление теоретического и практического материала, полученного студентом на лекционных занятиях.

На практических занятиях активно используются интерактивные формы проведения занятий. Деловая игра – большая эффективность учебных деловых игр по сравнению с более традиционными формами обучения (например, лекцией) достигается не только за счет более полного воссоздания реальных условий профессиональной деятельности, но и за счет более полного личностного включения обучающихся в игровую ситуацию, интенсификации межличностного общения, наличия ярких эмоциональных переживаний успеха или неудачи. В отличие от дискуссионных и тренинговых методов здесь возникает возможность направленного вооружения обучаемого эффективными средствами для решения задач, задаваемых в игровой форме, и воспроизводящих весь контекст значимых элементов профессиональной деятельности.

Ролевая игра – это разыгрывание участниками группы сценки с заранее распределенными ролями в интересах овладения определенной поведенческой или эмоциональной стороной жизненных ситуаций. Ролевая игра проводится в небольших группах (3-5 участников). Участники получают задание на карточках (на доске, листах бумаги и т.д.), распределяют роли, обыгрывают ситуацию и представляют (показывают) всей группе. Преимущество этого метода в том, что каждый из участников может представить себя в предложенной ситуации, ощутить те или иные состояния более реально, почувствовать последствия тех или иных действий и принять решение.

Данная форма работы применяется для моделирования поведения и эмоциональных реакций людей в тех или иных ситуациях путем конструирования игровой ситуации, в которой такое поведение предопределено заданными условиями.

Дискуссия – это публичное выступление или свободный вербальный обмен знаниями, суждениями, идеями или мнениями по поводу какого-либо спорного вопроса, проблемы. Ее существенными чертами являются сочетание взаимодополняющего диалога и обсуждения-спора, столкновение различных точек зрения, позиций. Дискуссию рассматривают как метод интерактивного обучения и как особую технологию. В качестве метода дискуссия используется в других формах обучения: семинарских занятиях, тренингах, деловых играх, кейс-технологии. А также дискуссия включает в себя «мозговой штурм», анализ ситуаций и т.д.

По сравнению с лекционно-семинарской формой обучения дискуссия имеет ряд преимуществ:

1. дискуссия обеспечивает активное, глубокое, личностное усвоение знаний. Хотя лекция является более экономичным способом передачи знаний, дискуссия может иметь гораздо более долгосрочный эффект, особенно в случаях, когда обсуждаемый материал идет вразрез с установками некоторых членов группы либо включает неприятные или спорные вопросы. Активное, заинтересованное, эмоциональное обсуждение ведет к

осмысленному усвоению новых знаний. Может заставить обучающегося задуматься, изменить или пересмотреть свои установки.

2. во время дискуссии осуществляется активное взаимодействие обучающихся. Активное участие в дискуссии раскрепощает обучающихся, развивает коммуникативные навыки, формирует уверенность в себе. Как правило, дискуссия подразумевает высокий уровень вовлеченности группы. Но почти всегда имеются участники, которые проявляют пассивность, не желая присоединиться к обсуждению. Однако если группа, тема и вопросы тщательно подобраны, то отдельным участникам становится очень трудно уклониться и не внести свой вклад в дискуссию.

3. обратная связь с обучающимися. Дискуссия обеспечивает видение того. Насколько хорошо группа понимает обсуждаемые вопросы.

Для повышения эффективности подготовки студентов **к практическому занятию** рекомендуется следующий порядок ее организации. Сначала изучаются теоретические вопросы по соответствующей теме с проработкой, как конспектов лекций, так и учебников. Особое внимание следует обратить на понимание основных понятий и определений, что необходимо для правильного понимания и решения задач.

Помощь в этом вопросе студенту окажут материалы **учебно-методического комплекса**. *Во-первых*, они содержат перечень вопросов, которые рассматривались на лекционном занятии. Если обучающийся по каким-либо причинам не посетил его, к каждой теме дана литература, которая поможет восполнить пробелы. *Во-вторых*, материалы учебно-методического комплекса содержат перечень вопросов, которые будут рассматриваться на практическом занятии. К каждой теме прилагается список основной и дополнительной литературы, изучение которой будет способствовать наиболее полной подготовке к занятию. Обучающемуся необходимо знать, что для подготовки достаточно использовать один из приведенных источников основной литературы. Для расширения познаний необходимо обращаться к дополнительной литературе. Использование дополнительной литературы становится обязательным, если на это прямо указал преподаватель. *В-третьих*, материалы учебно-методического комплекса содержат методические указания для обучающегося. В первую очередь надо обратить внимание на то, что к каждой теме приведены основные понятия и краткое содержание материала, необходимого для изучения. *В-четвертых*, материалы учебно-методического комплекса содержат задачи и ситуации для обсуждения. В целях более глубокого изучения дисциплины, формирования навыков и умений письменного изложения проблемы, студентам предлагается решать задачи письменно.

С целью проверки глубины усвоения пройденного материала, а также в рамках подготовки к промежуточной аттестации (зачету), обучающиеся выполняют тесты.

При подготовке **к тесту** обучающийся должен внимательно изучить материал, предложенный преподавателем и учебно-методическим комплексом (основные термины, вопросы для обсуждения, основную и дополнительную литературу); рассмотреть практические задачи, предложенные к данной теме; еще раз вернуться к теоретическим вопросам для закрепления материала.

На Ознакомление с вопросами и формулирование ответа студенту отводится 40 минут. Студент должен выбрать из предложенных вариантов правильный ответ и подчеркнуть его.

Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- умение оперировать психологическими понятиями и категориями;
- умение психологически грамотно анализировать психические факты и возникающие в связи с ними отношения;
- умение самостоятельно толковать и правильно психические нормы;
- развитие навыков самостоятельной работы с психологической учебной и научной литературой при решении поставленных задач.

Студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов получают оценку «отлично». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

Форма контроля – *реферат, доклад*. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы нормативно-правовыми актами, материалами судебной практики, учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Форма контроля – *реферат, доклад, аналитический обзор*. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Контрольные работы. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Оценка знаний, умений и навыков (компетенций) при интерактивных формах занятий. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками;
- умение оперировать психологическими понятиями и категориями;
- умение психологически грамотно анализировать факты и возникающие в связи с ними кризисные отношения.

Критерии оценки и шкала оценивания знаний, умений, навыков:

5 БАЛЛОВ (отлично):

- систематизированные, полные знания по всем вопросам;
- свободное владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях психологических понятий и психически значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- умение использовать научные достижения психологических и других связанных с ними дисциплин;
- ориентирование в специальной литературе.
- знание основных проблем базовых психологических дисциплин.

4 БАЛЛА (хорошо):

- в основном полные знания по всем вопросам;
- владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;

3 БАЛЛА (удовлетворительно):

- фрагментарные знания при ответе;
- владение психологической терминологией;
- не полное представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений и процессов;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами.

2 БАЛЛА (неудовлетворительно):

- отсутствие знаний и компетенций;
- отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях психологически значимых явлений;
- неумение владеть психологической терминологией.

Завершающей формой контроля изучения курса «Психология труда, инженерная психология и эргономика» является *экзамен*. Вопросы к экзамену содержатся в учебно-методическом комплексе дисциплины. При подготовке к экзамену студент должен руководствоваться следующими положениями:

- определить к какой из изученных тем относится вопрос;
- при помощи учебно-методического комплекса определить объем содержания данного вопроса;

– изучить основные положения данного вопроса, используя конспекты лекций, основную и дополнительную литературу, указанную в материалах учебно-методического комплекса.

Экзамен. Экзаменатор оценивает знания по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний, умений и навыков студентов учитывается:

- умение оперировать понятиями и категориями;
- умение грамотно анализировать психологические факты и возникающие в связи с ними явления;
- умение самостоятельно толковать изученный материал, делать выводы;
- умение давать квалифицированные заключения по проанализированным данным;
- умение психологически грамотно интерпретировать психологические факты;
- владение культурой мышления, способность к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения;
- способность логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь;
- способность анализировать психологически значимые проблемы и процессы;
- способность понимать сущность и значение психологической науки в развитии современного общества.

В результате использования форм обучения, рассмотренных выше, студенты должны получить комплексные знания по дисциплине, практике применения методов и приемов корректирования деятельности личности, умения применять изученные техники в процессе практической деятельности, грамотно организовывать различные виды психологической помощи. Студенты должны комплексно подходить к решению поставленных проблем и быть самостоятельными в принятии решений.

**Автономная некоммерческая организация
высшего образования
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ»**

**Рассмотрено и утверждено
на заседании кафедры**

Оценочные материалы

**«ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА,
ИНЖЕНЕРНАЯ ПСИХОЛОГИЯ И ЭРГНОМИКА»**

1.1. Описание индикаторов достижения компетенций (показателей оценивания) и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания.

Наименование и код компетенции (Результаты освоения программы бакалавриата)	Этапы формирования компетенции (разделы, темы дисциплины, изучение которых формирует компетенцию)*	Индикатор достижения компетенций Составляющие результатов освоения Показатели оценивания (знания, умения, навыки)
С УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<p>Темы: Объект, предмет и методы психологии труда Трудовая деятельность Профорентация и профадаптация Способности и профессионально важные качества Профессиография Предмет и метод инженерной психологии Функциональные состояния работника Стрессы и конфликты в профессиональной деятельности Основы эргономики</p>	<p>Знать: основные приемы эффективного управления собственным временем; - основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни. Уметь: эффективно планировать и контролировать собственное время; - использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения Владеть: методами управления собственным временем; - технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; - методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни.</p>
ОПК – 8. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры.	<p>Темы: Объект, предмет и методы психологии труда Трудовая деятельность Профорентация и профадаптация Способности и профессионально важные качества Профессиография Предмет и метод инженерной психологии</p>	<p>Знать: базовые процедуры анализа проблем человека и социализации индивида, проблем профессиональной и образовательной деятельности, характеристики функционирования людей с ограниченными возможностями и различными заболеваниями; Уметь: проводить базовые процедуры анализа проблем человека и социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, анализировать характеристики функционирования людей с ограниченными возможностями и различными заболеваниями;</p>

	<p>Функциональные состояния работника Стрессы и конфликты в профессиональной деятельности Основы эргономики</p>	<p>Владеть: владение полученными знаниями и навыками в процессе анализа проблем человека и социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционирования людей с ограниченными возможностями и различными заболеваниями.</p>
<p>ПК-1 Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам)</p>	<p>Темы: Объект, предмет и методы психологии труда Трудовая деятельность Профориентация и профадаптация Способности и профессионально важные качества Профессиография Предмет и метод инженерной психологии Функциональные состояния работника Стрессы и конфликты в профессиональной деятельности Основы эргономики</p>	<p>Конфликтология (виды конфликтов, способы разрешения и т.д.) Технология разрешения конфликтов Уметь: Подбирать эффективные формы и методы психологической подготовки специалистов межведомственной команды в соответствии с поставленными задачами Осуществлять психологическую подготовку специалистов межведомственной команды с учетом их уровня квалификации Разрабатывать программы подготовки специалистов межведомственных команд по оказанию психологической помощи организациям Консультировать отдельных специалистов по работе в межведомственной команде Вести документацию и служебную переписку Использовать современные технологии работы с информацией, базами данных и иными информационными системами для решения вопросов организации и работы межведомственных команд, оказывающих психологическую помощь в социальной сфере Владеть: Выявление проблем межведомственного характера в социальной сфере, подготовка предложений по формированию команды специалистов разного профиля для оказания комплексной психологической помощи клиентам Разработка совместно со специалистами другого профиля программ межведомственного взаимодействия</p>

		<p>Обучение специалистов межведомственной команды</p> <p>Психологическая подготовка специалистов межведомственной команды</p> <p>Психологическая оценка эффективности деятельности специалистов межведомственной команды</p> <p>Консультирование специалистов межведомственной команды по вопросам оказания психологической помощи клиентам</p> <p>Учет результатов работы</p>
--	--	--

К разделам № 1-12 (устный ответ, активные и интерактивные формы, зачет)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	<p>Выставляется студенту, если он проявил следующие знания, умения, навыки.</p> <p>Дает определения, анализирует различные точки зрения, концептуальные основы данной проблемы, приводит примеры, выражает личное отношение.</p> <p>Способен свободно выражать свои мысли о существующих психологических теориях, концепциях в устной и письменной форме, владеет соответствующей лексикой; предпринимает действия и вырабатывает решения, согласованные с усвоенными новыми достижениями естественных, общественных, гуманитарных наук и культурологии.</p> <p>Выделяет, описывает и опознает причинно-следственные связи явлений и процессов в природе и обществе в соответствии с определенными психологическими теориями и концепциями.</p> <p>Владеет научной терминологией и соотносит содержание концепций с последними достижениями в области естественных и общественных наук.</p> <p>Осознает значимость знаний достижений естественных, общественных, гуманитарных наук и культурологи для понимания современных концепций картины мира; адекватно оценивает и активно формирует свое мировоззрение.</p> <p>Обобщает результаты собственной научной деятельности в соответствии с теоретическими положениями ведущих научных психологических школ.</p> <p>Может применять свои общепрофессиональные знания в процессе проведения психологических исследований.</p> <p>Речь связная и грамотная.</p>
хорошо	<p>Выставляется студенту, если он проявил следующие знания, умения, навыки.</p> <p>В основном полные знания по всем вопросам тем, формирующим компетенцию.</p> <p>Владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы.</p> <p>Четкое представление о сущности и взаимосвязях психически значимых явлений.</p> <p>Умение обосновать излагаемый материал практическими</p>

	<p>примерами.</p> <p>Умение анализировать современные концепции и теории.</p> <p>Формулирует основные закономерности построения психологических концепций.</p> <p>Формулирует основные идеи выраженные в определенной концепции.</p> <p>Соотносит достижения естественных и общественных наук с современными явлениями.</p> <p>Формулирует основную идею, выраженную в информации.</p> <p>Может оперировать полученную информацию в социальной и профессионально деятельности.</p>
удовлетворительно	<p>Выставляется студенту, если он проявил следующие знания, умения, навыки.</p> <p>Пользоваться фрагментарными концептуальными положениями теорий. Классифицирует знания по определённым категориям. Имеет представления о взаимосвязи физических, исторических, общественных процессов в общей картине предмета. Объясняет психические явления, опираясь на знания междисциплинарных связей. Дает определение понятий «анализ», «синтез» и «обобщение» и их толкование. Знает закономерности и этапы научного мышления. Дает не полное представление о сущности и взаимосвязях психически значимых явлений и процессов. Умеет обобщать имеющуюся фактическую информацию и теоретические положения. Понимает особенности проведения психологических исследований, перечисляет основные этапы психологического исследования.</p>
неудовлетворительно	<p>Выставляется студенту, если он продемонстрировал:</p> <ul style="list-style-type: none"> отсутствие знаний и умений; отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях психически значимых явлений; неумение владеть психологической терминологией; отсутствие сформированных навыков; отсутствие сформированной компетенции
Зачтено	<p>Выставляется студенту, если он проявил следующие знания, умения, навыки.</p> <p>Дает определения, анализирует различные точки зрения, концептуальные основы данной проблемы, приводит примеры, выражает личное отношение.</p> <p>Способен свободно выражать свои мысли о существующих психологических теориях, концепциях в устной и письменной форме, владеет соответствующей лексикой; предпринимает действия и вырабатывает решения, согласованные с усвоенными новыми достижениями естественных, общественных, гуманитарных наук и культурологии.</p> <p>Выделяет, описывает и опознает причинно-следственные связи явлений и процессов в природе и обществе в соответствии с определенными психологическими теориями и концепциями.</p> <p>Владеет научной терминологией и соотносит содержание концепций с последними достижениями в области естественных и общественных наук.</p> <p>Осознает значимость знаний достижений естественных,</p>

	<p>общественных, гуманитарных наук и культурологи для понимания современных концепций картины мира; адекватно оценивает и активно формирует свое мировоззрение.</p> <p>Обобщает результаты собственной научной деятельности в соответствии с теоретическими положениями ведущих научных психологических школ.</p> <p>Может применять свои общепрофессиональные знания в процессе проведения психологических исследований.</p> <p>Речь связная и грамотная.</p>
Не зачтено	<p>Выставляется студенту, если он продемонстрировал:</p> <ul style="list-style-type: none"> отсутствие знаний и умений; отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях психически значимых явлений; неумение владеть психологической терминологией; отсутствие сформированных навыков

К разделам № 1-12 (реферат, доклад)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	<p>выставляется студенту, если</p> <ul style="list-style-type: none"> реферат оформлен в соответствии с предъявляемыми требованиями; тема раскрыта полностью; студентом освещена актуальность темы, цели и задачи, научна и практическая значимость, сформулированы методы; в реферате исследуются проблемы теоретического и (или) практического характера; в реферате делаются аргументированные и обоснованные выводы по исследуемым проблемам; студент аргументировано ответил на все вопросы, заданные при обсуждении доклада; развиты навыки самостоятельного научного поиска необходимой литературы; развиты навыки самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач; развиты навыки научного анализа материала и его изложения; выработаны умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их; развиты умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме; закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.
хорошо	<p>выставляется студенту, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> заявленная тема раскрыта полностью;

	<p>в реферате исследуются проблемы теоретического и (или) практического характера;</p> <p>студент ответил на большинство вопросов, заданных в процессе обсуждения доклада;</p> <p>развиты навыки самостоятельного научного поиска необходимой литературы;</p> <p>развиты навыки самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;</p> <p>развиты навыки научного анализа материала и его изложения;</p> <p>выработаны умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;</p> <p>развиты умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;</p> <p>закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.</p>
удовлетворительно	<p>выставляется студенту, если:</p> <p>заявленная тема раскрыта не полностью;</p> <p>неправильно оформлен научный аппарат;</p> <p>студент не ответил на большинство вопросов, заданных в процессе обсуждения доклада;</p> <p>в работе использовалось менее 3-х источников.</p> <p>развиты навыки самостоятельного научного поиска необходимой литературы;</p> <p>развиты навыки с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;</p> <p>развиты умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме.</p>
неудовлетворительно	<p>выставляется студенту, если:</p> <p>заявленная тема не раскрыта;</p> <p>рецензент доказал академическую недобросовестность студента (плагиат).</p> <p>не сформирована компетенция.</p>

К разделам № 1-12 (тест)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов получают оценку «отлично».
хорошо	студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо».
удовлетворительно	студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно».
неудовлетворительно	студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

1.2. Типовые контрольные задания и иные материалы

Наименование и код компетенции (Результаты освоения программы бакалавриата)	Этапы формирования компетенции (разделы, темы дисциплины, изучение которых формирует компетенцию)*	Вид оценочного средства (контрольное задание (тесты, рефераты и проч.), позволяющее провести контроль знаний, умений, навыков)
---	--	--

<p>УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>Темы: Объект, предмет и методы психологии труда Трудовая деятельность Профориентация и профадаптация Способности и профессионально важные качества Профессиография Предмет и метод инженерной психологии Функциональные состояния работника Стрессы и конфликты в профессиональной деятельности Основы эргономики</p>	<p>Составление, систематизация и анализ, изученной информации. Тестирование. Беседа. Подготовка реферата и сообщения, работа в группах, презентации, терминологический словарь Деловая игра Дискуссия Экзамен</p>
<p>ОПК – 8. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры.</p>	<p>Темы: Объект, предмет и методы психологии труда Трудовая деятельность Профориентация и профадаптация Способности и профессионально важные качества Профессиография Предмет и метод инженерной психологии Функциональные состояния работника Стрессы и конфликты в профессиональной деятельности Основы эргономики</p>	
<p>ПК-1 Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам)</p>	<p>Темы: Объект, предмет и методы психологии труда Трудовая деятельность Профориентация и профадаптация Способности и профессионально важные качества Профессиография Предмет и метод инженерной психологии Функциональные состояния работника</p>	<p>Составление, систематизация и анализ, изученной информации. Тестирование. Беседа. Подготовка реферата и сообщения, работа в группах, презентации, терминологический словарь Деловая игра Дискуссия Экзамен</p>

	Стрессы и конфликты в профессиональной деятельности Основы эргономики	
--	--	--

Текущий контроль успеваемости

Тесты для текущего контроля знаний

Тема. Объект, предмет и методы психологии труда

I вариант:

1. Психология труда как область научного знания о труде и трудящихся изучает:
 - 1) Санитарно-гигиенические условия рабочего места.
 - 2) Особенности материального обеспечения профессионала.
 - 3) Условия функционирования и формирования человека как субъекта труда.
 - 4) Развитие человека как индивида, субъекта деятельности, личности.
 - 5) Деятельность и индивидуальность взрослого человека.
2. Психологическим признаком труда является:
 - 1) Сознание объективной реальности деятельности.
 - 2) Осознание самого себя как неповторимой целостности.
 - 3) Формирование «Я-концепции» профессионала.
 - 4) Сознательное предвосхищение социально ценного результата.
 - 5) Результат определенного вида деятельности.
3. К разделам психологии труда не относится:
 - 1) Прогностическая трудовая экспертиза.
 - 2) Гигиена профессиональной деятельности.
 - 3) Психология профессионального обучения.
 - 4) Инженерная психология.
 - 5) Формирование профессионального мастерства.
4. Ретроспективная трудовая экспертиза как направление психологии труда занимается изучением:
 - 1) Конструктивных особенностей рабочего места.
 - 2) Вопросы, связанных с нормированием труда.
 - 3) Случаев снижения качества труда.
 - 4) Профессиональной готовности и профпригодности.
 - 5) Возможностей профессионального обучения.
5. Репрезентативный конкретный образ объекта труда выступает в качестве:
 - 1) Ключевой задачи психологии труда.
 - 2) Одного из показателей профессиональной адаптации.
 - 3) Психологического признака труда.
 - 4) Регулятора профессиональной активности человека.
 - 5) Регулятора межличностных отношений в процессе трудовой деятельности.
6. К какому разделу психологии труда относится рассмотрение вопросов связанных с работой в экстремальных условиях:
 - 1) Психология профессиональной подготовки.
 - 2) Психологическая трудовая экспертиза.
 - 3) Инженерная психология.
 - 4) Организационные вопросы труда.

- 5) Формирование профессионального мастерства.
7. Под витальным компонентом производственной среды понимают:
 - 1) Особенности межличностных взаимоотношений в процессе работы.
 - 2) Соответствие психофизиологических особенностей человека требованиям профессии.
 - 3) Санитарно-гигиенические особенности рабочего места.
 - 4) Эстетику профессиональной деятельности.
 - 5) Психофизиологические требования профессии.
8. К задачам психологии труда не относится:
 - 1) Изучение структуры и динамики профессионального самосознания.
 - 2) Анализ управленческих коммуникаций.
 - 3) Оптимизация процесса профессиональной адаптации человека.
 - 4) Разработка программ профессионального обучения.
 - 5) Формирование адекватной системы психических регуляторов профессиональной активности человека.
9. Объективной характеристикой субъекта труда является:
 - 1) Мотивы и профессиональная направленность личности.
 - 2) Успешность профессиональной деятельности.
 - 3) Тип темперамента.
 - 4) Склонности и способности.
 - 5) Затребованность профессии на рынке труда.
10. Метод анализа ошибок в профессиональной деятельности человека относится к группе:
 - 1) Методов построения теории психологии труда.
 - 2) Методов диагностики.
 - 3) Эмпирико-познавательных методов.
 - 4) Конструктивных методов.
 - 5) Методов анализа и обработки данных.

II вариант:

1. Найдите лишнее: «Объектом психологии труда являются: ...»
 - 1) трудовая деятельность, ее человеческая составляющая;
 - 2) сам труд, трудовой процесс, трудовая деятельность;
 - 3) взаимодействие личности и профессии;
 - 4) труд как социальная активность человека в качестве СТД.
2. Психологическим требованием при проведении экспертной оценки успешности профессиональной деятельности будет выступать:
 - 1) Анализ документации.
 - 2) Оценка нормативных показателей труда.
 - 3) Оценка согласованности мнений экспертов.
 - 4) Учет заработной платы специалиста.
 - 5) Наличие самоотчета о деятельности.
3. Основными направлениями, лежащими в основе отечественной психологии труда являются:
 - 1) Профессиональная гигиена и психофизиология.
 - 2) Общая психология и философия.
 - 3) Гигиена и медицина.
 - 4) Экономика и право.
 - 5) Профессиональная гигиена и экономика труда.
4. К психологическому понятию термина «профессия» не относится:
 - 1) Область приложения сил человека.
 - 2) Общность людей – профессионалов.

- 3) Подготовленность человека, позволяющая выполнять определенную работу.
- 4) Деятельность, сам процесс реализации трудовых функций.
- 5) Нет правильного ответа.
5. Найдите лишнее: «В первой части «Основ психотехники», которую Г. Мюнстерберг называет общей, раскрываются три основные проблемы: ...»
- 1) задачи психотехники;
 - 2) психологического предсказания;
 - 3) психометрии;
 - 4) психологического воздействия.
6. Найдите лишнее: «Отечественные ученые выделяют три причины быстрого забвения психотехники: ...»
- 1) разочарование в ее эффективности;
 - 2) неэффективность объектного метода;
 - 3) недостаточная квалификация и опыт практических психологов;
 - 4) неспособность психологов выйти за рамки психологической науки.
7. Признание права субъекта самому принимать решения о путях своего профессионального становления и нести ответственность за их последствия – это ... психологического сопровождения.
- 1) мотив;
 - 2) содержание;
 - 3) цель;
 - 4) важнейший принцип.
8. Ограниченная вследствие разделения труда и зафиксированная документально область приложения сил человека с целью создания социально ценного продукта – это...
- 1) профессия;
 - 2) специализация;
 - 3) рабочая зона;
 - 4) трудовой пост.
9. Что является центральной задачей психологического сопровождения работника на стадии мастерства (акме)?
- 1) моральное и материальное стимулирование;
 - 2) развитие познавательных интересов;
 - 3) развитие его профессиональной компетенции;
 - 4) содействие повышению оплаты труда.
10. Набор взаимосвязанных признаков, отношений и свойств вещей, процессов, явлений, выделяемых самим субъектом и как бы противостоящих ему в труде, которыми он должен мысленно или практически оперировать на определенном трудовом посту, по Климову, – это труда.
- 1) объект;
 - 2) предмет;
 - 3) средство;
 - 4) орудия.

Тема. Профориентация и профадаптация

I вариант:

1. Профессиональная ориентация включает в себя (отметьте лишнее):
- 1) профессиональное просвещение как обеспечение молодежи информацией о мире профессий, учебных заведениях, возможностях профессиональной карьеры;
 - 2) профессиональное воспитание как формирование у молодежи трудолюбия, работоспособности, профессиональной ответственности, способностей и склонностей;

- 3) профессиональное консультирование учащихся и родителей по вопросам выбора профессии, трудоустройства, возможностей получения профессиональной подготовки;
 - 4) корректировку умений и навыков учащегося с приведением в соответствие с определенной профессией,
 - 5) профессиональное развитие личности и поддержку профессиональной карьеры, включая перевыбор профессии и профессиональную переподготовку.
2. Стадия «оптации» рассматривается как:
 - 1) Профессиональная подготовка молодого человека.
 - 2) Адаптация в профессии.
 - 3) Овладение минимумом профессиональных знаний.
 - 4) Овладение минимумом профессиональных навыков.
 - 5) Стадия выбора профессии.
 3. В качестве ключевого критерия оценки уровня профессиональной готовности человека к какому-либо труду выступает:
 - 1) Наличие медицинского заключения о профпригодности.
 - 2) Оценка психофизиологической «цены» труда.
 - 3) Выбор места работы.
 - 4) Завершение профессиональной подготовки.
 - 5) Доброжелательные отношения с коллегами.
 4. Одной из предпосылок разработки концепции формирования индивидуального стиля деятельности является:
 - 1) Прогресс науки и техники.
 - 2) Компьютеризация рабочего места.
 - 3) Наличие разных по способам, но равноценных по конечному эффекту вариантов приспособления к условиям профессиональной деятельности.
 - 4) Наличие социомических профессий.
 - 5) Необходимость психологической помощи и поддержки на этапе профессиональной адаптации.
 5. Индивидуальный стиль отражает:
 - 1) Взаимоотношения объективных требований деятельности и индивидуально-психологических свойств личности.
 - 2) Взаимодействие в системе «Человек – Машина»;
 - 3) Техномический компонент профессии.
 - 4) Особенности межличностных отношений в процессе профессиональной деятельности.
 - 5) Затратность деятельности.
 6. Одним из этапов формирования психологической структуры профессиональной деятельности выступает:
 - 1) Соблюдение санитарно-гигиенических требований рабочего места.
 - 2) Доброжелательные межличностные отношения.
 - 3) Поощрения в процессе трудовой деятельности.
 - 4) Освоение нормативно-заданного способа деятельности.
 - 5) Диагностика функционального состояния в процессе овладения профессией.
 7. Недостатком подхода с позиции теории черт и факторов к рассмотрению проблемы взаимосоответствия человека и профессии является:
 - 1) Игнорирование имеющегося профессионального опыта.
 - 2) Диагностика устойчивых личностных характеристик.
 - 3) Диагностика интеллекта.
 - 4) Анализ конфликтов профессионального самоопределения личности.
 - 5) Анализ ошибок в профессиональной деятельности.
 8. Внутренним критерием успешности профессиональной деятельности выступает:
 - 1) Должностной статус.

- 2) Соотнесение вознаграждения за труд с представлениями личности о затратах на достижение результата труда.
 - 3) Престижность профессии.
 - 4) Результат профессионального труда.
 - 5) Межличностные отношения.
9. Для оценки успешности профессиональной деятельности необходимо:
- 1) Диагностировать способности профессионала.
 - 2) Определить уровень профессиональной квалификации.
 - 3) Определить, что является результатом труда профессионала.
 - 4) Определить максимально возможный результат по данному направлению профессиональной деятельности.
 - 5) Определить вероятность профессиональной ошибки.
10. Под психической адаптацией в профессии понимается:
- 1) Овладение системой профессиональных знаний умений и навыков.
 - 2) Овладение терминологическим языком профессии.
 - 3) Принятие профессиональным сообществом.
 - 4) Признание профессионального мастерства специалиста.
 - 5) Достижение состояния функционального комфорта в процессе профессиональной деятельности.

II вариант:

1. Производственная адаптация в профессии предполагает:
 - 1) Овладение профессиональными знаниями умениями и навыками и их успешную реализацию в условиях конкретного рабочего места.
 - 2) Признание профессионального мастерства специалиста.
 - 3) Овладение терминологическим языком профессии.
 - 4) Принятие профессиональным сообществом.
 - 5) Достижение состояния функционального комфорта в процессе профессиональной деятельности.
2. Справочно-информационная профессиональная консультация предполагает:
 - 1) Сообщение информации о ключевых личностных особенностях человека.
 - 2) Анализ требований профессии к состоянию здоровья человека.
 - 3) Предоставление сведений о каналах трудоустройства.
 - 4) Формирование необходимых профессионально ориентированных знаний.
 - 5) Обеспечение качественной профессиональной подготовки.
3. К психолого-педагогической функции системы профориентации относится:
 - 1) Диагностика качественного состава работников.
 - 2) Выявление, формирование и учет индивидуальных особенностей выбирающего профессию.
 - 3) Выявление ошибок в профессиональной деятельности.
 - 4) Анализ индивидуального стиля деятельности.
 - 5) Мониторинг кадровой работы.
4. К внутренним мотивационным факторам труда относится:
 - 1) Социальный престиж профессии.
 - 2) Возможности для реализации авторского замысла.
 - 3) Условия труда.
 - 4) Уровень заработной платы.
 - 5) Возможности карьерного роста.
5. Утилитарные мотивы предполагают выбор профессии:
 - 1) Обеспечивающей быстрое продвижение по службе.
 - 2) Как стремление иметь высокооплачиваемую работу.
 - 3) Для реализации внепрофессиональных целей.

- 4) Для оказания помощи людям, общения.
- 5) Как стремление к овладению специальными знаниями.
6. Особенностью выбора профессии в период ранней юности является:
 - 1) Выбор профессии с ориентацией на престижность деятельности.
 - 2) Выбор профессии по совету.
 - 3) Риск ошибочного выбора.
 - 4) Преобладающая мотивация на обучение.
 - 5) Ориентация на материальный достаток профессионала.
7. Объективным противоречием ситуации выбора профессии называют:
 - 1) Расхождение между потребностью общества в кадрах и личными профессиональными планами людей.
 - 2) Противоречие между недостаточной информированностью о мире профессий и требованием к самостоятельности и осознанности выбора профессии.
 - 3) Расхождение между временем, затрачиваемым на профессиональную подготовку и имеющимися вакансиями.
 - 4) Противоречие между профессиональными планами и стойкими личностными характеристиками.
 - 5) Противоречие между значительной неопределенностью знаний о мире профессий на этапе первичного выбора и необходимостью принимать решение в сжатые временные рамки.
8. Основоположником подхода к рассмотрению проблемы соответствия человека и профессии с позиции теории черт и факторов является:
 - 1) Е.А.Климов.
 - 2) Д.Сьюпер.
 - 3) А.К.Гастев.
 - 4) Ф.Парсонс.
 - 5) Г.Мюнстенберг.
9. Концепция индивидуального стиля деятельности формулируется в рамках:
 - 1) Теории развития.
 - 2) Теории личности.
 - 3) Теории черт и факторов.
 - 4) Гуманистической психологии.
 - 5) Нет правильного ответа.
10. Что можно рассматривать как объективный фактор выбора профессии:
 - 1) Образовательный уровень родителей.
 - 2) Тип темперамента.
 - 3) Профессиональную мотивацию.
 - 4) Состояние здоровья.
 - 5) Мнение референтной группы.

Тема. Профессиография

1. Набор взаимосвязанных признаков, отношений и свойств вещей, процессов, явлений, выделяемых самим субъектом и как бы противостоящих ему в труде, которыми он должен мысленно или практически оперировать на определенном трудовом посту, по Климову, – это труда.
 - 1) объект;
 - 2) предмет;
 - 3) средство;
 - 4) орудия.
2. Сводный документ, включающий в себя технологические характеристики, описание производственных процессов и профессиональных задач; медико-физиологические и

санитарные характеристики условий труда с перечнем показаний и противопоказаний; требования профессий к индивидуальным особенностям людей называется:

- 1) профессиограммой и включает в себя психограмму,
 - 2) психограммой и включает в себя профессиограмму.
 - 3) общей характеристикой рабочего места, включающей профессиограмму и психограмму.
3. Основанием для выделения типов профессий в классификации Е.А.Климова выступает:
- 1) Объект труда.
 - 2) Субъект труда.
 - 3) Цели труда.
 - 4) Средства труда.
 - 5) Условия труда.
4. Какой тип профессий по классификации Е.А.Климова предполагает наличие объективной обратной связи:
- 1) Человек – Техника и неживая природа.
 - 2) Человек – Человек.
 - 3) Человек – Живая природа.
 - 4) Человек – Знак.
 - 5) Человек – Художественный образ.
5. Психограмма предполагает:
- 1) Описание необходимых профессиональных операций.
 - 2) Выделение и описание качеств человека, необходимых для успешного выполнения конкретной профессиональной деятельности.
 - 3) Выделение квалификационных требований по должности.
 - 4) Описание социномических характеристик профессии.
 - 5) Описание процесса профессиональной деятельности.
6. К общим условиям, влияющим на удовлетворенность трудом относят:
- 1) Факторы, обеспечивающие безопасность труда.
 - 2) Содержание труда;
 - 3) субъективную оценку значимости социально-профессиональных льгот;
 - 4) субъективную ценность межличностных отношений в труде;
 - 5) организационные рамки труда.
7. Кто из психологов в качестве критерия для выделения этапов становления профессионала избрал уровни профессионализма личности?
- а) А.К. Маркова;
 - б) Э.Ф. Зеер;
 - в) Е.А. Климов;
 - г) Л.М. Митина
8. Какой период жизни человека, по мнению акмеологов, совпадает с его наибольшими потенциальными возможностями, стадией мастерства?
- 1) 20–30 лет;
 - 2) 25–40 лет;
 - 3) 30–45 лет;
 - 4) 40 – 55 лет;
9. Признание права субъекта самому принимать решения о путях своего профессионального становления и нести ответственность за их последствия – это ... психологического сопровождения.
- 1) мотив;
 - 2) содержание;
 - 3) цель;
 - 4) важнейший принцип.
10. Г.Мюнстенберг определял психотехнику:

- 1) Как науку о труде.
 - 2) Как исследование человека в системе «человек техника».
 - 3) Как науку о технических системах.
 - 4) Как раздел экономики труда.
 - 5) Как науку о практическом применении психологии к задачам культуры.
11. Основные положения системы научной организации труда разработал:
- 1) И.Н.Шпильрейн.
 - 2) А.К.Гастев.
 - 3) Н.А.Бернштейн.
 - 4) Г.Мюнстенберг.
 - 5) Б.М.Теплов.

Тема. Предмет и метод инженерной психологии

1. Инженерная психология - это наука, изучающая:
 - 1) особенности умственного труда человека;
 - 2) психологические процессы и свойства человека, требования к техническим устройствам, вытекающие из особенностей человеческой деятельности;
 - 3) принципы проектирования систем с учетом психологических и физиологических особенностей человека;
 - 4) 2 + 3 варианты.
2. Работоспособность человека протекает по следующим периодам (фазам):
 - 1) фаза мобилизации, фаза вработываемости, фаза устойчивой работоспособности, фаза утомления (декомпенсации);
 - 2) предрабочее состояние, стадия нарастающей работоспособности, период устойчивой работоспособности, период утомления;
 - 3) период возрастания продуктивности за счет эмоционально-волевого напряжения, период снижения работоспособности и эмоционально - волевого напряжения, период восстановления;
 - 4) 1 + 3 варианты.
3. Минимальное значение воздействующего раздражителя, при котором возникает ощущение, называется:
 - 1) абсолютной чувствительностью к интенсивности сигнала;
 - 2) предельно допустимой интенсивностью сигнала;
 - 3) дифференциальной (различительной) чувствительностью к изменению интенсивности сигнала;
 - 4) болевым порогом.
4. К основным психологическим характеристикам человека, влияющим на безопасность в системе "человек - машина" (СЧМ) относятся:
 - 1) анализаторы человека (внешние и внутренние);
 - 2) внимание, ощущение, восприятие, память, мышление, воображение;
 - 3) общение, обобщение, представления, запоминание, забывание, ассоциация, анализ;
 - 4) 2 + 3 варианты.
5. К производственным психическим состояниям, возникающим в процессе трудовой деятельности, относятся:
 - 1) тревога, страх, испуг, паника, поведение срыва, неудовлетворенность, конфликт;
 - 2) умственное напряжение, интеллектуальное напряжение, сенсорное напряжение, монотония, политония, физическое напряжение, эмоциональное напряжение, напряжение ожидания, мотивационное напряжение, утомление;
 - 3) нервно - психические перегрузки;
 - 4) 1 + 2 варианты.

6. К основным компонентам утомления (субъективные психические состояния) относятся:

- 1) нервно - психические перегрузки;
- 2) психофизиологические перегрузки;
- 3) расстройство внимания, чувство слабосилия, переутомление анализаторов, нарушения в моторной сфере, дефекты памяти и мышления, ослабление воли, сонливость;
- 4) 1 + 2 варианты.

7. Назовите основные классы психологических причин создания опасных производственных ситуаций:

- 1) нервно - психические перегрузки;
- 2) эмоциональные перегрузки;
- 3) нарушение мотивационной части действий, нарушение ориентировочной части действий, нарушение исполнительной части действий;
- 4) 1 + 2 варианты.

8. Назовите основные психологические причины сознательного нарушения правил безопасной работы:

- 1) экономия сил, экономия времени, адаптация или недооценка опасности, самоутверждение в глазах коллег и в собственных глазах, стремление следовать групповым нормам коллектива, ориентация на идеалы, переоценка собственного опыта;
- 2) привычка работать с нарушениями, стрессовые ситуации, склонность к риску, немотивированный бескорыстный риск;
- 3) недостаточная надежность машин и механизмов, отсутствие необходимых приспособлений и инструмента, текучесть кадров, личностные факторы;
- 4) 2 + 3 варианты.

9. Назовите основные ошибки, допускаемые человеком - оператором на различных стадиях взаимодействия в системе "человек - машина" (СЧМ):

- 1) ошибки операторские, ошибки контроля, ошибки управления коллективом, ошибки организации рабочего места, ошибки обращения с изделиями;
- 2) ошибки при определении профессиональной пригодности, конфликтность, склонность к риску;
- 3) ошибки проектирования, изготовления, технического обслуживания, контроля, внесение дополнительных ошибок;
- 4) 1 + 3 варианты.

10. К какому разделу психологии труда относится рассмотрение вопросов связанных с работой в экстремальных условиях:

- 1) Психология профессиональной подготовки.
- 2) Психологическая трудовая экспертиза.
- 3) Инженерная психология.
- 4) Организационные вопросы труда.
- 5) Формирование профессионального мастерства.

Тема. Функциональные состояния работника

1. Общая дееспособность с точки зрения психологии труда может рассматриваться как:
 - 1) Состояние физического здоровья.
 - 2) Компонент общей профпригодности.
 - 3) Состояние психического здоровья.
 - 4) Психологические требования профессии к человеку.
 - 5) Прогноз успешности профессиональной деятельности человека.
2. Какой метод используется для оценки состояния работоспособности человека:
 - 1) профессиограмма
 - 2) психограмма

- 3) эргограмма
 - 4) энцефалограмма
 - 5) все ответы верны
3. На поведенческом уровне утомление как временное снижение работоспособности под влиянием длительного воздействия нагрузки возникает вследствие истощения внутренних ресурсов индивида и рассогласования в работе, обеспечивающих деятельность систем, и проявляется как:
- 1) снижение производительности труда, скорости и качества работы,
 - 2) вегетативная декомпенсация, затруднение выработки временных связей, повышение инертности в динамике нервных процессов,
 - 3) снижение чувствительности, нарушение внимания, памяти и др. интеллектуальных функций, сдвиги в эмоционально-мотивационной сфере,
 - 4) формирование комплекса субъективных переживаний усталости.
4. На физиологическом уровне утомление как временное снижение работоспособности под влиянием длительного воздействия нагрузки возникает вследствие истощения внутренних ресурсов индивида и рассогласования в работе, обеспечивающих деятельность систем, и проявляется как:
- 1) снижение производительности труда, скорости и качества работы,
 - 2) вегетативная декомпенсация, затруднение выработки временных связей, повышение инертности в динамике нервных процессов,
 - 3) снижение чувствительности, нарушение внимания, памяти и др. интеллектуальных функций, сдвиги в эмоционально-мотивационной сфере,
 - 4) формирование комплекса субъективных переживаний усталости.
5. На психологическом уровне утомление как временное снижение работоспособности под влиянием длительного воздействия нагрузки возникает вследствие истощения внутренних ресурсов индивида и рассогласования в работе, обеспечивающих деятельность систем и проявляется как:
- 1) снижение производительности труда, скорости и качества работы,
 - 2) вегетативная декомпенсация, затруднение выработки временных связей, повышение инертности в динамике нервных процессов,
 - 3) снижение чувствительности, нарушение внимания, памяти и др. интеллектуальных функций, сдвиги в эмоционально-мотивационной сфере,
 - 4) формирование комплекса субъективных переживаний усталости.
6. Монотонная работа характеризуется:
- 1) однообразным и многократным повторением одних и тех же трудовых действий (иногда более 1000 раз за смену);
 - 2) малой продолжительностью цикла трудовых движений (до 1 мин и меньше);
 - 3) небольшим числом элементов производственных операций (4-5 и меньше);
 - 4) простотой содержания трудовых действий;
 - 5) высоким темпом работы.
 - 6) П. 2 и 3
 - 7) П. 1 и 4
 - 8) все ответы верны
7. Какой принцип работы по описанию профессий для целей профориентации предполагает анализ особенностей профессионального стресса:
- 1) Принцип объективности.
 - 2) Принцип раскрытия общественной значимости профессии.
 - 3) Принцип раскрытия творческого характера труда.
 - 4) Принцип раскрытия психофизиологических требований профессии.
 - 5) Принцип системного и последовательного раскрытия особенностей профессиональной деятельности.
8. Конфликт с точки зрения его функций может быть охарактеризован как ... (отметьте

нужное):

- 1) функционально конструктивный,
- 2) функционально стабилизирующий,
- 3) функционально деструктивный,
- 4) функционально отрицательный.
- 5) функционально положительный.

Тема. Основы эргономики

1. Эргономика изучает трудовую деятельность человека в системах:
 - 1) Человек – Человек
 - 2) Человек – Среда
 - 3) Человек – Техника
 - 4) Человек – Техника – Среда
2. Эргономическое исследование и проектирование имеют свою специфику (отметьте лишнее):
 - 1) направленность на проектирование деятельности, ее средств и среды, требующее применения не только экспериментальных, но и проектировочных методов, а также приемов, с помощью которых удастся формализовать то, что ранее задавалось лишь описательно,
 - 2) оперирование обобщенными показателями активности, напряженности и комфортности деятельности обуславливает процедуры получения интегральных критериев на основе комплекса частных показателей,
 - 3) эргономическое исследование, проектирование и оценка предполагают одновременное применение различных методов,
 - 4) изменение поведения человека в соответствии с требованиями технического оснащения его рабочего места.
3. Термином эргономика обозначают:
 - 1) Один из разделов психологии труда.
 - 2) Комплекс областей знания и практики, ориентированных на изучение и оптимизацию труда человека.
 - 3) Результат трудовой активности человека.
 - 4) Совокупность знаний о профессиях человека.
 - 5) Направление профориентационной деятельности.
4. Под эргатической понимают систему:
 - 1) «Человек – Знаковая».
 - 2) «Объект труда – Субъект труда».
 - 3) Межличностных отношений в процессе профессиональной деятельности.
 - 4) Иерархических зависимостей в процессе труда.
 - 5) «Субъект труда – Человек (трудовой коллектив) – Предмет труда – Средство труда – Производственная среда».
5. Эргатической функцией называют:
 - 1) Практическую деятельность взрослого человека.
 - 2) Деятельность по управлению производственным процессом.
 - 3) Трудовую функцию, переданную средству труда.
 - 4) Процесс совместной деятельности взрослого человека.
 - 5) Оперирование профессионально значимой информацией.
6. Управление средством, предметом труда, обстановкой в зоне работы может рассматриваться как:
 - 1) Эргатическая функция.
 - 2) Предмет психологии труда.

- 3) Задача психологии труда.
 - 4) Трудовая функция.
 - 5) Объект психологии труда.
7. Под профессионально важными качествами понимают ... качества субъекта, включенные в деятельность и обеспечивающие эффективность выполнения по параметрам производительности, качества и надежности:
- 1) деловые;
 - 2) специальные;
 - 3) профессиональные;
 - 4) любые.
8. Основные этапы процесса психологического отбора (упорядочите предлагаемые варианты):
- 1) верификация прогнозов на основе данных о фактической эффективности профессиональной деятельности отобранных лиц,
 - 2) формулирование прогнозов способности к данному виду профессиональной деятельности и оценка предполагаемого уровня пригодности обследуемых,
 - 3) извлечение и первичная обработка необходимой исходной диагностической информации.
9. Понятие ПВК и классификации профессий разрабатываются с точки зрения:
- 1) Теории развития.
 - 2) Теории деятельности.
 - 3) Теории черт и факторов.
 - 4) Бихевиоральной концепции.
 - 5) Теории личности.

Тестовые задания для рубежного контроля:

I вариант

1. Психология труда изучает:
 - 1) психологические закономерности поведения личности в процессе труда
 - 2) свойства личности, проявляющиеся в процессе трудовой деятельности
 - 3) психические процессы личности в их взаимосвязи с предметом и орудиями труда, с физической и социальной средой.
 - 4) все ответы верны
 - 5) П. 1 и 3
2. Основные задачи, стоящие перед психологией труда в прикладных исследованиях:
 - 1) повышение производительности труда
 - 2) повышение качества труда
 - 3) повышение культуры труда
 - 4) гуманизация труда
 - 5) П. 2 и 3
 - 6) П. 1 и 4
 - 7) все ответы верны
3. Под гуманизацией труда понимается:
 - 1) профилактика переутомления и профессиональных заболеваний
 - 2) предупреждение производственного травматизма и профессиональной деформации личности
 - 3) повышение содержательности труда
 - 4) создание условий для всестороннего развития личности
 - 5) П. 1 и 4
 - 6) все ответы верны

4. Эргономика изучает трудовую деятельность человека в системах:
- 1) Человек – Человек
 - 2) Человек – Среда
 - 3) Человек – Техника
 - 4) Человек – Техника – Среда
5. Термин психотехника впервые был предложен:
- 1) Г.Мюнстенбергом
 - 2) В.Штерном
 - 3) И.Н.Шпильрейном.
6. Причины угасания психотехники в России:
- 1) методологические ошибки
 - 2) недостаточная профессиональная подготовленность специалистов
 - 3) ликвидация безработицы в стране
 - 4) политические перегибы связанные с принятием многих наук в стране
 - 5) все ответы верны
7. Эргономическое исследование и проектирование имеют свою специфику (отметьте лишнее):
- 1) направленность на проектирование деятельности, ее средств и среды, требующее применения не только экспериментальных, но и проектировочных методов, а также приемов, с помощью которых удастся формализовать то, что ранее задавалось лишь описательно,
 - 2) оперирование обобщенными показателями активности, напряженности и комфортности деятельности обуславливает процедуры получения интегральных критериев на основе комплекса частных показателей,
 - 3) эргономическое исследование, проектирование и оценка предполагают одновременное применение различных методов,
 - 4) изменение поведения человека в соответствии с требованиями технического оснащения его рабочего места.
8. Какой метод используется для оценки состояния работоспособности человека:
- 1) профессиограмма
 - 2) психограмма
 - 3) эргограмма
 - 4) энцефалограмма
 - 5) все ответы верны
9. На поведенческом уровне утомление как временное снижение работоспособности под влиянием длительного воздействия нагрузки возникает вследствие истощения внутренних ресурсов индивида и рассогласования в работе, обеспечивающих деятельность систем, и проявляется как:
- 1) снижение производительности труда, скорости и качества работы,
 - 2) вегетативная декомпенсация, затруднение выработки временных связей, повышение инертности в динамике нервных процессов,
 - 3) снижение чувствительности, нарушение внимания, памяти и др. интеллектуальных функций, сдвиги в эмоционально-мотивационной сфере,
 - 4) формирование комплекса субъективных переживаний усталости.
10. На физиологическом уровне утомление как временное снижение работоспособности под влиянием длительного воздействия нагрузки возникает вследствие истощения внутренних ресурсов индивида и рассогласования в работе, обеспечивающих деятельность систем, и проявляется как:
- 1) снижение производительности труда, скорости и качества работы,
 - 2) вегетативная декомпенсация, затруднение выработки временных связей, повышение инертности в динамике нервных процессов,

- 3) снижение чувствительности, нарушение внимания, памяти и др. интеллектуальных функций, сдвиги в эмоционально-мотивационной сфере,
- 4) формирование комплекса субъективных переживаний усталости.
11. На психологическом уровне утомление как временное снижение работоспособности под влиянием длительного воздействия нагрузки возникает вследствие истощения внутренних ресурсов индивида и рассогласования в работе, обеспечивающих деятельность систем и проявляется как:
- 1) снижение производительности труда, скорости и качества работы,
- 2) вегетативная декомпенсация, затруднение выработки временных связей, повышение инертности в динамике нервных процессов,
- 3) снижение чувствительности, нарушение внимания, памяти и др. интеллектуальных функций, сдвиги в эмоционально-мотивационной сфере,
- 4) формирование комплекса субъективных переживаний усталости.
12. Монотонная работа характеризуется:
- 1) однообразным и многократным повторением одних и тех же трудовых действий (иногда более 1000 раз за смену);
- 2) малой продолжительностью цикла трудовых движений (до 1 мин и меньше);
- 3) небольшим числом элементов производственных операций (4-5 и меньше);
- 4) простотой содержания трудовых действий;
- 5) высоким темпом работы.
- 6) П. 2 и 3
- 7) П. 1 и 4
- 8) все ответы верны
13. Профессиональная ориентация включает в себя (отметьте лишнее):
- 1) профессиональное просвещение как обеспечение молодежи информацией о мире профессий, учебных заведениях, возможностях профессиональной карьеры;
- 2) профессиональное воспитание как формирование у молодежи трудолюбия, работоспособности, профессиональной ответственности, способностей и склонностей;
- 3) профессиональное консультирование учащихся и родителей по вопросам выбора профессии, трудоустройства, возможностей получения профессиональной подготовки;
- 4) корректировку умений и навыков учащегося с приведением в соответствие с определенной профессией,
- 5) профессиональное развитие личности и поддержку профессиональной карьеры, включая переывбор профессии и профессиональную переподготовку.
14. Сводный документ, включающий в себя технологические характеристики, описание производственных процессов и профессиональных задач; медико-физиологические и санитарные характеристики условий труда с перечнем показаний и противопоказаний; требования профессий к индивидуальным особенностям людей называется:
- 1) профессиограммой и включает в себя психограмму,
- 2) психограммой и включает в себя профессиограмму.
- 3) общей характеристикой рабочего места, включающей профессиограмму и психограмму.
15. Основные этапы процесса психологического отбора (упорядочите предлагаемые варианты):
- 1) верификация прогнозов на основе данных о фактической эффективности профессиональной деятельности отобранных лиц,
- 2) формулирование прогнозов способности к данному виду профессиональной деятельности и оценка предполагаемого уровня пригодности обследуемых,
- 3) извлечение и первичная обработка необходимой исходной диагностической информации.
16. Конфликт с точки зрения его функций может быть охарактеризован как ... (отметьте нужное):

- 1) функционально конструктивный,
 - 2) функционально стабилизирующий,
 - 3) функционально деструктивный,
 - 4) функционально отрицательный.
 - 5) функционально положительный.
17. Сущностью профессионального самоопределения является:
- 1) Формирование «Я-концепции».
 - 2) Адаптация в профессии.
 - 3) Самостоятельное и осознанное нахождение смыслов выбираемой или уже выполняемой работы.
 - 4) Сопоставление и осмысление профессиональных задач и вознаграждение.
 - 5) Осмысление профессиональной биографии.
18. Противоречие между уровнем притязаний и реальными достижениями в профессиональной деятельности относят к:
- 1) Поведенческим конфликтам самоопределения.
 - 2) Мотивационно-потребностным конфликтам самоопределения.
 - 3) Когнитивно-деятельностным конфликтам самоопределения.
 - 4) Смысловым конфликтам самоопределения.
 - 5) Социально-ролевым конфликтам.
19. Под профессиональными деструкциями понимают:
- 1) Вероятность ошибочных действий и угрозу жизни профессионала.
 - 2) Развивающиеся профзаболевания, снижающее профессиональную активность человека.
 - 3) Получение травмы в процессе профессиональной деятельности.
 - 4) Изменения сложившейся структуры деятельности и личности, негативно сказывающиеся на продуктивности труда и взаимодействии с другими участниками профессиональной деятельности.
 - 5) Изменения условий профессиональной деятельности, их ухудшение и связанное с этим повышение психоэмоционального напряжения профессионала, требующее обязательной психологической помощи.
20. Психологическое сращивание личности и профессии, в результате которого отдельные профессионально важные качества (а также профессионально нежелательные) чрезмерно развиваются, акцентуируются, формируется например, сверхответственность, суперчестность, получило название:
- 1) Общепрофессиональных деформаций.
 - 2) Специальных профессиональных деформаций.
 - 3) Индивидуализированных деформаций.
 - 4) Профессионально-типологических деформаций.
 - 5) Деформации личности.
21. Причиной, препятствующей профессиональному развитию личности, не является:
- 1) Наличие несовершеннолетних детей.
 - 2) Возрастные изменения (старение).
 - 3) Профессиональная усталость, монотония.
 - 4) Длительная психическая напряженность.
 - 5) Кризисы профессионального развития.
22. К мероприятиям по психологической реабилитации профессиональных деформаций, не относится:
- 1) Овладение приемами, способами саморегуляции эмоционально-волевой сферы.
 - 2) Рефлексия профессиональной биографии.
 - 3) Повышение социально-психологической компетентности.
 - 4) Повышение профессиональной квалификации.
 - 5) Нет правильного ответа.

23. К психофизиологическим условиям, определяющим эффективность труда, относятся:
- 1) Профессиональные инфекции.
 - 2) Монотонность трудового процесса.
 - 3) Гармоничность рабочих поз и движений.
 - 4) Сплоченность коллектива.
 - 5) Освещенность.
24. Одной из основных характеристик надежности профессионала выступает:
- 1) Высокий результат деятельности.
 - 2) Уверенность в себе.
 - 3) Помехоустойчивость (устойчивость внимания).
 - 4) Умение работать в одиночку.
 - 5) Совокупность индивидуально психологических особенностей человека.
25. Профессиональная самоактуализация предполагает:
- 1) Вхождение в профессию и ее освоение.
 - 2) Ускорение профессионального роста путем активизации потенциала личности.
 - 3) Осознанное согласование профессионально-психологических возможностей человека с содержанием и требованиями профессиональной деятельности.
 - 4) Создание условий и возможностей для продуктивного решения профессиональных задач.
 - 5) Развитие личности в процессе выбора профессии.
26. Под аутокомпетентностью понимают:
- 1) Адекватное представление о своих социально-профессиональных характеристиках и владение технологиями преодоления профессиональных деструкций.
 - 2) Подготовленность к самостоятельному выполнению конкретных видов деятельности.
 - 3) Знания и умения в области взаимодействия с общественными институтами и людьми;
 - 4) Способность к постоянному росту и повышению квалификации;
 - 5) Способность самостоятельно приобретать новые знания и умения по специальности.
27. Биографический метод в психологии труда – это:
- 1) Самонаблюдение.
 - 2) Проведение экспериментальных исследований в естественных условиях.
 - 3) Анализ трудовых заданий, изучение документации.
 - 4) Метод экспертного исследования профессии.
 - 5) Способ исследования и проектирования жизненного пути личности.
28. Тесты достижений диагностируют:
- 1) Скорость, координацию и другие характеристики двигательных реакций.
 - 2) Степень владения испытуемыми конкретными знаниями, умениями и навыками.
 - 3) Интеллектуальные способности.
 - 4) Сенсорные способности.
 - 5) Техническую компетентность.
29. Под профессиональной индифферентностью в «помогающих профессиях» понимают:
- 1) Завышенную самооценку своих профессиональных способностей.
 - 2) Стремление к упрощению профессиональных задач и ситуаций.
 - 3) Проявление равнодушия, эмоциональной сухости, жестокости.
 - 4) Предубеждение против инноваций.
 - 5) Стереотипизацию морального поведения.
30. Психологическое сопровождение на стадии профессионализации предполагает решение задачи:
- 1) Преодоления расхождения между интересами и способностями.

- 2) Коррекции профессионального самоопределения при компромиссном выборе профессии.
- 3) Самопрезентации.
- 4) Формирования и уточнения критериев профессионального роста.
- 5) Подбор социально-значимых видов организации жизнедеятельности.

II вариант

1. Психология труда как область научного знания о труде и трудящихся изучает:
 - 1) Санитарно-гигиенические условия рабочего места.
 - 2) Особенности материального обеспечения профессионала.
 - 3) Условия функционирования и формирования человека как субъекта труда.
 - 4) Развитие человека как индивида, субъекта деятельности, личности.
 - 5) Деятельность и индивидуальность взрослого человека.
2. Психологическим признаком труда является:
 - 1) Сознание объективной реальности деятельности.
 - 2) Осознание самого себя как неповторимой целостности.
 - 3) Формирование «Я-концепции» профессионала.
 - 4) Сознательное предвосхищение социально ценного результата.
 - 5) Результат определенного вида деятельности.
3. К разделам психологии труда не относится:
 - 1) Прогностическая трудовая экспертиза.
 - 2) Гигиена профессиональной деятельности.
 - 3) Психология профессионального обучения.
 - 4) Инженерная психология.
 - 5) Формирование профессионального мастерства.
4. Ретроспективная трудовая экспертиза как направление психологии труда занимается изучением:
 - 1) Конструктивных особенностей рабочего места.
 - 2) Вопросы, связанных с нормированием труда.
 - 3) Случаев снижения качества труда.
 - 4) Профессиональной готовности и профпригодности.
 - 5) Возможностей профессионального обучения.
5. Репрезентативный конкретный образ объекта труда выступает в качестве:
 - 1) Ключевой задачи психологии труда.
 - 2) Одного из показателей профессиональной адаптации.
 - 3) Психологического признака труда.
 - 4) Регулятора профессиональной активности человека.
 - 5) Регулятора межличностных отношений в процессе трудовой деятельности.
6. Термином эргономика обозначают:
 - 1) Один из разделов психологии труда.
 - 2) Комплекс областей знания и практики, ориентированных на изучение и оптимизацию труда человека.
 - 3) Результат трудовой активности человека.
 - 4) Совокупность знаний о профессиях человека.
 - 5) Направление профориентационной деятельности.
7. Под эргатической понимают систему:
 - 1) «Человек – Знаковая».
 - 2) «Объект труда – Субъект труда».
 - 3) Межличностных отношений в процессе профессиональной деятельности.
 - 4) Иерархических зависимостей в процессе труда.

- 5) «Субъект труда – Человек (трудовой коллектив) – Предмет труда – Средство труда – Производственная среда».
8. Трудовая функция – это:
- 1) Процесс активности людей, упорядоченный в соответствии с целями и обстоятельствами их труда.
 - 2) Практическая деятельность взрослого человека.
 - 3) Мотивированная деятельность.
 - 4) Функция человека, переданная средству труда.
 - 5) Процесс совместной деятельности трудового коллектива.
9. Эргатической функцией называют:
- 1) Практическую деятельность взрослого человека.
 - 2) Деятельность по управлению производственным процессом.
 - 3) Трудовую функцию, переданную средству труда.
 - 4) Процесс совместной деятельности взрослого человека.
 - 5) Оперирование профессионально значимой информацией.
10. Управление средством, предметом труда, обстановкой в зоне работы может рассматриваться как:
- 1) Эргатическая функция.
 - 2) Предмет психологии труда.
 - 3) Задача психологии труда.
 - 4) Трудовая функция.
 - 5) Объект психологии труда.
11. К какому разделу психологии труда относится рассмотрение вопросов связанных с работой в экстремальных условиях:
- 1) Психология профессиональной подготовки.
 - 2) Психологическая трудовая экспертиза.
 - 3) Инженерная психология.
 - 4) Организационные вопросы труда.
 - 5) Формирование профессионального мастерства.
12. Под витальным компонентом производственной среды понимают:
- 1) Особенности межличностных взаимоотношений в процессе работы.
 - 2) Соответствие психофизиологических особенностей человека требованиям профессии.
 - 3) Санитарно-гигиенические особенности рабочего места.
 - 4) Эстетику профессиональной деятельности.
 - 5) Психофизиологические требования профессии.
13. К задачам психологии труда не относится:
- 1) Изучение структуры и динамики профессионального самосознания.
 - 2) Анализ управленческих коммуникаций.
 - 3) Оптимизация процесса профессиональной адаптации человека.
 - 4) Разработка программ профессионального обучения.
 - 5) Формирование адекватной системы психических регуляторов профессиональной активности человека.
14. Объективной характеристикой субъекта труда является:
- 1) Мотивы и профессиональная направленность личности.
 - 2) Успешность профессиональной деятельности.
 - 3) Тип темперамента.
 - 4) Склонности и способности.
 - 5) Затребованность профессии на рынке труда.
15. Метод анализа ошибок в профессиональной деятельности человека относится к группе:
- 1) Методов построения теории психологии труда.

- 2) Методов диагностики.
 - 3) Эмпирико-познавательных методов.
 - 4) Конструктивных методов.
 - 5) Методов анализа и обработки данных.
16. Психологическим требованием при проведении экспертной оценки успешности профессиональной деятельности будет выступать:
- 1) Анализ документации.
 - 2) Оценка нормативных показателей труда.
 - 3) Оценка согласованности мнений экспертов.
 - 4) Учет заработной платы специалиста.
 - 5) Наличие самоотчета о деятельности.
17. Основными направлениями, лежащими в основе отечественной психологии труда являются:
- 1) Профессиональная гигиена и психофизиология.
 - 2) Общая психология и философия.
 - 3) Гигиена и медицина.
 - 4) Экономика и право.
 - 5) Профессиональная гигиена и экономика труда.
18. Общая дееспособность с точки зрения психологии труда может рассматриваться как:
- 1) Состояние физического здоровья.
 - 2) Компонент общей профпригодности.
 - 3) Состояние психического здоровья.
 - 4) Психологические требования профессии к человеку.
 - 5) Прогноз успешности профессиональной деятельности человека.
19. К психологическому понятию термина «профессия» не относится:
- 1) Область приложения сил человека.
 - 2) Общность людей – профессионалов.
 - 3) Подготовленность человека, позволяющая выполнять определенную работу.
 - 4) Деятельность, сам процесс реализации трудовых функций.
 - 5) Нет правильного ответа.
20. Основанием для выделения типов профессий в классификации Е.А.Климова выступает:
- 1) Объект труда.
 - 2) Субъект труда.
 - 3) Цели труда.
 - 4) Средства труда.
 - 5) Условия труда.
21. Какой принцип работы по описанию профессий для целей профориентации предполагает анализ особенностей профессионального стресса:
- 1) Принцип объективности.
 - 2) Принцип раскрытия общественной значимости профессии.
 - 3) Принцип раскрытия творческого характера труда.
 - 4) Принцип раскрытия психофизиологических требований профессии.
 - 5) Принцип системного и последовательного раскрытия особенностей профессиональной деятельности.
22. Психограмма предполагает:
- 1) Описание необходимых профессиональных операций.
 - 2) Выделение и описание качеств человека, необходимых для успешного выполнения конкретной профессиональной деятельности.
 - 3) Выделение квалификационных требований по должности.
 - 4) Описание социоэкономических характеристик профессии.
 - 5) Описание процесса профессиональной деятельности.

23. Какой тип профессий по классификации Е.А.Климова предполагает наличие объективной обратной связи:
- 1) Человек – Техника и неживая природа.
 - 2) Человек – Человек.
 - 3) Человек – Живая природа.
 - 4) Человек – Знак.
 - 5) Человек – Художественный образ.
24. Что можно рассматривать как объективный фактор выбора профессии:
- 1) Образовательный уровень родителей.
 - 2) Тип темперамента.
 - 3) Профессиональную мотивацию.
 - 4) Состояние здоровья.
 - 5) Мнение референтной группы.
25. К внутренним мотивационным факторам труда относится:
- 1) Социальный престиж профессии.
 - 2) Возможности для реализации авторского замысла.
 - 3) Условия труда.
 - 4) Уровень заработной платы.
 - 5) Возможности карьерного роста.
26. Утилитарные мотивы предполагают выбор профессии:
- 1) Обеспечивающей быстрое продвижение по службе.
 - 2) Как стремление иметь высокооплачиваемую работу.
 - 3) Для реализации внепрофессиональных целей.
 - 4) Для оказания помощи людям, общения.
 - 5) Как стремление к овладению специальными знаниями.
27. Особенностью выбора профессии в период ранней юности является:
- 1) Выбор профессии с ориентацией на престижность деятельности.
 - 2) Выбор профессии по совету.
 - 3) Риск ошибочного выбора.
 - 4) Преобладающая мотивация на обучение.
 - 5) Ориентация на материальный достаток профессионала.
28. Объективным противоречием ситуации выбора профессии называют:
- 1) Расхождение между потребностью общества в кадрах и личными профессиональными планами людей.
 - 2) Противоречие между недостаточной информированностью о мире профессий и требованием к самостоятельности и осознанности выбора профессии.
 - 3) Расхождение между временем, затрачиваемым на профессиональную подготовку и имеющимися вакансиями.
 - 4) Противоречие между профессиональными планами и стойкими личностными характеристиками.
 - 5) Противоречие между значительной неопределенностью знаний о мире профессий на этапе первичного выбора и необходимостью принимать решение в сжатые временные рамки.
29. Справочно-информационная профессиональная консультация предполагает:
- 1) Сообщение информации о ключевых личностных особенностях человека.
 - 2) Анализ требований профессии к состоянию здоровья человека.
 - 3) Предоставление сведений о каналах трудоустройства.
 - 4) Формирование необходимых профессионально ориентированных знаний.
 - 5) Обеспечение качественной профессиональной подготовки.
30. К психолого-педагогической функции системы профориентации относится:
- 1) Диагностика качественного состава работников.
 - 2) Выявление, формирование и учет индивидуальных особенностей выбирающего

профессию.

- 3) Выявление ошибок в профессиональной деятельности.
- 4) Анализ индивидуального стиля деятельности.
- 5) Мониторинг кадровой работы.

Задания:

- Изучите рекомендованную литературу и сформируйте тезаурусное поле (предмет психологии труда, субъект труда, инженерная психология, эргономика, смысл труда, «эргатическая система», «эргатическая функция», цели и условия труда).
- Задайте вопрос знакомому специалисту (в любой профессиональной области): «С какими психологическими проблемами ему приходилось сталкиваться в своей работе? Как он их решал: с помощью психолога, самостоятельно, с помощью других специалистов, коллег, близких людей? Ответ оформите в письменном виде.
- Подготовьте презентацию на темы: «История отечественной психологии труда и инженерной психологии», «Современное состояние развития эргономического направления».
- Проведите экспертную оценку психологических факторов организации труда специалиста (по своему усмотрению).
- Проведите диагностику ведущих мотивов профессиональной деятельности.
- Исследуйте с помощью трудового метода основные (простые) особенности какого-либо несложного (и доступного) профессионального труда (по своему усмотрению) и дать предложения по оптимизации данного труда.
- Используя Интернет-ресурсы найдите примеры опыта развития профессионально важных качеств виндустриальной психотехнике, психологии труда, педагогической психологии и профессиональной педагогике.
- Разработайте рекомендации по работе с людьми, обладающими различными способностями и профессионально важными качествами (по 10 на каждый тип). Они должны содержать в себе описание цели, конкретной ситуации и быть адресованы определенному человеку (группе лиц).
- Опишите основные задачи, которые приходится решать представителям вашей будущей профессии. Определите, какие способности и профессионально важные качества вам нужно развивать для того, чтобы достичь вершин профессионального мастерства. Какие упражнения и тренировки необходимы для этого?
- Составьте аналитическую профессиограмму для любой профессии (по своему усмотрению), используя более упрощенную схему: профессиональная задача - психологическая характеристика выполнения данной задачи - требуемые профессионально важные качества (ПВК). В качестве помощи при составлении аналитической профессиограммы можно воспользоваться перечнем основных качеств человека. Попробуйте также самостоятельно подобрать для исследования каждого качества соответствующие психодиагностические методики.
- Используя «формулу профессий», разработанную Е.А.Климовым, самостоятельно зашифруйте следующие профессии: психолог, врач + две профессии на выбор. С какими трудностями Вы при этом столкнулись?
- Сравните профессиографические данные педагога-психолога и психолога-консультанта.
- Проведите самообследование склонности к риску.

- Соберите сведения (на основе интервью конкретного профессионала по своему выбору) о причинах снижения работоспособности к концу рабочего дня, о субъективных переживаниях усталости, о поведенческих проявлениях утомления. Какими методами можно было бы оценить динамику функционального состояния данного работника? Как можно было бы повысить его работоспособность?
- Проведите самообследование по опроснику Томаса (стратегии поведения в конфликтных ситуациях).
- Установите соответствие между названием категории элемента и ее сущностной характеристикой:
 1. Мультипликативные элементы
 - а) это элементы системы, которые определяют момент включения нужных аддитивных элементов, а также осуществляют принятие решения в ответственных ситуациях
 2. Аддитивные элементы
 - б) это элементы системы, без которых она не сможет достичь поставленной перед ней цели
 3. Контролирующие элементы
 - в) это элементы, обычно не участвующие в работе системы, но вовлекаемые в работу по мере выхода из строя мультипликативных элементов и обеспечивающие нормальную работу системы

Составьте таблицу «Основные теории трудовой мотивации»,
в которой сопоставьте характерные особенности различных теорий,
используемых для изучения мотивов трудовой деятельности.

<i>Автор</i>	<i>Название теории</i>	<i>Основание</i>	<i>Ведущие мотивы</i>

Составьте таблицу «Основные преимущества техники и человека»,
в которой сопоставьте преимущественные характеристики применения технических
устройств и профессиональных качеств человека».

<i>Основные преимущества техники</i>	<i>Основные преимущества человека</i>

Составьте таблицу «Профилактика профессиональной деформации личности»,
в которой сопоставьте характерные особенности различных видов психологической
помощи в зависимости от характера профессиональной деятельности.

<i>Профессия</i>	<i>Особенности профессиональных деформаций</i>	<i>Виды профессиональной психологической помощи</i>

Промежуточная аттестация

Вопросы для подготовки к экзамену:

1. Психология труда в системе современной психологии.
2. Объект, задачи и основные направления психологии труда и инженерной психологии.
3. Психология труда и инженерная психология, как смежные психологические дисциплины.
4. Междисциплинарные связи психологии труда и инженерной психологии.
5. Деятельность, ее виды и структурные компоненты.
6. Понятие умения и навыка.
7. Трудовая деятельность, признаки труда, виды.
8. Вложенный труд, трудолюбие. Удовлетворенность процессом труда.
9. Утомление, усталость. Пути и способы преодоления этих состояний.
10. Динамика работоспособности.
11. Фаза первичной реакции на трудовой процесс, мобилизация.
12. Фаза компенсации и гиперкомпенсации.
13. Фаза субкомпенсации и фаза конечного срыва.
14. Фаза восстановления, фаза гиперкомпенсации.
15. Роль восприятия в профессиональной деятельности.
16. Значение внимания в профессиональной деятельности.
17. Память, значение отдельных видов памяти в профессиональной деятельности.
18. Мышление и профессиональная деятельность.
19. Роль воображения в профессиональной деятельности.
20. Человек - как субъект труда.
21. Профессиональные интересы и способности.
22. Одаренность, талант.
23. Средства деятельности.
24. Адаптация средств деятельности, требования к моторному и сенсорному полю.
25. Внешние условия деятельности.
26. Фактор ускорения, вибрации, световая среда.
27. Акустические условия, их роль, частотные факторы.
28. Адаптация внешних условий деятельности.
29. Внутренние условия деятельности.
30. Классификация профессий.
31. Формула профессий.
32. Типы профессий. Классы профессий. Группы профессий. Отделы профессий.
33. Профессиограмма. Профессионально-значимые качества психолога.
34. Индивидуальный стиль деятельности.
35. Профотбор.
36. Профпросвещение, профотбор и профадаптация, как составные части профориентации.
37. Трудовая экспертиза.
38. Выбор профессии как социальная задача.
39. профессиональная деформация.
40. Стадии профессионализма.
41. Возрастные кризисы и профессиональная деятельность человека.
42. Инженерная психология, предмет и задачи.

43. Деятельность оператора.
44. Усложнение операторской деятельности и надежность оператора.
45. Психофизиологическая надежность оператора.
46. Контроль функционального состояния человека-оператора.
47. Монотония, способы преодоления.
48. Классификация факторов надежности.
49. Внутренние факторы надежности.
50. Качество труда.

Критерии оценки – см. п 1.2. ФОС

Темы рефератов

Тема. Объект, предмет и методы психологии труда

1. Психология труда как самостоятельная научная дисциплина.
2. Взаимосвязь психологии труда с другими дисциплинами.
3. История зарубежной психологии труда.
4. Психология труда в России.
5. Истоки и современное состояние психологии труда как науки.
6. Место психологии труда в системе наук о человеке как субъекте деятельности.
7. Тенденции развития представлений о субъекте труда и общественного производства.
8. Структура психологии труда как научной дисциплины
9. Основные разделы психологии труда
10. Трудовой пост в организации и его компоненты.
11. Системный подход к понятиям трудовой пост, профессия и рабочее место.
12. Взаимосвязь понятий: профессия, квалификация, должность.
13. Матрица профессионального поведения.
14. Особенности понятия «рабочее место».
15. Субъект труда и его структура.
16. Развитие человека как субъекта труда.

Тема. Трудовая деятельность

1. Мотивация и оценка труда персонала.
2. Структура профессионального самоопределения субъекта.
3. Мотивация: уровни и факторы.
4. Профессионализм и карьера.
5. Структура и основные факторы становления успешности профессиональной деятельности.
6. Возможности личностной самореализации человека в профессии.
7. Активность субъекта и его профессиональная успешность.
8. Самоменеджмент жизни.
9. Понятия: «профессия», «трудовой пост», «трудовая задача» и др.
10. Субъектно-объектные взаимосвязи в профессиональной деятельности.
11. Объект труда и его основные разновидности (биологические системы, неживые природные и технические системы, социальные системы, знаковые системы, формы художественного отображения действительности).
12. Психологическая структура профессиональной деятельности.

Тема. Профориентация и профадаптация

1. Психологические основы профессиональной ориентации.

2. Общая характеристика и психологические особенности основных разновидностей деятельности человека.
3. Психологический отбор как разновидность констатирующей психологической трудовой экспертизы.
4. Аттестация персонала как разновидность констатирующей психологической трудовой экспертизы.
5. Психолог в организации: факторы успешной работы (документное обеспечение, планирование, финансирование, оформление отчетов и т.д.).
6. Основные направления работы психолога в организации.

Тема. Способности и профессионально важные качества

1. Профессионально важные качества и способности, оценка и требования к ним.
2. Профессиональный отбор как элемент управления персоналом.
3. Профессионально важные качества: оценка и требования к ним.
4. Профессионализм и модели специалиста.
5. Диагностика общих и специальных способностей.
6. Профессионально обусловленные способности (психические процессы и профессионально-важные качества, актуализируемые у человека в процессе труда), функциональные состояния.
7. Психологические особенности формирования трудовых навыков.
8. Характеристика методов оценки персонала.
9. Методы личностного и профессионального самосовершенствования психолога.

Тема. Профессиография

1. Профессиограмма и психограмма.
2. Подходы, типы и методы профессиографии.
3. Профессиография как метод психологического изучения профессий в психологии труда.
4. Основные разделы и этапы работы по формированию профессиограммы.
5. Методы психологического анализа профессии: профессиограмма и психограмма.
6. Цели и задачи психологического анализа профессий.
7. Метод профессиографии, составление профессиограмм и психограмм.
8. Психограмма как модель индивидуально-личностных качеств профессионала
9. Индивидуальный стиль деятельности в психологии труда.
10. Методы изучения индивидуального стиля деятельности.

Тема. Предмет и метод инженерной психологии

1. Условия возникновения инженерной психологии и ее современное состояние.
2. Психологические особенности системы «человек-компьютер».
3. Компьютер как вариант «органопроекции» человеческого интеллекта.
4. Инженерная психология и эргономика, их место в психологии труда
5. Теоретико-методологические основы инженерной психологии
6. Оператор в системе «человек - машина» и общая схема его деятельности
7. Психологические особенности системы «человек - компьютер»

Тема. Функциональные состояния работника

1. Общая характеристика функциональных состояний.
2. Показатели функциональных состояний.
3. Классификация функциональных состояний.
4. Коррекция психологических состояний специалистов.
5. Воздействие относительной социальной изоляции на психическое состояние как социально-психологическая проблема труда.

6. Системное изучение психических состояний.
7. Социально-психологические индикаторы психического состояния членов трудового коллектива.
8. Исследования факторов жизни и деятельности на психическое состояние персонала трудовых коллективов, функционирующих в особых условиях.
9. Профессиональное психическое выгорание: источники, структура, профилактика.
10. Профессиональные деформации: источники, структура, профилактика.
11. Возрастные изменения психических функций человека в трудоспособном периоде онтогенеза.
12. Методы оценки трудовой нагрузки и психодиагностики функциональных состояний.
13. Эффективность способов преодоления функциональных состояний.

Тема. Стрессы и конфликты в профессиональной деятельности

1. Профессиональный стресс и саморегуляция.
2. Профессиональный стресс и его проявления.
3. Работоспособность и функциональные состояния.
4. Экстремальные, субэкстремальные и особые условия деятельности.
5. Биоритмы, безопасность и эффективность труда.
6. Психологические механизмы адаптации человека к деятельности в организации.
7. Социально-психологические проблемы производственного коллектива.
8. Конфликт, его структура, причины возникновения, методы исследования и способы оптимизации социально-психологического климата в трудовом коллективе.

Тема. Основы эргономики

1. Эргономические основы проектирования рабочих мест.
2. Эргономика, дизайн и конструирование.
3. Критерии оптимальной организации рабочего места на предприятии.
4. Условия профессиональной деятельности и эффективности труда.
5. Эргономика. Определение, история, причины возникновения.
6. Проблемы, способствовавшие возникновению эргономики.
7. Цели и задачи эргономики.
8. Эргономика и развитие ее направлений (проектная деятельность, художественное конструирование, художественное моделирование).
9. Эргатические (трудовые) функции, их типология.
10. Психофизиологическая сущность и структура трудовой деятельности с позиции эргономики

Критерии оценки – см. п 1.2. ФОС

**ВЕДЕНИЕ ЗАНЯТИЙ В ИНТЕРАКТИВНОЙ ФОРМЕ,
ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ РАЗВИТИЕ У ОБУЧАЮЩИХСЯ НАВЫКОВ
КОМАНДНОЙ РАБОТЫ, МЕЖЛИЧНОСТНОЙ КОММУНИКАЦИИ, ПРИНЯТИЯ
РЕШЕНИЙ, ЛИДЕРСКИХ КАЧЕСТВ**

**Тема 2. Трудовая деятельность
Деловая игра
СЕМИНАР**

Цель: актуализировать знания по изучаемой теме, способствовать овладению научной терминологией, формировать умения применять знания на практике, аргументировать выбор решения поставленной задачи.

Задачи:

- обобщить и систематизировать знания о понятии и свойствах профессиональной деятельности ;
- развивать умения мыслить самостоятельно и аргументировать свою речь;
- формировать элементы психологической эрудиции;
- исследовать факторы, выявляющие специфику определенного вида профессиональной деятельности .

Ход занятия:

I этап: актуализация знаний

В ходе подготовки к занятию для эффективного его проведения целесообразно обозначить основные знания, умения и навыки, которые понадобятся студентам, и подготовить их к занятию заранее или непосредственно перед ним.

1. Понятие профессиональной деятельности
2. Внешняя характеристика деятельности - предмет труда, средства труда, условия труда. Внутренняя характеристика деятельности.
3. Типы деятельности: трудовая, игровая, учебная.
4. Человек как субъект труда.
5. Действие как элемент анализа деятельности.
6. Индивидуальный стиль трудовой деятельности.

II этап: выполнение практических заданий.

Группа делится на подгруппы, включающие не менее 3 человек. Участники подгрупп выполняют задания, отвечают на вопросы, формулируют совместное решение.

Данное упражнение является модификацией известной игры "Рассказ из существительных", которая была адаптирована нами к проблематике профессионального самоопределения.)

Цель игрового упражнения — повысить уровень осознания участниками типического и специфического в профессиональной деятельности того или иного специалиста.

Упражнение проводится в кругу. Количество играющих — от 6—8 до 15—20. Время — от 15 до 25. минут. Основные этапы методики следующие:

1. Ведущий определяет вместе с остальными игроками, какую профессию интересно было бы рассмотреть. Например, группа захотела рассмотреть профессию “фотомодель”.
2. Общая инструкция: “Сейчас мы совместными усилиями постараемся составить рассказ о типичном трудовом дне наш его работника — фотомодели. Это будет рассказ

только из существительных. К примеру, рассказ о трудовом дне учителя мог бы быть таким: звонок — завтрак — звонок — урок — двоечники — вопрос — ответ — тройка — учительская — директор — скандал — урок — отличники — звонок — дом — постель. В этой игре мы посмотрим, насколько хорошо мы представляем себе работу фотомодели, а также выясним, способны ли мы к коллективному творчеству, ведь в игре существует серьезная опасность каким-то неудачным штришком (неуместно названным "ради хохмы", дурацким существительным) испортить весь рассказ.

Важное условие: прежде, чем назвать новое существительное, каждый игрок обязательно должен повторить все, что было названо до него. Тогда наш рассказ будет восприниматься как целостное произведение. Чтобы лучше было запоминать названные существительные, советую внимательно смотреть на всех говорящих, как бы связывая слово с конкретным человеком".

3. Ведущий может назвать первое слово, а остальные игроки по очереди называют свои существительные, обязательно повторяя все, что называлось до них. Если игроков немало (6—8 человек), то можно пройти два круга, когда каждому придется называть по два существительных.

Подведение итогов:

Получился целостный рассказ или нет?

Не испортил ли кто-то общий рассказ своим неудачным существительным?

Если рассказ получился путаным и сумбурным, то можно попросить кого-то из игроков своими словами рассказать, о чем же был составленный рассказ, что там происходило (и происходило ли?).

Можно также обсудить, насколько правдиво и типично был представлен трудовой день рассматриваемого профессионала.

III этап: подведение итогов.

После окончания занятия уточняются основные положения и термины, анализируются результаты, выявляется согласованность мнений и позиций, совместно формулируются и принимаются окончательные выводы.

**Тема 3. Профориентация и профадаптация
Лекция- Исследование**

Цель: Способствовать эффективному усвоению знаний, активизируя каналы восприятия учебной информации.

Задачи:

- усвоение основных закономерностей и стадий профессионального становления личности;
- становление элементов психологической эрудиции;
- развитие умения мыслить самостоятельно и аргументировать свою речь;
- развитие навыков проведения диагностического исследования личностной направленности

Примерные вопросы для обсуждения:

1. Процесс выбора профессии. Задачи и цели профориентации.
2. Формы профессиональной ориентации: профессиональная информация, профессиональная пропаганда, профессиональная консультация.
3. Профессиональный отбор. Этапы профессионального психологического отбора.
4. Профессиональная адаптация.

5. Психодиагностическое сопровождение профессионального пути личности.
6. Стадии профессионального становления личности.
7. Этапы формирования профессиональных способностей в процессе овладения профессией: вхождение в деятельность, первичная профессионализация, стабилизация, вторичная профессионализация.

Исследование:

Для определения личностной направленности в настоящее время используется

Ориентационная (ориентировочная) анкета, впервые опубликованная Б. Бассом в 1967 г.

Анкета состоит из 27 пунктов-суждений, по каждому из которых возможны три варианта ответов, соответствующие трем видам направленности личности. Респондент должен выбрать один ответ, который в наибольшей степени выражает его мнение или соответствует реальности, и еще один, который, наоборот, наиболее далек от его мнения или же наименее соответствует реальности. Ответ "наиболее" получает 2 балла, "наименее" – 0, оставшийся невыбранным – 1 балл. Баллы, набранные по всем 27 пунктам, суммируются для каждого вида направленности отдельно.

С помощью методики выявляются следующие направленности:

1. Направленность на себя (Я) – ориентация на прямое вознаграждение и удовлетворение безотносительно работы и сотрудников, агрессивность в достижении статуса, властность, склонность к соперничеству, раздражительность, тревожность, интровертированность.

2. Направленность на общение (О)– стремление при любых условиях поддерживать отношения с людьми, ориентация на совместную деятельность, но часто в ущерб выполнению конкретных заданий или оказанию искренней помощи людям, ориентация на социальное одобрение, зависимость от группы, потребность в привязанности и эмоциональных отношениях с людьми.

3. Направленность на дело (Д)– заинтересованность в решении деловых проблем, выполнение работы как можно лучше, ориентация на деловое сотрудничество, способность отстаивать в интересах дела собственное мнение, которое полезно для достижения общей цели.

Инструкция: "Опросный лист состоит из 27 пунктов. По каждому из них возможны три варианта ответов: А, Б, В.

1. Из ответов на каждый из пунктов выберите тот, который лучше всего выражает Вашу точку зрения по данному вопросу. Возможно, что какие-то из вариантов ответов покажутся Вам равноценными. Тем не менее, мы просим Вас отобрать из них только один, а именно тот, который в наибольшей степени отвечает Вашему мнению и более всего ценен для Вас.

Букву, которой обозначен ответ (А, Б, В), напишите на листе для записи ответов рядом с номером соответствующего пункта (1-27) под рубрикой "больше всего".

2. Затем из ответов на каждый из пунктов выберите тот, который дальше всего отстоит от Вашей точки зрения, наименее для Вас ценен. Букву, которой обозначен ответ, вновь напишите на листе для записи ответов рядом с номером соответствующего пункта, в столбце под рубрикой "меньше всего".

3. Таким образом, для ответа на каждый из вопросов Вы используете две буквы, которые и запишите в соответствующие столбцы. Остальные ответы нигде не записываются.

Старайтесь быть максимально правдивым. Среди вариантов ответа нет "хороших" или "плохих", поэтому не старайтесь угадать, какой из ответов является "правильным" или "лучшим" для Вас.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ НАПРАВЛЕННОСТИ ЛИЧНОСТИ

1. Наибольшее удовлетворение я получаю от:
 - А. Одобрения моей работы;
 - Б. Сознания того, что работа сделана хорошо;
 - В. Сознания того, что меня окружают друзья.
2. Если бы я играл в футбол (волейбол, баскетбол), то я хотел бы быть:
 - А. Тренером, который разрабатывает тактику игры;
 - Б. Известным игроком;
 - В. Выбранным капитаном команды.
3. По-моему, лучшим педагогом является тот, кто:
 - А. Проявляет интерес к учащимся и к каждому имеет индивидуальный подход;
 - Б. Вызывает интерес к предмету так, что учащиеся с удовольствием углубляют свои знания в этом предмете;
 - В. Создает в коллективе такую атмосферу, при которой никто не боится высказать свое мнение.
4. Мне нравится, когда люди:
 - А. Радуются выполненной работе;
 - Б. С удовольствием работают в коллективе;
 - В. Стремятся выполнить свою работу лучше других.
5. Я хотел бы, чтобы мои друзья:
 - А. Были отзывчивы и помогали людям, когда для этого представляются возможности;
 - Б. Были верны и преданы мне;
 - В. Были умными и интересными людьми.
6. Лучшими друзьями я считаю тех:
 - А. С кем складываются хорошие взаимоотношения;
 - Б. На кого всегда можно положиться;
 - В. Кто может многого достичь в жизни.
7. Больше всего я не люблю:
 - А. Когда у меня что-то не получается;
 - Б. Когда портятся отношения с товарищами;
 - В. Когда меня критикуют.
8. По-моему, хуже всего, когда педагог:
 - А. Не скрывает, что некоторые учащиеся ему несимпатичны, насмехается и подшучивает над ними;
 - Б. Вызывает дух соперничества в коллективе;
 - В. Недостаточно хорошо знает свой предмет.
9. В детстве мне больше всего нравилось:
 - А. Проводить время с друзьями;
 - Б. Ощущение выполненных дел;
 - В. Когда меня за что-нибудь хвалили.
10. Я хотел бы быть похожим на тех, кто:
 - А. Добился успеха в жизни;
 - Б. По-настоящему увлечен своим делом;
 - В. Отличается дружелюбием и доброжелательностью.
11. В первую очередь школа должна:
 - А. Научить решать задачи, которые ставит жизнь;
 - Б. Развивать прежде всего индивидуальные способности ученика;
 - В. Воспитывать качества, помогающие взаимодействовать с людьми.
12. Если бы у меня было больше свободного времени, охотнее всего я использовал бы его:

- А. Для общения с друзьями;
 - Б. Для отдыха и развлечений;
 - В. Для своих любимых дел и самообразования.
13. Наибольших успехов я добиваюсь, когда:
- А. Работаю с людьми, которые мне симпатичны;
 - Б. У меня интересная работа;
 - В. Мои усилия хорошо вознаграждаются.
14. Я люблю, когда:
- А. Другие люди меня ценят;
 - Б. Испытывать удовлетворение от выполненной работы;
 - В. Приятно провожу время с друзьями.
15. Если бы обо мне решили написать в газете, мне бы хотелось, чтобы:
- А. Рассказали о каком-либо интересном деле, связанным с учебой, работой, спортом и т.п., в котором мне довелось участвовать.
 - Б. Написали о моей деятельности;
 - В. Обязательно рассказали о коллективе, в котором я работаю.
16. Лучше всего я учусь, если преподаватель:
- А. Имеет ко мне индивидуальный подход;
 - Б. Сумеет вызвать у меня интерес к предмету;
 - В. Устраивает коллективные обсуждения изучаемых проблем.
17. Для меня нет ничего хуже, чем:
- А. Оскорбление личного достоинства;
 - Б. Неудача при выполнении важного дела;
 - В. Потеря друзей.
18. Больше всего я ценю:
- А. Успех;
 - Б. Возможности хорошей совместной работы;
 - В. Здравый практичный ум и смекалку.
19. Я не люблю людей, которые:
- А. Считают себя хуже других;
 - Б. Часто ссорятся и конфликтуют;
 - В. Возражают против всего нового.
20. Приятно, когда:
- А. Работаешь над важным для всех делом;
 - Б. Имеешь много друзей;
 - В. Вызываешь восхищение и всем нравишься.
21. По-моему, в первую очередь руководитель должен быть:
- А. Доступным;
 - Б. Авторитетным;
 - В. Требовательным.
22. В свободное время я охотно прочитал бы книги:
- А. О том, как заводить друзей и поддерживать хорошие отношения с людьми;
 - Б. О жизни знаменитых и интересных людей;
 - В. О последних достижениях науки и техники.
23. Если бы у меня были способности к музыке, я предпочел бы быть:
- А. Дирижером;
 - Б. Композитором;
 - В. Солистом.
24. Мне бы хотелось:
- А. Придумать интересный конкурс;
 - Б. Победить в конкурсе;
 - В. Организовать конкурс и руководить им.

25. Для меня важнее всего знать:
 А. Что я хочу сделать;
 Б. Как достичь цели;
 В. Как организовать людей для достижения цели.
26. Человек должен стремиться к тому, чтобы:
 А. Другие были им довольны;
 Б. Прежде всего выполнить свою задачу;
 В. Его не нужно было упрекать за выполненную работу.
27. Лучше всего я отдыхаю в свободное время:
 А. В общении с друзьями;
 Б. Просматривая развлекательные фильмы;
 В. Занимаясь своим любимым делом.

Ключ

№	Я	О	Д	№	Я	О	Д
1	А	В	Б	15	Б	В	А
2	Б	В	А	16	А	В	Б
3	А	В	Б	17	А	В	Б
4	В	Б	А	18	А	Б	В
5	Б	А	В	19	А	Б	В
6	В	А	Б	20	В	Б	А
7	В	Б	А	21	Б	А	В
8	А	Б	В	22	Б	А	В
9	В	А	Б	23	В	А	Б
10	А	В	Б	24	Б	В	А
11	Б	А	В	25	А	В	Б
12	Б	А	В	26	В	А	Б
13	В	А	Б	27	Б	А	В
14	А	Б	В				

Тема .Функциональные состояния работника Лекция-Дискуссия

Цель: Способствовать эффективному усвоению знаний, активизируя каналы восприятия учебной информации.

Задачи:

- усвоение основных закономерностей появления профессиональной деформации в мотивационной и познавательной сферах;
- становление элементов психологической эрудиции;
- развитие умения мыслить самостоятельно и аргументировать свою речь;
- формирование навыков диагностики психического выгорания личности.

Примерные вопросы для обсуждения:

1. Каковы особенности проявления профессиональной деформации в мотивационной сфере?
2. Каковы особенности протекания профессиональной деформации в познавательной сфере?
3. Раскройте сущность профессиональной деформации личностных характеристик. В чем заключается суть феномена психического выгорания?
4. Что должен знать руководитель о выгорании персонала? Каковы методы и модели психического выгорания?
5. В чем заключается суть профилактики психического выгорания в профессиональной деятельности?

Тема .Стрессы и конфликты в профессиональной деятельности

Деловая игра

Семинар

Цель: актуализировать знания по изучаемой теме, способствовать овладению научной терминологией, формировать умения применять знания на практике, аргументировать выбор решения поставленной задачи.

Задачи:

- обобщить и систематизировать знания об общих характеристиках и основных видов профессиональных конфликтов;
- развивать умения мыслить самостоятельно и аргументировать свою речь;
- формировать элементы психологической эрудиции;
- исследовать факторы, детерминирующие возникновение конфликтных ситуаций, проанализировать способы разрешения конфликтов.

Ход занятия:

I этап: актуализация знаний

В ходе подготовки к занятию для эффективного его проведения целесообразно обозначить основные знания, умения и навыки, которые понадобятся студентам, и подготовить их к занятию заранее или непосредственно перед ним.

1. Две основные группы психических функциональных состояний. Проблема управления функциональным состоянием работника .
2. Общее представление о стрессе и дистрессе в труде .
3. Техники саморегуляции в условиях коммуникативного профессионального стресса.
4. Деструктивные и конструктивные функции производственного конфликта.
5. Основные элементы (структура) конфликта. Основные фазы развития производственного конфликта.
6. Причины возникновения конфликтных отношений.
7. Стили поведения в конфликте.
8. Основные этапы действий при оценке конфликтной ситуации.

II этап: выполнение практических заданий.

Группа делится на подгруппы, включающие не менее 3 человек. Участники подгрупп выполняют задания, отвечают на вопросы, формулируют совместное решение.

I. Цель игры. Ознакомить студентов с конфликтными ситуациями, возникающими на промышленных предприятиях в период их реконструкции, научить распознавать причины и виды конфликтов, а также находить возможные варианты их решения.

II. Установка. Акционерное предприятие, выпускающее продукцию химического профиля (например, моющие средства), оказалось на грани банкротства. Продукция предприятия из-за низкого качества и высокой себестоимости не выдерживает конкуренции на рынке сбыта. Для рентабельной работы предприятия необходимо принять следующие меры:

- а) заменить устаревшее оборудование на новое;
- б) сократить примерно на (Головину число работников;
- в) повысить квалификацию оставшимся работникам;
- г) найти (привлечь) дополнительное финансирование;
- д) радикально перестроить всю структуру предприятия.

На предприятии работают 100—150 человек. Все работники подразделяются на следующие категории:

- а) административно-управленческий аппарат;
- б) работники предпенсионного возраста;
- в) женщины, имеющие малолетних детей;
- г) все остальные работники.

Все работники являются акционерами своего предприятия.

В игре могут принимать участие от 7 до 30 человек.

III. Участники игры. 1.

Генеральный директор предприятия. 2.

Технический директор. 3.

Менеджер по финансам. 4.

Управляющий персоналом. 5.

Председатель профсоюзного комитета. 6.

Представители всех категорий работников (а, б, в, г). 7.

Группа экспертов.

IV. Условия игры. Проходит общее собрание работников предприятия, на котором разворачивается дискуссия о путях и методах реконструкции предприятия.

1. Генеральный директор открывает собрание и в общих чертах докладывает о сложившейся ситуации.

2. Технический директор говорит о необходимости внедрения прогрессивной технологии, предлагает свои варианты реконструкции предприятия.

3. Менеджер по финансам предлагает возможные варианты привлечения дополнительного финансирования, необходимого для проведения реконструкции предприятия и решения кадровых вопросов.

4. Управляющий персоналом высказывает свое мнение о путях решения кадровых проблем.

5. Председатель профкома отстаивает права работников предприятия и предлагает свои варианты решения проблемы.

6. Представители всех категорий работников стремятся защитить своих коллег и высказывают свою точку зрения по поводу реконструкции предприятия.

7. Генеральный директор подводит итоги прошедшей дискуссии.

V. Разбор проведенной игры. Высказывания экспертов по проблемам реформирования предприятия и о ходе прошедшей дискуссии. Общее обсуждение прошедшей игры.

III этап: подведение итогов.

После окончания занятия уточняются основные положения и термины, анализируются результаты, выявляется согласованность мнений и позиций, совместно

формулируются и принимаются окончательные выводы.

1.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

Основными функциями процедуры оценивания являются: ориентация образовательного процесса на достижение планируемых результатов освоения основной образовательной программы высшего образования и обеспечение эффективной обратной связи, позволяющей осуществлять управление образовательным процессом.

При проведении аттестации студентов важно помнить, что систематичность, объективность, аргументированность – главные принципы, на которых основаны контроль и оценка знаний, умений, навыков студентов. Проверка, контроль и оценка знаний, умений, навыков студента, требуют учета его индивидуального стиля в осуществлении учебной деятельности. Знание критериев оценки знаний обязательно для преподавателя и студента.

Критерии, формы и процедуры оценивания должны быть одинаково понятны всем обучающимся. Студенты должны быть заранее информированы о том, какие их образовательные результаты будут оцениваться, и в какой форме будет проходить оценивание. Оценивание должно быть своевременным. Оценивание должно быть эффективным.

Процедура оценки включает: использование персонифицированных процедур аттестации обучающихся и не персонифицированных процедур оценки состояния и тенденций развития системы образования;

Система оценки результатов и качества образования включает в себя следующие оценочные процедуры: оценку стартовых возможностей обучающегося (входных знаний для изучения дисциплины); оценку индивидуального прогресса обучающегося в ходе непосредственного образовательного процесса (изучения дисциплины); оценку промежуточных результатов обучения по дисциплине.

Для того чтобы процедура оценивания стимулировала достижение образовательного результата (приобретение компетенции), преподаватель должен:

- определять цели обучения, образовательные результаты темы, раздела, курса и формулировать их языком, понятным обучающимся;
- разъяснять обучающимся цели обучения и способы проверки результатов достижения указанных целей;
- подбирать или создавать задания для проверки достижения сформулированных образовательных результатов;
- регулярно комментировать результаты обучающихся, давать советы с целью их улучшения;
- менять техники и технологии обучения в зависимости от достигнутых обучающимися образовательных результатов;
- учить обучающихся принципам самооценки и способам улучшения собственных результатов;
- предоставлять обучающимся возможности улучшить свои результаты до выставления окончательной отметки;
- осознавать, что оценивание посредством отметки резко снижает мотивацию и самооценку обучающихся.
- разделять ответственность за результаты обучения со студентом.

Процедуры оценки по дисциплине «Психология труда, инженерная психология и эргономика» включают: подготовку аналитических обзоров, написание тестов, подготовку рефератов, мониторинг сформированных основных знаний, умений, навыков.

Таблица контроля формирования знаний, умений, навыков

<i>Формы контроля</i>	<i>Элементы контроля</i>
Фронтальный опрос	Знания
Самоконтроль	Знания

Взаимоконтроль	Знания
Решение задач	Знания, умения, навыки
Самостоятельная работа	Знания, умения
Презентации	Знания, умения
Практическая работа	Знания, умения, навыки
Реферат, доклад,	Знания, умения, навыки
Дискуссии	Знания, умения, навыки
Тест	Знания, умения, навыки
Лабораторная работа	Знания, умения, навыки
Контрольная работа	Знания, умения, навыки
Экзамен	Знания, умения, навыки

Процедура оценивания качества предметных результатов студентов по дисциплине «Психология труда, инженерная психология и эргономика»:

- Включенное наблюдение и фиксация его результатов,
- Устный опрос и фиксация его результатов,
- Самостоятельная работа и фиксация ее результатов,
- Беседа и фиксация ее результатов,
- Дискуссия (например, в учебном форуме) и фиксация ее результатов,
- Устный экзамен и фиксация его результатов,
- Защита реферата и фиксация результатов,
- Письменная работа и фиксация ее результатов,
- Презентация (электронные и бумажные продукты) и фиксация ее результатов,
- Написание отзывов, рецензий и фиксация их результатов,
- Тестирование и фиксация его результатов

Алгоритм процедуры оценивания преподавателем:

- полнота и конкретность ответа;
- последовательность и логика изложения;
- связь теоретических положений с практикой;
- обоснованность и доказательность излагаемых положений;
- наличие качественных и количественных показателей;
- наличие иллюстраций к ответам в виде примеров и пр.;
- уровень культуры речи;
- использование наглядных пособий и т. п.
- качество подготовки;
- степень усвоения знаний;
- активность;
- положительные стороны в работе студентов;
- ценные и конструктивные предложения;
- недостатки в работе студентов;
- задачи и пути устранения недостатков.

Алгоритм процедуры самооценки студента:

- какова цель и что нужно было получить в результате?
- удалось получить результат? Найдено решение, ответ?
- справился полностью правильно или с ошибкой? Какой, в чём?
- справился полностью самостоятельно или с помощью (кто помогал, в чём)?

Этапы процедуры оценивания:

Что оценивается. Оценивается любое успешное, действие, оценкой фиксируется только решение полноценной задачи.

Как оценивать. За каждую учебную задачу или группу заданий — задач, показывающих овладение отдельным знанием, умением, навыком — ставится отдельная отметка.

Параметры оценивания. Оценка знаний, умений, навыков студента определяется по шкале оценивания, определённой в настоящей учебной программе.

Фиксация результатов. 0Формы представления образовательных результатов:

- ведомости успеваемости по предметам;
- тексты контрольных работ, тестов и проч., и анализ их выполнения обучающимся;
- журнал;
- индивидуальный учебный план (при наличии);
- зачетная книжка.

Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- правильность ответов на вопросы (верное, четкое, достаточно глубокое изложение);
- полнота и лаконичность ответа;
- грамотное комментирование и приведение примеров.

Студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов получают оценку «отлично». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

Форма контроля – *реферат, доклад, аналитический обзор*. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Контрольные работы. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;

- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Оценка знаний, умений и навыков (компетенций) при интерактивных формах занятий. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками;
- умение оперировать психологическими понятиями и категориями;
- умение психологически грамотно анализировать факты и возникающие в связи с ними кризисные отношения.

Критерии оценки и шкала оценивания знаний, умений, навыков:

5 БАЛЛОВ (отлично):

- систематизированные, полные знания по всем вопросам;
- свободное владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях психологических понятий и психически значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- умение использовать научные достижения психологических и других связанных с ними дисциплин;
- ориентирование в специальной литературе.
- знание основных проблем базовых психологических дисциплин.

4 БАЛЛА (хорошо):

- в основном полные знания по всем вопросам;
- владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;

3 БАЛЛА (удовлетворительно):

- фрагментарные знания при ответе;
- владение психологической терминологией;
- не полное представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений и процессов;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами.

2 БАЛЛА (неудовлетворительно):

- отсутствие знаний и компетенций;
- отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях психологически значимых явлений;
- неумение владеть психологической терминологией.

