

**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ»**

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: ba60661853ff4e4ed072e96f287dec042ccdeda6

Владелец: Бельский Сергей Михайлович

Действителен с 31.10.2022 по 31.01.2024

**Факультет психологии, журналистики и дизайна**



Утверждаю:  
Ректор АНО ВО «ВГИ»  
С.М. Бельский  
«19» мая 2023 г.

**Учебно-методический комплекс по дисциплине**

**«ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»**

ФГОС ВО: Дата утверждения, № приказа	29 июля 2020 г. Приказ № 839
Направление (шифр и название)	37.03.01 «Психология»
Квалификация (степень)	Бакалавр
Дата принятия, протокола Ученого совета	19 мая 2023 г. Протокол № 11

Волгоград 2023 г.

**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
«ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»**

**Основная профессиональная образовательная программа  
высшего образования - программа бакалавриата  
по направлению подготовки 37.03.01 «Психология»**

**Направленность (профиль) программы:**

**33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и прочие) ( в сфере индивидуального психологического консультирования и сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи)**

**Форма обучения – очная, очно-заочная**

Волгоград, 2023 г.

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Целью изучения** учебной дисциплины «Психология социальной работы» является формирование у студентов целостного научно – обоснованного представления о методах и технологиях оказания неклинической психологической помощи всем слоям населения, особенно – наименее защищенной его части (социальные сироты, люди в острых кризисных ситуациях, дисфункциональные семьи или семьи в период кризисов, миграций и пр.).

Основными **задачами** данного учебного курса являются:

- Сформировать у студентов представление о базовых теоретических принципах и моделях психологической и социальной помощи.
- Ознакомить с методикой и технологией современных методов неклинической психотерапевтической и консультативной помощи населению.
- Рассмотреть механизмы психологической адаптации и дезадаптации здорового человека в обществе, возможности социального психолога в помощи лицам в кризисных состояниях.
- Выработать навыки самостоятельного определения видов и методов социально-психологической помощи клиенту.
- Развить способности к практической социально-психологической деятельности.
- Освоить комплекс умений по практическому применению социально-психологического теоретического и практического материала.

## 2. Место дисциплины «Психология социальной работы» в структуре ОПОП

Дисциплина «Психология социальной работы» относится к Блоку 1 обязательной части основной профессиональной образовательной программы бакалавра.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы бакалавриата, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

В результате освоения учебной дисциплины обеспечивается формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций

### Общепрофессиональные компетенции:

Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования (ОПК – 4).

### Профессиональные компетенции:

Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию (ПК-2).

Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов) (ПК-5).

Психологическая диагностика детей и обучающихся (ПК – )8.

Наименование и код компетенции (Результаты освоения программы бакалавриата)	Индикатор достижения компетенций Составляющие результатов освоения Показатели оценивания (знания, умения, навыки)
ОПК – 4. Способен использовать основные формы психологической	<b>Знать:</b> особенности возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска психического функционирования человека; характеристики человека в зависимости от его принадлежности

<p>помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.</p>	<p>к гендерной, этнической профессиональной и другим социальным группам; особенности развития познавательной, мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций человека в норме и при психических отклонениях.</p> <p><b>Уметь:</b> осуществлять стандартные базовые процедуры оказания психологической помощи индивиду, группе, организации; использовать традиционные психологические методы и технологии оказания психологической помощи; распознавать характеристики человека в соотнесении с этапами его возрастного развития, наличия кризисов и факторов риска; видеть особенности психического функционирования с учетом его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другими социальными группами.</p> <p><b>Владеть:</b> владеть полученными знаниями и навыками в процессе оказания психологической помощи индивиду, группе, организации с использованием традиционных психологических методов и технологий оказания психологической помощи; владеть полученными знаниями и навыками в процессе выявления специфики психического функционирования человека</p>
<p>ПК-2 Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию</p>	<p>Знать:</p> <p>Отечественная и зарубежная социальная психология (современные направления, актуальные проблемы, методы работы)</p> <p>Психология кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), рискология, психология горя, потери, утраты</p> <p>Психология экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия)</p> <p>Психология малых групп (виды, взаимоотношения в малых группах, давление в группе)</p> <p>Психология семьи (подходы, онтология, структура семьи, этапы ее развития, особенности взаимоотношений) и семейных отношений</p> <p>Психология зависимости, аддикций, девиантология</p> <p>Возрастные особенности развития личности в разные периоды жизни</p> <p>Современные направления молодежного движения (виды молодежных групп, их интересы, занятия и способы проведения свободного времени)</p> <p>Проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи)</p> <p>Особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации</p> <p>Типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.)</p>

Инфраструктура муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп

Технологии, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации

Основы психологического консультирования (виды, формы, методы)

Основы организации и проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, последствия)

Уметь:

Взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам

Организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи

Оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций

Создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов

Оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм

Обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации

Вести психологическую просветительскую деятельность среди населения

Взаимодействовать с другими работниками, органами и организациями социальной сферы по вопросам поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию

Разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач

Разрабатывать программы групповой работы по психологической поддержке клиентов

Разрабатывать программы оказания психологической помощи членам социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на межведомственной основе

Использовать современные технологии работы с информационными базами данных и иными информационными системами для решения вопросов клиентов

Хранить и обрабатывать персональные данные клиентов

Вести делопроизводство и служебную переписку.

Владеть:

Разработка индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников

Создание команды и проведение программ активизации личностных ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе

Групповое и индивидуальное консультирование клиентов

Проведение психологических тренингов по формированию и

	<p>развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации</p> <p>Содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов</p> <p>Разработка программ по использованию ресурсов социальных сетей в целях психологической поддержки клиентов</p> <p>Привлечение социального окружения клиентов к их психологической поддержке и создание специальных страничек, блогов, групп в социальных сетях</p> <p>Работа по психологическому просвещению и привлечению внимания населения к проблемам клиентов</p>
<p>ПК-5 Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов)</p>	<p>Знать:</p> <p>Основы социальной психологии, психология малых групп</p> <p>Законодательство Российской Федерации и международные документы в области защиты прав детей</p> <p>Проблемы социализации на разных ступенях развития ребенка, нарушения социализации (дезадаптация, депривация)</p> <p>Особенности адаптации детей-сирот и детей в замещающих семьях</p> <p>Возрастная психология (характеристика возрастных периодов развития, особенности развития, нарушения в развитии и т.д.), педагогическая психология</p> <p>Психология семьи (структура, функции, этапы, проблемы внутрисемейных отношений)</p> <p>Психология горя, потери, утраты и проявления в поведении детей и взрослых пережитых травм</p> <p>Психология кризисных состояний, последствий пережитых кризисных ситуаций, их проявлений в поведении</p> <p>Психология воспитания (семейное воспитание, институциональное воспитание), роли и функции родителей</p> <p>Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания (народные традиции, этнокультурные и конфессиональные особенности воспитания)</p> <p>Документоведение</p> <p>Уметь:</p> <p>Общаться с разными категориями клиентов</p> <p>Общаться и взаимодействовать с детьми и подростками разных возрастов</p> <p>Проводить психологическое тестирование кандидатов в замещающие родители</p> <p>Обеспечивать проверку информации, полученной от кандидатов в замещающие родители</p> <p>Определять психологическую безопасность для ребенка среды в замещающей семье и ее окружении</p> <p>Разрабатывать программы психологических тренингов, деловых и ролевых игр с учетом конкретных задач подготовки клиентов</p> <p>Применять активные психологические методы обучения, в том числе проводить психологические тренинги, деловые и ролевые игры</p>

	<p>Адаптировать и применять зарубежный опыт психологической работы с замещающими семьями в практике собственной деятельности</p> <p>Применять разные виды и формы консультирования в соответствии с проблемами клиентов</p> <p>Использовать современные технологии работы с информацией, базами данных и иными информационными системами для решения вопросов оказания психологической помощи клиентам</p> <p>Хранить и обрабатывать персональные данные клиентов</p> <p>Вести документацию и служебную переписку</p> <p>Владеть:</p> <p>Психологическое обследование (тестирование) кандидатов и подготовка психологического заключения об их возможности стать замещающими родителями</p> <p>Составление программ психологической помощи клиентам с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей замещающих родителей и детей, передаваемых в семьи</p> <p>Разработка программ и проведение групповых и индивидуальных психологических занятий для клиентов (тренинги, дискуссии, разбор ситуаций, ролевые и деловые игры и т.д.)</p> <p>Консультирование клиентов по психологическим проблемам функционирования замещающих семей</p> <p>Подготовка детей к устройству в замещающую семью</p> <p>Консультирование детей по психологическим проблемам в замещающих семьях</p> <p>Учет данных об оказанной психологической помощи</p>
<p>ПК – 8. Психологическая диагностика детей и обучающихся</p>	<p>Знать:</p> <p>Теория и методология психодиагностики, классификация психодиагностических методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования.</p> <p>Методы и технологии, позволяющие решать диагностические и развивающие задачи.</p> <p>Методы сбора, обработки информации, результатов психологической диагностики.</p> <p>Способы интерпретации и представления результатов психодиагностического обследования.</p> <p>Психология личности и социальная психология малых групп.</p> <p>Международные нормы и договоры в области прав ребенка и образования детей.</p> <p>Трудовое законодательство Российской Федерации, законодательство Российской Федерации в сфере образования и прав ребенка.</p> <p>Нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности.</p> <p>Федеральные государственные образовательные стандарты общего образования.</p> <p>Уметь:</p>

Подбирать или разрабатывать диагностический инструментарий, адекватный целям исследования.

Планировать и проводить диагностическое обследование с использованием стандартизированного инструментария, включая обработку результатов.

Проводить диагностическую работу по выявлению уровня готовности или адаптации детей и обучающихся к новым образовательным условиям.

Выявлять особенности и возможные причины дезадаптации с целью определения направлений оказания психологической помощи.

Осуществлять социально-психологическую диагностику особенностей и уровня группового развития формальных и неформальных коллективов обучающихся, диагностику социально-психологического климата в коллективе.

Диагностировать интеллектуальные, личностные и эмоционально-волевые особенности, препятствующие нормальному протеканию процесса развития, обучения и воспитания и совместно с педагогом, преподавателем разрабатывать способы их коррекции.

Проводить мониторинг личностных и метапредметных образовательных результатов обучающихся в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов общего образования соответствующего уровня.

Осуществлять диагностику одаренности, структуры способностей.

Владеть способами оценки эффективности и совершенствования диагностической деятельности, составления психологических заключений и портретов личности обучающихся.

Владеть:

Психологическая диагностика с использованием современных образовательных технологий, включая информационные образовательные ресурсы.

Скрининговые обследования (мониторинг) с целью анализа динамики психического развития, определения лиц, нуждающихся в психологической помощи.

Составление психолог-педагогических заключений по результатам диагностического обследования с целью ориентации педагогов, преподавателей, администрации образовательных организаций и родителей (законных представителей) в проблемах личностного и социального развития обучающихся.

Определение степени нарушений в психическом, личностной и социальном развитии детей и обучающихся, участие в работе психолого-медико-педагогических комиссий и консилиумов.

Изучение интересов, склонностей, способностей детей и обучающихся, предпосылок одаренности.

Осуществление с целью помощи в профориентации комплекса диагностических мероприятий по изучению способностей, склонностей, направленности и мотивации, личностных, характерологических и прочих особенностей в соответствии с



	федеральными образовательными стандартами общего образования соответствующего уровня. Ведение профессиональной документации (планы работ, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)
--	---

### Очная форма обучения

#### 4. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа), в т. ч. контактная работа с преподавателем – лекционные занятия 14 часов, практические занятия 20 часов, форма контроля – зачет (4 часа).

Самостоятельная работа 34 часа.

#### 5. Содержание дисциплины (очная форма обучения)

##### 5.1. Учебно-тематический план.

##### Учебно-тематический план дисциплины

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Количество часов			
		контактная работа		Самостоят. работа	Всего
1.		Лекции	Практические занятия		
1.	Общая теория психосоциальной работы	2	2	2	<b>6</b>
2.	Психология социальной адаптации и дезадаптации личности.		2	4	<b>6</b>
3.	Психоаналитический подход в современной социальной работе.	2	2	4	<b>8</b>
4.	Когнитивно-бихевиоральные и гуманистические технологии в социальной работе	2	2	4	<b>8</b>
5.	Консультирование как метод психосоциальной работы	2	2	4	<b>8</b>
6.	Социально-психологический тренинг как метод психосоциальной работы	2	2	4	<b>8</b>
7.	Психосоциальная помощь семье	2	2	4	<b>8</b>
8.	Оказание экстренной психологической помощи.	2	2	4	<b>8</b>
9.	Методы кризисной и экстремальной психологии в социальной работе.		2	2	<b>4</b>
10.	Организация профилактической работы в деятельности социального психолога.		2	2	<b>4</b>
	<b>Вид промежуточной аттестации</b>	<b>зачет</b>			<b>4</b>
	<b>Всего часов:</b>	<b>14</b>	<b>20</b>	<b>34</b>	<b>72</b>

##### 5.2. Содержание лекционных занятий

**Лекция 1. Общая теория психосоциальной работы.**

Западная и отечественная парадигма. Теория социальной работы с точки зрения общей теории систем. Открытые и закрытые человеческие системы. Философские ценности социальной работы.

Функции психологии в социальной работе. Теоретическая, методологическая, объяснительная, диагностическая и прогностическая функции.

Система психологического знания в социальной работе ее элементы. Профессиограмма социального психолога.

Основные психологические методы социальной работы. Психосоциальное проектирование.

### **Лекция 3. Психоаналитический подход в современной социальной работе**

Современный структурный подход в социальной работе. Теория М.Дэвиса о позитивной практике социальной работы.

Анализ ситуации: структурный, организационный и психосоциальный уровни. Диагностический и функциональный подходы в социальной работе.

Концепции и методы Фрейда, Юнга, Адлера. Психоаналитический подход в современной социальной работе. Современная теория процесса психоаналитического консультирования.

### **Лекция 4. Когнитивно-бихевиоральные и гуманистические модели в социальной работе.**

Концепции и методы Уотсона. Модели А.Бека и А.Эллиса. Теория оперантного обучения Скиннера.

Терапевтическая когнитивная оценка.

Мультимодальная терапия.

Принципы гуманистической психологии в социальной работе. Концепции К.Роджерса, К.Голдштейна, Г. Салливена, К. Хорни, А.Маслоу.

### **Лекция 5. Консультирование как метод психосоциальной работы.**

Сущность и специфика психологического консультирования. Цели и задачи. Виды психологического консультирования. Технология ведения консультативной беседы. Этапы беседы. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент. Структура консультативного процесса. Этические аспекты психологического консультирования. Модель эффективного психолога-консультанта.

### **Лекция 6. Социально-психологический тренинг как метод групповой психосоциальной работы.**

Специфика и преимущества социально-психологического тренинга (СПТ). Основные виды тренинга. Преимущества и недостатки активных методов групповой работы.

Основные качества тренера. Принципы построения занятий. Цели и задачи тренинга. Основные методы групповой работы. Основные этапы тренинга. Этапы развития группового процесса.

Оценка эффективности тренинга.

Основные проблемы, которые могут возникнуть при проведении тренинга.

### **Лекция 7. Психосоциальная помощь семье**

Интерактивная форма занятия – лекция с элементами тренинга

Алгоритм изучения семьи. Алгоритм работы социального педагога с неблагополучной семьей. Классификация семей, оказавшихся в трудном социальном положении

Примерная модель взаимодействия специалистов социально-психолого-педагогической службы

Формы работы (виды помощи) по защите прав детей, оказавшихся в социально опасном положении. Рекомендации к совместным действиям различных ведомств в оказании помощи детям, подросткам и их родителям из неблагополучных семей

Социально-педагогическая работа с различными типами семей

Примерный план работы с семьёй, оказавшейся в социально опасном положении.

### **Лекция 8. Оказание экстренной психологической помощи.**

История телефонной психологической помощи в России и за рубежом. Деятельность РАТЭПП.

Особенности телефонной психологической помощи в посттоталитарном обществе.

Основные принципы работы и этика телефонной помощи. Модель обучения консультантов на основе опыта.

Феномен «выгорания» у телефонных консультантов.

Частные проблемы телефонной помощи.

## **5.3. Содержание практических (семинарских) занятий.**

### **Тема 1. Общая теория психосоциальной работы.**

#### **Семинар-практикум «Отработка первичных навыков ведения консультативной беседы».**

1. Общие принципы консультирования.
2. Различные типы и уровни консультирования.
3. Различия в запросах и мотивах обращения к консультанту и типы консультируемых.

#### **Практикум:**

##### **Упражнение 1** Профессиональные стереотипы. (Вачков И.В.)

Цель: выявление профессиональных стереотипов и работа с ними.

Предполагая, что стереотип – это уверенность в том, что люди обладают некоторыми схожими качествами, студентам предлагается на листочках дать описание:

Студента

Русского человека

Психолога

Бедняка

Девушки

Преподавателя

Юноши

Артиста

Обсуждение: есть ли одинаковые стереотипы? Если нет, то почему? Если да, то почему? Как влияют стереотипы на того, кто верит в них? На других людей?

Далее каждого просят подчеркнуть те качества, которые на его взгляд соответствуют и лично ему. Листки собираются и подчеркнутые свойства зачитываются.

Обсуждение: легко ли определить человека, если он описан через призму стереотипа? Почему? Какие чувства вызвало прочтение «своей характеристики»?

##### **Упражнение 2. Требуется психолог** (Вачков И.В.)

Цель: *рефлексия профессиональных требований к кандидату в психологи и соответствие их личностным ожиданиям и готовности, осмысление процесса поиска вакансий.*

Ведущий объявляет, что он – редактор газеты бесплатных объявлений. Каждый должен поместить объявление о вакансии психолога. Важно, чтобы именно ваше объявление привлекло внимание. Листы развешиваются на стенах. Каждый кружком отмечает понравившееся объявление и готов связаться с работодателем.

Обсуждение: чем характеризуется объявление, набравшее большее количество баллов? Что помешало откликнуться на другие? Какие требования чаще выдвигались к кандидату в психологи?

### **Упражнение 3. Идентификация с ролью клиента (Л.Б.Шнейдер)**

Работа в парах.

Цель: развитие у студентов способности поставить себя на место другого.

Преподаватель рассказывает участникам группы о специфике душевной боли. Студентам раздаются карточки с описаниями различных ситуаций, в которых оказались люди (дети или взрослые) Студенты должны войти в положение своих героев и рассказать свою историю от 1-го лица. Изображающий консультанта активно слушает и задает уточняющие вопросы.

#### **Тест «Технология процесса консультирования»**

#### **Заполнить пробелы**

1. Исходной точкой работы должен явиться....., а также представление клиента о..... результате предстоящей работы.
2. При сборе информации психолог должен сохранить позицию..... и слушать человека.....

#### **Верно или нет.**

1. Идентификация психологических проблем – процесс выяснения психологом того, какие психологические проблемы имеет человек, какие действительные причины и механизмы лежат в основе его психологических трудностей.
2. Ресоциализация – временное улучшение состояния, ослабление симптоматики или уменьшение признаков психологической дисгармонии человека.

#### **Выбрать правильный ответ.**

1. Работа с высвобождением чувств, эмоций клиентами уместна в случаях:
  - а) отсутствия конкретного запроса, проблемы, в которой клиент хотел бы сориентироваться;
  - б) активное вмешательство психолога, предложение разобраться в том или ином моменте, собеседником игнорируется и он продолжает свое;
  - в) когда клиент только что пережил эмоционально напряженную ситуацию;
  - г) все ответы верны
2. Интерпретация как комментарий – это:
  - а) переход к другому масштабу видения ситуации или в сведения в одну логическую систему разрозненных и часто не связанных в сознании клиента деталей психологических ситуаций, поднимающей его на новый уровень понимания проблем;
  - б) обнаружение причинно-следственных связей между явлениями;
  - в) трактовка или подача в новом ракурсе сказанного или продемонстрированного клиентом, а также того, что было выявлено с помощью диагностики и процедур до начала и в процессе общения;
  - г) ни один ответ не верен.

Выполнить реферат по теме занятия (смотри ФОС).

## **Тема 2. Психология социальной адаптации и дезадаптации личности.**

### **Семинар-практикум по семейному консультированию.**

1. Структурная модель работы с семьей (Минухин Сальвадор, Монтальво Бролио, Герни Бернанд, Розман Бернис).

2. Модель психологического консультирования семьи, основанная на теории семейных систем М. Боуэна (Николс М, Ульрих Д, Боуэн Мюррей).

3. Коммуникационная модель психологического консультирования семьи (Бейтсон Грегори, Вацлавик Пол, Сатир Вирджиния).

### **Практикум.**

Социометрические техники работы с семьей.

- Семейная скульптура;
- Семейная хореография;
- Ролевая карточная игра;
- Экокарта;
- Соломенная башня;
- Семейное пространство;
- Семейная социограмма.

### **Упражнение «Метафорическое описание»**

Цель: Дать метафорическое описание понятиям СЕМЬЯ, ЖИЗНЬ, КОНФЛИКТ, ПСИХОЛОГ и нарисовать, как могут соотноситься эти понятия.

## **Тема 3. Психоаналитический подход в современной социальной работе**

### **Семинар-практикум «Работа социального психолога с супружескими конфликтами.**

1. Методика «Конструктивная ссора» («Конструктивный спор» С. Кратохвила).

2. Методика «Супружеский договор».

3. Методика «Супружеская конференция».

4. Методика «Семейный совет».

5. Методика «Реакция супругов на конфликт».

6. Методика психологической диагностики и коррекции конфликтного общения в семье В.А.Смехова.

**Упражнение.** Работа в парах по отработке конкретных ситуаций, заданных преподавателем.

Выполнить реферат по теме занятия (смотри ФОС).

## **Тема 4. Когнитивно-бихевиоральные и гуманистические технологии в социальной работе**

### **Семинар-практикум «Работа социального психолога с проблемами детско-родительских отношений.**

- 1 Причины, по которым возникают проблемы детско-родительских отношений.
- 2 Стили семейного воспитания.
- 3 Подростки и их отношения со взрослыми.
- 4 Психосоциальные конфликты в период взросления.
5. Опросник АСВ (Анализ семейного воспитания).
6. Методика РОД (Родителей оценивают дети).

7.Методика с использованием рисунка на тему «Учеба».

**Упражнение. Разбор случаев из практики.**

С и т у а ц и я. Девочка-подросток страдает из-за семейных конфликтов. Причиной этих ссор является она сама, вернее, ее воспитание. Родители обвиняют друг друга, упрекают, скандалят. Каждый считает, что другой виноват в том, что девочка отбивается от рук. Девочка тяжело переживает эти раздоры, очень эмоционально реагирует на них. Главное заключается в том, что она считает себя хорошей и ей обидно, когда в нее не верят.

**Тема 5. Консультирование как метод психосоциальной работы**

**Вопросы для обсуждения:**

1. Сущность и специфика психологического консультирования. Цели и задачи. Виды психологического консультирования.
2. Технология ведения консультативной беседы. Этапы беседы.
3. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.
4. Структура консультативного процесса. Этические аспекты психологического консультирования.
5. Модель эффективного психолога-консультанта.

**Темы докладов и рефератов.**

1. Психологическое консультирование в ситуации близкой кончины или утраты близких.
2. Психологическое консультирование по проблемам, связанным с суицидальным поведением.

**Тема 6. Социально-психологический тренинг как метод психосоциальной работы**  
Интерактивная форма занятия – тренинг

**Семинар-практикум «Работа социального психолога по проблеме домашнего насилия»**

1. Проблема домашнего насилия. Виды насилия.
2. Факторы, способствующие насилию в семье.
3. Теория цикличности насилия.
4. Общие характеристики жертв насилия.
5. Особенности детей и подростков, подвергающихся насилию.
6. Мифы и правда о домашнем насилии.
7. Психосоциальная работа с жертвами домашнего насилия.
8. Превентивные программы по предупреждению домашнего насилия.
9. Метод «конселинга» (консультирование на равных) – основной метод консультирования женщин, подвергшихся домашнему насилию.

Выполнить реферат по теме занятия (смотри ФОС).

**Тема 7. Психосоциальная помощь семье**

**Вопросы для обсуждения:**

1. Алгоритм изучения семьи
2. Алгоритм работы социального педагога с неблагополучной семьёй
3. Классификация семей, оказавшихся в трудном социальном положении
4. Примерная модель взаимодействия специалистов социально-психолого-педагогической службы
5. Формы работы (виды помощи) по защите прав детей, оказавшихся в социально опасном положении.

6. Рекомендации к совместным действиям различных ведомств в оказании помощи детям, подросткам и их родителям из неблагополучных семей
7. Социально-педагогическая работа с различными типами семей
8. Примерный план работы с семьёй, оказавшейся в социально опасном положении.

**Семинар-практикум «Работа социального психолога с психотравмой на основе методов телесно-ориентированной терапии» (методика Джона Ингла).**

1. Телесно-ориентированная терапия (Вильгельм Райх).
2. Обзор техник и направлений.
3. Понятие «психотравмы». Причины и проявления.
4. Методика Джона Ингла по работе с психотравмой.

Выполнить реферат по теме занятия (смотри ФОС).

**Тема 8. Оказание экстренной психологической помощи.**

**Семинар-практикум «Методики работы с лицами в острых кризисных ситуациях».**

1. Медитативные техники (Корабль, Путешествие к вершине).
2. Упражнение «Круг совершенства».
3. Рисуночная методика «Ресурс».
4. Проективная методика «Путешествие к проблеме».
5. Рисуночная метафора (Соломин) «Мой жизненный путь».
6. Телесноориентированные техники (физические и позатонические упражнения).
7. Знакомство с техникой «палсинга».

**Тема 9. Методы кризисной и экстремальной психологии в социальной работе.**

Интерактивная форма занятия – лекция с элементами тренинга

**Вопросы для обсуждения:**

1. Экстремальные ситуации. Виды стрессовых ситуаций.
2. Методы экстремальной психологии в деятельности социального психолога.
3. Неспецифическая и специфическая активность человека.
4. ПТСР и работа по диагностике и коррекции.
5. Психология толпы и психология групповой паники.
6. Методы снятия острого психического напряжения.

**Тема 10. Организация профилактической работы в деятельности социального психолога.**

**Вопросы для обсуждения:**

6. Основные подходы к ведению профилактической работы.
7. Психосоциальные подходы профилактики. Основные методы ведения профилактической работы.
3. Виды профилактики (первичная, вторичная, третичная) и их особенности.
4. Особенности подросткового возраста, ведущие к рискованному поведению.
5. Организация, принципы работы и деятельность СДМ (Служб дружественных к молодежи)

Выполнить реферат по теме занятия (смотри ФОС).

**5.4. Самостоятельная работа студента.**

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины для самостоятельного изучения	Учебно-методическая документация (список рекомендуемой литературы (основная, дополнительная), ресурсы «Интернет», информационно- справочные системы)	Учебно- методические средства
1.	Общая теория психосоциальной работы	<p><b>Основная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Галасюк И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Галасюк И.Н., Краснова О.В., Шинина Т.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 303 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/24807">http://www.iprbookshop.ru/24807</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> </ol> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Беззубик К. В. Содержание и методика психосоциальной работы в системе социальной работы [Электронный ресурс]: Учебное пособие / К.В. Беззубик; Под ред. Е.А. Сигиды. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 168 с. – Режим доступа: электронная библиотечная система <a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a></li> <li>2. Гулина М.А. Основы индивидуального психологического консультирования. СПб., 2000.</li> <li>3. Карцева Л.В. Психология и педагогика социальной работы с семьей [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Карцева Л.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2013.— 224 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/10956">http://www.iprbookshop.ru/10956</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li>4. Карцева Л. В. Карцева, Л. В. Психология и педагогика социальной работы с семьей [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Л. В. Карцева. - 2-е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 224 с. – Режим доступа: электронная библиотечная система <a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a></li> <li>5. Кочюнас Р Основы психологического консультирования. М.,1999.</li> <li>6. Меновщиков В.Ю. Введение в психологическое консультирование. М.,2000</li> <li>7. Мэй Р. Искусство психологического консультирования М., 1994</li> <li>8. Основы социальной работы [Электронный ресурс]: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. - М.: ИНФРА-М, 2012. <a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a></li> </ol> <p><b>ИНТЕРНЕТ-ресурсы:</b> <a href="http://www.ur-library.info/">http://www.ur-library.info/</a> (Российская электронная библиотека)</p>	Дискуссия, беседа, реферат, тестирование



		<a href="http://sbiblio.com/biblio/">http://sbiblio.com/biblio/</a> Библиотека учебной и научной литературы <a href="http://bookap.info/">http://bookap.info/</a> Психологическая библиотека <a href="http://www.rsl.ru/">http://www.rsl.ru/</a> Российская государственная библиотека	
2.	Психология социальной адаптации и дезадаптации личности.	<p style="text-align: center;"><b>Основная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Галасюк И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Галасюк И.Н., Краснова О.В., Шинина Т.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 303 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/24807.">http://www.iprbookshop.ru/24807.</a>— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b>Дополнительная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Беззубик К. В. Содержание и методика психосоциальной работы в системе социальной работы [Электронный ресурс]: Учебное пособие / К.В. Беззубик; Под ред. Е.А. Сигиды. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 168 с. – Режим доступа: электронная библиотечная система <a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a></li> <li>2. Браун Дж, Кристенсен Д. Теория и практика семейной психотерапии. СПб.: Питер, 2001.</li> <li>3. Навайтис Г. Семья в психологической консультации. М.: «Модэк», 1999.</li> <li>4. Ричардсон Р.У. Силы семейных уз. Руководство по психотерапии в помощь семье. СПб., Акцидент, 1994.</li> <li>5. Сатир В. Семейная терапия. М.: Институт общегуманитарных исследований, 1999.</li> <li>6. Шерман Р., Фредман Н Структурированные техники и семейной и супружеской терапии: Руководство. М.: Класс, 1997.</li> <li>7. Эйдемиллер Э.Г, Юстицкис В Психология и психотерапия семьи. СПб.: Питер, 2001.</li> <li>8. Эйдемиллер Э.Г, Юстицкис В, Александрова Н.В. Семейная психотерапия. Хрестоматия. СПб.: Питер, 2000.</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b>ИНТЕРНЕТ-ресурсы:</b></p> <p><a href="http://www.ur-library.info/">http://www.ur-library.info/</a> (Российская электронная библиотека)</p> <p><a href="http://sbiblio.com/biblio/">http://sbiblio.com/biblio/</a> Библиотека учебной и научной литературы  <a href="http://bookap.info/">http://bookap.info/</a> Психологическая библиотека  <a href="http://www.rsl.ru/">http://www.rsl.ru/</a> Российская государственная библиотека</p>	Дискуссия, беседа,
3.	Психоаналитический подход в современной социальной работе.	<p style="text-align: center;"><b>Основная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Галасюк И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Галасюк И.Н., Краснова О.В., Шинина Т.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 303 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/24807.">http://www.iprbookshop.ru/24807.</a>— ЭБС</li> </ol>	Реферат, работа в парах.

		<p>«IPRbooks», по паролю</p> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Карцева Л. В. Карцева, Л. В. Психология и педагогика социальной работы с семьей [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Л. В. Карцева. - 2-е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 224 с. – Режим доступа: электронная библиотечная система <a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a></li> <li>2. Кратохвил С. Психотерапия семейно-сексуальных дисгармоний. М.: Медицина, 1991.</li> <li>3. Основы социальной работы [Электронный ресурс]: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. - М.: ИНФРА-М, 2012. <a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a></li> <li>4. Фурманов И.А., Аладьин А.А. Психологическая работа с детьми, лишенными родительского попечительства: Книга для психологов. Минск: Тесей, 1999.</li> <li>5. Шерман Р., Фредман Н Структурированные техники и семейной и супружеской терапии: Руководство.М.: Класс, 1997.</li> <li>6. Эйдемиллер Э.Г, Юстицкис В, Александрова Н.В. Семейная психотерапия. Хрестоматия. СПб.: Питер, 2000.</li> </ol> <p><b>ИНТЕРНЕТ-ресурсы:</b>  <a href="http://www.ur-library.info/">http://www.ur-library.info/</a> (Российская электронная библиотека)  <a href="http://sbiblio.com/biblio/">http://sbiblio.com/biblio/</a> Библиотека учебной и научной литературы  <a href="http://bookap.info/">http://bookap.info/</a> Психологическая библиотека  <a href="http://www.rsl.ru/">http://www.rsl.ru/</a> Российская государственная библиотека</p>	
4.	Когнитивно-бихевиоральные и гуманистические технологии в социальной работе	<p><b>Основная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Галасюк И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Галасюк И.Н., Краснова О.В., Шинина Т.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 303 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/24807">http://www.iprbookshop.ru/24807</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> </ol> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Байярд Р.Т., Байярд Д. Ваш беспокойный подросток. Практическое руководство для отчаявшихся родителей М.: Просвещения, 1996.</li> <li>2. Беззубик К. В. Содержание и методика психосоциальной работы в системе социальной работы [Электронный ресурс]: Учебное пособие / К.В. Беззубик; Под ред. Е.А. Сигиды. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 168 с. – Режим доступа: электронная библиотечная система <a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a></li> <li>3. Джил Э Игра в семейной терапии М.: Изд-во «Эксмо», 2003.</li> <li>4. Клее М. Психология подростка</li> </ol>	Дискуссия, беседа

		<p>(психосексуальное развитие) М.: педагогика, 1999.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Основы социальной работы [Электронный ресурс]: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. - 4-е изд., испр. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 534 с. – Режим доступа: электронная библиотечная система <a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a></li> <li>6. Основы социальной работы [Электронный ресурс]: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. - М.: ИНФРА-М, 2012. <a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a></li> <li>7. Фурманов И.А., Аладьин А.А. Психологическая работа с детьми, лишенными родительского попечительства: Книга для психологов. Минск: Тесей, 1999.</li> <li>8. Эйдемиллер Э.Г, Юстицкис В, Александрова Н.В. Семейная психотерапия. Хрестоматия. СПб.: Питер, 2000.</li> <li>9. Эриксон Э. Детство и общество СПб.: Речь, 2002.</li> <li>10. Юн Г. Дети с отклонениями Родители о своих детях М.: «Речь», 2002.</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b>ИНТЕРНЕТ-ресурсы:</b></p> <p><a href="http://www.ur-library.info/">http://www.ur-library.info/</a> (Российская электронная библиотека)</p> <p><a href="http://sbiblio.com/biblio/">http://sbiblio.com/biblio/</a> Библиотека учебной и научной литературы</p> <p><a href="http://bookap.info/">http://bookap.info/</a> Психологическая библиотека</p> <p><a href="http://www.rsl.ru/">http://www.rsl.ru/</a> Российская государственная библиотека</p>	
5.	Консультирование как метод психосоциальной работы	<p style="text-align: center;"><b>Основная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Галасюк И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Галасюк И.Н., Краснова О.В., Шинина Т.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 303 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/24807">http://www.iprbookshop.ru/24807</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b>Дополнительная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Павленок П. Д. Методология и теория социальной работы [Электронный ресурс]: Учебное пособие / П.Д. Павленок. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 267 с. – Режим доступа: электронная библиотечная система <a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a></li> <li>2. Основы социальной работы [Электронный ресурс]: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. - М.: ИНФРА-М, 2012. <a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a></li> <li>3. Дюркгейм Э. Самоубийство. Социологический этюд. М.: Мысль, 1994.</li> <li>4. Социология. Основы общей теории. Учебное пособие. Под ред. Г.В. Осипова. М., 1996.</li> <li>5. Шнейдеман С.Э. Душа самоубийцы. М.: Смысл, 2001.</li> <li>6. Моховиков А.Н. Телефонное консультирование. М.: Смысл, 2001.</li> </ol>	Реферат, устный опрос, беседа

		<p>7. Вестник РАТЭПП 2001, 2002, 2003, 2004, 2005 годы.</p> <p>8. Журнал «Практический психолог» 2000 г. № 3-4.</p> <p>9. Горская М.В. Диагностика суицидального поведения подростков. Вестник психосоциальной и психокоррекционной работы. 1994, № 1.</p> <p style="text-align: center;"><b>ИНТЕРНЕТ-ресурсы:</b></p> <p><a href="http://www.ur-library.info/">http://www.ur-library.info/</a> (Российская электронная библиотека)</p> <p><a href="http://sbiblio.com/biblio/">http://sbiblio.com/biblio/</a> Библиотека учебной и научной литературы</p> <p><a href="http://bookap.info/">http://bookap.info/</a> Психологическая библиотека</p> <p><a href="http://www.rsl.ru/">http://www.rsl.ru/</a> Российская государственная библиотека</p>	
6.	Социально-психологический тренинг как метод психосоциальной работы	<p style="text-align: center;"><b>Основная литература:</b></p> <p>1. Галасюк И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Галасюк И.Н., Краснова О.В., Шинина Т.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 303 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/24807">http://www.iprbookshop.ru/24807</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p style="text-align: center;"><b>Дополнительная литература:</b></p> <p>1. Основы социальной работы [Электронный ресурс]: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. - М.: ИНФРА-М, 2012. <a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a></p> <p>2. Насилие в семье: Особенности психологической реабилитации. / Под ред. Н.М.Платоновой и Ю.П.Платонова. – СПб., 2004.</p> <p>3. Пчелинцева Е.В. Коррекционно-профилактическая работа с дошкольниками, пережившими насилие. – М., 2000.</p> <p>4. Психологическое сопровождение лиц, переживших насилие в семье: Научно-методическое пособие / Под ред. Ю.П.Платонова. – СПб., 2002.</p> <p>5. Руководство по предотвращению насилия над детьми / Под ред. Н.К.Асановой. – М., 1997.</p> <p>6. Роден М. Как это бывает. – М., Сестры, 1996.</p> <p>7. Сафонова Т.Я., Цымбал Е.И. Жестокое обращение с детьми и его последствия. / Жестокое обращение с детьми: сущность, причины, социально-правовая защита. М., 1993.</p> <p>8. Технологии и приемы профессионального воздействия в социальной работе со случаями семейного насилия: Методические рекомендации. / Под ред. И.В.Матвиенко. – М., 2001.</p> <p>9. Ильина С.В. К проблеме влияния насилия, пережитого в детстве, на формирование личностных расстройств (тезисы доклада). //</p>	Реферат, устный опрос, Тренинг

		<p>Международная конференция памяти А.Р.Лурии, тезисы докладов. – М., 1997.</p> <p>10. Мельниченко С.А. Предотвращение жестокости по отношению к женщинам и детям // Семья в России. №2, 1995.</p> <p><b>ИНТЕРНЕТ-ресурсы:</b>  <a href="http://www.ur-library.info/">http://www.ur-library.info/</a> (Российская электронная библиотека)  <a href="http://sbiblio.com/biblio/">http://sbiblio.com/biblio/</a> Библиотека учебной и научной литературы  <a href="http://bookap.info/">http://bookap.info/</a> Психологическая библиотека  <a href="http://www.rsl.ru/">http://www.rsl.ru/</a> Российская государственная библиотека</p>	
7.	Психосоциальная помощь семье	<p><b>Основная литература:</b></p> <p>1. Галасюк И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Галасюк И.Н., Краснова О.В., Шинина Т.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 303 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/24807">http://www.iprbookshop.ru/24807</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <p>1. Беззубик К. В. Содержание и методика психосоциальной работы в системе социальной работы [Электронный ресурс]: Учебное пособие / К.В. Беззубик; Под ред. Е.А. Сигиды. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 168 с. – Режим доступа: электронная библиотечная система <a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a></p> <p>2. Материалы обучающего семинара-тренинга «Психотравма – как выжить» центр «Катарсис» г. Москва, 2005.</p> <p>3. Основы социальной работы [Электронный ресурс]: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. - М.: ИНФРА-М, 2012. <a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a></p> <p>4. Хрестоматия по телесно-ориентированной терапии и психотехнике М.: НПО «Психотехника», 1992</p> <p><b>ИНТЕРНЕТ-ресурсы:</b>  <a href="http://www.ur-library.info/">http://www.ur-library.info/</a> (Российская электронная библиотека)  <a href="http://sbiblio.com/biblio/">http://sbiblio.com/biblio/</a> Библиотека учебной и научной литературы  <a href="http://bookap.info/">http://bookap.info/</a> Психологическая библиотека  <a href="http://www.rsl.ru/">http://www.rsl.ru/</a> Российская государственная библиотека</p>	Реферат, устный опрос. беседа Круглый стол
8.	Оказание экстренной психологической помощи.	<p><b>Основная литература:</b></p> <p>1. Галасюк И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Галасюк И.Н., Краснова О.В., Шинина Т.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 303 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/24807">http://www.iprbookshop.ru/24807</a>.— ЭБС</p>	Дискуссия, беседа Работа в малых группах, тренинг

		<p>«IPRbooks», по паролю</p> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Елизаров А.Н. Основы индивидуального и семейного психологического консультирования. Ось-89, 2003.</li> <li>2. И.В. Вачков Основы технологии группового тренинга. Психотехники. Учебное пособие. Ось-89, 2000.</li> <li>3. Карцева Л. В. Карцева, Л. В. Психология и педагогика социальной работы с семьей [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Л. В. Карцева. - 2-е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 224 с. – Режим доступа: электронная библиотечная система <a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a> Основы социальной работы [Электронный ресурс]: Учебник / Отв. ред. П.Д.</li> <li>4. Павленок. - М.: ИНФРА-М, 2012. <a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a></li> <li>5. Сидоренко И. Терапия и тренинг. М.: Речь, 2003.</li> </ol> <p><b>ИНТЕРНЕТ-ресурсы:</b>  <a href="http://www.ur-library.info/">http://www.ur-library.info/</a> (Российская электронная библиотека)  <a href="http://sbiblio.com/biblio/">http://sbiblio.com/biblio/</a> Библиотека учебной и научной литературы  <a href="http://bookap.info/">http://bookap.info/</a> Психологическая библиотека  <a href="http://www.rsl.ru/">http://www.rsl.ru/</a> Российская государственная библиотека</p>	
9.	Методы кризисной и экстремальной психологии в социальной работе.	<p><b>Основная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Галасюк И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Галасюк И.Н., Краснова О.В., Шинина Т.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 303 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/24807">http://www.iprbookshop.ru/24807</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> </ol> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основы социальной работы [Электронный ресурс]: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. - 4-е изд., испр. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 534 с. – Режим доступа: электронная библиотечная система <a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a></li> </ol> <p><b>ИНТЕРНЕТ-ресурсы:</b>  <a href="http://www.ur-library.info/">http://www.ur-library.info/</a> (Российская электронная библиотека)  <a href="http://sbiblio.com/biblio/">http://sbiblio.com/biblio/</a> Библиотека учебной и научной литературы  <a href="http://bookap.info/">http://bookap.info/</a> Психологическая библиотека  <a href="http://www.rsl.ru/">http://www.rsl.ru/</a> Российская государственная библиотека</p>	Дискуссия, беседа Круглый стол
10.	Организация профилактической работы в деятельности	<p><b>Основная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Галасюк И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для</li> </ol>	Реферат, Дискуссия, беседа

	социального психолога.	<p>бакалавров/ Галасюк И.Н., Краснова О.В., Шинина Т.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 303 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/24807">http://www.iprbookshop.ru/24807</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <p>1. Павленок П. Д. Методология и теория социальной работы [Электронный ресурс]: Учебное пособие / П.Д. Павленок. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 267 с. – Режим доступа: электронная библиотечная система <a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a></p> <p><b>ИНТЕРНЕТ-ресурсы:</b>  <a href="http://www.ur-library.info/">http://www.ur-library.info/</a> (Российская электронная библиотека)  <a href="http://sbiblio.com/biblio/">http://sbiblio.com/biblio/</a> Библиотека учебной и научной литературы  <a href="http://bookap.info/">http://bookap.info/</a> Психологическая библиотека  <a href="http://www.rsl.ru/">http://www.rsl.ru/</a> Российская государственная библиотека</p>	
--	------------------------	---	--

#### 5.4.1. Перечень информационных технологий, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

ЭБС «IPRbooks» [URL:http://www.iprbookshop.ru/11020](http://www.iprbookshop.ru/11020) или локальная сеть Института  
 Компьютерная презентация лекций (Power Point)  
 Рабочее место в Институте, оборудованное компьютером с выходом в сеть Интернет  
 Локальная сеть Волгоградского гуманитарного института (учебно-методическая документация)  
 Поисковые системы: <http://www.yandex.ru/>; <https://www.google.ru/>; <https://mail.ru/>

#### 5.4.2. Методические указания обучающемуся для осуществления самостоятельной работы

Одним из основных методов овладения знаниями является *самостоятельная работа студентов*, объем которой определяется учебно-методическим комплексом в часах для каждой категории студентов по данному направлению. Самостоятельная работа планируется, с учетом расписания занятий и тематического плана по дисциплине «Психология социальной работы». Проводя самостоятельную работу, обучающиеся опираются на методические советы и рекомендации преподавателя.

Внедрение этой формы обучения, думается, будет способствовать повышению качества образования. Во-первых, за счет того, что каждый студент при личной встрече с преподавателем сможет решить именно те, проблемы, которые возникают у него при изучении материала и реализации изученного на практике. Тогда, как в группе решаются проблемы не доступные пониманию большинству студентов. Во-вторых, повысится уровень самостоятельности студента. Если при проведении группового занятия студент может не принимать активного участия в обсуждении и решении проблемы, или просто соглашаться с решениями, предложенными другими, то, работая самостоятельно, он вынужден будет решать проблему самостоятельно, что в конечном итоге подготовит его к будущей практической деятельности. Студент также сможет самостоятельно планировать время, затрачиваемое им на постановку проблемы, ее решения, и составления отчета для преподавателя, что опять же будет способствовать повышению уровня образования данного студента.

Для повышения эффективности самостоятельной работы студентов рекомендуется следующий порядок ее организации. Сначала изучаются теоретические вопросы по соответствующей теме с проработкой основной и дополнительной литературы. Особое внимание следует обратить на понимание основных понятий и определений, что необходимо для правильного понимания и решения задач. Затем нужно самостоятельно разобрать и решить рассмотренные в тексте примеры, выясняя в деталях практическое значение выученного теоретического материала. После чего еще раз внимательно прочитать все вопросы теории, попутно решая соответствующие упражнения, приведенные в учебниках и сборниках задач.

Помощь в самостоятельной подготовке студенту окажут материалы учебно-методического комплекса. Они содержат перечень вопросов, которые необходимо изучить самостоятельно. К каждой теме прилагается список основной и дополнительной литературы, изучение которой будет способствовать наиболее полной подготовке к занятию. Студенту необходимо знать, что для подготовки достаточно использовать один из приведенных источников основной литературы. Для расширения познаний необходимо обращаться к дополнительной литературе. Надо обратить внимание на то, что к каждой теме приведены основные понятия и краткое содержание материала, необходимого для изучения.

Выполнение студентами самостоятельной работы контролируется в зависимости от задания в форме проверки: составления аналитического обзора современных психотропных средств, подготовки реферата, заполнения теста, решения ситуационных задач, зачета. Все эти задания, темы рефератов и тесты для контроля знаний студентов можно найти в материалах учебно-методического комплекса в разделе: Фонд оценочных средств.

Одной из форм контроля самостоятельной работы является тест. При подготовке к *тесту* обучающийся должен внимательно изучить материал, предложенный преподавателем и учебно-методическим комплексом (основные термины, вопросы для обсуждения, основную и дополнительную литературу); рассмотреть практические задачи, предложенные к данной теме; еще раз вернуться к теоретическим вопросам для закрепления материала.

На ознакомление с вопросами и формулирование ответа студенту отводится 40 минут.

Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- правильность ответов на вопросы (верное, четкое, достаточно глубокое изложение);
- полнота и лаконичность ответа;
- грамотное комментирование и приведение примеров.

Студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов получают оценку «отлично». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

Форма контроля – *реферат, доклад, аналитический обзор*. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;



- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

*Контрольные работы.* Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

*Оценка знаний, умений и навыков (компетенций) при интерактивных формах занятий.* Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками;
- умение оперировать психологическими понятиями и категориями;
- умение психологически грамотно анализировать факты и возникающие в связи с ними кризисные отношения.

Критерии оценки и шкала оценивания знаний, умений, навыков:

#### **5 БАЛЛОВ (отлично):**

- систематизированные, полные знания по всем вопросам;
- свободное владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях психологических понятий и психически значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- умение использовать научные достижения психологических и других связанных с ними дисциплин;
- ориентирование в специальной литературе.
- знание основных проблем базовых психологических дисциплин.

#### **4 БАЛЛА (хорошо):**

- в основном полные знания по всем вопросам;

- владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;

- четкое представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений;

- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;

**3 БАЛЛА (удовлетворительно):**

- фрагментарные знания при ответе;

- владение психологической терминологией;

- не полное представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений и процессов;

- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами.

**2 БАЛЛА (неудовлетворительно):**

- отсутствие знаний и компетенций;

- отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях психологически значимых явлений;

- неумение владеть психологической терминологией.

**5.5. Образовательные технологии.**

№ п/п	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма/методы активного, интерактивного, сетевого обучения	Количество часов
1.	Социально-психологический тренинг как метод психосоциальной работы	семинар	тренинг	2
2.	Психосоциальная помощь семье	лекция	лекция с элементами тренинга	2
3.	Оказание экстренной психологической помощи.	лекция	лекция с элементами тренинга	2
4.	Методы кризисной и экстремальной психологии в социальной работе.	семинар	работа в малых группах	2
<b>Итого:</b>				<b>8</b>

**Очно-заочная форма обучения**

**6. Объем дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа, в т. ч. контактная работа с преподавателем – лекционные занятия 8 часов, практические занятия 10 часов, консультативная работа – 10 часов, форма контроля – зачет (4 часа).

Самостоятельная работа 40 часов.

**6.1. Учебно-тематический план**

**Учебно-тематический план дисциплины**

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Количество часов	
		контактная работа	

		Лекции	Практические занятия	Консультации	Самостоят. работа	Всего
1.	Общая теория психосоциальной работы			2	4	6
2.	Психология социальной адаптации и дезадаптации личности.	2	2		4	8
3.	Психоаналитический подход в современной социальной работе.		2		4	6
4.	Когнитивно-бихевиоральные и гуманистические технологии в социальной работе	2		2	4	8
5.	Консультирование как метод психосоциальной работы	2		2	4	8
6.	Социально-психологический тренинг как метод психосоциальной работы		2		4	6
7.	Психосоциальная помощь семье			2	4	6
8.	Оказание экстренной психологической помощи.	2		2	4	8
9.	Методы кризисной и экстремальной психологии в социальной работе.		2		4	6
10.	Организация профилактической работы в деятельности социального психолога.		2		4	6
	<b>Вид промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет - 4</b>				
	<b>Всего часов:</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>40</b>	<b>72</b>

## 6.2. Содержание лекционных занятий

### **Лекция 2. Психология социальной адаптации и дезадаптации личности.**

Социальная адаптация как механизм социальной адаптации личности.

Представления о социальной адаптации в различных психологических школах. Субъект и объект психологии в социальной работе. Понятие дезадаптации личности.

Основные группы социальнодезадаптированных лиц и методы работы с ними. Стратегии социальной адаптации.

Психосоциальная помощь людям с особыми потребностями. Психологические особенности детей-социальных сирот. Психологическое воздействие безработицы. Психологическая помощь в местах лишения свободы. Психосоциальная работа с лицами пожилого возраста. Психологические проблемы гомосексуальных отношений.

### **Лекция 8. Оказание экстренной психологической помощи.**

История телефонной психологической помощи в России и за рубежом. Деятельность РАТЭПП.

Особенности телефонной психологической помощи в посттоталитарном обществе.

Основные принципы работы и этика телефонной помощи. Модель обучения консультантов на основе опыта.

Феномен «выгорания» у телефонных консультантов.

Частные проблемы телефонной помощи.

Интерактивная форма проведения занятия: лекция с элементами тренинга

### 6.3. Содержание практических (семинарских) занятий.

#### Тема 6. Социально-психологический тренинг как метод психосоциальной работы

Интерактивная форма проведения занятия: тренинг

#### Семинар-практикум «Работа социального психолога по проблеме домашнего насилия»

10. Проблема домашнего насилия. Виды насилия.
11. Факторы, способствующие насилию в семье.
12. Теория цикличности насилия.
13. Общие характеристики жертв насилия.
14. Особенности детей и подростков, подвергающихся насилию.
15. Мифы и правда о домашнем насилии.
16. Психосоциальная работа с жертвами домашнего насилия.
17. Превентивные программы по предупреждению домашнего насилия.
18. Метод «конселинга» (консультирование на равных) – основной метод консультирования женщин, подвергшихся домашнему насилию.

Выполнить реферат по теме занятия (смотри ФОС).

#### Тема 9. Методы кризисной и экстремальной психологии в социальной работе.

##### Вопросы для обсуждения:

1. Экстремальные ситуации. Виды стрессовых ситуаций.
2. Методы экстремальной психологии в деятельности социального психолога.
3. Неспецифическая и специфическая активность человека.
4. ПТСР и работа по диагностике и коррекции.
5. Психология толпы и психология групповой паники.
6. Методы снятия острого психического напряжения.

### 6.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины для самостоятельного изучения	Учебно-методическая документация (список рекомендуемой литературы (основная, дополнительная), ресурсы «Интернет», информационно-справочные системы)	Учебно-методические средства
11.	Общая теория психосоциальной работы	<b>Основная литература:</b> 1. Галасюк И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Галасюк И.Н., Краснова О.В., Шинина Т.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 303 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/24807">http://www.iprbookshop.ru/24807</a> .—	Дискуссия, беседа, реферат, тестирование

		<p>ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Беззубик К. В. Содержание и методика психосоциальной работы в системе социальной работы [Электронный ресурс]: Учебное пособие / К.В. Беззубик; Под ред. Е.А. Сигиды. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 168 с. – Режим доступа: электронная библиотечная система <a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a></li> <li>2. Гулина М.А. Основы индивидуального психологического консультирования. СПб., 2000.</li> <li>3. Карцева Л.В. Психология и педагогика социальной работы с семьей [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Карцева Л.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2013.— 224 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/10956">http://www.iprbookshop.ru/10956</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li>4. Карцева Л. В. Карцева, Л. В. Психология и педагогика социальной работы с семьей [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Л. В. Карцева. - 2-е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 224 с. – Режим доступа: электронная библиотечная система <a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a></li> <li>5. Кочюнас Р Основы психологического консультирования. М.,1999.</li> <li>6. Меновщиков В.Ю. Введение в психологическое консультирование. М.,2000</li> <li>7. Мэй Р. Искусство психологического консультирования М., 1994</li> <li>8. Основы социальной работы [Электронный ресурс]: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. - М.: ИНФРА-М, 2012. <a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a></li> </ol> <p><b>9. ИНТЕРНЕТ-ресурсы:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>10. <a href="http://www.ur-library.info/">http://www.ur-library.info/</a> (Российская электронная библиотека)</li> <li>11. <a href="http://sbiblio.com/biblio/">http://sbiblio.com/biblio/</a> Библиотека учебной и научной литературы</li> <li>12. <a href="http://bookap.info/">http://bookap.info/</a> Психологическая библиотека</li> <li>13. <a href="http://www.rsl.ru/">http://www.rsl.ru/</a> Российская государственная библиотека</li> </ol>	
12.	Психология социальной адаптации и дезадаптации личности.	<p><b>Основная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Галасюк И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Галасюк И.Н., Краснова О.В., Шинина Т.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 303 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/24807">http://www.iprbookshop.ru/24807</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> </ol>	Дискуссия, беседа,

		<p><b>Дополнительная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Беззубик К. В. Содержание и методика психосоциальной работы в системе социальной работы [Электронный ресурс]: Учебное пособие / К.В. Беззубик; Под ред. Е.А. Сигиды. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 168 с. – Режим доступа: электронная библиотечная система <a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a> Основы социальной работы [Электронный ресурс]: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. - М.: ИНФРА-М, 2012. <a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a></li> <li>2. Браун Дж, Кристенсен Д. Теория и практика семейной психотерапии. СПб.: Питер, 2001.</li> <li>3. Навайтис Г. Семья в психологической консультации. М.: «Модэк», 1999.</li> <li>4. Ричардсон Р.У. Силы семейных уз. Руководство по психотерапии в помощь семье. СПб., Акцидент, 1994.</li> <li>5. Сатир В. Семейная терапия. М.: Институт общегуманитарных исследований, 1999.</li> <li>6. Шерман Р., Фредман Н. Структурированные техники и семейной и супружеской терапии: Руководство. М.: Класс, 1997.</li> <li>7. Эйдемиллер Э.Г, Юстицкис В. Психология и психотерапия семьи. СПб.: Питер, 2001.</li> <li>8. Эйдемиллер Э.Г, Юстицкис В, Александрова Н.В. Семейная психотерапия. Хрестоматия. СПб.: Питер, 2000.</li> </ol> <p><b>ИНТЕРНЕТ-ресурсы:</b>  <a href="http://www.ur-library.info/">http://www.ur-library.info/</a> (Российская электронная библиотека)  <a href="http://sbiblio.com/biblio/">http://sbiblio.com/biblio/</a> Библиотека учебной и научной литературы  <a href="http://bookap.info/">http://bookap.info/</a> Психологическая библиотека  <a href="http://www.rsl.ru/">http://www.rsl.ru/</a> Российская государственная библиотека</p>	
13.	Психоаналитический подход в современной социальной работе.	<p><b>Основная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Галасюк И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Галасюк И.Н., Краснова О.В., Шинина Т.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К,</li> </ol>	Реферат, работа в парах.

		<p>2014.— 303 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/24807">http://www.iprbookshop.ru/24807</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Карцева Л. В. Карцева, Л. В. Психология и педагогика социальной работы с семьей [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Л. В. Карцева. - 2-е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2013. - 224 с. – Режим доступа: электронная библиотечная система <a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a></li> <li>2. Кратохвил С. Психотерапия семейно-сексуальных дисгармоний. М.: Медицина, 1991.</li> <li>3. Основы социальной работы [Электронный ресурс]: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. - М.: ИНФРА-М, 2012. <a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a></li> <li>4. Фурманов И.А., Аладьин А.А. Психологическая работа с детьми, лишенными родительского попечительства: Книга для психологов. Минск: Тесей, 1999.</li> <li>5. Шерман Р., Фредман Н Структурированные техники и семейной и супружеской терапии: Руководство.М.: Класс, 1997.</li> <li>6. Эйдемиллер Э.Г, Юстицкис В, Александрова Н.В. Семейная психотерапия. Хрестоматия. СПб.: Питер, 2000.</li> </ol> <p><b>ИНТЕРНЕТ-ресурсы:</b>  <a href="http://www.ur-library.info/">http://www.ur-library.info/</a> (Российская электронная библиотека)  <a href="http://sbiblio.com/biblio/">http://sbiblio.com/biblio/</a> Библиотека учебной и научной литературы  <a href="http://bookap.info/">http://bookap.info/</a> Психологическая библиотека  <a href="http://www.rsl.ru/">http://www.rsl.ru/</a> Российская государственная библиотека</p>	
14.	Когнитивно-бихевиоральные и гуманистические технологии в социальной работе	<p><b>Основная литература:</b></p> <p>1.Галасюк И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Галасюк И.Н., Краснова О.В., Шинина Т.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 303 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/24807">http://www.iprbookshop.ru/24807</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <p>1.Елизаров А.Н. Основы индивидуального и семейного психологического консультирования. Ось-89, 2003.  И.В. Вачков Основы технологии группового тренинга. Психотехники. Учебное пособие. Ось-89, 2000.</p> <p>2.Карцева Л. В. Карцева, Л. В. Психология и педагогика социальной работы с семьей [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Л. В. Карцева. - 2-е изд. - М. : Издательско-торговая</p>	Дискуссия, беседа

		<p>корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2013. - 224 с. – Режим доступа: электронная библиотечная система <a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a></p> <p>3. Основы социальной работы [Электронный ресурс]: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. - М.: ИНФРА-М, 2012. <a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a></p> <p>Сидоренко И. Терапия и тренинг. М.: Речь, 2003.</p> <p style="text-align: center;"><b>ИНТЕРНЕТ-ресурсы:</b></p> <p><a href="http://www.ur-library.info/">http://www.ur-library.info/</a> (Российская электронная библиотека)</p> <p><a href="http://sbiblio.com/biblio/">http://sbiblio.com/biblio/</a> Библиотека учебной и научной литературы</p> <p><a href="http://bookap.info/">http://bookap.info/</a> Психологическая библиотека</p> <p><a href="http://www.rsl.ru/">http://www.rsl.ru/</a> Российская государственная библиотека</p>	
15.	Консультирование как метод психосоциальной работы	<p style="text-align: center;"><b>Основная литература:</b></p> <p>1. Галасюк И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Галасюк И.Н., Краснова О.В., Шинина Т.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 303 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/24807">http://www.iprbookshop.ru/24807</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p style="text-align: center;"><b>Дополнительная литература:</b></p> <p>Елизаров А.Н. Основы индивидуального и семейного психологического консультирования. Ось-89, 2003.</p> <p>Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники. Учебное пособие. Ось-89, 2000.</p> <p>Карцева Л. В. Карцева, Л. В. Психология и педагогика социальной работы с семьей [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Л. В. Карцева. - 2-е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2013. - 224 с. – Режим доступа: электронная библиотечная система <a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a></p> <p>Основы социальной работы [Электронный ресурс]: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. - М.: ИНФРА-М, 2012. <a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a></p> <p>Сидоренко И. Терапия и тренинг. М.: Речь, 2003.</p> <p style="text-align: center;"><b>ИНТЕРНЕТ-ресурсы:</b></p> <p><a href="http://www.ur-library.info/">http://www.ur-library.info/</a> (Российская электронная библиотека)</p> <p><a href="http://sbiblio.com/biblio/">http://sbiblio.com/biblio/</a> Библиотека учебной и научной литературы</p> <p><a href="http://bookap.info/">http://bookap.info/</a> Психологическая библиотека</p>	Реферат, устный опрос, беседа



		http://www.rsl.ru/ Российская государственная библиотека	
16.	Социально-психологический тренинг как метод психосоциальной работы	<p><b>Основная литература:</b></p> <p>1.Галасюк И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Галасюк И.Н., Краснова О.В., Шинина Т.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 303 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/24807">http://www.iprbookshop.ru/24807</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <p>1.Основы социальной работы [Электронный ресурс]: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. - М.: ИНФРА-М, 2012. <a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a></p> <p>2.Насилие в семье: Особенности психологической реабилитации. / Под ред. Н.М.Платоновой и Ю.П.Платонова. – СПб., 2004.</p> <p>Пчелинцева Е.В. Коррекционно-профилактическая работа с дошкольниками, пережившими насилие. – М., 2000.</p> <p>3.Психологическое сопровождение лиц, переживших насилие в семье: Научно-методическое пособие / Под ред. Ю.П.Платонова. – СПб., 2002.</p> <p>Руководство по предотвращению насилия над детьми / Под ред. Н.К.Асановой. – М., 1997.</p> <p>4.Роден М. Как это бывает. – М., Сестры, 1996.</p> <p>5.Сафонова Т.Я., Цымбал Е.И. Жестокое обращение с детьми и его последствия. / Жестокое обращение с детьми: сущность, причины, социально-правовая защита. М., 1993.</p> <p>6.Технологии и приемы профессионального воздействия в социальной работе со случаями семейного насилия: Методические рекомендации. / Под ред. И.В.Матвиенко. – М., 2001.</p> <p>7.Ильина С.В. К проблеме влияния насилия, пережитого в детстве, на формирование личностных расстройств (тезисы доклада). // Международная конференция памяти А.Р.Лурии, тезисы докладов. – М., 1997.</p> <p>8.Мельниченко С.А. Предотвращение жестокости по отношению к женщинам и детям // Семья в России. №2, 1995.</p> <p><b>ИНТЕРНЕТ-ресурсы:</b></p> <p><a href="http://www.ur-library.info/">http://www.ur-library.info/</a> (Российская электронная библиотека)</p> <p><a href="http://sbiblio.com/biblio/">http://sbiblio.com/biblio/</a> Библиотека учебной и научной литературы</p> <p><a href="http://bookap.info/">http://bookap.info/</a> Психологическая библиотека</p> <p><a href="http://www.rsl.ru/">http://www.rsl.ru/</a> Российская государственная библиотека</p>	Реферат, устный опрос, Тренинг
17.	Психосоциальная помощь семье	<p><b>Основная литература:</b></p>	Реферат, устный опрос. беседа

		<p>1.Галасюк И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Галасюк И.Н., Краснова О.В., Шинина Т.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 303 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/24807">http://www.iprbookshop.ru/24807</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <p>1.Беззубик К. В. Содержание и методика психосоциальной работы в системе социальной работы [Электронный ресурс]: Учебное пособие / К.В. Беззубик; Под ред. Е.А. Сигиды. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 168 с. – Режим доступа: электронная библиотечная система <a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a></p> <p>2.Материалы обучающего семинара-тренинга «Психотравма – как выжить» центр «Катарсис» г. Москва, 2005.</p> <p>3.Основы социальной работы [Электронный ресурс]: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. - М.: ИНФРА-М, 2012. <a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a></p> <p>4.Хрестоматия по телесно-ориентированной терапии и психотехнике М.: НПО «Психотехника», 1992</p> <p><b>ИНТЕРНЕТ-ресурсы:</b>  <a href="http://www.ur-library.info/">http://www.ur-library.info/</a> (Российская электронная библиотека)  <a href="http://sbiblio.com/biblio/">http://sbiblio.com/biblio/</a> Библиотека учебной и научной литературы  <a href="http://bookap.info/">http://bookap.info/</a> Психологическая библиотека  <a href="http://www.rsl.ru/">http://www.rsl.ru/</a> Российская государственная библиотека</p>	Круглый стол
18.	Оказание экстренной психологической помощи.	<p><b>Основная литература:</b></p> <p>1.Галасюк И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Галасюк И.Н., Краснова О.В., Шинина Т.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 303 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/24807">http://www.iprbookshop.ru/24807</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p><b>Дополнительная литература:</b>  <b>Елизаров А.Н.</b> Основы индивидуального и семейного психологического консультирования. Ось-89, 2003.  <b>Вачков И.В.</b> Основы технологии группового тренинга. Психотехники. Учебное пособие. Ось-89, 2000.  <b>Карцева Л. В. Карцева, Л. В. Психология и педагогика социальной работы с семьей [Электронный ресурс] :</b> Учебное пособие / Л. В. Карцева. - 2-е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 224 с. – Режим доступа: электронная</p>	Дискуссия, беседа Работа в малых группах, тренинг

		<p>библиотечная система  <a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a> Основы социальной работы  [Электронный ресурс]: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. - М.: ИНФРА-М, 2012.  <a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a>  <b>Сидоренко И. Терапия и тренинг.</b> М.: Речь, 2003.</p> <p><b>ИНТЕРНЕТ-ресурсы:</b>  <a href="http://www.ur-library.info/">http://www.ur-library.info/</a> (Российская электронная библиотека)  <a href="http://sbiblio.com/biblio/">http://sbiblio.com/biblio/</a> Библиотека учебной и научной литературы  <a href="http://bookap.info/">http://bookap.info/</a> Психологическая библиотека  <a href="http://www.rsl.ru/">http://www.rsl.ru/</a> Российская государственная библиотека</p>	
19.	Методы кризисной и экстремальной психологии в социальной работе.	<p><b>Основная литература:</b></p> <p>Галасюк И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Галасюк И.Н., Краснова О.В., Шинина Т.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 303 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/24807">http://www.iprbookshop.ru/24807</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <p>Основы социальной работы [Электронный ресурс]: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. - 4-е изд., испр. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 534 с. – Режим доступа: электронная библиотечная система <a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a></p> <p><b>ИНТЕРНЕТ-ресурсы:</b>  <a href="http://www.ur-library.info/">http://www.ur-library.info/</a> (Российская электронная библиотека)  <a href="http://sbiblio.com/biblio/">http://sbiblio.com/biblio/</a> Библиотека учебной и научной литературы  <a href="http://bookap.info/">http://bookap.info/</a> Психологическая библиотека  <a href="http://www.rsl.ru/">http://www.rsl.ru/</a> Российская государственная библиотека</p>	Дискуссия, беседа Круглый стол
20.	Организация профилактической работы в деятельности социального психолога.	<p><b>Основная литература:</b></p> <p>Галасюк И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Галасюк И.Н., Краснова О.В., Шинина Т.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 303 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/24807">http://www.iprbookshop.ru/24807</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <p>Павленок П. Д. Методология и теория социальной работы [Электронный ресурс]: Учебное пособие / П.Д. Павленок. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 267 с. – Режим доступа: электронная библиотечная система</p>	Реферат, Дискуссия, беседа

	<a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a> <b>ИНТЕРНЕТ-ресурсы:</b> <a href="http://www.ur-library.info/">http://www.ur-library.info/</a> (Российская электронная библиотека) <a href="http://sbiblio.com/biblio/">http://sbiblio.com/biblio/</a> Библиотека учебной и научной литературы <a href="http://bookap.info/">http://bookap.info/</a> Психологическая библиотека <a href="http://www.rsl.ru/">http://www.rsl.ru/</a> Российская государственная библиотека	
--	--	--

#### 6.4.1. Перечень информационных технологий, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

ЭБС «IPRbooks» [URL:http://www.iprbookshop.ru/11020](http://www.iprbookshop.ru/11020) или локальная сеть Института  
Компьютерная презентация лекций (Power Point)  
Рабочее место в Институте, оборудованное компьютером с выходом в сеть Интернет  
Локальная сеть Волгоградского гуманитарного института (учебно-методическая документация)  
Поисковые системы: <http://www.yandex.ru/>; <https://www.google.ru/>; <https://mail.ru/>

#### 6.4.2. Методические указания обучающемуся для осуществления самостоятельной работы

Одним из основных методов овладения знаниями является *самостоятельная работа студентов*, объем которой определяется учебно-методическим комплексом в часах для каждой категории студентов по данному направлению. Самостоятельная работа планируется, с учетом расписания занятий и тематического плана по дисциплине «Психология социальной работы». Проводя самостоятельную работу, обучающиеся опираются на методические советы и рекомендации преподавателя.

Внедрение этой формы обучения, думается, будет способствовать повышению качества образования. Во-первых, за счет того, что каждый студент при личной встрече с преподавателем сможет решить именно те, проблемы, которые возникают у него при изучении материала и реализации изученного на практике. Тогда, как в группе решаются проблемы не доступные пониманию большинству студентов. Во-вторых, повысится уровень самостоятельности студента. Если при проведении группового занятия студент может не принимать активного участия в обсуждении и решении проблемы, или просто соглашаться с решениями, предложенными другими, то, работая самостоятельно, он вынужден будет решать проблему самостоятельно, что в конечном итоге подготовит его к будущей практической деятельности. Студент также сможет самостоятельно планировать время, затрачиваемое им на постановку проблемы, ее решения, и составления отчета для преподавателя, что опять же будет способствовать повышению уровня образования данного студента.

Для повышения эффективности самостоятельной работы студентов рекомендуется следующий порядок ее организации. Сначала изучаются теоретические вопросы по соответствующей теме с проработкой основной и дополнительной литературы. Особое внимание следует обратить на понимание основных понятий и определений, что необходимо для правильного понимания и решения задач. Затем нужно самостоятельно разобрать и решить рассмотренные в тексте примеры, выясняя в деталях практическое значение выученного теоретического материала. После чего еще раз внимательно прочитать все вопросы теории, попутно решая соответствующие упражнения, приведенные в учебниках и сборниках задач.

Помощь в самостоятельной подготовке студенту окажут материалы учебно-методического комплекса. Они содержат перечень вопросов, которые необходимо изучить самостоятельно. К каждой теме прилагается список основной и дополнительной литературы, изучение которой будет способствовать наиболее полной подготовке к занятию. Студенту необходимо знать, что для подготовки достаточно использовать один из приведенных источников основной литературы. Для расширения познаний необходимо обращаться к дополнительной литературе. Надо обратить внимание на то, что к каждой теме приведены основные понятия и краткое содержание материала, необходимого для изучения.

Выполнение студентами самостоятельной работы контролируется в зависимости от задания в форме проверки: составления аналитического обзора современных психотропных средств, подготовки реферата, заполнения теста, решения ситуационных задач, зачета. Все эти задания, темы рефератов и тесты для контроля знаний студентов можно найти в материалах учебно-методического комплекса в разделе: Фонд оценочных средств.

Одной из форм контроля самостоятельной работы является тест. При подготовке к *тесту* обучающийся должен внимательно изучить материал, предложенный преподавателем и учебно-методическим комплексом (основные термины, вопросы для обсуждения, основную и дополнительную литературу); рассмотреть практические задачи, предложенные к данной теме; еще раз вернуться к теоретическим вопросам для закрепления материала.

На ознакомление с вопросами и формулирование ответа студенту отводится 40 минут.

Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- правильность ответов на вопросы (верное, четкое, достаточно глубокое изложение);
- полнота и лаконичность ответа;
- грамотное комментирование и приведение примеров.

Студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов получают оценку «отлично». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

Форма контроля – *реферат, доклад, аналитический обзор*. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

- При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:
- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
  - развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
  - развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
  - выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
  - развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
  - закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

*Контрольные работы.* Знания оцениваются по четырехбальной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

*Оценка знаний, умений и навыков (компетенций) при интерактивных формах занятий.* Знания оцениваются по четырехбальной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками;
- умение оперировать психологическими понятиями и категориями;
- умение психологически грамотно анализировать факты и возникающие в связи с ними кризисные отношения.

Критерии оценки и шкала оценивания знаний, умений, навыков:

**5 БАЛЛОВ (отлично):**

- систематизированные, полные знания по всем вопросам;
- свободное владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях психологических понятий и психически значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- умение использовать научные достижения психологических и других связанных с ними дисциплин;
- ориентирование в специальной литературе.
- знание основных проблем базовых психологических дисциплин.

**4 БАЛЛА (хорошо):**

- в основном полные знания по всем вопросам;
- владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;

**3 БАЛЛА (удовлетворительно):**

- фрагментарные знания при ответе;

- владение психологической терминологией;
- не полное представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений и процессов;

- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами.

**2 БАЛЛА (неудовлетворительно):**

- отсутствие знаний и компетенций;
- отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях психологически значимых явлений;
- неумение владеть психологической терминологией.

**6.5. Образовательные технологии.**

№ п/п	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма/методы активного, интерактивного обучения	Количество часов
1.	Социально-психологический тренинг как метод психосоциальной работы	семинар	тренинг	2
Итого:				2

**7. Перечень основной и дополнительной литературы**  
**Основная литература**

1. Галасюк И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Галасюк И.Н., Краснова О.В., Шинина Т.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 303 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24807>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

**Дополнительная литература**

1. Ананьев Б.Г. К проблеме возраста в современной психологии // Избранные психологические труды. М., 1980. Т.1.
2. Байярд Р.Т., Байярд Д. Ваш беспокойный подросток. М.: Просвещение
3. Беззубик К. В. Содержание и методика психосоциальной работы в системе социальной работы [Электронный ресурс]: Учебное пособие / К.В. Беззубик; Под ред. Е.А. Сигиды. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 168 с. – Режим доступа: электронная библиотечная система <http://znanium.com>
4. Беличева С.А. Основы превентивной психологии. М., 1994.
5. Бернс Р. Развитие я-концепции и воспитание. М., 1986.
6. Бодалев А.А. Личность и общение. М., 1983.
7. Божович Л.И. Личность и её формирование в детском возрасте.
8. Бурменская Г.В., Карabanова О.А., Лидерс А.Г. Возрастно-психологическое консультирование. М., 1990.
9. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. М.: Ось-89, 2001
10. Возрастная и педагогическая психология. Тексты / Сост. Шуаре Марта О. – М.: Изд-во Моск. ун-та, 1992. – 272 с.
11. Выготский Л.С. Психология подростка: Проблема возраста // Собр. соч.: В 6 т. – М.: Педагогика, 1984. Т. 4. С. 5 – 242.
12. Гулина М.А. Психология социальной работы. СПб.: Питер, 2004
13. Елизаров А.Н. Основы индивидуального и семейного психологического консультирования. М.: Ось-89, 2003.

14. Ермолаева М.В. Современные технологии психологического консультирования и психотерапии пожилых людей: Учебное пособие. – М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2007. (Рекомендовано редакционно-издательским советом Российской академии образования к использованию в качестве учебного пособия).
15. Исмагилова Ф.С. Основы профессионального консультирования: Учеб. пособие / Науч. ред. Э.Ф.Зеер. - М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2003. (Рекомендовано Редакционно-издательским Советом Российской академии образования к использованию в качестве учебно-методического пособия).
16. Карцева Л. В. Карцева, Л. В. Психология и педагогика социальной работы с семьей [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Л. В. Карцева. - 2-е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 224 с. – Режим доступа: электронная библиотечная система <http://znanium.com>
17. Катаева Н. Работа с подростком и семьей в социуме. // Теория и практика социальной работы. М.,1993. Т. 2. С 259 – 264.
18. Кле Мишель. Психология подростка: психосексуальное развитие. М.: Педагогика, 1991.
19. Кокоренко В. Л. Социальная работа с детьми и подростками (1-е изд.) учеб. пособие. Изд. Центр «Академия», 2011
20. Кон И. С. Психология юношеского возраста. М., 1979.
21. Кочюнач Р. Основы психологического консультирования. М.: Академический проект, 1999
22. Крайг Г. Психология развития. СПб., 2000.
23. Личко А. Е. Психопатии и акцентуации характера у подростков. Л., 1983.
24. Маданес К. Стратегическая семейная психотерапия. М.: Класс, 1999
25. Минухин С., Фишмаш Ч. Техники семейной терапии. М.: Класс, 1998
26. Моховиков А.Н. Телефонное консультирование. М.: Смысл, 2001
27. Никишина В. Б., Василенко Т. Д. Психодиагностика в системе социальной работы - М.: Владос-пресс, 2004.
28. Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе - М.: Акад. Проект, Гаудеамус, 2005.
29. Одинцова М.А. Многоликость «жертвы», или немного о великой манипуляции (система работы, диагностика, тренинги): учеб. пособие. – М.: Флинта: НОУ ВПО «МПСи», 2010. (Рекомендовано Редакционно-издательским Советом Российской академии образования к использованию в качестве учебного пособия).
30. Основы социальной работы [Электронный ресурс]: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. - 4-е изд., испр. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 534 с. – Режим доступа: электронная библиотечная система <http://znanium.com>
31. Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. – М.: ИНФРА-М, 1998. – 368 с.
32. Павленок П. Д. Методология и теория социальной работы [Электронный ресурс]: Учебное пособие / П.Д. Павленок. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 267 с. – Режим доступа: электронная библиотечная система <http://znanium.com>
33. Пирожков В.Ф. Криминальная психология. Подросток в условиях социальной изоляции. М.: Ось-89, 1998
34. Практика телефонного консультирования: хрестоматия. Ред.-сост. А.Н.Моховиков. – 2-е изд., доп. – М.: Смысл, 2005.
35. Проблемы периодизации развития психики в онтогенезе / Под ред. В.В. Давыдова, Д.Б. Эльконина. М., 1976.



36. Пряжников Н.С. Профорientационные игры. М. 1991.
37. Психология современного подростка / Под ред. Д.И. Фельдштейна. – М.: Педагогика, 1987. Психотерапия семьи Пер. с нем. / Под ред. Х. Ремшмидта. – М.: Мир, 2000. – 656 с.
38. Психология социальной работы: Учебник для вузов. 2-е изд. / Под ред. М.А. Гулиной. – М.: Аспект-пресс, 2009.
39. Рабочая книга школьного психолога./Ред. И. В. Дубровина. М., 1991.
40. Раттер М. Помощь трудным детям. М., 1987.
41. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога: Учеб. пособие: В 2 кн. – М.: Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2002.
42. Роджерс К. Клиентцентрированная терапия. М.: 1997
43. Рудестам К. Групповая психотерапия. СПб: Питер, 2001. Словарь практического психолога / Сост. С.Ю. Головин. – Минск: Харвест, 1998. – 800 с.
44. Сатир В. Как строить себя и свою семью. М.: 1992
45. Сидоров В. Н. Деятельность социального работника: роли, функции, умения. - М., 2000. (не переизд.)
46. Словарь – справочник по социальной работе / Под ред. д-ра ист. наук проф. Е.И. Холостовой. – М.: Юристъ, 1997. – 424 с.
47. Сысенко В.А. Супружеские конфликты. М.: 1989
48. Теория и практика социальной работы / Под ред. т.Ф. Яркина. М., 1993. 2 т.
49. Фирсов М.В., Шапиро Б.Ю. Психология социальной работы: Содержание и методы психосоциальной практики. - М.: Академия, 2002. (не переизд.)
50. Фонтана Д. Как справиться со стрессом. М.: Как справиться со стрессом. М.: Педагогика-пресс
51. Хрисанфова Е.А. Основы геронтологии. М., 1999
52. Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности. – СПб.: Питер Ком, 1998. – 608 с.
53. Эйдемиллер Э.Г. Психология и психотерапия семьи. СПб.: Питер, 1999
54. Экстремальная психопедагогика. Под ред. Столяренко. М.: Юнити, 2002
55. Эриксон Э. Идентичность: юность и кризис. – М.: Прогресс, 1996. – 344с.
56. Ярцев Д.В. Особенности социализации современного подростка / Д.В. Ярцев // Вопр. психологии. – 1999. - № 6. – С. 54 – 58.

## **8. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»**

- URL: <http://www.vggi.ru/> сайт ВгГИ
- URL: <http://www.ur-library.info/> (Российская электронная библиотека)
- URL: <http://www.ict.edu.ru/> Федеральный образовательный портал «Информационно-телекоммуникационные технологии в образовании»
- URL: <http://www.edu.ru/> Федеральный портал «Российское образование»
- URL: [http://window.edu.ru/library?p\\_rubr=2.1](http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1) Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека
- URL: <http://www.who.int/ru> Официальный сайт Всемирной организации здравоохранения
- URL: <http://medicinform.net>. Портал о здоровье и медицине «Медицинская информационная сеть»
- URL: <http://rost.ru/projects/health/p02/p23/a23.shtml>. Приоритетный национальный проект здоровье
- URL: <http://www.openet.edu.ru/> Федеральный образовательный портал «Российский портал открытого образования»
- URL: <http://www.gumer.info/> Библиотека Гумера – гуманитарные науки
- URL: <http://sbiblio.com/biblio/> Библиотека учебной и научной литературы
- URL: <http://bookap.info/> Психологическая библиотека
- URL: <http://flogiston.ru/> Флогистон: психология из первых рук

URL:<http://www.rsl.ru>/Российская государственная библиотека

## 9. Перечень информационных технологий, включая перечень программного обеспечения и информационно-справочные системы

ЭБС «IPRbooks»[URL:http://www.iprbookshop.ru/11020](http://www.iprbookshop.ru/11020) или локальная сеть Института

Компьютерная презентация лекций (Power Point)

Рабочее место, оборудованное компьютером с выходом в сеть Интернет

Локальная сеть Волгоградского гуманитарного института (учебно-методическая документация)

Поисковые системы: <http://www.yandex.ru/>; <https://www.google.ru/>; <https://mail.ru/>

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование	Наименование помещения или оборудования
1.	Специализированные аудитории:	Компьютерный класс
		Класс с телевизором
2.	Специализированная мебель и оргсредства	–
3.	Специальное оборудование:	–
		–
4.	Технические средства обучения:	Интерактивная доска
		Кинопроектор
5.	Иное	

## 11. Методические указания для обучающихся

Изучения дисциплины «Психология социальной работы» обусловлено большой теоретической, так и практической значимостью для практического психолога.

В качестве рекомендаций по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины, предложено следующее: 1) ввиду сложности новой информации рекомендуется посещать все лекционные и семинарские занятия. Желательно после занятий в тот же день уделить время на прочтение записанного конспекта лекции; 2) подготовка к семинарским занятиям должна осуществляться регулярно и систематически, т.к. подготовка к зачету и формирование компетенций начинается с первого семинарского занятия; 3) ввиду специфичности и большого объема информации по классам лекарственных средств желательно составлять сводные таблицы перед каждым семинарским занятием; 4) пропущенный лекционный материал необходимо восстановить; 5) пропущенные семинарские занятия необходимо отрабатывать. Регулярное посещение лекций и семинарских занятий не только способствует успешному овладению профессиональными знаниями, но и помогает наилучшим образом организовать время, т.к. все виды занятий распределены в семестре планомерно, с учетом необходимых временных затрат.

Изучение дисциплины заключается *в посещении лекций, практических занятий и самостоятельной работы студента.*

Студенты посещают **лекции**, ведут конспекты, дорабатывают их, изучая основную и дополнительную литературу. Целью лекционного материала является формирование у студентов теоретических знаний. Задачами занятий в форме лекций является: усвоение теоретических основ и практического материала; выработка умений применения в практической деятельности полученных знаний в этой сфере.

Помимо изучения теоретического и практического материала студент должен уметь грамотно применить его на практике.

На практических занятиях студенты участвуют в обсуждении всех запланированных вопросов, решают практические задачи и тесты. Студенты также выполняют различные задания, направленные на глубокое овладение знаниями учебной дисциплины.

Цель проведения практических занятий является закрепление теоретического и практического материала, полученного студентом на лекционных занятиях.

На практических занятиях активно используются интерактивные формы проведения занятий. Деловая игра – большая эффективность учебных деловых игр по сравнению с более традиционными формами обучения (например, лекцией) достигается не только за счет более полного воссоздания реальных условий профессиональной деятельности, но и за счет более полного личностного включения обучающихся в игровую ситуацию, интенсификации межличностного общения, наличия ярких эмоциональных переживаний успеха или неудачи. В отличие от дискуссионных и тренинговых методов здесь возникает возможность направленного вооружения обучаемого эффективными средствами для решения задач, задаваемых в игровой форме, и воспроизводящих весь контекст значимых элементов профессиональной деятельности.

Ролевая игра – это разыгрывание участниками группы сценки с заранее распределенными ролями в интересах овладения определенной поведенческой или эмоциональной стороной жизненных ситуаций. Ролевая игра проводится в небольших группах (3-5 участников). Участники получают задание на карточках (на доске, листах бумаги и т.д.), распределяют роли, обыгрывают ситуацию и представляют (показывают) всей группе. Преимущество этого метода в том, что каждый из участников может представить себя в предложенной ситуации, ощутить те или иные состояния более реально, почувствовать последствия тех или иных действий и принять решение.

Данная форма работы применяется для моделирования поведения и эмоциональных реакций людей в тех или иных ситуациях путем конструирования игровой ситуации, в которой такое поведение предопределено заданными условиями.

Дискуссия – это публичное выступление или свободный вербальный обмен знаниями, суждениями, идеями или мнениями по поводу какого-либо спорного вопроса, проблемы. Ее существенными чертами являются сочетание взаимодополняющего диалога и обсуждения-спора, столкновение различных точек зрения, позиций. Дискуссию рассматривают как метод интерактивного обучения и как особую технологию. В качестве метода дискуссия используется в других формах обучения: семинарских занятиях, тренингах, деловых играх, кейс-технологии. А также дискуссия включает в себя «мозговой штурм», анализ ситуаций и т.д.

По сравнению с лекционно-семинарской формой обучения дискуссия имеет ряд преимуществ:

1. дискуссия обеспечивает активное, глубокое, личностное усвоение знаний. Хотя лекция является более экономичным способом передачи знаний, дискуссия может иметь гораздо более долгосрочный эффект, особенно в случаях, когда обсуждаемый материал идет вразрез с установками некоторых членов группы либо включает неприятные или спорные вопросы. Активное, заинтересованное, эмоциональное обсуждение ведет к осмысленному усвоению новых знаний. Может заставить обучающегося задуматься, изменить или пересмотреть свои установки.

2. во время дискуссии осуществляется активное взаимодействие обучающихся. Активное участие в дискуссии раскрепощает обучающихся, развивает коммуникативные навыки, формирует уверенность в себе. Как правило, дискуссия подразумевает высокий уровень вовлеченности группы. Но почти всегда имеются участники, которые проявляют пассивность, не желая присоединиться к обсуждению. Однако если группа, тема и вопросы тщательно подобраны, то отдельным участникам становится очень трудно уклониться и не внести свой вклад в дискуссию.

3. обратная связь с обучающимися. Дискуссия обеспечивает видение того. Насколько хорошо группа понимает обсуждаемые вопросы.

Для повышения эффективности подготовки студентов **к практическому занятию** рекомендуется следующий порядок ее организации. Сначала изучаются теоретические вопросы по соответствующей теме с проработкой, как конспектов лекций, так и учебников. Особое внимание следует обратить на понимание основных понятий и определений, что необходимо для правильного понимания и решения задач.

Помощь в этом вопросе студенту окажут материалы **учебно-методического комплекса**. *Во-первых*, они содержат перечень вопросов, которые рассматривались на лекционном занятии. Если обучающийся по каким-либо причинам не посетил его, к каждой теме дана литература, которая поможет восполнить пробелы. *Во-вторых*, материалы учебно-методического комплекса содержат перечень вопросов, которые будут рассматриваться на практическом занятии. К каждой теме прилагается список основной и дополнительной литературы, изучение которой будет способствовать наиболее полной подготовке к занятию. Обучающемуся необходимо знать, что для подготовки достаточно использовать один из приведенных источников основной литературы. Для расширения познаний необходимо обращаться к дополнительной литературе. Использование дополнительной литературы становится обязательным, если на это прямо указал преподаватель. *В-третьих*, материалы учебно-методического комплекса содержат методические указания для обучающегося. В первую очередь надо обратить внимание на то, что к каждой теме приведены основные понятия и краткое содержание материала, необходимого для изучения. *В-четвертых*, материалы учебно-методического комплекса содержат задачи и ситуации для обсуждения. В целях более глубокого изучения дисциплины, формирования навыков и умений письменного изложения проблемы, студентам предлагается решать задачи письменно.

С целью проверки глубины усвоения пройденного материала, а также в рамках подготовки к промежуточной аттестации (зачету), обучающиеся выполняют тесты.

При подготовке **к тесту** обучающийся должен внимательно изучить материал, предложенный преподавателем и учебно-методическим комплексом (основные термины, вопросы для обсуждения, основную и дополнительную литературу); рассмотреть практические задачи, предложенные к данной теме; еще раз вернуться к теоретическим вопросам для закрепления материала.

На ознакомление с вопросами и формулирование ответа студенту отводится 40 минут. Студент должен выбрать из предложенных вариантов правильный ответ и подчеркнуть его.

Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- умение оперировать психологическими понятиями и категориями;
- умение психологически грамотно анализировать психические факты и возникающие в связи с ними отношения;
- умение самостоятельно толковать и правильно психические нормы;
- развитие навыков самостоятельной работы с психологической учебной и научной литературой при решении поставленных задач.

Студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов получают оценку «отлично». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

Форма контроля – *реферат, доклад*. Знания оцениваются по четырехбальной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Форма контроля – *реферат, доклад, аналитический обзор*. Знания оцениваются по четырехбальной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

*Контрольные работы*. Знания оцениваются по четырехбальной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

*Оценка знаний, умений и навыков (компетенций) при интерактивных формах занятий*. Знания оцениваются по четырехбальной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;

- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками;
- умение оперировать психологическими понятиями и категориями;
- умение психологически грамотно анализировать факты и возникающие в связи с ними кризисные отношения.

Критерии оценки и шкала оценивания знаний, умений, навыков:

#### **5 БАЛЛОВ (отлично):**

- систематизированные, полные знания по всем вопросам;
- свободное владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях психологических понятий и психически значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- умение использовать научные достижения психологических и других связанных с ними дисциплин;
- ориентирование в специальной литературе.
- знание основных проблем базовых психологических дисциплин.

#### **4 БАЛЛА (хорошо):**

- в основном полные знания по всем вопросам;
- владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;

#### **3 БАЛЛА (удовлетворительно):**

- фрагментарные знания при ответе;
- владение психологической терминологией;
- не полное представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений и процессов;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами.

#### **2 БАЛЛА (неудовлетворительно):**

- отсутствие знаний и компетенций;
- отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях психологически значимых явлений;
- неумение владеть психологической терминологией.

Завершающей формой контроля изучения курса «Психология социальной работы» является *зачет*. Вопросы к зачету содержатся в учебно-методическом комплексе дисциплины. При подготовке к зачету студент должен руководствоваться следующими положениями:

- определить к какой из изученных тем относится вопрос;
- при помощи учебно-методического комплекса определить объем содержания данного вопроса;
- изучить основные положения данного вопроса, используя конспекты лекций, основную и дополнительную литературу, указанную в материалах учебно-методического комплекса.

*Зачет*. Экзаменатор оценивает знания по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний, умений и навыков студентов учитывается:

- умение оперировать психологическими понятиями и категориями;
- умение психологически грамотно анализировать психические факты;

– умение давать квалифицированные психологические заключения и консультации;

– умение правильно составлять и оформлять психологические документы.

Студенты должны комплексно подходить к решению поставленных проблем и быть самостоятельными в принятии решений.

**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ»**

*Рассмотрено и утверждено*  
на заседании кафедры

**Оценочные материалы**

**«ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»**



**1.1. Описание индикаторов достижения компетенций (показателей оценивания) и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания.**

№ раздела	Наименование и код компетенции (Результаты освоения программы бакалавриата)	Этапы формирования компетенции (разделы, темы дисциплины, изучение которых формирует компетенцию)*	Индикатор достижения компетенций Составляющие результатов освоения Показатели оценивания (знания, умения, навыки)
1	ОПК – 4. Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.	Темы: Общая теория психосоциальной работы. Психология социальной адаптации и дезадаптации личности. Психоаналитический подход в современной социальной работе Когнитивно-бихевиоральные и гуманистические модели в социальной работе. Организация профилактической работы в деятельности социального психолога.	<b>Знать:</b> особенности возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска психического функционирования человека; характеристики человека в зависимости от его принадлежности к гендерной, этнической профессиональной и другим социальным группам; особенности развития познавательной, мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций человека в норме и при психических отклонениях. <b>Уметь:</b> осуществлять стандартные базовые процедуры оказания психологической помощи индивиду, группе, организации; использовать традиционные психологические методы и технологии оказания психологической помощи; распознавать характеристики человека в соотношении с этапами его возрастного развития, наличия кризисов и факторов риска; видеть особенности психического функционирования с учетом его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другими социальными группами. <b>Владеть:</b> владеть полученными знаниями и навыками в процессе оказания психологической помощи индивиду, группе,

			<p>организации с использованием традиционных психологических методов и технологий оказания психологической помощи; владеть полученными знаниями и навыками в процессе выявления специфики психического функционирования человека</p>
2	<p>ПК-2 Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию</p>	<p>Темы:          Общая теория психосоциальной работы.          Психология социальной адаптации и дезадаптации личности          Когнитивно-бихевиоральные и гуманистические модели в социальной работе.          Консультирование как метод психосоциальной работы.          Социально-психологический тренинг как метод групповой психосоциальной работы.          Психосоциальная помощь семье.          Оказание экстренной психологической помощи.          Организация профилактической работы в деятельности социального психолога.          Методы экстремальной психологии в социальной работе.</p>	<p>Знать:          Отечественная и зарубежная социальная психология (современные направления, актуальные проблемы, методы работы)          Психология кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), рискология, психология горя, потери, утраты          Психология экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия)          Психология малых групп (виды, взаимоотношения в малых группах, давление в группе)          Психология семьи (подходы, онтология, структура семьи, этапы ее развития, особенности взаимоотношений) и семейных отношений          Психология зависимости, аддикций, девиантология          Возрастные особенности развития личности в разные периоды жизни          Современные направления молодежного движения (виды молодежных групп, их интересы, занятия и способы проведения свободного времени)          Проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи)          Особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации          Типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые,</p>

			<p>педагогические и др.)  <b>Инфраструктура</b>  муниципального образования,  ресурсы местного сообщества  для поддержки отдельных лиц и  социальных групп  Технологии, методы и формы  оказания психологической  помощи при нарушениях  социализации  <b>Основы психологического  консультирования</b> (виды,  формы, методы)  <b>Основы организации и  проведения психологического  тренинга</b> (методология,  проведение, результаты,  последствия)</p> <p><b>Уметь:</b>  <b>Взаимодействовать с разными  лицами и группами по вопросам  психологической помощи  клиентам</b>  <b>Организовывать  психологическое сопровождение  клиентов, нуждающихся в  психологической помощи</b>  <b>Оказывать психологическую  поддержку клиентам для выхода  из трудных жизненных ситуаций</b>  <b>Создавать социально-  психологическую сеть для  психологической поддержки  клиентов</b>  <b>Оказывать психологическое  воздействие на социальное  окружение клиентов в рамках  профессиональных этических  норм</b>  <b>Обосновывать применение  конкретных психологических  технологий для преодоления  клиентами трудностей  социализации</b>  <b>Вести психологическую  просветительскую деятельность  среди населения</b>  <b>Взаимодействовать с другими  работниками, органами и  организациями социальной  сферы по вопросам поддержки</b></p>
--	--	--	--

			<p>лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию</p> <p>Разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач</p> <p>Разрабатывать программы групповой работы по психологической поддержке клиентов</p> <p>Разрабатывать программы оказания психологической помощи членам социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на межведомственной основе</p> <p>Использовать современные технологии работы с информационными базами данных и иными информационными системами для решения вопросов клиентов</p> <p>Хранить и обрабатывать персональные данные клиентов</p> <p>Вести делопроизводство и служебную переписку.</p> <p>Владеть:</p> <p>Разработка индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников</p> <p>Создание команды и проведение программ активизации личностных ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе</p> <p>Групповое и индивидуальное консультирование клиентов</p> <p>Проведение психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации</p> <p>Содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов</p> <p>Разработка программ по</p>
--	--	--	--

			<p>использованию ресурсов социальных сетей в целях психологической поддержки клиентов</p> <p>Привлечение социального окружения клиентов к их психологической поддержке и создание специальных страничек, блогов, групп в социальных сетях</p> <p>Работа по психологическому просвещению и привлечению внимания населения к проблемам клиентов</p>
3	<p>ПК-5</p> <p>Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов)</p>	<p>Темы:</p> <p>Психология социальной адаптации и дезадаптации личности</p> <p>Когнитивно-бихевиоральные и гуманистические модели в социальной работе.</p> <p>Консультирование как метод психосоциальной работы.</p> <p>Социально-психологический тренинг как метод групповой психосоциальной работы.</p> <p>Психосоциальная помощь семье.</p> <p>Оказание экстренной психологической помощи.</p> <p>Организация профилактической работы в деятельности социального психолога.</p> <p>Методы экстремальной психологии в социальной работе.</p> <p>Психоаналитический подход в современной социальной работе</p>	<p>Знать:</p> <p>Основы социальной психологии, психология малых групп</p> <p>Законодательство Российской Федерации и международные документы в области защиты прав детей</p> <p>Проблемы социализации на разных ступенях развития ребенка, нарушения социализации (дезадаптация, депривация)</p> <p>Особенности адаптации детей-сирот и детей в замещающих семьях</p> <p>Возрастная психология (характеристика возрастных периодов развития, особенности развития, нарушения в развитии и т.д.), педагогическая психология</p> <p>Психология семьи (структура, функции, этапы, проблемы внутрисемейных отношений)</p> <p>Психология горя, потери, утраты и проявления в поведении детей и взрослых пережитых травм</p> <p>Психология кризисных состояний, последствий пережитых кризисных ситуаций, их проявлений в поведении</p> <p>Психология воспитания (семейное воспитание, институциональное воспитание), роли и функции родителей</p> <p>Национальные и региональные</p>

			<p>особенности быта и семейного воспитания (народные традиции, этнокультурные и конфессиональные особенности воспитания)</p> <p>Документоведение</p> <p>Уметь:</p> <p>Общаться с разными категориями клиентов</p> <p>Общаться и взаимодействовать с детьми и подростками разных возрастов</p> <p>Проводить психологическое тестирование кандидатов в замещающие родители</p> <p>Обеспечивать проверку информации, полученной от кандидатов в замещающие родители</p> <p>Определять психологическую безопасность для ребенка среды в замещающей семье и ее окружении</p> <p>Разрабатывать программы психологических тренингов, деловых и ролевых игр с учетом конкретных задач подготовки клиентов</p> <p>Применять активные психологические методы обучения, в том числе проводить психологические тренинги, деловые и ролевые игры</p> <p>Адаптировать и применять зарубежный опыт психологической работы с замещающими семьями в практике собственной деятельности</p> <p>Применять разные виды и формы консультирования в соответствии с проблемами клиентов</p> <p>Использовать современные технологии работы с информацией, базами данных и иными информационными системами для решения вопросов оказания психологической помощи клиентам</p> <p>Хранить и обрабатывать</p>
--	--	--	--

			<p>персональные данные клиентов  Вести документацию и  служебную переписку  Владеть:  Психологическое обследование  (тестирование) кандидатов и  подготовка психологического  заключения об их возможности  стать замещающими родителями  Составление программ  психологической помощи  клиентам с учетом  национальных, этнокультурных,  конфессиональных особенностей  замещающих родителей и детей,  передаваемых в семьи  Разработка программ и  проведение групповых и  индивидуальных  психологических занятий для  клиентов (тренинги, дискуссии,  разбор ситуаций, ролевые и  деловые игры и т.д.)  Консультирование клиентов по  психологическим проблемам  функционирования замещающих  семей  Подготовка детей к устройству в  замещающую семью  Консультирование детей по  психологическим проблемам в  замещающих семьях  Учет данных об оказанной  психологической помощи</p>
4	ПК – 8. Психологическая диагностика детей и обучающихся	<p>Темы:  Общая теория психосоциальной работы.  Психология социальной адаптации и  дезадаптации личности  Когнитивно-бихевиоральные и  гуманистические модели в социальной  работе.  Консультирование как метод  психосоциальной работы.  Социально-психологический тренинг как  метод групповой психосоциальной работы.  Психосоциальная помощь семье.  Оказание экстренной психологической  помощи.  Организация профилактической работы в  деятельности социального психолога.  Методы экстремальной психологии в  социальной работе.</p>	<p>Знать:  Теория и методология  психодиагностики,  классификация  психодиагностических методов,  их возможности и ограничения,  предъявляемые к ним  требования.  Методы и технологии,  позволяющие решать  диагностические и развивающие  задачи.  Методы сбора, обработки  информации, результатов  психологической диагностики.  Способы интерпретации и  представления результатов  психодиагностического</p>

			<p>обследования.</p> <p>Психология личности и социальная психология малых групп.</p> <p>Международные нормы и договоры в области прав ребенка и образования детей.</p> <p>Трудовое законодательство Российской Федерации, законодательство Российской Федерации в сфере образования и прав ребенка.</p> <p>Нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности.</p> <p>Федеральные государственные образовательные стандарты общего образования.</p> <p>Уметь:</p> <p>Подбирать или разрабатывать диагностический инструментарий, адекватный целям исследования.</p> <p>Планировать и проводить диагностическое обследование с использованием стандартизированного инструментария, включая обработку результатов.</p> <p>Проводить диагностическую работу по выявлению уровня готовности или адаптации детей и обучающихся к новым образовательным условиям.</p> <p>Выявлять особенности и возможные причины дезадаптации с целью определения направлений оказания психологической помощи.</p> <p>Осуществлять социально-психологическую диагностику особенностей и уровня группового развития формальных и неформальных коллективов обучающихся, диагностику социально-психологического климата в коллективе.</p>
--	--	--	--



			<p>Диагностировать интеллектуальные, личностные и эмоционально-волевые особенности, препятствующие нормальному протеканию процесса развития, обучения и воспитания и совместно с педагогом, преподавателем разрабатывать способы их коррекции.</p> <p>Проводить мониторинг личностных и метапредметных образовательных результатов обучающихся в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов общего образования соответствующего уровня.</p> <p>Осуществлять диагностику одаренности, структуры способностей.</p> <p>Владеть способами оценки эффективности и совершенствования диагностической деятельности, составления психологических заключений и портретов личности обучающихся.</p> <p>Владеть:</p> <p>Психологическая диагностика с использованием современных образовательных технологий, включая информационные образовательные ресурсы.</p> <p>Скрининговые обследования (мониторинг) с целью анализа динамики психического развития, определения лиц, нуждающихся в психологической помощи.</p> <p>Составление психолого-педагогических заключений по результатам диагностического обследования с целью ориентации педагогов, преподавателей, администрации образовательных организаций и родителей (законных представителей) в проблемах личностного и социального развития обучающихся.</p>
--	--	--	--

			<p>Определение степени нарушений в психическом, личностной и социальном развитии детей и обучающихся, участие в работе психолого-медико-педагогических комиссий и консилиумов.</p> <p>Изучение интересов, склонностей, способностей детей и обучающихся, предпосылок одаренности.</p> <p>Осуществление с целью помощи в профориентации комплекса диагностических мероприятий по изучению способностей, склонностей, направленности и мотивации, личностных, характерологических и прочих особенностей в соответствии с федеральными образовательными стандартами общего образования соответствующего уровня.</p> <p>Ведение профессиональной документации (планы работ, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)</p>
--	--	--	--

К разделам № 1-13 (устный ответ, активные и интерактивные формы, зачет)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	<p>Выставляется студенту, если он проявил следующие знания, умения, навыки.</p> <p>Дает определения, анализирует различные точки зрения, концептуальные основы данной проблемы, приводит примеры, выражает личное отношение.</p> <p>Способен свободно выражать свои мысли о существующих психологических теориях, концепциях в устной и письменной форме, владеет соответствующей лексикой; предпринимает действия и вырабатывает решения, согласованные с усвоенными новыми достижениями естественных, общественных, гуманитарных наук и культурологии.</p> <p>Выделяет, описывает и опознает причинно-следственные связи явлений и процессов в природе и обществе в соответствии с определенными психологическими теориями и концепциями.</p> <p>Владеет научной терминологией и соотносит содержание концепций с последними достижениями в области естественных и общественных наук.</p> <p>Осознает значимость знаний достижений естественных, общественных, гуманитарных наук и культурологии для понимания современных концепций картины мира; адекватно оценивает и активно формирует свое мировоззрение.</p> <p>Обобщает результаты собственной научной деятельности в соответствии с теоретическими положениями ведущих научных психологических школ.</p> <p>Может применять свои общепрофессиональные знания в процессе проведения психологических исследований.</p> <p>Речь связная и грамотная.</p>
хорошо	<p>Выставляется студенту, если он проявил следующие знания, умения, навыки.</p> <p>В основном полные знания по всем вопросам тем, формирующим компетенцию.</p> <p>Владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически</p>

	<p>правильное изложение ответов на вопросы.  Четкое представление о сущности и взаимосвязях психически значимых явлений.  Умение обосновать излагаемый материал практическими примерами.  Умение анализировать современные концепции и теории.  Формулирует основные закономерности построения психологических концепций.  Формулирует основные идеи выраженные в определенной концепции.  Соотносит достижения естественных и общественных наук с современными явлениями.  Формулирует основную идею, выраженную в информации.  Может оперировать полученную информацию в социальной и профессионально деятельности.</p>
удовлетворительно	<p>Выставляется студенту, если он проявил следующие знания, умения, навыки.  Пользоваться фрагментарными концептуальными положениями теорий.  Классифицирует знания по определённым категориям. Имеет представления о взаимосвязи физических, исторических, общественных процессов в общей картине предмета. Объясняет психические явления, опираясь на знания междисциплинарных связей. Дает определение понятий «анализ», «синтез» и «обобщение» и их толкование. Знает закономерности и этапы научного мышления. Дает не полное представление о сущности и взаимосвязях психически значимых явлений и процессов. Умеет обобщать имеющуюся фактическую информацию и теоретические положения. Понимает особенности проведения психологических исследований, перечисляет основные этапы психологического исследования.</p>
неудовлетворительно	<p>Выставляется студенту, если он продемонстрировал:  отсутствие знаний и умений;  отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях психически значимых явлений;  неумение владеть психологической терминологией;  отсутствие сформированных навыков;  отсутствие сформированной компетенции</p>
Зачтено	<p>Выставляется студенту, если он проявил следующие знания, умения, навыки.  Дает определения, анализирует различные точки зрения, концептуальные основы данной проблемы, приводит примеры, выражает личное отношение.  Способен свободно выражать свои мысли о существующих психологических теориях, концепциях в устной и письменной форме, владеет соответствующей лексикой; предпринимает действия и вырабатывает решения, согласованные с усвоенными новыми достижениями естественных, общественных, гуманитарных наук и культурологии.  Выделяет, описывает и опознает причинно-следственные связи явлений и процессов в природе и обществе в соответствии с определенными психологическими теориями и концепциями.  Владеет научной терминологией и соотносит содержание концепций с последними достижениями в области естественных и общественных наук.  Осознает значимость знаний достижений естественных, общественных, гуманитарных наук и культурологии для понимания современных концепций картины мира; адекватно оценивает и активно формирует свое мировоззрение.  Обобщает результаты собственной научной деятельности в соответствии с теоретическими положениями ведущих научных психологических школ.  Может применять свои общепрофессиональные знания в процессе проведения психологических исследований.  Речь связная и грамотная.</p>
Не зачтено	<p>Выставляется студенту, если он продемонстрировал:  отсутствие знаний и умений;  отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях психически значимых явлений;  неумение владеть психологической терминологией;  отсутствие сформированных навыков</p>

К разделам № 1-13 (реферат, доклад)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
------------------	---------------------

отлично	<p>выставляется студенту, если реферат оформлен в соответствии с предъявляемыми требованиями; тема раскрыта полностью; студентом освещена актуальность темы, цели и задачи, научна и практическая значимость, сформулированы методы;</p> <p>в реферате исследуются проблемы теоретического и (или) практического характера; в реферате делаются аргументированные и обоснованные выводы по исследуемым проблемам;</p> <p>студент аргументировано ответил на все вопросы, заданные при обсуждении доклада;</p> <p>развиты навыки самостоятельного научного поиска необходимой литературы;</p> <p>развиты навыки самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;</p> <p>развиты навыки научного анализа материала и его изложения;</p> <p>выработаны умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;</p> <p>развиты умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;</p> <p>закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.</p>
хорошо	<p>выставляется студенту, если:</p> <p>заявленная тема раскрыта полностью;</p> <p>в реферате исследуются проблемы теоретического и (или) практического характера;</p> <p>студент ответил на большинство вопросов, заданных в процессе обсуждения доклада;</p> <p>развиты навыки самостоятельного научного поиска необходимой литературы;</p> <p>развиты навыки самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;</p> <p>развиты навыки научного анализа материала и его изложения;</p> <p>выработаны умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;</p> <p>развиты умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;</p> <p>закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.</p>
удовлетворительно	<p>выставляется студенту, если:</p> <p>заявленная тема раскрыта не полностью;</p> <p>неправильно оформлен научный аппарат;</p> <p>студент не ответил на большинство вопросов, заданных в процессе обсуждения доклада;</p> <p>в работе использовалось менее 3-х источников.</p> <p>развиты навыки самостоятельного научного поиска необходимой литературы;</p> <p>развиты навыки с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;</p> <p>развиты умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме.</p>
неудовлетворительно	<p>выставляется студенту, если:</p> <p>заявленная тема не раскрыта;</p> <p>рецензент доказал академическую недобросовестность студента (плагиат).</p> <p>не сформирована компетенция.</p>

#### К разделам № 1-13 (тест)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов получают оценку «отлично».
хорошо	студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо».
удовлетворительно	студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно».
неудовлетворительно	студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее 50

% вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

## 1.2. Типовые контрольные задания и иные материалы

№ р а з д е л а	Наименование и код компетенции (Результаты освоения программы бакалавриата)	Этапы формирования компетенции (разделы, темы дисциплины, изучение которых формирует компетенцию)*	Вид оценочного средства (контрольное задание (тесты, рефераты и проч.), позволяющее провести контроль знаний, умений, навыков)
1	ОПК – 4. Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.	<p>Темы:</p> <p>Общая теория психосоциальной работы.</p> <p>Психология социальной адаптации и дезадаптации личности.</p> <p>Психоаналитический подход в современной социальной работе</p> <p>Когнитивно-бихевиоральные и гуманистические модели в социальной работе.</p> <p>Организация профилактической работы в деятельности социального психолога.</p>	<p>Составление, систематизация и анализ, изученной информации.</p> <p>Тестирование.</p> <p>Беседа.</p> <p>Диспут.</p> <p>Подготовка реферата и сообщения, работа в группах, презентации, круглый стол, зачет</p>
2	ПК-2 Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию	<p>Темы:</p> <p>Общая теория психосоциальной работы.</p> <p>Психология социальной адаптации и дезадаптации личности</p> <p>Когнитивно-бихевиоральные и гуманистические модели в социальной работе.</p> <p>Консультирование как метод психосоциальной работы.</p> <p>Социально-психологический тренинг как метод групповой психосоциальной работы.</p> <p>Психосоциальная помощь семье.</p> <p>Оказание экстренной психологической помощи.</p> <p>Организация профилактической работы в деятельности социального психолога.</p> <p>Методы экстремальной психологии в социальной работе.</p>	<p>Составление, систематизация и анализ, изученной информации.</p> <p>Тестирование.</p> <p>Беседа.</p> <p>Диспут.</p> <p>Подготовка реферата и сообщения, работа в группах, презентации, круглый стол, зачет</p>

3	ПК-5 Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов)	Темы: Психология социальной адаптации и дезадаптации личности Когнитивно-бихевиоральные и гуманистические модели в социальной работе. Консультирование как метод психосоциальной работы. Социально-психологический тренинг как метод групповой психосоциальной работы. Психосоциальная помощь семье. Оказание экстренной психологической помощи. Организация профилактической работы в деятельности социального психолога. Методы экстремальной психологии в социальной работе. Психоаналитический подход в современной социальной работе	Составление, систематизация и анализ, изученной информации. Тестирование. Беседа. Диспут. Подготовка реферата и сообщения, работа в группах, презентации, круглый стол, зачет
4	ПК – 8. Психологическая диагностика детей и обучающихся	Темы: Общая теория психосоциальной работы. Психология социальной адаптации и дезадаптации личности Когнитивно-бихевиоральные и гуманистические модели в социальной работе. Консультирование как метод психосоциальной работы. Социально-психологический тренинг как метод групповой психосоциальной работы. Психосоциальная помощь семье. Оказание экстренной психологической помощи. Организация профилактической работы в деятельности социального психолога. Методы экстремальной психологии в социальной работе.	Составление, систематизация и анализ, изученной информации. Тестирование. Беседа. Диспут. Подготовка реферата и сообщения, работа в группах, презентации, круглый стол, зачет

## Текущий контроль успеваемости

### Тесты

#### для текущего контроля знаний

Для контроля знаний студентов применяются тестовые задания закрытой формы. Задание содержит основную часть и ответы, сформулированное составителем. Требуется выбрать ответ из предложенных вариантов. То есть необходимо найти номер правильного ответа. Эта форма технологична, так как позволяет выявить определенный объем знаний.

Задание может содержать один и более правильных ответов. В тестах закрытой формы рекомендуется предлагать 5-6 вариантов ответов, из которых правильных ответов должно быть 2-3 для снижения вероятности угадывания. Однако допускаются и закрытые тесты с одним правильным вариантом ответа.

Выработаны определенные требования к тестовым заданиям закрытой формы:

- а) равная правдоподобность заданий;
- б) ясность текста (не должно быть разночтений);

- в) предельная краткость – 5-6 слов (это не распространяется на выявление знаний студентами определений);
- г) простая стилистическая конструкция;
- д) в задании, как правило, включается больше слов, чем в ответ;
- е) все ответы, правильные и неправильные, должны быть равны по длине;
- ё) исключаются вербальные ассоциации, способствующие выбору правильного ответа;
- ж) исключаются лишние слова;
- з) необходимо проверять не одно знание, а несколько;
- и) необходимо наличие одной стандартной инструкции (например, обведите кружком номер правильного ответа);
- й) информирование студентов о том, сколько правильных ответов в каждом конкретном тестовом задании;
- к) не должно быть противоречий между основной частью и ответами;
- л) исключить повторяющиеся слова в ответах.

При подготовке к выполнению теста студент также должен внимательно изучить учебные материалы (лекции, учебные пособия и т.п.). В предлагаемых тестовых заданиях может быть один или несколько правильных ответов. При выборе ответа необходимо учитывать следующее. Выбранный вариант ответа должен быть наиболее точным и (или) полным.

В тестовой форме можно проводить текущий и рубежный контроль знаний студентов.

### ***Практические задания к теме 1.***

#### **Задание 1. Изучение факторов работы.**

Оцените приведенные факторы по 12 бальной системе. Занесите результаты в первую колонку. Затем по группам обсудите факторы и выработайте совместную оценку. Занесите результаты в следующую колонку.

Фактор		
1. Возможность карьерных перспектив и продвижения.		
2. Контроль над объемом работы и сроками ее выполнения.		
3. Свободный рабочий график		
4. Возможность профессионального развития и обучения		
5. Безопасность работы, отсутствие стрессов		
6. Открытое общение и хороший микроклимат в коллективе		
7. Приличная заработная плата		
8. Стимулы в работе (поощрения)		
9. Возраст организации или учреждения.		
10. Сфера деятельности спорт школа клиника социальный центр другое		
11. Тип деятельности диагностика консультирование коррекция терапия		

**Тестовые и практические задания к теме 2.****Задание 1.***Заполнить пробелы.*

1. Только..... подготовка поможет социальному психологу оценить возможные последствия того или иного вмешательства.
2. Роль ..... состоит в том, чтобы помогать людям в осознании и разрешении тех или иных проблем.

**Задание 2.***Верно или нет.*

№	ВОПРОС	ОТВЕТ	
		Да	Нет
1.	Результативность психосоциальной помощи рассматривается как решение клиентом своих проблем.		
2.	В работе социального психолога техники и приемы – лишь средство для достижения более значимых психологических целей.		
3.	В групповой работе задача социального психолога состоит в том, чтобы найти предмет взаимодействия членов группы, в котором были бы представлены модальности внутреннего мира каждого члена группы.		
4.	Адаптация и мобильность личности в религиозной среде невозможна.		
5.	Человек «прозрачен», его рано или поздно целиком и полностью можно описать на основе психологической теории.		
6.	Психолог занимается тем же, что и психотерапевт.		

**Задание 3.***Выбрать правильный ответ.*

Социальный психолог:

- а) работает со всеми обращающимися к нему людьми;
- б) имеет дело главным образом с такими проблемами, как самоубийства или наркомания;
- в) помогает организациям находить нужные ответы на проблемы, касающиеся людей;
- г) другое \_\_\_\_\_;
- д) верны все ответы.

**Практические задания к теме 3.****Задание 1.**

В левом столбике указаны основные научные подходы к практике психосоциальной работы. В правом указаны фамилии основных представителей западной классической психологии XIX–XX вв. В свободном столбике укажите, кто является представителем какого направления. (укажите номер).

№	Подходы к практике психологического консультирования	№№	Автор
1.	Психодинамический подход		З. Фрейд
2.	Поведенческое направление		А. Эллис
3.	Гуманистическое		А. Адлер
			Э. Берн
			К.Роджерс
			Б. Скиннер



### Задание 1

Заполнить пробелы.

1. Нарушения, связанные с тревогой, включают ....., ....., и..... расстройства.
2. По теории ....., чем сильнее «Я», тем выше вероятность того, что человек примет реалистическое решение.

### Задание 2

Выбрать правильный ответ.

1. Чем сильнее у человека «Я», тем выше его способность:
  - а) отыскивать реалистические решения проблем
  - б) руководствоваться принципом реальности
  - в) регулировать конфликты между «Оно» и «СверхЯ»
  - г) все ответы верны
2. По Роджерсу, равновесие реального «Я» нарушается, когда оно:
  - а) слишком полно соответствует идеальному «Я»
  - б) деформируется под влиянием определенного жизненного опыта
  - в) перестает соответствовать представлениям человека о самом себе
  - г) ни один ответ не верен
3. Согласно гуманистическим теориям, самореализация тесно связана:
  - а) с самоуважением
  - б) с переоценкой собственного «Я»
  - в) с комплексом превосходства
  - г) со способностью любить

Верно или нет.

1. Согласно когнитивному подходу, неадаптивное поведение человека – результат интерпретации обстоятельств на основе иррациональных мыслей.
2. Трансакционный анализ выявляет то обстоятельство, что в своих взаимоотношениях (трансакциях) мы по большей части исполняем неосознаваемые роли.

### Практические задания к теме 5.

#### Задание 1.

№	ВОПРОС	ОТВЕТ	
		Да	Нет
1.	Признаком успешного процесса психологического консультирования являются длительность встречи и повторные визиты клиента.		
2.	Динамика процесса консультирования состоит в том, чтобы расширить сознание клиента так, чтобы сама проблема и скрывающие ее от сознания защитные механизмы и ее решение стали осознанной основой для действенных способов самоизменения.		
3.	Вопросы консультанта должны содержать возможность односложного ответа «да» или «нет»		
4.	Доминирование в речи глагольных форм, описывающих переживания или действия в прошедшем времени, интерпретируются как регрессивные тенденции, депрессия.		
5.	Идентификация психологических проблем – процесс выявления психологом того, какие психологические проблемы имеет человек, какие действительные причины и механизмы лежат в основе его психологических трудностей.		

6.	Ресоциализация - временное улучшение состояния, ослабление симптоматики или уменьшение признаков психологической дисгармонии человека.		
7.	Предпринятые консультантом с самыми лучшими намерениями попытки помочь клиенту преодолеть его сомнения, смущение и т.п., могут усилить процесс самоблокирования и затруднить продвижение вперед.		
8.	Оказывая психологическую поддержку, необходимо следить за тем, чтобы вербальные и невербальные реакции психолога не вызвали чувство диссонанса, не казались навязчивыми или стереотипными, а сам он был искренним и откровенным в своем желании выслушать и понять собеседника.		
9.	Прием психологической интерпретации для фокусирования информации отличается от вариативного повторения уже сказанного тем, что способствует возникновению в сознании клиента новых личностнозначимых представлений о себе и своем поведении.		
10.	Человек говорит о себе гораздо продуктивнее, когда он глубоко проникся высказыванием и в генерировании этого высказывания участвует как бы все тело во всем богатстве его проявлений, выходящих за рамки того, что традиционно считается коммуникативными средствами.		

## **Задание 2.**

*Выбрать правильный ответ.*

1. Составляющими профессионального консультативного контакта являются:

- а) пространство беседы;
- б) дистанция;
- в) плоскость контакта;
- г) все ответы верны.

2. Эффективной позицией взаимодействующих в консультировании является:

- а) на равных;
- б) сверху – вниз;
- в) снизу – вверх;
- г) ни один ответ не верен.

3. Когда человек переполнен проблемами, он:

- а) говорит не то, что чувствует;
- б) не может осознавать свои чувства и выразить их в слове;
- в) не может понять другого человека;
- г) все ответы верны.

4. Манипулятивный запрос возникает в тех случаях, когда:

- а) человеку бессознательно хочется сохранить иллюзию всемогущества в отношении третьих лиц;
- б) человек уверен в том, что существуют такие варианты поведения, которые могут изменить в желательном направлении поведение других людей;
- в) игнорируется свобода выбора, имеющаяся у других людей в той же степени, что и у обратившегося клиента;
- г) все ответы верны.

5. Встречаясь с манипулятивным запросом, мы должны сообщить клиенту, что:

- а) не можем решать проблемы 3-х лиц заочно;

- б) мы можем рассмотреть проблемы клиента, возникающие в связи с отношениями с этими 3-ми лицами;
- в) исключение составляет запрос родителей относительно ребенка с тяжелыми психическими и поведенческими нарушениями, поскольку родители продолжают нести ответственность за детей, а их собственные ресурсы исчерпаны;
- г) все ответы верны.
6. Работа с высвобождением чувств, эмоций клиентами, уместна в случаях:
- а) отсутствия конкретного запроса, проблемы, в которой клиент хотел бы сориентироваться;
- б) активное вмешательство психолога игнорируется и клиент «продолжает свое»;
- в) когда клиент только что пережил эмоционально напряженную ситуацию;
- г) все ответы верны.

**Практические задания к теме 6.**

**Задание 1.** Укажите основные задачи тренера на основных этапах развития группы в тренинге.

	<b>Этапы</b>	<b>Основные задачи тренера</b>
1.	Предварительная подготовка	- - - -
2.	Начальная стадия	- - - -
3.	Переходная стадия.	- - - -
4.	Рабочая стадия	- - - -
5.	Завершение	- - -

**Задание 2.** Что важно знать о физиологии подростка для того, чтобы эффективно провести тренинг?

<b>Психологические особенности подростков</b>	<b>Проявление в поведении</b>	<b>Как я это учитываю</b>
1. Чувствительность к мнению окружающих по поводу внешности, знаний, способности.	Обидчивость. Желание производить выгодное впечатление.	
2. Реакция эмансипации.	Сопrotивление. Демонстративное нарушение правил, обсуждения ведущего	
3. Потребность в доверительном общении.	Хотят уважения. Быть услышанными. Переживают,	

	когда перебивают.	
4. Потребность в дружбе, страх быть отвергнутым.	Избегают общения из страха «не понравиться»	
5. Потребность быть принятым в своей социальной роли, идентифицироваться со сверстниками, обладающими значимыми качествами.	Эпатажность. Могут не выражать свое мнение, если оно расходится с мнением группы. Болезненно воспринимают потерю авторитета в группе.	
6. Склонность к риску, острым ощущениям.	Не думают о безопасности. Не умеют адекватно оценить свои силы.	
7. Подверженность влиянию со стороны сверстников	Боязнь оказаться «белой вороной». Многие не имеют своего мнения и не обладают навыками принятия решения.	
8. Низкая стрессоустойчивость.	Могут действовать необдуманно, вести себя неадекватно.	

### Практические задания к теме 7.

**Задание 1.** Заполните таблицу. Укажите основные формы работы психолога с указанными проблемами.

Причины, связанные с детьми	Проявления	Тактика (формы и методы)
	1.Задержка развития	
	2.Формирование акцентуаций	
	3.Ускоренное психическое развитие	
	4.Нарушения в сфере общения со сверстниками	
	5.Нарушения в сфере взаимоотношений в семье	
	6.Наличие конкретной симптоматики (страхи, заикания и пр.)	
	7.Адаптация при поступлении в детсад.	
	8. Готовность к школе.	
Причины, связанные с родителями	1.Незнание родителями возрастных норм развития. Неверные воспитательные установки.	
	2.Психологические проблемы самих родителей.	
	3. Личностные характеристики родителей.	
	4. Потребность в рекомендациях.	

### Задание 2.

Заполните таблицу. Распределите в таблице следующие элементы основных типов супружеских проблем по С. Кратохвилу

1.	<b>Личностные качества супругов</b>	- -
2.	<b>Проблемы супружеского союза</b>	- - -
3.	<b>Внутренние проблемы супружеской пары</b>	- - -
4.	<b>Влияние внешних факторов</b>	- - -

### Задание 3.

Заполните пробелы:

С точки зрения способности семьи решить возникающие перед ней кризисы, семьи могут быть разделены на 3 группы:

....., в которых система взаимодействия достаточно гибка, все возникающие проблемы открыто обсуждаются в семье, что дает возможность адекватно менять семейную структуру;

....., в которых энергия направлена на поддержание согласия и единства с внешним миром и поэтому исключены любые индивидуальные

разногласия, а целостность достигается как подчинение воли и желаний всех воле и желаниям одного;  
 ....., взаимодействия основаны на спорах и конфликтах, ведущих к кризису.

### Практические задания к теме 8.

#### Задание 1.

Заполните сравнительную таблицу

Параметры сравнения	Очное консультирование	Телефонное консультирование
1. Привлекательность		
2. Доступность		
3. Пространственные особенности		
4. Временные особенности		
5. Анонимность		
6. Коммуникация		
7. Доверительность		
8. Семантическое пространство		

#### Задание 2.

Заполните таблицу.

Параметры	Цель	Реализация	Примеры
1. Поощрение			
2. Повторение			
3. Переформулировка			
4. Отражение			
5. Обобщение			

#### Задание 3.

Перечислите и поясните основные «роли телефонных консультантов»:

1. \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
6. \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
7. \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

### Практические задания к теме 9.

#### Задание 1.

Заполните таблицу

Онтологическое поле	Тип активности	Внутренняя необходимость	Нормальные условия	Тип критической ситуации
«Витальность»	Жизнедеятельность организма	?	Непосредственная данность жизненных благ	?
Отдельное жизненное отношение	Деятельность	Реализация мотива	?	Фрустрация
Внутренний мир	?	Внутренняя согласованность	Сложность	Конфликт
?	Воля	?	Трудность и сложность	Кризис

### Задание 2.

Обозначьте виды кризисов, в зависимости от локуса провоцирующего фактора. Заполните таблицу.

#### Виды кризисов

Внутренний локус (внутрипсихический характер)	Внешний локус провоцирующего фактора
1.	1.
2.	2.
3.	3.
4.	4.

### Практические задания к теме 10.

#### Задание 1.

Дополните таблицу. Постарайтесь выявить как можно больше возможных социальных причин, вызывающих различные формы рискованного поведения среди подростков и молодежи. Предложите и как можно больше механизмов регулирования данных отклонений.

Виды девиаций	Социальные причины	Механизмы и методы социального контроля
Самоубийство	Безработица.....?	?
Алкоголизм	?	Увольнение, воспитание.....?
Хулиганство	?	?
Преступление	?	?
Проституция	Нищета, стремление заработать.....?	?
Беспорядочные половые связи	?	?
Гомосексуализм	?	?
Наркотизация	Отчуждение.....?	?
Токсикомания	?	?

#### Задание 2.

Составьте примерный план профилактического занятия для подростков лет по любой из предложенных тем. Продолжительность 1,5 часа.

Тема	План	Формы	Вид профилактики	Возрастная группа
------	------	-------	------------------	-------------------

			тики	
1. Эмоции и чувства.				
2. ВИЧ – СПИД.				
3. Рискованное поведение.				
4. Если хочешь быть здоров!				
5. Наркозависимость.				
6. Кризисные ситуации.				
7. Табак и алкоголь.				
8. Беременность. Роды. Аборты.				
9. Немного о любви.				
10. Конфликты. Контакты.				

**Критерии оценки – см. п 1.2. ФОС**

### **Промежуточная аттестация**

#### **Вопросы к зачету:**

1. Основные функции и признаки семьи.
2. Техника работы с суицидальными клиентами.
3. Факторы риска семейного благополучия.
4. Принципы и методы экстренной психологической помощи.
5. Виды семейного насилия.
6. Работа социального психолога по профилактике девиантного поведения.
7. Техники работы с острой травмой.
8. Типология кризисов.
9. Основные признаки ПТСР.
10. Этапы кризисной интервенции.
11. Основные этапы работы с острой травмой по Дж. Инглу.
12. Организация и принципы работы ТД.
13. Основные этапы и принципы техники «Ресурсное состояние».
14. Основные этапы и особенности консультирования.
15. Особенности семейного консультирования.
16. Основы и этапы кризисной интервенции.
17. Стили семейного воспитания.
18. Типология кризисов.
19. Принципы психологического консультирования.
20. Принципы построения тренингового занятия.
21. Этапы консультационной беседы.
22. Виды профилактической деятельности социального психолога.

**Критерии оценки – см. п 1.2. ФОС**

### **ВЕДЕНИЕ ЗАНЯТИЙ В ИНТЕРАКТИВНОЙ ФОРМЕ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ РАЗВИТИЕ У ОБУЧАЮЩИХСЯ НАВЫКОВ КОМАНДНОЙ РАБОТЫ, МЕЖЛИЧНОСТНОЙ КОММУНИКАЦИИ, ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ, ЛИДЕРСКИХ КАЧЕСТВ**

**Тема 1: Социально-психологический тренинг как метод психосоциальной работы.**

**Тренинг  
Семинар**



**Цель:** актуализировать знания по изучаемой теме, способствовать овладению научной терминологией, формировать умения применять знания на практике, аргументировать выбор решения поставленной задачи.

**Задачи:**

- обобщить и систематизировать знания о тренинге как методе психосоциальной работы;
- развивать умения мыслить самостоятельно и аргументировать свою речь;
- формировать элементы психологической эрудиции;

**Ход занятия:**

***I этап: актуализация знаний***

В ходе подготовки к занятию для эффективного его проведения целесообразно обозначить основные знания, умения и навыки, которые понадобятся студентам, и подготовить их к занятию заранее или непосредственно перед ним.

- Специфика и преимущества социально-психологического тренинга (СПТ).
- Основные виды тренинга.
- Преимущества и недостатки активных методов групповой работы.
- Принципы построения занятий.
- Цели и задачи тренинга.
- Основные методы групповой работы.
- Основные этапы тренинга.

***II этап: выполнение практических заданий.***

**Задание:** Проанализируйте структуру тренингового занятия для родителей. Реализуйте сценарий тренинга.

**Семинар-тренинг «Работа социального психолога по проблеме домашнего насилия»**

*Покинут счастьем будет тот,  
Кого ребёнком плохо воспитали,  
Побег зелёный выпрямить легко,  
Сухую ветвь один огонь исправит.  
Саади.*

Каждый должен подумать : комфортно ли в вашем доме ребёнку ? Имеется в виду не только материнская сторона (здесь нет границ),но и морально, душевно.

В начале нашей беседы хочется напомнить, что все семьи подразделяются на 5 типов:

В семьях первой группы царит взаимопонимание между детьми и родителями, отношения строятся на взаимном уважении, заботе друг о друге . Ребёнку в доме хорошо .Родители вникают в проблемы детей , проводят вместе свободное время , но не отнимают у него и самостоятельность как правило, дети в таких семьях доброжелательны ,общительны, имеют уверенность в себе.

1. Вторая группа семей похожа на первую ,но здесь наблюдается пассивное отношение родителей к воспитанию детей . Можно взаимоотношения назвать сосуществование . Авторитет родителей в таких семьях не высок . Дети не делятся своими проблемами и переживаниями ,т.к не надеются на поддержку ,взаимопонимание ,таким образом , от родителей .

2. В третьей группе постоянно происходят конфликты . Отсутствует всякое взаимопонимание между родителями и детьми . Родители часто унижают детей , не

считаясь с ними ,навязывают своё мнение ребёнку . В таких семьях дети бывают «трудными».Часто им плохо дома ,и они бегут на улицу ,где иногда совершают правонарушения.

3. Четвёртая группа семей –это семьи, в которых никого не интересует внутренний мир ребёнка . Главное правило родителей «чтоб учился отлично и вёл себя хорошо».Отношение между детьми и родителями лишены близости и взаимопонимания. И результат такого воспитания-полное неприятие ребёнком нормальных норм своей семьи.

4. Пятая группа семей- это семьи, в которых дети предоставлены сами себе. Родители не принимают никакого участия в воспитании в своих детей. Хорошо ли ребёнку в такой семье? Конечно, же нет. Ребенок чувствует одиночество в такой семье.

И сегодня хочется остановиться на обсуждении вопроса: «Каковы типичные ошибки в воспитании детей?»

Одной из проблем в семье- конфликт родителей и детей. Бесконфликтных семей не бывает, но в одних семьях конфликты разрешаются благополучно, не приносят вреда, а наоборот, укрепляют семейные отношения. Это происходит в семьях, где существует взаимоуважение, где есть авторитет родителей, где родители умеют слушать своего ребенка. В других семьях конфликт может превратиться в «затяжную войну», которая разрушает отношения детей и родителей. В таких семьях ребенок растет озлобленным, не веря никому из близких.

#### **Задание для работы в тройках.**

**Разыграйте конфликтную ситуацию. После проигрывания всеми участниками проблемных ситуации обозначьте причины конфликта.**

- непонимание друг друга и нежелание идти на компромисс; чрезмерная забота о ребенке, в нем родители подавляют самостоятельность;
- сами же родители унижают ребенка, а отсюда агрессия в поведении;
- чрезмерная строгость к ребенку и злопамятность;
- разногласия самих родителей по вопросам воспитания- ребенку приходится лавировать между требованиями отца и матери;
- родителям не нравятся друзья сына или дочери.

#### **Задание для работы в парах.**

**Завершите представленную вами ранее конфликтную ситуацию. Укажите условия разрешения конфликтов.**

- уважение родителей к ребенку, как к личности; взаимопонимание;
- родители должны принимать ребенка таким, каков он есть, не преувеличивая значения его неудач;
- создать комфортную обстановку в семье, чтобы было дома хорошо и спокойно.

Ребенку хорошо в семье, если соблюдены условия:

- 1) Единство требований отца и матери
- 2) Уважение и понимание родителей по отношению к детям
- 3) Поддержка и одобрение ребенка
- 4) Разделение в равной мере материальных и моральных благ между взрослыми и детьми.

Комфорт - это не только материальные блага, но также и душевное равновесие и взаимопонимание.

#### **Задания для работы в тройках.**

**Найдите как можно больше способов создания комфортной ситуации общения.**

- 1) Похвала
- 2) Обнять, приласкать, улыбнуться
- 3) Подарок, награда
- 4) Пойти куда-то вместе
- 5) Поиграть в любимую игру
- 6) Разрешить что-то сделать, заняться любимым делом
- 7) Исполнение желаний, дать сладкое
- 8) Одобрение поступка
- 9) Предоставление информации далее семьи

Используемые наказания:

- 1) Лишение чего-либо (морального или материального)
- 2) Поставить в угол, домашний арест
- 3) Обругать, пристыдить
- 4) Молчание, т.е бойкот
- 5) Заставить что-либо сделать
- 6) Физическое наказание (шлепок, намеренная боль)
- 7) Порицание
- 8) Сравнение с другими детьми
- 9) Жалоба папе

Особое значение имеют телесные наказания, от которых страдают многие современные дети в своих семьях. Почему на пороге XXI века о физических наказаниях, в условиях семьи заговорили на международном уровне, что отразилось в «Конвенции о правах ребенка»(1989г.)? Дело в том, что многим родителям не хватает элементарных знаний об особенностях развития детей, выдержки и терпения в процессе воспитания. Другие находятся в плену иллюзии относительно того, что с помощью физических наказаний удастся достаточно быстро добиться послушания ребенка, забывая при этом о постоянном повышении «дозы» воздействия. Третьи просто деградировали, отсюда жестокие побои и истязания детей. Следует помнить, что любые телесные наказания (даже «невинные» шлепки) перечеркивают всю воспитательную работу с ребенком. Дети, подвергающиеся дома побоям, не верят в доброе слово взрослых, скептически воспринимают такие моральные нормы, как «не обижай маленьких, помогай слабым». После ремня и розг дети не чувствительны к другим мерам воздействия.

Если ребенок не чувствует свою вину, не осознает, что он неким образом нарушил хорошие взаимоотношения с близкими людьми, наказание будет восприниматься им как акт насилия, вызовет лишь обиду, злость против того, кто это совершает. Следовательно, неправильное использование наказания приводит к тому, что этот метод теряет педагогически смысл. Однако далеко не всякий детский проступок требует наказания. Следует иметь в виду возрастные особенности детей, которые могут быть причиной проступка.

В практике семейного воспитания неправильное использование наказания проявляется в том, что родители часто наказывают ребенка в состоянии раздражения, усталости, по подозрению, суммируют несколько проступков для наказания. Ребенок не всегда понимает справедливость подобных наказаний, поэтому они порождают новый конфликт в отношениях с родителями. Недопустимы наказания трудом, наказания, вызывающие страх. Грубая брань, оскорбления, обидные прозвища травмируют психику ребенка, ослабляют его волю, вызывают недобрые чувства к взрослым.

В наказаниях должны учитываться следующие факторы:

- 1) Уважение к детям
- 2) Последовательность
- 3) Учет возрастных и индивидуальных особенностей, уровня воспитанности

- 4)Справедливость: нельзя наказывать сгоряча
- 5)Соответствие между отрицательным поступком и наказанием
- 6)Твердость, если наказание объявлено, то его не следует отменять
- 7) Коллективный характер наказания- участвует вся семья

### ***III этап: подведение итогов.***

После окончания занятия уточняются основные положения и термины, анализируются результаты, выявляется согласованность мнений и позиций, совместно формулируются и принимаются окончательные решения.

## **Тема2: Психосоциальная помощь семье**

### **Лекция с элементами тренинга**

**Цель:** Способствовать эффективному усвоению знаний, активизируя каналы восприятия учебной информации.

#### **Задачи:**

- усвоение основных закономерностей оказания психосоциальной помощи семье;
- становление элементов психологической эрудиции;
- развитие умения мыслить самостоятельно и аргументировать свою речь.

#### **Примерные вопросы для обсуждения:**

1. В чем заключается современная модель российской семьи, ее особенности?  
Различные категории современной семьи.
- 2.Каковы семейные роли и современные функции семьи. Динамика семейных отношений и периодизация семейной жизни. Адаптация супругов в семье.
- 3.Семейные ссоры и специфика супружеского конфликта. Концепции и формы распада семейных отношений. Стадии развода.
- 4.Назовите общие принципы семейного консультирования.

Работа с семейным кризисом предполагает исследование семейной системы. Семья как система представляет собой целостность, характеризующуюся открытостью по отношению к окружающей среде. Семейная система является самоорганизующейся, первичной по отношению к каждому входящему в нее элементу. Поведение системы является целесообразным. Намерения и поступки людей в семейной системе вторичны и подчиняются правилам функционирования семейной системы.

При работе с кризисом семейной системы важно исследовать: стереотипы взаимодействия в системе, семейные правила, семейные мифы, границы, семейную историю.

1. Диагностика семейной системы – техника Циркулярное интервью. Она заключается в том, что психолог спрашивает одного из членов семьи, как относятся друг к другу двое других. В отличие от прямых вопросов о внутрисемейных отношениях техника дает более существенную информацию о различиях во взаимоотношениях членов семьи. Циркулярность предполагает, что если мать имеет больше возможности делать то, что хочет, то отец – меньше. Типичные вопросы для интервью: «Кто больше всех расстраивается в семье?». Один и тот же вопрос интервью задается последовательно всем членам семьи. Вопросы интервью предполагают установление различий в области: 1) индивидуальных качеств («Кто больше всех злится?») 2) различий во взаимоотношениях («В чем разница между тем, как делает это мама и папа?») 3) различия во времени («Как она общалась с ним в прошлом году, а как сейчас?»).

**Задание.** Моделируется ситуация, когда семья в полном составе приходит на консультацию по поводу семейного кризиса. Желающий студент может выступить в роли консультанта и провести циркулярное интервью.

**Обсуждение:** После выполнения задания участники обсуждают, как изменилось видение «членами семьи» проблемной ситуации

### **Тема3: Оказание экстренной психологической помощи** **Лекция с элементами тренинга**

**Цель:** Способствовать эффективному усвоению знаний, активизируя каналы восприятия учебной информации.

#### **Задачи:**

- усвоение основных техник при оказании психологической помощи в экстренных ситуациях ;
- становление элементов психологической эрудиции;
- развитие умения мыслить самостоятельно и аргументировать свою речь.
- проведение демонстрационной сессии по работе с утратой, разбор сессии.

#### **Упражнения для тренинга:**

**Экзистенциальная терапия** позволяет исследовать отношение субъекта к экзистенциальным данностям жизни, одной из которых является конечность существования – смерть. Такое исследование становится профилактикой возникновения осложненных форм горя в ситуации утраты.

**Упражнение** «Последний день Вашей жизни» направлено на восстановление ценности бытия, укрепление присутствия «здесь-и-сейчас», принятие смерти как факта человеческой жизни:

Представьте, что Вам осталось жить один день. Что Вы чувствуете при этом? Как бы Вы хотелось провести последний день? С кем Вы хотите его разделить? Какие моменты вашей жизни Вам захотелось бы вспомнить?

#### **Гештальт терапия.**

Целью гештальт терапии в работе с горем является восстановление и естественное завершение процессов горевания.

Одной из техник в работе с горем является техника «Пустого стула».

Техника «Пустого стула» используется, когда есть незавершенность, недосказанность в отношениях между клиентом и умершим, которая мешает «отпустить» его. В этом случае клиенту предлагают разместить образ умершего на пустом стуле, который клиент ставит перед собой на том расстоянии, которое ему подходит. Для облегчения выражения чувств на этом стуле клиент может расположить портрет или памятную вещь умершего.

Клиента просят выразить то, что он испытывает, когда представляет умершего и произнести эти слова, обращаясь к нему. Необходимо поощрять клиента выражать чувства и делать сообщение о незавершенных действиях по отношению к умершему. Можно задать клиенту следующие вопросы: "Что ты хочешь взять с собой от этого человека и что ты хочешь похоронить?", "Какую часть отношений ты хочешь унести с собой и что хочешь оставить?", "Чего ты хочешь от этого человека?", "Какие у тебя любимые воспоминания об этом человеке?"

Во время этого диалога консультант поощряет телесные/физические движения, например, прикосновение к подушке (умершему), жест в его сторону и так далее. Когда клиент заканчивает свое обращение, терапевт спрашивает его, чувствует ли он себя

готовым сказать «до-свидания». Этот шаг является ответственностью клиента. Если клиент готов сказать "до-свидания", можно поддержать его, отнести подушку в соседнюю комнату и произнести "до- свидания" или какое-либо другое подобное выражение.

#### **Арттерапия.**

Может использоваться как на фазе острого горя, так и на завершающих этапах процесса горевания. На остром этапе задания могут быть направлены на выражение чувств.

**Упражнение «Чувства»:** Выберите два цвета, которые отражают Ваше состояние сейчас и закрасьте лист, используя только их.

#### ***Подведение итогов.***

После окончания занятия уточняются основные положения и термины, анализируются результаты, выявляется согласованность мнений и позиций, совместно формулируются и принимаются окончательные выводы.

### **Тема 4: Методы кризисной и экстремальной психологии в социальной работе.**

#### **Работа в малых группах.**

#### **Семинар**

**Цель:** актуализировать знания по изучаемой теме, способствовать овладению научной терминологией, формировать умения применять знания на практике, аргументировать выбор решения поставленной задачи.

#### **Задачи:**

- обобщить и систематизировать знания о методах кризисной и экстремальной психологии в социальной работе ;
- развивать умения мыслить самостоятельно и аргументировать свою речь;
- формировать элементы психологической эрудиции;
- исследовать факторы, детерминирующие выбор методов и техник оказания психологической помощи.

#### **Ход занятия:**

##### ***I этап: актуализация знаний***

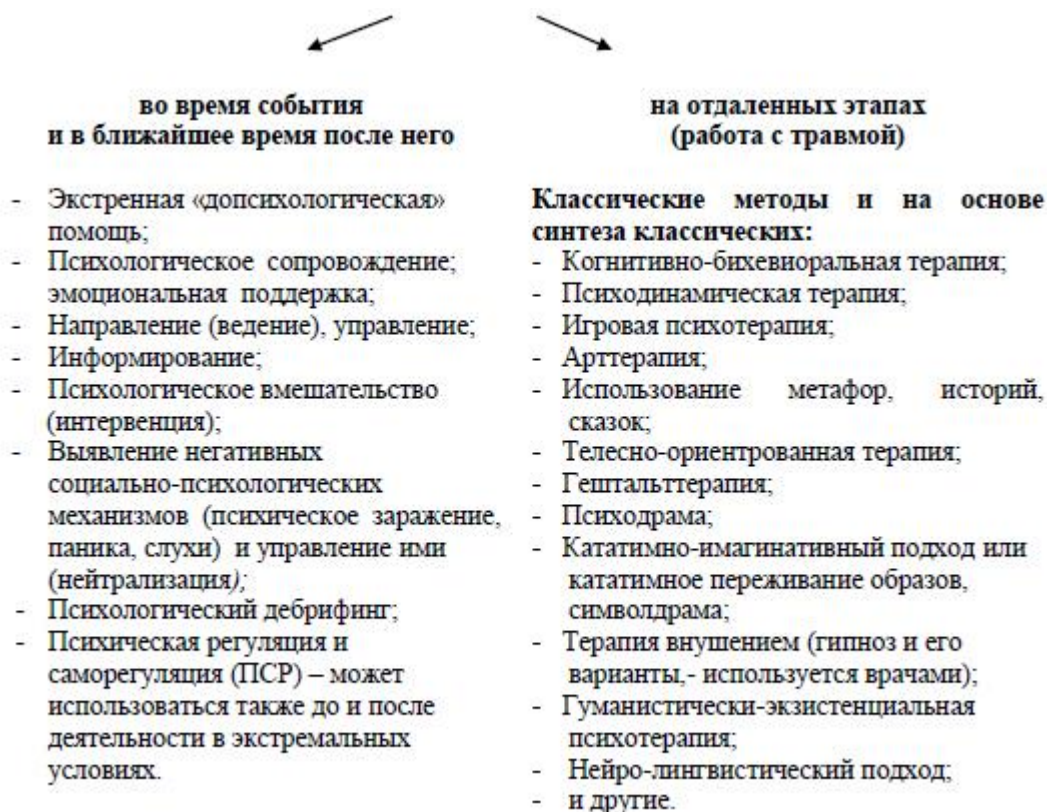
В ходе подготовки к занятию для эффективного его проведения целесообразно обозначить основные знания, умения и навыки, которые понадобятся студентам, и подготовить их к занятию заранее или непосредственно перед ним.

- Общая характеристика экстремальных ситуаций. Виды стрессовых ситуаций.
- Психология в обеспечении успеха и безопасности человека в экстремальных ситуациях. Обеспечение безопасности и жизненный успех.
- Методы экстремальной психологии в деятельности социального психолога.
- Неспецифическая и специфическая активность человека.
- Неспецифическая активность – биологический и психологический стресс. Психическая напряженность.
- Индивидуальная причинность различных реакций.
- ПТСР и работа по диагностике и коррекции.
- Психология толпы и психология групповой паники.
- Методы снятия острого психического напряжения.

##### ***II этап: выполнение практических заданий.***

Группа делится на подгруппы, включающие не менее 3 человек. Участники подгрупп выполняют задания, отвечают на вопросы, формулируют совместное решение.

**Задание:** дайте характеристику видам экстренной психологической помощи, приведите примеры целесообразности применения и техник психологической работы в ситуации различных экстремальных и кризисных ситуаций.



### ***III этап: подведение итогов.***

После окончания занятия уточняются основные положения и термины, анализируются результаты, выявляется согласованность мнений и позиций, совместно формулируются и принимаются окончательные выводы.

**Критерии оценки – см. 1.2. ФОС**

### **Тематика рефератов:**

1. Оформление теоретической парадигмы социальной работы в 20 веке.
2. Отношение к инвалидам в современном российском обществе.
3. Концепция качества жизни в пожилом и старческом возрасте и ее социально-экономическое обоснование.
4. Наркотики в культурах мира.
5. Социальное сиротство как проблема современного общества и психологический феномен.
6. Система благотворительности в 90-е г.г. 20 века в Российской Федерации.
7. Система учреждений социальной защиты на рубеже 20-21 в.в.
8. Система становления социальной защиты в Европе.
9. Особенности оформления практики социальной работы в Скандинавских странах.

10. Психология взаимоотношений между социальным работником и клиентом.
11. Семейное насилие и его жертвы.
12. Психология социальной работы с детьми и подростками.
13. Социальный работник в системе ювенальной юстиции.
14. Социально-психологическая помощь наркоманам.
15. Социально-психологическая помощь суицидентам.
16. Психология социальной работы с бездомными.
17. Психология социальной работы с осужденными.
18. Методы социальной работы со случаем.
19. Психологические теории и метод решения проблем.
20. Семья как клиент социальной работы.
21. Семья как фактор осложненной социализации.
22. Состояние проблемы сиротства в России/регионе/городе.
23. Причины социального сиротства. Основные факторы риска роста социального сиротства.
24. Одиночество как социальная проблема и возможности социальной работы для ее решения.
25. Проблемы молодежи и молодежная политика в современном обществе.
26. Отношение к пожилым в современном российском обществе
27. Методы и технологии социальной работы с молодым поколением.
28. Основные тенденции профессионального самоопределения и занятости молодежи.
29. Отечественный опыт формирования и реализации политики в отношении семьи, детства и молодежи.
30. Индивидуальная работа с клиентом: методология исследования проблемы клиента.
31. Направления профессионального консультирования (индивидуальные формы работы, методы работы с группой.)
32. Проблемы профессионального сгорания в социальной работе.
33. История и эволюция практической социальной работы.
34. Социальная работа и медико-гигиенические, психолого-педагогические проблемы (отечественный и зарубежный опыт.)
35. Кризисная помощь: основные направления, методология.
36. Психологические проблемы подросткового алкоголизма и наркомании.
37. Психологическая характеристика развития детей в условиях детского дома.
38. Кризисные переживания детей и подростков.

**Критерии оценки – см. п 1.2. ФОС**

#### **1.4.Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков**

Основными функциями процедуры оценивания являются: ориентация образовательного процесса на достижение планируемых результатов освоения основной образовательной программы высшего образования и обеспечение эффективной обратной связи, позволяющей осуществлять управление образовательным процессом.

При проведении аттестации студентов важно помнить, что систематичность, объективность, аргументированность – главные принципы, на которых основаны контроль и оценка знаний, умений, навыков студентов. Проверка, контроль и оценка знаний, умений, навыков студента, требуют учета его индивидуального стиля в осуществлении учебной деятельности. Знание критериев оценки знаний обязательно для преподавателя и студента.

Критерии, формы и процедуры оценивания должны быть одинаково понятны всем обучающимся. Студенты должны быть заранее информированы о том, какие их образовательные результаты будут оцениваться, и в какой форме будет проходить



оценивание. Оценивание должно быть своевременным. Оценивание должно быть эффективным.

Процедура оценки включает: использование персонифицированных процедур аттестации обучающихся и неперсонифицированных процедур оценки состояния и тенденций развития системы образования;

Система оценки результатов и качества образования включает в себя следующие оценочные процедуры: оценку стартовых возможностей обучающегося (входных знаний для изучения дисциплины); оценку индивидуального прогресса обучающегося в ходе непосредственного образовательного процесса (изучения дисциплины); оценку промежуточных результатов обучения по дисциплине.

Для того чтобы процедура оценивания стимулировала достижение образовательного результата (приобретение компетенции), преподаватель должен:

- определять цели обучения, образовательные результаты темы, раздела, курса и формулировать их языком, понятным обучающимся;
- разъяснять обучающимся цели обучения и способы проверки результатов достижения указанных целей;
- подбирать или создавать задания для проверки достижения сформулированных образовательных результатов;
- регулярно комментировать результаты обучающихся, давать советы с целью их улучшения;
- менять техники и технологии обучения в зависимости от достигнутых обучающимися образовательных результатов;
- учить обучающихся принципам самооценки и способам улучшения собственных результатов;
- предоставлять обучающимся возможности улучшить свои результаты до выставления окончательной отметки;
- осознавать, что оценивание посредством отметки резко снижает мотивацию и самооценку обучающихся.
- разделять ответственность за результаты обучения со студентом.

Процедуры оценки по дисциплине «Психология социальной работы» включают: подготовку аналитических обзоров, написание тестов, подготовку рефератов, мониторинг сформированной основных знаний, умений, навыков.

Таблица контроля формирования знаний, умений, навыков

<b><i>Формы контроля</i></b>	<b><i>Элементы контроля</i></b>
Фронтальный опрос	Знания
Самоконтроль	Знания
Взаимоконтроль	Знания
Решение задач	Знания, умения, навыки
Самостоятельная работа	Знания, умения
Презентации	Знания, умения
Практическая работа	Знания, умения, навыки
Реферат, доклад	Знания, умения, навыки
Дискуссии	Знания, умения, навыки
Тест	Знания, умения, навыки
Лабораторная работа	Знания, умения, навыки
Контрольная работа	Знания, умения, навыки
Зачет	Знания, умения, навыки

Процедура оценивания качества предметных результатов студентов по дисциплине «Психология социальной работы»:

- Включенное наблюдение и фиксация его результатов,
- Тестирование и фиксация его результатов,
- Устный опрос и фиксация его результатов,

- Самостоятельная работа и фиксация ее результатов,
- Беседа и фиксация ее результатов,
- Дискуссия (например, в учебном форуме) и фиксация ее результатов,
- Устный зачет и фиксация его результатов,
- Защита реферата и фиксация результатов,
- Письменная работа и фиксация ее результатов,
- Презентация (электронные и бумажные продукты) и фиксация ее результатов,

*Алгоритм процедуры оценивания преподавателем:*

- полнота и конкретность ответа;
- последовательность и логика изложения;
- связь теоретических положений с практикой;
- обоснованность и доказательность излагаемых положений;
- наличие качественных и количественных показателей;
- наличие иллюстраций к ответам в виде примеров и пр.;
- уровень культуры речи;
- использование наглядных пособий и т. п.
- качество подготовки;
- степень усвоения знаний;
- активность;
- положительные стороны в работе студентов;
- ценные и конструктивные предложения;
- недостатки в работе студентов;
- задачи и пути устранения недостатков.

*Алгоритм процедуры самооценки студента:*

- какова цель и что нужно было получить в результате?
- удалось получить результат? Найдено решение, ответ?
- справился полностью правильно или с ошибкой? Какой, в чём?
- справился полностью самостоятельно или с помощью (кто помогал, в чём)?

*Этапы процедуры оценивания:*

*Что оценивается.* Оценивается любое успешное, действие, оценкой фиксируется только решение полноценной задачи.

*Как оценивать.* За каждую учебную задачу или группу заданий — задач, показывающих овладение отдельным знанием, умением, навыком — ставится отдельная отметка.

*Параметры оценивания.* Оценка знаний, умений, навыков студента определяется по шкале оценивания, определённой в настоящей учебной программе.

*Фиксация результатов.* Формы представления образовательных результатов:

- ведомости успеваемости по предметам;
- тексты контрольных работ, тестов и проч., и анализ их выполнения обучающимся;
- журнал;
- индивидуальный учебный план (при наличии);
- зачетная книжка.

Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- правильность ответов на вопросы (верное, четкое, достаточно глубокое изложение);
- полнота и лаконичность ответа;

– грамотное комментирование и приведение примеров.

Студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов получают оценку «отлично». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

Форма контроля – *реферат, доклад, аналитический обзор*. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

*Контрольные работы*. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

*Оценка знаний, умений и навыков (компетенций) при интерактивных формах занятий*. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками;
- умение оперировать психологическими понятиями и категориями;
- умение психологически грамотно анализировать факты и возникающие в связи с ними кризисные отношения.

Критерии оценки и шкала оценивания знаний, умений, навыков:

**5 БАЛЛОВ (отлично):**

- систематизированные, полные знания по всем вопросам;
- свободное владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях психологических понятий и психически значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- умение использовать научные достижения психологических и других связанных с ними дисциплин;
- ориентирование в специальной литературе.
- знание основных проблем базовых психологических дисциплин.

**4 БАЛЛА (хорошо):**

- в основном полные знания по всем вопросам;
- владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;

**3 БАЛЛА (удовлетворительно):**

- фрагментарные знания при ответе;
- владение психологической терминологией;
- не полное представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений и процессов;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами.

**2 БАЛЛА (неудовлетворительно):**

- отсутствие знаний и компетенций;
- отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях психологически значимых явлений;
- неумение владеть психологической терминологией.