

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ»**

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат : ba60661853ff4e4ed072e96f287dec042ccdeda6

Владелец: Бельский Сергей Михайлович

Действителен с 31.10.2022 по 31.01.2024

Факультет психологии, журналистики и дизайна



Утверждаю:
Ректор АНО ВО «ВГИ»
С.М. Бельский
«19» мая 2023 г.

Учебно-методический комплекс по дисциплине

«ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА»

ФГОС ВО: Дата утверждения, № приказа	29 июля 2020 г. Приказ № 839
Направление (шифр и название)	37.03.01 «Психология»
Квалификация (степень)	Бакалавр
Дата принятия, протокола Ученого совета	19 мая 2023 г. Протокол № 11

Волгоград 2023 г.

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА»

**Основная профессиональная образовательная программа
высшего образования - программа бакалавриата
по направлению подготовки 37.03.01 «Психология»**

Направленность (профиль) программы:

33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и прочие) (в сфере индивидуального психологического консультирования и сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи)

Форма обучения – очная, очно-заочная

Волгоград, 2023 г.

1. Цели и задачи освоения дисциплины.

Дисциплина «Профессиональная этика» преподается на начальных курсах обучения. Очевидно, что владение основами знаний по этике, в том числе профессиональной, является одним из важнейших факторов как нравственного, так и профессионального совершенствования личности. В связи с этим, изучение теории профессиональной этики психолога способствует развитию как морального сознания, так и правосознания, наличие которых является неотъемлемой частью профессиональной деятельности психолога. Поэтому **целью** изучения данной дисциплины является формирование у студентов очной и заочной форм обучения, первоначальное представление о психологии как науке, специфики психологии как профессии, создание образа психолога–профессионала, адекватного современному состоянию развития науки, а так же выработка системы знаний и четкого представления о том, что является предметом и задачами профессиональной этики психолога, выделяющих ее в самостоятельную дисциплину среди различных наук, освоение теоретических знаний и практических навыков для проведения научно-практической и консультативной работы психолога, связанной с индивидуальными особенностями человека, его познавательной и эмоционально-волевой сферой, а также особенностями развития.

Задачи изучения курса заключаются в целенаправленной подготовке специалистов, которая должна обеспечить усвоение студентами теоретических знаний и практических навыков по таким аспектам как правовые и моральные стандарты, ответственность психолога, компетентность, благополучие клиента. При этом формируются практические навыки: анализа и оценки с точки зрения нравственности профессиональные ситуации, возникающие в сфере действия психологической регуляции; использования способов моральной регуляции в своей профессиональной деятельности в целях повышения ее эффективности в соответствии с предъявляемыми профессиональной этикой требованиями.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Профессиональная этика» относится к Блоку 1 обязательной части основной профессиональной образовательной программы бакалавра.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы бакалавриата, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

В результате освоения учебной дисциплины обеспечивается формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций:

Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК – 1).

Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера (ОПК – 5).

Наименование и код компетенции (Результаты освоения программы бакалавриата)	Индикатор достижения компетенций Составляющие результатов освоения Показатели оценивания (знания, умения, навыки)
УК – 1 . Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации,	Знать: методики поиска, сбора и обработки информации; - актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; - метод системного анализа.

применять системный подход для решения поставленных задач.	<p>Уметь: применять методики поиска, сбора и обработки информации; - осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; - применять системный подход для решения поставленных задач.</p> <p>Владеть: методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; - методикой системного подхода для решения поставленных задач</p>
ОПК – 5. Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	<p>Знать: особенности развития познавательной, мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций человека в норме и при психических отклонениях и способы их диагностики;</p> <p>Уметь: диагностировать особенности развития познавательной, мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций человека в норме и при психических отклонениях;</p> <p>применять свои общепрофессиональные знания в процессе подготовки и проведения психологических исследований.</p> <p>Владеть: владеть полученными знаниями и навыками в процессе выявления специфики психического функционирования человека с целью гармонизации его функционирования;</p> <p>владеть полученными знаниями и навыками в процессе проведения психологических исследований в различных научных и научно-практических областях психологии.</p>

Очная форма обучения

4. Объем дисциплины;

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов, в том числе контактная работа с преподавателем – лекционные занятия 22 часа, консультативная работа – 22 часа, практические занятия - 32 часа, форма контроля - зачет с оценкой (4 часа).
Самостоятельная работа - 28 часов.

5. Содержание дисциплины

5.1. Учебно-тематический план.

Учебно-тематический план раскрывает содержание учебной дисциплины, распределенное по видам учебных занятий и нацеленное на достижение результатов образования и формирование заявленных компетенций.

Учебно-тематический план дисциплины

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Количество часов				
		контактная		Консультации	Самостоятел. работа	Всего
Лекции	Практич. занятия					

1.	Тема 1. Профессия «психолог».	2	2	2	2	8
2.	Тема 2. Основные направления, типы и виды деятельности психолога. Основные сферы деятельности психолога-практика.	2	2	2	4	10
3.	Тема 3. Основные сферы деятельности психолога.	2	2	2	2	8
4.	Тема 4. Этика как наука. Этика и мораль: основные понятия	2	2	2	2	8
5.	Тема 5. Профессиональная этика как нравственная характеристика деятельности психолога.	2	2	2	4	10
6.	Тема 6. Профессионально важные качества психолога и этические принципы.	2	4	2	2	10
7.	Тема 7. Основные нормативные документы, регламентирующие профессиональную деятельность психолога в России. Их содержание и значение.	2	4	2	2	10
8.	Тема 8. Принципы составления этических стандартов работы психолога. Сравнительный анализ американского и российского подходов.	2	4	2	4	12
9.	Тема 9. Типовые сценарии взаимодействия психолога с клиентом (пациентом).	2	4	2	2	10
10.	Тема 10. Типовые сценарии взаимодействия психолога с родственниками клиента (пациента) и этические особенности этого взаимодействия	2	4	2	2	10
11.	Тема 11. Благополучие клиента (пациента). Проблема эффективности взаимодействия психолог-клиент (пациент) и его близкие.	2	2	2	2	8
	Вид промежуточной аттестации:	Зачет с оценкой - 4				
	Всего часов:	22	32	22	28	108

5.2. Содержание лекционных занятий.

Тема 1. Профессия «психолог».

1. Психология как профессия. Особенности профессии «психолог». Социальный статус профессии; о потребностях общества в специалистах. Образ психолога в профессиональной среде и массовом сознании. О профессии «психолог» в различных странах.

2. Понятие «профессионализм», «профессиональная компетентность» в профессии психолог.

3. Особенности учебно-профессиональной подготовки психологов в Европейских странах, США.

Интерактивная форма проведения занятия: лекция с элементами беседы

Тема 2. Основные направления, типы и виды деятельности психолога. Основные сферы деятельности психолога-практика.

1. Научная и практическая составляющие (гнозис и праксис) психологии как сферы человеческой деятельности. Академическая, прикладная и практическая психология. Мир (виды) психологического знания: Научное и житейское психологическое знание; Практическая психология; Психологические знания в искусстве; Ненаучные способы познания души, иррациональная психология.

2. Типы и виды деятельности психолога. Психологическая наука, психологическая практика, психологическое обучение. Основные сферы деятельности психологов-практиков: Психологическое оценивание (психодиагностическая деятельность). Цели и задачи психодиагностической работы психолога. Психологическое консультирование. Направления и принципы организации психологического консультирования. Психологическое просвещение и профилактика. Цели и задачи психопросвещения и профилактики. Психокоррекционная и развивающая работа психолога. Различные виды коррекционного воздействия. Взаимосвязь коррекционной и развивающей деятельности психолога.

3. Психологическое сопровождение. Социально-психологическое сопровождение.

Тема 3. Основные сферы деятельности психолога.

Психолог в системе образования. Деятельность психолога в образовательных учреждениях. Личностные и профессионально важные качества необходимые психологу образовательных учреждений. Деятельность психолога в сфере бизнеса и рекламы, политике. Психолог в организациях и на производстве. Цели и задачи деятельности психолога на производстве. Роль и место психолога в рекламных компаниях. Психолог в политике. Роль психолога в подготовке и проведении предвыборных компаний. Этические проблемы деятельности психолога в сфере политики. Деятельность военного психолога. Психолог в вооруженных силах. Деятельность психолога в условиях военных действий (горячих точках). Психолог в спорте. Деятельность психолога в спорте. Психолог в профессиональных спортивных командах. Психолог в юридической практике. Деятельность юридического психолога. Многофункциональность деятельности психолога в сфере юриспруденции.

1. Деятельность клинического психолога. Специфика работы клинического психолога в лечебных учреждениях.

Интерактивная форма проведения занятия: лекция, творческое задание

Тема 4. Этика как наука. Этика и мораль: основные понятия.

1. Этика – наука о морали. Направленность этики на внутренний мир человека. Добро и зло как центральная проблема учения о морали. Многообразие течений этической мысли. Роль этики в формировании представлений человека о мире.
2. Структура этики. Этика и психология. Особенности современных проблем развития российского общества в предмете этики.
3. Основные характеристики морали как общественного явления. Проблемы нравственного выбора. Соотношение целей и средств в морали.
4. Основные элементы морали. Структура нравственного сознания. Функции морали в обществе (познавательная, воспитательная, мировоззренческая, регулятивная), особенности их реализации и взаимосвязь.

Тема 5. Профессиональная этика как нравственная характеристика деятельности психолога.

1. Понятие профессиональной этики. Содержание профессиональной этики. Профессиональные моральные нормы.
2. Виды профессиональной этики. Специфические понятия профессиональной этики и профессионального нравственного сознания. Понятие профессиональной этики психолога. Особенности профессиональной этики психолога.

Интерактивная форма проведения занятия: мозговой штурм

Тема 6. Профессионально важные качества психолога и этические принципы.

1. Личностно-профессиональное развитие психолога. Отличительные особенности профессиональной компетентности психологов. Профессионально важные качества психолога. Уровни профессионального развития психолога.
2. Основные принципы и ориентиры этического кодекса психолога. Проблемы этической честности и ответственности психологов в современных российских условиях.

Тема 7. Основные нормативные документы, регламентирующие профессиональную деятельность психолога в России. Их содержание и значение.

1. Основные положения законов России, регламентирующих деятельность психолога. Права психолога. Невозможные и не рекомендуемые сферы деятельности психолога.

Тема 8. Принципы составления этических стандартов работы психолога. Сравнительный анализ американского и российского подходов.

1. Различные грани деятельности психолога и сложности ее этической регламентации.
2. Основное обязательство психолога – улучшать понимание человеком самого себя и других людей. Охрана благополучия каждого человека, обратившегося за психологической помощью.
3. Свобода исследования и сообщение его результатов при одновременной ответственности за собственную профессиональную и личностную компетентность.
4. Американская психологическая ассоциация и принятые ею этические стандарты работы психолога. Российские проекты этического кодекса психолога.

Тема 9. Типовые сценарии взаимодействия психолога с клиентом (пациентом).

1. Основные запросы к психологу: диагностика познавательной сферы, диагностика мотивационно-потребностной сферы; диагностика отношений взаимодействия в семье; диагностика взаимодействий в иерархически организованной группе; диагностика развития ребенка; диагностика кризисных состояний.
2. Психологическая коррекция всех описанных диагностических моментов.

Тема 10. Типовые сценарии взаимодействия психолога с родственниками клиента (пациента) и этические особенности этого взаимодействия.

3. Необходимость понимания мотивов родственников и близких, вышедших на взаимодействие с психологом, основные типы запросов родственников к психологу.
4. Конфиденциально полученная информация раскрывается только после тщательно обдумывания и в случае возможной угрозы индивиду или обществу.
5. Результаты сообщаются только в профессиональных целях и только людям, которых это касается.

Тема 11. Благополучие клиента (пациента). Проблема эффективности взаимодействия психолог-клиент (пациент) и его близкие.

1. Общие принципы сохранения и защиты благополучия человека или группы, с которыми работает психолог. Казусы, возникающие при соблюдении этих принципов.
2. Приоритетность благополучия клиентов по отношению к профессиональной психологической группе. Обязательства в отношении к профессиональной группе.
3. Эмоционально небезразличное содержание, предлагаемое клиенту и условия его предъявления.
4. Возможности ограничить или остановить психологический сеанс или сессию, когда клиент (пациент) не извлекает из этого пользы.
5. Профессиональное поведение, во всех случаях оберегающее профессию от осуждения.

5.3. Содержание практических (семинарских) занятий.

Тема 1. Профессия «психолог».

1. Психология как профессия. Особенности профессии «психолог». Социальный статус профессии; о потребностях общества в специалистах. Образ психолога в профессиональной среде и массовом сознании. О профессии «психолог» в различных странах.
2. Понятие «профессионализм», «профессиональная компетентность» в профессии психолог.
3. Особенности учебно-профессиональной подготовки психологов в Европейских странах, США.

Выполнить реферат по теме занятия (смотри ФОС).

Тема 2. Основные направления, типы и виды деятельности психолога. Основные сферы деятельности психологов-практика.

1. Научная и практическая составляющие (гнозис и прaxis) психологии как сферы человеческой деятельности. Академическая, прикладная и практическая психология. Мир (виды) психологического знания: Научное и житейское психологическое знание; Практическая психология; Психологические знания в искусстве; Ненаучные способы познания души, иррациональная психология.
2. Типы и виды деятельности психолога. Психологическая наука, психологическая практика, психологическое обучение. Основные сферы деятельности психологов-практиков: Психологическое оценивание (психодиагностическая деятельность). Цели и задачи психодиагностической работы психолога. Психологическое консультирование. Направления и принципы организации психологического консультирования. Психологическое просвещение и профилактика. Цели и задачи психопросвещения и профилактики. Психокоррекционная и развивающая работа психолога. Различные виды коррекционного воздействия. Взаимосвязь коррекционной и развивающей деятельности психолога.

3. Психологическое сопровождение. Социально-психологическое сопровождение.

Выполнить реферат по теме занятия (смотри ФОС).

Тема 3. Основные сферы деятельности психолога.

1. Психолог в системе образования. Деятельность психолога в образовательных учреждениях. Личностные и профессионально важные качества необходимые психологу образовательных учреждений. Деятельность психолога в сфере бизнеса и рекламы, политике. Психолог в организациях и на производстве. Цели и задачи деятельности психолога на производстве. Роль и место психолога в рекламных компаниях. Психолог в политике. Роль психолога в подготовке и проведении предвыборных компаний. Этические проблемы деятельности психолога в сфере политики. Деятельность военного психолога. Психолог в вооруженных силах. Деятельность психолога в условиях военных действий (горячих точках). Психолог в спорте. Деятельность психолога в спорте. Психолог в профессиональных спортивных командах. Психолог в юридической практике. Деятельность юридического психолога. Многофункциональность деятельности психолога в сфере юриспруденции.

2. Деятельность клинического психолога. Специфика работы клинического психолога в лечебных учреждениях.

Тема 4. Этика как наука. Этика и мораль: основные понятия.

1. Этика – наука о морали. Направленность этики на внутренний мир человека. Добро и зло как центральная проблема учения о морали. Многообразие течений этической мысли. Роль этики в формировании представлений человека о мире.

2. Структура этики. Этика и психология. Особенности современных проблем развития российского общества в предмете этики.

3. Основные характеристики морали как общественного явления. Проблемы нравственного выбора. Соотношение целей и средств в морали.

4. Основные элементы морали. Структура нравственного сознания. Функции морали в обществе (познавательная, воспитательная, мировоззренческая, регулятивная), особенности их реализации и взаимосвязь.

Выполнить реферат по теме занятия (смотри ФОС).

Тема 5. Профессиональная этика как нравственная характеристика деятельности психолога.

1. Понятие профессиональной этики. Содержание профессиональной этики. Профессиональные моральные нормы.

2. Виды профессиональной этики. Специфические понятия профессиональной этики и профессионального нравственного сознания. Понятие профессиональной этики психолога. Особенности профессиональной этики психолога.

Тема 6. Профессионально важные качества психолога и этические принципы.

1. Личностно-профессиональное развитие психолога. Отличительные особенности профессиональной компетентности психологов. Профессионально важные качества психолога. Уровни профессионального развития психолога.

2. Основные принципы и ориентиры этического кодекса психолога. Проблемы этической честности и ответственности психологов в современных российских условиях.

Интерактивная форма проведения занятия: работа в группах

Тема 7. Основные нормативные документы, регламентирующие профессиональную деятельность психолога в России. Их содержание и значение.

1. Основные положения законов России, регламентирующих деятельность психолога. Права психолога. Невозможные и не рекомендуемые сферы деятельности психолога.

Тема 8. Принципы составления этических стандартов работы психолога. Сравнительный анализ американского и российского подходов.

1. Различные грани деятельности психолога и сложности ее этической регламентации.

2. Основное обязательство психолога – улучшать понимание человеком самого себя и других людей. Охрана благополучия каждого человека, обратившегося за психологической помощью.

3. Свобода исследования и сообщение его результатов при одновременной ответственности за собственную профессиональную и личностную компетентность.

4. Американская психологическая ассоциация и принятые ею этические стандарты работы психолога. Российские проекты этического кодекса психолога.

Выполнить реферат по теме занятия (смотри ФОС).

Тема 9. Типовые сценарии взаимодействия психолога с клиентом (пациентом).

1. Основные запросы к психологу: диагностика познавательной сферы, диагностика мотивационно-потребностной сферы; диагностика отношений взаимодействия в семье; диагностика взаимодействий в иерархически организованной группе; диагностика развития ребенка; диагностика кризисных состояний.

2. Психологическая коррекция всех описанных диагностических моментов.

Выполнить реферат по теме занятия (смотри ФОС).

Тема 10. Типовые сценарии взаимодействия психолога с родственниками клиента (пациента) и этические особенности этого взаимодействия.

1. Необходимость понимания мотивов родственников и близких, вышедших на взаимодействие с психологом, основные типы запросов родственников к психологу.

2. Конфиденциально полученная информация раскрывается только после тщательно обдумывания и в случае возможной угрозы индивиду или обществу.

3. Результаты сообщаются только в профессиональных целях и только людям, которых это касается.

Интерактивная форма проведения занятия: работа в группах

Тема 11. Благополучие клиента (пациента). Проблема эффективности взаимодействия психолог-клиент (пациент) и его близкие.

1. Общие принципы сохранения и защиты благополучия человека или группы, с которыми работает психолог. Казусы, возникающие при соблюдении этих принципов.

2. Приоритетность благополучия клиентов по отношению к профессиональной психологической группе. Обязательства в отношении к профессиональной группе.

3. Эмоционально небезразличное содержание, предлагаемое клиенту и условия его предъявления.

4. Возможности ограничить или остановить психологический сеанс или сессию, когда клиент (пациент) не извлекает из этого пользы.

5. Профессиональное поведение, во всех случаях оберегающее профессию от осуждения.

5.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины для самостоятельного изучения	Учебно-методическая документация (список рекомендуемой литературы (основная, дополнительная), ресурсы «Интернет», информационно-справочные системы)	Учебно-методические средства
1.	Профессия психолог	<p>Основная литература: Виговская М.Е. Профессиональная этика и этикет [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Виговская М.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014.— 144 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/19990.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература: Пономаренко В.А. Профессия - психолог труда [Электронный ресурс]/ Пономаренко В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, Институт психологии РАН, 2007.— 400 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15587.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>ИНТЕРНЕТ ресурсы: Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</p>	Дискуссия, беседа Подготовка реферата и сообщения Дискуссия, работа в группах
2.	Основные направления, типы и виды деятельности психолога. Основные сферы деятельности психолога-практика	<p>Основная литература: Виговская М.Е. Профессиональная этика и этикет [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Виговская М.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014.— 144 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/19990.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература: Пономаренко В.А. Профессия - психолог труда [Электронный ресурс]/ Пономаренко В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, Институт психологии РАН, 2007.— 400 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15587.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>ИНТЕРНЕТ ресурсы: Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</p>	Дискуссия, беседа Подготовка реферата и сообщения
3.	Основные сферы деятельности психолога	<p>Основная литература: Виговская М.Е. Профессиональная этика и этикет [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Виговская М.Е.— Электрон. текстовые</p>	Дискуссия, беседа Фрагмент лекции

		<p>данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014.— 144 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/19990.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>Пономаренко В.А. Профессия - психолог труда [Электронный ресурс]/ Пономаренко В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, Институт психологии РАН, 2007.— 400 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15587.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>ИНТЕРНЕТ ресурсы:</p> <p>Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</p>	презентации
4.	Этика как наука. Этика и мораль: основные понятия	<p>Основная литература:</p> <p>Виговская М.Е. Профессиональная этика и этикет [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Виговская М.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014.— 144 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/19990.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>Бажданова Ю.В. Этика и психология деловых отношений [Электронный ресурс]: хрестоматия/ Бажданова Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2011.— 464 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/11138.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p>	Дискуссия, беседа Подготовка реферата и сообщения
5.	Профессиональная этика как нравственная характеристика деятельности психолога	<p>Основная литература:</p> <p>Виговская М.Е. Профессиональная этика и этикет [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Виговская М.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014.— 144 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/19990.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>Бажданова Ю.В. Этика и психология деловых отношений [Электронный ресурс]: хрестоматия/ Бажданова Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2011.— 464 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/11138.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p>	Дискуссия, беседа

6.	Профессионально важные качества психолога и этические принципы	<p align="center">Основная литература:</p> <p>Виговская М.Е. Профессиональная этика и этикет [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Виговская М.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014.— 144 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/19990.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p align="center">Дополнительная литература:</p> <p>Бажданова Ю.В. Этика и психология деловых отношений [Электронный ресурс]: хрестоматия/ Бажданова Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2011.— 464 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/11138.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p>	Дискуссия, беседа
7.	Основные нормативные документы, регламентирующие профессиональную деятельность психолога. Их содержание и значение	<p align="center">Основная литература:</p> <p>Виговская М.Е. Профессиональная этика и этикет [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Виговская М.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014.— 144 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/19990.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p align="center">Дополнительная литература:</p> <p>Пономаренко В.А. Профессия - психолог труда [Электронный ресурс]/ Пономаренко В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, Институт психологии РАН, 2007.— 400 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15587.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p align="center">ИНТЕРНЕТ ресурсы:</p> <p>Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</p>	Дискуссия, беседа Решение задач
8.	Принципы составления этических стандартов работы психолога. Сравнительные анализ американского и российского подходов	<p align="center">Основная литература:</p> <p>Виговская М.Е. Профессиональная этика и этикет [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Виговская М.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014.— 144 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/19990.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p align="center">Дополнительная литература:</p> <p>Бажданова Ю.В. Этика и психология деловых отношений [Электронный ресурс]: хрестоматия/ Бажданова Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2011.— 464 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/11138.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p>	Дискуссия, беседа Подготовка реферата и сообщения

9.	Типовые сценарии взаимодействия психолога с клиентом	<p align="center">Основная литература:</p> <p>Виговская М.Е. Профессиональная этика и этикет [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Виговская М.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014.— 144 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/19990.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p align="center">Дополнительная литература:</p> <p>Пономаренко В.А. Профессия - психолог труда [Электронный ресурс]/ Пономаренко В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, Институт психологии РАН, 2007.— 400 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15587.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p align="center">ИНТЕРНЕТ ресурсы:</p> <p>Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</p>	Дискуссия, беседа Подготовка реферата и сообщения
10.	Типовые сценарии взаимодействия психолога с родственникам и клиента и этические особенности этого взаимодействия	<p align="center">Основная литература:</p> <p>Виговская М.Е. Профессиональная этика и этикет [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Виговская М.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014.— 144 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/19990.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p align="center">Дополнительная литература:</p> <p>Пономаренко В.А. Профессия - психолог труда [Электронный ресурс]/ Пономаренко В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, Институт психологии РАН, 2007.— 400 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15587.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p align="center">ИНТЕРНЕТ ресурсы:</p> <p>Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</p>	Дискуссия, беседа
11.	Благополучие клиента. Проблема эффективности взаимодействия психолога-клиент (пациент) и его близкие	<p align="center">Основная литература:</p> <p>Виговская М.Е. Профессиональная этика и этикет [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Виговская М.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014.— 144 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/19990.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p align="center">Дополнительная литература:</p> <p>Пономаренко В.А. Профессия - психолог труда [Электронный ресурс]/ Пономаренко В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, Институт психологии РАН, 2007.— 400 с.— Режим</p>	Дискуссия, беседа

		доступа: http://www.iprbookshop.ru/15587 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю ИНТЕРНЕТ ресурсы: Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1	
--	--	---	--

5.4.1. Перечень информационных технологий, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

ЭБС «IPRbooks» [URL:http://www.iprbookshop.ru/11020](http://www.iprbookshop.ru/11020) или локальная сеть Института
 Компьютерная презентация лекций (Power Point)
 Рабочее место в Институте, оборудованное компьютером с выходом в сеть Интернет
 Локальная сеть Волгоградского гуманитарного института (учебно-методическая документация)
 Электронная почта студента ВгГИ (_____@vggi.ru)
 Поисковые системы: <http://www.yandex.ru/>; <https://www.google.ru/>; <https://mail.ru/>

5.4.2. Методические указания обучающемуся для осуществления самостоятельной работы

Одним из основных методов овладения знаниями является *самостоятельная работа студентов*, объем которой определяется учебно-методическим комплексом в часах для каждой категории студентов по данному направлению. Самостоятельная работа планируется, с учетом расписания занятий и тематического плана по дисциплине «Профессиональная этика». Проводя самостоятельную работу, обучающиеся опираются на методические советы и рекомендации преподавателя.

Внедрение этой формы обучения, думается, будет способствовать повышению качества образования. Во-первых, за счет того, что каждый студент при личной встрече с преподавателем сможет решить именно те, проблемы, которые возникают у него при изучении материала и реализации изученного на практике. Тогда, как в группе решаются проблемы не доступные пониманию большинству студентов. Во-вторых, повысится уровень самостоятельности студента. Если при проведении группового занятия студент может не принимать активного участия в обсуждении и решении проблемы, или просто соглашаться с решениями, предложенными другими, то, работая самостоятельно, он вынужден будет решать проблему самостоятельно, что в конечном итоге подготовит его к будущей практической деятельности. Студент также сможет самостоятельно планировать время, затрачиваемое им на постановку проблемы, ее решения, и составления отчета для преподавателя, что опять же будет способствовать повышению уровня образования данного студента.

Для повышения эффективности самостоятельной работы студентов рекомендуется следующий порядок ее организации. Сначала изучаются теоретические вопросы по соответствующей теме с проработкой основной и дополнительной литературы. Особое внимание следует обратить на понимание основных понятий и определений, что необходимо для правильного понимания и решения задач. Затем нужно самостоятельно разобрать и решить рассмотренные в тексте примеры, выясняя в деталях практическое значение выученного теоретического материала. После чего еще раз внимательно прочитать все вопросы теории, попутно решая соответствующие упражнения, приведенные в учебниках и сборниках задач.

Помощь в самостоятельной подготовке студенту окажут материалы учебно-методического комплекса. Они содержат перечень вопросов, которые необходимо изучить самостоятельно. К каждой теме прилагается список основной и дополнительной литературы,

изучение которой будет способствовать наиболее полной подготовке к занятию. Студенту необходимо знать, что для подготовки достаточно использовать один из приведенных источников основной литературы. Для расширения познаний необходимо обращаться к дополнительной литературе. Надо обратить внимание на то, что к каждой теме приведены основные понятия и краткое содержание материала, необходимого для изучения.

Выполнение студентами самостоятельной работы контролируется в зависимости от задания в форме проверки: составления аналитического обзора современных психотропных средств, подготовки реферата, заполнения теста, решения ситуационных задач, зачета. Все эти задания, темы рефератов и тесты для контроля знаний студентов можно найти в материалах учебно-методического комплекса в разделе: Фонд оценочных средств.

Одной из форм контроля самостоятельной работы является тест. При подготовке к **тесту** обучающийся должен внимательно изучить материал, предложенный преподавателем и учебно-методическим комплексом (основные термины, вопросы для обсуждения, основную и дополнительную литературу); рассмотреть практические задачи, предложенные к данной теме; еще раз вернуться к теоретическим вопросам для закрепления материала.

На ознакомление с вопросами и формулирование ответа студенту отводится 40 минут.

Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- правильность ответов на вопросы (верное, четкое, достаточно глубокое изложение);

- полнота и лаконичность ответа;

- грамотное комментирование и приведение примеров.

Студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов получают оценку «отлично». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

Форма контроля – *реферат, доклад, аналитический обзор*. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;

- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;

- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;

- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;

- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;

- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Контрольные работы. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;

- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;

- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;

- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Оценка знаний, умений и навыков (компетенций) при интерактивных формах занятий. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками;
- умение оперировать психологическими понятиями и категориями;
- умение психологически грамотно анализировать факты и возникающие в связи с ними кризисные отношения.

Критерии оценки и шкала оценивания знаний, умений, навыков:

5 БАЛЛОВ (отлично):

- систематизированные, полные знания по всем вопросам;
- свободное владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях психологических понятий и психически значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- умение использовать научные достижения психологических и других связанных с ними дисциплин;
- ориентирование в специальной литературе.
- знание основных проблем базовых психологических дисциплин.

4 БАЛЛА (хорошо):

- в основном полные знания по всем вопросам;
- владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;

3 БАЛЛА (удовлетворительно):

- фрагментарные знания при ответе;
- владение психологической терминологией;
- не полное представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений и процессов;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами.

2 БАЛЛА (неудовлетворительно):

- отсутствие знаний и компетенций;
- отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях психологически значимых явлений;

- неумение владеть психологической терминологией.

5.5. Образовательные технологии.

№ п/п	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма/методы активного, интерактивного обучения	Количество часов
1.	Профессия «психолог».	лекция	лекция с элементами беседы	2
2.	Основные сферы деятельности психолога.	лекция	лекция, творческое задание	2
3.	Профессиональная этика как нравственная характеристика деятельности психолога.	лекция	мозговой штурм	2
4	Профессионально важные качества психолога и этические принципы.	семинарское занятие	работа в группах	4
5	Типовые сценарии взаимодействия психолога с родственниками клиента (пациента) и этические особенности этого взаимодействия	семинарское занятие	работа в группах	2
Итого:				12

Очно-заочная форма обучения

6. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов, в т. ч. контактная работа с преподавателем – на лекционные занятия 10 часов, практические занятия 18 часов, консультативная работа – 22 часа, форма контроля – зачет с оценкой, 4 часа.

Самостоятельная работа 54 часа.

6.1. Учебно-тематический план

Учебно-тематический план дисциплины

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Количество часов				
		контактная		Консультации	Самостоятел. работа	Всего
Лекции	Практич. занятия					
1.	Тема 1. Профессия «психолог».		2	2	4	8

2.	Тема 2. Основные направления, типы и виды деятельности психолога. Основные сферы деятельности психолога-практика.	1	2	2	5	10
3.	Тема 3. Основные сферы деятельности психолога.	1	2	2	5	10
4.	Тема 4. Этика как наука. Этика и мораль: основные понятия	1	2	2	5	10
5.	Тема 5. Профессиональная этика как нравственная характеристика деятельности психолога.	1	2	2	5	10
6.	Тема 6. Профессионально важные качества психолога и этические принципы.	1	1	2	5	9
7.	Тема 7. Основные нормативные документы, регламентирующие профессиональную деятельность психолога в России. Их содержание и значение.	1	1	2	5	9
8.	Тема 8. Принципы составления этических стандартов работы психолога. Сравнительный анализ американского и российского подходов.	1	1	2	5	9
9.	Тема 9. Типовые сценарии взаимодействия психолога с клиентом (пациентом).	1	1	2	5	9
10.	Тема 10. Типовые сценарии взаимодействия психолога с родственниками клиента (пациента) и этические особенности этого взаимодействия	1	2	2	5	10
11.	Тема 11. Благополучие клиента (пациента). Проблема эффективности взаимодействия психолог-клиент (пациент) и его близкие.	1	2	2	5	10
	Вид промежуточной аттестации:	Зачет с оценкой - 4				
	Всего часов:	10	18	22	54	108

6.2. Содержание лекционных занятий.

Тема 1. Профессия «психолог».

1. Психология как профессия. Особенности профессии «психолог». Социальный статус профессии; о потребностях общества в специалистах. Образ психолога в

- профессиональной среде и массовом сознании. О профессии «психолог» в различных странах.
2. Понятие «профессионализм», «профессиональная компетентность» в профессии психолог.
 3. Особенности учебно-профессиональной подготовки психологов в Европейских странах, США.

Тема 5. Профессиональная этика как нравственная характеристика деятельности психолога.

1. Понятие профессиональной этики. Содержание профессиональной этики. Профессиональные моральные нормы.
2. Виды профессиональной этики. Специфические понятия профессиональной этики и профессионального нравственного сознания. Понятие профессиональной этики психолога. Особенности профессиональной этики психолога.

6.3. Содержание практических (семинарских) занятий.

Тема 2. Основные направления, типы и виды деятельности психолога. Основные сферы деятельности психолога-практика.

1. Научная и практическая составляющие (гнозис и прaxis) психологии как сферы человеческой деятельности. Академическая, прикладная и практическая психология. Мир (виды) психологического знания: Научное и житейское психологическое знание; Практическая психология; Психологические знания в искусстве; Ненаучные способы познания души, иррациональная психология.
2. Типы и виды деятельности психолога. Психологическая наука, психологическая практика, психологическое обучение. Основные сферы деятельности психологов-практиков: Психологическое оценивание (психодиагностическая деятельность). Цели и задачи психодиагностической работы психолога. Психологическое консультирование. Направления и принципы организации психологического консультирования. Психологическое просвещение и профилактика. Цели и задачи психопросвещения и профилактики. Психокоррекционная и развивающая работа психолога. Различные виды коррекционного воздействия. Взаимосвязь коррекционной и развивающей деятельности психолога.
3. Психологическое сопровождение. Социально-психологическое сопровождение.

Выполнить реферат по теме занятия (смотри ФОС).

Тема 3. Основные сферы деятельности психолога.

1. Психолог в системе образования. Деятельность психолога в образовательных учреждениях. Личностные и профессионально важные качества необходимые психологу образовательных учреждений. Деятельность психолога в сфере бизнеса и рекламы, политике. Психолог в организациях и на производстве. Цели и задачи деятельности психолога на производстве. Роль и место психолога в рекламных компаниях. Психолог в политике. Роль психолога в подготовке и проведении предвыборных компаний. Этические проблемы деятельности психолога в сфере политики. Деятельность военного психолога. Психолог в вооруженных силах. Деятельность психолога в условиях военных действий (горячих точках). Психолог в спорте. Деятельность психолога в спорте. Психолог в профессиональных спортивных командах. Психолог в юридической практике. Деятельность юридического психолога. Многофункциональность деятельности психолога в сфере юриспруденции.

2. Деятельность клинического психолога. Специфика работы клинического психолога в лечебных учреждениях.

Тема 6. Профессионально важные качества психолога и этические принципы.

1. Личностно-профессиональное развитие психолога. Отличительные особенности профессиональной компетентности психологов. Профессионально важные качества психолога. Уровни профессионального развития психолога.
2. Основные принципы и ориентиры этического кодекса психолога. Проблемы этической честности и ответственности психологов в современных российских условиях.

Интерактивная форма проведения занятия: работа в малых группах.

6.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины для самостоятельного изучения	Учебно-методическая документация (список рекомендуемой литературы (основная, дополнительная), ресурсы «Интернет», информационно-справочные системы)	Учебно-методические средства
1.	Профессия «психолог»	<p>Основная литература: Виговская М.Е. Профессиональная этика и этикет [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Виговская М.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014.— 144 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/19990.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература: Пономаренко В.А. Профессия - психолог труда [Электронный ресурс]/ Пономаренко В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, Институт психологии РАН, 2007.— 400 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15587.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>ИНТЕРНЕТ ресурсы: Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</p>	Дискуссия, беседа Подготовка реферата и сообщения Дискуссия, работа в группах
2.	Основные направления, типы и виды деятельности психолога. Основные сферы деятельности психолога-практика	<p>Основная литература: Виговская М.Е. Профессиональная этика и этикет [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Виговская М.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014.— 144 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/19990.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература: Пономаренко В.А. Профессия - психолог труда [Электронный ресурс]/ Пономаренко В.А.—</p>	Дискуссия, беседа Подготовка реферата и сообщения

		<p>Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, Институт психологии РАН, 2007.— 400 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15587.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>ИНТЕРНЕТ ресурсы:</p> <p>Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</p>	
3.	Основные сферы деятельности психолога	<p>Основная литература:</p> <p>Виговская М.Е. Профессиональная этика и этикет [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Виговская М.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014.— 144 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/19990.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>Пономаренко В.А. Профессия - психолог труда [Электронный ресурс]/ Пономаренко В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, Институт психологии РАН, 2007.— 400 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15587.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>ИНТЕРНЕТ ресурсы:</p> <p>Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</p>	<p>Дискуссия, беседа</p> <p>Фрагмент лекции с презентацией</p>
4.	Этика как наука. Этика и мораль: основные понятия	<p>Основная литература:</p> <p>Виговская М.Е. Профессиональная этика и этикет [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Виговская М.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014.— 144 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/19990.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>Бажданова Ю.В. Этика и психология деловых отношений [Электронный ресурс]: хрестоматия/ Бажданова Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2011.— 464 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/11138.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p>	<p>Дискуссия, беседа</p> <p>Подготовка реферата и сообщения</p>
5.	Профессиональная этика как нравственная характеристика	<p>Основная литература:</p> <p>Виговская М.Е. Профессиональная этика и этикет [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Виговская М.Е.— Электрон. текстовые</p>	<p>Дискуссия, беседа</p>

	деятельности психолога	данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014.— 144 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/19990 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю Дополнительная литература: Бажданова Ю.В. Этика и психология деловых отношений [Электронный ресурс]: хрестоматия/ Бажданова Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2011.— 464 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/11138 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю	
6.	Профессионально важные качества психолога и этические принципы	Основная литература: Виговская М.Е. Профессиональная этика и этикет [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Виговская М.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014.— 144 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/19990 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю Дополнительная литература: Бажданова Ю.В. Этика и психология деловых отношений [Электронный ресурс]: хрестоматия/ Бажданова Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2011.— 464 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/11138 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю	Дискуссия, беседа
7.	Основные нормативные документы, регламентирующие профессиональную деятельность психолога. Их содержание и значение	Основная литература: Виговская М.Е. Профессиональная этика и этикет [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Виговская М.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014.— 144 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/19990 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю Дополнительная литература: Пономаренко В.А. Профессия - психолог труда [Электронный ресурс]/ Пономаренко В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, Институт психологии РАН, 2007.— 400 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15587 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю ИНТЕРНЕТ ресурсы: Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1	Дискуссия, беседа Решение задач
8.	Принципы составления этических	Основная литература: Виговская М.Е. Профессиональная этика и этикет [Электронный ресурс]: учебное пособие для	Дискуссия, беседа

	стандартов работы психолога. Сравнительные анализ американского и российского подходов	бакалавров/ Виговская М.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014.— 144 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/19990 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю Дополнительная литература: Бажданова Ю.В. Этика и психология деловых отношений [Электронный ресурс]: хрестоматия/ Бажданова Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2011.— 464 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/11138 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю	Подготовка реферата и сообщения
9.	Типовые сценарии взаимодействия психолога с клиентом	Основная литература: Виговская М.Е. Профессиональная этика и этикет [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Виговская М.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014.— 144 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/19990 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю Дополнительная литература: Пономаренко В.А. Профессия - психолог труда [Электронный ресурс]/ Пономаренко В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, Институт психологии РАН, 2007.— 400 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15587 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю ИНТЕРНЕТ ресурсы: Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1	Дискуссия, беседа Подготовка реферата и сообщения
10.	Типовые сценарии взаимодействия психолога с родственникам и клиента и этические особенности этого взаимодействия	Основная литература: Виговская М.Е. Профессиональная этика и этикет [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Виговская М.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014.— 144 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/19990 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю Дополнительная литература: Пономаренко В.А. Профессия - психолог труда [Электронный ресурс]/ Пономаренко В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, Институт психологии РАН, 2007.— 400 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15587 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю ИНТЕРНЕТ ресурсы: Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1	Дискуссия, беседа

11.	Благополучие клиента. Проблема эффективности взаимодействия психолог-клиент (пациент) и его близкие	<p style="text-align: center;">Основная литература:</p> Виговская М.Е. Профессиональная этика и этикет [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Виговская М.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014.— 144 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/19990 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю	Дискуссия, беседа
		<p style="text-align: center;">Дополнительная литература:</p> Пономаренко В.А. Профессия - психолог труда [Электронный ресурс]/ Пономаренко В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, Институт психологии РАН, 2007.— 400 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15587 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю	
		<p style="text-align: center;">ИНТЕРНЕТ ресурсы:</p> Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1	

6.4.1. Перечень информационных технологий, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

СПС «Консультант Плюс» (локальная сеть Института)
 ЭБС «IPRbooks» [URL:http://www.iprbookshop.ru/11020](http://www.iprbookshop.ru/11020) или локальная сеть Института
 Компьютерная презентация лекций (Power Point)
 Рабочее место в Институте, оборудованное компьютером с выходом в сеть Интернет
 Локальная сеть Волгоградского гуманитарного института (учебно-методическая документация)
 Электронная почта студента ВгГИ (_____@vggi.ru)
 Поисковые системы: <http://www.yandex.ru/>; <https://www.google.ru/>; <https://mail.ru/>

6.4.2. Методические указания обучающемуся для осуществления самостоятельной работы

Одним из основных методов овладения знаниями является *самостоятельная работа студентов*, объем которой определяется учебно-методическим комплексом в часах для каждой категории студентов по данному направлению. Самостоятельная работа планируется, с учетом расписания занятий и тематического плана по дисциплине «Профессиональная этика». Проводя самостоятельную работу, обучающиеся опираются на методические советы и рекомендации преподавателя.

Внедрение этой формы обучения, думается, будет способствовать повышению качества образования. Во-первых, за счет того, что каждый студент при личной встрече с преподавателем сможет решить именно те, проблемы, которые возникают у него при изучении материала и реализации изученного на практике. Тогда, как в группе решаются проблемы не доступные пониманию большинству студентов. Во-вторых, повысится уровень самостоятельности студента. Если при проведении группового занятия студент может не принимать активного участия в обсуждении и решении проблемы, или просто соглашаться с решениями, предложенными другими, то, работая самостоятельно, он вынужден будет

решать проблему самостоятельно, что в конечном итоге подготовит его к будущей практической деятельности. Студент также сможет самостоятельно планировать время, затрачиваемое им на постановку проблемы, ее решения, и составления отчета для преподавателя, что опять же будет способствовать повышению уровня образования данного студента.

Для повышения эффективности самостоятельной работы студентов рекомендуется следующий порядок ее организации. Сначала изучаются теоретические вопросы по соответствующей теме с проработкой основной и дополнительной литературы. Особое внимание следует обратить на понимание основных понятий и определений, что необходимо для правильного понимания и решения задач. Затем нужно самостоятельно разобрать и решить рассмотренные в тексте примеры, выясняя в деталях практическое значение выученного теоретического материала. После чего еще раз внимательно прочитать все вопросы теории, попутно решая соответствующие упражнения, приведенные в учебниках и сборниках задач.

Помощь в самостоятельной подготовке студенту окажут материалы учебно-методического комплекса. Они содержат перечень вопросов, которые необходимо изучить самостоятельно. К каждой теме прилагается список основной и дополнительной литературы, изучение которой будет способствовать наиболее полной подготовке к занятию. Студенту необходимо знать, что для подготовки достаточно использовать один из приведенных источников основной литературы. Для расширения познаний необходимо обращаться к дополнительной литературе. Надо обратить внимание на то, что к каждой теме приведены основные понятия и краткое содержание материала, необходимого для изучения.

Выполнение студентами самостоятельной работы контролируется в зависимости от задания в форме проверки: составления аналитического обзора современных психотропных средств, подготовки реферата, заполнения теста, решения ситуационных задач, зачета. Все эти задания, темы рефератов и тесты для контроля знаний студентов можно найти в материалах учебно-методического комплекса в разделе: Фонд оценочных средств.

Одной из форм контроля самостоятельной работы является тест. При подготовке к **тесту** обучающийся должен внимательно изучить материал, предложенный преподавателем и учебно-методическим комплексом (основные термины, вопросы для обсуждения, основную и дополнительную литературу); рассмотреть практические задачи, предложенные к данной теме; еще раз вернуться к теоретическим вопросам для закрепления материала.

На ознакомление с вопросами и формулирование ответа студенту отводится 40 минут.

Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- правильность ответов на вопросы (верное, четкое, достаточно глубокое изложение);
- полнота и лаконичность ответа;
- грамотное комментирование и приведение примеров.

Студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов получают оценку «отлично». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

Форма контроля – *реферат, доклад, аналитический обзор*. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;

- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Контрольные работы. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Оценка знаний, умений и навыков (компетенций) при интерактивных формах занятий. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками;
- умение оперировать психологическими понятиями и категориями;
- умение психологически грамотно анализировать факты и возникающие в связи с ними кризисные отношения.

Критерии оценки и шкала оценивания знаний, умений, навыков:

5 БАЛЛОВ (отлично):

- систематизированные, полные знания по всем вопросам;
- свободное владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях психологических понятий и психически значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- умение использовать научные достижения психологических и других связанных с ними дисциплин;
- ориентирование в специальной литературе.
- знание основных проблем базовых психологических дисциплин.

4 БАЛЛА (хорошо):

- в основном полные знания по всем вопросам;
- владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;

3 БАЛЛА (удовлетворительно):

- фрагментарные знания при ответе;
- владение психологической терминологией;
- не полное представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений и процессов;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами.

2 БАЛЛА (неудовлетворительно):

- отсутствие знаний и компетенций;
- отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях психологически значимых явлений;
- неумение владеть психологической терминологией.

6.5. Образовательные технологии.

Указываются образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы.

№ п/п	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма/методы активного, интерактивного обучения	Количество часов
1.	Профессионально важные качества психолога и этические принципы.	семинарское занятие	работа в группах	2
Итого:				2

7. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Виговская М.Е. Профессиональная этика и этикет [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Виговская М.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014.— 144 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19990>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Дополнительная литература:

1. Алексеева Л.В. Взаимоотношения психологии и уголовного права в аспекте экспертологии // Психологический журнал. – 2012. - №6. - с. 60-71.
2. Асафьева Л. Зачем бизнесу психолог // Психол.газета. – 2008, №2, с.16-17.
3. Алиэскеров М.А., Енталычев В. Юридический психолог в гражданском судопроизводстве: возможности и функции // Арбитраж. и гражд. процесс. – 2008. - №3. - с.21-25.

4. Бородин И.А. Психология корпоративной безопасности как самостоятельная ветвь практической психологии // Психол. Газета. – 2007. - №6. - с.20-23.
5. Дж. Коттер, Р. Браун Психотерапевтическое консультирование. – СПб., 2007.
6. Крылов А.А., Маничева С.М. Практическое руководство по общей, экспериментальной и прикладной психологии. – СПб., 2009.
7. Обсуждаем этический кодекс психолога: быть или не быть? // Психологическая газета. - 2012. - №5/80. - с.12-18.
8. Пахальян В.Э. Каким должен быть и каким может быть психолог работающий в системе образования? // Вопросы психологии. – 2009. - №6. - с.103-112.
9. Пахальян В.Э. Психопрофилактика в образовании // Вопросы психологии. – 2008. - №1. - с. 38-43.
10. Парыгин М.А. Введение в психологическую диагностику. – М., 2007.
11. Профессиональный кодекс этики для психологов Бонн, ФРГ, 1986 // Вопросы психологии. - 1990. - № 6. - с.148-153.
12. Психологическая диагностика: Учеб. пособие / Под ред. К.М. Гуревича, Е.М. Борисовой. – М., 2010.
13. Рубцов В.В. Служба практической психологии образования: современное состояние и перспективы развития // Вопросы психологии. – 2007. - №6. - с.32-39.
14. Романов В.В. Юридическая психология. – М., 1999.
15. Рогов А.П. Настольная книга школьного психолога. – М., 1999.
16. Романов К. Психологическая культура специалистов как фактор профессионального мастерства // Прикл. Психология и психоанализ. – 2011. - №1. - с.19-29.
17. Степанова К.В. Психология и бизнес // Психол.газета. 2007, №5, с.5-6.
18. Степанова М. Психология в образовании: психолого-педагогическое взаимодействие // Вопросы психологии. – 2009. - №4. - с.76-83.
19. Стрюкв Е.Н. Психология и медицина // Психологическая газета – 2007. - №6, с.7-8.
20. Степанова К.А. Психолог в рекламе: аксиома или теорема? // Психологическая газета. – 2008. - №3. - с.12-14.
21. Степанова М.А. О критериях профессионализма школьного психолога. / Вопросы психологии. – 2009. - №1.
22. Степанова К. Успешный психолог: миф или реальность? // Психол.газета. – 2007. - №2. - с.18-20.
23. Шевцова И.В. Психолог в детском саду: компромиссы взаимодействия // Психол. газета. – 2009. - №9. - с. 22-25.
24. Этический кодекс психолога: быть или не быть? / Психологическая газета. – май 2007. - №5/80.
25. Этические принципы скандинавских психологов // Вопросы психологии. - 1989. - №1. - с. 142-148.
26. Этические стандарты для психолога. Мадрид, Испания // Вопросы психологии. 1990. - №5. - с. 158-162.

8. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

1. Психологический портал развития личности <http://psylive.ru>
2. Психологический портал Psychology On Line Научная и популярная психология: статьи, книги, рефераты, конспекты и учебники по психологии. <http://www.psychology-online.net/>
3. Психологический портал AlterEgo. <http://www.alter-ego.3dn.ru/load/>
4. Психпортал. Столица сетевой психологии. <http://psy.piter.com/>
5. Интернет – ресурсы для психолога. <http://petropal.narod.ru>
6. Психологический портал <http://www.psychology.net.ru>
7. Психологический портал <http://www.psynavigator.ru>

8. <http://flogiston.ru/>
9. <http://www.apa.org/>
10. <http://www.psynavigator.ru/>
11. <http://www.syntone.ru>
12. <http://psychologi.net.ru>

9. Перечень информационных технологий, включая перечень программного обеспечения и информационно-справочные системы

СПС «Консультант Плюс» (локальная сеть Института)
 ЭБС «IPRbooks» URL: <http://www.iprbookshop.ru/11020> или локальная сеть Института
 Компьютерная презентация лекций (Power Point)
 Рабочее место, оборудованное компьютером с выходом в сеть Интернет
 Локальная сеть Волгоградского гуманитарного института (учебно-методическая документация)
 Электронная почта студента ВГГИ (_____@vggi.ru)
 Поисковые системы: <http://www.yandex.ru/>; <https://www.google.ru/>; <https://mail.ru/>

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование	Наименование помещения или оборудования
1.	Специализированные аудитории:	Компьютерный класс Кабинет психологической разгрузки
2.	Специальное оборудование:	Интерактивная доска
3.	Технические средства обучения:	Мультимедийная доска, камера, проектор, ноутбук

11. Методические указания для обучающихся

Изучение дисциплины «Профессиональная этика» обусловлено большой значимостью соблюдения нравственных принципов в профессиональной деятельности психолога, соответствия деятельности основным нормативным документам, регламентирующим работу психолога; знания этических стандартов психолога; традиционных российских ценностей, лежащих в основе работы отечественных психологов.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать теоретическими знаниями по вопросам, возникающим в сфере действия психологической регуляции, анализа и оценки с точки зрения нравственности профессиональной ситуации, практическими умениями использования способов моральной регуляции в своей профессиональной деятельности в целях повышения ее эффективности, осуществлять свою профессиональную деятельность в соответствии с предъявляемыми профессиональной этикой требованиями.

Студент должен использовать основные этические понятия и категории, выявлять содержание и особенности профессиональной этики в психологической деятельности, возможные пути (способы) разрешения нравственных конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности; сущность профессионально-нравственной деформации и пути ее предупреждения и преодоления; понятие этикета, его роль в жизни общества, особенности этикета психолога, его основные нормы и функции; оценивать факты и явления профессиональной деятельности с этической точки зрения; применять нравственные нормы и правила поведения в конкретных жизненных ситуациях;

- применять навыки оценки своих поступков и поступков окружающих с точки зрения норм этики и морали; навыками поведения в коллективе и общения с гражданами в соответствии с нормами этикета.

Изучение дисциплины заключается *в посещении лекций, практических занятий и самостоятельной работы студента.*

Студенты посещают **лекции**, ведут конспекты, дорабатывают их, изучая основную и дополнительную литературу. Целью лекционного материала является формирование у студентов теоретических знаний. Задачами занятий в форме лекций является: усвоение теоретических основ и нормативного материала; выработка умений применения в практической деятельности полученных знаний в этой сфере.

Помимо изучения теоретического и законодательного материала студент должен уметь грамотно применить его на практике.

На практических занятиях студенты участвуют в обсуждении всех запланированных вопросов, решают практические задачи и тесты. Студенты также выполняют различные задания, направленные на глубокое овладение знаниями учебной дисциплины.

Цель проведения практических занятий является закрепление теоретического и практического материала, полученного студентом на лекционных занятиях.

На практических занятиях активно используются интерактивные формы проведения занятий. Деловая игра – большая эффективность учебных деловых игр по сравнению с более традиционными формами обучения (например, лекцией) достигается не только за счет более полного воссоздания реальных условий профессиональной деятельности, но и за счет более полного личностного включения обучающихся в игровую ситуацию, интенсификации межличностного общения, наличия ярких эмоциональных переживаний успеха или неудачи. В отличие от дискуссионных и тренинговых методов здесь возникает возможность направленного вооружения обучаемого эффективными средствами для решения задач, задаваемых в игровой форме, и воспроизводящих весь контекст значимых элементов профессиональной деятельности.

Ролевая игра – это разыгрывание участниками группы сценки с заранее распределенными ролями в интересах овладения определенной поведенческой или эмоциональной стороной жизненных ситуаций. Ролевая игра проводится в небольших группах (3-5 участников). Участники получают задание на карточках (на доске, листах бумаги и т.д.), распределяют роли, обыгрывают ситуацию и представляют (показывают) всей группе. Преимущество этого метода в том, что каждый из участников может представить себя в предложенной ситуации, ощутить те или иные состояния более реально, почувствовать последствия тех или иных действий и принять решение.

Данная форма работы применяется для моделирования поведения и эмоциональных реакций людей в тех или иных ситуациях путем конструирования игровой ситуации, в которой такое поведение предопределено заданными условиями.

На практических занятиях активно используется такая форма, как разработка проектов определённых психолого-педагогических документов.

Дискуссия – это публичное выступление или свободный вербальный обмен знаниями, суждениями, идеями или мнениями по поводу какого-либо спорного вопроса, проблемы. Ее существенными чертами являются сочетание взаимодополняющего диалога и обсуждения-спора, столкновение различных точек зрения, позиций. Дискуссию рассматривают как метод интерактивного обучения и как особую технологию. В качестве метода дискуссия используется в других формах обучения: семинарских занятиях, тренингах, деловых играх, кейс-технологии. А также дискуссия включает в себя «мозговой штурм», анализ ситуаций и т.д.

По сравнению с лекционно-семинарской формой обучения дискуссия имеет ряд преимуществ:

1. дискуссия обеспечивает активное, глубокое, личностное усвоение знаний. Хотя лекция является более экономичным способом передачи знаний, дискуссия может

иметь гораздо более долгосрочный эффект, особенно в случаях, когда обсуждаемый материал идет вразрез с установками некоторых членов группы либо включает неприятные или спорные вопросы. Активное, заинтересованное, эмоциональное обсуждение ведет к осмысленному усвоению новых знаний. Может заставить обучающегося задуматься, изменить или пересмотреть свои установки.

2. во время дискуссии осуществляется активное взаимодействие обучающихся. Активное участие в дискуссии раскрепощает обучающихся, развивает коммуникативные навыки, формирует уверенность в себе. Как правило, дискуссия подразумевает высокий уровень вовлеченности группы. Но почти всегда имеются участники, которые проявляют пассивность, не желая присоединиться к обсуждению. Однако если группа, тема и вопросы тщательно подобраны, то отдельным участникам становится очень трудно уклониться и не внести свой вклад в дискуссию.

3. обратная связь с обучающимися. Дискуссия обеспечивает видение того. Насколько хорошо группа понимает обсуждаемые вопросы.

Для повышения эффективности подготовки студентов **к практическому занятию** рекомендуется следующий порядок ее организации. Сначала изучаются теоретические вопросы по соответствующей теме с проработкой, как конспектов лекций, так и учебников. Особое внимание следует обратить на понимание основных понятий и определений, что необходимо для правильного понимания и решения задач.

Помощь в этом вопросе студенту окажут материалы **учебно-методического комплекса**.

Во-первых, они содержат перечень вопросов, которые рассматривались на лекционном занятии. Если обучающийся по каким-либо причинам не посетил его, к каждой теме дана литература, которая поможет восполнить пробелы.

Во-вторых, материалы учебно-методического комплекса содержат перечень вопросов, которые будут рассматриваться на практическом занятии. К каждой теме прилагается список основной и дополнительной литературы, изучение которой будет способствовать наиболее полной подготовке к занятию. Обучающемуся необходимо знать, что для подготовки достаточно использовать один из приведенных источников основной литературы. Для расширения познаний необходимо обращаться к дополнительной литературе. Использование дополнительной литературы становится обязательным, если на это прямо указал преподаватель.

В-третьих, материалы учебно-методического комплекса содержат методические указания для обучающегося. В первую очередь надо обратить внимание на то, что к каждой теме приведены основные понятия и краткое содержание материала, необходимого для изучения.

В-четвертых, материалы учебно-методического комплекса содержат задачи и ситуации для обсуждения. В целях более глубокого изучения дисциплины, формирования навыков и умений письменного изложения проблемы, студентам предлагается решать задачи письменно.

С целью проверки глубины усвоения пройденного материала, а также в рамках подготовки к промежуточной аттестации (зачету), обучающиеся выполняют тесты.

При подготовке **к тесту** обучающийся должен внимательно изучить материал, предложенный преподавателем и учебно-методическим комплексом (основные термины, вопросы для обсуждения, основную и дополнительную литературу); рассмотреть практические задачи, предложенные к данной теме; еще раз вернуться к теоретическим вопросам для закрепления материала.

Как правило, тесты включает в себя от 10 до 20 заданий. На ознакомление с вопросами и формулирование ответа студенту отводится 20 минут. Студент должен выбрать из предложенных вариантов правильный ответ и подчеркнуть его.

Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- умение оперировать психологическими понятиями и категориями;
- умение психологически грамотно анализировать психологические факты и возникающие в связи с ними отношения клиент-психолог;
- умение самостоятельно толковать и правильно правовые нормы в области психологии;
- умение правильно применять к различным профессиональным ситуациям;
- развитие навыков самостоятельной работы с нормативно-правовыми актами в области психологии, материалами психологической практики, учебной и научной литературой при решении поставленных задач.

Студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов получают оценку «отлично». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

Форма контроля – *реферат, доклад*. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы нормативно-правовыми актами в области психологии, материалами психологической практики, учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Контрольные работы. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы нормативно-правовыми актами в области психологии, материалами психологической практики, учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Оценка знаний, умений и навыков (компетенций) при интерактивных формах занятий. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;

- развитие навыков самостоятельной работы нормативно-правовыми актами в области психологии, материалами психологической практики, учебной и научной литературой при решении поставленных задач;

- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;

- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;

- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;

- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

- умение оперировать психологическими понятиями и категориями;

- умение психологически грамотно анализировать психологические факты и возникающие в связи с ними отношения клиент-психолог;

- умение самостоятельно толковать и правильно психические явления;

Критерии оценки и шкала оценивания знаний, умений, навыков:

5 БАЛЛОВ (отлично):

- систематизированные, полные знания по всем вопросам;

- свободное владение юридической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;

- четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях психологических понятий и психологически значимых явлений;

- способность толковать законы и другие нормативные правовые акты в области психологии, психологически правильно квалифицировать факты и обстоятельства;

- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;

- умение использовать научные достижения психологии и других связанных с нею дисциплин;

- ориентирование в специальной литературе;

- знание основных проблем базовых психологических дисциплин.

4 БАЛЛА (хорошо):

- в основном полные знания по всем вопросам;

- владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;

- четкое представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений;

- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;

- способность толковать законы и другие нормативные правовые акты в области психологии, психологически правильно квалифицировать факты и обстоятельства;

3 БАЛЛА (удовлетворительно):

- фрагментарные знания при ответе;

- владение психологической терминологией;

- неполное представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений и процессов;

- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;

- способность толковать законы и другие нормативные правовые акты в области психологии, психологически правильно квалифицировать факты и обстоятельства;

2 БАЛЛА (неудовлетворительно):

- отсутствие знаний и компетенций;

- отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях психологически значимых явлений;

- неумение владеть психологической терминологией.

Завершающей формой контроля изучения курса «Профессиональная этика» является **зачет**. Вопросы к зачету содержатся в учебно-методическом комплексе дисциплины. При подготовке к зачету студент должен руководствоваться следующими положениями:

- определить к какой из изученных тем относится вопрос;
- при помощи учебно-методического комплекса определить объем содержания данного вопроса;
- изучить основные положения данного вопроса, используя конспекты лекций, основную и дополнительную литературу, указанную в материалах учебно-методического комплекса.

Зачет. При оценивании знаний, умений и навыков студентов учитывается:

- умение оперировать психологическими понятиями и категориями;
- умение психологически грамотно анализировать психические факты и возникающие в связи с ними отношения клиент-психолог;
- умение самостоятельно и правильно толковать правовые нормы в области психологии;
- умение давать квалифицированные психологические заключения и консультации;
- умение правильно составлять и оформлять документы.

В результате использования форм обучения, рассмотренных выше, студенты должны получить комплексные знания в области профессиональной психологической деятельности, уметь соблюдать этические и нравственные нормы при осуществлении психологической помощи разным категориям населения. Студенты должны комплексно подходить к решению поставленных проблем и быть самостоятельными в принятии решений.

**Негосударственное образовательное частное учреждение
высшего образования
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ»**

Рассмотрено и утверждено
на заседании кафедры

**Оценочные материалы
«ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА»**

1.1. Описание индикаторов достижения компетенций (показателей оценивания) и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания.

№ раздела	Наименование и код компетенции (Результаты освоения программы бакалавриата)	Этапы формирования компетенции (разделы, темы дисциплины, изучение которых формирует компетенцию)*	Индикатор достижения компетенций Составляющие результатов освоения Показатели оценивания (знания, умения, навыки)
1	УК – 1 . Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.	<p>Темы: Профессия «психолог».</p> <p>Основные направления, типы и виды деятельности психолога.</p> <p>Основные сферы деятельности психолога-практика.</p> <p>Основные сферы деятельности психолога.</p> <p>Этика как наука. Этика и мораль: основные понятия</p> <p>Профессиональная этика как нравственная характеристика деятельности психолога.</p> <p>Профессионально важные качества психолога и этические принципы.</p> <p>Основные нормативные документы, регламентирующие профессиональную деятельность психолога в России. Их содержание и значение.</p> <p>Принципы составления этических стандартов работы психолога.</p> <p>Сравнительный анализ американского и российского подходов.</p> <p>Типовые сценарии взаимодействия психолога с клиентом (пациентом).</p> <p>Типовые сценарии взаимодействия психолога с</p>	<p>Знать: методики поиска, сбора и обработки информации; - актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; - метод системного анализа.</p> <p>Уметь: применять методики поиска, сбора и обработки информации; - осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; - применять системный подход для решения поставленных задач.</p> <p>Владеть: методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; - методикой системного подхода для решения поставленных задач</p>

		<p>родственниками клиента (пациента) и этические особенности этого взаимодействия</p> <p>Благополучие клиента (пациента). Проблема эффективности взаимодействия психолог-клиент (пациент) и его близкие.</p>	
2	<p>ОПК – 5. Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера</p>	<p>Темы: Профессия «психолог».</p> <p>Основные направления, типы и виды деятельности психолога.</p> <p>Основные сферы деятельности психолога-практика.</p> <p>Основные сферы деятельности психолога.</p> <p>Этика как наука. Этика и мораль: основные понятия</p> <p>Профессиональная этика как нравственная характеристика деятельности психолога.</p> <p>Профессионально важные качества психолога и этические принципы.</p> <p>Основные нормативные документы, регламентирующие профессиональную деятельность психолога в России. Их содержание и значение.</p> <p>Принципы составления этических стандартов работы психолога.</p> <p>Сравнительный анализ американского и российского подходов.</p> <p>Типовые сценарии взаимодействия психолога с клиентом (пациентом).</p>	<p>Знать: особенности развития познавательной, мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций человека в норме и при психических отклонениях и способы их диагностики;</p> <p>специфику проведения психологических исследований;</p> <p>Уметь: диагностировать особенности развития познавательной, мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций человека в норме и при психических отклонениях;</p> <p>применять свои общепрофессиональные знания в процессе подготовки и проведения психологических исследований.</p> <p>Владеть: владеть полученными знаниями и навыками в процессе выявления специфики психического функционирования человека с целью гармонизации его функционирования;</p> <p>владеть полученными знаниями и навыками в процессе проведения психологических исследований</p>

	<p>Типовые сценарии взаимодействия психолога с родственниками клиента (пациента) и этические особенности этого взаимодействия</p> <p>Благополучие клиента (пациента). Проблема эффективности взаимодействия психолог-клиент (пациент) и его близкие.</p>	<p>в различных научных и научно-практических областях психологии. стандартного прикладного исследования</p>
--	--	---

К разделам № 1-16 (устный ответ, активные и интерактивные формы, зачет)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	<p>Выставляется студенту, если он проявил следующие знания, умения, навыки:</p> <p>свободное владение научной терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;</p> <p>умение использовать научные достижения психологических и других связанных с ними дисциплин;</p> <p>систематизированные, полные знания по всем вопросам, входящим в показатель «знать» соответствующей компетенции;</p> <p>четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях понятий психодиагностики;</p> <p>знание основных проблем психологической дисциплины;</p> <p>ориентирование в специальной литературе;</p> <p>знания отличаются глубиной и содержательностью, дается полный</p> <p>ответ студента структурирован, содержит анализ существующих теорий, научных школ, направлений и их авторов по вопросу билета;</p> <p>логично и доказательно раскрывает предложенную проблему;</p> <p>ответ характеризуется глубиной, полнотой и не содержит фактических ошибок;</p> <p>ответ иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики;</p> <p>демонстрирует умение аргументировано вести диалог и научную дискуссию.</p> <p>Имеет навыки: подбора средств психодиагностики в зависимости от решаемых задач; построения психологического</p>

	<p>диагноза; реализации основных психодиагностических методик.</p>
хорошо	<p>Выставляется студенту, если он проявил следующие знания, умения, навыки:</p> <p>владение научной терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;</p> <p>в основном полные знания по всем вопросам тем, формирующим компетенцию;</p> <p>четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях понятий психодиагностики;</p> <p>умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;</p> <p>имеющиеся в ответе несущественные фактические ошибки, студент способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу;</p> <p>недостаточно логично изложен ответ;</p> <p>студент не может назвать авторов той или иной теории.</p> <p>Имеет навыки: подбора средств психодиагностики в зависимости от решаемых задач; построения психологического диагноза; реализации основных психодиагностических методик.</p>
удовлетворительно	<p>Выставляется студенту, если он проявил следующие знания, умения, навыки:</p> <p>владение психологической терминологией;</p> <p>фрагментарные знания при ответе, которые отличаются поверхностностью и малой содержательностью, имеются неточности при ответе на основные вопросы;</p>

	<p>не полное представление о сущности и взаимосвязях психологических закономерностей и принципов; умение обосновать излагаемый материал практическими примерами; программные материалы в основном излагается, но допущены фактические ошибки; студент не может обосновать, объяснить факты; отсутствуют представления о межпредметных связях. Имеет навыки: подбора средств психодиагностики в зависимости от решаемых задач; построения психологического диагноза; реализации основных психодиагностических методик.</p>
неудовлетворительно	<p>Выставляется студенту, если он продемонстрировал: отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях психологических закономерностей и принципов; неумение владеть психологической терминологией; отсутствие знаний и умений; отсутствие сформированной компетенции; отсутствие сформированных навыков.</p>
Зачтено	<p>Выставляется студенту, если он проявил следующие знания, умения, навыки: фрагментарные знания при ответе, которые отличаются поверхностностью и малой содержательностью, имеются неточности при ответе на основные вопросы; не полное представление о сущности, характере и взаимосвязях психологических закономерностей и принципов; владение психологической терминологией; умение обосновать излагаемый материал практическими примерами; четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях понятий психодиагностики; демонстрирует умение аргументировано вести диалог и научную дискуссию. Имеет навыки: подбора средств психодиагностики в зависимости от решаемых задач; построения психологического диагноза; реализации основных психодиагностических методик.</p>
Не зачтено	<p>Выставляется студенту, если он продемонстрировал: отсутствие знаний и умений; отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях психологических закономерностей и принципов; неумение владеть психологической терминологией; отсутствие сформированных навыков</p>

К разделам № 1-16 (реферат, доклад)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	выставляется студенту, если тема раскрыта полностью;

	<p>студентом освещена актуальность темы, цели и задачи, научна и практическая значимость, сформулированы методы, теоретическая база;</p> <p>реферат оформлен в соответствии с предъявляемыми требованиями;</p> <p>в реферате исследуются проблемы теоретического и (или) практического характера;</p> <p>в реферате делаются аргументированные и обоснованные выводы по исследуемым проблемам;</p> <p>развиты навыки самостоятельного научного поиска необходимой литературы;</p> <p>выработаны умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;</p> <p>студент аргументировано ответил на все вопросы, заданные при обсуждении доклада;</p> <p>развиты навыки самостоятельной работы учебной и научной литературой при решении поставленных задач;</p> <p>развиты навыки научного анализа материала и его изложения;</p> <p>закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками;</p> <p>развиты умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме.</p>
хорошо	<p>выставляется студенту, если:</p> <p>заявленная тема раскрыта полностью;</p> <p>развиты умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;</p> <p>студент ответил на большинство вопросов, заданных в процессе обсуждения доклада;</p> <p>развиты навыки самостоятельной работы учебной и научной литературой при решении поставленных задач;</p> <p>в реферате исследуются проблемы теоретического и (или) практического характера;</p> <p>развиты навыки самостоятельного научного поиска необходимой литературы;</p> <p>развиты навыки научного анализа материала и его изложения;</p> <p>выработаны умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;</p> <p>закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.</p>
удовлетворительно	<p>выставляется студенту, если:</p> <p>заявленная тема раскрыта не полностью;</p> <p>студент не ответил на большинство вопросов, заданных в процессе обсуждения доклада;</p> <p>неправильно оформлен научный аппарат;</p> <p>в работе использовалось менее 3-х источников;</p>

	развиты навыки самостоятельного научного поиска необходимой литературы; развиты умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме; развиты навыки самостоятельной работы учебной и научной литературой при решении поставленных задач.
неудовлетворительно	выставляется студенту, если: заявленная тема не раскрыта; не сформирована компетенция; рецензент доказал академическую недобросовестность студента (плагиат).

К разделам № 1-16 (тест)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов получают оценку «отлично».
хорошо	студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо».
удовлетворительно	студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно».
неудовлетворительно	студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

К разделам № 1-16 (контрольная работа)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	ответ полный, правильный, понимание материала глубокое, основные умения сформированы и устойчивы; изложение логично, доказательно, выводы и обобщения точны и связаны с явлениями жизни, с областью будущей специальности; использование психологической терминологии правильное, практическая ситуация решена правильно;
хорошо	ответ удовлетворяет вышеназванным требованиям, но изложение недостаточно систематизировано, отдельные умения недостаточно устойчивы, в определении понятий, в выводах и обобщениях имеются отдельные неточности, легко исправимые с помощью дополнительных вопросов преподавателя, практическая ситуация решена правильно
удовлетворительно	ответ обнаруживает понимание основных положений излагаемого материала, однако наблюдается значительная

	неполнота знаний; определение понятий нечеткое, умения сформированы недостаточно, выводы и обобщения аргументированы слабо, в них допускаются ошибки; в решении практической ситуации имеются грубые недостатки;
неудовлетворительно	ответ неправильный, показывает незнание основного материала, грубые ошибки в определении понятий, неумение работать с документами, источниками, практическая ситуация не решена или решена, но не правильно.

1.2. Типовые контрольные задания и иные материалы

№ раздела	Наименование и код компетенции (Результаты освоения программы бакалавриата)	Этапы формирования компетенции (разделы, темы дисциплины, изучение которых формирует компетенцию)*	Вид оценочного средства (контрольное задание (тесты, рефераты и проч.), позволяющее провести контроль знаний, умений, навыков)
1	УК – 1 . Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.	Темы: Профессия «психолог». Основные направления, типы и виды деятельности психолога. Основные сферы деятельности психолога-практика. Основные сферы деятельности психолога. Этика как наука. Этика и мораль: основные понятия Профессиональная этика как нравственная характеристика деятельности психолога. Профессионально важные качества психолога и этические принципы. Основные нормативные документы, регламентирующие профессиональную деятельность психолога в России. Их содержание и значение. Принципы составления этических стандартов работы психолога. Сравнительный анализ американского и российского подходов. Типовые сценарии взаимодействия психолога с клиентом (пациентом). Типовые сценарии взаимодействия психолога с	Составление, систематизация и анализ, изученной информации. Тестирование. Беседа. Дискуссия Подготовка реферата и сообщения, работа в группах, презентации, решение задач, зачет.

		<p>родственниками клиента (пациента) и этические особенности этого взаимодействия</p> <p>Благополучие клиента (пациента). Проблема эффективности взаимодействия психолог-клиент (пациент) и его близкие.</p>	
2	<p>ОПК – 5.</p> <p>Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера</p>	<p>Темы: Профессия «психолог».</p> <p>Основные направления, типы и виды деятельности психолога.</p> <p>Основные сферы деятельности психолога-практика.</p> <p>Основные сферы деятельности психолога.</p> <p>Этика как наука. Этика и мораль: основные понятия</p> <p>Профессиональная этика как нравственная характеристика деятельности психолога.</p> <p>Профессионально важные качества психолога и этические принципы.</p> <p>Основные нормативные документы, регламентирующие профессиональную деятельность психолога в России. Их содержание и значение.</p> <p>Принципы составления этических стандартов работы психолога. Сравнительный анализ американского и российского подходов.</p> <p>Типовые сценарии взаимодействия психолога с клиентом (пациентом).</p> <p>Типовые сценарии взаимодействия психолога с родственниками клиента (пациента) и этические особенности этого взаимодействия</p> <p>Благополучие клиента (пациента). Проблема эффективности взаимодействия</p>	<p>Составление, систематизация и анализ, изученной информации.</p> <p>Тестирование.</p> <p>Беседа.</p> <p>Дискуссия</p> <p>Подготовка реферата и сообщения, работа в группах, презентации, решение задач, зачет.</p>

		психолог-клиент (пациент) и его близкие.	
--	--	--	--

Текущий контроль успеваемости

Тесты для текущего контроля знаний

Правила тестирования: На ознакомление с вопросом и формулирование ответа студента отводится 40 минут. Студент должен выбрать из предложенных вариантов правильный ответ и подчеркнуть его.

Тест

1. ПРЕДМЕТОМ МЕТОДИКИ ПРЕПОДАВАНИЯ ПСИХОЛОГИИ КАК УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ЯВЛЯЕТСЯ:

- а) развитие личности обучающихся в курсе психологии

- б) специфические закономерности учебно-воспитательного процесса в ходе изучения психологических дисциплин
- в) мотивы изучения психологии
- г) методы, формы и средства обучения психологии, их специфика и особенности применения в процессе учебных занятий

2. ПРИНЦИП СИСТЕМНОГО ПОДХОДА К ИЗУЧАЕМЫМ ЯВЛЕНИЯМ ПСИХИКИ ЭТО:

- а) дидактический принцип
- б) логический принцип
- в) методологический принцип

3. КАКОЙ МЕТОД ОБУЧЕНИЯ (ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ НИЖЕ) ПОЗВОЛЯЕТ АКТИВИЗИРОВАТЬ ТВОРЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ:

- а) мозговой штурм
- б) репродуктивный метод
- в) компьютерный метод

4. ЛЕКЦИЯ, СЕМИНАР, ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ, САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ – ЭТО:

- а) формы обучения
- б) методы обучения
- в) виды учебного занятия

5. НОВАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПАРАДИГМА ХАРАКТЕРИЗУЕТСЯ:

- а) личностным подходом к обучающимся и демократизмом
- б) знаниевой ориентацией

6. КАКОЙ МЕТОД ОБУЧЕНИЯ (ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ НИЖЕ) ОТНОСИТСЯ К ГРУППЕ НЕИГРОВЫХ ИМИТАЦИОННЫХ МЕТОДОВ АКТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ:

- а) «классическая ситуация»
- б) социально-психологический тренинг
- в) дискуссия

7. КАКОЙ ПОДХОД К ОЦЕНИВАНИЮ ЗНАНИЙ ЯВЛЯЕТСЯ НАИБОЛЕЕ СОВРЕМЕННЫМ:

- а) критериальный
- б) нормативный
- в) самоконтроль

8. ЧТО ВЫ ПОНИМАЕТЕ ПОД ИНДИВИДУАЛИЗАЦИЕЙ ОБУЧЕНИЯ (СУЩЕСТВЕННЫЕ ПРИЗНАКИ):

- а) индивидуальная (отдельная для каждого студента) форма обучения
- б) учет индивидуальных особенностей студентов с любой целевой направленностью
- в) самостоятельность учения по индивидуальным программам и в индивидуальном темпе
- г) дифференцированная помощь студентам с учетом их учебных возможностей

9. МЕТОД ОБУЧЕНИЯ – ЭТО:

- а) «обусловленная принципами обучения система правил педагогического взаимодействия, руководствуясь которыми преподаватель и студенты выбирают способы и приемы конкретных действий, ведущих к достижению поставленных целей»

- б) «форма взаимодействия преподавателя и студентов, ведущая к достижению поставленной цели»
- в) «способ достижения поставленной преподавателем цели»

10. ЗАДАЧА КОНТРОЛЯ ПРИ ОБУЧЕНИИ ПСИХОЛОГИИ СОСТОИТ В ТОМ, ЧТОБЫ ПОДДЕРЖИВАТЬ:

- а) интересы студента в области учебной деятельности
- б) способность студента к самостоятельной работе
- в) соответствие между требованиями педагогического процесса и зоной ближайшего развития студента
- д) направление ближайшего развития в сторону педагогического процесса

11. ЗАДАЧА РЕГУЛЯЦИИ ПРИ ОБУЧЕНИИ ПСИХОЛОГИИ СОСТОИТ В СОЗДАНИИ:

- а) положительного настроения учащихся на учебный процесс
- б) соответствия между требованиями педагогического процесса и зоной ближайшего развития учащихся
- в) зоны пересечения личных интересов учащегося с задачами учебного процесса
- г) индивидуального стиля деятельности у ученика

12. ДОКУМЕНТ, РАЗРАБАТЫВАЕМЫЙ ПО КАЖДОЙ ДИСЦИПЛИНЕ УЧЕБНОГО ПЛАНА И ОПРЕДЕЛЯЮЩИЙ НАУЧНОЕ СОДЕРЖАНИЕ, НАИМЕНОВАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ВОПРОСЫ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ, РАСПРЕДЕЛЕНИЕ УЧЕБНОГО ВРЕМЕНИ ПО РАЗДЕЛАМ, ТЕМАМ И ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ, НАЗЫВАЕТСЯ:

- а) учебная программа
- б) учебный план
- в) государственный образовательный стандарт
- г) тематический план

13. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКА ВУЗА ИЗЛОЖЕНЫ В:

- а) учебной программе
- б) квалификационных требованиях
- в) тематическом плане
- г) профессионально-должностных инструкциях

14. СУММА САМЫХ ОБЩИХ УКАЗАНИЙ, ПРАВИЛ, НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ПРОЦЕСС ОБУЧЕНИЯ:

- а) принципы обучения
- в) учебная программа
- б) формы обучения
- г) методы обучения

15. ОПЕРАЦИОНАЛЬНАЯ СТРУКТУРА ТРЕНИНГА КАК ОДНОЙ ИЗ ФОРМ ПРЕПОДАВАНИЯ ПСИХОЛОГИИ СОСТОИТ ИЗ:

- а) навыков
- в) приемов
- б) тренировок
- г) упражнений

16. МЕТОДАМИ ИЗЛОЖЕНИЯ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА ПО ПСИХОЛОГИИ ЯВЛЯЮТСЯ:

- а) лекция, беседа, рассказ, инструктирование
- б) хронологический, концентрический, дедуктивный, индуктивный
- в) проблемный, репродуктивный, инновационный, логический
- г) наглядно-образный, наглядно-действенный, словесно-логический

17. МОЗГОВОЙ ШТУРМ, ДЕЛОВАЯ ИГРА, ТРЕНИНГ – ЭТО:

- а) формы обучения
- б) методы обучения
- в) способы обучения.

Промежуточная аттестация

Вопросы к зачету с оценкой:

1. Соотношение житейской и научной психологии.
2. Место психологии в системе научного знания (“на стыке наук”; слитность субъекта и объекта познания).
3. Виды психологической деятельности (научные исследования, преподавание, практика).
4. Основные разделы психологического знания (общая психология, социальная, клиническая, индустриальная, организационная, возрастная, педагогическая, зоопсихология, психофизиология, психогенетика, психофармакология и др.).
5. Основные методы психологического исследования (наблюдение, беседа, эксперимент, тестирование).
6. Виды наблюдения (в естественных условиях; систематическое, включенное).
7. Виды психологических экспериментов (констатирующие, формирующие, лонгитюдные).
8. Бланковые и прожективные психодиагностические методы.
9. Проблема точности и объективности научного знания.
10. Отношение научной психологии к “паранормальным” явлениям.
11. Сферы (отрасли) практической психологии (психотерапия; семейное и организационное консультирование; школьная психология; психология рекламы и др.).
12. Формы и методы работы психолога-практика (психодиагностика; консультирование, психотерапия – индивидуальная и групповая; коррекционные занятия; тренинг; отбор и подбор кадров и т.д.).
13. Роль теоретической позиции психолога в выборе способа работы с клиентом.
14. Место психологии в системе профессий.
15. Основные характеристики профессионала (компетентность, профессиональное сообщество, профессиональное сознание, самообразование).
16. Этапы и особенности профессиональной карьеры.
17. Понятие помощи в психологии, медицине, педагогике, религии, юриспруденции.
18. Этические аспекты профессиональной деятельности психолога (личная тайна, конфиденциальность, предел компетентности, не нанесение ущерба).

Критерии оценки – см. п 1.2. ФОС

**ВЕДЕНИЕ ЗАНЯТИЙ В ИНТЕРАКТИВНОЙ ФОРМЕ,
ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ РАЗВИТИЕ У ОБУЧАЮЩИХСЯ НАВЫКОВ
КОМАНДНОЙ РАБОТЫ, МЕЖЛИЧНОСТНОЙ КОММУНИКАЦИИ, ПРИНЯТИЯ
РЕШЕНИЙ, ЛИДЕРСКИХ КАЧЕСТВ**

**Тема 1. Профессия «психолог».
Лекция с элементами беседы.**

Цель: актуализировать знания по изучаемой теме, способствовать овладению научной терминологией, формировать умения применять знания на практике, аргументировать выбор решения поставленной задачи, посредством самоанализа, осуществить познание студентами себя; научить понимать свои личностные и профессиональные возможности, строить свою профессиональную деятельность в соответствии с моделью личности эффективного консультанта.

Вопросы для беседы:

1. Охарактеризуйте те качества личности психолога-консультанта, которые свойственны вам и подходят для того, чтобы помогать другим людям.
2. Аргументируйте, какие из них являются профессионально значимыми для консультанта.
3. Составьте список общих рекомендаций для эффективной реализации действий психолога-консультанта во время консультирования.
4. Определите, что необходимо Вам развивать в себе, чтобы стать хорошим консультантом. Какие личностные особенности вам следует преодолеть?

Подведение итогов.

После окончания занятия уточняются основные положения и термины, анализируются результаты, выявляется согласованность мнений и позиций, совместно формулируются и принимаются окончательные выводы.

**Тема 2. Основные сферы деятельности психолога.
Творческое задание**

Цель: актуализировать знания по изучаемой теме, способствовать овладению научной терминологией, формировать умения применять знания на практике, аргументировать выбор решения поставленной задачи.

Задачи:

- обобщить и систематизировать знания об основных сферах деятельности психолога;
- развивать умения мыслить самостоятельно и аргументировать свою речь;
- исследовать факторы, детерминирующие выбор определенного вида психологического воздействия.

Ход занятия:

1 этап: актуализация знаний

В ходе подготовки к занятию для эффективного его проведения целесообразно обозначить основные знания, умения и навыки, которые понадобятся студентам, и подготовить их к занятию заранее или непосредственно перед ним.

1. Психолог в системе образования.
2. Деятельность психолога в образовательных учреждениях.
3. Личностные и профессионально важные качества необходимые психологу образовательных учреждений.

II этап: выполнение практических заданий.

На основе информации предложенного текста составьте таблицу, в которой отражены виды деятельности психолога, их преимущества и недостатки при работе с клиентами и группами.

ОСОБЕННОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГА В УЧЕБНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

Деятельность практического психолога включает различные виды работ: психологическая профилактика, диагностика, психологическая коррекция, работа по развитию личности учащихся, психологическое консультирование и психологическое просвещение. Все эти виды работ взаимосвязаны и в практической деятельности психолога присутствуют в нерасторжимом единстве.

Школьному психологу необходимо владеть всеми видами работы, так как только в совокупности они дают возможность на высоком профессиональном уровне решать стоящие перед ним задачи.

Для более глубокого понимания каждого из этих видов деятельности их можно выстроить в иерархический ряд в зависимости от степени углубления знаний о психическом развитии ребенка, что позволит усилить влияние психолога, учителей, родителей.

Психологическое просвещение - самое первое приобщение педагогического коллектива, учащихся и родителей к психологическим знаниям. Основной смысл работы заключается в том, чтобы: а) знакомить учителей и родителей с основами возрастной, педагогической и социальной психологии, учащихся - с основами самовоспитания; б) популяризировать и разъяснять результаты новейших психологических исследований; в) формировать потребность в психологических знаниях, желание использовать их в работе с ребенком или в интересах собственного развития.

Основные формы этого вида работы школьного психолога - лекции, беседы, семинары, выставки, подборка литературы и пр. При этом совсем не обязательно всю эту работу проводить школьному психологу лично - можно приглашать разных специалистов. Однако содержание всех этих форм обеспечивает психолог: важно, чтобы лекции, беседы, семинары не проходили только на абстрактно-теоретическом уровне, а имели предметом своего обсуждения конкретные проблемы данной школы, данного контингента учащихся, т. е. наглядно показывали бы, что психологические знания имеют непосредственное отношение к решению конкретных проблем обучения и воспитания школьников.

Психологическая профилактика - на основе своих знаний и опыта психолог проводит работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии ребенка. Задачами психопрофилактики являются: а) формирование ответственности за соблюдение в школе психологических условий, необходимых для полноценного психического и личностного развития школьника на каждом возрастном этапе; б) своевременное выявление таких особенностей ребенка, которые могут способствовать появлению определенных сложностей или отклонений в его интеллектуальном или личностном развитии; в) предупреждение возможных осложнений в связи с переходом учащихся на следующую возрастную ступень.

Психопрофилактическая работа может проводиться как с отдельными учащимися или группами учащихся - классами, возрастными параллелями, так и с членами педагогического коллектива, родителями, другими взрослыми, которые могут оказать влияние на формирование личности школьника.

Психологическое консультирование - помощь в решении тех проблем, с которыми к психологу обращаются учителя, учащиеся, родители. Нередко потребность в консультации осознается после просветительной и профилактической деятельности психолога. Консультации могут быть индивидуальными и групповыми. Центральным моментом консультации является процесс взаимодействия психолога и консультируемого (или консультируемых), установление доверительных взаимоотношений между ними.

В процессе изучения рекомендованной литературы и на семинарских занятиях необходимо раскрыть и понять основной психологический смысл консультации: помочь человеку самому решить возникающую проблему. Только таким образом накапливается опыт решения жизненных проблем. Очень часто, как показывает практика, неопытный психолог пытается засыпать советами пациента - в результате оба оказываются неудовлетворенными консультацией. И это несмотря на то, что пришедшие на консультацию, в большинстве случаев заинтересованные в контакте с психологом, надеются на быстрое решение своих проблем и, главное, на подтверждение собственного восприятия ситуации. Особенно это относится к учителям, с которыми постоянно взаимодействуют школьные психологи. Учителя нередко испытывают бессилие в решении проблем, связанных с особенностями воспитания, обучения, поведения тех или иных детей. Причину этих проблем и трудностей они стремятся искать в недостатках семейного воспитания, не подвергая сомнению свои профессиональные и личностные качества. Поэтому во время консультации учителя сопротивляются активному вовлечению в продуктивный процесс всестороннего анализа и решения той или иной проблемы, предпочитая занимать пассивную позицию человека, перекладывающего решение вопроса на другого (консультанта). Школьный психолог не должен в таких случаях идти на поводу у учителя.

На семинарских занятиях следует глубоко проанализировать процедуру консультирования в рамках школьной психологической службы, познакомиться с различными видами и методами консультативной работы.

Следующие виды деятельности школьного психолога требуют особенно высокой профессиональной подготовки: **психологическая коррекция** - устранение отклонений в психическом и личностном развитии школьника; **работа по развитию** способностей, личности ребенка; **психологическая диагностика** - углубленное проникновение психолога во внутренний мир ребенка.

Безусловно, в любой конкретной ситуации каждый из видов работы может выдвигаться на первый план в зависимости от той проблемы, которую решает школьный психолог, и от специфики того учреждения, где он работает.

В настоящее время психодиагностика занимает одно из главных мест в психологической службе, так как в школе существуют многочисленные психологические проблемы.

При этом необходимо иметь в виду, что диагностика в школе не является самоцелью. Ее данные необходимы для того, чтобы: 1) определить программу дальнейшей работы психолога с ребенком - акцентировать деятельность на развитии или коррекции; 2) проверить эффективность психо-профилактических мер; 3) дать правильное направление консультативному процессу; 4) выбрать наиболее актуальную для данной школы тематику психологического просвещения и пр.

Процедура диагностико-коррекционной или диагностико-развивающей работы сложна, объемна и ответственна. На семинарских занятиях следует изучить, а во время практики реально опробовать основные этапы проведения этой работы в системе школьной психологической службы: 1) изучение практического запроса; 2) формулировка психологической проблемы; 3) выдвижение гипотез о причинах наблюдаемых явлений; 4) выбор методов исследования; 5) формулировка психологического диагноза; 6) разработка рекомендаций, программы психокоррекционной или развивающей работы с учащимися; 7) осуществление этой программы; 8) контроль за ее выполнением.

Запрос к психологу. Когда перед школьным психологом встает задача психодиагностики? Когда к нему приходят учителя, родители или сами учащиеся с той или иной проблемой, т. е. когда к психологу поступает запрос?

Любой запрос, формальный он или неформальный, является для психолога сигналом возникновения проблемы учащегося (или группы учащихся, класса). Следует отметить, что во многих случаях жалобы носят чрезвычайно расплывчатый, неопределенный характер.

Наиболее распространенные запросы к психологу со стороны учителей и родителей связаны с нежеланием некоторых учеников учиться, с низкой успеваемостью отдельных учащихся по всем или каким-то определенным учебным предметам, с жалобами на несоответствие - уровня учебной деятельности потенциальным возможностям ученика. Учащиеся обращаются к психологу с просьбой помочь им овладеть определенными умениями и навыками, развить свою память, стать внимательнее, сосредоточеннее на уроке, научиться рационально распределять свое время и пр.

Помимо учебных, много запросов по так называемым личностным проблемам учащихся, таким, как тревожность ребенка (особенно обусловленная школьной дезадаптацией), различного рода комплексы, трудности в поведении, во взаимоотношениях с другими людьми. Учащиеся часто обращаются к психологу в связи со сложностями в общении со сверстниками, особенно лицами противоположного пола, трудностями во взаимоотношениях с учителями и родителями. Многие школьники, особенно подростки и юноши, стремятся развить определенные личностные качества, составить программу самовоспитания, определить для себя будущую профессию, поэтому они испытывают потребность в квалифицированной психологической помощи.

К психологу приходят запросы, касающиеся составления программы воспитательной работы с "трудными" классами (чаще всего - с подростковыми), с детьми из неблагополучных семей с целью предупреждения или преодоления межличностных конфликтов среди учащихся, учителей, родителей, налаживания контактов между школой и семьей.

Многие обращения к психологу связаны с профессиональной ориентацией тех учащихся, выбор профессии для которых осложняется отставанием их в учебе, неопределенными интересами, частичными недостатками в структуре их способностей и пр.

Нередко к психологу обращаются с просьбой определить целесообразность ускоренного прохождения учебного курса ("перешагивание" через классы) ребенком в связи с его яркой одаренностью или высоким уровнем развития способностей. Таким образом, запросы носят очень разнообразный характер.

Для определения точности запроса, для наполнения конкретным содержанием затронутой проблемы требуется проведение специальной беседы с человеком, сделавшим запрос. Такая беседа имеет и дополнительное значение - она служит для сбора первичной информации об учащемся, помогает прояснить его трудности перед взаимодействием с ним психолога.

Кроме того, школьный психолог, условно говоря, может сделать запрос самому себе по поводу какого-либо конкретного школьника или группы учащихся, если особенности поведения, общения и обучения привлекут его внимание и он почувствует необходимость выяснить причины этих особенностей с целью их коррекции или развития.

III этап: подведение итогов.

После окончания занятия уточняются основные положения и термины, анализируются результаты, выявляется согласованность мнений и позиций, совместно формулируются и принимаются окончательные решения.

Тема 5. Профессиональная этика как нравственная характеристика деятельности психолога.

Мозговой штурм.

Цель: актуализировать знания по изучаемой теме, способствовать овладению научной терминологией, формировать умения применять знания на практике, аргументировать выбор решения поставленной задачи.

Задачи:

- обобщить и систематизировать знания о профессионально-нравственных принципах деятельности психолога;
- развивать умения мыслить самостоятельно и аргументировать свою речь;
- исследовать факторы, детерминирующие успешность деятельности психолога..

Ход занятия:

I этап: актуализация знаний

В ходе подготовки к занятию для эффективного его проведения целесообразно обозначить основные знания, умения и навыки, которые понадобятся студентам, и подготовить их к занятию заранее или непосредственно перед ним.

1. Понятие профессиональной этики.
2. Содержание профессиональной этики.
3. Профессиональные моральные нормы.
4. Виды профессиональной этики.
5. Специфические понятия профессиональной этики и профессионального нравственного сознания.
6. Понятие профессиональной этики психолога. Особенности профессиональной этики психолога.

II этап: выполнение практических заданий.

Группа делится на подгруппы, включающие не менее 3 человек. Участники подгрупп выполняют задания, отвечают на вопросы, формулируют совместное решение.

Вопросы для обсуждения:

1. Современные требования к психологу (профессиограмма)
2. Морально-этические и личностные качества психолога.
3. Особенности этического кодекса практического психолога.

Практическое задание

На примере опроса студенческой аудитории составьте психологический портрет «Идеального психолога».

Каждый по очереди называет по 3-4 необходимых личностных качества, ведущий записывает, составляется рейтинг наиболее популярных. Полученная профессиограмма сравнивается с научными вариантами, исследованными и описанными в литературе.

Далее происходит анализ возможных расхождений или совпадений, а также их причин (с учетом состава аудитории).

Задание. Профессионально кредо

Составить сообщение на тему:

«Мое профессиональное кредо»

Аргументировано ответить на следующие вопросы:

1. Какой из принципов построения этической аргументации Вы разделяете в большей степени?
2. Какие из нравственных качеств и ценностных ориентаций психолога являются для Вас наиболее значимыми?

3. Через какие нормы и правила Вы считаете недопустимо переступить в своей деятельности?

4. Что Вы думаете о необходимости соблюдать правила этикета в деловом взаимодействии? (необходимо ли их соблюдать, насколько жестко следовать предписаниям, в каких ситуациях)

5. Чем по-вашему такое личностное качество как «нравственность» отличается от «воспитанности»?

6. Какой девиз Вы бы могли сформулировать для своей профессиональной деятельности?

Заполните таблицу, обоснуйте свою позицию, обменяйтесь мнениями между группами.

Название	Определение	Задачи
Доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту		
Ориентация психолога на нормы и ценности клиента		
Запрет давать советы		
Анонимность		
Разграничение личных и профессиональных отношений		

III этап: подведение итогов.

После окончания занятия уточняются основные положения и термины, анализируются результаты, выявляется согласованность мнений и позиций, совместно формулируются и принимаются окончательные выводы.

Тема 6. Профессионально важные качества психолога и этические принципы. Работа в группах

Цель: актуализировать знания по изучаемой теме, способствовать овладению научной терминологией, формировать умения применять знания на практике, аргументировать выбор решения поставленной задачи.

Задачи:

- обобщить и систематизировать знания о профессионально важных качествах психолога, о Я-концепции психолога;
- развивать умения мыслить самостоятельно и аргументировать свою речь;
- исследовать факторы, детерминирующие обоснование воздействия на другого человека.

Ход занятия:

I этап: актуализация знаний

В ходе подготовки к занятию для эффективного его проведения целесообразно обозначить основные знания, умения и навыки, которые понадобятся студентам, и подготовить их к занятию заранее или непосредственно перед ним.

1. Каким Вам представляется соотношение личностных качеств консультанта с профессиональными знаниями и навыками?
2. Ваше отношение к вопросу о понятии и значении идеальной модели личности консультанта?
3. Какие качества, являются противопоказанием для работы с людьми?
4. Назовите и охарактеризуйте критерии личностной и профессиональной зрелости консультанта?
5. Что такое понятие профессиональной компетентности консультанта?

II этап: выполнение практических заданий.

Группа делится на команды для исследования и анализа личностных качеств.

Исследование Я-концепции как обоснования воздействия на другого человека

Инструкция: Отметьте 10 баллами то суждение, которое в большей степени отвечает вашему мнению, а 0 баллов – за суждение, которое в минимальной степени отвечает вашему мнению, другие варианты ответов – 9, 8, 7, 6, 5, 4, 3, 2, 1 используйте по необходимости выразить свое отношение к суждению.

1. Можно увидеть развитие человека по его поступкам.
2. Развитие человека проявляется в его намерениях, и его желаниях.
3. Развитие человека проявляется в том, что он делает.
4. Развитие человека можно определить по его речи.
5. Развитие человека можно определить по его отношению к другим людям.
6. Только в отношении к себе можно увидеть развитие человека, каким он себя считает – это и говорит о его развитии.
7. Развитие проявляется в успехах человека – чему он научился, в сравнении с тем, что когда-то умел.
8. О развитии человека говорит сложность его мыслей.
9. Развитие человека проявляется в его знаниях, эрудиции.
10. Развитие человека проявляется в его совести.
11. В каждом человеке от рождения заложены способности, они и проявляются в ходе его жизни.
12. Человека делают человеком обстоятельства его жизни.
13. Человека всегда можно воспитать и сделать из него настоящую личность.
14. Еще никому не удавалось переделать природу человека – он будет таким, каким создан.
15. В каждом человеке есть силы для саморазвития, им не надо мешать.
16. Человек сам может влиять на свое развитие.
17. В человеке есть все для развития, только надо создать для него соответствующие условия.
18. Все зависит от того, чего человек будет хотеть, – это и определит его развитие.
19. Только знания могут определить развитие человека.
20. Человек должен знать себя – в этом его развитие.
21. Каждый человек немножко ненормальный с точки зрения других людей.
22. Все люди разные – нормы быть не может.
23. Нормальный человек тот, кто отвечает за себя и за других.
24. Нормальный человек – это тот, кто делает все, как все люди.

25. Нормальный человек – это тот, кто может жить с другими и не приносить им вреда.

26. Нормальный – всегда средний человек, он всегда делает все не хуже и не лучше других.

27. Нормальный человек – это тот, кто может отвечать перед законом.

28. Если у человека здоровая психика, то он нормальный.

29. Нормальный тот, кто может учиться, кто может усваивать знания.

30. Нормальный человек владеет собой.

31. Мне проще показать, что надо делать, чем объяснять.

32. Мне проще объяснить, что надо делать, чем показать.

33. Мне проще показать и объяснить, что надо делать.

34. Всегда вмешиваюсь, если при мне что-то делают неправильно.

35. Никогда не вмешиваюсь, если кто-то что-то делает неправильно, пусть учится на своих ошибках.

36. Научиться на своих ошибках можно, на чужих – нельзя.

37. Лучше, если тебе посоветуют, как надо делать.

38. Лучше самому решать, как надо делать.

39. Хорошо, когда тебя учат, исправляют то, что ты сделал неправильно.

40. Хорошо, когда ты сам исправляешь свои ошибки, понимаешь их.

41. Я не люблю, когда мне говорят обо мне, о моих качествах как человека, все хорошее и плохое я знаю сам.

42. Я люблю поговорить о себе даже с незнакомыми людьми.

43. Терпеть не могу, когда учат, как жить.

44. Не люблю, когда меня жалеют.

45. Я прислушиваюсь к советам других людей.

46. Я нуждаюсь в жалости других людей.

47. Мне кажется, что от каждого человека можно чему-то научиться.

48. Невыносимо, когда курицу учат яйца.

49. Людей нужно слушать, а делать по-своему.

50. Есть смысл делать по совету, если это совет умного человека.

51. Я считаю себя сложившимся человеком.

52. Думаю, что большинство моих качеств уже сформировались, они будут неизменными в дальнейшей жизни.

53. Я считаю, что может измениться взгляд на мир, например, от по-трясения, а так уже все сформировалось.

54. Думаю, что у меня еще есть возможность измениться, но это будет зависеть от тех обстоятельств, в которых я буду жить.

55. Думаю, что смогу измениться, если меня к этому вынудят.

56. Я считаю, что человек должен меняться всю жизнь, он сам определяет свое изменение.

57. Наверно, со стороны будет лучше заметить: в чем человек меняется, а в чем – нет.

58. Мне кажется, что изменение будет происходить естественно, как старение.

59. Лучше, если человек не меняется, он остается самим собой.

60. Могут измениться знания, привычки, но в целом человек не меняется.

Ключ к методике: 1, 11, 21, 31, 41, 51 – 10 баллов, т. е. сумма = 60 баллов, это оценивается как совпадение с ключом, любое несовпадение оценивается 0 баллов.

Максимальное число раскрывается следующим образом: осознание своей открытости к воздействию других людей, признание ценности другого человека, ориентация на объективные критерии нормы психического развития, стремление к

изменению образа Я, признание автономности личности, ориентация на сложные социальные критерии развития человека.

Минимальное число баллов – 0 баллов: осознание, закрытое к воздействию других людей, признание ценности себя, ориентация на субъективные критерии в понимании нормы психического развития, неизменность образа Я, зависимость развития от других людей, ориентация на простые критерии развития человека.

Промежуточные характеристики Я-концепции могут быть составлены с использованием следующей таблицы факторов:

– фактор 1 (1–10) развитие другого: сложный и неоднозначный критерий развития человека – простой и однозначный критерий развития человека;

– фактор 2 (11–20) представление о развитии человека: сложное представление о механизмах развития человека – простое представление о механизмах развития человека;

– фактор 3 (21–30) использование представлений о норме психического развития: использование критериев нормы психического развития – создание критериев нормы психического развития;

– фактор 4 (31–40) представление о воздействии на другого человека: ответственность – безответственность;

– фактор 5 (41–50) воздействие на меня другого человека: значимость других – незначимость других;

– фактор 6 (51–60) мое развитие: признание автономности личности и механизмов самоактуализации – непризнание автономности личности и механизмов самоактуализации.

Выполнение заданий на идентификацию Я-концепции дает возможность пережить психологу состояние другого человека, который в ходе интервью встречается с необходимостью структурирования своей психической реальности с помощью средств, предлагаемых психологом.

Вопросы для обсуждения:

1. «Я» как инструмент в консультировании.
2. Мои достоинства и недостатки в аспекте развитости исследуемых факторов.

III этап: Подведение итогов.

После окончания занятия уточняются основные положения и термины, анализируются результаты, выявляется согласованность мнений и позиций, совместно формулируются и принимаются окончательные выводы.

Тема 10. Типовые сценарии взаимодействия психолога с родственниками клиента (пациента) и этические особенности этого взаимодействия

Работа в группах

Цель: актуализировать знания по изучаемой теме, способствовать овладению научной терминологией, формировать умения применять знания на практике, аргументировать выбор решения поставленной задачи.

Задачи:

- обобщить и систематизировать знания о сценариях взаимодействия психолога с родственниками;
- развивать умения мыслить самостоятельно и аргументировать свою речь;
- становление элементов психологической эрудиции.

Ход занятия:

I этап: актуализация знаний

В ходе подготовки к занятию для эффективного его проведения целесообразно обозначить основные знания, умения и навыки, которые понадобятся студентам, и подготовить их к занятию заранее или непосредственно перед ним.

1. Необходимость понимания мотивов родственников и близких, вышедших на взаимодействие с психологом, основные типы запросов родственников к психологу.
2. Конфиденциальность полученной информации.

II этап: выполнение практических заданий.

Группа делится на подгруппы, включающие не менее 3 человек. Участники подгрупп выполняют задания, отвечают на вопросы, формулируют совместное решение.

Задача 1. К психотерапевту на прием приходит женщина, ждущая ребенка, по словам клиентки, это не желанный ребенок, так как отношения с мужем разладились и она собирается от него уйти, Клиентка хочет, чтобы психолог помог ей принять решение, оставлять ребенка либо делать аборт. Психолог по своим убеждениям является верующим человеком и считает аборт недопустимым.

Вопросы:

1. Должен ли психолог работать с данным клиентом?
2. Как психолог должен строить свою работу с клиентом, чтобы помочь ей принять верное для нее решение?

Задача 2. Подросток работает с несовершеннолетним подростком 14 лет. В процессе психотерапии подросток делится с терапевтом информацией, которую не хочет рассказывать родителям, но по закону ее следует сообщить родителям (у подростка имеется инфекция, передающаяся половым путем).

Вопрос: Следует ли психологу сообщать эти сведения родителям?

Задача 3. К психотерапевту обратились родители подростка. Сын стал неуправляемым, не успевает в школе, часто прогуливает уроки. Терапевт просит привести на терапию подростка. Терапия проходит успешно, и через несколько сеансов подросток сообщает консультанту, что он распространяет наркотики в школе и получает за это деньги. Психотерапевт обратился к директору школы и рассказал об этом случае.

Вопросы:

1. Правильно ли сделал терапевт, что обратился не к родителям подростка, а к директору школы?
2. Нарушил ли терапевт правило конфиденциальности?

III этап: подведение итогов.

После окончания занятия уточняются основные положения и термины, анализируются результаты, выявляется согласованность мнений и позиций, совместно формулируются и принимаются окончательные выводы.

Примерные темы рефератов по дисциплине «Профессиональная этика»

1. Проблема введения психологических дисциплин в общее среднее образование.
2. Проблема выбора методов преподавания психологии в рамках гуманитарной и естественнонаучной парадигм.
3. Специфика преподавания психологических дисциплин, подбор методов.
4. Проблема контроля усвоения психологических знаний.
5. Педагогическое общение в структуре учебного процесса.
6. Диагностика индивидуальных особенностей педагогической деятельности и педагогического общения.
7. Специфика подготовки психологов к профессиональной деятельности в различных социально-производственных средах.
8. Формирование профессионального имиджа психолога.
9. Синтез традиционных и инновационных технологий в преподавании психологии.
10. Методика преподавания психологии на Западе.
11. Особенности методики преподавания частных психологических дисциплин.
12. Инновационные технологии преподавания психологии.
13. Активное социально-психологическое обучение.
14. Деловая игра как метод социально-психологического тренинга.
15. Основы индивидуальной работы преподавателя психологии со студентами.
16. Влияние стиля педагогического общения на интеллектуальную продуктивность студентов.
17. Способы и средства коммуникации преподавателя.
18. Культура речевого поведения преподавателя.
19. Организация практического занятия по психологии.
20. Основные тенденции в истории преподавания психологии в отечественной школе.

Критерии оценки – см. п 1.2. ФОС

Темы контрольных работ по дисциплине «Профессиональная этика»:

1. Соотношение житейской и научной психологии.
2. Место психологии в системе научного знания (“на стыке наук”; слитность субъекта и объекта познания).
3. Виды психологической деятельности (научные исследования, преподавание, практика).
4. Основные разделы психологического знания (общая психология, социальная, клиническая, индустриальная, организационная, возрастная, педагогическая, зоопсихология, психофизиология, психогенетика, психофармакология и др.).
5. Основные методы психологического исследования (наблюдение, беседа, эксперимент, тестирование).
6. Виды наблюдения (в естественных условиях; систематическое, включенное).
7. Виды психологических экспериментов (констатирующие, формирующие, лонгитюдные).
8. Бланковые и проективные психодиагностические методы.
9. Проблема точности и объективности научного знания.
10. Отношение научной психологии к “паранормальным” явлениям.
11. Сферы (отрасли) практической психологии (психотерапия; семейное и организационное консультирование; школьная психология; психология рекламы и др.).
12. Формы и методы работы психолога-практика (психодиагностика; консультирование, психотерапия – индивидуальная и групповая; коррекционные занятия; тренинг; отбор и подбор кадров и т.д.).
13. Роль теоретической позиции психолога в выборе способа работы с клиентом.
14. Место психологии в системе профессий.
15. Основные характеристики профессионала (компетентность, профессиональное сообщество, профессиональное сознание, самообразование).

16. Этапы и особенности профессиональной карьеры.
17. Понятие помощи в психологии, медицине, педагогике, религии, юриспруденции.
18. Этические аспекты профессиональной деятельности психолога (личная тайна, конфиденциальность, предел компетентности, не нанесение ущерба).

Критерии оценки – см. п 1.2. ФОС

1.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

Основными функциями процедуры оценивания являются: ориентация образовательного процесса на достижение планируемых результатов освоения основной образовательной программы высшего образования и обеспечение эффективной обратной связи, позволяющей осуществлять управление образовательным процессом.

При проведении аттестации студентов важно помнить, что систематичность, объективность, аргументированность – главные принципы, на которых основаны контроль и оценка знаний, умений, навыков студентов. Проверка, контроль и оценка знаний, умений, навыков студента, требуют учета его индивидуального стиля в осуществлении учебной деятельности. Знание критериев оценки знаний обязательно для преподавателя и студента.

Критерии, формы и процедуры оценивания должны быть одинаково понятны всем обучающимся. Студенты должны быть заранее информированы о том, какие их образовательные результаты будут оцениваться, и в какой форме будет проходить оценивание. Оценивание должно быть своевременным. Оценивание должно быть эффективным.

Процедура оценки включает: использование персонифицированных процедур аттестации обучающихся и неперсонифицированных процедур оценки состояния и тенденций развития системы образования;

Система оценки результатов и качества образования включает в себя следующие оценочные процедуры: оценку стартовых возможностей обучающегося (входных знаний для изучения дисциплины); оценку индивидуального прогресса обучающегося в ходе непосредственного образовательного процесса (изучения дисциплины); оценку промежуточных результатов обучения по дисциплине.

Для того чтобы процедура оценивания стимулировала достижение образовательного результата (приобретение компетенции), преподаватель должен:

- определять цели обучения, образовательные результаты темы, раздела, курса и формулировать их языком, понятным обучающимся;
- разъяснять обучающимся цели обучения и способы проверки результатов достижения указанных целей;
- подбирать или создавать задания для проверки достижения сформулированных образовательных результатов;
- регулярно комментировать результаты обучающихся, давать советы с целью их улучшения;
- менять техники и технологии обучения в зависимости от достигнутых обучающимися образовательных результатов;
- учить обучающихся принципам самооценки и способам улучшения собственных результатов;
- предоставлять обучающимся возможности улучшить свои результаты до выставления окончательной отметки;
- осознавать, что оценивание посредством отметки резко снижает мотивацию и самооценку обучающихся.
- разделять ответственность за результаты обучения со студентом.

Процедуры оценки по дисциплине «Профессиональная этика» включают: подготовку аналитических обзоров, написание тестов, подготовку рефератов, мониторинг сформированной основных знаний, умений, навыков.

Таблица контроля формирования знаний, умений, навыков

<i>Формы контроля</i>	<i>Элементы контроля</i>
Фронтальный опрос	Знания
Самоконтроль	Знания

Взаимоконтроль	Знания
Решение задач	Знания, умения, навыки
Самостоятельная работа	Знания, умения
Презентации	Знания, умения
Практическая работа	Знания, умения, навыки
Реферат, доклад	Знания, умения, навыки
Дискуссии	Знания, умения, навыки
Тест	Знания, умения, навыки
Лабораторная работа	Знания, умения, навыки
Контрольная работа	Знания, умения, навыки
Зачет	Знания, умения, навыки

Процедура оценивания качества предметных результатов студентов по дисциплине «Профессиональная этика»:

- Включенное наблюдение и фиксация его результатов,
- Тестирование и фиксация его результатов,
- Устный опрос и фиксация его результатов,
- Самостоятельная работа и фиксация ее результатов,
- Беседа и фиксация ее результатов,
- Дискуссия (например, в учебном форуме) и фиксация ее результатов,
- Устный зачет и фиксация его результатов,
- Защита реферата и фиксация результатов,
- Письменная работа и фиксация ее результатов,
- Презентация (электронные и бумажные продукты) и фиксация ее результатов,
- Написание отзывов, рецензий и фиксация их результатов,
- Тестирование и фиксация его результатов

Алгоритм процедуры оценивания преподавателем:

- полнота и конкретность ответа;
- последовательность и логика изложения;
- связь теоретических положений с практикой;
- обоснованность и доказательность излагаемых положений;
- наличие качественных и количественных показателей;
- наличие иллюстраций к ответам в виде примеров и пр.;
- уровень культуры речи;
- использование наглядных пособий и т. п.
- качество подготовки;
- степень усвоения знаний;
- активность;
- положительные стороны в работе студентов;
- ценные и конструктивные предложения;
- недостатки в работе студентов;
- задачи и пути устранения недостатков.

Алгоритм процедуры самооценки студента:

- какова цель и что нужно было получить в результате?
- удалось получить результат? Найдено решение, ответ?
- справился полностью правильно или с ошибкой? Какой, в чём?
- справился полностью самостоятельно или с помощью (кто помогал, в чём)?

Этапы процедуры оценивания:

Что оценивается. Оценивается любое успешное, действие, оценкой фиксируется только решение полноценной задачи.

Как оценивать. За каждую учебную задачу или группу заданий — задач, показывающих овладение отдельным знанием, умением, навыком — ставится отдельная отметка.

Параметры оценивания. Оценка знаний, умений, навыков студента определяется по шкале оценивания, определённой в настоящей учебной программе.

Фиксация результатов. Формы представления образовательных результатов:

- ведомости успеваемости по предметам;
- тексты контрольных работ, тестов и проч., и анализ их выполнения обучающимся;
- журнал;
- индивидуальный учебный план (при наличии);
- зачетная книжка.

Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- правильность ответов на вопросы (верное, четкое, достаточно глубокое изложение);
- полнота и лаконичность ответа;
- грамотное комментирование и приведение примеров.

Студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов получают оценку «отлично». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

Форма контроля – *реферат, доклад, аналитический обзор*. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Контрольные работы. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;

- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Оценка знаний, умений и навыков (компетенций) при интерактивных формах занятий. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;

- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;

- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;

- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;

- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками;

- умение оперировать психологическими понятиями и категориями;

- умение психологически грамотно анализировать факты и возникающие в связи с ними кризисные отношения.

ГЛОССАРИЙ

Адаптация школьная (от лат. *adaptio* – приспособлять) – это процесс приспособления ребенка к условиям школьной жизни, к ее нормам и требованиям, к активной познавательной деятельности, усвоению необходимых учебных знаний и навыков, полноценному освоению картины мира.

Апперцепция – это зависимость восприятия субъекта от его прошлого жизненного опыта.

Ведущий тип деятельности – это деятельность, которая обуславливает главные изменения в психологических особенностях ребенка в определенный период его развития.

Вербальное научение – это вид научения, который осуществляется в символической форме через многообразные знаковые системы.

Викарное научение – это научение через прямое наблюдение за поведением других людей, в результате которого человек сразу принимает и усваивает наблюдаемые формы поведения.

Внимание – это направленность и сосредоточенность сознания, предполагающие повышение уровня интеллектуальной, сенсорной или двигательной активности индивида.

Внушение – это целенаправленное, неаргументированное воздействие одного человека на другого. При внушении (суггестии) осуществляется процесс передачи информации, основанный на ее некритическом восприятии.

Воспитанность – это запас нравственных представлений учащегося, его нравственные убеждения и реальное нравственное поведение.

Воспитуемость – это возможности ученика к дальнейшему личностному росту вместе со взрослыми, восприимчивость к воспитанию, потенциальный уровень воспитанности.

Воспитывающее обучение – это обучение, при котором достигается органическая связь между приобретением учащимися знаний, умений, навыков, усвоением опыта творческой деятельности и формированием эмоционально-ценностного отношения к миру, друг другу, к усваиваемому учебному материалу.

Восприятие – отражение в сознании человека предметов или явлений при их непосредственном воздействии на органы чувств. Восприятие отражает предмет в целом, в совокупности его свойств.

Гибкость обучения – это умение педагога сочетать и при необходимости использовать различные методы и приемы обучения, легко и быстро переходя от одного к другому.

Готовность к школьному обучению – это совокупность морфофизиологических и психологических особенностей ребенка дошкольного возраста, которые обеспечивают успешный переход к систематически организованной школьной учебе.

Дезадаптация – это нарушение процесса взаимодействия человека с окружающей средой, протекающее в рамках нормального развития ребенка, но связанное с отвыканием от привычных условий жизни и привыканием к другим.

Духовность – это приоритет высших нравственных идеалов над сиюминутными влечениями и потребностями.

Задержка психического развития характеризует отставание в развитии психической деятельности ребенка как целого.

Закон взаимосвязи обучения, воспитания и развития гласит, что любая деятельность, направленная на обучение, сопряжена с развитием в ученике сто личностных качеств, с воспитанием его как члена общества.

Запредельное торможение – это причина забывания, которая вызвана перенапряжением соответствующих корковых клеток.

Заражение – бессознательная, невольная подверженность человека определенным психическим состояниям. Оно проявляется через передачу определенного эмоционального состояния (психического настроения).

Идеал – это образ, которым руководствуется личность в настоящее время и который определяет план самовоспитания.

Идентификация (от лат. *identifico* – отождествление, уподобление) – это способ понимания другого человека через уподобление себя ему.

Импринтинг – это вид научения, который характеризуется быстрым, автоматическим приспособлением организма к конкретным условиям его жизни с использованием практически готовых с рождения форм поведения.

Индивидуальность педагога – это совокупность главных и второстепенных педагогических качеств.

Индивидуальные особенности мышления – это различные соотношения у человека основных видов мышления, а также самостоятельности, гибкости и быстроты мысли.

Индивидуальный подход к воспитанию – учет дифференциально-психологических особенностей учащихся (памяти, внимания, типа темперамента, развития тех или иных способностей и т.д.), т.е. выяснение того, чем этот ученик отличается от своих сверстников и как в связи с этим следует строить воспитательную работу.

Индивидуальный стиль педагогической деятельности – это устойчивая индивидуально-специфическая система психологических средств, приемов, навыков, методов, способов выполнения педагогической деятельности.

Институты воспитания – это общественные организации и структуры, которые призваны оказывать воспитательные воздействия на личность.

Коммуникативный компонент педагогической деятельности включает в себя установление и поддержание отношений с учениками, родителями, администрацией школы, учителями.

Компенсация (от лат. *compensatio* – возмещение, уравнивание) – это сложный многоаспектный процесс перестройки или замещения нарушенных или недоразвитых психофизиологических функций организма.

Контрольно-оценочный компонент учебной деятельности – это контроль за правильностью и полнотой выполнения операций, а также оценка того, как выполнена учебная задача, как ученик освоил общий способ действия, чем он уже овладел и что ему еще не удалось достичь.

Контрсуггестия – явление сопротивления внушающему воздействию.

Конфликт – это столкновение разнонаправленных, мнений или взглядов, фиксируемых в жесткой форме. В основе любого конфликта лежит ситуация, включающая в себя либо противоречивые позиции сторон по какому-либо поводу, либо противоположные цели или средства их достижения в данных обстоятельствах, либо несовпадение интересов, желаний, устремлений оппонентов и т.п.

Коррекция (лат. *correctio* – исправление) определяется как система специальных и общепедагогических мер, направленных на ослабление или преодоление недостатков психофизического развития и отклонений в поведении у детей и подростков.

Косвенные средства воспитания содержат воздействия, которые реализуются с помощью каких-либо средств, без личных контактов друг с другом воспитателя и воспитанника.

Личностный подход к воспитанию – подход, не ограничивающийся учетом, индивидуальных особенностей мышления, воли, памяти, чувств школьника, а

нацеленный на выявление того, как представлена личность в коллективе и как коллектив представлен в личности воспитанника.

Мировоззрение – это целостное представление о природе, обществе, человеке, находящее выражение в системе ценностей и идеалов личности, социальной группы, общества.

Мнемоника – система различных приемов, которые облегчают запоминание и увеличивают объем памяти путем образования дополнительных ассоциаций.

Мнемотехника – наука о рациональных способах запоминания.

Мотив – побуждение к деятельности, которое связано с удовлетворением потребностей субъекта.

Мотив учения – это направленность школьника на отдельные стороны учебной работы.

Мотивационная подструктура учебной деятельности школьника – это совокупность его мотивов учения.

Мотивация – совокупность внешних или внутренних условий, вызывающих активность субъекта и определяющих его направленность.

Мышление – это социально обусловленный, неразрывно связанный с речью психический процесс поисков и открытия существенно нового, процесс опосредованного и обобщенного отражения действительности в ходе ее анализа и синтеза.

Научение – это процесс и результат приобретения человеком знаний, умений и навыков.

Неосознанные средства воспитания включают в себя воспитательные воздействия, которые воспитанник принимает без сознательного контроля со своей стороны, а сам воспитатель также не производит преднамеренного влияния на него.

Непроизвольное внимание – возникает и поддерживается независимо от стоящих перед человеком целей, определяясь характером и качеством раздражителя.

Нравственное сознание – это отражение в сознании человека принципов и норм нравственности, регулирующих взаимоотношения людей, их отношение к общественному делу, к обществу.

Обучаемость – это индивидуальные показатели скорости и качества усвоения человеком знаний, умений и навыков в процессе обучения.

Обучение – это профессиональная деятельность учителя, которая направлена на передачу учащимся знаний, умений и навыков.

Обученность – это наличный уровень как программных, так и внепрограммных знаний, умений и навыков учащегося.

Общение – сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми и группами, который порождается потребностями в совместной деятельности и познании и включает в себя коммуникацию, интеракцию и социальную перцепцию.

Оперантное научение – данный вид научения американский психолог-бихевиорист Б.Ф. Скиннер выделил в дополнение к классическому условно-рефлекторному. Оперантное научение имеет в своей основе активные действия («операции») организма в окружающей среде. Если какое-то спонтанное действие оказывается полезным для достижения цели, оно подкрепляется достигнутым результатом.

Операционная подструктура учебной деятельности включает в себя определенную учебную задачу, а также совокупность учебных операций, приемов, составляющих общий способ действий по решению учебной задачи.

Ориентировочная основа действия – это система указаний о том, как должно выполняться действие, содержащая условия выполнения действия и «забегающая вперед» (П.Я. Гальперин) исполнения.

Организаторский компонент педагогической деятельности включает организацию своего изложения; организацию своего поведения на уроке; организацию деятельности детей и постоянную активизацию их познавательной сферы.

Осознанные средства воспитания предполагают, что воспитатель сознательно ставит перед собой определенную цель, а воспитанник знает о ней и принимает ее.

Отклоняющееся (или девиантное) поведение – система поступков или отдельные поступки, противоречащие принятым в обществе правовым, нравственным нормам или нормам психического здоровья.

Отметка – один из возможных результатов оценивания, который выражен в условно-формальных баллах.

Оценка – процесс соотнесения объекта оценивания с эталоном.

Педагогическая запущенность – это отставание ребенка в психическом и личностном развитии без видимой клинической патологии, обусловленное существенными пробелами в его воспитании на ранних и последующих стадиях развития.

Педагогические способности – это определенные психологические особенности личности, которые являются условием достижения ею в роли учителя высоких результатов в обучении и воспитании детей.

Педагогический такт включает в себя как вопросы, которые связаны с психологическими сторонами личности учителя, так и ориентацию педагога в приемах и средствах педагогического воздействия, а также нравственные установки и принципы, которым он следует.

Педагогическое общение – общение, которое осуществляется по поводу и на основе педагогической деятельности, связанное с достижением высоких результатов в учебно-воспитательном процессе.

Педология – комплексная наука о ребенке, его обучении и развитии, которая существовала в конце XIX – начале XX века. Возникла в результате распространения эволюционных идей и развития прикладных отраслей психологии и экспериментальной педагогики.

Письменная речь – это речь, воспринимаемая посредством визуально представленных знаков.

Подражание – предполагает осуществление не просто принятия внешних черт поведения другого человека, а воспроизведение черт и образов демонстрируемого поведения.

Понятие – это средство мысленного воспроизведения в обобщенной форме предметов и явлений действительности и связей между ними.

Послепроизвольное внимание – вид внимания, который имеет целенаправленный характер, однако требует волевых усилий лишь на начальном его этапе, в дальнейшем поддерживаясь интересом к процессу и содержанию деятельности.

Проблемная ситуация – это психическое состояние интеллектуального затруднения, которое возникает у человека в ходе решаемой им задачи и предполагающее поиск нового способа действий и новых знаний.

Проблемное обучение – обучение, при котором педагог, систематически создавая проблемные ситуации и организуя деятельность учащихся по решению учебных проблем, обеспечивает оптимальное сочетание их самостоятельной поисковой деятельности с усвоением готовых выводов науки.

Программированное обучение – обучение по заранее разработанной программе, в которой предусмотрены действия как учащихся, так и педагога (или заменяющей его обучающей машины). Предполагает последовательную подачу

учебного материала небольшими «порциями», контроль за усвоением каждого раздела и индивидуальный темп обучения.

Произвольное внимание – управляется сознательной целью, требует волевой регуляции.

Произвольность действий – сознательное формирование и исполнение намерений и целей.

Профессионально-важные качества – особенности человека, которые влияют на эффективность его труда по основным характеристикам.

Профессиональные способности – индивидуально-психологические свойства личности, отличающие ее от других, отвечающие требованиям данной профессиональной деятельности и являющиеся условием ее успешного выполнения.

Прямые средства воспитания предполагают непосредственно личностное воздействие одного человека на другого, которое осуществляется в прямом общении друг с другом.

Психодиагностика – отрасль психологической науки, которая разрабатывает методы выявления и измерения индивидуально-психологических особенностей личности.

Психологическая готовность к обучению в школе – это необходимый и достаточный уровень психического развития ребенка для освоения школьной учебной программы в коллективе сверстников.

Психологические средства воспитания личности (в узком смысле слова) – это действия, которые предпринимает воспитатель с целью изменения личности воспитуемого.

Психологический аспект индивидуального подхода выражается в изучении своеобразия личности школьника с целью организации педагогически целесообразного процесса воспитания.

Психологический контакт – это общность психического состояния, вызванная взаимопониманием в совместной деятельности и связанная с обоюдным доверием друг к другу взаимозаинтересованных сторон.

Психология педагогической деятельности – это отрасль психологического знания, изучающая психологические закономерности труда учителя и то, как учитель воспринимает, трансформирует и реализует задаваемые обществом через институты воспитания цели и систему педагогической деятельности, как он осознает актуальность задач, форм и методов своей деятельности в зависимости от конкретных условий.

Психолого-педагогический эксперимент – это исследование, которое задумано и проведено со специальной развивающей целью для установления эффекта тех или иных педагогических воздействий на ребенка.

Психолого-педагогический эмоциональный тренинг предполагает выполнение упражнений по снятию тревожности школьника через формирование умения предвидеть трудности и укрепление положительных эмоций в процессе учения.

Психопатии – это аномалии развития эмоционально-волевой и мотивационной сфер.

Развивающее обучение (по Л. В. Занкову) – это построенная на основе качественно новых дидактических принципов методическая система начального обучения, которая направлена на общее развитие младших школьников.

Реминисценция – явление памяти, состоящее в том, что отсроченное воспроизведение выученного материала более полно, чем сразу после заучивания. Оно возникает, как правило, при воспроизведении осмысленного материала, в процессе его свободного изложения («своими словами») и обусловлено

переживаниями (интерес, значимость, важность) субъекта относительно этого материала.

Ресоциализация – это процесс переучивания тому, что было прочно усвоено в детстве и юности и что составляло фундамент данной личности.

Ретроактивное торможение – это явление, которое возникает когда вновь запоминаемый материал имеет большое сходство с изученным ранее, затрудняя его воспроизведение.

Ролевые ожидания – это принятые в группе требования и предписания форм социального поведения, предъявляемые к лицам, выполняющим конкретную социальную роль.

Самовоспитание – это сознательная, систематическая работа школьников, по формированию у себя общественно ценных качеств личности, преодолению недостатков поведения, отрицательных черт и качеств.

Самооценка – это оценка личностью самой себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей.

Семья – основанная на браке или кровном родстве малая группа, члены которой связаны общностью быта, взаимной моральной ответственностью и взаимопомощью.

Сензитивные периоды в жизни ребенка – присущее определенному возрастному периоду оптимальное сочетание условий для развития определенных психических свойств и процессов.

Содержательное обобщение – мыслительная деятельность, в ходе осуществления которой обнаруживаются и прослеживаются реальные взаимосвязи всеобщего с особенным и единичным.

Социальная позиция – это функциональное место, которое может занять человек по отношению к другим людям.

Социальная реабилитация – это восстановление нарушенных социальных связей и психики социально дезадаптированных детей для того, чтобы они могли успешно учиться и развиваться в общении и взаимодействии с окружающими людьми.

Социальная роль – социальная функция, модель поведения, которая объективно задана социальной позицией личности в системе общественных или межличностных отношений.

Социальный статус – положение людей в системе социальных связей и отношений, с которым связаны их определенные права и обязанности, не зависящие от их индивидуальных личностных свойств.

Средства воспитания – это способы организованного и неорганизованного воздействия, при помощи которых одни люди (воспитатели) воздействуют на других людей (воспитанников) с целью выработать у них определенные психологические качества и формы поведения.

Стиль руководства педагога – это характерная манера и способы выполнения воспитателем тех функций, из которых складывается его взаимодействие с учащимися.

Теории воспитания – это концепции, которые объясняют происхождение, формирование и изменение личности, а также ее поведение под воздействием воспитателя.

Теория поэтапного формирования умственных действий – положение о том, что любое материальное (материализованное) действие, прежде чем стать умственным, проходит через ряд последовательно реализуемых переходных состояний (этапов).

Тест – система заданий, которая позволяет измерить уровень развития определенного психологического свойства личности.

Традиционная (объясняющая) форма обучения – это обучение, основанное на коммуникативной модели обучения, в соответствии с которой процесс обучения рассматривается как обмен информацией между учителем и учащимся.

Тренинг педагогического общения – вид социально-психологического тренинга, направленный на приобретение знаний, умений и навыков, коррекцию и формирование установок, которые необходимы для успешного общения в условиях педагогической деятельности.

Убеждение – интеллектуальное воздействие на сознание личности через обращение к ее собственному критическому суждению.

Убеждения – важный осознанный мотив поведения, придающий всей деятельности личности особую значимость и ясную направленность. Убеждения характеризуются, во-первых, высокой осознанностью и, во-вторых, своей теснейшей связью с миром чувств.

Умственная отсталость – стойкое нарушение познавательной деятельности вследствие органического поражения головного мозга.

Умственное развитие – это совокупность изменений качественного и количественного характера, происходящих в умственной деятельности в связи, с изменением возраста и обогащением опыта человека.

Условно-рефлекторное научение – вид научения, который предполагает приобретение реакции на новые раздражители по механизму условного рефлекса.

Учебная деятельность – это процесс приобретения человеком новых знаний, умений и навыков или изменения старых.

Учебная задача – способ организации деятельности учащихся, направленный на анализ условий происхождения теоретических понятий и на овладение соответствующими обобщенными способами действий, ориентированными на некоторые общие отношения осваиваемой предметной области.

Учение – это целенаправленная познавательная деятельность учащихся, направленная на усвоение ими системы знаний, приобретение умений и навыков для последующего их применения на практике.

Формирование ассоциаций – это психологический механизм научения, который состоит в установлении временных связей между отдельными знаниями или частями опыта человека.

Чувство – это переживаемое в различной форме внутреннее отношение человека к тому, что происходит в его жизни, что он познает или делает.

Эмоция – это непосредственное, временное переживание какого-нибудь более постоянного чувства.

Эмпирическое обобщение – это установление преимущественно формальных родовидовых зависимостей в различных классификациях.

Эффект Розенталя состоит в том, что у детей, о высоких способностях; которых сообщается учителем независимо от реального уровня этих способностей, действительно существенно возрастает степень интеллектуального развития.

1.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

Основными функциями процедуры оценивания являются: ориентация образовательного процесса на достижение планируемых результатов освоения основной образовательной программы высшего образования и обеспечение эффективной обратной связи, позволяющей осуществлять управление образовательным процессом.

При проведении аттестации студентов важно помнить, что систематичность, объективность, аргументированность – главные принципы, на которых основаны контроль и оценка знаний, умений, навыков студентов. Проверка, контроль и оценка знаний, умений, навыков студента, требуют учета его индивидуального стиля в осуществлении учебной деятельности. Знание критериев оценки знаний обязательно для преподавателя и студента.

Критерии, формы и процедуры оценивания должны быть одинаково понятны всем обучающимся. Студенты должны быть заранее информированы о том, какие их образовательные результаты будут оцениваться, и в какой форме будет проходить оценивание. Оценивание должно быть своевременным. Оценивание должно быть эффективным.

Процедура оценки включает: использование персонифицированных процедур аттестации обучающихся и неперсонифицированных процедур оценки состояния и тенденций развития системы образования;

Система оценки результатов и качества образования включает в себя следующие оценочные процедуры: оценку стартовых возможностей обучающегося (входных знаний для изучения дисциплины); оценку индивидуального прогресса обучающегося в ходе непосредственного образовательного процесса (изучения дисциплины); оценку промежуточных результатов обучения по дисциплине.

Для того чтобы процедура оценивания стимулировала достижение образовательного результата (приобретение компетенции), преподаватель должен:

- определять цели обучения, образовательные результаты темы, раздела, курса и формулировать их языком, понятным обучающимся;
- разъяснять обучающимся цели обучения и способы проверки результатов достижения указанных целей;
- подбирать или создавать задания для проверки достижения сформулированных образовательных результатов;
- регулярно комментировать результаты обучающихся, давать советы с целью их улучшения;
- менять техники и технологии обучения в зависимости от достигнутых обучающимися образовательных результатов;
- учить обучающихся принципам самооценки и способам улучшения собственных результатов;
- предоставлять обучающимся возможности улучшить свои результаты до выставления окончательной отметки;
- осознавать, что оценивание посредством отметки резко снижает мотивацию и самооценку обучающихся.
- разделять ответственность за результаты обучения со студентом.

Процедуры оценки по дисциплине «Профессиональная этика» включают: подготовку аналитических обзоров, написание тестов, подготовку рефератов, мониторинг сформированной основных знаний, умений, навыков.

Таблица контроля формирования знаний, умений, навыков

<i>Формы контроля</i>	<i>Элементы контроля</i>
Фронтальный опрос	Знания
Самоконтроль	Знания
Взаимоконтроль	Знания
Решение задач	Знания, умения, навыки
Самостоятельная работа	Знания, умения
Презентации	Знания, умения
Практическая работа	Знания, умения, навыки
Реферат, доклад	Знания, умения, навыки
Дискуссии	Знания, умения, навыки
Тест	Знания, умения, навыки

Лабораторная работа	Знания, умения, навыки
Контрольная работа	Знания, умения, навыки
Зачет	Знания, умения, навыки

Процедура оценивания качества предметных результатов студентов по дисциплине «Профессиональная этика»:

- Включенное наблюдение и фиксация его результатов,
- Тестирование и фиксация его результатов,
- Устный опрос и фиксация его результатов,
- Самостоятельная работа и фиксация ее результатов,
- Беседа и фиксация ее результатов,
- Дискуссия (например, в учебном форуме) и фиксация ее результатов,
- Устный зачет и фиксация его результатов,
- Защита реферата и фиксация результатов,
- Письменная работа и фиксация ее результатов,
- Презентация (электронные и бумажные продукты) и фиксация ее результатов,
- Написание отзывов, рецензий и фиксация их результатов,
- Тестирование и фиксация его результатов

Алгоритм процедуры оценивания преподавателем:

- полнота и конкретность ответа;
- последовательность и логика изложения;
- связь теоретических положений с практикой;
- обоснованность и доказательность излагаемых положений;
- наличие качественных и количественных показателей;
- наличие иллюстраций к ответам в виде примеров и пр.;
- уровень культуры речи;
- использование наглядных пособий и т. п.
- качество подготовки;
- степень усвоения знаний;
- активность;
- положительные стороны в работе студентов;
- ценные и конструктивные предложения;
- недостатки в работе студентов;
- задачи и пути устранения недостатков.

Алгоритм процедуры самооценки студента:

- какова цель и что нужно было получить в результате?
- удалось получить результат? Найдено решение, ответ?
- справился полностью правильно или с ошибкой? Какой, в чём?
- справился полностью самостоятельно или с помощью (кто помогал, в чём)?

Этапы процедуры оценивания:

Что оценивается. Оценивается любое успешное, действие, оценкой фиксируется только решение полноценной задачи.

Как оценивать. За каждую учебную задачу или группу заданий — задач, показывающих овладение отдельным знанием, умением, навыком — ставится отдельная отметка.

Параметры оценивания. Оценка знаний, умений, навыков студента определяется по шкале оценивания, определённой в настоящей учебной программе.

Фиксация результатов. Формы представления образовательных результатов:

- ведомости успеваемости по предметам;
- тексты контрольных работ, тестов и проч., и анализ их выполнения обучающимся;

- журнал;
- индивидуальный учебный план (при наличии);
- зачетная книжка.

Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- правильность ответов на вопросы (верное, четкое, достаточно глубокое изложение);
- полнота и лаконичность ответа;
- грамотное комментирование и приведение примеров.

Студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов получают оценку «отлично». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

Форма контроля – *реферат, доклад, аналитический обзор*. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Контрольные работы. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Оценка знаний, умений и навыков (компетенций) при интерактивных формах занятий. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;

- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками;
- умение оперировать психологическими понятиями и категориями;
- умение психологически грамотно анализировать факты и возникающие в связи с ними кризисные отношения.

Критерии оценки и шкала оценивания знаний, умений, навыков:

5 БАЛЛОВ (отлично):

- ✓ систематизированные, полные знания по всем вопросам;
- ✓ свободное владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- ✓ четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях психологических понятий и психически значимых явлений;
- ✓ умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- ✓ умение использовать научные достижения психологических и других связанных с ними дисциплин;
- ✓ ориентирование в специальной литературе.
- ✓ знание основных проблем базовых психологических дисциплин.

4 БАЛЛА (хорошо):

- в основном полные знания по всем вопросам;
- владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;

3 БАЛЛА (удовлетворительно):

- фрагментарные знания при ответе;
- владение психологической терминологией;
- не полное представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений и процессов;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами.

2 БАЛЛА (неудовлетворительно):

- отсутствие знаний и компетенций;
- отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях психологически значимых явлений;
- неумение владеть психологической терминологией.