

**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ»**

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат : ba60661853ff4e4ed072e96f287dec042ccdeda6

Владелец : Бельский Сергей Михайлович

Действителен с 31.10.2022 по 31.01.2024

**Факультет психологии, журналистики и дизайна**



Утверждаю:  
Ректор АНО ВО «ВГИ»  
С.М. Бельский  
«19» мая 2023 г.

**Учебно-методический комплекс по дисциплине**

**«ПРАКТИКУМ ПО ПСИХОЛОГИЧЕСКОМУ КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ»**

ФГОС ВО: Дата утверждения, № приказа	29 июля 2020 г. Приказ № 839
Направление (шифр и название)	37.03.01 «Психология»
Квалификация (степень)	Бакалавр
Дата принятия, протокола Ученого совета	19 мая 2023 г. Протокол № 11

Волгоград 2023 г.

**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
«ПРАКТИКУМ ПО ПСИХОЛОГИЧЕСКОМУ КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ»**

**Основная профессиональная образовательная программа  
высшего образования - программа бакалавриата  
по направлению подготовки 37.03.01 «Психология»**

**Направленность (профиль) программы:  
33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт,  
предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание  
и прочие) ( в сфере индивидуального психологического консультирования и  
сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи)**

**Форма обучения – очная, очно-заочная**

Волгоград, 2023 г.

## **Цели и задачи освоения дисциплины**

**Целями** освоения дисциплины «Практикум по психологическому консультированию» являются формирование и развитие научных психологических знаний у студентов в области психологического консультирования в общетеоретических, прикладных и научно – практических аспектах; формирование определенных видов и способов деятельности, необходимых для решения практических задач психологического консультирования, развитие личностных и профессиональных качеств психолога-консультанта.

В процессе освоения дисциплины решаются следующие **задачи**:

- способствовать формированию основных категории консультативной психологии, теоретических подходов и принципов психологического консультирования;
- содействовать становлению системы основных понятий консультативной психологии;
- выявить особенности структуры психологического консультирования;
- способствовать формированию навыков грамотной постановки и решения исследовательских задач;
- ознакомить с наиболее известными схемами психологического консультирования в социально-психологической практике;
- ознакомить с наиболее распространенными методами и методиками психологического консультирования, с основными схемами консультативной работы в психолого-педагогической и социально-психологической практике;
- сформировать умение ориентироваться в информации по новейшим достижениям консультативной психологии;
- содействовать становлению профессиональных этических норм.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Практикум по психологическому консультированию» относится к Блоку 1 части, формируемой участниками образовательных отношений основной профессиональной образовательной программы бакалавра.

## **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы бакалавриата, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

В результате освоения учебной дисциплины обеспечивается формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций

### **Универсальные компетенции:**

Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5).

### **Общепрофессиональные компетенции:**

Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования (ОПК – 4).

Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера (ОПК – 5).

### Профессиональные компетенции:

Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию (ПК-2).

Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов) (ПК-5).

Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы (ПК-6).

Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса (ПК-7).

Наименование и код компетенции (Результаты освоения программы бакалавриата)	Индикатор достижения компетенций Составляющие результатов освоения Показатели оценивания (знания, умения, навыки)
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Знать: закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте Уметь: понимать и воспринимать разнообразие общества в социальноисторическом, этическом и философском контекстах Владеть: простейшими методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социальном и историческом, этическом и философском контекстах; - навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения
ОПК – 4. Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.	Знать: особенности возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска психического функционирования человека; характеристики человека в зависимости от его принадлежности к гендерной, этнической профессиональной и другим социальным группам; особенности развития познавательной, мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций человека в норме и при психических отклонениях. Уметь: осуществлять стандартные базовые процедуры оказания психологической помощи индивиду, группе, организации; использовать традиционные психологические методы и технологии оказания психологической помощи; распознавать характеристики человека в соотнесении с этапами его возрастного развития, наличия кризисов и факторов риска; видеть особенности психического функционирования с учетом его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другими социальными группами. Владеть: владеть полученными знаниями и навыками в процессе оказания психологической помощи индивиду, группе, организации с использованием традиционных психологических методов и технологий оказания психологической помощи; владеть полученными знаниями и навыками в процессе выявления специфики психического функционирования

	человека.
ОПК – 5. Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	<p>Знать: особенности развития познавательной, мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций человека в норме и при психических отклонениях и способы их диагностики;</p> <p>Уметь: диагностировать особенности развития познавательной, мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций человека в норме и при психических отклонениях;</p> <p>применять свои общепрофессиональные знания в процессе подготовки и проведения психологических исследований.</p> <p>Владеть: владеть полученными знаниями и навыками в процессе выявления специфики психического функционирования человека с целью гармонизации его функционирования;</p> <p>владеть полученными знаниями и навыками в процессе проведения психологических исследований в различных научных и научно-практических областях психологии.</p>
ПК-2 Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию	<p>Знать:</p> <p>Отечественная и зарубежная социальная психология (современные направления, актуальные проблемы, методы работы)</p> <p>Психология кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), рискология, психология горя, потери, утраты</p> <p>Психология экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия)</p> <p>Психология малых групп (виды, взаимоотношения в малых группах, давление в группе)</p> <p>Психология семьи (подходы, онтология, структура семьи, этапы ее развития, особенности взаимоотношений) и семейных отношений</p> <p>Психология зависимости, аддикций, девиантология</p> <p>Возрастные особенности развития личности в разные периоды жизни</p> <p>Современные направления молодежного движения (виды молодежных групп, их интересы, занятия и способы проведения свободного времени)</p> <p>Проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи)</p> <p>Особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации</p> <p>Типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.)</p> <p>Инфраструктура муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и</p>

	<p>социальных групп  Технологии, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации  Основы психологического консультирования (виды, формы, методы)  Основы организации и проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, последствия)</p> <p>Уметь:</p> <p>Взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам  Организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи  Оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций  Создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов  Оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм  Обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации  Вести психологическую просветительскую деятельность среди населения  Взаимодействовать с другими работниками, органами и организациями социальной сферы по вопросам поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию  Разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач  Разрабатывать программы групповой работы по психологической поддержке клиентов  Разрабатывать программы оказания психологической помощи членам социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на межведомственной основе  Использовать современные технологии работы с информационными базами данных и иными информационными системами для решения вопросов клиентов  Хранить и обрабатывать персональные данные клиентов  Вести делопроизводство и служебную переписку.</p> <p>Владеть:</p> <p>Разработка индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников  Создание команды и проведение программ активизации личностных ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе  Групповое и индивидуальное консультирование клиентов  Проведение психологических тренингов по формированию и</p>
--	---

	<p>развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации</p> <p>Содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов</p> <p>Разработка программ по использованию ресурсов социальных сетей в целях психологической поддержки клиентов</p> <p>Привлечение социального окружения клиентов к их психологической поддержке и создание специальных страничек, блогов, групп в социальных сетях</p> <p>Работа по психологическому просвещению и привлечению внимания населения к проблемам клиентов</p>
<p>ПК-5 Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов)</p>	<p>Знать:</p> <p>Основы социальной психологии, психология малых групп</p> <p>Законодательство Российской Федерации и международные документы в области защиты прав детей</p> <p>Проблемы социализации на разных ступенях развития ребенка, нарушения социализации (дезадаптация, депривация)</p> <p>Особенности адаптации детей-сирот и детей в замещающих семьях</p> <p>Возрастная психология (характеристика возрастных периодов развития, особенности развития, нарушения в развитии и т.д.), педагогическая психология</p> <p>Психология семьи (структура, функции, этапы, проблемы внутрисемейных отношений)</p> <p>Психология горя, потери, утраты и проявления в поведении детей и взрослых пережитых травм</p> <p>Психология кризисных состояний, последствий пережитых кризисных ситуаций, их проявлений в поведении</p> <p>Психология воспитания (семейное воспитание, институциональное воспитание), роли и функции родителей</p> <p>Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания (народные традиции, этнокультурные и конфессиональные особенности воспитания)</p> <p>Документоведение</p> <p>Уметь:</p> <p>Общаться с разными категориями клиентов</p> <p>Общаться и взаимодействовать с детьми и подростками разных возрастов</p> <p>Проводить психологическое тестирование кандидатов в замещающие родители</p> <p>Обеспечивать проверку информации, полученной от кандидатов в замещающие родители</p> <p>Определять психологическую безопасность для ребенка среды в замещающей семье и ее окружении</p> <p>Разрабатывать программы психологических тренингов, деловых и ролевых игр с учетом конкретных задач подготовки клиентов</p> <p>Применять активные психологические методы обучения, в том числе проводить психологические тренинги, деловые и</p>

	<p>ролевые игры  Адаптировать и применять зарубежный опыт психологической работы с замещающими семьями в практике собственной деятельности  Применять разные виды и формы консультирования в соответствии с проблемами клиентов  Использовать современные технологии работы с информацией, базами данных и иными информационными системами для решения вопросов оказания психологической помощи клиентам  Хранить и обрабатывать персональные данные клиентов  Вести документацию и служебную переписку  Владеть:  Психологическое обследование (тестирование) кандидатов и подготовка психологического заключения об их возможности стать замещающими родителями  Составление программ психологической помощи клиентам с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей замещающих родителей и детей, передаваемых в семьи  Разработка программ и проведение групповых и индивидуальных психологических занятий для клиентов (тренинги, дискуссии, разбор ситуаций, ролевые и деловые игры и т.д.)  Консультирование клиентов по психологическим проблемам функционирования замещающих семей  Подготовка детей к устройству в замещающую семью  Консультирование детей по психологическим проблемам в замещающих семьях  Учет данных об оказанной психологической помощи</p>
<p>ПК-6 Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы</p>	<p>Знать:  Задачи, решаемые конкретными органами и организациями социальной сферы  Социальная психология, психология малых групп  Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания (народные традиции, этнокультурные и конфессиональные особенности воспитания)  Психология семьи, консультирования семьи, кризисов семьи  Проблемы социализации, социальной адаптации и дезадаптации, характеристики социальной среды  Современные направления молодежных движений  Основы безопасности жизнедеятельности человека и окружающей среды  Психология кризисных состояний, рискология  Психология экстремальных ситуаций, психология горя, потери, утраты  Документоведение  Уметь:  Анализировать обращения и запросы населения, органов и организаций социальной сферы для корректировки программ психологического просвещения  Разрабатывать и согласовывать регламенты с органами и</p>



	<p>организациями социальной сферы</p> <p>Использовать результаты мониторинга психологической безопасности и комфортности среды при разработке плана психологического просвещения и проведения информационных консультаций</p> <p>Подбирать и разрабатывать инструментарий для оценки результативности работы по психологическому просвещению и возможностям оказания психологических услуг</p> <p>Использовать разные формы и методы психологического просвещения, в том числе активные методы (игры, упражнения, тренинги)</p> <p>Грамотно, доступно любым слоям населения излагать информацию о психологических услугах</p> <p>Создавать наглядные материалы для психологического просвещения</p> <p>Преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные и другие барьеры в проведении психологического просвещения</p> <p>Оценивать результативность психологического просвещения, не нарушая этических норм и прав человека</p> <p>Владеть современными технологиями работы с информацией, сетевыми ресурсами, информационными системами и программами</p> <p>Вести документацию и служебную переписку</p> <p>Владеть:</p> <p>Разработка плана психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы</p> <p>Доведение до сведения государственных и муниципальных органов, организаций социальной сферы информации о перечне психологических услуг и возможности их получения</p> <p>Разработка рекомендаций для работников органов и организаций социальной сферы по психологическому просвещению с учетом конкретных задач, решаемых ими</p> <p>Организация волонтерских проектов и программ, ориентированных на повышение мотивации в получении психологической помощи</p> <p>Подготовка для СМИ информации о психологических услугах в социальной сфере (ролики, передачи на теле- и радиоканалах и т.д.)</p> <p>Проведение групповых и индивидуальных информационных консультаций о возможности получения психологических услуг</p> <p>Привлечение к психологическому просвещению граждан, успешно завершивших программы психологической помощи</p> <p>Обобщение и оценка результатов работы по психологическому просвещению в целях формирования рекомендаций для ее совершенствования</p> <p>Учет проведенных работ</p>
ПК-7. Психологическое консультирование	<p>Знать:</p> <p>Современные теории и методы консультирования.</p>

<p>субъектов образовательного процесса</p>	<p>Приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития.</p> <p>Этические нормы организации и проведения консультативной работы.</p> <p>Содержание работы межведомственных организаций (ресурсных центров) для информирования субъектов образовательного процесса о способах получения отраслевой психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.</p> <p>Международные нормы и договоры в области прав ребенка и образования детей.</p> <p>Трудовое законодательство Российской Федерации, законодательство Российской Федерации в сфере образования и прав ребенка.</p> <p>Нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности.</p> <p>Федеральные государственные образовательные стандарты общего образования.</p> <p>Уметь:</p> <p>Владеть приемами работы с педагогами, преподавателями с целью организации эффективных взаимодействий, обучающихся и их общения в образовательных организациях и семье.</p> <p>Разрабатывать совместно с педагогами и преподавателями индивидуальный образовательный маршрут с учетом особенностей и образовательных потребностей обучающегося.</p> <p>Владеть способами оценки эффективности и совершенствования консультативной деятельности.</p> <p>Проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками.</p> <p>Владеть:</p> <p>Консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам.</p> <p>Консультирование администрации, педагогов, преподавателей и других работников образовательных организаций по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам.</p> <p>Консультирование педагогов и преподавателей по вопросам разработки и реализации индивидуальных программ для построения индивидуального образовательного маршрута с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося.</p> <p>Консультирование родителей (законных представителей) по проблемам взаимоотношений с обучающимися, их развития, профессионального самоопределения и другим вопросам.</p>
--	--

	Консультирование администрации образовательной организации, педагогов, преподавателей, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся. Ведение профессиональной документации (планы работ, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)
--	--

### Очная форма обучения

#### 4. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц (216 часов), в т. ч. контактная работа с преподавателем – лекционные занятия 40 часов, практические занятия 62 часа, консультативная работа - 38 часов, форма контроля –зачет с оценкой (4 часа).

Самостоятельная работа - 72 часа.

#### 5. Содержание дисциплины (очная форма обучения)

##### 5.1. Учебно-тематический план.

##### Учебно-тематический план дисциплины

	Наименование раздела (темы) дисциплины	Количество часов				
		контактная работа		Консультации	Самостоят. работа	Всего
		Лекции	Практич. занятия			
1.	Понятие, цели и задачи психологического консультирования в зарубежной и отечественной теории и	5	8	5	9	27
2.	Методологические основы психологического консультирования	5	8	5	9	27
3.	Принципы и виды психологического консультирования	5	8	5	9	27
4.	Структурные компоненты, этапы и фазы психологического консультирования	5	8	4	9	26
5.	Техники и методы личностно-ориентированного консультирования	5	8	5	9	27
6.	Психодинамическая модель психологического консультирования	5	8	4	9	26
7.	Когнитивно-бихевиоральная парадигма в психологическом консультировании	5	6	5	9	25
8.	Роль и место психологического консультирования в гуманистической психологии.	5	8	5	9	27
	Вид промежуточной аттестации	Зачет с оценкой -4				

	<b>Всего</b>	<b>40</b>	<b>62</b>	<b>38</b>	<b>72</b>	<b>216</b>
--	--------------	-----------	-----------	-----------	-----------	------------

## **5.2. Содержание лекционных занятий.**

### **Тема 1. Понятие, цели и задачи психологического консультирования в зарубежной и отечественной теории и практике**

Различные направления в области психологического консультирования. Предмет, задачи и методы. Определение психологической помощи и ее содержание.

Понятие консультирования в современной отечественной и западной психологической теории и практике. Теоретические и эмпирические предпосылки выделения понятия «психотерапевтическая психология» в западной и отечественной психологии.

Проблема этических критериев в профессиональной психологической помощи. Единая цель консультирования. Цели и задачи консультативного процесса.

Концепция мировоззрения. Возможность интеграции методов теории и практики в общий теоретический подход к психологическому консультированию и немедицинской психотерапии.

### **Тема 2. Методологические основы психологического консультирования**

#### **Лекция-беседа**

Различные подходы к практике консультирования: психоанализ (З.Фрейд), индивидуальная психология (А.Адлер), аналитическая психология (К.Юнг), транзактный анализ (Э.Берн), гештальттерапия (Р.Перлс), человекоцентрированная терапия (К.Роджерс), логотерапия (В. Франкл) и др.

Обзор психодинамического, бихевиорального и гуманистического направлений в психологии. Особенности использования в практике консультирования идей, принципов и методов различных направлений.

Глубинная психология – психоанализ (З. Фрейд), индивидуальная психология (А. Адлер), аналитическая психология (К. Юнг), транзактный анализ (Э. Берн) и др.

Бихевиоральное направление – социальное научение, тренинг социальной компетентности; самообучение; когнитивная терапия; рационально-эмоциональная терапия (А. Эллис) и др.

Гуманистические направления – гештальттерапия (Р. Перлз), групповая терапия (К. Роджерс), логотерапия (В. Франкл), психодрама (Морено).

Соотношение психологического консультирования, психологической коррекции и психотерапии. Выбор приемов и средств психологического воздействия.

Влияние собственного мировоззрения практического психолога на работу с клиентом. Причины, ведущие к разрушению ситуации взаимодействия: склонность психолога навязывать свою точку зрения клиенту, неспособность слышать клиента.

### **Тема 3. Принципы и виды психологического консультирования**

#### **Лекция-беседа**

Особенности организации различных форм и видов личностно-ориентированного консультирования: управленческое консультирование (диапазон оказываемых услуг, консультирование и организационная культура, общее представление об исследовании вопросов управления), возрастно-психологическое консультирование (теоретическое и методическое обеспечение консультативной практики, работа с родителями в процессе консультирования), служба телефона доверия (признаки успешного разговора по телефону доверия, построение успешного диалога по телефону), профессиональная консультация (трудности выбора профессии, стадии профессионального самоопределения, особенности профконсультирования) и др.

Технология процесса психологического консультирования. Анализ процесса беседы с клиентом; основные этапы беседы. Сбор информации о проблеме. Диагностика проблем клиента, выдвижение и проверка консультативных гипотез. Время и пространство беседы. Особенности построения диалога консультанта и клиента. Технологические приемы ведения беседы.

Структура консультативного процесса. Основные принципы выбора целей и направленности психологического воздействия. Содержание консультативного процесса. Достижение психологического эффекта.

#### **Тема 4. Структурные компоненты, этапы и фазы психологического консультирования**

##### **Дискуссия**

Основные подходы к модели структуры консультативного процесса.

Стадия установления отношений и заключения контракта.

Стадия изложения проблемы и прояснения запроса.

Стадия анализа проблемы.

Стадия переформулирования проблемы и постановки терапевтической цели.

Стадия проработки проблемы.

Завершение работы и контроль.

#### **Тема 5. Техники и методы личностно-ориентированного консультирования**

Интервью как основной метод психологического консультирования, его виды, структура. Интервью как специальный метод анализа уникальной ситуации заказа клиента с целью создания для него альтернативных вариантов действий, переживаний, чувств, мыслей, целей, то есть целью создания большей мобильности его внутреннего мира.

Отличие интервью от других методов работы практического психолога. Индивидуализированность интервью. Построение предмета взаимодействия психологом и клиентом.

Краткая характеристика методов воздействия, применяемые психологами различных школ в ходе интервью: интерпретация, директива, совет-информация, самораскрытие, обратная связь, логическая последовательность, воздействующее резюме, открытые и закрытые вопросы, пересказ, отражение чувств, резюме в сжатом виде и др.

Методы исследования и обследования, коррекции и развития в психологическом консультировании.

#### **Тема 6. Психодинамическая модель психологического консультирования**

Теоретические основы психодинамического консультирования.

Элементы невротического конфликта: драйвы (влечения); негативные и чрезмерные аффекты; протопатические ситуации детства; защиты; дезадаптивные компромиссные образования.

Процедуры: конфронтация, прояснение, интерпретация, проработка.

Анализ проявлений бессознательного: сновидения, симптомы, защиты, перенос, сопротивление, фантазии, продукты творческой активности.

Контрперенос.

Современные психоаналитические направления и техники.

#### **Тема 7. Когнитивно-бихевиоральная парадигма в психологическом консультировании**

Исходная методологическая позиция - контроль клиента над своими действиями. Научный прагматизм работ Д. Уотсона и Б. Скиннера.

Основные составляющие бихевиоральной психологии. Отношение психолога и клиента. Определение проблемы через операционализацию

поведения. Понимание контекста проблемы через функциональный анализ. Причинно-следственные связи в последовательности событий, определяющие внешнее поведение клиента. Установление социально важных целей для клиента.

Техники консультирования - тренировка настойчивости, тренировка релаксации-целенаправленное уменьшение тревожности (фобии), Вопросы, ролевые игры и перечисление альтернатив для принятия решения.

Моделирование поведения и поощрение за желаемое поведение, дневниковые и иные записи клиентов.

Стратегии предотвращения рецидивов

## **Тема 8. Роль и место психологического консультирования в гуманистической психологии**

Гуманистическое, или экзистенциально-гуманистическое направление в психологии в работах К. Роджерса, Ф. Перлза, В. Франкла.

Человек и судьба, контроль за решениями, интенциональность. Задача клиента и психолога состоит в том, чтобы как можно полнее понять мир клиента и поддержать его во время принятия ответственного решения.

К. Роджерс о максимальной социальной самоактуализации. Противоречие реального и идеального образа «Я». Мироощущение клиента, эмпатийность, конгруэнтность.

Интервью, открытые и закрытые вопросы, отражение чувств, пересказ, самораскрытие.

Техники гештальттерапии (Ф. Перлз): восприятие «здесь и теперь», директивность; речевые изменения; метод пустого кресла: беседа с частью своего «Я»; диалог «верхней собаки» — авторитарной, директивной, и «нижней собаки» — пассивной, с чувством вины, ищущей прощения; фиксированное ощущение; работа со снами.

Техники перемены отношения В. Франкла: парадоксальные намерения; переключение; метод убеждений (призыва).

### **5.3. Содержание практических (семинарских) занятий.**

#### **Тема 1. Понятие, цели и задачи психологического консультирования в зарубежной и отечественной теории и практике**

##### ***Вопросы для обсуждения***

1. В чем проявляется разница позиций западных и отечественных психологов в подходах к определению психологического консультирования? В чем проявляется сходство позиций? Обоснуйте свой ответ.
2. В чем состоит диалогичность познания в терапевтических отношениях? Какая схема характеризует этот процесс наиболее корректно: S – S; S – O; S (O) – O (S)? Какие группы факторов обосновывают поляризацию медицинского и неклинического подходов в психотерапии?
3. Кто из авторов вводит в определение цели консультирования понятие культуры? Прокомментируйте позицию автора.
4. Как вы понимаете следование принципам религиозности, духовности в консультировании? Что подразумевает принцип свободы личности?
5. Семейное консультирование вы отнесете к групповому или проблемному консультированию?

##### ***Задания:***

1. Ознакомьтесь с многообразием точек зрения на консультирование, используя

пособие Р. Кочюнаса (с. 7-13) или другие источники. Составьте таблицу, в которой будут представлены взгляды разных авторов.

- Используя дополнительную литературу, подготовьте доклад по теме «Проблема диалога в психологии» Соотнесите понятия «психотерапия», «психокоррекция», «психологическое консультирование».

## **Тема 2. Методологические основы психологического консультирования**

### ***Вопросы для обсуждения***

- Какие подходы к практике личностно-ориентированного консультирования вам известны?
- Какой из них вы считаете наиболее результативным?
- Каково влияние профессиональной позиции психолога на ситуацию взаимодействия с клиентом?
- В какой консультативной практике возлагается минимальная ответственность на психолога и максимальная – на клиента?
- В какой консультативной практике основной механизм воздействия – инсайт, новое знание о себе, доверие к другому, доверие к себе?
- В какой консультативной практике основной механизм воздействия – новый навык, новый образ, доверие к другому и к себе?
- В какой консультативной практике основной механизм воздействия – катарсис, принятие чувств, доверие к себе больше, чем к другому, новый эмоциональный опыт, эмпатия?
- Каковы взгляды отечественных психологов на основные цели и задачи личностно-ориентированного консультирования?

### ***Задание:***

- Выполните реферат на тему «Профессиональный этический кодекс».
- Назовите сильные и слабые стороны модели практики, предложенной К. Роджерсом.

## **Тема 3. Принципы и виды психологического консультирования**

Позиции во взаимодействии.

Позиция «сверху», «снизу», «на равных».

Упражнение. «Консультативный прием». «Клиент» рассказывает о своей или выдуманной проблеме, сидя на одном месте. «Консультант» во время интервью меняет свои позиции: проводит интервью стоя, сидя, повернувшись спиной к клиенту, присев на корточки.

«Консультант» может задавать уточняющие вопросы, проясняющие вопросы, раскрывающие сюжет вопросы, вопросы на прояснение мотива деятельности. Консультант должен понять, какой смысл вкладывает «клиент» в свою речь. Затем пары меняются ролями.

Обсуждение: что менялось в зависимости от выбранной позиции. Понятие позиции во взаимодействии. Содержание взаимодействия. Основные типы запросов клиентов.

### ***Вопросы для обсуждения:***

- В чем заключается специфика организации психологического консультирования по телефону доверия?
- Каково ваше отношение к он-лайн консультированию?
- Решение каких основных проблем востребовано в управленческом консультировании?
- Назовите основные этапы беседы.
- Какие технологические приемы ведения беседы вы знаете?

6. На основании каких принципов осуществляется выбор целей и направленности психологического воздействия?
7. По каким критериям можно оценить достижение психологического эффекта?

**Задание:**

1. Выполните реферат на тему «Технологические приемы консультационной беседы»
2. Охарактеризуйте основные недостатки он-лайн консультирования.

**Занятие 1. Работа с проблемой. Определение проблем**

**Цель:** исследование приемов, с помощью которых можно помочь клиентам в определении имеющихся проблем.

**Методика:** все участники разбиваются на пары, один обозначается буквой «А», другой — буквой «Б». Задача участника Б состоит в том, чтобы слушать участника А, задача которого, в свою очередь, заключается в определении того, каким образом он будет помогать своим клиентам очерчивать круг имеющихся проблем.

Определять проблемы можно:

- задавая прямые вопросы;
- посредством самораскрытия, когда консультант рассказывает о собственных проблемах;
- слушая клиента;
- оказывая клиенту поддержку, необходимую для того, чтобы он начал рассказывать о затруднениях;
- помогая клиенту сфокусировать свое внимание на обсуждении затруднений.

По истечении 10 минут происходит обмен ролями в парах. Теперь участник А слушает участника Б, который рассказывает о том, как *он* будет помогать своим клиентам определять круг имеющихся проблем. Через 10 минут тренер просит участников вновь образовать общий круг и, выступая в качестве фасилитатора, проводит обсуждение, посвященное теме «Определения круга имеющихся проблем».

**Оценивание:** проводится в два «круга». В ходе первого круга все участники по очереди говорят о том, что им *меньше всего* понравилось в данном упражнении, в ходе второго — что *больше всего* понравилось,

**Завершение:** участникам предоставляется 5 минут на задавание вопросов, выражение чувств, обращения к другим участникам группы и проговаривание всего того, что возникло в процессе выполнения упражнения.

**Занятие 2. Работа с проблемой. Прояснение проблем**

**Цель:** исследование процесса прояснения проблем клиента.

**Методика:** первым этапом работы с проблемой является ее прояснение. В консультировании нередко возникает ситуация неэффективного поиска решения проблемы в связи с недостаточно четким ее определением и формулированием.

Все участники разбиваются на пары. Задача одного из них заключается в том, чтобы провести обсуждение какой-либо проблемы партнера, которая была бы связана с его профессиональной деятельностью или семейными отношениями. В ходе такого обсуждения могут быть задействованы следующие стратегии.

«Слушатель» оказывает «рассказчику» поддержку, необходимую для того, чтобы он в общих чертах описал «проблемную область».

Далее «слушатель» предлагает «рассказчику» подытожить все сказанное и в *одном предложении* изложить нею проблему.

Затем «слушатель» спрашивает, есть ли у «рассказчика» какие-либо *смежные* проблемы.



Пройдя через все вышеописанные этапы работы, работающие в парах участники могут прояснить конкретную проблему и упростить ее до вполне решаемого вопроса. Конечно, эта техника подходит не для всех возникающих в жизни ситуаций, но многие личностные и эмоциональные проблемы могут быть решены подобным образом,

По прошествии 10 минут происходит обмен ролями в парах, «слушатели» становятся «исследователями» и занимаются проработыванием вышеописанных этапов.

**Обсуждение** касается темы прояснения проблем, при этом особое внимание уделяется следующим моментам:

- оказание клиенту поддержки, необходимой для того, чтобы он рассказал о *предпосылках* появления проблемы;
- проведение фасилитации, направленной на то, чтобы клиент изложил всю проблему *в одном предложении*;
- оказание клиенту помощи, необходимой для того, чтобы он наметил *цели* на будущее;
- совместное с клиентами обсуждение *стратегий* решения проблем;

**Оценивание:** эффективности использованной стратегии решения проблемы.

**Завершение:** участникам предоставляется 5 минут на задавание вопросов, выражение чувств, обращения к другим участникам группы и проговаривание всего того, что возникло в процессе выполнения упражнения.

### ***Занятие 3. Работа с проблемой. Отказ от советов***

**Цель:** исследование стратегий, отличных от стратегии предоставления советов.

**Методика:** тренер просит участников разбиться на пары и рассмотреть ситуации, описанные в приложении к данному упражнению. Члены группы должны выделить и обсудить, какие стратегии консультирования, *отличные* от стратегии предоставления советов, можно было бы использовать для оказания помощи людям в указанных ситуациях. Задача участников состоит в том, чтобы постараться определить как можно больше стратегий.

По прошествии 10 или 15 минут все участники вновь обрадуют общий круг, и тренер инициирует обсуждение альтернативных стратегий консультирования. Тренер также может принимать участие в выполнении данного упражнения, выступая в качестве одного из членов группы.

**Оценивание:** все участники по очереди говорят о том, чему они научились, выполняя данное упражнение, и о том, что они заберут с собой в «реальную жизнь», не связанную с жизнью группы.

**Завершение:** участникам предоставляется 5 минут на задавание вопросов, выражение чувств, обращения к другим участникам группы и проговаривание всего того, что возникло в процессе выполнения упражнения.

### ***Занятие 4. Работа с проблемой. Разработка плана решения проблемы***

**Цель:** определение этапов планирования решения проблемы.

**Методика:** одной из составляющих процесса решения проблемы является выработка плана действий, включающего три этапа;

- прояснение проблемы;
- определение путей решения;
- постановка целей.

Для выполнения данного упражнения проводится консультация с условным клиентом. Задача заключается в том, чтобы консультант с помощью группы мог определить, какими навыками должен владеть консультант, чтобы помогать клиентам разрабатывать план решения проблемы. Кроме того, они должны определить трудности, сопряженные с подобным планированием, и найти ответы на следующие вопросы.

- Каким образом можно помочь клиенту прояснить имеющиеся у него проблемы?
- Как помочь клиенту определить спектр возможных решений проблемы?
- Каким образом формулировать цели? В данном случае необходимо, чтобы цель описывалась *в виде* одного действия или *одного* компонента желаемого изменения.

**Оценивание:** все участники разбиваются на пары и на протяжении 5 минут обсуждают, что в данном упражнении понравилось, а что нет. Через 5 минут все участники вновь образуют общий круг и затем проводится общее обсуждение данного упражнения.

**Завершение:** участникам предоставляется 5 минут на задавание вопросов, выражение чувств, обращения к другим участникам группы и проговаривание всего того, что возникло в процессе выполнения упражнения.

#### **Тема 4. Структурные компоненты, этапы и фазы психологического консультирования**

##### **Вопросы для обсуждения**

1. С помощью каких вопросов выясняется неврологический, психиатрический, соматический статус клиента?
2. В каких случаях возможен отказ от работы со стороны консультанта?
3. Как формулируется отказ?
4. В чем заключается психологический смысл контракта?
5. Дайте характеристику видам эмпатического слушания. В чем сущность базисного эмпатического слушания?
6. Для чего используются техники биполярности при анализе проблемы?
7. Что является критерием окончания работы с клиентом?
8. Что означает понятие «экологическая проверка»?

##### **Задания:**

Проведите самостоятельно психологическую консультацию и опишите ее, используя следующую схему:

<b>Время консультации</b>	
Поведение клиента	Фиксируются речевые и неречевые особенности поведения клиента, внешние выражения свойств его характера, данные о внутреннем состоянии в начале консультации и на протяжении всего разговора
Начало консультации	Характеристика позиции клиента в начале консультации (активная, пассивная), какие активизирующие средства применялись психологом, как клиент включился в беседу
Жалоба клиента	Особенности рассказа клиента о своей проблеме
Объяснения клиента	Интерпретации и оценки клиента, его объяснения, отношение к проблеме, его видение собственного места и участия в возникновении и разворачивании проблемной ситуации
Позиция клиента	Пассивная, страдательная, позиция смирения, апатии, депрессии или активная, оптимистическая, с выраженным желанием что-либо изменить
Ожидания клиента	Психологическая поддержка, конкретная помощь или совет, просто разговор по душам и т.д.
Готовность к разговору	Степень доверия и открытости клиента по отношению к разговору, проявление психологических защит

Отношение к психологу	Как относится, как отношение меняется в процессе консультации
Отношение к советам психолога	Особенности отношения к рекомендациям (активное, пассивное)
Прогноз	Предполагаемое поведение клиента и развитие его проблемной ситуации

### ***Занятие 1. Развитие навыков установления контакта***

***Цель:*** исследование эффективности действий в процессе консультирования.

***Методика:*** все участники разбиваются на пары и садятся лицом друг к другу. Один из членов пары назначается «слушателем», а другой — «рассказчиком». Всем «слушателям» выдаются инструкции, и их просят вести себя в соответствии с описанными там действиями: сесть напротив другого человека, стараться сохранять открытую позу, немного наклониться к собеседнику и расслабиться.

Далее «рассказчик» начинает беседовать со своим партнером на одну (или более) тем, например:

- интересы, не связанные с работой;
- музыка;
- отпуск.

«Слушатели» действуют строго в рамках инструкций. По прошествии 10 минут происходит обмен ролями в парах, т. е. участники, бывшие «рассказчиками», становятся «слушателями», и наоборот; группа работает в таком режиме еще в течение 10 минут.

***Обсуждение,*** посвященное тому, что участники смогли заметить, выполняя данное упражнение.

***Оценивание:*** проводится в два «круга». В ходе первого круга все участники по очереди говорят о том, что *меньше всего* понравилось в данном упражнении, в ходе второго круга о том, что *больше всего* в нем понравилось.

***Завершение:*** участникам предоставляется 5 минут на задавание вопросов, выражение чувств, обращения к другим участникам группы и проговаривание всего того, что возникло в процессе выполнения упражнения.

### ***Занятие 2. Действия, мешающие установлению контакта***

***Цель:*** исследование неэффективных действий в процессе консультирования.

***Методика:*** все участники разбиваются на пары и садятся лицом друг к другу. Один из членов пары назначается «слушателем», а другой — «рассказчиком». Всем «слушателям» предлагается вести себя в соответствии с тем, как ведут себя «неэффективные слушатели»: нарушать дистанции, не поддерживать зрительный контакт и т.п.

Далее «рассказчик» начинает разговаривать со своим партнером на одну из следующих тем:

- обстоятельства, являющиеся для меня источниками стресса;
- самое счастливое время в моей жизни;
- мои интересы и хобби.

Участники выполняют задание в течение 10 минут, после чего меняются ролями.

***Обсуждение*** посвящено эмоциональным переживаниям членов группы, бывших в роли «рассказчиков».

***Оценивание:*** чему научились, выполняя данное упражнение, что заберут с собой в «реальную жизнь», не связанную с жизнью группы.

***Завершение:*** участникам предоставляется 5 минут на задавание вопросов, выражение чувств, обращения к другим участникам группы и проговаривание всего того, что возникло в процессе выполнения упражнения.

### ***Занятие 3. Установление пространственных дистанций***

**Цель:** исследование степени близости, личного пространства и расстояния между клиентом и консультантом.

**Методика:** работа в парах.

- Сесть очень близко друг к другу, практически соприкасаясь коленями.
- Сесть на расстоянии около 1,5 метра друг от друга.
- Сесть плечом к плечу.
- Сесть спиной к спине.
- Сесть друг за другом.
- Сесть друг напротив друга, на удобном для обоих расстоянии.

Участников просят беседовать друг с другом, находясь в каждой из позиций по 5 минут. Темы могут быть следующими;

- ситуации, когда у меня возникало чувство, что другой человек меня действительно слушает;
- люди, которые, по моему мнению, являются хорошими слушателями; личное пространство.

**Оценивание:** все участники разбиваются на пары и на протяжении 5 минут обсуждают, что в данном упражнении понравилось, а что не понравилось. Но прошествии 5 минут эта процедура проводится в общем круге.

**Завершение:** участникам предоставляется 5 минут на задавание вопросов, выражение чувств, обращения к другим участникам группы и проговаривание всего того, что возникло в процессе выполнения упражнения.

### ***Занятие 4. Невербальная коммуникация. Зрительный контакт***

**Цель:** исследование зрительного контакта и молчания.

**Методика:** работа в парах, в течение 5 минут необходимо в полной тишине выполнить следующие действия:

- поддерживать полноценный зрительный контакт;
- молчать при отсутствии зрительного контакта;
- общаться при помощи мимики.

Во время этого пятиминутного интервала участники должны осознавать и отслеживать следующие чувства.

- Что для них является комфортным в молчании.
- Что для них является источником дискомфорта в молчании.
- Какие действия, по их ощущениям, способствуют усилению чувства дискомфорта при молчании.
- Ситуации, в которых они чувствовали необходимость отводить взгляд от своих партнеров.

**Обсуждение.** В какой степени используется молчание в рамках терапевтических отношений, какие сложности возникают во время молчания, что именно делает молчание труднопереносимым. Каким образом можно сделать молчание терапевтичным или как-то еще использовать его в рамках терапевтических отношений?

Выделяются как негативные, так и позитивные аспекты молчания в консультировании. Особое внимание уделяется вопросу *значимости* молчания в консультировании — в особенности значимости молчания консультанта. Доказано, что наиболее аффективное консультирование характеризуется тем, что большую часть времени консультант молчит.

**Оценивание:** все члены группы по очереди сообщают, что ценного они приобрели в результате выполнения данного упражнения. При этом обсуждении тренер выступает в качестве фасилитатора.

**Завершение:** участникам предоставляется 5 минут на задавание вопросов, выражение чувств, обращения к другим участникам группы и проговаривание всего того, что возникло в процессе выполнения упражнения.

### **Занятие 5. Невербальная коммуникация. Язык тела**

**Цель:** исследование одного отдельно взятого элемента невербальной коммуникации — кивания головой.

**Методика:** работа в парах. Задача «рассказчиков» состоит в том, чтобы сообщать о чем-либо своим «слушателям» в течение 5 минут. В то же время задача «слушателей» — использовать различные варианты данного элемента невербальной коммуникации, а именно:

- практически постоянно кивать головой;
- вообще не кивать;
- кивать головой время от времени и явно преувеличенно;
- кивать в соответствии с собственным желанием.

**Обсуждение.** Данное упражнение полезно тем, что позволяет людям оценить, насколько «автоматически» они используют кивание головой в рамках терапевтических отношений. Ведь очень просто «заразиться» тем, что можно назвать синдромом «собаки, бегущей вслед за машиной».

**Оценивание:** все участники разбиваются на пары и на протяжении 5 минут обсуждают, что в данном упражнении понравилось, а что нет. По прошествии 5 минут все участники вновь образуют общий круг и вместе обсуждают данное упражнение.

**Завершение:** участникам предоставляется 5 минут на задавание вопросов, выражение чувств, обращения к другим участникам группы и проговаривание всего того, что возникло в процессе выполнения упражнения.

### **Занятие 6. Невербальная коммуникация. Мимика**

**Цель:** исследование отдельных элементов, составляющих выражение лица.

**Методика:** в парах обсуждается какая-либо тема и проводятся эксперименты с выражением лица;

- в течение 5 минут лица участников вообще не должны ничего выразить;
- слушая своего партнера, один из членов пары делает выражение своего лица намеренно преувеличенным;
- увеличивает частоту морганий;
- наклоняет голову;
- меняет положение головы;
- сохраняет обычное выражение лица.

**Обсуждение.** Упражнение может послужить источником достаточно бурного веселья, и важно позволить студентам через смех проработать собственное смущение. Оно помогает участникам осознать терапевтическое значение таких невербальных способов коммуникации, как выражение лица и положение головы.

**Оценивание:** все участники по очереди говорят о том, чему они научились, выполняя данное упражнение, и о том, что они заберут с собой в реальную жизнь, не связанную с жизнью группы.

### **Занятие 7. Эмпатия**

**Цель:** выделение утверждений, демонстрирующих проявление эмпатии.

**Методика:** работа в группах по 3-4 человека. Далее каждую группу просят провести «мозговой штурм» и предложить примеры высказываний, демонстрирующих проявление эмпатии.

Утверждения, способствующие построению отношений, основанных на эмпатии:

- Вы говорите это так, как если бы все это вас очень разозлило...
- Кажется, что сейчас вы чувствуете себя более комфортно...
- Кажется, что вы чувствуете себя неуверенно в отношении...

Каждая подгруппа пытается сформулировать как можно больше подобных высказываний.

**Обсуждение:** представители от каждой подгруппы сообщают о том, какие утверждения были придуманы ими в ходе работы. Остальные члены группы решают, являются ли эти высказывания эмпатичными. После того как все утверждения будут подобным образом проанализированы, ведущий инициирует более общее обсуждение, касающееся природы, значимости и диапазона проявлений эмпатии в консультировании.

- В чем заключается различие между эмпатией и симпатией?
- До какой степени можно быть эмпатичным по отношению к другому человеку?
- По отношению к кому вам легче всего испытывать эмпатию?
- По отношению к кому вам сложно испытывать эмпатию?

### **Занятие 8. Применение эмпатии в сложных ситуациях**

**Цель:** исследование диапазона применения эмпатии.

**Методика:** Работа в кругу, условная открытая консультативная сессия.

**Инструкция:** Выполняя данное упражнение, вам необходимо оценить диапазон проявлений эмпатии по отношению к людям, описываемым ниже. Представьте себе, что вы консультируете каждого из них, и в ходе работы они рассказывают вам о своей жизни и своем прошлом. Попытайтесь определить как можно более конкретно, что именно в этих людях есть такого, из-за чего вам может быть сложно (а может, и нет) испытывать по отношению к ним эмпатию.

**Условные клиенты:**

- Семнадцатилетний парень, злоупотребляющий алкоголем.
- Молодая девушка, регулярно принимающая «экстази».
- Мужчина средних лет, который говорит вам о том, что он слышит «голоса».
- Женщина, сообщающая вам о том, что она хочет себя убить.
- Старший по положению коллега, который чувствует, что ему необходимо поговорить с вами в конфиденциальной обстановке о своем семейном кризисе.

**Обсуждение.** Собственные «фильтры», ограничивающие эмпатичное слушание.

- В чем заключаются некоторые из ограничений консультирования?
- В каких случаях вы должны обращаться за «дополнительной помощью»?
- Какие аспекты консультирования являются для вас наиболее сложными?

Интерактивная форма проведения занятия: ролевая игра, тренинг

### **Тема 5. Техники и методы психологического консультирования**

1. Назовите и охарактеризуйте основной метод личностно-ориентированного консультирования.
2. Какие методы воздействия вы знаете? Назовите.
3. Как называется способ целенаправленного неаргументированного воздействия одного человека на другого или на группу?

4. Какова роль методов коррекции и развития в личностно-ориентированном консультировании?
5. Чем формализованное интервью отличается от свободного?
6. В чем заключается отличие интервью от других методов работы практического психолога?
7. При каком способе осуществляется воздействие на рациональную и эмоциональную сферы личности, приводится система логических доказательств?

**Задание:**

1. Назовите и охарактеризуйте основные позиции психолога по отношению к клиенту.
2. Составьте контракт, который вы могли бы заключить с клиентом.

**Занятие 1. Активное слушание. Минимальная поддержка клиента.**

**Цель:** исследование различных составляющих процесса слушания.

**Методика:** Один из членов пары назначается «слушателем», а другой — «рассказчиком». Задача «рассказчиков» состоит в том, чтобы рассказывать о чем-либо, а задача «слушателей» — слушать, используя *навыки активного слушания*. Таким образом, они должны использовать следующие интервенции и стратегии;

- сесть напротив другого человека, стараться сохранять открытую позу (не скрещивая ни рук, ни ног), немного наклониться к собеседнику, поддерживать зрительный контакт и расслабиться;
- использовать техники «минимальной поддержки»:
- кивать головой в подходящих для этого местах;
- включать в речь «мм» и «да»;
- задавать время от времени вопросы;
- использовать соответствующее в данной ситуации выражение лица.

**Обсуждение:** обратная связь об уровне развития навыков слушания в группе,

**Оценивание:** качество собственной работы в ходе упражнения.

**Занятие 2. Исследование чувств**

**Цель:** исследование и понимание природы чувств.

**Методика:** группе дается задание сосредоточить внимание на каком-либо объекте и одновременно отслеживать свои чувства, которые возникают при выполнении упражнения. Затем участников просят описать свои чувства. Высказывания записываются на доске и анализируются. Чаще всего называются:

- Ассоциации
- Образ
- Мысль, интерпретация, гипотеза
- Ощущения
- Желания
- Описание ситуации
- Чувства

**Обсуждение** связано с реакциями во время выполнения упражнения, делаются **выводы:**

- чувства и мысли взаимосвязаны, их трудно дифференцировать
- чувства многослойны
- амбивалентны

- не могут быть универсальными
- название чувства может что-то менять.

**Завершение:** участникам предоставляется 5 минут на задавание вопросов, выражение чувств, обращения к другим участникам группы и проговаривание всего того, что возникло в процессе выполнения упражнения.

### **Занятие 3. Парадоксальность чувств**

**Цель:** исследование парадоксальной природы чувств.

**Методика:** часто происходит так, что мы говорим абсолютно противоположное тому, что на самом деле чувствуем. В данном упражнении тренер предлагает участникам воспользоваться одной из стратегий для исследования этого парадокса. В ходе обсуждения, во время которого речь идет о чувствах, тренер время от времени просит участников исследовать «противоположный полюс» выражаемых чувств посредством изменения смысла тех высказываний, которые они делают. То есть кто-то из участников говорит, что испытывает то или иное чувство, а затем тренер просит его сказать «обратное тому, что он только что сказал». Пример:

— *В отношении этого вопроса я чувствую себя абсолютно спокойно. В нем нет ничего такого, что могло бы меня беспокоить...*

— *Попытайся сказать обратное тому, что ты только что сказал.*

— *Я вовсе не чувствую себя спокойно... Как странно. Оказывается, я и вправду не чувствую себя спокойно!*

**Оценивание:** все члены группы по очереди говорят о том, какую пользу они извлекли для себя из данного упражнения. Затем проводится общее обсуждение этого упражнения, в ходе которого тренер выступает в качестве фасилитатора.

**Завершение:** участникам предоставляется 5 минут на задавание вопросов, выражение чувств, обращения к другим участникам группы и проговаривание всего того, что возникло в процессе выполнения упражнения.

### **Занятие 4. Отражение чувств**

**Цель:** развитие навыка рефлексии чувств.

**Методика:** рефлексия чувств отличается от рефлексии содержания. В первом случае консультант пытается уловить имеющиеся у клиента чувства и затем их ему возвращает. Во многом рефлексия чувств похожа на эмпатию. Пример использования рефлексии чувств.

— *Раньше я работал в просторном офисе в центре. Там были сотни, а может, даже и тысячи других таких же офисов. Мы все сидели там, делая то, что мы должны были делать. Эта работа хорошо оплачивалась, и я думаю, что смог бы проработать там всю свою жизнь.*

— *Вы говорите это так, как если бы эта работа вам до смерти надоела...*

— *Да так оно и было! Оглядываясь назад, сейчас я понимаю, что ненавижу каждую проведенную там минуту. Я привык сходить с поезда, садиться на автобус и затем буквально тащить себя в офис.*

— *В вашем голосе слышится злость...*

— *Я был зол на самого себя, что так долго мирился со всем этим.*

Для выполнения данного упражнения все участники разбиваются на пары и на протяжении 15 минут по очереди выступают в роли клиента и консультанта.

**Обсуждение:** процесс рефлексии чувств и области его применения.

### **Занятие 5. Избирательная рефлексия**

**Цель:** развитие навыка избирательной рефлексии.

**Методика:** избирательная рефлексия предполагает вычленение слова или фразы, которую клиент каким-то образом выделил, Затем это слово или фраза возвращается



клиенту с тем, чтобы он взял ее в качестве «подсказки». Используемая умело и аккуратно, избирательная рефлексия может оказаться ценной терапевтической интервенцией. Пример использования данной интервенции.

— Иногда меня удивляет то, что люди делают, вступив в брак. Я думаю, что большинство людей просто мирятся с существующим положением вещей. Но это не для меня. Мне не кажется правильным сохранять существующие отношения, когда партнеры в браке перестают даже заботиться друг о друге...

— Вам не кажется правильным сохранять существующие отношения...

— Но что я могу сделать? Несколько месяцев назад мы дошли до точки. Мы крупно поссорились. Я все это ненавижу. Но я думаю, что ссоры случаются у каждого человека. Невозможно прожить жизнь так, чтобы в ней вообще не было разногласий.

— Вы ненавидели ссору...

— Это было просто ужасно. Мы оба наговорили друг другу столько всего, чего на самом деле и не имели в виду. По крайней мере, мне так кажется.

Для выполнения данного упражнения все участники разбиваются на пары; консультант, в то время как клиент что-либо ему рассказывает, начинает отрабатывать навыки избирательной рефлексии. Через 15 минут происходит обмен ролями.

**Обсуждение:** использование избирательной рефлексии в консультировании и ее ограничения как терапевтической интервенции.

**Оценивание:** собственных навыков избирательной рефлексии.

### **Занятие 6. Предоставление негативной информации**

**Цель:** исследование ситуации, в которой необходимо сообщить негативную информацию.

**Методика:** в данном упражнении задача состоит в том, чтобы отработать использование «метода сэндвича» в ситуациях, когда необходимо сообщить «плохие» новости. Этот метод состоит из трех элементов:

- предупреждение об имеющихся «плохих» новостях;
- сообщение негативной информации;
- оказание поддержки.

Используйте одну или несколько из описанных ниже ситуаций для того, чтобы отработать «метод сэндвича». Выполняя данное упражнение, отслеживайте как свои реакции, так и реакции партнера.

- Вы менеджер, отстраняющий от работы своего коллегу.
- Вы преподаватель, сообщающий студенту об отчислении-
- Вы работник системы здравоохранения, который вынужден сообщить матери или отцу о том, что с их ребенком произошел несчастный случай.
- Вы менеджер, наказывающий за провинность своего коллегу.
- Вы преподаватель, уведомляющий аспиранта о провале его диссертации.

**Обсуждение:** процесс передачи негативной информации и возникающие реакции.

### **Занятие 7. Конфронтация**

**Цель:** исследование процесса «негативной» конфронтации в консультировании.

**Методика:** Все члены группы разбиваются на пары, один обозначается буквой «А», другой - буквой «Б». Задача участника А состоит в том, чтобы задавать различные вопросы участнику Б, который в ответ произносит только слово «нет» с разной степенью выразительности, используя различные интонации. По прошествии 5 минут происходит обмен ролями, и теперь уже участник Б задает вопросы участнику А.

**Обсуждение** помогает участникам понять, какие чувства они испытывают, если клиент вступает в конфронтацию.

**Оценивание:** все участники по очереди говорят о том, чему они научились, выполняя данное упражнение, и о том, что они заберут с собой в «реальную жизнь», не связанную с жизнью группы.

**Завершение:** участникам предоставляется 5 минут на задавание вопросов, выражение чувств, обращения к другим участникам группы и проговаривание всего того, что возникло в процессе выполнения упражнения.

### **Занятие 8. Конфронтация**

**Цель:** исследование процесса «*позитивной*» конфронтации.

**Методика:** Все члены группы разбиваются на пары, один обозначается буквой «А», другой - буквой «Б». Задача участника А состоит в том, чтобы задавать различные вопросы участнику Б, который в ответ произносит только слово «да» с разной степенью выразительности, используя различные интонации. По прошествии 5 минут происходит обмен ролями, и теперь уже участник Б задает вопросы участнику А.

**Обсуждение** возможности применения позитивной и негативной конфронтации на практике, ответив на следующие вопросы.

- В каких ситуациях вы всегда говорите «нет»?
- В каких ситуациях вы всегда говорите «да»?
- Приходится ли вам когда-либо говорить «да», имея в виду на самом деле ответ «нет»?
- Каким образом вы сообщаете о том, что имеете в виду на самом деле?
- Каким образом вы можете стать более понятными в отношении как позитивной, так и негативной коммуникации с другими людьми?

### **Занятие 9. Избыточность советов**

**Цель:** исследование ситуации, когда дается слишком много советов.

**Методика:** все участники разбиваются на пары и выбирают одну из описанных в инструкции ситуации. Затем один становится «консультантом», а другой — «клиентом». Задача «консультанта» заключается в том, чтобы в течение 10 минут разговаривать с «клиентом», не предпринимая при этом практически ничего и давая ему лишь одни советы. По прошествии отведенного времени происходит обмен ролями в парах.

- Вы студент (студентка), и не можете решить, продолжать или прервать отношения со своей девушкой (или молодым человеком).
- Вы менеджер, размышляющий о целесообразности продолжения карьеры.
- Вы коллега, желающий получить информацию о том, как можно развить навыки планирования времени.
- Вы студент (студентка), у которого (которой) возникли проблемы с учебой.
- Вы работник системы здравоохранения, и вас беспокоит угроза возникновения эпидемии СПИДа.

**Обсуждение** касается вопроса о приемлемом и неприемлемом количестве даваемых советов.

**Оценивание:** все участники по очереди говорят о том, чему они научились, выполняя данное упражнение, и о том, что они заберут с собой в «реальную жизнь», не связанную с жизнью группы.

**Завершение:** участникам предоставляется 5 минут на задавание вопросов, выражение чувств, обращения к другим участникам группы и проговаривание всего того, что возникло в процессе выполнения упражнения.

### **Занятие 10. Вербализация**

**Цель:** исследование навыка уточнения и перефразирования для правильного понимания информации, получаемой от клиента.

**Методика:** все участники разбиваются на пары, один выступает в качестве «клиента», другой — в качестве «консультанта». «Клиент» произносит какие-то утверждения, которые кажутся ему верными. «Консультант» должен проверять, насколько правильно он понял слова клиента. Это можно сделать с помощью следующих интервенций:

- Если я вас правильно понял...
- То есть, по-видимому, вы хотите сказать,..
- Вы говорите это так, как если бы...
- То есть вы сказали, что...

Цель консультанта – трижды добиться согласия клиента. Например:

- *Мне кажется, здесь жарко.*

- *Ты имеешь в виду, что тебе здесь дискомфортно?*

- *Да.*

- *То есть, по-видимому, ты хочешь сказать, что тебе здесь не вполне удобно?*

- *Да.*

- *Ты имеешь в виду, что ты хотел бы, чтобы я что-нибудь изменил?*

- *Да.*

Эту технику рекомендуется использовать в тех случаях, когда содержание сказанного клиентом не совсем понятно. В данном упражнении «консультантам» дается достаточно много времени на размышления о *своевременности* использования терапевтических интервенций. В то же время «консультант» должен быть уверен в том, что действительно правильно понял слова «клиента».

**Оценивание:** проводится в два «круга». В ходе первого круга все участники по очереди говорят о том, что им *меньше всего* понравилось в данном упражнении, в ходе второго круга - что *больше всего* понравилось.

**Завершение:** участникам предоставляется 5 минут на задавание вопросов, выражение чувств, обращения к другим участникам группы и проговаривание всего того, что возникло в процессе выполнения упражнения.

### **Занятие 11. Сократовский диалог**

**Цель:** формирование навыка аргументации и контраргументации.

**Методика:** в сократовской школе аргументации предлагается начинать контраргументацию с выражения согласия с тем аргументом оппонента, который кажется истинным. Затем выражается некоторое сомнение по поводу аргумента, который кажется неопределенным. И только после того, как партнер убедится, что мы готовы соглашаться с ним в принципе и что мы в состоянии трезво оценивать значимость и ценность аргументов, мы переходим к опровержению тех аргументов, которые кажутся нам неверными.

Терапевтический, сократовский ответ на любое утверждение – это прежде всего «да» или «согласен». После того, как группа с этим согласится (фактически сессия согласия уже началась) можно приступать к выполнению упражнения.

Все участники разбиваются на пары, один выступает в качестве «клиента», другой — в качестве «консультанта». Задача консультанта состоит в поиске положений, с которыми можно согласиться, не идя против истины, даже в самой нелепой реплике партнера.

**Обсуждение** касается трудностей, возникших при выполнении упражнения, мыслей и чувств участников диалога.

**Оценивание** степени сформированности навыка ведения сократовского диалога.

## **Занятие 12. Групповая фасилитация**

**Цель:** экспериментирование с групповой фасилитацией.

**Методика:** условный консультант организует обсуждение какой-либо темы в группе и фасилитирует обсуждение, используя в течение получаса следующие интервенции:

- открытые вопросы;
- проверка правильности понимания предоставленной информации;
- проявление эмпатии;
- рефлексия.

Затем участник или пара участников, занимавшихся фасилитацией обсуждения, прекращают использовать интервенции и получают от остальных членов группы обратную связь о проявленных ими навыках (или, быть может, об их относительном отсутствии).

**Оценивание:** все участники разбиваются на пары и в парах на протяжении 5 минут обсуждают, что в данном упражнении понравилось, а что нет. Через 5 минут участники вновь образуют общий круг, и затем проводится общее обсуждение данного упражнения.

Интерактивная форма проведения занятия: тренинг.

## **Тема 6. Психодинамическая модель психологического консультирования**

### **Вопросы для обсуждения**

1. В чем состоит основное отличие психоаналитика от психоаналитически – ориентированного консультанта?
2. Сформулируйте общие предпосылки, на которых базируются психоаналитические теории развития.
3. Фрейд, А.Фрейд, М.Кляйн, Э.Эриксона и др.
3. Назовите ряд причин, исходя из которых консультанту необходимо знание основ психоанализа? Обоснуйте свой ответ, используя знания об уровнях теоретической подготовки консультанта.
4. Какие моменты из жизни, составляющие психоаналитический диагностический профиль клиента, будут значимы для консультанта?
5. Какие протопатические травматические ситуации детства вам знакомы? Проиллюстрируйте свой ответ примерами из личного (или чужого) опыта, не нарушая этические принципы.
6. Какова симптоматика контрпереноса консультанта?

### **Задания:**

1. Составьте тематический словарь основных понятий по данной теме.
2. Сформируйте серию упражнений по развитию психоаналитических навыков, выполните ряд упражнений самостоятельно, подготовьтесь к проведению упражнений в группе.
3. Используя литературу, проанализируйте современные психоаналитически-ориентированные терапевтические направления и заполните таблицу:

<i>Школа</i>	<i>Представитель</i>	<i>Основные техники</i>

## **Тема 7. Когнитивно-бихевиоральная парадигма в психологическом консультировании**

### **Вопросы для обсуждения**

1. Прокомментируйте научный прагматизм работ Д. Уотсона и Б. Скиннера.
2. Каковы основные составляющие бихевиоральной психологии?
3. Понимание контекста проблемы через функциональный анализ.
4. В чем важность установления причинно-следственных связей в последовательности событий, определяющие внешнее поведение клиента?
5. Раскройте содержание следующих техник консультирования: тренировка настойчивости, тренировка релаксации, вопросы, ролевые игры дневниковые и иные записи клиентов.

### **Задания:**

1. Подготовьте доклад на тему «Сущность психологического консультирования в когнитивно-бихевиоральном подходе».
2. Опишите техники релаксации. В каких случаях их следует применять?

## **Тема 8. Роль и место психологического консультирования в гуманистической психологии**

### **Вопросы для обсуждения**

1. В чем сущность гуманистического направления в психологии в работах К.Роджерса, Ф. Перлза, В. Франкла?
2. Человек и судьба, контроль за решениями, интенциональность. К. Роджерс о максимальной социальной самоактуализации.
3. Раскройте приемы: мироощущение клиента, эмпатийность, конгруэнтность.
4. Охарактеризуйте интервью, открытые и закрытые вопросы, отражение чувств, пересказ, самораскрытие.
5. В чем сущность техники гештальттерапии (Ф. Перлз): восприятие «здесь и теперь», директивность; речевые изменения; метод пустого кресла: беседа с частью своего «Я»; диалог «верхней собаки» — авторитарной, директивной, и «нижней собаки» — пассивной, с чувством вины, ищущей прощения; фиксированное ощущение; работа со снами?

### **Задания:**

1. Подготовьте доклад на тему «Процессуальные характеристики консультирования в психоанализе и гуманистической психологии»
2. Запишите диалог «верхней собаки» и «нижней собаки», проанализируйте.

## **5.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование раздела (темы) дисциплины для самостоятельного изучения</b>	<b>Учебно-методическая документация (список рекомендуемой литературы (основная, дополнительная), ресурсы «Интернет», информационно-справочные системы)</b>	<b>Учебно-методические средства</b>
1.	Понятие, цели и задачи психологического	Основная литература:  1. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]:	Выполнение заданий, беседа, дискуссия,

	<p>консультирование в зарубежной и отечественной теории и практике</p>	<p>учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/29299">http://www.iprbookshop.ru/29299</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Практикум по общей и медицинской психологии [Электронный ресурс]:</b> учебное пособие/ В.В. Марилов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский университет дружбы народов, 2011.— 232 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/11575">http://www.iprbookshop.ru/11575</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li><b>2. Социальная психология. Практикум [Электронный ресурс]:</b> учебное пособие/ Г.М. Андреева [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2009.— 480 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/8885">http://www.iprbookshop.ru/8885</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li><b>3. Козлов В.В. Практикум по трансперсональной психологии [Электронный ресурс]:</b> учебное пособие/ Козлов В.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 128 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/18953">http://www.iprbookshop.ru/18953</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li><b>4. Сапогова Е. Е. Консультативная психология [Текст]:</b> учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с.</li> </ol> <p><b>Интернет-ресурсы</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><a href="http://www.gumfak.ru">http://www.gumfak.ru</a> - Электронная гуманитарная библиотека</li> <li><a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> - Научная электронная библиотека</li> <li><a href="http://www.nlr.ru">http://www.nlr.ru</a> -Электронная библиотека РНБ</li> <li><a href="http://psychology.net.ru/">http://psychology.net.ru/</a> -Мир психологии</li> <li><a href="http://www.voppsy.ru/tr.htm">http://www.voppsy.ru/tr.htm</a> - Вопросы психологии</li> <li><a href="http://www.mospsy.ru/">http://www.mospsy.ru/</a>- Московский психологический журнал</li> <li><a href="http://www.psycheya.ru/inf/info links.html">http://www.psycheya.ru/inf/info links.html</a>- ПСИХЕЯ</li> <li><a href="http://www.ipd.ru/">http://www.ipd.ru/</a>- Институт развития личности</li> <li><a href="http://www.psychology.ru/">http://www.psychology.ru/</a>- Psychology</li> </ol>	<p>мозговой штурм,</p>
<p>2.</p>	<p>Методологические основы психологического консультирования</p>	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/29299">http://www.iprbookshop.ru/29299</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> </ol>	<p>Выполнение заданий, беседа, дискуссия, обсуждение рефератов,</p>

		<p>Дополнительная литература:</p> <p>5. <b>Практикум по общей и медицинской психологии [Электронный ресурс]:</b> учебное пособие/ В.В. Марилов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский университет дружбы народов, 2011.— 232 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/11575">http://www.iprbookshop.ru/11575</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>6. <b>Социальная психология. Практикум [Электронный ресурс]:</b> учебное пособие/ Г.М. Андреева [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2009.— 480 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/8885">http://www.iprbookshop.ru/8885</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>7. <b>Козлов В.В. Практикум по трансперсональной психологии [Электронный ресурс]:</b> учебное пособие/ Козлов В.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 128 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/18953">http://www.iprbookshop.ru/18953</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>8. <b>Сапогова Е. Е. Консультативная психология[Текст]:</b> учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с.</p> <p><b>Интернет-ресурсы</b></p> <p>1. <a href="http://www.gumfak.ru">http://www.gumfak.ru</a> - Электронная гуманитарная библиотека</p> <p>2. <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> - Научная электронная библиотека</p> <p>3. <a href="http://www.nlr.ru">http://www.nlr.ru</a> -Электронная библиотека РНБ</p> <p>4. <a href="http://psychology.net.ru/">http://psychology.net.ru/</a> -Мир психологии</p> <p>5. <a href="http://www.voppsy.ru/tr.htm">http://www.voppsy.ru/tr.htm</a> - Вопросы психологии</p> <p>6. <a href="http://www.mospsy.ru/">http://www.mospsy.ru/</a>- Московский психологический журнал</p> <p>7. <a href="http://www.psycheya.ru/inf/info links.html">http://www.psycheya.ru/inf/info links.html</a>- ПСИХЕЯ</p> <p>8. <a href="http://www.ipd.ru/">http://www.ipd.ru/</a>- Институт развития личности</p> <p>9. <a href="http://www.psychology.ru/">http://www.psychology.ru/</a>- Psychology</p>	
3.	Принципы и виды психологического консультирования	<p>Основная литература:</p> <p>1. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/29299">http://www.iprbookshop.ru/29299</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. <b>Практикум по общей и медицинской психологии [Электронный ресурс]:</b> учебное пособие/ В.В. Марилов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский университет дружбы народов, 2011.— 232 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/11575">http://www.iprbookshop.ru/11575</a>.— ЭБС</p>	Выполнение заданий, учебная дискуссия, обсуждение рефератов, ролевая игра, деловая игра, тренинг

		<p>«IPRbooks», по паролю</p> <p>2. <b>Социальная психология. Практикум [Электронный ресурс]:</b> учебное пособие/ Г.М. Андреева [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2009.— 480 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/8885">http://www.iprbookshop.ru/8885</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. <b>Козлов В.В. Практикум по трансперсональной психологии [Электронный ресурс]:</b> учебное пособие/ Козлов В.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 128 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/18953">http://www.iprbookshop.ru/18953</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. <b>Сапогова Е. Е. Консультативная психология [Текст]:</b> учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с.</p> <p><b>Интернет-ресурсы</b></p> <p>1. <a href="http://www.gumfak.ru">http://www.gumfak.ru</a> - Электронная гуманитарная библиотека</p> <p>2. <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> - Научная электронная библиотека</p> <p>3. <a href="http://www.nlr.ru">http://www.nlr.ru</a> -Электронная библиотека РНБ</p> <p>4. <a href="http://psychology.net.ru/">http://psychology.net.ru/</a> -Мир психологии</p> <p>5.<a href="http://www.voppsy.ru/tr.htm">http://www.voppsy.ru/tr.htm</a> - Вопросы психологии</p> <p>6. <a href="http://www.mospsy.ru/">http://www.mospsy.ru/</a>- Московский психологический журнал</p> <p>7. <a href="http://www.psycheya.ru/inf/info links.html">http://www.psycheya.ru/inf/info links.html</a>- ПСИХЕЯ</p> <p>8. <a href="http://www.ipd.ru/">http://www.ipd.ru/</a>- Институт развития личности</p> <p>9. <a href="http://www.psychology.ru/">http://www.psychology.ru/</a>- Psychology</p>	
4.	Структурные компоненты, этапы и фазы психологического консультирования	<p>Основная литература:</p> <p>1. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/29299">http://www.iprbookshop.ru/29299</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. <b>Практикум по общей и медицинской психологии [Электронный ресурс]:</b> учебное пособие/ В.В. Марилев [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский университет дружбы народов, 2011.— 232 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/11575">http://www.iprbookshop.ru/11575</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>2. <b>Социальная психология. Практикум [Электронный ресурс]:</b> учебное пособие/ Г.М. Андреева [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2009.— 480 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/8885">http://www.iprbookshop.ru/8885</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. <b>Козлов В.В. Практикум по трансперсональной психологии [Электронный ресурс]:</b> учебное пособие/</p>	Выполнение заданий, беседа, дискуссия, ролевая игра, тренинг



		<p>Козлов В.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 128 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/18953">http://www.iprbookshop.ru/18953</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Сапогова Е. Е. <b>Консультативная психология[Текст]:</b> учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с.</p> <p><b>Интернет-ресурсы</b></p> <p>1. <a href="http://www.gumfak.ru">http://www.gumfak.ru</a> - Электронная гуманитарная библиотека</p> <p>2. <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> - Научная электронная библиотека</p> <p>3. <a href="http://www.nlr.ru">http://www.nlr.ru</a> -Электронная библиотека РНБ</p> <p>4. <a href="http://psychology.net.ru/">http://psychology.net.ru/</a> -Мир психологии</p> <p>5.<a href="http://www.voppsy.ru/tr.htm">http://www.voppsy.ru/tr.htm</a> - Вопросы психологии</p> <p>6. <a href="http://www.mospsy.ru/">http://www.mospsy.ru/</a>- Московский психологический журнал</p> <p>7. <a href="http://www.psycheya.ru/inf/info links.html">http://www.psycheya.ru/inf/info links.html</a>- ПСИХЕЯ</p> <p>8. <a href="http://www.ipd.ru/">http://www.ipd.ru/</a>- Институт развития личности</p> <p>9. <a href="http://www.psychology.ru/">http://www.psychology.ru/</a>- Psychology</p>	
5.	Техники и методы личностно-ориентированного консультирования	<p>Основная литература:</p> <p>1. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/29299">http://www.iprbookshop.ru/29299</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. <b>Практикум по общей и медицинской психологии [Электронный ресурс]:</b> учебное пособие/ В.В. Марилов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский университет дружбы народов, 2011.— 232 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/11575">http://www.iprbookshop.ru/11575</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>2. <b>Социальная психология. Практикум [Электронный ресурс]:</b> учебное пособие/ Г.М. Андреева [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2009.— 480 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/8885">http://www.iprbookshop.ru/8885</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. <b>Козлов В.В. Практикум по трансперсональной психологии [Электронный ресурс]:</b> учебное пособие/ Козлов В.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 128 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/18953">http://www.iprbookshop.ru/18953</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Сапогова Е. Е. <b>Консультативная психология[Текст]:</b> учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с.</p> <p><b>Интернет-ресурсы</b></p> <p>1. <a href="http://www.gumfak.ru">http://www.gumfak.ru</a> - Электронная гуманитарная библиотека</p>	Выполнение заданий дискуссия, беседа, дискуссия, ролевая игра, тренинг, работа в малых группах

		<p>2. <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> - Научная электронная библиотека</p> <p>3. <a href="http://www.nlr.ru">http://www.nlr.ru</a> -Электронная библиотека РНБ</p> <p>4. <a href="http://psychology.net.ru/">http://psychology.net.ru/</a> -Мир психологии</p> <p>5.<a href="http://www.voppsy.ru/tr.htm">http://www.voppsy.ru/tr.htm</a> - Вопросы психологии</p> <p>6. <a href="http://www.mospsy.ru/">http://www.mospsy.ru/</a>- Московский психологический журнал</p> <p>7. <a href="http://www.psycheya.ru/inf/info links.html">http://www.psycheya.ru/inf/info links.html</a>- ПСИХЕЯ</p> <p>8. <a href="http://www.ipd.ru/">http://www.ipd.ru/</a>- Институт развития личности</p> <p>9. <a href="http://www.psychology.ru/">http://www.psychology.ru/</a>- Psychology</p>	
6.	Психодинамическая модель психологического консультирования	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/29299">http://www.iprbookshop.ru/29299</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> </ol> <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Практикум по общей и медицинской психологии [Электронный ресурс]:</b> учебное пособие/ В.В. Марилев [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский университет дружбы народов, 2011.— 232 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/11575">http://www.iprbookshop.ru/11575</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li>2. <b>Социальная психология. Практикум [Электронный ресурс]:</b> учебное пособие/ Г.М. Андреева [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2009.— 480 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/8885">http://www.iprbookshop.ru/8885</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li>3. <b>Козлов В.В. Практикум по трансперсональной психологии [Электронный ресурс]:</b> учебное пособие/ Козлов В.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 128 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/18953">http://www.iprbookshop.ru/18953</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li>4. <b>Сапогова Е. Е. Консультативная психология[Текст]:</b> учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с.</li> </ol> <p><b>Интернет-ресурсы</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="http://www.gumfak.ru">http://www.gumfak.ru</a> - Электронная гуманитарная библиотека</li> <li>2. <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> - Научная электронная библиотека</li> <li>3. <a href="http://www.nlr.ru">http://www.nlr.ru</a> -Электронная библиотека РНБ</li> <li>4. <a href="http://psychology.net.ru/">http://psychology.net.ru/</a> -Мир психологии</li> <li>5.<a href="http://www.voppsy.ru/tr.htm">http://www.voppsy.ru/tr.htm</a> - Вопросы психологии</li> <li>6. <a href="http://www.mospsy.ru/">http://www.mospsy.ru/</a>- Московский психологический журнал</li> <li>7. <a href="http://www.psycheya.ru/inf/info links.html">http://www.psycheya.ru/inf/info links.html</a>- ПСИХЕЯ</li> <li>8. <a href="http://www.ipd.ru/">http://www.ipd.ru/</a>- Институт развития личности</li> <li>9. <a href="http://www.psychology.ru/">http://www.psychology.ru/</a>- Psychology</li> </ol>	Выполнение заданий, беседа, дискуссия, заполнение таблиц, терминологический словарь, тренинг презентация,
7.	Когнитивно-бихевиоральная	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пахальян В.Э. Психологическое</li> </ol>	Выполнение заданий, беседа,

	<p>парадигма в психологическом консультировании</p>	<p>консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/29299">http://www.iprbookshop.ru/29299</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Практикум по общей и медицинской психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ В.В. Марилов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский университет дружбы народов, 2011.— 232 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/11575">http://www.iprbookshop.ru/11575</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</b></li> <li><b>2. Социальная психология. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Г.М. Андреева [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2009.— 480 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/8885">http://www.iprbookshop.ru/8885</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</b></li> <li><b>3. Козлов В.В. Практикум по трансперсональной психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Козлов В.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 128 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/18953">http://www.iprbookshop.ru/18953</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</b></li> <li><b>4. Сапогова Е. Е. Консультативная психология [Текст]: учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с.</b></li> </ol> <p><b>Интернет-ресурсы</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><a href="http://www.gumfak.ru">http://www.gumfak.ru</a> - Электронная гуманитарная библиотека</li> <li><a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> - Научная электронная библиотека</li> <li><a href="http://www.nlr.ru">http://www.nlr.ru</a> -Электронная библиотека РНБ</li> <li><a href="http://psychology.net.ru/">http://psychology.net.ru/</a> -Мир психологии</li> <li><a href="http://www.voppsy.ru/tr.htm">http://www.voppsy.ru/tr.htm</a> - Вопросы психологии</li> <li><a href="http://www.mospsy.ru/">http://www.mospsy.ru/</a>- Московский психологический журнал</li> <li><a href="http://www.psycheya.ru/inf/info links.html">http://www.psycheya.ru/inf/info links.html</a>- ПСИХЕЯ</li> <li><a href="http://www.ipd.ru/">http://www.ipd.ru/</a>- Институт развития личности</li> <li><a href="http://www.psychology.ru/">http://www.psychology.ru/</a>- Psychology</li> </ol>	<p>дискуссия</p>
8.	<p>Роль и место психологического консультирования в гуманистической психологии.</p>	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/29299">http://www.iprbookshop.ru/29299</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> </ol> <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Практикум по общей и медицинской психологии [Электронный ресурс]: учебное</b></li> </ol>	<p>Выполнение заданий, учебная дискуссия, беседа</p>

		<p>пособие/ В.В. Марилов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский университет дружбы народов, 2011.— 232 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/11575">http://www.iprbookshop.ru/11575</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>2. <b>Социальная психология. Практикум [Электронный ресурс]:</b> учебное пособие/ Г.М. Андреева [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2009.— 480 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/8885">http://www.iprbookshop.ru/8885</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. <b>Козлов В.В. Практикум по трансперсональной психологии [Электронный ресурс]:</b> учебное пособие/ Козлов В.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 128 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/18953">http://www.iprbookshop.ru/18953</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. <b>Сапогова Е. Е. Консультативная психология[Текст]:</b> учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с.</p> <p><b>Интернет-ресурсы</b></p> <p>1. <a href="http://www.gumfak.ru">http://www.gumfak.ru</a> - Электронная гуманитарная библиотека</p> <p>2. <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> - Научная электронная библиотека</p> <p>3. <a href="http://www.nlr.ru">http://www.nlr.ru</a> -Электронная библиотека РНБ</p> <p>4. <a href="http://psychology.net.ru/">http://psychology.net.ru/</a> -Мир психологии</p> <p>5. <a href="http://www.voppsy.ru/tr.htm">http://www.voppsy.ru/tr.htm</a> - Вопросы психологии</p> <p>6. <a href="http://www.mospsy.ru/">http://www.mospsy.ru/</a>- Московский психологический журнал</p> <p>7. <a href="http://www.psycheya.ru/inf/info links.html">http://www.psycheya.ru/inf/info links.html</a>- ПСИХЕЯ</p> <p>8. <a href="http://www.ipd.ru/">http://www.ipd.ru/</a>- Институт развития личности</p> <p>9. <a href="http://www.psychology.ru/">http://www.psychology.ru/</a>- Psychology</p>	
--	--	---	--

#### 5.4.1. Перечень информационных технологий, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

ЭБС «IPRbooks»[URL:http://www.iprbookshop.ru/11020](http://www.iprbookshop.ru/11020) или локальная сеть Института

Компьютерная презентация лекций (PowerPoint)

Рабочее место в Институте, оборудованное компьютером с выходом в сеть Интернет

Локальная сеть Волгоградского гуманитарного института (учебно-методическая документация)

Поисковые системы: <http://www.yandex.ru/>; <https://www.google.ru/>; <https://mail.ru/>

#### 5.4.2. Методические указания обучающемуся для осуществления самостоятельной работы

Одним из основных методов овладения знаниями является *самостоятельная работа студентов*, объем которой определяется учебно-методическим комплексом в часах для каждой категории студентов по данному направлению. Самостоятельная работа планируется, с учетом расписания занятий и тематического плана по дисциплине «Практикум по психологическому консультированию». Проводя самостоятельную работу, обучающиеся опираются на методические советы и рекомендации преподавателя.

Внедрение этой формы обучения, думается, будет способствовать повышению качества образования. Во-первых, за счет того, что каждый студент при личной встрече с преподавателем сможет решить именно те, проблемы, которые возникают у него при изучении материала и реализации изученного на практике. Тогда, как в группе решаются проблемы не доступные пониманию большинству студентов. Во-вторых, повысится уровень самостоятельности студента. Если при проведении группового занятия студент может не принимать активного участия в обсуждении и решении проблемы, или просто соглашаться с решениями, предложенными другими, то, работая самостоятельно, он вынужден будет решать проблему самостоятельно, что в конечном итоге подготовит его к будущей практической деятельности. Студент также сможет самостоятельно планировать время, затрачиваемое им на постановку проблемы, ее решения, и составления отчета для преподавателя, что опять же будет способствовать повышению уровня образования данного студента.

Для повышения эффективности самостоятельной работы студентов рекомендуется следующий порядок ее организации. Сначала изучаются теоретические вопросы по соответствующей теме с проработкой основной и дополнительной литературы. Особое внимание следует обратить на понимание основных понятий и определений, что необходимо для правильного понимания и решения задач. Затем нужно самостоятельно разобрать и решить рассмотренные в тексте примеры, выясняя в деталях практическое значение выученного теоретического материала. После чего еще раз внимательно прочитать все вопросы теории, попутно решая соответствующие упражнения, приведенные в учебниках и сборниках задач.

Помощь в самостоятельной подготовке студенту окажут материалы учебно-методического комплекса. Они содержат перечень вопросов, которые необходимо изучить самостоятельно. К каждой теме прилагается список основной и дополнительной литературы, изучение которой будет способствовать наиболее полной подготовке к занятию. Студенту необходимо знать, что для подготовки достаточно использовать один из приведенных источников основной литературы. Для расширения познаний необходимо обращаться к дополнительной литературе. Надо обратить внимание на то, что к каждой теме приведены основные понятия и краткое содержание материала, необходимого для изучения.

Выполнение студентами самостоятельной работы контролируется в зависимости от задания в форме проверки: составления аналитического обзора проблемной ситуации, подготовки реферата, заполнения теста, разработки содержания и структуры различных видов деятельности психолога, экзамена. Все эти задания, темы рефератов и тесты для контроля знаний студентов можно найти в материалах учебно-методического комплекса в разделе: Фонд оценочных средств.

Одной из форм контроля самостоятельной работы является тест. При подготовке к *тесту* обучающийся должен внимательно изучить материал, предложенный преподавателем и учебно-методическим комплексом (основные термины, вопросы для обсуждения, основную и дополнительную литературу); рассмотреть практические задачи, предложенные к данной теме; еще раз вернуться к теоретическим вопросам для закрепления материала.

Как правило, тесты включают в себя от 10 до 20 заданий. Студент должен выбрать из предложенных вариантов правильный ответ и подчеркнуть его.

Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- умение оперировать психологическими понятиями и категориями;
- умение грамотно анализировать психологические факты;
- умение самостоятельно диагностировать проблему;

- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач.

Студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов получают оценку «отлично». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

Форма контроля – *реферат, доклад, аналитический обзор*. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

*Контрольные работы*. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

*Оценка знаний, умений и навыков (компетенций) при интерактивных формах занятий*. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.
- умение оперировать психологическими понятиями и категориями;
- умение грамотно анализировать психологические факты;

-умение самостоятельно диагностировать психологические проблемы;

Критерии оценки и шкала оценивания знаний, умений, навыков:

**5 БАЛЛОВ (отлично):**

систематизированные, полные знания по всем вопросам;

-свободное владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;

-четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях психологических понятий и психических явлений;

-способность анализировать психологические проблемы, психологически правильно квалифицировать факты и обстоятельства;

-умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;

-умение использовать научные достижения психологических и других связанных с ними дисциплин;

-ориентирование в специальной литературе;

-знание основных проблем базовых психологических дисциплин.

**4 БАЛЛА (хорошо):**

- в основном полные знания по всем вопросам;

- владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;

- четкое представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений;

- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;

-способность диагностировать психологические проблемы;

**3 БАЛЛА (удовлетворительно):**

- фрагментарные знания при ответе;

- владение психологической терминологией;

- не полное представление о сущности и взаимосвязях психически значимых явлений и процессов;

- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;

-способность диагностировать психологические проблемы;

**2 БАЛЛА (неудовлетворительно):**

- отсутствие знаний и компетенций;

- отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях психологически значимых явлений;

- неумение владеть психологической терминологией.

**5.5. Образовательные технологии.**

№ п/п	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма/методы активного, интерактивного обучения	Количество часов
1.	Принципы и виды психологического консультирования	лекция	лекция-беседа	2
2.	Методологические основы психологического консультирования	лекция	лекция-беседа	2
3.	Структурные компоненты, этапы и фазы психологического консультирования	лекция	дискуссия	2

4.	Структурные компоненты, этапы и фазы психологического консультирования	семинар	ролевая игра, тренинг	4
5.	Техники и методы личностно-ориентированного консультирования	семинар	тренинг	4
Итого:				14

### Очно-заочная форма обучения

#### 6. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 часов, в т. ч. контактная работа с преподавателем - лекционные занятия 18 часов, практические занятия 36 часов, консультативная работа - 68 часов, форма контроля – зачет с оценкой – 4 часа.

Самостоятельная работа 90 часов.

#### 6.1. Учебно-тематический план.

##### Учебно-тематический план дисциплины

	Наименование раздела (темы) дисциплины	Количество часов				
		контактная работа		Консультации	Самостоят. работа	Всего
		Лекции	Практич. занятия			
1	Понятие, цели и задачи психологического консультирования в зарубежной и отечественной теории и	2	4	8	10	24
2	Методологические основы психологического консультирования	2	4	8	10	24
3	Принципы и виды психологического консультирования	2	4	8	10	24
4	Структурные компоненты, этапы и фазы психологического консультирования	4	6	8	10	28
5	Техники и методы личностно-ориентированного консультирования	2	4	10	15	31
6	Психодинамическая модель психологического консультирования	2	6	8	10	26
7	Когнитивно-бихевиоральная парадигма в психологическом консультировании	2	4	10	10	26
8	Роль и место психологического консультирования в гуманистической психологии.	2	4	8	15	29
	Вид промежуточной аттестации	Зачет с оценкой -4				



	<b>Всего</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>68</b>	<b>90</b>	<b>216</b>
--	--------------	-----------	-----------	-----------	-----------	------------

## **6.2. Содержание лекционных занятий.**

### **Тема 2. Методологические основы психологического консультирования**

#### **Лекция-беседа**

Различные подходы к практике консультирования: психоанализ (З. Фрейд), индивидуальная психология (А.Адлер), аналитическая психология (К. Юнг), транзактный анализ (Э. Берн), гештальттерапия (Р.Перлс), человекоцентрированная терапия (К. Роджерс), логотерапия (В. Франкл) и др.

Обзор психодинамического, бихевиорального и гуманистического направлений в психологии. Особенности использования в практике консультирования идей, принципов и методов различных направлений.

Глубинная психология – психоанализ (З. Фрейд), индивидуальная психология (А. Адлер), аналитическая психология (К. Юнг), транзактный анализ (Э. Берн) и др.

Бихевиоральное направление – социальное научение, тренинг социальной компетентности; самообучение; когнитивная терапия; рационально-эмоциональная терапия (А. Эллис) и др.

Гуманистические направления – гештальттерапия (Р. Перлз), групповая терапия (К. Роджерс), логотерапия (В. Франкл), психодрама (Морено).

Соотношение психологического консультирования, психологической коррекции и психотерапии. Выбор приемов и средств психологического воздействия.

Влияние собственного мировоззрения практического психолога на работу с клиентом. Причины, ведущие к разрушению ситуации взаимодействия: склонность психолога навязывать свою точку зрения клиенту, неспособность слышать клиента.

### **Тема 3. Принципы и виды психологического консультирования**

Особенности организации различных форм и видов личностно-ориентированного консультирования: управленческое консультирование (диапазон оказываемых услуг, консультирование и организационная культура, общее представление об исследовании вопросов управления), возрастно-психологическое консультирование (теоретическое и методическое обеспечение консультативной практики, работа с родителями в процессе консультирования), служба телефона доверия (признаки успешного разговора по телефону доверия, построение успешного диалога по телефону), профессиональная консультация (трудности выбора профессии, стадии профессионального самоопределения, особенности профконсультирования) и др.

Технология процесса психологического консультирования. Анализ процесса беседы с клиентом; основные этапы беседы. Сбор информации о проблеме. Диагностика проблем клиента, выдвижение и проверка консультативных гипотез. Время и пространство беседы. Особенности построения диалога консультанта и клиента. Технологические приемы ведения беседы.

Структура консультативного процесса. Основные принципы выбора целей и направленности психологического воздействия. Содержание консультативного процесса. Достижение психологического эффекта.

### **Тема 4. Структурные компоненты, этапы и фазы психологического консультирования**

#### **Презентация**

Основные подходы к модели структуры консультативного процесса.

Стадия установления отношений и заключения контракта.  
Стадия изложения проблемы и прояснения запроса.  
Стадия анализа проблемы.  
Стадия переформулирования проблемы и постановки терапевтической цели.  
Стадия проработки проблемы.  
Завершение работы и контроль.

### **Тема 5. Техники и методы личностно-ориентированного консультирования**

Интервью как основной метод психологического консультирования, его виды, структура. Интервью как специальный метод анализа уникальной ситуации заказа клиента с целью создания для него альтернативных вариантов действий, переживаний, чувств, мыслей, целей, то есть целью создания большей мобильности его внутреннего мира.

Отличие интервью от других методов работы практического психолога. Индивидуализированность интервью. Построение предмета взаимодействия психологом и клиентом.

Краткая характеристика методов воздействия, применяемые психологами различных школ в ходе интервью: интерпретация, директива, совет-информация, самораскрытие, обратная связь, логическая последовательность, воздействующее резюме, открытые и закрытые вопросы, пересказ, отражение чувств, резюме в сжатом виде и др.

Методы исследования и обследования, коррекции и развития в психологическом консультировании.

### **Тема 6. Психодинамическая модель психологического консультирования**

Теоретические основы психодинамического консультирования.

Элементы невротического конфликта: драйвы (влечения); негативные и чрезмерные аффекты; протопатические ситуации детства; защиты; дезадаптивные компромиссные образования.

Процедуры: конфронтация, прояснение, интерпретация, проработка.

Анализ проявлений бессознательного: сновидения, симптомы, защиты, перенос, сопротивление, фантазии, продукты творческой активности.

Контрперенос.

Современные психоаналитические направления и техники.

## **6.3. Содержание практических (семинарских) занятий.**

### **Тема 1. Понятие, цели и задачи психологического консультирования в зарубежной и отечественной теории и практике**

#### ***Вопросы для обсуждения***

1. В чем проявляется разница позиций западных и отечественных психологов в подходах к определению психологического консультирования? В чем проявляется сходство позиций? Обоснуйте свой ответ.
2. В чем состоит диалогичность познания в терапевтических отношениях? Какая схема характеризует этот процесс наиболее корректно: S – S; S – O; S (O) – O (S)? Какие группы факторов обосновывают поляризацию медицинского и неклинического подходов в психотерапии?
3. Кто из авторов вводит в определение цели консультирования понятие культуры? Прокомментируйте позицию автора.
4. Как вы понимаете следование принципам религиозности, духовности в консультировании? Что подразумевает принцип свободы личности?
5. Семейное консультирование вы отнесете к групповому или проблемному консультированию?

### **Задания:**

1. Ознакомьтесь с многообразием точек зрения на консультирование, используя пособие Р. Кочюнаса (с. 7-13) или другие источники. Составьте таблицу, в которой будут представлены взгляды разных авторов.
2. Используя дополнительную литературу, подготовьте доклад по теме «Проблема диалога в психологии» Соотнесите понятия «психотерапия», «психокоррекция», «психологическое консультирование».

## **Тема 2. Методологические основы психологического консультирования**

### **Вопросы для обсуждения**

1. Какие подходы к практике личностно-ориентированного консультирования вам известны?
2. Какой из них вы считаете наиболее результативным?
3. Каково влияние профессиональной позиции психолога на ситуацию взаимодействия с клиентом?
4. В какой консультативной практике возлагается минимальная ответственность на психолога и максимальная – на клиента?
5. В какой консультативной практике основной механизм воздействия – инсайт, новое знание о себе, доверие к другому, доверие к себе?
6. В какой консультативной практике основной механизм воздействия – новый навык, новый образ, доверие к другому и к себе?
7. В какой консультативной практике основной механизм воздействия – катарсис, принятие чувств, доверие к себе больше, чем к другому, новый эмоциональный опыт, эмпатия?
8. Каковы взгляды отечественных психологов на основные цели и задачи личностно-ориентированного консультирования?

### **Задание:**

1. Выполните реферат на тему «Профессиональный этический кодекс».
2. Назовите сильные и слабые стороны модели практики, предложенной К.Роджерсом.

## **Тема 3. Принципы и виды психологического консультирования**

Позиции во взаимодействии.

Позиция «сверху», «снизу», «на равных».

Упражнение. «Консультативный прием». «Клиент» рассказывает о своей или выдуманной проблеме, сидя на одном месте. «Консультант» во время интервью меняет свои позиции: проводит интервью стоя, сидя, повернувшись спиной к клиенту, присев на корточки.

«Консультант» может задавать уточняющие вопросы, проясняющие вопросы, раскрывающие сюжет вопросы, вопросы на прояснение мотива деятельности. Консультант должен понять, какой смысл вкладывает «клиент» в свою речь. Затем пары меняются ролями.

Обсуждение: что менялось в зависимости от выбранной позиции. Понятие позиции во взаимодействии. Содержание взаимодействия. Основные типы запросов клиентов.

### **Вопросы для обсуждения:**

8. В чем заключается специфика организации психологического консультирования по телефону доверия?
9. Каково ваше отношение к он-лайн консультированию?
10. Решение каких основных проблем востребовано в управленческом

консультировании?

11. Назовите основные этапы беседы.
12. Какие технологические приемы ведения беседы вы знаете?
13. На основании каких принципов осуществляется выбор целей и направленности психологического воздействия?
14. По каким критериям можно оценить достижение психологического эффекта?

**Задание:**

1. Выполните реферат на тему «Технологические приемы консультационной беседы»
2. Охарактеризуйте основные недостатки он-лайн консультирования.
3. **Работа с проблемой. Определение проблем**

**Цель:** исследование приемов, с помощью которых можно помочь клиентам в определении имеющихся проблем.

**Методика:** все участники разбиваются на пары, один обозначается буквой «А», другой — буквой «Б». Задача участника Б состоит в том, чтобы слушать участника А, задача которого, в свою очередь, заключается в определении того, каким образом он будет помогать своим клиентам очерчивать круг имеющихся проблем.

Определять проблемы можно:

- задавая прямые вопросы;
- посредством самораскрытия, когда консультант рассказывает о собственных проблемах;
- слушая клиента;
- оказывая клиенту поддержку, необходимую для того, чтобы он начал рассказывать о затруднениях;
- помогая клиенту сфокусировать свое внимание на обсуждении затруднений.

По истечении 10 минут происходит обмен ролями в парах. Теперь участник А слушает участника Б, который рассказывает о том, как *он* будет помогать своим клиентам определять круг имеющихся проблем. Через 10 минут тренер просит участников вновь образовать общий круг и, выступая в качестве фасилитатора, проводит обсуждение, посвященное теме «Определения круга имеющихся проблем».

**Оценивание:** проводится в два «круга». В ходе первого круга все участники по очереди говорят о том, что им *меньше всего* понравилось в данном упражнении, в ходе второго — что *больше всего* понравилось,

**Завершение:** участникам предоставляется 5 минут на задавание вопросов, выражение чувств, обращения к другим участникам группы и проговаривание всего того, что возникло в процессе выполнения упражнения.

#### **Тема 4. Структурные компоненты, этапы и фазы психологического консультирования**

##### **Вопросы для обсуждения**

1. С помощью каких вопросов выясняется неврологический, психиатрический, соматический статус клиента?
2. В каких случаях возможен отказ от работы со стороны консультанта?
3. Как формулируется отказ?
4. В чем заключается психологический смысл контракта?
5. Дайте характеристику видам эмпатического слушания. В чем сущность базисного эмпатического слушания?
6. Для чего используются техники биполярности при анализе проблемы?
7. Что является критерием окончания работы с клиентом?
8. Что означает понятие «экологическая проверка»?

### **Задания:**

Проведите самостоятельно психологическую консультацию и опишите ее, используя следующую схему:

<b>Время консультации</b>	
Поведение клиента	Фиксируются речевые и неречевые особенности поведения клиента, внешние выражения свойств его характера, данные о внутреннем состоянии в начале консультации и на протяжении всего разговора
Начало консультации	Характеристика позиции клиента в начале консультации (активная, пассивная), какие активизирующие средства применялись психологом, как клиент включился в беседу
Жалоба клиента	Особенности рассказа клиента о своей проблеме
Объяснения клиента	Интерпретации и оценки клиента, его объяснения, отношение к проблеме, его видение собственного места и участия в возникновении и разворачивании проблемной ситуации
Позиция клиента	Пассивная, страдательная, позиция смирения, апатии, депрессии или активная, оптимистическая, с выраженным желанием что-либо изменить
Ожидания клиента	Психологическая поддержка, конкретная помощь или совет, просто разговор по душам и т.д.
Готовность к разговору	Степень доверия и открытости клиента по отношению к разговору, проявление психологических защит
Отношение к психологу	Как относится, как отношение меняется в процессе консультации
Отношение к советам психолога	Особенности отношения к рекомендациям (активное, пассивное)
Прогноз	Предполагаемое поведение клиента и развитие его проблемной ситуации

### **2. Развитие навыков установления контакта**

**Цель:** исследование эффективности действий в процессе консультирования.

**Методика:** все участники разбиваются на пары и садятся лицом друг к другу. Один из членов пары назначается «слушателем», а другой — «рассказчиком». Всем «слушателям» выдаются инструкции, и их просят вести себя в соответствии с описанными там действиями: сесть напротив другого человека, стараться сохранять открытую позу, немного наклониться к собеседнику и расслабиться.

Далее «рассказчик» начинает беседовать со своим партнером на одну (или более) тем, например:

- интересы, не связанные с работой;
- музыка;
- отпуск.

«Слушатели» действуют строго в рамках инструкций. По прошествии 10 минут происходит обмен ролями в парах, т. е. участники, бывшие «рассказчиками», становятся «слушателями», и наоборот; группа работает в таком режиме еще в течение 10 минут.

**Обсуждение,** посвященное тому, что участники смогли заметить, выполняя данное упражнение.

**Оценивание:** проводится в два «круга». В ходе первого круга все участники по очереди говорят о том, что *меньше всего* понравилось в данном упражнении, в ходе второго круга о том, что *больше всего* в нем понравилось.

**Завершение:** участникам предоставляется 5 минут на задавание вопросов, выражение чувств, обращения к другим участникам группы и проговаривание всего того, что возникло в процессе выполнения упражнения.

Интерактивная форма проведения занятия: ролевая игра, тренинг.

### **Тема 5. Техники и методы психологического консультирования**

1. Назовите и охарактеризуйте основной метод личностно-ориентированного консультирования.
2. Какие методы воздействия вы знаете? Назовите.
3. Как называется способ целенаправленного неаргументированного воздействия одного человека на другого или на группу?
4. Какова роль методов коррекции и развития в личностно-ориентированном консультировании?
5. Чем формализованное интервью отличается от свободного?
6. В чем заключается отличие интервью от других методов работы практического психолога?
7. При каком способе осуществляется воздействие на рациональную и эмоциональную сферы личности, приводится система логических доказательств?

#### **Задание:**

1. Назовите и охарактеризуйте основные позиции психолога по отношению к клиенту.
2. Составьте контракт, который вы могли бы заключить с клиентом.
3. Активное слушание. Минимальная поддержка клиента.

**Цель:** исследование различных составляющих процесса слушания.

**Методика:** Один из членов пары назначается «слушателем», а другой — «рассказчиком». Задача «рассказчиков» состоит в том, чтобы рассказывать о чем-либо, а задача «слушателей» — слушать, используя *навыки активного слушания*. Таким образом, они должны использовать следующие интервенции и стратегии;

- сесть напротив другого человека, стараться сохранять открытую позу (не скрещивая ни рук, ни ног), немного наклониться к собеседнику, поддерживать зрительный контакт и расслабиться;
- использовать техники «минимальной поддержки»:
- кивать головой в подходящих для этого местах;
- включать в речь «мм» и «да»;
- задавать время от времени вопросы;
- использовать соответствующее в данной ситуации выражение лица.

**Обсуждение:** обратная связь об уровне развития навыков слушания в группе,

**Оценивание:** качество собственной работы в ходе упражнения.

Интерактивная форма проведения занятия: тренинг.

### **Тема 6. Психодинамическая модель психологического консультирования**

#### **Презентация**

#### **Вопросы для обсуждения**

1. В чем состоит основное отличие психоаналитика от психоаналитически ориентированного консультанта?
2. Сформулируйте общие предпосылки, на которых базируются

психоаналитические теории развития З. Фрейда, А.Фрейд, М.Кляйн, Э.Эриксона и др.

3. Назовите ряд причин, исходя из которых консультанту необходимо знание основ психоанализа? Обоснуйте свой ответ, используя знания об уровнях теоретической подготовки консультанта.
4. Какие моменты из жизни, составляющие психоаналитический диагностический профиль клиента, будут значимы для консультанта?
5. Какие протопатические травматические ситуации детства вам знакомы? Проиллюстрируйте свой ответ примерами из личного (или чужого) опыта, не нарушая этические принципы.
6. Какова симптоматика контрпереноса консультанта?

**Задания:**

1. Составьте тематический словарь основных понятий по данной теме.
2. Сформируйте серию упражнений по развитию психоаналитических навыков, выполните ряд упражнений самостоятельно, подготовьтесь к проведению упражнений в группе.
3. Используя литературу, проанализируйте современные психоаналитически-ориентированные терапевтические направления и заполните таблицу:

<i>Школа</i>	<i>Представитель</i>	<i>Основные техники</i>

**Тема 7. Когнитивно-бихевиоральная парадигма в психологическом консультировании**

**Вопросы для обсуждения**

6. Прокомментируйте научный прагматизм работ Д. Уотсона и Б. Скиннера.
7. Каковы основные составляющие бихевиоральной психологии?
8. Понимание контекста проблемы через функциональный анализ.
9. В чем важность установления причинно-следственных связей в последовательности событий, определяющие внешнее поведение клиента?
10. Раскройте содержание следующих техник консультирования: тренировка настойчивости, тренировка релаксации, вопросы, ролевые игры дневниковые и иные записи клиентов.

**Задания:**

1. Подготовьте доклад на тему «Сущность психологического консультирования в когнитивно-бихевиоральном подходе».
2. Опишите техники релаксации. В каких случаях их следует применять?

**Тема 8. Роль и место психологического консультирования в гуманистической психологии**

**Вопросы для обсуждения**

1. В чем сущность гуманистического направления в психологии в работах К. Роджерса, Ф. Перлза, В. Франкла?
2. Человек и судьба, контроль за решениями, интенциональность. К. Роджерс о максимальной социальной самоактуализации.
3. Раскройте приемы: мироощущение клиента, эмпатийность, конгруэнтность.
4. Охарактеризуйте интервью, открытые и закрытые вопросы, отражение чувств, пересказ, самораскрытие.
5. В чем сущность техники гештальттерапии (Ф. Перлз): восприятие «здесь и теперь», директивность; речевые изменения; метод пустого кресла: беседа с

частью своего «Я»; диалог «верхней собаки» — авторитарной, директивной, и «нижней собаки» — пассивной, с чувством вины, ищущей прощения; фиксированное ощущение; работа со снами?

**Задания:**

1. Подготовьте доклад на тему «Процессуальные характеристики консультирования в психоанализе и гуманистической психологии»
2. Запишите диалог «верхней собаки» и «нижней собаки», проанализируйте.

**6.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы**

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины для самостоятельно го изучения	Учебно-методическая документация (список рекомендуемой литературы (основная, дополнительная), ресурсы «Интернет», информационно-справочные системы)	Учебно-методические средства
9.	Понятие, цели и задачи психологического консультирования в зарубежной и отечественной теории и практике	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/29299">http://www.iprbookshop.ru/29299</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> </ol> <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Практикум по общей и медицинской психологии [Электронный ресурс]:</b> учебное пособие/ В.В. Марилов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский университет дружбы народов, 2011.— 232 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/11575">http://www.iprbookshop.ru/11575</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li>2. <b>Социальная психология. Практикум [Электронный ресурс]:</b> учебное пособие/ Г.М. Андреева [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2009.— 480 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/8885">http://www.iprbookshop.ru/8885</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li>3. <b>Козлов В.В. Практикум по трансперсональной психологии [Электронный ресурс]:</b> учебное пособие/ Козлов В.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 128 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/18953">http://www.iprbookshop.ru/18953</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li>4. <b>Сапогова Е. Е. Консультативная психология[Текст]:</b> учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с.</li> </ol> <p><b>Интернет-ресурсы</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="http://www.gumfak.ru">http://www.gumfak.ru</a> - Электронная гуманитарная библиотека</li> <li>2. <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> - Научная электронная библиотека</li> <li>3. <a href="http://www.nlr.ru">http://www.nlr.ru</a> -Электронная библиотека РНБ</li> </ol>	Выполнение заданий, беседа, дискуссия, мозговой штурм,



		<p>4. <a href="http://psychology.net.ru/">http://psychology.net.ru/</a> -Мир психологии</p> <p>5. <a href="http://www.voppsy.ru/tr.htm">http://www.voppsy.ru/tr.htm</a> - Вопросы психологии</p> <p>6. <a href="http://www.mospsy.ru/">http://www.mospsy.ru/</a>- Московский психологический журнал</p> <p>7. <a href="http://www.psycheya.ru/inf/info links.html">http://www.psycheya.ru/inf/info links.html</a>- ПСИХЕЯ</p> <p>8. <a href="http://www.ipd.ru/">http://www.ipd.ru/</a>- Институт развития личности</p> <p>9. <a href="http://www.psychology.ru/">http://www.psychology.ru/</a>- Psychology</p>	
10.	Методологические основы психологического консультирования	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/29299">http://www.iprbookshop.ru/29299</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> </ol> <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Практикум по общей и медицинской психологии [Электронный ресурс]:</b> учебное пособие/ В.В. Марилев [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский университет дружбы народов, 2011.— 232 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/11575">http://www.iprbookshop.ru/11575</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li>2. <b>Социальная психология. Практикум [Электронный ресурс]:</b> учебное пособие/ Г.М. Андреева [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2009.— 480 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/8885">http://www.iprbookshop.ru/8885</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li>3. <b>Козлов В.В. Практикум по трансперсональной психологии [Электронный ресурс]:</b> учебное пособие/ Козлов В.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 128 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/18953">http://www.iprbookshop.ru/18953</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li>4. <b>Сапогова Е. Е. Консультативная психология[Текст]:</b> учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с.</li> </ol> <p><b>Интернет-ресурсы</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="http://www.gumfak.ru">http://www.gumfak.ru</a> - Электронная гуманитарная библиотека</li> <li>2. <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> - Научная электронная библиотека</li> <li>3. <a href="http://www.nlr.ru">http://www.nlr.ru</a> -Электронная библиотека РНБ</li> <li>4. <a href="http://psychology.net.ru/">http://psychology.net.ru/</a> -Мир психологии</li> <li>5. <a href="http://www.voppsy.ru/tr.htm">http://www.voppsy.ru/tr.htm</a> - Вопросы психологии</li> <li>6. <a href="http://www.mospsy.ru/">http://www.mospsy.ru/</a>- Московский психологический журнал</li> <li>7. <a href="http://www.psycheya.ru/inf/info links.html">http://www.psycheya.ru/inf/info links.html</a>- ПСИХЕЯ</li> <li>8. <a href="http://www.ipd.ru/">http://www.ipd.ru/</a>- Институт развития личности</li> <li>9. <a href="http://www.psychology.ru/">http://www.psychology.ru/</a>- Psychology</li> </ol>	Выполнение заданий, беседа, дискуссия, обсуждение рефератов,
11.	Принципы и виды психологического	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]:</li> </ol>	Выполнение заданий, учебная дискуссия, обсуждение

	консультирование	<p>учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/29299">http://www.iprbookshop.ru/29299</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Практикум по общей и медицинской психологии [Электронный ресурс]:</b> учебное пособие/ В.В. Марилов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский университет дружбы народов, 2011.— 232 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/11575">http://www.iprbookshop.ru/11575</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li><b>2. Социальная психология. Практикум [Электронный ресурс]:</b> учебное пособие/ Г.М. Андреева [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2009.— 480 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/8885">http://www.iprbookshop.ru/8885</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li><b>3. Козлов В.В. Практикум по трансперсональной психологии [Электронный ресурс]:</b> учебное пособие/ Козлов В.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 128 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/18953">http://www.iprbookshop.ru/18953</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li><b>4. Сапогова Е. Е. Консультативная психология[Текст]:</b> учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с.</li> </ol> <p><b>Интернет-ресурсы</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><a href="http://www.gumfak.ru">http://www.gumfak.ru</a> - Электронная гуманитарная библиотека</li> <li><a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> - Научная электронная библиотека</li> <li><a href="http://www.nlr.ru">http://www.nlr.ru</a> -Электронная библиотека РНБ</li> <li><a href="http://psychology.net.ru/">http://psychology.net.ru/</a> -Мир психологии</li> <li><a href="http://www.voppsy.ru/tr.htm">http://www.voppsy.ru/tr.htm</a> - Вопросы психологии</li> <li><a href="http://www.mospsy.ru/">http://www.mospsy.ru/</a>- Московский психологический журнал</li> <li><a href="http://www.psycheya.ru/inf/info links.html">http://www.psycheya.ru/inf/info links.html</a>- ПСИХЕЯ</li> <li><a href="http://www.ipd.ru/">http://www.ipd.ru/</a>- Институт развития личности</li> <li><a href="http://www.psychology.ru/">http://www.psychology.ru/</a>- Psychology</li> </ol>	рефератов, ролевая деловая тренинг игра, игра,
12.	Структурные компоненты, этапы и фазы психологического консультирования	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/29299">http://www.iprbookshop.ru/29299</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> </ol> <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Практикум по общей и медицинской психологии [Электронный ресурс]:</b> учебное пособие/ В.В. Марилов [и др.].— Электрон.</li> </ol>	Выполнение заданий, беседа, дискуссия, ролевая тренинг игра,

		<p>текстовые данные.— М.: Российский университет дружбы народов, 2011.— 232 с.— Режим доступа:  <a href="http://www.iprbookshop.ru/11575">http://www.iprbookshop.ru/11575</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>2. <b>Социальная психология. Практикум [Электронный ресурс]:</b> учебное пособие/ Г.М. Андреева [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2009.— 480 с.— Режим доступа:  <a href="http://www.iprbookshop.ru/8885">http://www.iprbookshop.ru/8885</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. <b>Козлов В.В. Практикум по трансперсональной психологии [Электронный ресурс]:</b> учебное пособие/ Козлов В.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 128 с.— Режим доступа:  <a href="http://www.iprbookshop.ru/18953">http://www.iprbookshop.ru/18953</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. <b>Сапогова Е. Е. Консультативная психология[Текст]:</b> учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с.</p> <p><b>Интернет-ресурсы</b></p> <p>1. <a href="http://www.gumfak.ru">http://www.gumfak.ru</a> - Электронная гуманитарная библиотека</p> <p>2. <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> - Научная электронная библиотека</p> <p>3. <a href="http://www.nlr.ru">http://www.nlr.ru</a> -Электронная библиотека РНБ</p> <p>4. <a href="http://psychology.net.ru/">http://psychology.net.ru/</a> -Мир психологии</p> <p>5.<a href="http://www.voppsy.ru/tr.htm">http://www.voppsy.ru/tr.htm</a> - Вопросы психологии</p> <p>6. <a href="http://www.mospsy.ru/">http://www.mospsy.ru/</a>- Московский психологический журнал</p> <p>7. <a href="http://www.psycheya.ru/inf/info links.html">http://www.psycheya.ru/inf/info links.html</a>- ПСИХЕЯ</p> <p>8. <a href="http://www.ipd.ru/">http://www.ipd.ru/</a>- Институт развития личности</p> <p>9. <a href="http://www.psychology.ru/">http://www.psychology.ru/</a>- Psychology</p>	
13.	Техники и методы личностно-ориентированного консультирования	<p>Основная литература:</p> <p>1. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа:  <a href="http://www.iprbookshop.ru/29299">http://www.iprbookshop.ru/29299</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. <b>Практикум по общей и медицинской психологии [Электронный ресурс]:</b> учебное пособие/ В.В. Марилев [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский университет дружбы народов, 2011.— 232 с.— Режим доступа:  <a href="http://www.iprbookshop.ru/11575">http://www.iprbookshop.ru/11575</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>2. <b>Социальная психология. Практикум [Электронный ресурс]:</b> учебное пособие/ Г.М. Андреева [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2009.— 480 с.— Режим доступа:  <a href="http://www.iprbookshop.ru/8885">http://www.iprbookshop.ru/8885</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p>	Выполнение заданий дискуссия, беседа, дискуссия, ролевая игра, тренинг, работа в малых группах

		<p><b>3. Козлов В.В. Практикум по трансперсональной психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Козлов В.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 128 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/18953">http://www.iprbookshop.ru/18953</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</b></p> <p><b>4. Сапогова Е. Е. Консультативная психология[Текст]: учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с.</b></p> <p><b>Интернет-ресурсы</b></p> <p>1. <a href="http://www.gumfak.ru">http://www.gumfak.ru</a> - Электронная гуманитарная библиотека</p> <p>2. <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> - Научная электронная библиотека</p> <p>3. <a href="http://www.nlr.ru">http://www.nlr.ru</a> -Электронная библиотека РНБ</p> <p>4. <a href="http://psychology.net.ru/">http://psychology.net.ru/</a> -Мир психологии</p> <p>5.<a href="http://www.voppsy.ru/tr.htm">http://www.voppsy.ru/tr.htm</a> - Вопросы психологии</p> <p>6. <a href="http://www.mospsy.ru/">http://www.mospsy.ru/</a>- Московский психологический журнал</p> <p>7. <a href="http://www.psycheya.ru/inf/info links.html">http://www.psycheya.ru/inf/info links.html</a>- ПСИХЕЯ</p> <p>8. <a href="http://www.ipd.ru/">http://www.ipd.ru/</a>- Институт развития личности</p> <p>9. <a href="http://www.psychology.ru/">http://www.psychology.ru/</a>- Psychology</p>	
14.	Психодинамическая модель психологического консультирования	<p>Основная литература:</p> <p>1. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/29299">http://www.iprbookshop.ru/29299</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. <b>Практикум по общей и медицинской психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ В.В. Марилев [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский университет дружбы народов, 2011.— 232 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/11575">http://www.iprbookshop.ru/11575</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</b></p> <p>2. <b>Социальная психология. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Г.М. Андреева [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2009.— 480 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/8885">http://www.iprbookshop.ru/8885</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</b></p> <p><b>3. Козлов В.В. Практикум по трансперсональной психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Козлов В.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 128 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/18953">http://www.iprbookshop.ru/18953</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</b></p> <p><b>4. Сапогова Е. Е. Консультативная психология[Текст]: учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с.</b></p> <p><b>Интернет-ресурсы</b></p>	Выполнение заданий, беседа, дискуссия, заполнение таблиц, терминологический словарь, тренинг презентация,

		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="http://www.gumfak.ru">http://www.gumfak.ru</a> - Электронная гуманитарная библиотека</li> <li>2. <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> - Научная электронная библиотека</li> <li>3. <a href="http://www.nlr.ru">http://www.nlr.ru</a> -Электронная библиотека РНБ</li> <li>4. <a href="http://psychology.net.ru/">http://psychology.net.ru/</a> -Мир психологии</li> <li>5.<a href="http://www.voppsy.ru/tr.htm">http://www.voppsy.ru/tr.htm</a> - Вопросы психологии</li> <li>6. <a href="http://www.mospsy.ru/">http://www.mospsy.ru/</a>- Московский психологический журнал</li> <li>7. <a href="http://www.psycheya.ru/inf/info links.html">http://www.psycheya.ru/inf/info links.html</a>- ПСИХЕЯ</li> <li>8. <a href="http://www.ipd.ru/">http://www.ipd.ru/</a>- Институт развития личности</li> <li>9. <a href="http://www. psychology.ru/">http://www. psychology.ru/</a>- Psychology</li> </ol>	
15.	Когнитивно-бихевиоральная парадигма в психологическом консультировании	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/29299">http://www.iprbookshop.ru/29299</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> </ol> <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Практикум по общей и медицинской психологии [Электронный ресурс]:</b> учебное пособие/ В.В. Марилев [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский университет дружбы народов, 2011.— 232 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/11575">http://www.iprbookshop.ru/11575</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li>2. <b>Социальная психология. Практикум [Электронный ресурс]:</b> учебное пособие/ Г.М. Андреева [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2009.— 480 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/8885">http://www.iprbookshop.ru/8885</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li>3. <b>Козлов В.В. Практикум по трансперсональной психологии [Электронный ресурс]:</b> учебное пособие/ Козлов В.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 128 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/18953">http://www.iprbookshop.ru/18953</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li>4. <b>Сапогова Е. Е. Консультативная психология[Текст]:</b> учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с.</li> </ol> <p><b>Интернет-ресурсы</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="http://www.gumfak.ru">http://www.gumfak.ru</a> - Электронная гуманитарная библиотека</li> <li>2. <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> - Научная электронная библиотека</li> <li>3. <a href="http://www.nlr.ru">http://www.nlr.ru</a> -Электронная библиотека РНБ</li> <li>4. <a href="http://psychology.net.ru/">http://psychology.net.ru/</a> -Мир психологии</li> <li>5.<a href="http://www.voppsy.ru/tr.htm">http://www.voppsy.ru/tr.htm</a> - Вопросы психологии</li> <li>6. <a href="http://www.mospsy.ru/">http://www.mospsy.ru/</a>- Московский психологический журнал</li> <li>7. <a href="http://www.psycheya.ru/inf/info links.html">http://www.psycheya.ru/inf/info links.html</a>- ПСИХЕЯ</li> <li>8. <a href="http://www.ipd.ru/">http://www.ipd.ru/</a>- Институт развития личности</li> <li>9. <a href="http://www. psychology.ru/">http://www. psychology.ru/</a>- Psychology</li> </ol>	Выполнение заданий, беседа, дискуссия

16.	Роль и место психологического консультирования в гуманистической психологии.	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/29299">http://www.iprbookshop.ru/29299</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> </ol> <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Практикум по общей и медицинской психологии [Электронный ресурс]:</b> учебное пособие/ В.В. Марилов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский университет дружбы народов, 2011.— 232 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/11575">http://www.iprbookshop.ru/11575</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li>2. <b>Социальная психология. Практикум [Электронный ресурс]:</b> учебное пособие/ Г.М. Андреева [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2009.— 480 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/8885">http://www.iprbookshop.ru/8885</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li>3. <b>Козлов В.В. Практикум по трансперсональной психологии [Электронный ресурс]:</b> учебное пособие/ Козлов В.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 128 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/18953">http://www.iprbookshop.ru/18953</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li>4. <b>Сапогова Е. Е. Консультативная психология[Текст]:</b> учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с.</li> </ol> <p><b>Интернет-ресурсы</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="http://www.gumfak.ru">http://www.gumfak.ru</a> - Электронная гуманитарная библиотека</li> <li>2. <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> - Научная электронная библиотека</li> <li>3. <a href="http://www.nlr.ru">http://www.nlr.ru</a> -Электронная библиотека РНБ</li> <li>4. <a href="http://psychology.net.ru/">http://psychology.net.ru/</a> -Мир психологии</li> <li>5. <a href="http://www.voppsy.ru/tr.htm">http://www.voppsy.ru/tr.htm</a> - Вопросы психологии</li> <li>6. <a href="http://www.mospsy.ru/">http://www.mospsy.ru/</a>- Московский психологический журнал</li> <li>7. <a href="http://www.psycheya.ru/inf/info links.html">http://www.psycheya.ru/inf/info links.html</a>- ПСИХЕЯ</li> <li>8. <a href="http://www.ipd.ru/">http://www.ipd.ru/</a>- Институт развития личности</li> <li>9. <a href="http://www.psychology.ru/">http://www.psychology.ru/</a>- Psychology</li> </ol>	Выполнение заданий, учебная дискуссия, беседа
-----	--	--	---

#### 6.4.1. Перечень информационных технологий, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

ЭБС «IPRbooks» [URL:http://www.iprbookshop.ru/11020](http://www.iprbookshop.ru/11020) или локальная сеть Института  
Компьютерная презентация лекций (PowerPoint)

Рабочее место в Институте, оборудованное компьютером с выходом в сеть Интернет

Локальная сеть Волгоградского гуманитарного института (учебно-методическая документация)

Поисковые системы: <http://www.yandex.ru/>; <https://www.google.ru/>; <https://mail.ru/>

#### **6.4.2. Методические указания обучающемуся для осуществления самостоятельной работы**

Одним из основных методов овладения знаниями является *самостоятельная работа студентов*, объем которой определяется учебно-методическим комплексом в часах для каждой категории студентов по данному направлению. Самостоятельная работа планируется, с учетом расписания занятий и тематического плана по дисциплине «Практикум по психологическому консультированию». Проводя самостоятельную работу, обучающиеся опираются на методические советы и рекомендации преподавателя.

Внедрение этой формы обучения, думается, будет способствовать повышению качества образования. Во-первых, за счет того, что каждый студент при личной встрече с преподавателем сможет решить именно те, проблемы, которые возникают у него при изучении материала и реализации изученного на практике. Тогда, как в группе решаются проблемы не доступные пониманию большинству студентов. Во-вторых, повысится уровень самостоятельности студента. Если при проведении группового занятия студент может не принимать активного участия в обсуждении и решении проблемы, или просто соглашаться с решениями, предложенными другими, то, работая самостоятельно, он вынужден будет решать проблему самостоятельно, что в конечном итоге подготовит его к будущей практической деятельности. Студент также сможет самостоятельно планировать время, затрачиваемое им на постановку проблемы, ее решения, и составления отчета для преподавателя, что опять же будет способствовать повышению уровня образования данного студента.

Для повышения эффективности самостоятельной работы студентов рекомендуется следующий порядок ее организации. Сначала изучаются теоретические вопросы по соответствующей теме с проработкой основной и дополнительной литературы. Особое внимание следует обратить на понимание основных понятий и определений, что необходимо для правильного понимания и решения задач. Затем нужно самостоятельно разобрать и решить рассмотренные в тексте примеры, выясняя в деталях практическое значение выученного теоретического материала. После чего еще раз внимательно прочитать все вопросы теории, попутно решая соответствующие упражнения, приведенные в учебниках и сборниках задач.

Помощь в самостоятельной подготовке студенту окажут материалы учебно-методического комплекса. Они содержат перечень вопросов, которые необходимо изучить самостоятельно. К каждой теме прилагается список основной и дополнительной литературы, изучение которой будет способствовать наиболее полной подготовке к занятию. Студенту необходимо знать, что для подготовки достаточно использовать один из приведенных источников основной литературы. Для расширения познаний необходимо обращаться к дополнительной литературе. Надо обратить внимание на то, что к каждой теме приведены основные понятия и краткое содержание материала, необходимого для изучения.

Выполнение студентами самостоятельной работы контролируется в зависимости от задания в форме проверки: составления аналитического обзора проблемной ситуации, подготовки реферата, заполнения теста, разработки содержания и структуры различных видов деятельности психолога, экзамена. Все эти задания, темы рефератов и тесты для контроля знаний студентов можно найти в материалах учебно-методического комплекса в разделе: Фонд оценочных средств.

Одной из форм контроля самостоятельной работы является тест. При подготовке к *тесту* обучающийся должен внимательно изучить материал, предложенный преподавателем и учебно-методическим комплексом (основные термины, вопросы для обсуждения, основную и дополнительную литературу); рассмотреть практические задачи, предложенные к данной теме; еще раз вернуться к теоретическим вопросам для закрепления материала.

Как правило, тесты включают в себя от 10 до 20 заданий. Студент должен выбрать из предложенных вариантов правильный ответ и подчеркнуть его.

Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- умение оперировать психологическими понятиями и категориями;
- умение грамотно анализировать психологические факты;
- умение самостоятельно диагностировать проблему;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач.

Студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов получают оценку «отлично». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

Форма контроля – *реферат, доклад, аналитический обзор*. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

*Контрольные работы*. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.



*Оценка знаний, умений и навыков (компетенций) при интерактивных формах занятий.* Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.
- умение оперировать психологическими понятиями и категориями;
- умение грамотно анализировать психологические факты;
- умение самостоятельно диагностировать психологические проблемы;

Критерии оценки и шкала оценивания знаний, умений, навыков:

**5 БАЛЛОВ (отлично):**

- систематизированные, полные знания по всем вопросам;
- свободное владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях психологических понятий и психических явлений;
- способность анализировать психологические проблемы, психологически правильно квалифицировать факты и обстоятельства;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- умение использовать научные достижения психологических и других связанных с ними дисциплин;
- ориентирование в специальной литературе;
- знание основных проблем базовых психологических дисциплин.

**4 БАЛЛА (хорошо):**

- в основном полные знания по всем вопросам;
- владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- способность диагностировать психологические проблемы;

**3 БАЛЛА (удовлетворительно):**

- фрагментарные знания при ответе;
- владение психологической терминологией;
- не полное представление о сущности и взаимосвязях психически значимых явлений и процессов;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- способность диагностировать психологические проблемы;

**2 БАЛЛА (неудовлетворительно):**

- отсутствие знаний и компетенций;
- отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях психологически значимых явлений;
- неумение владеть психологической терминологией.

## 6.5. Образовательные технологии.

№ п/п	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма/методы активного, интерактивного, сетевого обучения	Количество часов
1.	Методологические основы психологического консультирования	лекция	лекция-беседа	2
2.	Структурные компоненты, этапы и фазы психологического консультирования	семинар	ролевая игра, тренинг	2
3.	Техники и методы личностно-ориентированного консультирования	семинар	тренинг	2
Итого:				6

## 7. Перечень основной и дополнительной литературы

### Основная литература:

1. **Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]:** учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29299>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

### Дополнительная литература:

1. **Практикум по общей и медицинской психологии [Электронный ресурс]:** учебное пособие/ В.В. Марилов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский университет дружбы народов, 2011.— 232 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11575>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. **Социальная психология. Практикум [Электронный ресурс]:** учебное пособие/ Г.М. Андреева [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2009.— 480 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8885>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
3. **Козлов В.В. Практикум по трансперсональной психологии [Электронный ресурс]:** учебное пособие/ Козлов В.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 128 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18953>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
4. **Сапогова Е. Е. Консультативная психология [Текст]:** учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с.

### Интернет-ресурсы

#### 8. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

1. <http://www.gumfak.ru> - Электронная гуманитарная библиотека
2. <http://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека
3. <http://www.nlr.ru> - Электронная библиотека РНБ
4. <http://psychology.net.ru/> - Мир психологии
5. <http://www.voppsy.ru/tr.htm> - Вопросы психологии
6. <http://www.mospsy.ru/> - Московский психологический журнал

7. <http://www.psycheya.ru/inf/info links.html>- ПСИХЕЯ
8. <http://www.ipd.ru/>- Институт развития личности
9. <http://www.psychology.ru/>- Psychology
10. <http://psi.webzone.ru/index.htm>- Психологический словарь

### 9. Перечень информационных технологий, включая перечень программного обеспечения и информационно-справочные системы

ЭБС «IPRbooks»[URL:http://www.iprbookshop.ru/11020](http://www.iprbookshop.ru/11020) или локальная сеть Института

Компьютерная презентация лекций (PowerPoint)

Рабочее место, оборудованное компьютером с выходом в сеть Интернет

Локальная сеть Волгоградского гуманитарного института (учебно-методическая документация)

Поисковые системы: <http://www.yandex.ru/>; <https://www.google.ru/>; <https://mail.ru/>

### 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование	Наименование помещения или оборудования
1.	Специализированные аудитории:	Кабинет психологии, компьютерный класс
2.	Специализированная мебель и оргсредства	Мягкая мебель для снятия эмоциональной нагрузки
3.	Специальное оборудование:	Проектор, DVD
4.	Технические средства обучения:	Интерактивная доска, ноутбуки, компьютеры
5.	Иное	коллекция музыки

### 6. Методические указания для обучающихся

Изучение дисциплины «Практикум по психологическому консультированию» обусловлено большой как теоретической, так и практической значимостью. В начальной части курса полученные ранее знания актуализируют – создается мотивационная основа учебной работы студентов, раскрываются идеологические и методологические аспекты проблемы. На семинарских занятиях предполагается закрепление и углубление теоретических знаний, а также ознакомление студентов с элементами практической работы психолога. На практических занятиях студенты экспериментально проверяют полученные теоретические сведения.

Изучение дисциплины заключается в посещении практических занятий и самостоятельной работы студента.

Студенты ведут конспекты, дорабатывают их, изучая основную и дополнительную литературу. Целью лекционного материала является формирование у студентов теоретических знаний. Задачами занятий в форме лекций является: усвоение теоретических основ и нормативного материала; выработка умений применения в практической деятельности полученных знаний в этой сфере.

Помимо изучения теоретического и законодательного материала студент должен уметь грамотно применить его на практике.

На практических занятиях студенты участвуют в обсуждении всех запланированных вопросов, решают практические задачи и тесты. Студенты также выполняют различные задания, направленные на глубокое овладение знаниями учебной дисциплины.

Цель проведения практических занятий является закрепление теоретического и практического материала, полученного студентом на лекционных занятиях.

На практических занятиях активно используются интерактивные формы проведения занятий. Деловая игра – большая эффективность учебных деловых игр по сравнению с более традиционными формами обучения (например, лекцией) достигается не только за счет более полного воссоздания реальных условий профессиональной деятельности, но и за счет более полного личностного включения обучающихся в игровую ситуацию, интенсификации межличностного общения, наличия ярких эмоциональных переживаний успеха или неудачи. В отличие от дискуссионных и тренинговых методов здесь возникает возможность направленного вооружения обучаемого эффективными средствами для решения задач, задаваемых в игровой форме, и воспроизводящих весь контекст значимых элементов профессиональной деятельности.

Ролевая игра – это разыгрывание участниками группы сценки с заранее распределенными ролями в интересах овладения определенной поведенческой или эмоциональной стороной жизненных ситуаций. Ролевая игра проводится в небольших группах (3-5 участников). Участники получают задание на карточках (на доске, листах бумаги и т.д.), распределяют роли, обыгрывают ситуацию и представляют (показывают) всей группе. Преимущество этого метода в том, что каждый из участников может представить себя в предложенной ситуации, ощутить те или иные состояния более реально, почувствовать последствия тех или иных действий и принять решение.

Данная форма работы применяется для моделирования поведения и эмоциональных реакций людей в тех или иных ситуациях путем конструирования игровой ситуации, в которой такое поведение предопределено заданными условиями.

На практических занятиях активно используется такая форма, как разработка проектов определённых психолого-педагогических документов.

Дискуссия – это публичное выступление или свободный вербальный обмен знаниями, суждениями, идеями или мнениями по поводу какого-либо спорного вопроса, проблемы. Ее существенными чертами являются сочетание взаимодополняющего диалога и обсуждения-спора, столкновение различных точек зрения, позиций. Дискуссию рассматривают как метод интерактивного обучения и как особую технологию. В качестве метода дискуссия используется в других формах обучения: семинарских занятиях, тренингах, деловых играх, кейс-технологии. А также дискуссия включает в себя «мозговой штурм», анализ ситуаций и т.д.

По сравнению с лекционно-семинарской формой обучения дискуссия имеет ряд преимуществ:

1. Дискуссия обеспечивает активное, глубокое, личностное усвоение знаний. Хотя лекция является более экономичным способом передачи знаний, дискуссия может иметь гораздо более долгосрочный эффект, особенно в случаях, когда обсуждаемый материал идет вразрез с установками некоторых членов группы либо включает неприятные или спорные вопросы. Активное, заинтересованное, эмоциональное обсуждение ведет к осмысленному усвоению новых знаний. Может заставить обучающегося задуматься, изменить или пересмотреть свои установки.

2. Во время дискуссии осуществляется активное взаимодействие обучающихся. Активное участие в дискуссии раскрепощает обучающихся, развивает коммуникативные навыки, формирует уверенность в себе. Как правило, дискуссия подразумевает высокий уровень вовлеченности группы. Но почти всегда имеются участники, которые проявляют пассивность, не желая присоединиться к обсуждению. Однако если группа, тема и вопросы тщательно подобраны, то отдельным участникам становится очень трудно уклониться и не внести свой вклад в дискуссию.

3. Обратная связь с обучающимися. Дискуссия обеспечивает видение того. Насколько хорошо группа понимает обсуждаемые вопросы.

Для повышения эффективности подготовки студентов **к практическому занятию** рекомендуется следующий порядок ее организации. Сначала изучаются теоретические вопросы по соответствующей теме с проработкой, как конспектов лекций, так и учебников. Особое внимание следует обратить на понимание основных понятий и определений, что необходимо для правильного понимания и решения задач.

Помощь в этом вопросе студенту окажут материалы **учебно-методического комплекса**.

*Во-первых*, они содержат перечень вопросов, которые рассматривались на лекционном занятии. Если обучающийся по каким-либо причинам не посетил его, к каждой теме дана литература, которая поможет восполнить пробелы.

*Во-вторых*, материалы учебно-методического комплекса содержат перечень вопросов, которые будут рассматриваться на практическом занятии. К каждой теме прилагается список основной и дополнительной литературы, изучение которой будет способствовать наиболее полной подготовке к занятию. Обучающемуся необходимо знать, что для подготовки достаточно использовать один из приведенных источников основной литературы. Для расширения познаний необходимо обращаться к дополнительной литературе. Использование дополнительной литературы становится обязательным, если на это прямо указал преподаватель.

*В-третьих*, материалы учебно-методического комплекса содержат методические указания для обучающегося. В первую очередь надо обратить внимание на то, что к каждой теме приведены основные понятия и краткое содержание материала, необходимого для изучения.

*В-четвертых*, материалы учебно-методического комплекса содержат задачи и ситуации для обсуждения. В целях более глубокого изучения дисциплины, формирования навыков и умений письменного изложения проблемы, студентам предлагается решать задачи письменно.

С целью проверки глубины усвоения пройденного материала, а также в рамках подготовки к промежуточной аттестации (зачету), обучающиеся выполняют тесты.

При подготовке **к тесту** обучающийся должен внимательно изучить материал, предложенный преподавателем и учебно-методическим комплексом (основные термины, вопросы для обсуждения, основную и дополнительную литературу); рассмотреть практические задачи, предложенные к данной теме; еще раз вернуться к теоретическим вопросам для закрепления материала.

Как правило, тесты включает в себя от 10 до 20 заданий. На ознакомление с вопросами и формулирование ответа студенту отводится 20 минут. Студент должен выбрать из предложенных вариантов правильный ответ и подчеркнуть его.

Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- умение оперировать психологическими понятиями и категориями;
- умение психологически грамотно анализировать психологические факты и возникающие в связи с ними отношения клиент-психолог;
- умение самостоятельно толковать и правильно правовые нормы в области психологии;
- умение правильно применять к различным профессиональным ситуациям;
- развитие навыков самостоятельной работы с нормативно-правовыми актами в области психологии, материалами психологической практики, учебной и научной литературой при решении поставленных задач.

Студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов получают оценку «отлично». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более

процентов получают оценку «хорошо». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

Форма контроля – *реферат, доклад*. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы нормативно-правовыми актами в области психологии, материалами психологической практики, учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

*Контрольные работы*. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы нормативно-правовыми актами в области психологии, материалами психологической практики, учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

*Оценка знаний, умений и навыков (компетенций) при интерактивных формах занятий*. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы нормативно-правовыми актами в области психологии, материалами психологической практики, учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

- умение оперировать психологическими понятиями и категориями;
- умение психологически грамотно анализировать психологические факты и возникающие в связи с ними отношения клиент-психолог;

Критерии оценки и шкала оценивания знаний, умений, навыков:

### **5 БАЛЛОВ (отлично):**

- систематизированные, полные знания по всем вопросам;
- свободное владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях психологических понятий и психологически значимых явлений;
- способность толковать законы и другие нормативные правовые акты в области психологии, психологически правильно квалифицировать факты и обстоятельства;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- умение использовать научные достижения психологии и других связанных с нею дисциплин;
- ориентирование в специальной литературе;
- знание основных проблем базовых психологических дисциплин.

### **4 БАЛЛА (хорошо):**

- в основном полные знания по всем вопросам;
- владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- способность толковать законы и другие нормативные правовые акты в области психологии, психологически правильно квалифицировать факты и обстоятельства;

### **3 БАЛЛА (удовлетворительно):**

- фрагментарные знания при ответе;
- владение психологической терминологией;
- неполное представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений и процессов;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- способность толковать законы и другие нормативные правовые акты в области психологии, психологически правильно квалифицировать факты и обстоятельства;

### **2 БАЛЛА (неудовлетворительно):**

- отсутствие знаний и компетенций;
- отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях психологически значимых явлений;
- неумение владеть психологической терминологией.

Завершающей формой контроля изучения курса «Практикум по личностно-ориентированному консультированию» является *зачет*. Вопросы к зачету содержатся в учебно-методическом комплексе дисциплины. При подготовке к зачету студент должен руководствоваться следующими положениями:

- определить к какой из изученных тем относится вопрос;
- при помощи учебно-методического комплекса определить объем содержания данного вопроса;
- изучить основные положения данного вопроса, используя конспекты лекций, основную и дополнительную литературу, указанную в материалах учебно-методического комплекса.

### ***Зачет.***

При оценивании знаний, умений и навыков студентов учитывается:

- умение оперировать психологическими понятиями и категориями;
- умение психологически грамотно анализировать психические факты и возникающие в связи с ними отношения клиент-психолог;

-умение самостоятельно и правильно толковать правовые нормы в области психологии;

-умение давать квалифицированные психологические заключения и консультации;

-умение правильно составлять и оформлять документы.

В результате использования форм обучения, рассмотренных выше, студенты должны получить комплексные знания основ психологического консультирования, практики применения методов и приемов корректирования деятельности, уметь применять изученные техники в процессе практической деятельности, грамотно организовывать различные виды психологической деятельности. Студенты должны комплексно подходить к решению поставленных проблем и быть самостоятельными в принятии решений.



**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ»**

*Рассмотрено и утверждено*  
на заседании кафедры

**Оценочные материалы  
«ПРАКТИКУМ ПО ПСИХОЛОГИЧЕСКОМУ КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ»**

**1.1. Описание индикаторов достижения компетенций (показателей оценивания) и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания.**

№ ра зд е- ла	<b>Наименование и код компетенции (Результаты освоения программы бакалавриата)</b>	<b>Этапы формирования компетенции (разделы, темы дисциплины, изучение которых формирует компетенцию)*</b>	<b>Индикатор достижения компетенций Составляющие результатов освоения Показатели оценивания (знания, умения, навыки)</b>
1.	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<b>Темы:</b> Понятие, цели и задачи психологического консультирования в зарубежной и отечественной теории и практике Методологические основы психологического консультирования Принципы и виды психологического консультирования Структурные компоненты, этапы и фазы психологического консультирования Техники и методы личностно-ориентированного консультирования Психодинамическая модель психологического консультирования	Знать: закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте Уметь: понимать и воспринимать разнообразие общества в социальноисторическом, этическом и философском контекстах Владеть: простейшими методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социальном и историческом, этическом и философском контекстах; - навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения
2.	ОПК – 4. Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного	<b>Темы:</b> Понятие, цели и задачи психологического консультирования в зарубежной и отечественной теории и практике Методологические основы психологического консультирования Принципы и виды психологического консультирования Структурные	Знать: особенности возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска психического функционирования человека; характеристики человека в зависимости от его принадлежности к гендерной, этнической профессиональной и другим социальным группам; особенности развития познавательной, мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и

	образования.	компоненты, этапы и фазы психологического консультирования Техники и методы личностно-ориентированного консультирования Психодинамическая модель психологического консультирования Когнитивно-бихевиоральная парадигма психологическом консультировании	акцентуаций человека в норме и при психических отклонениях. Уметь: осуществлять стандартные базовые процедуры оказания психологической помощи индивиду, группе, организации; использовать традиционные психологические методы и технологии оказания психологической помощи; распознавать характеристики человека в соотнесении с этапами его возрастного развития, наличия кризисов и факторов риска; видеть особенности психического функционирования с учетом его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другими социальными группами. Владеть: владеть полученными знаниями и навыками в процессе оказания психологической помощи индивиду, группе, организации с использованием традиционных психологических методов и технологий оказания психологической помощи; владеть полученными знаниями и навыками в процессе выявления специфики психического функционирования человека.
3.	ОПК – 5. Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	<b>Темы:</b> Методологические основы психологического консультирования Принципы и виды психологического консультирования Структурные компоненты, этапы и фазы психологического консультирования Техники и методы личностно-ориентированного консультирования Психодинамическая модель психологического консультирования Роль и место	Знать: особенности развития познавательной, мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций человека в норме и при психических отклонениях и способы их диагностики; специфику проведения психологических исследований; Уметь: диагностировать особенности развития познавательной, мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций человека в норме и при психических отклонениях; применять свои

		психологического консультирования гуманистической психологии	в общепрофессиональные знания в процессе подготовки и проведения психологических исследований. Владеть: владеть полученными знаниями и навыками в процессе выявления специфики психического функционирования человека с целью гармонизации его функционирования; владеть полученными знаниями и навыками в процессе проведения психологических исследований в различных научных и научно-практических областях психологии.
4.	ПК-2 Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию	<b>Темы:</b> Методологические основы психологического консультирования Принципы и виды психологического консультирования Структурные компоненты, этапы и фазы психологического консультирования Техники и методы личностно-ориентированного консультирования Психодинамическая модель психологического консультирования Роль и место психологического консультирования в гуманистической психологии	<b>Знать:</b> Отечественная и зарубежная социальная психология (современные направления, актуальные проблемы, методы работы) Психология кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), рискология, психология горя, потери, утраты Психология экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия) Психология малых групп (виды, взаимоотношения в малых группах, давление в группе) Психология семьи (подходы, онтология, структура семьи, этапы ее развития, особенности взаимоотношений) и семейных отношений Психология зависимости, аддикций, девиантология Возрастные особенности развития личности в разные периоды жизни Современные направления молодежного движения (виды молодежных групп, их интересы, занятия и способы проведения свободного времени) Проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи) Особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации Типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-

			<p>медицинские, социально-правовые, педагогические и др.)          Инфраструктура муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп          Технологии, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации          Основы психологического консультирования (виды, формы, методы)          Основы организации и проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, последствия)</p> <p>Уметь:</p> <p>Взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам          Организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи          Оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций          Создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов          Оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм          Обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации          Вести психологическую просветительскую деятельность среди населения          Взаимодействовать с другими работниками, органами и организациями социальной сферы по вопросам поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию          Разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач          Разрабатывать программы групповой</p>
--	--	--	---

			<p>работы по психологической поддержке клиентов          Разрабатывать программы оказания психологической помощи членам социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на межведомственной основе          Использовать современные технологии работы с информационными базами данных и иными информационными системами для решения вопросов клиентов          Хранить и обрабатывать персональные данные клиентов          Вести делопроизводство и служебную переписку.</p> <p>Владеть:</p> <p>Разработка индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников          Создание команды и проведение программ активизации личностных ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе          Групповое и индивидуальное консультирование клиентов          Проведение психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации          Содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов          Разработка программ по использованию ресурсов социальных сетей в целях психологической поддержки клиентов          Привлечение социального окружения клиентов к их психологической поддержке и создание специальных страничек, блогов, групп в социальных сетях          Работа по психологическому просвещению и привлечению внимания населения к проблемам клиентов</p>
5.	ПК-5	<b>Темы:</b>	Знать:

	<p>Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов)</p>	<p>Методологические основы психологического консультирования          Принципы и виды психологического консультирования          Структурные компоненты, этапы и фазы психологического консультирования          Техники и методы личностно-ориентированного консультирования          Психодинамическая модель психологического консультирования          Роль и место психологического консультирования в гуманистической психологии</p>	<p>Основы социальной психологии, психология малых групп          Законодательство Российской Федерации и международные документы в области защиты прав детей          Проблемы социализации на разных ступенях развития ребенка, нарушения социализации (дезадаптация, депривация)          Особенности адаптации детей-сирот и детей в замещающих семьях          Возрастная психология (характеристика возрастных периодов развития, особенности развития, нарушения в развитии и т.д.), педагогическая психология          Психология семьи (структура, функции, этапы, проблемы внутрисемейных отношений)          Психология горя, потери, утраты и проявления в поведении детей и взрослых пережитых травм          Психология кризисных состояний, последствий пережитых кризисных ситуаций, их проявлений в поведении          Психология воспитания (семейное воспитание, институциональное воспитание), роли и функции родителей          Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания (народные традиции, этнокультурные и конфессиональные особенности воспитания)          Документоведение          Уметь:          Общаться с разными категориями клиентов          Общаться и взаимодействовать с детьми и подростками разных возрастов          Проводить психологическое тестирование кандидатов в замещающие родители          Обеспечивать проверку информации, полученной от кандидатов в замещающие родители          Определять психологическую безопасность для ребенка среды в замещающей семье и ее окружении          Разрабатывать программы</p>
--	--	--	---

			<p>психологических тренингов, деловых и ролевых игр с учетом конкретных задач подготовки клиентов</p> <p>Применять активные психологические методы обучения, в том числе проводить психологические тренинги, деловые и ролевые игры</p> <p>Адаптировать и применять зарубежный опыт психологической работы с замещающими семьями в практике собственной деятельности</p> <p>Применять разные виды и формы консультирования в соответствии с проблемами клиентов</p> <p>Использовать современные технологии работы с информацией, базами данных и иными информационными системами для решения вопросов оказания психологической помощи клиентам</p> <p>Хранить и обрабатывать персональные данные клиентов</p> <p>Вести документацию и служебную переписку</p> <p>Владеть:</p> <p>Психологическое обследование (тестирование) кандидатов и подготовка психологического заключения об их возможности стать замещающими родителями</p> <p>Составление программ психологической помощи клиентам с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей замещающих родителей и детей, передаваемых в семьи</p> <p>Разработка программ и проведение групповых и индивидуальных психологических занятий для клиентов (тренинги, дискуссии, разбор ситуаций, ролевые и деловые игры и т.д.)</p> <p>Консультирование клиентов по психологическим проблемам функционирования замещающих семей</p> <p>Подготовка детей к устройству в замещающую семью</p> <p>Консультирование детей по психологическим проблемам в замещающих семьях</p> <p>Учет данных об оказанной</p>
--	--	--	--



			психологической помощи
6.	ПК-6 Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы	<p><b>Темы:</b></p> <p>Методологические основы психологического консультирования</p> <p>Принципы и виды психологического консультирования</p> <p>Структурные компоненты, этапы и фазы психологического консультирования</p> <p>Техники и методы личностно-ориентированного консультирования</p> <p>Психодинамическая модель психологического консультирования</p> <p>Роль и место психологического консультирования в гуманистической психологии</p>	<p>Знать:</p> <p>Задачи, решаемые конкретными органами и организациями социальной сферы</p> <p>Социальная психология, психология малых групп</p> <p>Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания (народные традиции, этнокультурные и конфессиональные особенности воспитания)</p> <p>Психология семьи, консультирования семьи, кризисов семьи</p> <p>Проблемы социализации, социальной адаптации и дезадаптации, характеристики социальной среды</p> <p>Современные направления молодежных движений</p> <p>Основы безопасности жизнедеятельности человека и окружающей среды</p> <p>Психология кризисных состояний, рискология</p> <p>Психология экстремальных ситуаций, психология горя, потери, утраты</p> <p>Документоведение</p> <p>Уметь:</p> <p>Анализировать обращения и запросы населения, органов и организаций социальной сферы для корректировки программ психологического просвещения</p> <p>Разрабатывать и согласовывать регламенты с органами и организациями социальной сферы</p> <p>Использовать результаты мониторинга психологической безопасности и комфортности среды при разработке плана психологического просвещения и проведения информационных консультаций</p> <p>Подбирать и разрабатывать инструментарий для оценки результативности работы по психологическому просвещению и возможностям оказания психологических услуг</p> <p>Использовать разные формы и методы психологического просвещения, в том числе активные методы (игры, упражнения, тренинги)</p>

			<p>Грамотно, доступно любым слоям населения излагать информацию о психологических услугах</p> <p>Создавать наглядные материалы для психологического просвещения</p> <p>Преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные и другие барьеры в проведении психологического просвещения</p> <p>Оценивать результативность психологического просвещения, не нарушая этических норм и прав человека</p> <p>Владеть современными технологиями работы с информацией, сетевыми ресурсами, информационными системами и программами</p> <p>Вести документацию и служебную переписку</p> <p>Владеть:</p> <p>Разработка плана психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы</p> <p>Доведение до сведения государственных и муниципальных органов, организаций социальной сферы информации о перечне психологических услуг и возможности их получения</p> <p>Разработка рекомендаций для работников органов и организаций социальной сферы по психологическому просвещению с учетом конкретных задач, решаемых ими</p> <p>Организация волонтерских проектов и программ, ориентированных на повышение мотивации в получении психологической помощи</p> <p>Подготовка для СМИ информации о психологических услугах в социальной сфере (ролики, передачи на теле- и радиоканалах и т.д.)</p> <p>Проведение групповых и индивидуальных информационных консультаций о возможности получения психологических услуг</p> <p>Привлечение к психологическому просвещению граждан, успешно завершивших программы</p>
--	--	--	---

			<p>психологической помощи Обобщение и оценка результатов работы по психологическому просвещению в целях формирования рекомендаций для ее совершенствования Учет проведенных работ</p>
7.	<p>ПК-7. Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса</p>	<p><b>Темы:</b> Методологические основы психологического консультирования Принципы и виды психологического консультирования Структурные компоненты, этапы и фазы психологического консультирования Техники и методы личностно-ориентированного консультирования Психодинамическая модель психологического консультирования Роль и место психологического консультирования в гуманистической психологии</p>	<p>Знать: Современные теории и методы консультирования. Приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития. Этические нормы организации и проведения консультативной работы. Содержание работы межведомственных организаций (ресурсных центров) для информирования субъектов образовательного процесса о способах получения отраслевой психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. Международные нормы и договоры в области прав ребенка и образования детей. Трудовое законодательство Российской Федерации, законодательство Российской Федерации в сфере образования и прав ребенка. Нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности. Федеральные государственные образовательные стандарты общего образования. Уметь: Владеть приемами работы с педагогами, преподавателями с целью организации эффективных взаимодействий, обучающихся и их общения в образовательных организациях и семье. Разрабатывать совместно с педагогами и преподавателями индивидуальный образовательный маршрут с учетом особенностей и образовательных потребностей обучающегося. Владеть способами оценки эффективности и совершенствования консультативной деятельности.</p>

			<p>Проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками.</p> <p>Владеть:</p> <p>Консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам.</p> <p>Консультирование администрации, педагогов, преподавателей и других работников образовательных организаций по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам.</p> <p>Консультирование педагогов и преподавателей по вопросам разработки и реализации индивидуальных программ для построения индивидуального образовательного маршрута с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося.</p> <p>Консультирование родителей (законных представителей) по проблемам взаимоотношений с обучающимися, их развития, профессионального самоопределения и другим вопросам.</p> <p>Консультирование администрации образовательной организации, педагогов, преподавателей, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся.</p> <p>Ведение профессиональной документации (планы работ, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)</p>
--	--	--	---

К разделам № 1-6 (устный ответ, активные и интерактивные формы, зачет)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	<p>Выставляется студенту, если он проявил следующие знания, умения, навыки:</p> <p>свободное владение научной терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;</p> <p>умение использовать научные достижения психологических и других связанных с ними дисциплин;</p> <p>систематизированные, полные знания по всем вопросам, входящим в показатель «знать» соответствующей компетенции;</p> <p>четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях понятий психодиагностики;</p> <p>знание основных проблем психологической дисциплины;</p> <p>ориентирование в специальной литературе;</p> <p>знания отличаются глубиной и содержательностью, дается полный ответ студента структурирован, содержит анализ существующих теорий, научных школ, направлений и их авторов по вопросу билета;</p> <p>логично и доказательно раскрывает предложенную проблему;</p> <p>ответ характеризуется глубиной, полнотой и не содержит фактических ошибок;</p> <p>ответ иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики;</p> <p>демонстрирует умение аргументировано вести диалог и научную дискуссию.</p> <p>Имеет навыки: подбора средств психодиагностики в зависимости от решаемых задач; построения психологического диагноза; реализации основных психодиагностических методик.</p>
хорошо	<p>Выставляется студенту, если он проявил следующие знания, умения, навыки:</p> <p>Владение научной терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;</p> <p>в основном полные знания по всем вопросам тем, формирующим компетенцию;</p> <p>четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях понятий психодиагностики;</p> <p>умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;</p> <p>имеющиеся в ответе несущественные фактические ошибки, студент способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу;</p> <p>недостаточно логично изложен ответ;</p> <p>студент не может назвать авторов той или иной теории.</p> <p>Имеет навыки: подбора средств психодиагностики в зависимости от решаемых задач; построения психологического диагноза; реализации основных психодиагностических методик.</p>

удовлетворительно	<p>Выставляется студенту, если он проявил следующие знания, умения, навыки:</p> <p>владение психологической терминологией;</p> <p>фрагментарные знания при ответе, которые отличаются поверхностностью и малой содержательностью, имеются неточности при ответе на основные вопросы;</p> <p>не полное представление о сущности и взаимосвязях психологических закономерностей и принципов;</p> <p>умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;</p> <p>программные материалы в основном излагается, но допущены фактические ошибки;</p> <p>студент не может обосновать, объяснить факты;</p> <p>отсутствуют представления о межпредметных связях.</p> <p>Имеет навыки: подбора средств психодиагностики в зависимости от решаемых задач; построения психологического диагноза; реализации основных психодиагностических методик.</p>
неудовлетворительно	<p>Выставляется студенту, если он продемонстрировал:</p> <p>отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях психологических закономерностей и принципов;</p> <p>неумение владеть психологической терминологией;</p> <p>отсутствие знаний и умений;</p> <p>отсутствие сформированной компетенции;</p> <p>отсутствие сформированных навыков.</p>
Зачтено	<p>Выставляется студенту, если он проявил следующие знания, умения, навыки:</p> <p>фрагментарные знания при ответе, которые отличаются поверхностностью и малой содержательностью, имеются неточности при ответе на основные вопросы;</p> <p>не полное представление о сущности, характере и взаимосвязях психологических закономерностей и принципов;</p> <p>владение психологической терминологией;</p> <p>умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;</p> <p>четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях понятий психодиагностики;</p> <p>демонстрирует умение аргументировано вести диалог и научную дискуссию.</p> <p>Имеет навыки: подбора средств психодиагностики в зависимости от решаемых задач; построения психологического диагноза; реализации основных психодиагностических методик.</p>
Не зачтено	<p>Выставляется студенту, если он продемонстрировал:</p> <p>отсутствие знаний и умений;</p> <p>отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях психологических закономерностей и принципов;</p> <p>неумение владеть психологической терминологией;</p> <p>отсутствие сформированных навыков</p>

К разделам № 1-6 (реферат, доклад)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	<p>выставляется студенту, если</p> <p>тема раскрыта полностью;</p> <p>студентом освещена актуальность темы, цели и задачи, научна и практическая значимость, сформулированы методы, теоретическая база;</p> <p>реферат оформлен в соответствии с предъявляемыми требованиями;</p> <p>в реферате исследуются проблемы теоретического и (или) практического характера;</p> <p>в реферате делаются аргументированные и обоснованные выводы по исследуемым проблемам;</p> <p>развиты навыки самостоятельного научного поиска необходимой литературы;</p> <p>выработаны умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;</p> <p>студент аргументировано ответил на все вопросы, заданные при обсуждении доклада;</p> <p>развиты навыки самостоятельной работы учебной и научной литературой при решении поставленных задач;</p> <p>развиты навыки научного анализа материала и его изложения;</p> <p>закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками;</p> <p>развиты умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме.</p>
хорошо	<p>выставляется студенту, если:</p> <p>заявленная тема раскрыта полностью;</p> <p>развиты умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;</p> <p>студент ответил на большинство вопросов, заданных в процессе обсуждения доклада;</p> <p>развиты навыки самостоятельной работы учебной и научной литературой при решении поставленных задач;</p> <p>в реферате исследуются проблемы теоретического и (или) практического характера;</p> <p>развиты навыки самостоятельного научного поиска необходимой литературы;</p> <p>развиты навыки научного анализа материала и его изложения;</p> <p>выработаны умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;</p> <p>закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.</p>
удовлетворительно	<p>выставляется студенту, если:</p> <p>заявленная тема раскрыта не полностью;</p> <p>студент не ответил на большинство вопросов, заданных в процессе обсуждения доклада;</p>

	<p>неправильно оформлен научный аппарат;  в работе использовалось менее 3-х источников;  развиты навыки самостоятельного научного поиска необходимой литературы;  развиты умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;  развиты навыки самостоятельной работы учебной и научной литературой при решении поставленных задач.</p>
неудовлетворительно	<p>выставляется студенту, если:  заявленная тема не раскрыта;  не сформирована компетенция;  рецензент доказал академическую недобросовестность студента (плагиат).</p>

#### К разделам № 1-6 (тест)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов получают оценку «отлично».
хорошо	студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо».
удовлетворительно	студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно».
неудовлетворительно	студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

#### К разделам № 1-6 (контрольная работа)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	ответ полный, правильный, понимание материала глубокое, основные умения сформированы и устойчивы; изложение логично, доказательно, выводы и обобщения точны и связаны с явлениями жизни, с областью будущей специальности; использование психологической терминологии правильное, практическая ситуация решена правильно;
хорошо	ответ удовлетворяет вышеназванным требованиям, но изложение недостаточно систематизировано, отдельные умения недостаточно устойчивы, в определении понятий, в выводах и обобщениях имеются отдельные неточности, легко исправимые с помощью дополнительных вопросов преподавателя, практическая ситуация решена правильно
удовлетворительно	ответ обнаруживает понимание основных положений излагаемого материала, однако наблюдается значительная неполнота знаний; определение понятий нечеткое, умения



	сформированы недостаточно, выводы и обобщения аргументированы слабо, в них допускаются ошибки; в решении практической ситуации имеются грубые недостатки;
неудовлетворительно	ответ неправильный, показывает незнание основного материала, грубые ошибки в определении понятий, неумение работать с документами, источниками, практическая ситуация не решена или решена, но не правильно.

## 1.2. Типовые контрольные задания и иные материалы

№ раздела	Наименование и код компетенции (Результаты освоения программы бакалавриата)	Этапы формирования компетенции (разделы, темы дисциплины, изучение которых формирует компетенцию)*	Вид оценочного средства (контрольное задание (тесты, рефераты и проч.), позволяющее провести контроль знаний, умений, навыков)
1.	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<b>Темы:</b> Понятие, цели и задачи психологического консультирования в зарубежной и отечественной теории и практике Методологические основы психологического консультирования Принципы и виды психологического консультирования Структурные компоненты, этапы и фазы психологического консультирования Техники и методы личностно-ориентированного консультирования Психодинамическая модель психологического консультирования	Выполнение заданий, беседа, дискуссия, мозговой штурм, анализ научных статей, тренинг, деловая игра, презентации, реферат, тестирование, терминологический словарь. Зачет.
2.	ОПК – 4. Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и	<b>Темы:</b> Понятие, цели и задачи психологического консультирования в зарубежной и отечественной теории и практике Методологические основы психологического консультирования Принципы и виды психологического консультирования Структурные компоненты, этапы и фазы психологического консультирования	Выполнение заданий, беседа, дискуссия, мозговой штурм, анализ научных статей, тренинг, деловая игра, презентации, реферат, тестирование,

	(или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.	Техники и методы личностно-ориентированного консультирования Психодинамическая модель психологического консультирования Когнитивно-бихевиоральная парадигма в психологическом консультировании	терминологический словарь. Зачет.
3.	ОПК – 5. Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	<b>Темы:</b> Методологические основы психологического консультирования Принципы и виды психологического консультирования Структурные компоненты, этапы и фазы психологического консультирования Техники и методы личностно-ориентированного консультирования Психодинамическая модель психологического консультирования Роль и место психологического консультирования в гуманистической психологии	Выполнение заданий, беседа, дискуссия, мозговой штурм, анализ научных статей, тренинг, деловая игра, презентации, реферат, тестирование, терминологический словарь. Зачет.
4.	ПК-2 Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию	<b>Темы:</b> Понятие, цели и задачи психологического консультирования в зарубежной и отечественной теории и практике Методологические основы психологического консультирования Принципы и виды психологического консультирования Структурные компоненты, этапы и фазы психологического консультирования Техники и методы личностно-ориентированного консультирования Психодинамическая модель психологического консультирования	Выполнение заданий, беседа, дискуссия, мозговой штурм, анализ научных статей, тренинг, деловая игра, презентации, реферат, тестирование, терминологический словарь. Зачет.
5.	ПК-5 Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов)	<b>Темы:</b> Понятие, цели и задачи психологического консультирования в зарубежной и отечественной теории и практике Методологические основы психологического консультирования Принципы и виды психологического консультирования Структурные компоненты, этапы и фазы психологического консультирования Техники и методы личностно-ориентированного консультирования	Выполнение заданий, беседа, дискуссия, мозговой штурм, анализ научных статей, тренинг, деловая игра, презентации, реферат, тестирование, терминологический словарь.

		Психодинамическая модель психологического консультирования Когнитивно-бихевиоральная парадигма в психологическом консультировании	Зачет.
6.	ПК-6 Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы	<b>Темы:</b> Понятие, цели и задачи психологического консультирования в зарубежной и отечественной теории и практике Методологические основы психологического консультирования Принципы и виды психологического консультирования Структурные компоненты, этапы и фазы психологического консультирования Техники и методы личностно-ориентированного консультирования Психодинамическая модель психологического консультирования Когнитивно-бихевиоральная парадигма в психологическом консультировании	Выполнение заданий, беседа, дискуссия, мозговой штурм, анализ научных статей, тренинг, деловая игра, презентации, реферат, тестирование, терминологический словарь. Зачет.
7.	ПК-7. Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса	<b>Темы:</b> Методологические основы психологического консультирования Принципы и виды психологического консультирования Структурные компоненты, этапы и фазы психологического консультирования Техники и методы личностно-ориентированного консультирования Психодинамическая модель психологического консультирования Роль и место психологического консультирования в гуманистической психологии	Выполнение заданий, беседа, дискуссия, мозговой штурм, анализ научных статей, тренинг, деловая игра, презентации, реферат, тестирование, терминологический словарь. Зачет.

## Текущий контроль успеваемости

### Тесты

#### для текущего контроля знаний

**1. Исходя из определений психологического консультирования, выделяют его основные «признаки», кроме:**

1. психологическое консультирование является одним из видов психологической помощи
2. носит практический процессуальный характер

3. в жизни клиента присутствует психологический дискомфорт, определяемый соматическим и психическим статусом
4. желание клиента решить проблему.

**2. Психологическое консультирование отличается от других видов психологической помощи:**

1. более активной ролью клиента
2. принятием ответственности за результат работы психологом
3. использованием методов психотерапии
4. активной ролью консультанта.

**3. Проблемы взаимоотношений с настоящими или бывшими родственниками, психолого-педагогические проблемы, проблемы взаимоотношений с детьми решаются в:**

1. индивидуальном консультировании
2. супружеском консультировании
3. семейном консультировании
4. консультировании по проблемам детей и подростков.

**4. Педагогическая модель консультирования включает все следующие компоненты кроме:**

1. предполагает помощь в воспитании детей
2. основана на анализе ситуации совместно с родителями
3. определяет программу мероприятий для исправления ситуации
4. открыто рассматривает родителей как источник детских проблем

**5. Щадящая форма сообщения психологического заключения предполагает:**

1. уважение личности клиента
2. информация сообщается с учетом этических принципов
3. учет интересов ребенка
4. сообщение информации в доступной форме, с обязательным позитивным компонентом

**6. Принцип конфиденциальности предполагает:**

1. неразглашение информации ни при каких обстоятельствах
2. сообщение информации о клиенте заинтересованным лицам с учетом этических принципов
3. учет психологических факторов риска
4. ограничение доступа к информации при определенных показаниях

**7. Принцип соблюдения личностных границ предполагает:**

1. привлечение личного опыта консультанта
2. обеспечение безопасности клиента и консультанта
3. выражение личного отношения
4. оценочные суждения.

**8. К. Роджерс считает, что клиент способен «обрести самого себя» при создании консультантом таких специфических условий как:**

1. безусловная любовь, психологическая безопасность
2. сопереживание, активное слушание, рефлексия
3. эмпатия, безусловное принятие, конгруэнтность
4. аутентичность, свобода выражения личности.

**9. Психоаналитически-ориентированного консультанта будут интересовать протопатические ситуации раннего детства, кроме:**

1. потеря себя
2. потеря любви к себе
3. потеря смысла жизни
4. потеря любви объекта
5. потеря объекта любви.

**10. Психологический смысл контракта между клиентом и консультантом заключается в:**

1. осознании клиентом специфических отношений с консультантом, определяемых как «рабочие»
2. осознании клиентом необходимости активной работы над собой, принятии ответственности на себя
3. осознании клиентом психологической сути предъявленной проблемы
4. осознании клиентом необходимости соблюдения договоренностей и поддержания дисциплины.

**11. При опоздании или неявке подростка на очередную сессию консультант:**

1. вправе работать с другим клиентом
2. ждет подростка в течение всего времени сессии
3. ждет 15 минут, а затем приступает к другим занятиям
4. прекращает взаимодействие с клиентом, нарушившим контракт.

**12. На стадии изложения проблемы и пояснения запроса консультант позиционируется как:**

1. ведущий
2. слушатель и сорассказчик
3. наставник
4. советчик.

**13. Опережающее эмпатическое слушание и понимание предполагает:**

1. отключение анализа консультанта, вхождение в мир клиента и взаимодействие с ним изнутри
2. видение субъективной реальности клиента с одновременным включением анализа консультанта
3. слушание и понимание объективной реальности.

**14. К ошибкам консультанта не относится:**

1. фильтрующее слушание
2. симпатизирующее слушание
3. оценивающее слушание
4. эмпатическое слушание.

**15. Техники биполярности используются для прояснения:**

1. истории проблемы
2. внутренних и внешних ситуаций, способствующих возникновению проблемы
3. функционального значения проблемы
4. ощущений, чувств, эмоциональных реакций, сопровождающих проблему.

**16. Критерием окончания консультационной работы является:**

1. решение проблемы клиента
2. способность клиента самостоятельно решать проблему
3. отсутствие острых эмоциональных реакций на проблему
4. убежденность консультанта в завершении работы.

**17. Кому из названных специалистов может, вероятнее всего, принадлежать утверждение: «Успех в изменении проблемного поведения не подразумевает знания его причин»:**

1. психиатру
2. психоаналитику
3. патогенетическому терапевту
4. бихевиористу

**18. В число целей использования техники отражения чувств НЕ входит:**

1. помощь клиенту в идентификации его чувств
2. побуждение говорить о переживаниях в связи с проблемой

3. помощь по снижению эмоционального напряжения
4. демонстрация клиенту неадекватности и неадаптивности его чувств
5. демонстрация эмпатического понимания проблемы клиента
6. создание у клиента чувства безопасности

**19. Какое утверждение верно характеризует предпочтительность того или иного методического подхода в психологическом консультировании:**

1. психологическое консультирование — прерогатива гуманистического подхода
2. наиболее эффективно когнитивно-бихевиоральное психологическое консультирование
3. любое психологическое консультирование строится на базе психодинамической теории
4. выбор методического подхода зависит от теоретической ориентации консультанта и предпочтений клиента

**20. Конгруэнтность консультанта - это:**

1. соответствие вербальных проявлений невербальным.
2. соответствие проявлений психолога проявлениям клиента
3. соответствие внутренних и внешних проявлений
4. отзеркаливание позы клиента

**Критерии оценки – см. п 1.2. ФОС**

## **Промежуточная аттестация**

### **Вопросы к зачету (с оценкой):**

1. Понятие психологического консультирования. Место психологического консультирования в системе терапевтической психологии.
2. Консультирование как практика оказания помощи в медицине, психологии, социальной работе и педагогике. Специфика психологического консультирования.
3. Концепции воздействия и взаимодействия в психоконсультировании (диалогичность).
4. Соотношение понятий «психотерапия» и «психологическое консультирование» в континууме терапевтической психологии.
5. Общие цели и задачи психологического консультирования
6. Общие принципы консультирования в зарубежной и отечественной психологии.
7. Типы проблемных ситуаций клиентов.
8. Особенности состояний и отношения клиентов к проблеме.
9. Классификация видов консультирования по различным основаниям.
10. Частные этические принципы психологического консультирования.
11. Требования к личности психолога-консультанта.
12. Требования к подготовке консультанта.
13. Теоретические основы психодинамической модели консультирования.
14. Процессуальные характеристики психодинамического консультирования.
15. Перенос и контрперенос в психологическом консультировании.
16. Основные цели и задачи консультанта бихевиорального направления.

17. Общая схема когнитивно-бихевиорального консультирования (Д. Вольпе)
18. Процессуальные характеристики консультирования в когнитивно-бихевиоральной модели.
19. Характеристики консультирования в рамках гуманистической и экзистенциальной модели.
20. Гештальт – консультирование (Ф.Перлз).
21. Цели и процессуальные характеристики консультирования в клиент-центрированном подходе
22. Метафора в консультировании.
23. Диагностика в процессе консультирования.
24. Специфика групповой консультации.
25. Стадия установления отношений и заключения контракта: основная задача.
26. Схема предварительного интервью с клиентом, основные блоки вопросов.
27. Ситуации отказа от совместной работы, правила отказа.
28. Контракт: психологический и юридический смысл, формы и приблизительное содержание.
29. Стадия изложения проблемы и прояснения запроса: основные задачи, позиции клиента и психолога на данной стадии.
30. Анализ жалобы клиента: субъектный и объектный локус.
31. Самодиагноз клиента.
32. Квалификация запроса клиента.
33. Анализ опыта, поведения и чувств клиента.
34. Ведущие умения и ошибки консультанта на второй стадии.
35. Схема анализа проблемы. Функциональное значение проблемы, техники биполярности.
36. Стадия переформулирования проблемы и постановки терапевтической цели.
37. Стадия проработки проблемы.
38. Трансформация внутренних изменений клиента в реальное поведение.
39. Стадии завершения и контроля.
40. Правила установления контакта.
41. Техники беседы, интервью, вопросов.
42. Сократовский диалог.
43. Невербальные техники активного слушания.
44. Уровни эмпатийного слушания.
45. Техники информирования, совета, обратной связи.
46. Техники завершения консультации.

**Критерии оценки – см. п 1.2. ФОС**

**ВЕДЕНИЕ ЗАНЯТИЙ В ИНТЕРАКТИВНОЙ ФОРМЕ,  
ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ РАЗВИТИЕ У ОБУЧАЮЩИХСЯ НАВЫКОВ  
КОМАНДНОЙ РАБОТЫ, МЕЖЛИЧНОСТНОЙ КОММУНИКАЦИИ, ПРИНЯТИЯ  
РЕШЕНИЙ, ЛИДЕРСКИХ КАЧЕСТВ**

**Тема 2: Методологические основы психологического консультирования**  
**Лекция-беседа**

**Цель:** Способствовать эффективному усвоению знаний, активизируя каналы восприятия учебной информации.

**Задачи:**

- усвоение методологических основ психологического консультирования;

- становление элементов психологической эрудиции;
- развитие умения мыслить самостоятельно и аргументировать свою речь.

#### **Примерные вопросы для обсуждения:**

1. Охарактеризуйте различные подходы к практике консультирования:
  - психоанализ (З.Фрейд),
  - индивидуальная психология (А.Адлер),
  - аналитическая психология (К.Юнг), трансактный анализ (Э.Берн),
  - гештальттерапия (Р.Перлс),
  - человекоцентрированная терапия (К.Роджерс),
  - логотерапия (В. Франкл) .
2. Особенности использования в практике консультирования идей, принципов и методов различных направлений.
3. Определите соотношение психологического консультирования, психологической коррекции и психотерапии.

### **Тема 3: Принципы и виды психологического консультирования**

#### **Лекция-беседа**

**Цель:** Способствовать эффективному усвоению знаний, активизируя каналы восприятия учебной информации.

#### **Задачи:**

- усвоение основных закономерностей развития психологического консультирования в отечественной и зарубежной традициях;
- становление элементов психологической эрудиции;
- развитие умения мыслить самостоятельно и аргументировать свою речь.

#### **Примерные вопросы для обсуждения:**

1. В чем проявляется сходство и разница позиций западных и отечественных психологов в подходах к определению психологического консультирования?
2. В чем состоит диалогичность познания в терапевтических отношениях? Какая схема характеризует этот процесс наиболее корректно: S – S; S – O; S (O) – O (S)? Какие группы факторов обосновывают поляризацию медицинского и неклинического подходов в психотерапии?
3. Кто из авторов вводит в определение цели консультирования понятие культуры? Прокомментируйте позицию автора.
4. Что подразумевает принцип свободы личности?
5. Семейное консультирование вы отнесете к групповому или проблемному консультированию?

### **Тема 3: Структурные компоненты, этапы и фазы психологического консультирования**

#### **Лекция - дискуссия**

**Цель:** Способствовать эффективному усвоению знаний, активизируя каналы восприятия учебной информации.



**Задачи:**

- усвоение методологических основ психологического консультирования;
- становление элементов психологической эрудиции;
- развитие умения мыслить самостоятельно и аргументировать свою речь.

**Примерные вопросы для обсуждения:**

Охарактеризуйте и объясните цель:

- установления отношений и заключения контракта.
- изложения проблемы и прояснения запроса.
- анализа проблемы.
- переформулирования проблемы и постановки терапевтической цели.
- проработки проблемы.
- завершения работы и контроля.

**Тема 4: Структурные компоненты, этапы и фазы психологического консультирования****Ролевая игра. Тренинг. Семинар**

**Цель:** актуализировать знания по изучаемой теме, способствовать овладению научной терминологией, формировать умения применять знания на практике, аргументировать выбор решения поставленной задачи.

**Задачи:**

- обобщить и систематизировать знания о структуре психологического консультирования ;
- развивать умения мыслить самостоятельно и аргументировать свою речь;
- исследовать факторы, детерминирующие эффективность взаимодействия клиента и консультанта.

**Ход занятия:*****I этап: актуализация знаний***

В ходе подготовки к занятию для эффективного его проведения целесообразно обозначить основные знания, умения и навыки, которые понадобятся студентам, и подготовить их к занятию заранее или непосредственно перед ним.

1. В каких случаях возможен отказ от работы со стороны консультанта?
2. В чем заключается психологический смысл контракта?
3. Дайте характеристику видам эмпатического слушания. В чем сущность базисного эмпатического слушания?
4. Что является критерием окончания работы с клиентом?
5. Что означает понятие «экологическая проверка»?

***II этап: выполнение практических заданий.***

Группа делится на подгруппы, включающие не менее 3 человек. Участники подгрупп выполняют задания, отвечают на вопросы, формулируют совместное решение.

**Задание 1 .** Проведите самостоятельно психологическую консультацию и опишите ее, используя следующую схему:

<b>Время консультации</b>	
Поведение клиента	Фиксируются речевые и неречевые особенности поведения клиента, внешние выражения свойств его характера, данные о внутреннем состоянии в начале консультации и на протяжении всего разговора
Начало консультации	Характеристика позиции клиента в начале консультации (активная, пассивная), какие активизирующие средства применялись психологом, как клиент включился в беседу
Жалоба клиента	Особенности рассказа клиента о своей проблеме
Объяснения клиента	Интерпретации и оценки клиента, его объяснения, отношение к проблеме, его видение собственного места и участия в возникновении и разворачивании проблемной ситуации
Позиция клиента	Пассивная, страдательная, позиция смирения, апатии, депрессии или активная, оптимистическая, с выраженным желанием что-либо изменить
Ожидания клиента	Психологическая поддержка, конкретная помощь или совет, просто разговор по душам и т.д.
Готовность к разговору	Степень доверия и открытости клиента по отношению к разговору, проявление психологических защит
Отношение к психологу	Как относится, как отношение меняется в процессе консультации
Отношение к советам психолога	Особенности отношения к рекомендациям (активное, пассивное)
Прогноз	Предполагаемое поведение клиента и развитие его проблемной ситуации

***Задание 2. Действия, мешающие установлению контакта***

***Цель:*** исследование неэффективных действий в процессе консультирования.

***Методика:*** все участники разбиваются на пары и садятся лицом друг к другу. Один из членов пары назначается «слушателем», а другой — «рассказчиком». Всем «слушателям» предлагается вести себя в соответствии с тем, как ведут себя «неэффективные слушатели»: нарушать дистанции, не поддерживать зрительный контакт и т.п.

Далее «рассказчик» начинает разговаривать со своим партнером на одну из следующих тем:

- обстоятельства, являющиеся для меня источниками стресса;
- самое счастливое время в моей жизни;
- мои интересы и хобби.

Участники выполняют задание в течение 10 минут, после чего меняются ролями.

***Обсуждение*** посвящено эмоциональным переживаниям членов группы, бывших в роли «рассказчиков».

***Оценивание:*** чему научились, выполняя данное упражнение, что заберут с собой в «реальную жизнь», не связанную с жизнью группы.

***Завершение:*** участникам предоставляется 5 минут на задавание вопросов, выражение чувств, обращения к другим участникам группы и проговаривание всего того, что возникло в процессе выполнения упражнения.

### ***Задание 3. Установление пространственных дистанций***

**Цель:** исследование степени близости, личного пространства и расстояния между клиентом и консультантом.

**Методика:** работа в парах.

- Сесть очень близко друг к другу, практически соприкасаясь коленями.
- Сесть на расстоянии около 1,5 метра друг от друга.
- Сесть плечом к плечу.
- Сесть спиной к спине.
- Сесть друг за другом.
- Сесть друг напротив друга, на удобном для обоих расстоянии.

Участников просят беседовать друг с другом, находясь в каждой из позиций по 5 минут. Темы могут быть следующими;

- ситуации, когда у меня возникало чувство, что другой человек меня действительно слушает;
- люди, которые, по моему мнению, являются хорошими слушателями; личное пространство.

**Оценивание:** все участники разбиваются на пары и на протяжении 5 минут обсуждают, что в данном упражнении понравилось, а что не понравилось. Но прошествии 5 минут эта процедура проводится в общем круге.

**Завершение:** участникам предоставляется 5 минут на задавание вопросов, выражение чувств, обращения к другим участникам группы и проговаривание всего того, что возникло в процессе выполнения упражнения.

### ***III этап: подведение итогов.***

После окончания занятия уточняются основные положения и термины, анализируются результаты, выявляется согласованность мнений и позиций, совместно формулируются и принимаются окончательные выводы.

## **Тема 5. Техники и методы психологического консультирования**

### **Тренинг**

#### **Ролевая игра. Тренинг. Семинар**

**Цель:** актуализировать знания по изучаемой теме, способствовать овладению научной терминологией, формировать умения применять знания на практике, аргументировать выбор решения поставленной задачи.

#### **Задачи:**

- обобщить и систематизировать знания о технике и методах психологического консультирования ;
- развивать умения мыслить самостоятельно и аргументировать свою речь;
- исследовать факторы, детерминирующие эффективность техник взаимодействия клиента и консультанта.

#### **Ход занятия:**

##### ***I этап: актуализация знаний***

В ходе подготовки к занятию для эффективного его проведения целесообразно обозначить основные знания, умения и навыки, которые понадобятся студентам, и подготовить их к занятию заранее или непосредственно перед ним.

1. Назовите и охарактеризуйте основной метод психологического консультирования.

2. Какие методы воздействия вы знаете? Назовите.
3. Как называется способ целенаправленного неаргументированного воздействия одного человека на другого или на группу?
4. Какова роль методов коррекции и развития в личностно-ориентированном консультировании?
5. Чем формализованное интервью отличается от свободного?
6. В чем заключается отличие интервью от других методов работы практического психолога?
7. При каком способе осуществляется воздействие на рациональную и эмоциональную сферы личности, приводится система логических доказательств?

## ***II этап: выполнение практических заданий.***

### ***Задание 1. Активное слушание. Минимальная поддержка клиента.***

***Цель:*** исследование различных составляющих процесса слушания.

***Методика:*** Один из членов пары назначается «слушателем», а другой — «рассказчиком». Задача «рассказчиков» состоит в том, чтобы рассказывать о чем-либо, а задача «слушателей» — слушать, используя *навыки активного слушания*. Таким образом, они должны использовать следующие интервенции и стратегии;

- сесть напротив другого человека, стараться сохранять открытую позу (не скрещивая ни рук, ни ног), немного наклониться к собеседнику, поддерживать зрительный контакт и расслабиться;
- использовать техники «минимальной поддержки»:
- кивать головой в подходящих для этого местах;
- включать в речь «мм» и «да»;
- задавать время от времени вопросы;
- использовать соответствующее в данной ситуации выражение лица.

***Обсуждение:*** обратная связь об уровне развития навыков слушания в группе,

***Оценивание:*** качество собственной работы в ходе упражнения.

### ***Задание 2. Исследование чувств***

***Цель:*** исследование и понимание природы чувств.

***Методика:*** группе дается задание сосредоточить внимание на каком-либо объекте и одновременно отслеживать свои чувства, которые возникают при выполнении упражнения. Затем участников просят описать свои чувства. Высказывания записываются на доске и анализируются. Чаще всего называются:

- Ассоциации
- Образ
- Мысль, интерпретация, гипотеза
- Ощущения
- Желания
- Описание ситуации
- Чувства

***Обсуждение*** связано с реакциями во время выполнения упражнения, делаются **выводы:**

- чувства и мысли взаимосвязаны, их трудно дифференцировать
- чувства многослойны
- амбивалентны
- не могут быть универсальными

– называние чувства может что-то менять.

**Завершение:** участникам предоставляется 5 минут на задавание вопросов, выражение чувств, обращения к другим участникам группы и проговаривание всего того, что возникло в процессе выполнения упражнения.

### **Задание 3. Парадоксальность чувств**

**Цель:** исследование парадоксальной природы чувств.

**Методика:** часто происходит так, что мы говорим абсолютно противоположное тому, что на самом деле чувствуем. В данном упражнении тренер предлагает участникам воспользоваться одной из стратегий для исследования этого парадокса. В ходе обсуждения, во время которого речь идет о чувствах, тренер время от времени просит участников исследовать «противоположный полюс» выражаемых чувств посредством изменения смысла тех высказываний, которые они делают. То есть кто-то из участников говорит, что испытывает то или иное чувство, а затем тренер просит его сказать «обратное тому, что он только что сказал». Пример:

— *В отношении этого вопроса я чувствую себя абсолютно спокойно. В нем нет ничего такого, что могло бы меня беспокоить...*

— *Попробайся сказать обратное тому, что ты только что сказал.*

— *Я вовсе не чувствую себя спокойно... Как странно. Оказывается, я и вправду не чувствую себя спокойно!*

**Оценивание:** все члены группы по очереди говорят о том, какую пользу они извлекли для себя из данного упражнения. Затем проводится общее обсуждение этого упражнения, в ходе которого тренер выступает в качестве фасилитатора.

**Завершение:** участникам предоставляется 5 минут на задавание вопросов, выражение чувств, обращения к другим участникам группы и проговаривание всего того, что возникло в процессе выполнения упражнения.

### **Задание 4. Отражение чувств**

**Цель:** развитие навыка рефлексии чувств.

**Методика:** рефлексия чувств отличается от рефлексии содержания. В первом случае консультант пытается уловить имеющиеся у клиента чувства и затем их ему возвращает. Во многом рефлексия чувств похожа на эмпатию. Пример использования рефлексии чувств.

— *Раньше я работал в просторном офисе в центре. Там были сотни, а может, даже и тысячи других таких же офисов. Мы все сидели там, делая то, что мы должны были делать. Эта работа хорошо оплачивалась, и я думаю, что смог бы проработать там всю свою жизнь.*

— *Вы говорите это так, как если бы эта работа вам до смерти надоела...*

— *Да так оно и было! Оглядываясь назад, сейчас я понимаю, что ненавидел каждую проведенную там минуту. Я привык сходить с поезда, садиться на автобус и затем буквально тащить себя в офис.*

— *В вашем голосе слышится злость...*

— *Я был зол на самого себя, что так долго мирился со всем этим.*

Для выполнения данного упражнения все участники разбиваются на пары и на протяжении 15 минут по очереди выступают в роли клиента и консультанта.

**Обсуждение:** процесс рефлексии чувств и области его применения.

### **Задание 5. Избирательная рефлексия**

**Цель:** развитие навыка избирательной рефлексии.

**Методика:** избирательная рефлексия предполагает вычленение слова или фразы, которую клиент каким-то образом выделил. Затем это слово или фраза возвращается клиенту с тем, чтобы он взял ее в качестве «подсказки». Используемая умело и аккуратно,

избирательная рефлексия может оказаться ценной терапевтической интервенцией. Пример использования данной интервенции.

— Иногда меня удивляет то, что люди делают, вступив в брак. Я думаю, что большинство людей просто мирятся с существующим положением вещей. Но это не для меня. Мне не кажется правильным сохранять существующие отношения, когда партнеры в браке перестают даже заботиться друг о друге...

— Вам не кажется правильным сохранять существующие отношения...

— Но что я могу сделать? Несколько месяцев назад мы дошли до точки. Мы крупно поссорились. Я все это ненавижу. Но я думаю, что ссоры случаются у каждого человека. Невозможно прожить жизнь так, чтобы в ней вообще не было разногласий.

— Вы ненавидели ссору...

— Это было просто ужасно. Мы оба наговорили друг другу столько всего, чего на самом деле и не имели в виду. По крайней мере, мне так кажется.

Для выполнения данного упражнения все участники разбиваются на пары; консультант, в то время как клиент что-либо ему рассказывает, начинает отрабатывать навыки избирательной рефлексии. Через 15 минут происходит обмен ролями.

**Обсуждение:** использование избирательной рефлексии в консультировании и ее ограничения как терапевтической интервенции.

**Оценивание:** собственных навыков избирательной рефлексии.

### **Задание 6. Предоставление негативной информации**

**Цель:** исследование ситуации, в которой необходимо сообщить негативную информацию.

**Методика:** в данном упражнении задача состоит в том, чтобы отработать использование «метода сэндвича» в ситуациях, когда необходимо сообщить «плохие» новости. Этот метод состоит из трех элементов:

- предупреждение об имеющихся «плохих» новостях;
- сообщение негативной информации;
- оказание поддержки.

Используйте одну или несколько из описанных ниже ситуаций для того, чтобы отработать «метод сэндвича». Выполняя данное упражнение, отслеживайте как свои реакции, так и реакции партнера.

- Вы менеджер, отстраняющий от работы своего коллегу.
- Вы преподаватель, сообщающий студенту об отчислении-
- Вы работник системы здравоохранения, который вынужден сообщить матери или отцу о том, что с их ребенком произошел несчастный случай.
- Вы менеджер, наказывающий за провинность своего коллегу.
- Вы преподаватель, уведомляющий аспиранта о провале его диссертации.

**Обсуждение:** процесс передачи негативной информации и возникающие реакции.

### **Задание 7. Конфронтация**

**Цель:** исследование процесса «негативной» конфронтации в консультировании.

**Методика:** Все члены группы разбиваются на пары, один обозначается буквой «А», другой - буквой «Б». Задача участника А состоит в том, чтобы задавать различные вопросы участнику Б, который в ответ произносит только слово «нет» с разной степенью выразительности, используя различные интонации. По прошествии 5 минут происходит обмен ролями, и теперь уже участник Б задает вопросы участнику А.

**Обсуждение** помогает участникам понять, какие чувства они испытывают, если клиент вступает в конфронтацию.

**Оценивание:** все участники по очереди говорят о том, чему они научились, выполняя данное упражнение, и о том, что они заберут с собой в «реальную жизнь», не связанную с жизнью группы.

**Завершение:** участникам предоставляется 5 минут на задавание вопросов, выражение чувств, обращения к другим участникам группы и проговаривание всего того, что возникло в процессе выполнения упражнения.

### **III этап: подведение итогов.**

После окончания занятия уточняются основные положения и термины, анализируются результаты, выявляется согласованность мнений и позиций, совместно формулируются и принимаются окончательные выводы.

## **Тематика рефератов**

1. Роль и место психологического консультирования в практической деятельности психолога.
2. Сущность психологического консультирования в психоанализе.
3. Особенности когнитивно-бихевиорального консультирования.
4. Концептуальные и процессуальные ценности клиент-центрированного консультирования.
5. «Диагностические пробы» в консультировании младших школьников.
6. Применение диагностики в консультировании подростков и старшеклассников.
7. Психологическое консультирование в школе.
8. Специфика консультирования младших школьников.
9. Психологическое консультирование подростков.
10. Психологическое консультирование подростков с низкой самооценкой.
11. Юношеская депрессия как предмет психологического консультирования.
12. Психологическое консультирование родителей школьников.
13. Консультирование учителей по профессиональным проблемам.
14. Консультирование учителей по личным проблемам.
15. Консультирование тревожных клиентов.
16. Консультирование агрессивных клиентов.
17. Консультирование истерических клиентов.
18. Консультирование при переживании утраты.
19. Консультирование при сексуальных проблемах.
20. Консультирование клиентов с депрессией и суицидными намерениями.
21. Консультирование при параноидальных расстройствах.
22. Консультирование асоциальных личностей.
23. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами.
24. Консультирование при алкоголизме.
25. Консультирование при наркозависимости.
26. Консультирование шизоидных личностей.
27. Консультирование клиентов с нарушением мотивации.
28. Консультирование плачущих клиентов.
29. Ошибки консультанта.
30. Типичные ошибки школьного консультанта.
31. Особенности телефонного консультирования.
32. Этические проблемы психологического консультирования.
33. Метафора в контексте психологического консультирования.
34. Особенности группового консультирования.

**Критерии оценки – см. п 1.2. ФОС**

### 1.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

Основными функциями процедуры оценивания являются: ориентация образовательного процесса на достижение планируемых результатов освоения основной образовательной программы высшего образования и обеспечение эффективной обратной связи, позволяющей осуществлять управление образовательным процессом.

При проведении аттестации студентов важно помнить, что систематичность, объективность, аргументированность – главные принципы, на которых основаны контроль и оценка знаний, умений, навыков студентов. Проверка, контроль и оценка знаний, умений, навыков студента, требуют учета его индивидуального стиля в осуществлении учебной деятельности. Знание критериев оценки знаний обязательно для преподавателя и студента.

Критерии, формы и процедуры оценивания должны быть одинаково понятны всем обучающимся. Студенты должны быть заранее информированы о том, какие их образовательные результаты будут оцениваться, и в какой форме будет проходить оценивание. Оценивание должно быть своевременным. Оценивание должно быть эффективным.

Процедура оценки включает: использование персонифицированных процедур аттестации обучающихся и неперсонифицированных процедур оценки состояния и тенденций развития системы образования;

Система оценки результатов и качества образования включает в себя следующие оценочные процедуры: оценку стартовых возможностей обучающегося (входных знаний для изучения дисциплины); оценку индивидуального прогресса обучающегося в ходе непосредственного образовательного процесса (изучения дисциплины); оценку промежуточных результатов обучения по дисциплине.

Для того чтобы процедура оценивания стимулировала достижение образовательного результата (приобретение компетенции), преподаватель должен:

- определять цели обучения, образовательные результаты темы, раздела, курса и формулировать их языком, понятным обучающимся;
- разъяснять обучающимся цели обучения и способы проверки результатов достижения указанных целей;
- подбирать или создавать задания для проверки достижения сформулированных образовательных результатов;
- регулярно комментировать результаты обучающихся, давать советы с целью их улучшения;
- менять техники и технологии обучения в зависимости от достигнутых обучающимися образовательных результатов;
- учить обучающихся принципам самооценки и способам улучшения собственных результатов;
- предоставлять обучающимся возможности улучшить свои результаты до выставления окончательной отметки;
- осознавать, что оценивание посредством отметки резко снижает мотивацию и самооценку обучающихся.
- разделять ответственность за результаты обучения со студентом.

Процедуры оценки по дисциплине «Практикум по психологическому консультированию» включают: ролевые игры, разработку диагностических и консультационных документов, написание тестов, разработку презентаций, подготовку рефератов, мониторинг сформированности основных знаний, умений, навыков.



Таблица контроля формирования знаний, умений, навыков

<i>Формы контроля</i>	<i>Элементы контроля</i>
Фронтальный опрос	Знания
Самоконтроль	Знания
Взаимоконтроль	Знания
Решение задач	Знания, умения, навыки
Самостоятельная работа	Знания, умения
Презентации	Знания, умения
Практическая работа	Знания, умения, навыки
Реферат, доклад, обзор психологических теорий	Знания, умения, навыки
Ролевые деловые игры, дискуссии	Знания, умения, навыки
Тест	Знания, умения, навыки
Составление диагностических и консультационных документов	Знания, умения, навыки
Лабораторная работа	Знания, умения, навыки
Контрольное задание	Знания, умения, навыки
Зачет	Знания, умения, навыки

Процедура оценивания качества предметных результатов студентов по дисциплине «Практикум по психологическому консультированию»:

- Включенное наблюдение и фиксация его результатов,
- Тестирование и фиксация его результатов,
- Контрольное задание и фиксация его результатов,
- Устный опрос и фиксация его результатов,
- Самостоятельная работа и фиксация ее результатов,
- Беседа и фиксация ее результатов,
- Дискуссия (например, в учебном форуме) и фиксация ее результатов,
- Устный зачет и фиксация его результатов,
- Защита реферата и фиксация результатов,
- Письменная работа и фиксация ее результатов,
- Презентация (электронные и бумажные продукты) и фиксация ее результатов,
- Написание отзывов, рецензий и фиксация их результатов,
- Тестирование и фиксация его результатов

*Алгоритм процедуры оценивания преподавателем:*

- полнота и конкретность ответа;
- последовательность и логика изложения;
- связь теоретических положений с практикой;
- обоснованность и доказательность излагаемых положений;
- наличие качественных и количественных показателей;
- наличие иллюстраций к ответам в виде примеров и пр.;
- уровень культуры речи;
- использование наглядных пособий и т. п.
- качество подготовки;
- степень усвоения знаний;

- активность;
- положительные стороны в работе студентов;
- ценные и конструктивные предложения;
- недостатки в работе студентов;
- задачи и пути устранения недостатков.

*Алгоритм процедуры самооценки студента:*

- какова цель и что нужно было получить в результате?
- удалось получить результат? Найдено решение, ответ?
- справился полностью правильно или с ошибкой? Какой, в чём?
- справился полностью самостоятельно или с помощью (кто помогал, в чём)?

*Этапы процедуры оценивания:*

Что оценивается. Оценивается любое успешное, действие, оценкой фиксируется только решение полноценной задачи.

Как оценивать. За каждую учебную задачу или группу заданий — задач, показывающих овладение отдельным знанием, умением, навыком — ставится отдельная отметка.

Параметры оценивания. Оценка знаний, умений, навыков студента определяется по шкале оценивания, определённой в настоящей учебной программе.

Фиксация результатов. Формы представления образовательных результатов:

- ведомости успеваемости по предметам;
- тексты контрольных работ, тестов и проч., и анализ их выполнения обучающимся;
- журнал;
- индивидуальный учебный план (при наличии);
- зачетная книжка.
- Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний, умений и навыков студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- умение оперировать психологическими понятиями и категориями;
- умение грамотно анализировать психологические факты;
- умение самостоятельно анализировать и диагностировать психологические ситуации;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач.

Студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов получают оценку «отлично». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

Форма контроля – реферат, доклад. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;

- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

– Контрольные работы. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Оценка знаний, умений и навыков (компетенций) при интерактивных формах занятий. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний, умений, навыков студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.
- умение оперировать психологическими понятиями и категориями;
- умение грамотно анализировать психологические факты;
- умение самостоятельно диагностировать и правильно анализировать психологические ситуации.

