

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ»**

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат : ba60661853ff4e4ed072e96f287dec042ccdeda6

Владелец: Бельский Сергей Михайлович

Действителен с 31.10.2022 по 31.01.2024

Факультет психологии, журналистики и дизайна



Утверждаю:
Ректор АНО ВО «ВгГИ»
С.М. Бельский
«19» мая 2023 г.

**Учебно-методический комплекс по дисциплине
«ОСНОВЫ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ»**

ФГОС ВО: Дата утверждения, № приказа	29 июля 2020 г. Приказ № 839
Направление (шифр и название)	37.03.01 «Психология»
Квалификация (степень)	Бакалавр
Дата принятия, протокола Ученого совета	19 мая 2023 г. Протокол № 11

Волгоград 2023 г.

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ОСНОВЫ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ»

**Основная профессиональная образовательная программа
высшего образования - программа бакалавриата
по направлению подготовки 37.03.01 «Психология»**

Направленность (профиль) программы:

33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и прочие) (в сфере индивидуального психологического консультирования и сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи)

Форма обучения – очная, очно-заочная

Волгоград, 2023 г.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Курс предназначен для подготовки студентов-психологов, призванных работать в различных сферах, где необходимы навыки психологического консультирования (школы, социально-психологические центры, консультативные центры, частные кабинеты психологической помощи, психологические службы различных организаций, предприятий и учреждений и т.д.).

Основная цель курса - представление и освоение психологического консультирования как метода оказания психологической помощи, в частности, освоение технологии ведения беседы психолога - консультанта с клиентом.

Полученные таким образом знания и освоенные умения способствуют становлению личности и профессиональному росту студента, т.к. он получает личностно значимую информацию, позволяющую осознать и разрешить ряд собственных проблем.

Его реализация предполагает достижение следующих целей:

- 1) знакомство студентов с обобщенной теорией и практикой психоконсультирования, а также основными подходами в психоконсультировании;
- 2) развитие психотехнического мышления у студентов.

Достижение данных целей предполагается посредством изучения студентами лекционного материала, соответствующей литературы с последующим осмыслением их содержания в ходе семинарских и практических занятий, самостоятельного выполнения студентами практических заданий, разбора реальных и описанных в литературе ситуаций консультативного процесса.

К числу основных задач курса относятся:

1. Ознакомление студентов с теоретическими основами психологического консультирования посредством опоры на базовые представления патопсихологии, психологии личности, психотерапии, психологии общения и др.
2. Ознакомление студентов с этическими и деонтологическими аспектами консультативной деятельности психолога.
3. Обучение методам ведения консультативной беседы и обобщения опыта работы с клиентами, полученного в процессе консультативных встреч.

Идея курса заключается в том, что психологическое консультирование - это сложившаяся практика оказания действенной психологической помощи людям, основанная на убеждении: каждый физически и психически здоровый человек в состоянии справиться почти со всеми своими жизненными неурядицами. Психолог-консультант - всего лишь тот человек, который помогает клиенту быть достоверным и верно определить реальность. При этом решение остаётся за клиентом.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Основы консультативной психологии» относится к Блоку 1 обязательной части основной профессиональной образовательной программы бакалавра. Данный курс носит практико-ориентированный характер и построен таким образом, чтобы сформировать у студента умения и практические навыки проведения психологического консультирования, а также овладеть основными техниками консультирования.

Данная дисциплина должна опираться на базовые знания, полученные студентами при изучении школьного курса биологии, анатомии, химии и является составной частью блока фундаментальных психологических дисциплин, имеющих методологическую направленность: «Специальная психология», «Организационная психология».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения основной профессиональной

**образовательной программы бакалавриата, обеспечивающие достижение
планируемых результатов освоения образовательной программы**

Универсальные компетенции:

Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1).

Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5).

Общепрофессиональные компетенции:

Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики (ОПК – 3).

Профессиональные компетенции:

Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию (ПК-2).

Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам) (ПК-4).

Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы (ПК-6).

Наименование и код компетенции (Результаты освоения программы бакалавриата)	Индикатор достижения компетенций Составляющие результатов освоения Показатели оценивания (знания, умения, навыки)
УК – 1 . Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.	<p>Знать: методики поиска, сбора и обработки информации; - актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; - метод системного анализа.</p> <p>Уметь: применять методики поиска, сбора и обработки информации; - осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; - применять системный подход для решения поставленных задач.</p> <p>Владеть: методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; - методикой системного подхода для решения поставленных задач</p>
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<p>Знать: закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте</p> <p>Уметь: понимать и воспринимать разнообразие общества в социальноисторическом, этическом и философском контекстах</p> <p>Владеть: простейшими методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социальном и историческом, этическом и философском контекстах; - навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения</p>
ОПК – 3. Способен выбирать адекватные, надежные и	<p>Знать: особенности развития познавательной, мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний,</p>

<p>валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики.</p>	<p>личностных черт и акцентуаций человека в норме и при психических отклонениях. Уметь: диагностировать особенности развития познавательной, мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций человека в норме и при психических отклонениях. Владеть: владеть полученными знаниями и навыками в процессе выявления специфики психического функционирования человека с целью гармонизации его функционирования.</p>
<p>ПК-2 Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию</p>	<p>Знать: Отечественная и зарубежная социальная психология (современные направления, актуальные проблемы, методы работы) Психология кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), рискология, психология горя, потери, утраты Психология экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия) Психология малых групп (виды, взаимоотношения в малых группах, давление в группе) Психология семьи (подходы, онтология, структура семьи, этапы ее развития, особенности взаимоотношений) и семейных отношений Психология зависимости, аддикций, девиантология Возрастные особенности развития личности в разные периоды жизни Современные направления молодежного движения (виды молодежных групп, их интересы, занятия и способы проведения свободного времени) Проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи) Особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации Типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.) Инфраструктура муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп Технологии, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации Основы психологического консультирования (виды, формы, методы) Основы организации и проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, последствия)</p> <p>Уметь: Взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам Организовывать психологическое сопровождение клиентов,</p>

	<p>нуждающихся в психологической помощи</p> <p>Оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций</p> <p>Создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов</p> <p>Оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм</p> <p>Обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации</p> <p>Вести психологическую просветительскую деятельность среди населения</p> <p>Взаимодействовать с другими работниками, органами и организациями социальной сферы по вопросам поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию</p> <p>Разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач</p> <p>Разрабатывать программы групповой работы по психологической поддержке клиентов</p> <p>Разрабатывать программы оказания психологической помощи членам социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на межведомственной основе</p> <p>Использовать современные технологии работы с информационными базами данных и иными информационными системами для решения вопросов клиентов</p> <p>Хранить и обрабатывать персональные данные клиентов</p> <p>Вести делопроизводство и служебную переписку.</p> <p>Владеть:</p> <p>Разработка индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников</p> <p>Создание команды и проведение программ активизации личностных ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе</p> <p>Групповое и индивидуальное консультирование клиентов</p> <p>Проведение психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации</p> <p>Содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов</p> <p>Разработка программ по использованию ресурсов социальных сетей в целях психологической поддержки клиентов</p> <p>Привлечение социального окружения клиентов к их психологической поддержке и создание специальных страничек, блогов, групп в социальных сетях</p> <p>Работа по психологическому просвещению и привлечению внимания населения к проблемам клиентов</p>
--	---

<p>ПК-4 Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам)</p>	<p>Знать:</p> <p>Социальная психология, психология малых групп, методология индивидуальных консультаций и тренингов (специфика, виды, длительность и т.д.)</p> <p>Организационная психология (концептуальные подходы, особенности, виды и т.д.)</p> <p>Основные принципы, типы, стратегии и тактические приемы ведения переговоров</p> <p>Основные теории оказания психологической помощи персоналу организаций (управление, организация, отбор и т.д.)</p> <p>Требования к документообороту в области управления персоналом, межведомственного взаимодействия, оказания услуг в социальной сфере</p> <p>Современные стандартные требования к документированию, периодичности, качеству и условиям оказания услуг в психологии</p> <p>Требования к конфиденциальности информации, хранению и оперированию персональными личными данными</p> <p>Уметь:</p> <p>Анализировать заявки и обращения органов и организаций социальной сферы на получение психологических услуг</p> <p>Проводить психологический анализ и оценку результативности деятельности клиентов в соответствии со стандартами и регламентами в социальной сфере</p> <p>Вести переговоры с представителями органов и организаций социальной сферы по реализации их обращений и заявок</p> <p>Составлять договоры и другую документацию на оказание психологических услуг в социальной сфере</p> <p>Работать с информационными сетями, осуществлять поиск новой информации по профилю деятельности</p> <p>Применять на практике методы обучения взрослых, индивидуального и групповой работы для психологической помощи и повышения эффективности профессиональной деятельности клиентов</p> <p>Оценивать эффективность оказания психологической помощи клиентам</p> <p>Критически оценивать обратную связь от получателей психологических услуг, психологического просвещения в социальной сфере</p> <p>Вести документацию, служебную переписку в соответствии с требованиями к документам в социальной сфере</p> <p>Разрабатывать новые формы и методы оказания психологической помощи клиентам</p> <p>Владеть:</p> <p>Разработка планов, согласование форм и условий оказания психологической помощи клиентам</p> <p>Оказание индивидуальной психологической помощи клиентам</p> <p>Проведение тренингов для клиентов в целях повышения эффективности их работы (тренинги командообразования, групповой сплоченности и т.п.)</p>
--	---

	<p>Проведение психологических тренингов, направленных на расширение и укрепление внутренних ресурсов клиентов</p> <p>Консультирование клиентов по вопросам психологических аспектов выбора и сопровождения карьеры, набора, отбора и расстановки кадров, аттестации, работы с кадровым резервом</p> <p>Повышение квалификации клиентов по вопросам психологии социальной работы</p> <p>Проведение занятий с клиентами по вопросам управления, эффективной организации труда, повышения квалификации</p> <p>Создание информационного ресурса по психологии социальной сферы и использование его содержания в деятельности по оказанию психологической помощи клиентам</p>
<p>ПК-6 Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы</p>	<p>Знать:</p> <p>Задачи, решаемые конкретными органами и организациями социальной сферы</p> <p>Социальная психология, психология малых групп</p> <p>Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания (народные традиции, этнокультурные и конфессиональные особенности воспитания)</p> <p>Психология семьи, консультирования семьи, кризисов семьи</p> <p>Проблемы социализации, социальной адаптации и дезадаптации, характеристики социальной среды</p> <p>Современные направления молодежных движений</p> <p>Основы безопасности жизнедеятельности человека и окружающей среды</p> <p>Психология кризисных состояний, рискология</p> <p>Психология экстремальных ситуаций, психология горя, потери, утраты</p> <p>Документоведение</p> <p>Уметь:</p> <p>Анализировать обращения и запросы населения, органов и организаций социальной сферы для корректировки программ психологического просвещения</p> <p>Разрабатывать и согласовывать регламенты с органами и организациями социальной сферы</p> <p>Использовать результаты мониторинга психологической безопасности и комфортности среды при разработке плана психологического просвещения и проведения информационных консультаций</p> <p>Подбирать и разрабатывать инструментарий для оценки результативности работы по психологическому просвещению и возможностям оказания психологических услуг</p> <p>Использовать разные формы и методы психологического просвещения, в том числе активные методы (игры, упражнения, тренинги)</p> <p>Грамотно, доступно любым слоям населения излагать информацию о психологических услугах</p> <p>Создавать наглядные материалы для психологического просвещения</p> <p>Преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные и другие барьеры в проведении психологического просвещения</p>

	<p>Оценивать результативность психологического просвещения, не нарушая этических норм и прав человека</p> <p>Владеть современными технологиями работы с информацией, сетевыми ресурсами, информационными системами и программами</p> <p>Вести документацию и служебную переписку</p> <p>Владеть:</p> <p>Разработка плана психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы</p> <p>Доведение до сведения государственных и муниципальных органов, организаций социальной сферы информации о перечне психологических услуг и возможности их получения</p> <p>Разработка рекомендаций для работников органов и организаций социальной сферы по психологическому просвещению с учетом конкретных задач, решаемых ими</p> <p>Организация волонтерских проектов и программ, ориентированных на повышение мотивации в получении психологической помощи</p> <p>Подготовка для СМИ информации о психологических услугах в социальной сфере (ролики, передачи на теле- и радиоканалах и т.д.)</p> <p>Проведение групповых и индивидуальных информационных консультаций о возможности получения психологических услуг</p> <p>Привлечение к психологическому просвещению граждан, успешно завершивших программы психологической помощи</p> <p>Обобщение и оценка результатов работы по психологическому просвещению в целях формирования рекомендаций для ее совершенствования</p> <p>Учет проведенных работ</p>
--	--

Очная форма обучения

4. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часа), в т.ч. контактная работа обучающихся с преподавателем - на лекционные занятия 22 часа, практические занятия 32 часа, консультативные занятия – 48 часов, форма контроля – экзамен (36 часов).

Самостоятельная работа 6 часов.

5. Содержание дисциплины (очная форма обучения)

5.1. Учебно-тематический план дисциплины «Основы консультативной психологии»

№ п/п	Тема учебной дисциплины	Количество часов				
		Контактная работа		консультации	самост. работа	всего
		Лекции	практ. занятия			
1.	Введение в консультативную психологию.	2	2	4		8

2.	Общий обзор консультативных приемов и методов.	2	4	4		10
3.	Средства воздействия в психологическом консультировании.	2	2	4		8
4.	Психологические параметры личности психолога-консультанта.	2	2	4	1	9
5.	Профессиональная подготовка консультантов.	2	2	4		8
6.	Групповое психологическое консультирование.	2	4	4	1	11
7.	Дистантное консультирование.	2	2	4	1	9
8.	Психологическое здоровье консультанта.	2	2	4		8
9.	Морально-этические аспекты психологического консультирования.	2	4	4	1	11
10.	Стратегии консультативной работы с учетом индивидуальных особенностей клиентов.	2	4	4	1	11
11.	Характеристика творческих методов в групповом и индивидуальном консультировании.	2	2	4		8
12.	Психологическая помощь и перспективы развития консультативной психологии.	2	4	4	1	11
	Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	экзамен - 36 часов				
	ИТОГО:	22	32	48	6	144

5.2. Содержание лекционных занятий.

Тема 1. Введение в консультативную психологию.

Понятие психологического консультирования, психологической задаче и психологической помощи. Общее представление о понятии и функциях психологического консультирования. Методологические основы психологического консультирования. Принципы психолога-консультанта. Этические принципы психологического консультирования.

Тема 2. Общий обзор консультативных приемов и методов.

Общий обзор консультативных приемов и методов. Структура психологического консультирования. Модели психологического консультирования. Консультативный контакт. Вербальный и невербальный контакт. Терапевтический климат. Процедуры и техники консультирования. Раппорт в психологическом консультировании. Процесс психологического консультирования. Психологический анамнез в консультировании. Оценка проблем клиента. Запрос.

Интерактивная форма проведения занятия: дискуссия

Тема 3. Средства воздействия в психологическом консультировании. Перенос и контрперенос в психологическом консультировании. Защитные механизмы личности. Соппротивление в психологическом консультировании.

Тема 4. Психологические параметры личности психолога-консультанта.

Личность психолога-консультанта в психологическом консультировании. Профессиональные аспекты личности психолога-консультанта. Требования, предъявляемые к личности консультанта.

Тема 5. Профессиональная подготовка консультантов.

Значение базового образования в подготовке консультанта, постдипломное образование как необходимый компонент подготовки консультантов, требования к квалификации ведущих и итоговых документов постдипломного образования. Личное консультирование в системе профессиональной подготовки консультантов. Различия в организации и проведении учебного и профессионального консультирования по личным вопросам. Профессиональная супервизия в подготовке консультантов. Проблемы лицензирования деятельности профессиональных консультантов.

Интерактивная форма проведения занятия: лекция с элементами беседы

Тема 6. Групповое психологическое консультирование.

Понятие группового психологического консультирования. Система реально существующих отношений. Выработка альтернатив исследуемой ситуации. Устойчивость отношений в группе. Личностные качества членов группы. Группа как коллективный клиент.

Профориентационное консультирование.

Организационное психологическое консультирование.

Тема 6. Дистантное консультирование.

Телефонное консультирование. Консультативная переписка.

Тема. 8. Психологическое здоровье консультанта. Профессиональная деформация. К. Г. Юнг об архетипе раненого целителя. Иррациональные идеи консультанта, влияющие на возникновение симптомов эмоционального выгорания. Способы профилактики профессиональных деформаций в психологическом консультировании. Принцип принятия личной ответственности как ключевой фактор профилактики профессиональных деформаций в практике психологического консультирования

Тема. 9. Морально-этические аспекты психологического консультирования.

Проблема профессиональной этики в деятельности консультантов. Множественность адресатов этических норм, отсутствие правовой регламентации, внутренняя противоречивость существующих этических принципов. Основные принципы профессиональной этики консультанта: принцип информированности клиента, принцип квалифицированности специалиста, принцип конфиденциальности, принцип запрета на двойные отношения; проблема влияния на процесс консультирования системы ценностей консультанта; различные подходы к решению этой проблемы. Проблема конфиденциальности консультирования.

Тема. 10. Стратегии консультативной работы с учетом индивидуальных особенностей клиентов.

Индивидуально-типологические особенности клиентов в процессе консультирования. Психоаналитический подход к индивидуальным особенностям клиентов: особенности консультирования в выраженных психопатическими, нарциссическими, шизоидными, параноидными, депрессивными, маниакальными, мазохистическими, обсессивными, компульсивными, истерическими, диссоциативными радикалами характер. Школа «Typewatching» и методики визуальной диагностики индивидуальных особенностей личности клиента. Принципы диагностики актуальной и базовой проблематики клиентов. Основные типы базовых проблем: донатальные, пренатальные, травмы развития, шоковые травмы. Стратегии и техники работы с каждым из основных типов проблем; принципы квалификации проблем клиентов по заявляемому запросу.

Интерактивная форма проведения занятия: дискуссия

Тема. 12. Психологическая помощь и перспективы развития консультативной психологии.

Консультативная работа с различными возрастными группами детей. Особенности психологического консультирования подростков. Особенности психологического консультирования юношества. Специфика консультирования клиентов с доминирующей агрессивностью и клиентов с доминирующей неуверенностью. Кризисное консультирование.

5.3. Содержание практических (семинарских) занятий.

Тема 1. Введение в консультационную психологию.

1. Определение и цели психологического консультирования.
2. Психологическое консультирование.
3. Теории личности и практика консультирования.
4. Структура процесса консультирования.

Задания:

Подготовьте рефераты на тему:

- 1) Соотношение теории и практики в психологическом консультировании;
- 2) Универсальные цели консультирования, соотношение тактических и стратегических целей в консультировании;
- 3) Соотношение целей клиента с целями консультанта;

В результате подготовки к семинарскому занятию студент должен суметь ответить на вопросы:

1. Что изучает система психологической помощи и место в ней психологического консультирования?
2. В чем заключаются соотношение психологического консультирования с психологической диагностикой, психокоррекцией, психопрофилактикой, психогигиеной и психотерапией?
3. Какое место занимает иммобильность как основной объект психологического воздействия?
4. Какие специфические особенности психологического консультирования будут Вами использоваться при изучении учебной дисциплины «Основы консультативной психологии»?
5. Какая из практических задач различных подходов к оценке эффективности психологического консультирования является основной, и в каких ситуациях она обычно решается?

6. Какие критерии позволяют определить универсальные функции психологического консультирования?
7. Назовите структуру, цели и принципы консультирования?
8. Дайте определение основным составляющим психологического консультирования: консультант, консультируемый, консультативное взаимодействие, их признакам и функциям.

Составьте терминологический словарь:

консультативная психология; предмет консультативной психологии; задачи консультативной психологии.

Тема 2 Общий обзор консультативных приемов и методов. Семинарское занятие № 1.

1. Методы консультирования в оперантном бихевиоризме Б.Ф. Скиннера.
2. Консультирование в стратегии концепции социального научения А. Бандуры.
3. Техники консультирования в рационально-эмотивной терапии А. Эллиса.
4. Когнитивное консультирование А. Бека.

Задания:

Подготовьте рефераты на тему:

- 1) Оперантный бихевиоризм Б.Ф. Скиннера;
- 2) Концепция социального научения А. Бандуры.
- 3) Вклад рационально-эмотивной терапии А. Эллиса в теорию психологического консультирования;
- 4) Вклад когнитивного направления А. Бека в теорию психологического консультирования.

В результате подготовки к семинарскому занятию студент должен суметь ответить на вопросы:

1. Раскройте вклад этого направления в теорию психологического консультирования;
2. Опишите особенности консультативного контакта в оперантном бихевиоризме Б.Ф. Скиннера;
3. Продемонстрируйте знание специфических техник и методов консультирования в оперантном бихевиоризме Б.Ф. Скиннера.
4. Какой вклад внесла концепция социального научения А. Бандуры в теорию психологического консультирования;
5. Выделите особенности консультативного контакта в концепции социального научения А. Бандуры;
6. Продемонстрируйте знание специфических техник и методов консультирования в концепции социального научения А. Бандуры.
7. В чем заключаются особенности консультативного контакта в рационально-эмотивной терапии А. Эллиса?
8. Продемонстрируйте знание специфических техник и методов консультирования в рационально-эмотивной терапии А. Эллиса?
9. В чем заключаются особенности консультативного контакта в когнитивном консультировании по А. Беку?
10. Продемонстрируйте знание специфических техник и методов консультирования в когнитивном консультировании по А. Беку?

Составьте терминологический словарь:

стимул, реакция, оперантное поведение, научение, подкрепление, закон субъективной оценки вероятности последствий, социально-когнитивная теория, саморегуляция, самоконтроль, самоэффективность, активирующее событие, иррациональная установка.

Интерактивная форма проведения занятия: работа в малых группах с элементами фронтальной беседы.

Тема 2 Общий обзор консультативных приемов и методов. Семинарское занятие № 2.

1. Консультирование в стратегии теории объектных отношений (Д.В. Винникотт, М. Кляйн, Х. Кохут, О. Кернберг).
2. Подход к консультированию лингвистического психоанализа Ж. Лакана.
3. Консультирование в стратегии Дазайн-анализа Л. Бинсвангера и М. Боса.
4. Подход к консультированию в гуманистической психологии К. Роджерса.
5. Особенности консультативной работы в логотерапии В.Э. Франкла.

Задания:

Подготовьте рефераты на тему:

- 1) Вклад теории объектных отношений в теорию психологического консультирования;
- 2) Вклад Дазайн-анализа в теорию психологического консультирования.
- 3) Особенности консультативного контакта в гуманистической психологии К. Роджерса;
- 4) Вклад логотерапии в теорию психологического консультирования

В результате подготовки к семинарскому занятию студент должен суметь ответить на вопросы:

1. В чем заключаются особенности консультативного контакта в теории объектных отношений?
2. Как выглядит знание специфических техник и методов консультирования в теории объектных отношений?
3. Согласны ли Вы с тем, что в формировании теории психологического консультирования должен участвовать лингвистический психоанализ?
4. Назовите особенности консультативного контакта в лингвистическом психоанализе?
5. Продемонстрируйте знание специфических техник и методов консультирования в лингвистическом психоанализе?
6. Как осуществляются особенности консультативного контакта в Дазайн-анализе?
7. Каково содержание специфических техник и методов консультирования в Дазайн-анализе?
8. Как выглядит вклад гуманистической психологии К. Роджерса в теорию психологического консультирования;
9. Каковы требования, предъявляемые к специфическим техникам и методам консультирования гуманистической психологии К. Роджерса.
10. Какими Вам представляются особенности консультативного контакта в логотерапии;
11. Продемонстрируйте знание специфических техник и методов консультирования в логотерапии.

Тема 2 Общий обзор консультативных приемов и методов. Семинарское занятие № 3.

1. Гештальт-подход к консультированию (Ф.Перлз, К.Наранхо, С. Гингер).
2. Особенности консультирования в терапии творческим самовыражением М.Е. Бурно.
3. Возможности метода маскотерапии Г. Назлояна в психологическом консультировании.

Задания:

Подготовьте рефераты на тему:

- 1) Становление и развитие гештальт-подхода в теории психологического консультирования;
- 2) Реализация терапии творческим самовыражением в теории психологического консультирования;
- 3) Вклад маскотерапии Г. Назлояна в теорию психологического консультирования;

В результате подготовки к семинарскому занятию студент должен суметь ответить на вопросы:

1. В чем состоят особенности консультативного контакта в гештальт-подходе?
2. Что понимается под специфическими техниками и методами консультирования в гештальт-подходе?
3. Назовите специфические особенности консультативного контакта в терапии творческим самовыражением?
4. Охарактеризуйте и продемонстрируйте знание специфических техник и методов консультирования в терапии творческим самовыражением?
5. Чем отличается консультативный контакт в маскотерапии Г. Назлояна от других?
6. Какие структурные элементы можно выделить в специфических техниках и методах консультирования в маскотерапии Г. Назлояна?

Составьте терминологический словарь:

фигура, фон, гештальт-подход, клиническая характерология, характерологическая креатология, терапия творческим самовыражением.

Тема 2 Общий обзор консультативных приемов и методов. Семинарское занятие № 4.

1. Особенности установления консультативного контакта.
2. Стадии консультативного процесса.
3. Общие техники консультирования.
4. Специфические техники консультирования.

Задания:

Подготовьте рефераты на тему:

- 1) Понятие и классификация общих техник психологического консультирования.
- 2) Представление о месте и значении специфических техник психологического консультирования.

В результате подготовки к семинарскому занятию студент должен суметь ответить на вопросы:

1. Опишите отличительные особенности успешного консультативного контакта и формы их проявления?
2. Назовите возможные сложности при установлении контакта, причины их возникновения и способы преодоления?
3. Какие специфические технические приемы и техники консультирования, позволяют успешно установить контакт?
4. Раскройте сущность модели структурного интервью О. Кернберга?
5. Какие основные представления о стадиях психологического консультирования Вы знаете?

6. Что представляют из себя: стадия установления контакта, стадия фокусировки проблемы, стадия конкретизации образа достижения, стадия выработки альтернатив, стадия выбора наиболее приемлемой альтернативы, стадия деятельности, стадия завершения консультирования и получения обратной связи?
7. В чем заключаются основные цели, сложности и технические приемы каждой из стадий?
8. Перечислите и раскройте техники поощрения, повторения, задавания вопросов, прояснения, конфронтации, интерпретации, суммирования, отражения чувств (включая суммарное отражение чувств как частный случай), информирования, рекомендации, убеждения, парадоксальной реакции, обратной связи, самораскрытия?
9. Является ли метод достижения раппорта продуктивным?
10. Назовите показания и противопоказания к применению каждой из общих техник психологического консультирования?
11. Назовите стереотипные ошибки при использовании общих техник и способы их преодоления?
12. Перечислите особенности применения специфических техник?
13. Приведите примеры специфических техник: техника парадоксальной интенции, техника рефрейминга, метод GROW как специфическая техника?
14. Что отличает основные сложности, возникающие при использовании специфических техник и способы их преодоления?

Составьте терминологический словарь:

консультативный контакт, консультирование, техники поощрения, повторения, задавания вопросов, прояснения, конфронтации, интерпретации, суммирования, отражения чувств (включая суммарное отражение чувств как частный случай), информирования, рекомендации, убеждения, парадоксальной реакции, обратной связи, самораскрытия, раппорта.

Тема 2 Общий обзор консультативных приемов и методов. Семинарское занятие № 4.

При проведении занятия применяется работа в малых группах. Каждой малой группе дается задание изложить особенности интерпретации вербальной и невербальной информации в процессе консультирования. После выработки своих предложений, каждая малая группа представляет их перед всей учебной группой, отстаивает их, отвечает на вопросы студентов.

Составьте терминологический словарь:

Вербальная, невербальная коммуникация.

Тема 3. Средства воздействия в психологическом консультировании.

1. Перенос и контрперенос в консультировании.
2. Работа с сопротивлением в консультировании.

Задания:

Подготовьте рефераты на тему:

- 1) Понятия психологического сопротивления в процессе консультирования, причины, признаки и функции сопротивления в консультировании.

В результате подготовки к семинарскому занятию студент должен суметь ответить на вопросы:

1. Назовите специфические феномены, характеризующие процесс консультирования?
2. Перечислите понятие и признаки переноса в консультирование?
3. Какова специфика рассмотрения феномена переноса различными школами консультирования?
4. классификации типов переноса: по модальности доминирующих эмоций (позитивный и негативный), по содержанию (отражающий, идеализирующий, близнецовый)?
5. Перечислите общие закономерности динамики развития переноса?
6. формы работы с переносом в процессе консультирования?
7. понятие, причины и формы проявления контрпереноса?
8. виды контрпереноса: конкордантный и комплементарный?
9. значение контрпереноса в консультировании?
10. Каково содержание основных форм сопротивления, выделяемых психоаналитическим направлением: первичные формы сопротивления (примитивная изоляция, отрицание, всемогущий контроль, примитивная идеализация и обесценивание, проекция, интроекция, проективная идентификация, ращепление Эго, диссоциация) и вторичные механизмы сопротивления (репрессия, регрессия, изоляция, интеллектуализация, рационализация, морализация, компартиментализация, аннулирование, реактивное образование, смещение, поворот против себя, реверсия, идентификация, отреагирование, сексуализация)?
11. Как выглядит специфика работы с различными формами сопротивления в гештальт-подходе (конфлуэнция, интроекция, проекция, ретрофлексия, дефлексия, профлексия, эготизм)?
12. Каково содержание специфических форм сопротивления, выделяемых экзистенциально-гуманистическим направлением консультирования (десакрализация, комплекс Ионы, вера в собственную исключительность, вера в спасителя)?

Составьте терминологический словарь:

перенос, нейтральность, контрперенос, сопротивление, примитивная изоляция, отрицание, всемогущий контроль, примитивная идеализация и обесценивание, проекция, интроекция, проективная идентификация, ращепление Эго, диссоциация, репрессия, регрессия, изоляция, интеллектуализация, рационализация, морализация, компартиментализация, аннулирование, реактивное образование, смещение, поворот против себя, реверсия, идентификация, отреагирование, сексуализация, конфлуэнция, интроекция, проекция, ретрофлексия, дефлексия, профлексия, эготизм, десакрализация, комплекс Ионы, вера в собственную исключительность, вера в спасителя.

Тема 4 Психологические параметры личности психолога- консультанта.

Работа в малых группах, анализ конкретных ситуаций

Задания:

Подготовьте рефераты на тему:

- 1) Терапевтическое значение патологического радикала в консультировании;
- 2) «Я» как инструмент в консультировании.

В результате подготовки к семинарскому занятию студент должен суметь ответить на вопросы:

1. Каково содержание дискуссии о врожденности либо приобретенности значимых в консультировании качеств?
2. Каким Вам представляется соотношение личностных качеств консультанта с профессиональными знаниями и навыками?

3. Ваше отношение к вопросу о понятии и значении идеальной модели личности консультанта?
4. Аутентичность консультанта: понятие и признаки?
5. Каким образом должны формироваться составляющие аутентичности: четкая идентичность, осознанность, реалистичность, ответственность, спонтанность?
6. Назовите наиболее распространенные понятия, признаки, виды и формы проявления эмпатии в консультировании?
7. В чем проявляются составляющие эмпатии: интерес к людям, позитивное отношение, безоценочность, безусловность, искренность?
8. Какие качества, являются противопоказанием для работы с людьми?
9. Назовите и охарактеризуйте критерии личностной и профессиональной зрелости консультанта?
10. Что такое понятие профессиональной компетентности консультанта?

Составьте терминологический словарь:

четкая идентичность, осознанность, реалистичность, ответственность, спонтанность, эмпатия, интерес к людям, позитивное отношение, безоценочность, безусловность, искренность.

Тема № 6. Групповое психологическое консультирование.

1. Общие проблемы профконсультирования.
2. Консультирование организаций.

Задания:

Подготовьте рефераты на тему:

- 1) Особенности диагностики и планирования консультативного процесса по теме профконсультирования;

В результате подготовки к семинарскому занятию студент должен суметь ответить на вопросы:

1. Чем отличается понятие группового психологического консультирования?
2. Что такое Выработка альтернатив исследуемой ситуации.
3. Чем характеризуется устойчивость отношений в группе?
4. Обоснуйте основные этапы консультирования по теме профконсультирования?
5. Продемонстрируйте знание специфических техник и приемов консультативного воздействия по теме профконсультирования?
6. Изложите особенности диагностики и планирования процесса организационного консультирования?
7. Какие этапы организационного консультирования Вы знаете?
8. Что понимается под специфическими техниками и приемами консультативного воздействия в организационном консультировании?

Составьте терминологический словарь:

профконсультирование, организационное консультирование.

Интерактивная форма проведения занятия - тренинг

Тема № 8. Психологическое здоровье консультанта.

1. Причины и формы проявления профессиональных деформаций в психологическом консультировании.
2. Способы профилактики профессиональных деформаций в психологическом консультировании.

Задания:

Подготовьте рефераты на тему:

- 1) Личностные причины профессиональных деформаций консультантов.
- 2) Принцип принятия личной ответственности как ключевой фактор профилактики профессиональных деформаций в практике психологического консультирования.

В результате подготовки к семинарскому занятию студент должен суметь ответить на вопросы:

1. Ваше отношение к вопросу об архетипе «раненого целителя» К.Г.Юнг?
2. Как Вы понимаете феномен парентификации?
3. Какие иррациональные идеи консультанта, влияют на возникновение симптомов эмоционального выгорания?
4. Назовите причины профессиональных деформаций консультанта, связанные с условиями организации профессиональной деятельности?
5. Существуют ли внешние проявления профессиональных деформаций консультанта?
6. Приведите примеры конкретных способов организации профессиональной деятельности консультанта, способствующих профилактике профессиональных деформаций?
7. Обоснуйте значение участия в балинтовских и супервизорских группах для профилактики профессиональных деформаций консультанта?
8. Перечислите принципы отношения к себе и организации своей личной жизни для профилактики профессиональных деформаций?

Составьте терминологический словарь:

деформация, эмоциональное выгорание, парентификация, балинтовская группа.

Тема 9. Морально-этические аспекты психологического консультирования.

1. Проблема профессиональной этики в деятельности консультантов.
2. Проблема конфиденциальности консультирования.

Задания:

Подготовьте рефераты на тему:

- 1) Многоаспектность анализа конфиденциальности, как ключевого понятия психологического консультирования.

В результате подготовки к семинарскому занятию студент должен суметь ответить на вопросы:

1. Можно ли выделить множественность адресатов этических норм, отсутствие правовой регламентации, внутреннюю противоречивость существующих этических принципов, почему?
2. Как Вы понимаете основные принципы профессиональной этики консультанта: принцип информированности клиента, принцип квалифицированности специалиста, принцип конфиденциальности, принцип запрета на двойные отношения;
3. Уточните суть проблемы влияния на процесс консультирования системы ценностей консультанта и различные подходы к решению этой проблемы

4. В чем заключаются основные правила информирования клиентов о принципе конфиденциальности?
5. Назовите и охарактеризуйте основные ситуации обязательного соблюдения принципа конфиденциальности?
6. Что такое понятие о границах конфиденциальности?
7. Что понимается под видами границ конфиденциальности: учебными, профессиональными, правовыми?
8. Приведите примеры этических дилемм, связанных с конфиденциальностью?

Тема № 10. Стратегии консультативной работы с учетом индивидуальных особенностей клиентов.

1. Индивидуально-типологические особенности клиентов и учитывать их в процессе консультирования.

2. Принципы диагностики проблематики клиентов.

Задания:

Подготовьте рефераты на тему:

1) Специфика консультирования клиентов с доминирующей агрессивностью и клиентов с доминирующей неуверенностью.

В результате подготовки к семинарскому занятию студент должен суметь ответить на вопросы:

1. Является ли подход поведенческого направления к проявлению индивидуальных особенностей в консультировании?
2. Уточните психоаналитический подход консультирования к индивидуальным особенностям клиентов с выраженными: психопатическими, нарциссическими, шизоидными, параноидными, депрессивными, маниакальными, мазохистическими, обсессивными, компульсивными, истерическими, диссоциативными радикалами характера?
3. Охарактеризуйте школу «Typewatching» и методики визуальной диагностики индивидуальных особенностей личности клиента?
4. Каково содержание когнитивного подхода к индивидуальным особенностям клиентов: учет в консультировании доминирующей модальности восприятия?
5. Признаки способностей различать актуальную и базовую проблематику?
6. основные типы базовых проблем: донатальные, пренатальные, травмы развития, шоковые травмы?
7. Что понимается под учетом основных вербальных и невербальных проявлений при диагностике психологической проблемы?
8. Каково соотношение стратегий и техник работы с каждым из основных типов проблем?
9. Назовите принципы квалификации проблем клиентов по заявляемому запросу?

Составьте терминологический словарь:

Личность: психопатическая, нарциссическая, шизоидная, параноидная, депрессивная, маниакальная, мазохистическая, обсессивная, компульсивная, истерическая, диссоциативная.

Тема 11. Характеристика творческих методов в групповом и индивидуальном консультировании.

При проведении занятия применяется работа в малых группах. Каждой малой группе дается задание изложить особенности творческих методов в групповом и индивидуальном

консультировании. Методы арт-терапии. Основные направления: музыкотерапия, библиотерапия, танцевальная терапия, проективный рисунок, сочинение историй, сказкотерапия, куклотерапия. Игротерапия. Методики психодрамы. Психогимнастика: общая характеристика метода. Методы поведенческой коррекции: систематическая десенсибилизация, иммерсионные методы (метод наводнения, имплозии, парадоксальной интенции), обратная биологическая связь и ее типы, «жетонный» метод, метод Морита, холдинг, имаго-метод. После выработки своих предложений, каждая малая группа представляет их перед всей учебной группой, отстаивает их, отвечает на вопросы студентов.

Составьте терминологический словарь:

эмоциональноеотреагирование, игротерапия, психодрама, арт-терапия, музыкотерапия, библиотерапия, танцевальная терапия, проективный рисунок, сочинение историй, сказкотерапия, куклотерапия, психогимнастика, систематическая десенсибилизация, иммерсионные методы (метод наводнения, имплозии, парадоксальной интенции).

Тема № 12. Психологическая помощь и перспективы развития консультативной психологии.

1. Консультирование по проблемам страхов и тревоги.
2. Работа с агрессией в консультировании.
3. Консультирование по проблемам стыда и вины.

Задания:

Подготовьте рефераты на тему:

- 1) Эмоциональные факторы тревожности и страхов в консультировании.
- 2) Особенности диагностики и планирования консультативного процесса по работе с агрессией.
- 3) Особенности диагностики и планирования консультативного процесса по работе с чувством стыда и вины.

В результате подготовки к семинарскому занятию студент должен суметь ответить на вопросы:

1. Изложите особенности диагностики и планирования консультативного процесса по проблемам страхов и тревоги?
2. Обоснуйте основные этапы консультирования по проблемам страхов и тревоги?
3. Какие специфические техники и приемы консультативного воздействия по проблемам страхов и тревоги Вы знаете?
4. Каковы основания возникновения, изменения основных этапов консультирования по работе с агрессией?
5. Объясните, в чем проявляется знание специфических техник и приемов консультативного воздействия по работе с агрессией?
6. Назовите особенности диагностики и планирования консультативного процесса по проблемам стыда и вины?
7. Каковы основные этапы консультирования по проблемам стыда и вины?
8. Продемонстрируйте знание специфических техник и приемов консультативного воздействия по проблемам стыда и вины?

Составьте терминологический словарь:

тревожность, страх, фобия, психологические защиты, агрессия, реактивность, импульсивность, эмоциональная лабильность, стыд, вина.

Семинарское занятие № 2. Психологическая помощь и перспективы развития консультативной психологии.

1. Особенности консультирования детей.
2. Особенности консультативной работы с подростками.
3. Консультирование по проблемам детско-родительских отношений.
4. Особенности консультирования пожилых людей.
5. Психологическое консультирование инвалидов.
6. Работа с психосоматической проблематикой в психологическом консультировании.

При проведении занятия применяется работа в малых группах. Каждой малой группе дается задание изложить особенности диагностики и планирования консультативного процесса по работе с конкретной проблемой; обосновать основные этапы консультирования в работе с конкретной проблемой; продемонстрировать знание специфических техник и приемов консультативного воздействия в работе с конкретной проблемой. После выработки своих предложений, каждая малая группа представляет их перед всей учебной группой, отстаивает их, отвечает на вопросы студентов.

Семинарское занятие № 3. Психологическая помощь и перспективы развития консультативной психологии.

1. Принципы организации консультативного процесса.
2. Требования к кабинету консультанта.
3. Правила и принципы оплаты услуг консультанта.

Задания:

Подготовьте рефераты на тему:

- 1) Правила первого разговора с клиентом (по телефону либо при первой встрече);
- 2) Важность кабинета консультанта как места, в котором происходит консультативный процесс;
- 3) Основные принципы определения стоимости консультативного часа.

В результате подготовки к семинарскому занятию студент должен суметь ответить на вопросы:

1. Перечислите специфические различия организации консультативного процесса при работе консультанта на предприятии или в организации, в специализированном консультативном центре и при работе в режиме частной практики?
2. Что такое основные стратегии привлечения клиентов в психологическом консультировании?
3. Считаете ли Вы, что принципы определения продолжительности консультативного сеанса важны?
4. Как соотносятся между собой факторы, влияющие на определение частоты встреч?
5. Объясните роль и значение определения общей продолжительности консультативного процесса?
6. Имеет ли значение месторасположения кабинета в контексте эффективности реализации целей и задач консультирования?
7. Какие Вы знаете общие принципы дизайна помещения для психологического консультирования?
8. Являются ли требования к размерам и освещенности кабинета консультанта объективными?

9. Приведите примеры предметов, нахождение которых в кабинете желательно для увеличения эффективности консультативной работы?
10. Приведите примеры предметов, нахождение которых в кабинете консультанта нежелательно?
11. Какие ситуации и условия, при которых возможно проведение консультации в доме консультанта Вам известны?
12. Какие ситуации и условия, при которых допускается выезд консультанта на дом к клиенту, Вам известны?
13. Является ли специфика определения размера оплаты психологического консультирования для различных категорий клиентов неперенным условием?
14. Какие возможные формы оплаты услуг консультанта Вам известны?
15. Существуют ли ситуации консультирования, в которых допустимо оказание бесплатных услуг?
16. Есть ли вопросы, связанные с возможностью работы консультанта в долг?
17. Объясните различные подходы к определению стоимости первой встречи?
18. Уточните варианты решения вопроса оплаты пропущенной встречи?

5.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины для самостоятельного изучения	Учебно-методическая документация (список рекомендуемой литературы (основная, дополнительная), ресурсы «Интернет», информационно-справочные системы)	Учебно-методические средства
1.	Введение в консультативную психологию	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Зими́на Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зими́на Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/46257. — ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сапогова Е. Е. Консультативная психология [Текст]: учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с. 2. Марасанов Г.И. Психология в организационном консультировании [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2009.— 368 с.— Режим 	Реферат, конспект, работа в малых группах, устный опрос, беседа, терминологический словарь

		<p>доступа: http://www.iprbookshop.ru/15297.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Актуальные проблемы психологии семьи и семейного консультирования [Электронный ресурс]: материалы научной конференции аспирантов, молодых преподавателей и студентов факультета психологии и педагогики РосНОУ (г. Москва, 22 марта 2011 г.)/ Н.Н. Азарнов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2011.— 204 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21260. — ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Григорьев Н.Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Григорьев Н.Б.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012.— 304 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/22989. — ЭБС «IPRbooks», по паролю</p>	
2.	Общий обзор консультативных приемов и методов.	<p>Основная литература:</p> <p>1. Зимина Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зимина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/46257. — ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. Сапогова Е. Е. Консультативная психология [Текст]: учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с.</p> <p>2. Марасанов Г.И. Психология в организационном консульти-</p>	Реферат, терминологический словарь работа в малых группах с элементами фронтальной беседы

		<p>ровании [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2009.— 368 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15297.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Актуальные проблемы психологии семьи и семейного консультирования [Электронный ресурс]: материалы научной конференции аспирантов, молодых преподавателей и студентов факультета психологии и педагогики РосНОУ (г. Москва, 22 марта 2011 г.)/ Н.Н. Азарнов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2011.— 204 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21260. — ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Григорьев Н.Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Григорьев Н.Б.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012.— 304 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/22989. — ЭБС «IPRbooks», по паролю</p>	
3.	Средства воздействия в психологическом консультировании	<p>Основная литература:</p> <p>1. Зимина Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зимина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/46257. — ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>2. Сапогова Е. Е. Консультативная психология [Текст]: учеб. пособ./</p>	Реферат, конспект, заполнение таблиц, устный опрос, беседа

		<p>Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с.</p> <p>3. Марасанов Г.И. Психология в организационном консультировании [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2009.— 368 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15297.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Актуальные проблемы психологии семьи и семейного консультирования [Электронный ресурс]: материалы научной конференции аспирантов, молодых преподавателей и студентов факультета психологии и педагогики РосНОУ (г. Москва, 22 марта 2011 г.)/ Н.Н. Азарнов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2011.— 204 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21260. — ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>5. Григорьев Н.Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Григорьев Н.Б.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012.— 304 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/22989. — ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Интернет-ресурсы: http://psyjournals.ru/mpj/ http://www.koob.ru/words/</p>	
4.	Психологические параметры личности психолога-консультанта	<p>Основная литература:</p> <p>1. Зимина Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зимина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.—</p>	Реферат, конспект, терминологический словарь, тестирование, работа в малых группах,

		<p>Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/46257. — ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> Сапогова Е. Е. Консультативная психология [Текст]: учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с. Марасанов Г.И. Психология в организационном консультировании [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2009.— 368 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15297.— ЭБС «IPRbooks», по паролю Актуальные проблемы психологии семьи и семейного консультирования [Электронный ресурс]: материалы научной конференции аспирантов, молодых преподавателей и студентов факультета психологии и педагогики РосНОУ (г. Москва, 22 марта 2011 г.)/ Н.Н. Азарнов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2011.— 204 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21260. — ЭБС «IPRbooks», по паролю Григорьев Н.Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Григорьев Н.Б.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012.— 304 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/22989. — ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>Интернет-ресурсы:</p> <p>http://psyjournals.ru/mpj/ http://www.koob.ru/words/</p>	<p>анализ конкретных ситуаций</p>
5.	Профессиональная подготовка консультантов.	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> Зимина Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы 	<p>Терминологический словарь,</p>

		<p>[Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зимина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/46257.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сапогова Е. Е. Консультативная психология [Текст]: учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с. 2. Марасанов Г.И. Психология в организационном консультировании [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2009.— 368 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15297.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 3. Актуальные проблемы психологии семьи и семейного консультирования [Электронный ресурс]: материалы научной конференции аспирантов, молодых преподавателей и студентов факультета психологии и педагогики РосНОУ (г. Москва, 22 марта 2011 г.)/ Н.Н. Азарнов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2011.— 204 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21260.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 4. Григорьев Н.Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Григорьев Н.Б.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012.— 304 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/22989.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 	<p>лекция с элементами беседы</p>
--	--	--	-----------------------------------

		<p>Интернет-ресурсы:</p> <p>http://psyjournals.ru/mpj/ http://www.koob.ru/words/</p>	
6.	Групповое психологическое консультирование	<p>Основная литература:</p> <p>1. Зимина Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зимина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/46257. — ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. Сапогова Е. Е. Консультативная психология [Текст]: учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с.</p> <p>2. Марасанов Г.И. Психология в организационном консультировании [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2009.— 368 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15297.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Актуальные проблемы психологии семьи и семейного консультирования [Электронный ресурс]: материалы научной конференции аспирантов, молодых преподавателей и студентов факультета психологии и педагогики РосНОУ (г. Москва, 22 марта 2011 г.)/ Н.Н. Азарнов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2011.— 204 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21260. — ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Григорьев Н.Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Григорьев Н.Б.— Электрон.</p>	Терминологический словарь, работа в малых группах, решение задач, кейс-метод

		<p>текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012.— 304 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/22989. — ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Интернет-ресурсы:</p> <p>http://psyjournals.ru/mpj/ http://www.koob.ru/words/</p>	
7.	Дистантное консультирование.	<p>Основная литература:</p> <p>1. Зимина Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зимина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/46257. — ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. Сапогова Е. Е. Консультативная психология [Текст]: учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с.</p> <p>2. Марасанов Г.И. Психология в организационном консультировании [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2009.— 368 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15297. — ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Актуальные проблемы психологии семьи и семейного консультирования [Электронный ресурс]: материалы научной конференции аспирантов, молодых преподавателей и студентов факультета психологии и педагогики РосНОУ (г. Москва, 22 марта 2011 г.)/ Н.Н. Азарнов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2011.— 204 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21260.</p>	Устный опрос, беседа, реферат, терминологический словарь

		<p>— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Григорьев Н.Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Григорьев Н.Б.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012.— 304 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/22989. — ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Интернет-ресурсы:</p> <p>http://psyjournals.ru/mpj/ http://www.koob.ru/words/ http://psyjournals.ru/mpj/ http://www.koob.ru/words/</p>	
8.	Психологическое здоровье консультанта.	<p>Основная литература:</p> <p>1. Зимина Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зимина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/46257. — ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. Сапогова Е. Е. Консультативная психология [Текст]: учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с.</p> <p>2. Марасанов Г.И. Психология в организационном консультировании [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2009.— 368 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15297.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Актуальные проблемы психологии семьи и семейного консультирования [Электронный ресурс]: материалы научной конференции аспирантов, молодых</p>	Реферат, терминологический словарь, устный опрос, беседа

		<p>преподавателей и студентов факультета психологии и педагогики РосНОУ (г. Москва, 22 марта 2011 г.)/ Н.Н. Азарнов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2011.— 204 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21260. — ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Григорьев Н.Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Григорьев Н.Б.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012.— 304 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/22989. — ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Интернет-ресурсы:</p> <p>http://psyjournals.ru/mpj/ http://www.koob.ru/words/</p>	
9.	Морально-этические аспекты психологического консультирования	<p>Основная литература:</p> <p>1. Зимина Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зимина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/46257. — ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. Сапогова Е. Е. Консультативная психология [Текст]: учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с.</p> <p>2. Марасанов Г.И. Психология в организационном консультировании [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2009.— 368 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15297. — ЭБС «IPRbooks», по</p>	Реферат, устный опрос, беседа, терминологический словарь,

		<p>паролю</p> <p>3. Актуальные проблемы психологии семьи и семейного консультирования [Электронный ресурс]: материалы научной конференции аспирантов, молодых преподавателей и студентов факультета психологии и педагогики РосНОУ (г. Москва, 22 марта 2011 г.)/ Н.Н. Азарнов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2011.— 204 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21260. — ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Григорьев Н.Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Григорьев Н.Б.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012.— 304 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/22989. — ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Интернет-ресурсы:</p> <p>http://psyjournals.ru/mpj/ http://www.koob.ru/words/</p>	
10.	Стратегии консультативной работы с учетом индивидуальных особенностей клиентов	<p>Основная литература:</p> <p>1. Зимина Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зимина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/46257. — ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. Сапогова Е. Е. Консультативная психология [Текст]: учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с.</p> <p>2. Марасанов Г.И. Психология в</p>	Реферат, устный опрос, беседа, терминологический словарь,

		<p>организационном консультировании [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2009.— 368 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15297.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Актуальные проблемы психологии семьи и семейного консультирования [Электронный ресурс]: материалы научной конференции аспирантов, молодых преподавателей и студентов факультета психологии и педагогики РосНОУ (г. Москва, 22 марта 2011 г.)/ Н.Н. Азарнов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2011.— 204 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21260.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Григорьев Н.Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Григорьев Н.Б.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012.— 304 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/22989.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Интернет-ресурсы:</p> <p>http://psyjournals.ru/mpj/ http://www.koob.ru/words/</p>	
11.	Характеристика творческих методов в групповом и индивидуальном консультировании.	<p>Основная литература:</p> <p>1. Зимина Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зимина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа:</p>	Реферат, устный опрос, беседа,

5.4.1. Перечень информационных технологий, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

		<p>http://www.iprbookshop.ru/46257. — ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сапогова Е. Е. Консультативная психология [Текст]: учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с. 2. Марасанов Г.И. Психология в организационном консультировании [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2009.— 368 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15297.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 3. Актуальные проблемы психологии семьи и семейного консультирования [Электронный ресурс]: материалы научной конференции аспирантов, молодых преподавателей и студентов факультета психологии и педагогики РосНОУ (г. Москва, 22 марта 2011 г.)/ Н.Н. Азарнов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2011.— 204 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21260.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 4. Григорьев Н.Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Григорьев Н.Б.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012.— 304 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/22989.— ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>Интернет-ресурсы:</p> <p>http://psyjournals.ru/mpj/ http://www.koob.ru/words/</p>	
12.	Психологическая помощь и перспективы развития консультативной психологии	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Зимина Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно- 	Реферат, устный опрос, беседа, терминология

		<p>методическое пособие/ Зимина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/46257. — ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сапогова Е. Е. Консультативная психология [Текст]: учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с. 2. Марасанов Г.И. Психология в организационном консультировании [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2009.— 368 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15297.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 3. Актуальные проблемы психологии семьи и семейного консультирования [Электронный ресурс]: материалы научной конференции аспирантов, молодых преподавателей и студентов факультета психологии и педагогики РосНОУ (г. Москва, 22 марта 2011 г.)/ Н.Н. Азарнов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2011.— 204 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21260. — ЭБС «IPRbooks», по паролю 4. Григорьев Н.Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Григорьев Н.Б.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012.— 304 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/22989. — ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>Интернет-ресурсы:</p>	<p>огически й словарь,</p>
--	--	---	------------------------------------

		http://psyjournals.ru/mpj/ http://www.koob.ru/words/	
--	--	--	--

ЭБС «IPRbooks» URL: <http://www.iprbookshop.ru/11020> или локальная сеть Института
Компьютерная презентация лекций (PowerPoint)

Рабочее место в Институте, оборудованное компьютером с выходом в сеть Интернет
Локальная сеть Волгоградского гуманитарного института (учебно-методическая документация)

Поисковые системы: <http://www.yandex.ru/>; <https://www.google.ru/>; <https://mail.ru/>

5.4.2. Методические указания обучающемуся для осуществления самостоятельной работы

Одним из основных методов овладения знаниями и навыками исследовательской работы и умениями применять теоретические знания на практике является *самостоятельная работа студентов*, объем которой определяется учебно-методическим комплексом в часах для каждой категории студентов по данному направлению. Самостоятельная работа планируется, с учетом расписания занятий и тематического плана по дисциплине «Основы консультативной психологии». Проводя самостоятельную работу, обучающиеся опираются на методические советы и рекомендации преподавателя.

В итоге решаются следующие задачи:

- ✓ научить работать с учебной литературой;
- ✓ формировать соответствующие знания, умения и навыки;
- ✓ стимулировать профессиональный рост, воспитывать творческую активность и инициативу студентов;

Самостоятельная работа предполагает:

- ✓ подготовку к занятиям (изучение лекционного материала, чтение рекомендуемой литературы, ответы на вопросы, решение задач и т.д.);
- ✓ выполнения заданий для самостоятельной работы, подготовку к экзамену.

Внедрение этой формы обучения, думается, будет способствовать повышению качества образования. Во-первых, за счет того, что каждый студент при личной встрече с преподавателем сможет решить именно те, проблемы, которые возникают у него при изучении материала и реализации изученного на практике. Тогда, как в группе решаются проблемы не доступные пониманию большинству студентов. Во-вторых, повысится уровень самостоятельности студента. Если при проведении группового занятия студент может не принимать активного участия в обсуждении и решении проблемы, или просто соглашаться с решениями, предложенными другими, то, работая самостоятельно, он вынужден будет решать проблему самостоятельно, что в конечном итоге подготовит его к будущей практической деятельности. Студент также сможет самостоятельно планировать время, затрачиваемое им на постановку проблемы, ее решения, и составления отчета для преподавателя, что опять же будет способствовать повышению уровня образования данного студента.

Для повышения эффективности самостоятельной работы студентов рекомендуется следующий порядок ее организации. Сначала изучаются теоретические вопросы по соответствующей теме с проработкой основной и дополнительной литературы. Особое внимание следует обратить на понимание основных понятий и определений, что необходимо для правильного понимания и решения задач. Затем нужно самостоятельно разобрать и решить рассмотренные в тексте примеры, выясняя в деталях практическое значение выученного теоретического материала. После чего еще раз внимательно прочитать все вопросы теории, попутно решая соответствующие упражнения, приведенные в учебниках и сборниках задач.

Помощь в самостоятельной подготовке студенту окажут материалы учебно-методического комплекса. Они содержат перечень вопросов, которые необходимо изучить самостоятельно. К каждой теме прилагается список основной и дополнительной литературы, изучение которой будет способствовать наиболее полной подготовке к занятию. Студенту

необходимо знать, что для подготовки достаточно использовать один из приведенных источников основной литературы. Для расширения познаний необходимо обращаться к дополнительной литературе. Надо обратить внимание на то, что к каждой теме приведены основные понятия и краткое содержание материала, необходимого для изучения.

Выполнение студентами самостоятельной работы контролируется в зависимости от задания в форме проверки: составления аналитического обзора современных психотропных средств, подготовки реферата, заполнения теста, решения ситуационных задач, зачета. Все эти задания, темы рефератов и тесты для контроля знаний студентов можно найти в материалах учебно-методического комплекса в разделе: Фонд оценочных средств.

Одной из форм контроля самостоятельной работы является тест. При подготовке к **тесту** обучающийся должен внимательно изучить материал, предложенный преподавателем и учебно-методическим комплексом (основные термины, вопросы для обсуждения, основную и дополнительную литературу); рассмотреть практические задачи, предложенные к данной теме; еще раз вернуться к теоретическим вопросам для закрепления материала.

На ознакомление с вопросами и формулирование ответа студенту отводится 40 минут.

Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- правильность ответов на вопросы (верное, четкое, достаточно глубокое изложение);
- полнота и лаконичность ответа;
- грамотное комментирование и приведение примеров.

Студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов получают оценку «отлично». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

Форма контроля – *реферат, доклад, аналитический обзор*. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Контрольные работы. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;

- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Оценка знаний, умений и навыков (компетенций) при интерактивных формах занятий. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками;
- умение оперировать психологическими понятиями и категориями;
- умение психологически грамотно анализировать факты и возникающие в связи с ними кризисные отношения.

Критерии оценки и шкала оценивания знаний, умений, навыков:

5 БАЛЛОВ (отлично):

- ✓ систематизированные, полные знания по всем вопросам;
- ✓ свободное владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- ✓ четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях психологических понятий и психически значимых явлений;
- ✓ умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- ✓ умение использовать научные достижения психологических и других связанных с ними дисциплин;
- ✓ ориентирование в специальной литературе.
- ✓ знание основных проблем базовых психологических дисциплин.

4 БАЛЛА (хорошо):

- в основном полные знания по всем вопросам;
- владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;

3 БАЛЛА (удовлетворительно):

- фрагментарные знания при ответе;
- владение психологической терминологией;
- не полное представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений и процессов;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами.

2 БАЛЛА (неудовлетворительно):

- отсутствие знаний и компетенций;
- отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях психологически значимых явлений;

- неумение владеть психологической терминологией.

5.5. Образовательные технологии.

№ п/п	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма / методы активного, интерактивного, сетевого обучения	Количество часов
1.	Общий обзор консультативных приемов и методов.	Лекция	дискуссия	2
2.	Общий обзор консультативных приемов и методов.	Семинар	работа в малых группах с элементами фронтальной беседы	2
3	Профессиональная подготовка консультантов.	Лекция	лекция с элементами беседы	2
4.	Психологические параметры личности психолога-консультанта.	Семинар	работа в малых группах, анализ конкретных ситуаций	2
5.	Стратегии консультативной работы с учетом индивидуальных особенностей клиента	Лекция	дискуссия	2
6.	Групповое психологическое консультирование.	Семинар	тренинг	2
Итого:				12

Очно-заочная форма обучения

6. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа, в т.ч. контактная работа обучающихся с преподавателем -на лекционные занятия 16 часов, практические занятия 20 часов, консультативные занятия – 48часов, форма контроля – экзамен (36 часов).

Самостоятельная работа 24 часа.

6. 1. Содержание дисциплины (заочная форма обучения)

№ п/п	Тема учебной дисциплины	Количество часов				
		Контактная работа				
		Лекции	практ. занятия	консультации	самост. работа	всего
1.	Введение в консультативную психологию.	1	2	4	2	9
2.	Общий обзор консультативных приемов и методов.	1	2	4	2	9
3.	Средства воздействия в психологическом консультировании.	1	2	4	2	9
4.	Психологические параметры личности психолога-консультанта.	2	2	4	2	10

5.	Профессиональная подготовка консультантов.	1	2	4	2	9
6.	Групповое психологическое консультирование.	2	2	4	2	10
7.	Дистантное консультирование.	1	2	4	2	9
8.	Психологическое здоровье консультанта.	2	2	4	2	10
9.	Морально-этические аспекты психологического консультирования.	1	2	4	2	9
10.	Стратегии консультативной работы с учетом индивидуальных особенностей клиентов.	1	1	4	2	9
11.	Характеристика творческих методов в групповом и индивидуальном консультировании.	2	2	4	2	10
12.	Психологическая помощь и перспективы развития консультативной психологии.	1	1	4	2	8
	Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	экзамен - 36 часов				
	ИТОГО:	16	20	48	24	144

6.2. Содержание лекционных занятий.

Тема 2. Общий обзор консультативных приемов и методов.

Общий обзор консультативных приемов и методов. Структура психологического консультирования. Модели психологического консультирования. Консультативный контакт. Вербальный и невербальный контакт. Терапевтический климат. Процедуры и техники консультирования. Раппорт в психологическом консультировании. Процесс психологического консультирования. Психологический анамнез в консультировании. Оценка проблем клиента. Запрос.

Тема. 10. Стратегии консультативной работы с учетом индивидуальных особенностей клиентов.

Индивидуально-типологические особенности клиентов в процессе консультирования. Психоаналитический подход к индивидуальным особенностям клиентов: особенности консультирования в выраженных психопатическими, нарциссическими, шизоидными, параноидными, депрессивными, маниакальными, мазохистическими, обсессивными, компульсивными, истерическими, диссоциативными радикалами характер. Школа «Typewatching» и методики визуальной диагностики индивидуальных особенностей личности клиента. Принципы диагностики актуальной и базовой проблематики клиентов. Основные типы базовых проблем: донатальные, пренатальные, травмы развития, шоковые травмы. Стратегии и техники работы с каждым из основных типов проблем; принципы квалификации проблем клиентов по заявляемому запросу.

6.3. Содержание практических (семинарских) занятий.

Семинарское занятие № 3. Средства воздействия в психологическом консультировании.

1. Перенос и контрперенос в консультировании.
2. Работа с сопротивлением в консультировании.

Задания:

Подготовьте рефераты на тему:

- 1) Понятия психологического сопротивления в процессе консультирования, причины, признаки и функции сопротивления в консультировании.

В результате подготовки к семинарскому занятию студент должен суметь ответить на вопросы:

1. Назовите специфические феномены, характеризующие процесс консультирования?
2. Перечислите понятие и признаки переноса в консультирование?
3. Какова специфика рассмотрения феномена переноса различными школами консультирования?
4. классификации типов переноса: по модальности доминирующих эмоций (позитивный и негативный), по содержанию (отражающий, идеализирующий, близнецовый)?
5. Перечислите общие закономерности динамики развития переноса?
6. формы работы с переносом в процессе консультирования?
7. понятие, причины и формы проявления контрпереноса?
8. виды контрпереноса: конкорданный и комплементарный?
9. значение контрпереноса в консультировании?
10. Каково содержание основных форм сопротивления, выделяемых психоаналитическим направлением: первичные формы сопротивления (примитивная изоляция, отрицание, всемогущий контроль, примитивная идеализация и обесценивание, проекция, интроекция, проективная идентификация, ращепление Эго, диссоциация) и вторичные механизмы сопротивления (репрессия, регрессия, изоляция, интеллектуализация, рационализация, морализация, компартиментализация, аннулирование, реактивное образование, смещение, поворот против себя, реверсия, идентификация, отреагирование, сексуализация)?
11. Как выглядит специфика работы с различными формами сопротивления в гештальт-подходе (конфлуэнция, интроекция, проекция, ретрофлексия, дефлексия, профлексия, эготизм)?
12. Каково содержание специфических форм сопротивления, выделяемых экзистенциально-гуманистическим направлением консультирования (десакрализация, комплекс Ионы, вера в собственную исключительность, вера в спасителя)?

Составьте терминологический словарь:

перенос, нейтральность, контрперенос, сопротивление, примитивная изоляция, отрицание, всемогущий контроль, примитивная идеализация и обесценивание, проекция, интроекция, проективная идентификация, ращепление Эго, диссоциация, репрессия, регрессия, изоляция, интеллектуализация, рационализация, морализация, компартиментализация, аннулирование, реактивное образование, смещение, поворот против себя, реверсия, идентификация, отреагирование, сексуализация, конфлуэнция, интроекция, проекция, ретрофлексия, дефлексия, профлексия, эготизм, десакрализация, комплекс Ионы, вера в собственную исключительность, вера в спасителя.

Семинарское занятие № 4. Психологические параметры личности психолога-консультанта.

Работа в малых группах, анализ конкретных ситуаций

Задания:

Подготовьте рефераты на тему:

- 1) Терапевтическое значение патологического радикала в консультировании;
- 2) «Я» как инструмент в консультировании.

В результате подготовки к семинарскому занятию студент должен суметь ответить на вопросы:

1. Каково содержание дискуссии о врожденности либо приобретенности значимых в консультировании качеств?
2. Каким Вам представляется соотношение личностных качеств консультанта с профессиональными знаниями и навыками?
3. Ваше отношение к вопросу о понятии и значении идеальной модели личности консультанта?
4. Аутентичность консультанта: понятие и признаки?
5. Каким образом должны формироваться составляющие аутентичности: четкая идентичность, осознанность, реалистичность, ответственность, спонтанность?
6. Назовите наиболее распространенные понятия, признаки, виды и формы проявления эмпатии в консультировании?
7. В чем проявляются составляющие эмпатии: интерес к людям, позитивное отношение, безоценочность, безусловность, искренность?
8. Какие качества, являются противопоказанием для работы с людьми?
9. Назовите и охарактеризуйте критерии личностной и профессиональной зрелости консультанта?
10. Что такое понятие профессиональной компетентности консультанта?

Составьте терминологический словарь:

четкая идентичность, осознанность, реалистичность, ответственность, спонтанность, эмпатия, интерес к людям, позитивное отношение, безоценочность, безусловность, искренность.

Семинарское занятие № 6. Групповое психологическое консультирование.

1. Общие проблемы профконсультирования.
2. Консультирование организаций.

Задания:

Подготовьте рефераты на тему:

- 1) Особенности диагностики и планирования консультативного процесса по теме профконсультирования;

В результате подготовки к семинарскому занятию студент должен суметь ответить на вопросы:

1. Чем отличается понятие группового психологического консультирования?
2. Что такое Выработка альтернатив исследуемой ситуации.
3. Чем характеризуется устойчивость отношений в группе?
4. Обоснуйте основные этапы консультирования по теме профконсультирования?
5. Проявите знание специфических техник и приемов консультативного воздействия по теме профконсультирования?
6. Изложите особенности диагностики и планирования процесса организационного консультирования?

7. Какие этапы организационного консультирования Вы знаете?
8. Что понимается под специфическими техниками и приемами консультативного воздействия в организационном консультировании?

Составьте терминологический словарь:
профконсультирование, организационное консультирование.

Интерактивная форма проведения занятия: тренинг

Семинарское занятие № 8. Психологическое здоровье консультанта.

1. Причины и формы проявления профессиональных деформаций в психологическом консультировании.
2. Способы профилактики профессиональных деформаций в психологическом консультировании.

Задания:

Подготовьте рефераты на тему:

- 1) Личностные причины профессиональных деформаций консультантов.
- 2) Принцип принятия личной ответственности как ключевой фактор профилактики профессиональных деформаций в практике психологического консультирования.

В результате подготовки к семинарскому занятию студент должен суметь ответить на вопросы:

1. Ваше отношение к вопросу об архетипе «раненого целителя» К.Г.Юнг?
2. Как Вы понимаете феномен парентификации?
3. Какие иррациональные идеи консультанта, влияют на возникновение симптомов эмоционального выгорания?
4. Назовите причины профессиональных деформаций консультанта, связанные с условиями организации профессиональной деятельности?
5. Существуют ли внешние проявления профессиональных деформаций консультанта?
6. Приведите примеры конкретных способов организации профессиональной деятельности консультанта, способствующих профилактике профессиональных деформаций?
7. Обоснуйте значение участия в балинтовских и супервизорских группах для профилактики профессиональных деформаций консультанта?
8. Перечислите принципы отношения к себе и организации своей личной жизни для профилактики профессиональных деформаций?

Составьте терминологический словарь:
деформация, эмоциональное выгорание, парентификация, балинтовская группа.

6.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины для самостоятельного изучения	Учебно-методическая документация (список рекомендуемой литературы (основная, дополнительная), ресурсы «Интернет», информационно-справочные системы)	Учебно-методические средства

1.	Введение в консультативную психологию	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> Зимина Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зимина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/46257. — ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> Сапогова Е. Е. Консультативная психология [Текст]: учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова. - М.: Академия, 2008. - 352с. Марасанов Г.И. Психология в организационном консультировании [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2009.— 368 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15297.— ЭБС «IPRbooks», по паролю Актуальные проблемы психологии семьи и семейного консультирования [Электронный ресурс]: материалы научной конференции аспирантов, молодых преподавателей и студентов факультета психологии и педагогики РосНОУ (г. Москва, 22 марта 2011 г.)/ Н.Н. Азарнов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2011.— 204 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21260. — ЭБС «IPRbooks», по паролю Григорьев Н.Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Григорьев Н.Б.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и 	Реферат, конспект, работа в малых группах, устный опрос, беседа, терминологический словарь
----	---------------------------------------	---	--

		<p>социальной работы, 2012.— 304 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/22989. — ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Интернет-ресурсы:</p> <p>http://psyjournals.ru/mpj/ http://www.koob.ru/words//</p>	
2.	Общий обзор консультативных приемов и методов.	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> Зими́на Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зими́на Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/46257. — ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> Сапогова Е. Е. Консультативная психология [Текст]: учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с. Марасанов Г.И. Психология в организационном консультировании [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2009.— 368 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15297.— ЭБС «IPRbooks», по паролю Актуальные проблемы психологии семьи и семейного консультирования [Электронный ресурс]: материалы научной конференции аспирантов, молодых преподавателей и студентов факультета психологии и педагогики РосНОУ (г. Москва, 22 марта 2011 г.)/ Н.Н. Азарнов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2011.— 204 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21260. — ЭБС «IPRbooks», по паролю Григорьев Н.Б. Психологическое консультирование, психокор- 	Реферат, терминологический словарь работа в малых группах с элементами фронтальной беседы

		<p>рекция и профилактика зависимости [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Григорьев Н.Б.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012.— 304 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/22989. — ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Интернет-ресурсы:</p> <p>http://psyjournals.ru/mpj/ http://www.koob.ru/words/</p>	
3.	Средства воздействия в психологическом консультировании	<p>Основная литература:</p> <p>1. Зимина Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зимина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/46257. — ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. Сапогова Е. Е. Консультативная психология [Текст]: учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с.</p> <p>2. Марасанов Г.И. Психология в организационном консультировании [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2009.— 368 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15297.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Актуальные проблемы психологии семьи и семейного консультирования [Электронный ресурс]: материалы научной конференции аспирантов, молодых преподавателей и студентов факультета психологии и педагогики РосНОУ (г. Москва, 22 марта 2011 г.)/ Н.Н. Азарнов [и др.].— Электрон. текстовые</p>	Реферат, конспект, заполнение таблиц, устный опрос, беседа

		<p>данные.— М.: Российский новый университет, 2011.— 204 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21260. — ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Григорьев Н.Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Григорьев Н.Б.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012.— 304 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/22989. — ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Интернет-ресурсы:</p> <p>http://psyjournals.ru/mpj/ http://www.koob.ru/words/</p>	
4.	Психологические параметры личности психолога-консультанта	<p>Основная литература:</p> <p>1. Зимина Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зимина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/46257. — ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. Сапогова Е. Е. Консультативная психология [Текст]: учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова. - М.: Академия, 2008. - 352с.</p> <p>2. Марасанов Г.И. Психология в организационном консультировании [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2009.— 368 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15297.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Актуальные проблемы психологии семьи и семейного консультирования [Электронный ресурс]:</p>	Реферат, конспект, терминологический словарь, тестирование, работа в малых группах, анализ конкретных ситуаций

		<p>материалы научной конференции аспирантов, молодых преподавателей и студентов факультета психологии и педагогики РосНОУ (г. Москва, 22 марта 2011 г.)/ Н.Н. Азарнов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2011.— 204 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21260. — ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Григорьев Н.Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Григорьев Н.Б.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012.— 304 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/22989. — ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>5. Интернет-ресурсы: http://psyjournals.ru/mpj/ http://www.koob.ru/words/</p>	
5.	Профессиональная подготовка консультантов.	<p>Основная литература:</p> <p>1. Зимина Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зимина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/46257. — ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. Сапогова Е. Е. Консультативная психология [Текст]: учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с.</p> <p>2. Марасанов Г.И. Психология в организационном консультировании [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2009.— 368 с.— Режим</p>	Терминологический словарь, работа в малых группах, лекция с элементами беседы

		<p>доступа: http://www.iprbookshop.ru/15297.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Актуальные проблемы психологии семьи и семейного консультирования [Электронный ресурс]: материалы научной конференции аспирантов, молодых преподавателей и студентов факультета психологии и педагогики РосНОУ (г. Москва, 22 марта 2011 г.)/ Н.Н. Азарнов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2011.— 204 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21260. — ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Григорьев Н.Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Григорьев Н.Б.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012.— 304 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/22989. — ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Интернет-ресурсы:</p> <p>http://psyjournals.ru/mpj/ http://www.koob.ru/words/</p>	
6.	Групповое психологическое консультирование	<p>Основная литература:</p> <p>1. Зимина Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зимина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/46257. — ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. Сапогова Е. Е. Консультативная психология [Текст]: учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия,</p>	Терминологический словарь, работа в малых группах, решение задач, кейс-метод

		<p>2008.- 352с.</p> <p>2. Марасанов Г.И. Психология в организационном консультировании [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2009.— 368 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15297.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Актуальные проблемы психологии семьи и семейного консультирования [Электронный ресурс]: материалы научной конференции аспирантов, молодых преподавателей и студентов факультета психологии и педагогики РосНОУ (г. Москва, 22 марта 2011 г.)/ Н.Н. Азарнов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2011.— 204 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21260. — ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Григорьев Н.Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Григорьев Н.Б.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012.— 304 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/22989. — ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Интернет-ресурсы: http://psyjournals.ru/mpj/ http://www.koob.ru/words/</p>	
7.	Дистантное консультирование.	<p>Основная литература:</p> <p>1. Зими́на Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зими́на Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа:</p>	Устный опрос, беседа, реферат, терминологический словарь

		<p>http://www.iprbookshop.ru/46257. — ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сапогова Е. Е. Консультативная психология [Текст]: учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с. 2. Марасанов Г.И. Психология в организационном консультировании [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2009.— 368 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15297.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 3. Актуальные проблемы психологии семьи и семейного консультирования [Электронный ресурс]: материалы научной конференции аспирантов, молодых преподавателей и студентов факультета психологии и педагогики РосНОУ (г. Москва, 22 марта 2011 г.)/ Н.Н. Азарнов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2011.— 204 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21260.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 4. Григорьев Н.Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Григорьев Н.Б.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012.— 304 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/22989.— ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>Интернет-ресурсы:</p> <p>http://psyjournals.ru/mpj/ http://www.koob.ru/words/</p>	
8.	Психологическое здоровье консультанта.	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Зимина Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно- 	Реферат, терминологический словарь,

		<p>методическое пособие/ Зимина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/46257. — ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сапогова Е. Е. Консультативная психология [Текст]: учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с. 2. Марасанов Г.И. Психология в организационном консультировании [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2009.— 368 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15297.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 3. Актуальные проблемы психологии семьи и семейного консультирования [Электронный ресурс]: материалы научной конференции аспирантов, молодых преподавателей и студентов факультета психологии и педагогики РосНОУ (г. Москва, 22 марта 2011 г.)/ Н.Н. Азарнов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2011.— 204 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21260. — ЭБС «IPRbooks», по паролю 4. Григорьев Н.Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Григорьев Н.Б.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012.— 304 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/22989. — ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>Интернет-ресурсы:</p>	устный опрос, беседа
--	--	---	----------------------

		http://psyjournals.ru/mpj/ http://www.koob.ru/words/	
9.	Морально-этические аспекты психологического консультирования	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> Зими́на Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зими́на Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/46257. — ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> Сапогова Е. Е. Консультативная психология [Текст]: учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с. Марасанов Г.И. Психология в организационном консультировании [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2009.— 368 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15297.— ЭБС «IPRbooks», по паролю Актуальные проблемы психологии семьи и семейного консультирования [Электронный ресурс]: материалы научной конференции аспирантов, молодых преподавателей и студентов факультета психологии и педагогики РосНОУ (г. Москва, 22 марта 2011 г.)/ Н.Н. Азарнов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2011.— 204 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21260. — ЭБС «IPRbooks», по паролю Григорьев Н.Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Григорьев Н.Б.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный 	Реферат, устный опрос, беседа, терминологический словарь,

		<p>институт психологии и социальной работы, 2012.— 304 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/22989. — ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Интернет-ресурсы:</p> <p>http://psyjournals.ru/mpj/ http://www.koob.ru/words/</p>	
10.	Стратегии консультативной работы с учетом индивидуальных особенностей клиентов	<p>Основная литература:</p> <p>1. Зимина Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зимина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/46257. — ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. Сапогова Е. Е. Консультативная психология [Текст]: учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с.</p> <p>2. Марасанов Г.И. Психология в организационном консультировании [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2009.— 368 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15297. — ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Актуальные проблемы психологии семьи и семейного консультирования [Электронный ресурс]: материалы научной конференции аспирантов, молодых преподавателей и студентов факультета психологии и педагогики РосНОУ (г. Москва, 22 марта 2011 г.)/ Н.Н. Азарнов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2011.— 204 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21260. — ЭБС «IPRbooks», по паролю</p>	Реферат, устный опрос, беседа, терминологический словарь,

		<p>4. Григорьев Н.Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Григорьев Н.Б.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012.— 304 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/22989. — ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Интернет-ресурсы:</p> <p>http://psyjournals.ru/mpj/ http://www.koob.ru/words/</p>	
11.	Характеристика творческих методов в групповом и индивидуальном консультировании.	<p>Основная литература:</p> <p>1. Зимина Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зимина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/46257. — ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. Сапогова Е. Е. Консультативная психология [Текст]: учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова. - М.: Академия, 2008. - 352с.</p> <p>2. Марасанов Г.И. Психология в организационном консультировании [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2009.— 368 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15297.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Актуальные проблемы психологии семьи и семейного консультирования [Электронный ресурс]: материалы научной конференции аспирантов, молодых преподавателей и студентов факультета психологии и педагогики РосНОУ (г. Москва,</p>	Реферат, устный опрос, беседа,

		<p>22 марта 2011 г.)/ Н.Н. Азарнов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2011.— 204 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21260. — ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Григорьев Н.Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Григорьев Н.Б.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012.— 304 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/22989. — ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Интернет-ресурсы:</p> <p>http://psyjournals.ru/mpj/ http://www.koob.ru/words/</p>	
12.	Психологическая помощь и перспективы развития консультативной психологии	<p>Основная литература:</p> <p>1. Зимина Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зимина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/46257. — ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. Сапогова Е. Е. Консультативная психология [Текст]: учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с.</p> <p>2. Марасанов Г.И. Психология в организационном консультировании [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2009.— 368 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15297. — ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Актуальные проблемы</p>	Реферат, устный опрос, беседа, терминологический словарь,

		<p>психологии семьи и семейного консультирования [Электронный ресурс]: материалы научной конференции аспирантов, молодых преподавателей и студентов факультета психологии и педагогики РосНОУ (г. Москва, 22 марта 2011 г.)/ Н.Н. Азарнов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2011.— 204 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21260. — ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Григорьев Н.Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Григорьев Н.Б.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012.— 304 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/22989. — ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Интернет-ресурсы:</p> <p>http://psyjournals.ru/mpj/ http://www.koob.ru/words/</p>	
--	--	---	--

6.4.1. Перечень информационных технологий, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

ЭБС «IPRbooks» URL: <http://www.iprbookshop.ru/11020> или локальная сеть Института
Компьютерная презентация лекций (PowerPoint)
Рабочее место в Институте, оборудованное компьютером с выходом в сеть Интернет
Локальная сеть Волгоградского гуманитарного института (учебно-методическая документация)

Электронная почта студента ВгГИ (_____@vggi.ru)

Поисковые системы: <http://www.yandex.ru/>; <https://www.google.ru/>; <https://mail.ru/>

6.4.2. Методические указания обучающемуся для осуществления самостоятельной работы

Одним из основных методов овладения знаниями и навыками исследовательской работы и умениями применять теоретические знания на практике является *самостоятельная работа студентов*, объем которой определяется учебно-методическим комплексом в часах для каждой категории студентов по данному направлению. Самостоятельная работа планируется, с учетом расписания занятий и тематического плана по дисциплине «Основы консультативной психологии». Проводя самостоятельную работу, обучающиеся опираются на методические советы и рекомендации преподавателя.

В итоге решаются следующие задачи:

- ✓ научиться работать с учебной литературой;

- ✓ формировать соответствующие знания, умения и навыки;
- ✓ стимулировать профессиональный рост, воспитывать творческую активность и инициативу студентов;

Самостоятельная работа предполагает:

- ✓ подготовку к занятиям (изучение лекционного материала, чтение рекомендуемой литературы, ответы на вопросы, решение задач и т.д.);
- ✓ выполнения заданий для самостоятельной работы, подготовку к экзамену.

Внедрение этой формы обучения, думается, будет способствовать повышению качества образования. Во-первых, за счет того, что каждый студент при личной встрече с преподавателем сможет решить именно те, проблемы, которые возникают у него при изучении материала и реализации изученного на практике. Тогда, как в группе решаются проблемы не доступные пониманию большинству студентов. Во-вторых, повысится уровень самостоятельности студента. Если при проведении группового занятия студент может не принимать активного участия в обсуждении и решении проблемы, или просто соглашаться с решениями, предложенными другими, то, работая самостоятельно, он вынужден будет решать проблему самостоятельно, что в конечном итоге подготовит его к будущей практической деятельности. Студент также сможет самостоятельно планировать время, затрачиваемое им на постановку проблемы, ее решения, и составления отчета для преподавателя, что опять же будет способствовать повышению уровня образования данного студента.

Для повышения эффективности самостоятельной работы студентов рекомендуется следующий порядок ее организации. Сначала изучаются теоретические вопросы по соответствующей теме с проработкой основной и дополнительной литературы. Особое внимание следует обратить на понимание основных понятий и определений, что необходимо для правильного понимания и решения задач. Затем нужно самостоятельно разобрать и решить рассмотренные в тексте примеры, выясняя в деталях практическое значение выученного теоретического материала. После чего еще раз внимательно прочитать все вопросы теории, попутно решая соответствующие упражнения, приведенные в учебниках и сборниках задач.

Помощь в самостоятельной подготовке студенту окажут материалы учебно-методического комплекса. Они содержат перечень вопросов, которые необходимо изучить самостоятельно. К каждой теме прилагается список основной и дополнительной литературы, изучение которой будет способствовать наиболее полной подготовке к занятию. Студенту необходимо знать, что для подготовки достаточно использовать один из приведенных источников основной литературы. Для расширения познаний необходимо обращаться к дополнительной литературе. Надо обратить внимание на то, что к каждой теме приведены основные понятия и краткое содержание материала, необходимого для изучения.

Выполнение студентами самостоятельной работы контролируется в зависимости от задания в форме проверки: составления аналитического обзора современных психотропных средств, подготовки реферата, заполнения теста, решения ситуационных задач, зачета. Все эти задания, темы рефератов и тесты для контроля знаний студентов можно найти в материалах учебно-методического комплекса в разделе: Фонд оценочных средств.

Одной из форм контроля самостоятельной работы является тест. При подготовке к **тесту** обучающийся должен внимательно изучить материал, предложенный преподавателем и учебно-методическим комплексом (основные термины, вопросы для обсуждения, основную и дополнительную литературу); рассмотреть практические задачи, предложенные к данной теме; еще раз вернуться к теоретическим вопросам для закрепления материала.

На ознакомление с вопросами и формулирование ответа студенту отводится 40 минут.

Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

– правильность ответов на вопросы (верное, четкое, достаточно глубокое изложение);

– полнота и лаконичность ответа;

– грамотное комментирование и приведение примеров.

Студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов получают оценку «отлично». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

Форма контроля – *реферат, доклад, аналитический обзор*. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;

- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;

- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;

- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;

- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;

- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Контрольные работы. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;

- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;

- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;

- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;

- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;

- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Оценка знаний, умений и навыков (компетенций) при интерактивных формах занятий. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;

- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;

- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;

- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;

- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;

- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками;

- умение оперировать психологическими понятиями и категориями;
- умение психологически грамотно анализировать факты и возникающие в связи с ними кризисные отношения.

Критерии оценки и шкала оценивания знаний, умений, навыков:

5 БАЛЛОВ (отлично):

- систематизированные, полные знания по всем вопросам;
- свободное владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях психологических понятий и психически значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- умение использовать научные достижения психологических и других связанных с ними дисциплин;
- ориентирование в специальной литературе.
- знание основных проблем базовых психологических дисциплин.

4 БАЛЛА (хорошо):

- в основном полные знания по всем вопросам;
- владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;

3 БАЛЛА (удовлетворительно):

- фрагментарные знания при ответе;
- владение психологической терминологией;
- не полное представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений и процессов;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами.

2 БАЛЛА (неудовлетворительно):

- отсутствие знаний и компетенций;
- отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях психологически значимых явлений;
- неумение владеть психологической терминологией.

6.5. Образовательные технологии.

№ п/п	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма / методы активного, интерактивного, сетевого обучения	Количество часов
3.	Психологические параметры личности психолога-консультанта.	Семинар	работа в малых группах, анализ конкретных ситуаций	2
4.	Групповое психологическое консультирование.	Семинар	тренинг	2
Итого:				4

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение:

Основная литература:

1. Зимина Н.А. **Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зимина Н.А.—**

Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/46257>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Дополнительная литература:

- 1. Сапогова Е. Е. Консультативная психология [Текст]: учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с.**
- 2. Марасанов Г.И. Психология в организационном консультировании [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2009.— 368 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15297>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю**
- 3. Актуальные проблемы психологии семьи и семейного консультирования [Электронный ресурс]: материалы научной конференции аспирантов, молодых преподавателей и студентов факультета психологии и педагогики РосНОУ (г. Москва, 22 марта 2011 г.)/ Н.Н. Азарнов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2011.— 204 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21260>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю**
- 4. Григорьев Н.Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Григорьев Н.Б.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012.— 304 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22989>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю**

8. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

1. Электронная гуманитарная библиотека – <http://www.gumfak.ru>
2. Научная электронная библиотека – <http://elibrary.ru>
3. Электронная библиотека РНБ – <http://www.nlr.ru>
4. Мир психологии - <http://psychology.net.ru/>
5. Вопросы психологии – <http://www.voppsy.ru/tr.htm>
6. Московский психологический журнал – <http://www.mospsy.ru/>
7. ПСИХЕЯ – <http://www.psycheya.ru/inf/info links.html>
8. Институт развития личности (<http://www.ipd.ru/>)
9. Psychology – <http://www.psychology.ru/>
10. Психологический словарь – <http://psi.webzone.ru/index.htm>

9. Перечень информационных технологий, включая перечень программного обеспечения и информационно-справочные системы

ЭБС «IPRbooks» URL: <http://www.iprbookshop.ru/11020> или локальная сеть Института
Компьютерная презентация лекций (PowerPoint)
Рабочее место, оборудованное компьютером с выходом в сеть Интернет
Локальная сеть Волгоградского гуманитарного института (учебно-методическая документация)
Поисковые системы: <http://www.yandex.ru/>; <https://www.google.ru/>; <https://mail.ru/>

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование	Наименование помещения или оборудования
-------	--------------	---

1.	Специализированные аудитории:	Компьютерный класс
2.	Специальное оборудование:	Интерактивная доска
3.	Технические средства обучения:	Мультимедийная доска, проектор, ноутбук

11. Методические указания для обучающихся

Изучения дисциплины «Основы консультативной психологии» обусловлено большой теоретической, так и практической значимостью для практического психолога.

В качестве рекомендаций по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины, предложено следующее: 1) ввиду сложности новой информации рекомендуется посещать все лекционные и семинарские занятия. Желательно после занятий в тот же день уделить время на прочтение записанного конспекта лекции; 2) подготовка к семинарским занятиям должна осуществляться регулярно и систематически, т.к. подготовка к зачету и формирование компетенций начинается с первого семинарского занятия; 3) ввиду специфичности и большого объема информации по классам лекарственных средств желательно составлять сводные таблицы перед каждым семинарским занятием; 4) пропущенный лекционный материал необходимо восстановить; 5) пропущенные семинарские занятия необходимо отрабатывать. Регулярное посещение лекций и семинарских занятий не только способствует успешному овладению профессиональными знаниями, но и помогает наилучшим образом организовать время, т.к. все виды занятий распределены в семестре планомерно, с учетом необходимых временных затрат.

Изучение дисциплины заключается *в посещении лекций, практических занятий и самостоятельной работы студента.*

Студенты посещают **лекции**, ведут конспекты, дорабатывают их, изучая основную и дополнительную литературу. Целью лекционного материала является формирование у студентов теоретических знаний. Задачами занятий в форме лекций является: усвоение теоретических основ и практического материала; выработка умений применения в практической деятельности полученных знаний в этой сфере.

Помимо изучения теоретического и практического материала студент должен уметь грамотно применить его на практике.

На практических занятиях студенты участвуют в обсуждении всех запланированных вопросов, решают практические задачи и тесты. Студенты также выполняют различные задания, направленные на глубокое овладение знаниями учебной дисциплины.

Цель проведения практических занятий является закрепление теоретического и практического материала, полученного студентом на лекционных занятиях.

На практических занятиях активно используются интерактивные формы проведения занятий. Деловая игра – большая эффективность учебных деловых игр по сравнению с более традиционными формами обучения (например, лекцией) достигается не только за счет более полного воссоздания реальных условий профессиональной деятельности, но и за счет более полного личностного включения обучающихся в игровую ситуацию, интенсификации межличностного общения, наличия ярких эмоциональных переживаний успеха или неудачи. В отличие от дискуссионных и тренинговых методов здесь возникает возможность направленного вооружения обучаемого эффективными средствами для решения задач, задаваемых в игровой форме, и воспроизводящих весь контекст значимых элементов профессиональной деятельности.

Ролевая игра – это разыгрывание участниками группы сценки с заранее распределенными ролями в интересах овладения определенной поведенческой или эмоциональной стороной жизненных ситуаций. Ролевая игра проводится в небольших группах (3-5 участников). Участники получают задание на карточках (на доске, листах бумаги и т.д.), распределяют роли, обыгрывают ситуацию и представляют (показывают) всей группе. Преимущество этого метода в том, что каждый из участников может

представить себя в предложенной ситуации, ощутить те или иные состояния более реально, почувствовать последствия тех или иных действий и принять решение.

Данная форма работы применяется для моделирования поведения и эмоциональных реакций людей в тех или иных ситуациях путем конструирования игровой ситуации, в которой такое поведение предопределено заданными условиями.

Дискуссия – это публичное выступление или свободный вербальный обмен знаниями, суждениями, идеями или мнениями по поводу какого-либо спорного вопроса, проблемы. Ее существенными чертами являются сочетание взаимодополняющего диалога и обсуждения-спора, столкновение различных точек зрения, позиций. Дискуссию рассматривают как метод интерактивного обучения и как особую технологию. В качестве метода дискуссия используется в других формах обучения: семинарских занятиях, тренингах, деловых играх, кейс-технологии. А также дискуссия включает в себя «мозговой штурм», анализ ситуаций и т.д.

По сравнению с лекционно-семинарской формой обучения дискуссия имеет ряд преимуществ:

1. дискуссия обеспечивает активное, глубокое, личностное усвоение знаний. Хотя лекция является более экономичным способом передачи знаний, дискуссия может иметь гораздо более долгосрочный эффект, особенно в случаях, когда обсуждаемый материал идет вразрез с установками некоторых членов группы либо включает неприятные или спорные вопросы. Активное, заинтересованное, эмоциональное обсуждение ведет к осмысленному усвоению новых знаний. Может заставить обучающегося задуматься, изменить или пересмотреть свои установки.

2. во время дискуссии осуществляется активное взаимодействие обучающихся. Активное участие в дискуссии раскрепощает обучающихся, развивает коммуникативные навыки, формирует уверенность в себе. Как правило, дискуссия подразумевает высокий уровень вовлеченности группы. Но почти всегда имеются участники, которые проявляют пассивность, не желая присоединиться к обсуждению. Однако если группа, тема и вопросы тщательно подобраны, то отдельным участникам становится очень трудно уклониться и не внести свой вклад в дискуссию.

3. обратная связь с обучающимися. Дискуссия обеспечивает видение того. Насколько хорошо группа понимает обсуждаемые вопросы.

Для повышения эффективности подготовки студентов **к практическому занятию** рекомендуется следующий порядок ее организации. Сначала изучаются теоретические вопросы по соответствующей теме с проработкой, как конспектов лекций, так и учебников. Особое внимание следует обратить на понимание основных понятий и определений, что необходимо для правильного понимания и решения задач.

Помощь в этом вопросе студенту окажут материалы **учебно-методического комплекса**. *Во-первых*, они содержат перечень вопросов, которые рассматривались на лекционном занятии. Если обучающийся по каким-либо причинам не посетил его, к каждой теме дана литература, которая поможет восполнить пробелы. *Во-вторых*, материалы учебно-методического комплекса содержат перечень вопросов, которые будут рассматриваться на практическом занятии. К каждой теме прилагается список основной и дополнительной литературы, изучение которой будет способствовать наиболее полной подготовке к занятию. Обучающемуся необходимо знать, что для подготовки достаточно использовать один из приведенных источников основной литературы. Для расширения познаний необходимо обращаться к дополнительной литературе. Использование дополнительной литературы становится обязательным, если на это прямо указал преподаватель. *В-третьих*, материалы учебно-методического комплекса содержат методические указания для обучающегося. В первую очередь надо обратить внимание на то, что к каждой теме приведены основные понятия и краткое содержание материала, необходимого для изучения. *В-четвертых*, материалы учебно-методического комплекса содержат задачи и ситуации для обсуждения. В

целях более глубокого изучения дисциплины, формирования навыков и умений письменного изложения проблемы, студентам предлагается решать задачи письменно.

С целью проверки глубины усвоения пройденного материала, а также в рамках подготовки к промежуточной аттестации (зачету), обучающиеся выполняют тесты.

При подготовке *к тесту* обучающийся должен внимательно изучить материал, предложенный преподавателем и учебно-методическим комплексом (основные термины, вопросы для обсуждения, основную и дополнительную литературу); рассмотреть практические задачи, предложенные к данной теме; еще раз вернуться к теоретическим вопросам для закрепления материала.

На ознакомление с вопросами и формулирование ответа студенту отводится 40 минут. Студент должен выбрать из предложенных вариантов правильный ответ и подчеркнуть его.

Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- умение оперировать психологическими понятиями и категориями;
- умение психологически грамотно анализировать психические факты и возникающие в связи с ними отношения;
- умение самостоятельно толковать и правильно психические нормы;
- развитие навыков самостоятельной работы с психологической учебной и научной литературой при решении поставленных задач.

Студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов получают оценку «отлично». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

Форма контроля – *реферат, доклад*. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Форма контроля – *реферат, доклад, аналитический обзор*. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;

- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Контрольные работы. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Оценка знаний, умений и навыков (компетенций) при интерактивных формах занятий. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками;
- умение оперировать психологическими понятиями и категориями;
- умение психологически грамотно анализировать факты и возникающие в связи с ними кризисные отношения.

Критерии оценки и шкала оценивания знаний, умений, навыков:

5 БАЛЛОВ (отлично):

- систематизированные, полные знания по всем вопросам;
- свободное владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях психологических понятий и психически значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- умение использовать научные достижения психологических и других связанных с ними дисциплин;
- ориентирование в специальной литературе.
- знание основных проблем базовых психологических дисциплин.

4 БАЛЛА (хорошо):

- в основном полные знания по всем вопросам;
- владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;

3 БАЛЛА (удовлетворительно):

- фрагментарные знания при ответе;
- владение психологической терминологией;
- не полное представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений и процессов;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами.

2 БАЛЛА (неудовлетворительно):

- отсутствие знаний и компетенций;
- отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях психологически значимых явлений;
- неумение владеть психологической терминологией.

По окончании изучения курса «Основы консультативной психологии» организуется и проводится итоговое занятие в форме экзамена. Итоговое занятие имеет целью проверить и оценить уровень теоретической и практической подготовки студентов в объеме требований учебной программы по изученной дисциплине. Преподаватель может досрочно освобождать от итогового занятия студентов с выставлением экзамена за проявленное усердие при освоении дисциплины, отличную оценку за своевременно выполненную работу и отличные знания по результатам собеседования по учебному материалу изучаемой дисциплины. Перед проведением итогового занятия в учебных группах планируются и организуются установочные консультации по организационным и методическим вопросам: организация подготовки и сдачи экзамена (порядок, место, время, учебно-материальное обеспечение, литература); принципы и приемы повторения учебного материала, восполнения, углубления и систематизации знаний, совершенствования практических умений и навыков; критерии оценки, порядок работы и подготовки ответа на итоговом занятии. Подготовка к итоговому экзамену заключается в изучении и тщательной проработке студентом учебного материала дисциплины с учётом учебников, лекционных и семинарских занятий, сгруппированном в виде вопросов. Экзамен по курсу проводится по предлагаемым вопросам к экзамену. На экзамен по курсу (в том числе и на итоговое тестирование) студент обязан предоставить: полный конспект лекций (даже в случаях разрешения свободного посещения учебных занятий); полный конспект семинарских занятий; отчеты по выполнению работ, доклад, творческое задание и т.д. по указанной преподавателем тематике (в случае пропусков (по неуважительной или уважительной причине) в качестве отработки пропущенного материала); самостоятельно выполненные работы. На экзамене студент даёт ответы на вопросы после предварительной подготовки. Студенту предоставляется право отвечать на вопросы билета без подготовки по его желанию. Преподаватель имеет право задавать дополнительные вопросы, если студент недостаточно полно осветил тематику вопроса, если затруднительно однозначно оценить ответ (оценка «между баллами»), если студент не может ответить на вопрос билета, если студент отсутствовал на занятиях в семестре.

К устному ответу предъявляются следующие требования:

1. Полнота и глубина изложения с опорой на литературные источники по данной дисциплине.
2. Самостоятельность суждений.
3. Логичность и обоснованность выводов.
4. Свободное владение понятийным аппаратом данной дисциплины.
5. Умение правильно использовать научную терминологию.
6. Умение обнаруживать и реализовывать межпредметные связи.
7. Умение использовать теоретические знания при решении практических вопросов

Экзамен. Экзаменатор оценивает знания по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний, умений и навыков студентов учитывается:

- правильность и осознанность изложения содержания ответа на вопросы;

- полнота раскрытия понятий и закономерностей, точность употребления и трактовки общенаучных и специальных социальных терминов;
- степень форсированности интеллектуальных и научных способностей экзаменуемого;
- самостоятельность ответа;
- речевая грамотность и логическая последовательность ответа.

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ»**

Рассмотрено и утверждено
на заседании кафедры

Оценочные материалы
«ОСНОВЫ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИ»

1.1. Описание индикаторов достижения компетенций (показателей оценивания) и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания.

Наименование и код компетенции (Результаты освоения программы бакалавриата)	Этапы формирования компетенции (разделы, темы дисциплины, изучение которых формирует компетенцию)*	Индикатор достижения компетенций Составляющие результатов освоения Показатели оценивания (знания, умения, навыки)
УК – 1 . Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.	Введение в консультативную психологию. Общий обзор консультативных приемов и методов. Средства воздействия в психологическом консультировании.	Знать: методики поиска, сбора и обработки информации; - актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; - метод системного анализа. Уметь: применять методики поиска, сбора и обработки информации; - осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; - применять системный подход для решения поставленных задач. Владеть: методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; - методикой системного подхода для решения поставленных задач
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Психологические параметры личности психолога-консультанта. Профессиональная подготовка консультантов. Групповое психологическое консультирование.	Знать: закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте Уметь: понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах Владеть: простейшими методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социальном и историческом, этическом и философском контекстах; - навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения
ОПК – 3. Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы	Дистантное консультирование.	Знать: особенности возрастных Знать: особенности развития познавательной, мотивационно-волевой сферы, самосознания,

<p>количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики.</p>	<p>Психологическое здоровье консультанта. Морально-этические аспекты психологического консультирования.</p>	<p>психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций человека в норме и при психических отклонениях. Уметь: диагностировать особенности развития познавательной, мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций человека в норме и при психических отклонениях. Владеть: владеть полученными знаниями и навыками в процессе выявления специфики психического функционирования человека с целью гармонизации его функционирования.</p>
<p>ПК-2 Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию</p>	<p>Стратегии консультативной работы с учетом индивидуальных особенностей клиентов. Характеристика творческих методов в групповом и индивидуальном консультировании. Психологическая помощь и перспективы развития консультативной психологии.</p>	<p>Знать: Отечественная и зарубежная социальная психология (современные направления, актуальные проблемы, методы работы) Психология кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), рискология, психология горя, потери, утраты Психология экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия) Психология малых групп (виды, взаимоотношения в малых группах, давление в группе) Психология семьи (подходы, онтология, структура семьи, этапы ее развития, особенности взаимоотношений) и семейных отношений Психология зависимости, аддикций, девиантология Возрастные особенности развития личности в разные периоды жизни Современные направления молодежного движения (виды молодежных групп, их интересы, занятия и способы проведения свободного времени) Проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушений)</p>

		<p>социализации, последствия, виды помощи)</p> <p>Особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации</p> <p>Типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.)</p> <p>Инфраструктура муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп</p> <p>Технологии, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации</p> <p>Основы психологического консультирования (виды, формы, методы)</p> <p>Основы организации и проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, последствия)</p> <p>Уметь:</p> <p>Взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам</p> <p>Организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи</p> <p>Оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций</p> <p>Создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов</p> <p>Оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм</p> <p>Обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации</p> <p>Вести психологическую просветительскую деятельность среди населения</p> <p>Взаимодействовать с другими работниками, органами и организациями социальной сферы по вопросам поддержки лиц, попавших в</p>
--	--	---

		<p>трудную жизненную ситуацию</p> <p>Разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач</p> <p>Разрабатывать программы групповой работы по психологической поддержке клиентов</p> <p>Разрабатывать программы оказания психологической помощи членам социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на межведомственной основе</p> <p>Использовать современные технологии работы с информационными базами данных и иными информационными системами для решения вопросов клиентов</p> <p>Хранить и обрабатывать персональные данные клиентов</p> <p>Вести делопроизводство и служебную переписку.</p> <p>Владеть:</p> <p>Разработка индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников</p> <p>Создание команды и проведение программ активизации личностных ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе</p> <p>Групповое и индивидуальное консультирование клиентов</p> <p>Проведение психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации</p> <p>Содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов</p> <p>Разработка программ по использованию ресурсов социальных сетей в целях психологической поддержки клиентов</p> <p>Привлечение социального окружения клиентов к их психологической поддержке и создание специальных страничек, блогов, групп в социальных сетях</p>
--	--	---

		Работа по психологическому просвещению и привлечению внимания населения к проблемам клиентов
ПК-4 Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам)	Введение в консультативную психологию. Общий обзор консультативных приемов и методов. Средства воздействия в психологическом консультировании.	<p>Знать:</p> <p>Социальная психология, психология малых групп, методология индивидуальных консультаций и тренингов (специфика, виды, длительность и т.д.)</p> <p>Организационная психология (концептуальные подходы, особенности, виды и т.д.)</p> <p>Основные принципы, типы, стратегии и тактические приемы ведения переговоров</p> <p>Основные теории оказания психологической помощи персоналу организаций (управление, организация, отбор и т.д.)</p> <p>Требования к документообороту в области управления персоналом, межведомственного взаимодействия, оказания услуг в социальной сфере</p> <p>Современные стандартные требования к документированию, периодичности, качеству и условиям оказания услуг в психологии</p> <p>Требования к конфиденциальности информации, хранению и оперированию персональными личными данными</p> <p>Уметь:</p> <p>Анализировать заявки и обращения органов и организаций социальной сферы на получение психологических услуг</p> <p>Проводить психологический анализ и оценку результативности деятельности клиентов в соответствии со стандартами и регламентами в социальной сфере</p> <p>Вести переговоры с представителями органов и организаций социальной сферы по реализации их обращений и заявок</p> <p>Составлять договоры и другую документацию на оказание психологических услуг в социальной сфере</p> <p>Работать с информационными сетями, осуществлять поиск новой</p>

		<p>информации по профилю деятельности</p> <p>Применять на практике методы обучения взрослых, индивидуального и групповой работы для психологической помощи и повышения эффективности профессиональной деятельности клиентов</p> <p>Оценивать эффективность оказания психологической помощи клиентам</p> <p>Критически оценивать обратную связь от получателей психологических услуг, психологического просвещения в социальной сфере</p> <p>Вести документацию, служебную переписку в соответствии с требованиями к документам в социальной сфере</p> <p>Разрабатывать новые формы и методы оказания психологической помощи клиентам</p> <p>Владеть:</p> <p>Разработка планов, согласование форм и условий оказания психологической помощи клиентам</p> <p>Оказание индивидуальной психологической помощи клиентам</p> <p>Проведение тренингов для клиентов в целях повышения эффективности их работы (тренинги командообразования, групповой сплоченности и т.п.)</p> <p>Проведение психологических тренингов, направленных на расширение и укрепление внутренних ресурсов клиентов</p> <p>Консультирование клиентов по вопросам психологических аспектов выбора и сопровождения карьеры, набора, отбора и расстановки кадров, аттестации, работы с кадровым резервом</p> <p>Повышение квалификации клиентов по вопросам психологии социальной работы</p> <p>Проведение занятий с клиентами по вопросам управления, эффективной организации труда, повышения квалификации</p> <p>Создание информационного ресурса по психологии социальной сферы и использование его содержания в</p>
--	--	--

		деятельности по оказанию психологической помощи клиентам
<p>ПК-6 Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы</p>	<p>Введение в консультативную психологию. Общий обзор консультативных приемов и методов. Средства воздействия в психологическом консультировании</p>	<p>Знать: Задачи, решаемые конкретными органами и организациями социальной сферы Социальная психология, психология малых групп Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания (народные традиции, этнокультурные и конфессиональные особенности воспитания) Психология семьи, консультирования семьи, кризисов семьи Проблемы социализации, социальной адаптации и дезадаптации, характеристики социальной среды Современные направления молодежных движений Основы безопасности жизнедеятельности человека и окружающей среды Психология кризисных состояний, рискология Психология экстремальных ситуаций, психология горя, потери, утраты Документоведение Уметь: Анализировать обращения и запросы населения, органов и организаций социальной сферы для корректировки программ психологического просвещения Разрабатывать и согласовывать регламенты с органами и организациями социальной сферы Использовать результаты мониторинга психологической безопасности и комфортности среды при разработке плана психологического просвещения и проведения информационных консультаций Подбирать и разрабатывать инструментарий для оценки результативности работы по психологическому просвещению и возможностям оказания психологических услуг Использовать разные формы и методы психологического просвещения, в том числе активные методы (игры,</p>

		<p>упражнения, тренинги)</p> <p>Грамотно, доступно любым слоям населения излагать информацию о психологических услугах</p> <p>Создавать наглядные материалы для психологического просвещения</p> <p>Преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные и другие барьеры в проведении психологического просвещения</p> <p>Оценивать результативность психологического просвещения, не нарушая этических норм и прав человека</p> <p>Владеть современными технологиями работы с информацией, сетевыми ресурсами, информационными системами и программами</p> <p>Вести документацию и служебную переписку</p> <p>Владеть:</p> <p>Разработка плана психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы</p> <p>Доведение до сведения государственных и муниципальных органов, организаций социальной сферы информации о перечне психологических услуг и возможности их получения</p> <p>Разработка рекомендаций для работников органов и организаций социальной сферы по психологическому просвещению с учетом конкретных задач, решаемых ими</p> <p>Организация волонтерских проектов и программ, ориентированных на повышение мотивации в получении психологической помощи</p> <p>Подготовка для СМИ информации о психологических услугах в социальной сфере (ролики, передачи на теле- и радиоканалах и т.д.)</p> <p>Проведение групповых и индивидуальных информационных консультаций о возможности получения психологических услуг</p> <p>Привлечение к психологическому просвещению граждан, успешно</p>
--	--	--

		завершивших программы психологической помощи Обобщение и оценка результатов работы по психологическому просвещению в целях формирования рекомендаций для ее совершенствования Учет проведенных работ
--	--	--

К разделам № 1-6 (устный ответ, активные и интерактивные формы, экзамен)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	<p>Выставляется студенту, если он проявил следующие знания, умения, навыки:</p> <p>свободное владение научной терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;</p> <p>умение использовать научные достижения психологических и других связанных с ними дисциплин;</p> <p>систематизированные, полные знания по всем вопросам, входящим в показатель «знать» соответствующей компетенции;</p> <p>четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях понятий и явлений психологии;</p> <p>знание основных проблем психологической дисциплины;</p> <p>ориентирование в специальной литературе;</p> <p>знания отличаются глубиной и содержательностью;</p> <p>ответ студента структурирован, содержит анализ существующих теорий, научных школ, направлений и их авторов;</p> <p>логично и доказательно раскрывает предложенную проблему;</p> <p>ответ характеризуется глубиной, полнотой и не содержит фактических ошибок;</p> <p>ответ иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики;</p> <p>демонстрирует умение аргументировано вести диалог и научную дискуссию;</p> <p>проявляет навыки: подбора средств психодиагностики в зависимости от решаемых задач; построения психологического диагноза; реализации основных консультативных методик.</p>
хорошо	<p>Выставляется студенту, если он проявил следующие знания, умения, навыки:</p> <p>владение научной терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;</p> <p>в основном полные знания по всем вопросам тем, формирующим компетенцию;</p> <p>четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях понятий;</p> <p>умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;</p>

	<p>имеющиеся в ответе несущественные фактические ошибки, студент способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу;</p> <p>ответ изложен логично;</p> <p>проявляет навыки: подбора средств психодиагностики в зависимости от решаемых задач; построения консультативного процесса.</p>
удовлетворительно	<p>Выставляется студенту, если он проявил следующие знания, умения, навыки:</p> <p>владение психологической терминологией;</p> <p>имеются неточности при ответе на основные вопросы;</p> <p>неполное представление о сущности и взаимосвязях психологических закономерностей и принципов;</p> <p>умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;</p> <p>программные материалы в основном излагается, но допущены незначительные ошибки;</p> <p>студент может обосновать, объяснить факты;</p> <p>демонстрирует навыки: подбора средств психодиагностики в зависимости от решаемых задач; построения психологического консультирования.</p>
неудовлетворительно	<p>Выставляется студенту, если он продемонстрировал:</p> <p>отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях психологических закономерностей и принципов;</p> <p>неумение владеть психологической терминологией;</p> <p>отсутствие знаний и умений;</p> <p>отсутствие сформированной компетенции;</p> <p>отсутствие сформированных навыков.</p>
Зачтено	<p>Выставляется студенту, если он проявил следующие знания, умения, навыки:</p> <p>фрагментарные знания при ответе, которые отличаются поверхностностью и малой содержательностью, имеются неточности при ответе на основные вопросы;</p> <p>не полное представление о сущности, характере и взаимосвязях психологических закономерностей и принципов;</p> <p>владение психологической терминологией;</p> <p>умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;</p> <p>четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях понятий психодиагностики;</p> <p>демонстрирует умение аргументировано вести диалог и научную дискуссию.</p> <p>Имеет навыки: подбора средств психодиагностики в зависимости от решаемых задач; построения психологического диагноза; реализации основных консультативных методик.</p>
Не зачтено	<p>Выставляется студенту, если он продемонстрировал:</p> <p>отсутствие знаний и умений;</p> <p>отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях психологических закономерностей и принципов;</p> <p>неумение владеть психологической терминологией;</p>

отсутствие сформированных навыков

К разделам № 1-6 (реферат, доклад)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	выставляется студенту, если: тема раскрыта полностью; студентом освещена актуальность темы, цели и задачи, научна и практическая значимость, сформулированы методы, теоретическая база; реферат оформлен в соответствии с предъявляемыми требованиями; в реферате исследуются проблемы теоретического и (или) практического характера; в реферате делаются аргументированные и обоснованные выводы по исследуемым проблемам; продемонстрированы навыки самостоятельного научного поиска необходимой литературы; выработаны умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата; студент аргументировано ответил на все вопросы, заданные при обсуждении доклада; продемонстрированы навыки самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач; навыки научного анализа материала и его изложения; развиты умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме.
хорошо	выставляется студенту, если: заявленная тема раскрыта полностью; развиты умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме; студент ответил на большинство вопросов, заданных в процессе обсуждения доклада; продемонстрированы навыки самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач; в реферате исследуются актуальные проблемы теоретического и (или) практического характера; развиты навыки самостоятельного научного поиска необходимой литературы; развиты навыки научного анализа материала и его изложения; выработаны умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата;
удовлетворительно	выставляется студенту, если: заявленная тема раскрыта не полностью; студент не ответил на большинство вопросов, заданных в процессе обсуждения доклада;

	<p>в работе использовалось менее 3-х источников; не продемонстрированы навыки самостоятельного научного поиска необходимой литературы; развиты умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме; развиты навыки самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач.</p>
неудовлетворительно	<p>выставляется студенту, если: заявленная тема не раскрыта; не сформирована компетенция; студент не ответил на вопросы, заданные в процессе обсуждения доклада</p>

К разделам № 1-6 (тест)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов получают оценку «отлично».
хорошо	студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо».
удовлетворительно	студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно».
неудовлетворительно	студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее, чем 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

К разделам № 1-6 (контрольная работа)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	ответ полный, правильный, понимание материала глубокое, основные умения сформированы и устойчивы; изложение логично, доказательно, выводы и обобщения точны и связаны с явлениями жизни, с областью будущей специальности; использование психологических понятий адекватное, практическая задача решена правильно
хорошо	ответ удовлетворяет вышеназванным требованиям, но изложение недостаточно систематизировано, отдельные умения недостаточно устойчивы, в определении понятий, в выводах и обобщениях имеются отдельные неточности, легко исправимые с помощью дополнительных вопросов преподавателя, практическая задача решена правильно
удовлетворительно	ответ обнаруживает понимание основных положений излагаемого материала, однако наблюдается значительная неполнота знаний; определение понятий нечеткое, умения сформированы недостаточно, выводы и обобщения

	аргументированы слабо, в них допускаются ошибки; в решении практической ситуации имеются грубые недостатки;
неудовлетворительно	ответ неправильный, показывает незнание основного материала, грубые ошибки в определении понятий, неумение работать с документами, источниками, практическая ситуация не решена или решена, но неправильно.

1.2. Типовые контрольные задания и иные материалы

Наименование и код компетенции (Результаты освоения программы бакалавриата)	Этапы формирования компетенции (разделы, темы дисциплины, изучение которых формирует компетенцию)*	Вид оценочного средства (контрольное задание (тесты, рефераты и проч.), позволяющее провести контроль знаний, умений, навыков)
УК – 1 . Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.	Введение в консультативную психологию. Общий обзор консультативных приемов и методов. Средства воздействия в психологическом консультировании.	Составление, систематизация и анализ, изученной информации. Тестирование. Беседа. Диспут. Подготовка реферата и сообщения, работа в группах, презентации, терминологический словарь, кейс-метод, экзамен.

<p>УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>Введение в консультативную психологию. Общий обзор консультативных приемов и методов. Средства воздействия в психологическом консультировании.</p>	<p>Составление, систематизация и анализ, изученной информации. Тестирование. Беседа. Диспут. Подготовка реферата и сообщения, работа в группах, презентации, терминологический словарь, кейс-метод, экзамен.</p>
<p>ОПК – 3. Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики.</p>	<p>Психологические параметры личности психолога-консультанта. Профессиональная подготовка консультантов. Групповое психологическое консультирование.</p>	<p>Составление, систематизация и анализ, изученной информации. Тестирование. Беседа. Диспут. Подготовка реферата и сообщения, работа в группах, презентации, терминологический словарь, лекция с элементами беседы, экзамен.</p>

<p>ПК-2 Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию</p>	<p>Дистантное консультирование. Психологическое здоровье консультанта. Морально-этические аспекты психологического консультирования.</p>	<p>Составление, систематизация и анализ, изученной информации. Тестирование. Беседа. Диспут. Подготовка реферата и сообщения, работа в группах, презентации, терминологический словарь, кейс-метод, экзамен.</p>
<p>ПК-4 Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам)</p>	<p>Стратегии консультативной работы с учетом индивидуальных особенностей клиентов. Характеристика творческих методов в групповом и индивидуальном консультировании. Психологическая помощь и перспективы развития консультативной психологии.</p>	<p>Составление, систематизация и анализ, изученной информации. Тестирование. Беседа. Диспут. Подготовка реферата и сообщения, работа в группах, презентации, терминологический словарь, кейс-метод, экзамен.</p>

<p>ПК-6 Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы</p>	<p>Введение в консультативную психологию. Общий обзор консультативных приемов и методов. Средства воздействия в психологическом консультировании.</p>	<p>Составление, систематизация и анализ, изученной информации. Тестирование. Беседа. Диспут. Подготовка реферата и сообщения, работа в группах, презентации, терминологический словарь, кейс-метод, экзамен.</p>
--	---	--

Текущий контроль успеваемости

Тесты для текущего контроля знаний

Для контроля знаний студентов применяются тестовые задания закрытой формы. Задание содержит основную часть и ответы, сформулированное составителем. Требуется выбрать ответ из предложенных вариантов. То есть необходимо найти номер правильного ответа. Эта форма технологична, так как позволяет выявить определенный объем знаний.

Задание может содержать один и более правильных ответов. В тестах закрытой формы рекомендуется предлагать 5-6 вариантов ответов, из которых правильных ответов должно быть 2-3 для снижения вероятности угадывания. Однако допускаются и закрытые тесты с одним правильным вариантом ответа.

Выработаны определенные требования к тестовым заданиям закрытой формы:

- а) равная правдоподобность заданий;
- б) ясность текста (не должно быть разночтений);
- в) предельная краткость – 5-6 слов (это не распространяется на выявление знаний студентами определений);
- г) простая стилистическая конструкция;
- д) в задание, как правило, включается больше слов, чем в ответ;
- е) все ответы, правильные и неправильные, должны быть равны по длине;
- ё) исключаются вербальные ассоциации, способствующие выбору правильного ответа;
- ж) исключаются лишние слова;
- з) необходимо проверять не одно знание, а несколько;
- и) необходимо наличие одной стандартной инструкции (например, обведите кружком номер правильного ответа);

й) информирование студентов о том, сколько правильных ответов в каждом конкретном тестовом задании;

к) не должно быть противоречий между основной частью и ответами;

л) исключить повторяющиеся слова в ответах.

При подготовке к выполнению теста студент также должен внимательно изучить учебные материалы (лекции, учебные пособия и т.п.). В предлагаемых тестовых заданиях может быть один или несколько правильных ответов. При выборе ответа необходимо учитывать следующее. Выбранный вариант ответа должен быть наиболее точным и (или) полным.

В тестовой форме можно проводить текущий и рубежный контроль знаний студентов.

Примерные тестовые задания для проверки знаний всего учебного курса:

1. В своей основе консультативная психология – это:

а) область практического применения психологии, ориентированная на повышение социально-психологической компетентности людей и оказания психологической помощи,

как отдельному человеку, так и группе, организации;

б) комплексное лечебное вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека при многих психических, нервных и психосоматических заболеваниях;

в) раздел знания, содержащий систематическое описание процесса оказания психологической помощи (консультирования); 25

г) наука, изучающая психологические закономерности формирования конкретных форм трудовой деятельности и отношения человека к труду.

2. Возлагается максимальная ответственность на психолога и минимальная – на клиента в консультативной практике:

а) психоанализа;

б) гипноза;

в) логотерапии;

г) гуманистической психотерапии.

3. Возлагается минимальная ответственность на психолога и максимальная – на клиента в консультативной практике:

а) психоанализа;

б) гипноза;

в) логотерапии;

г) гуманистической психотерапии.

4. Возлагается равная ответственность на психолога и клиента в консультативной практике:

а) психоанализа;

б) гипноза;

в) гештальттерапии;

г) гуманистической психотерапии.

5. Основной метод консультативной психологии – это:

а) эксперимент;

б) наблюдение;

в) интервью;

г) тестирование.

6. Консультативная психология содержательно и организационно обособилась в:

- а) 1850 г.;
- б) 1950 г.;
- в) 1912 г.;
- г) 1890 г..

7. Инсайт, новое знание о себе, доверие к другому, доверие к себе – это основной механизм воздействия в практике:

- а) психоанализа, логотерапии;
- б) гипноза, рациональной психотерапии;
- в) бихевиоризма;
- г) гуманистической психотерапии, гештальттерапии.

- а) психоанализа, логотерапии;
- б) гипноза, рациональной психотерапии;
- в) бихевиоризма;
- г) гуманистической психотерапии, гештальттерапии.

8. Катарсис, принятие чувств, доверие к себе больше, чем к другому, новый эмоциональный опыт, эмпатия – это основной механизм воздействия в практике:

- а) психоанализа, логотерапии; 26
- б) гипноза, рациональной психотерапии;
- в) бихевиоризма;
- г) гуманистической психотерапии, гештальттерапии.

9. «Новое видение ситуации» – это относится к описанию одного из методов интервью, который называется:

- а) интерпретация;
- б) самораскрытие;
- в) директива;
- г) отражение чувств.

10. «Указание на действие» – это относится к описанию одного из методов интервью, который называется:

- а) интерпретация;
- б) самораскрытие;
- в) директива;
- г) отражение чувств.

11. «Повторение ключевых фраз клиента» – это относится к описанию одного из методов интервью, который называется:

- а) логическая последовательность;
- б) поощрение;
- в) обобщающее резюме;
- г) обратная связь.

12. Формализованное интервью отличается от свободного:

- а) психологическим содержанием;
- б) стандартизацией;
- в) групповой формой проведения;

г) способом обработки результатов.

13. Основное отличие индивидуального консультирования от других видов консультирования - это:

- а) дифференциальность;
- б) индивидуализированность;
- в) прогностичность;
- г) удобность.

14. Понятие «психическая норма»:

- а) основано на объективных данных;
- б) лежит между двумя четко определенными полюсами;
- в) в разных культурах почти не различается;
- г) ни один из ответов не верен.

15. Согласно гуманистическим теориям самореализация тесно связана:

- а) с самоуважением;
- б) с переоценкой собственного Я;
- в) с комплексом превосходства; 27
- г) со способностью любить.

16. Психолог-консультант:

- а) работает с обращающимися к нему людьми;
- б) имеет дело главным образом с такими проблемами, как самоубийства или наркомания;
- в) помогает организациям находить нужные ответы на проблемы, касающиеся людей;
- г) все ответы верны.

17. Групповое консультирование предполагает:

- а) дискуссии под руководством психолога;
- б) контакты с членами группы на вербальном уровне;
- в) выявление социальной маскировки, к которой прибегают некоторые участники группы;
- г) все ответы верны.

18. Работа с высвобождением чувств, эмоций клиентами уместна в случаях:

- а) отсутствия конкретного запроса, проблемы, в которой клиент хотел бы сориентироваться;
- б) когда активное вмешательство психолога, предложение разобраться в том или ином моменте собеседником игнорируется, и он продолжает свое;
- в) когда клиент только что пережил эмоционально напряженную ситуацию;
- г) все ответы верны.

19. Интерпретация как комментарий — это:

- а) переход к другому масштабу видения ситуации или в сведения в одну логическую систему разрозненных и часто не связанных в сознании клиента деталей психологической ситуации, поднимающей его на новый уровень понимания проблем;
- б) обнаружение причинно-следственных связей между явлениями;
- в) трактовка или подача в новом ракурсе сказанного или продемонстрированного клиентом, а также того, что было выявлено с помощью диагностических методик и процедур до начала и в процессе общения.
- г) ни один ответ не верен.

20. Чем сильнее у человека Я, тем выше его способность:

- а) отыскивать реалистические решения проблем;
- б) руководствоваться принципом реальности;
- в) регулировать конфликты между Оно и Сверх-Я;
- г) все ответы верны.

21. Согласно К.Роджерсу равновесие реального Я нарушается, когда оно:

- а) слишком полно соответствует идеальному Я;
- б) деформируется под влиянием определенного жизненного опыта;
- в) перестает соответствовать представлениям человека о самом себе;
- г) ни один ответ не верен. 28

22. Манипулятивный запрос возникает в тех случаях, когда:

- а) человеку бессознательно хочется сохранить иллюзию всемогущества в отношении третьих лиц;
- б) человек уверен в том, что существуют такие варианты поведения, которые могут изменить в желательном направлении поведение других людей;
- в) игнорируется свобода выбора, имеющаяся у других людей в той же степени, как

и

- у обратившегося клиента;
- г) все ответы верны.

23. Встречаясь с манипулятивным запросом, мы должны сообщить клиенту, что:

- а) не можем решать проблемы третьих лиц заочно, тем более, если они сами этого не хотят;
- б) мы можем помочь клиенту решать его проблемы, возникающие в связи с отношениями с этими третьими лицами;
- в) исключение составляет запрос родителей относительно ребенка с тяжелыми поведенческими и психическими нарушениями, поскольку родители продолжают

нести

ответственность за таких детей, а их собственные ресурсы взаимодействия с таким ребенком

- полностью исчерпаны;
- г) все ответы верны.

24. Составляющим профессионального консультативного контакта являются:

- а) пространство беседы;
- б) дистанция;
- в) плоскость контакта;
- г) все ответы верны.

25. Эффективной позицией взаимодействующих в консультировании является:

- а) на равных;
- б) сверху – вниз;
- в) снизу – вверх;
- г) ни один ответ не верен.

Примерные тестовые задания для проведения контроля в периоды рубежных контролей:

Вариант 1.

(в каждом вопросе содержится один или более правильных ответов)

- Профессиональная помощь клиенту в поисках решения проблемных ситуаций это:
- а) психологическое консультирование; б) психологическая коррекция; в) психотерапия; г) медицина.
2. Консультирование можно рассматривать как:
- а) особый вид отношений помощи; б) некий репертуар возможных действий; в) психологический процесс; г) все ответы верны.
3. Приверженцами рассмотрения психологического консультирования как особого вида отношения помощи являются специалисты теории и практики консультирования:
- а) психоаналитической; б) бихевиоральной; в) клиенто-центрированной; г) экзистенциальной.
4. В каком психологическом направлении люди рассматриваются в качестве реагирующих существ?
- а) в психоаналитическом; б) в бихевиоральном; в) в гуманистическом; г) все ответы верны.
5. Задачи, с которыми люди сталкиваются на разных этапах своей жизни это:
- а) переход к независимому существованию; б) поиск партнера; в) адаптация к старости; г) все ответы верны.
6. Конечная цель консультирования это:
- а) исправление (коррекция); б) обеспечение психологического роста; в) обеспечение развития; г) научить клиентов оказывать помощь самим себе и таким образом научить их быть своими собственными консультантами.
7. Извлечение необходимых элементов из различных теорий в соответствии с требованиями практики это:
- а) интеграция; б) приверженность одной теории; в) эклектичность; г) дифференциация.
8. В каком психологическом направлении люди рассматриваются в качестве существ, реагирующих глубоко в подсознании?
- а) в психоаналитическом; б) в бихевиоральном; в) в гуманистическом г) все ответы верны.
9. Деятельность по исправлению тех особенностей психического развития, которые по принятой системе критериев не соответствуют «оптимальной» модели это:
- а) психологическое консультирование; б) психотерапия; в) психологическая коррекция; г) медицина.
10. Постигание эмоционального состояния, проникновение, вчувствование в переживания другого человека это: а) аутизм; б) эмпатия; в) конгруэнтность; г) рефлексия.
11. Специалисты в области консультирования могут помогать клиенту:
- а) справляться с текущими проблемами; б) переживать переходные периоды; в) принимать решения; г) все ответы верны.
12. Процесс непосредственного или опосредованного воздействия объектов (субъектов) друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь (содружество, конкуренция, конфликт) это:
- а) аффект; б) взаимопонимание; в) взаимодействие; г) волюнтаризм.
13. Комплексное лечебное вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека при психических, нервных и психосоматических заболеваниях это:
- а) психологическое консультирование; б) психотерапия; в) психологическая коррекция; г) воспитание.
14. Несоответствие друг другу опыта человека и его представлений о самом себе это:
- а) эмпатия; б) инконгруэнтность; в) конгруэнтность; г) контр-трансфер.

15. Целенаправленный перенос движения и информации от одного участника взаимодействия к другому это:
а) воля; б) взаимодействие; в) конфликт; г) взаимопонимание.

Вариант 2.

(в каждом вопросе содержится один или более правильных ответов)

1. Неосознанное перенесение на личность клиента эмоционального отношения психолога к значимым для него людям это:

а) контр–трансфер; б) конгруэнтность; в) трансфер; г) инконгруэнтность.

2. В большей степени «разделяют» свой теоретический язык с клиентом:

а) консультанты личностно центрированного направления; б) психоаналитики; в) бихевиористы; г) все ответы верны.

3. Объединение различных элементов теории в общее объемное целое это:

а) интеграция; б) приверженность одной теории; в) эклектичность; г) дифференциация.

4. Факторы, определяющие эффективность психологической консультационной работы:

а) значение для клиента освобождения от имеющихся проблем; б) характер проблем клиента;

в) профессиональный и личностный опыт психолога; г) все ответы верны.

5. Недостаточно уделяют внимание мыслям и чувствам:

а) психоаналитики; б) традиционные бихевиористы; в) гуманисты; г) все ответы верны.

6. В каком психологическом направлении люди рассматриваются в качестве реагирующих существ в процессе становления?

а) в психоаналитическом; б) бихевиоральном; в) в гуманистическом; г) все ответы верны.

7. Основной метод психологического консультирования это:

а) самораскрытие; б) интервью; в) поощрение; г) сообщение психологической информации.

8. Достижение соответствия в когнитивной структуре человека, его эмоциональному проявлению.

а) конгруэнтность; б) контр-трансфер; в) трансфер; г) инконгруэнтность.

9. Перенос на психолога эмоционального отношения клиента к значимым для него людям (отцу, матери и т.д.) это:

а) конгруэнтность; б) контр-трансфер; в) трансфер; г) инконгруэнтность.

10. Характерологическая особенность человека, проявляющаяся в повышенной чувствительности к происходящим с ним событиям, обычно сопровождающаяся повышенной тревожностью, боязнью новых ситуаций, людей, всякого рода испытаний и т.д., это:

а) сензитивность; б) конформность; в) аффект; г) самостоятельность.

11. Способ получения социально-психологической информации с помощью устного опроса, это: а) самораскрытие; б) поощрение; в) интервью; г) сообщение психологической информации.

12. Различные виды использования языка – вернее, языковых значений – вне процесса реальной коммуникации это:

а) внешняя речь; б) внутренняя речь; в) внешняя и внутренняя речь; г) нет верного ответа.

13. Область практической психологии, ориентированная на использование активных методов групповой психологической работы (групповая дискуссия, ролевая игра и т.д.) с целью развития компетентности в общении это:

а) семейное консультирование; б) индивидуальное консультирование; в) социально-психологический тренинг; г) все ответы верны.

14. Основные компоненты профессиональной готовности к консультационному воздействию это: а) теоретический; б) практический; в) методологический; г) личностная готовность;

д) все ответы верны.

15. Понятие, характеризующее позитивное отношение и связь между людьми, устанавливаемое в процессе положительного взаимодействия психолога и клиента.

а) эйфория; б) раппорт; в) невротизм; г) конформность.

Шкала оценивания

на «5» – от 14 до 15

на «4» – от 12 до 13

на «3» – от 10 до 11

на «2» – менее 10

Критерии оценки – ФОС 1.2

Промежуточная аттестация

Вопросы к экзамену

1. Понятие психологического консультирования психологической задачи и психологической помощи.
2. Принципы психологического консультирования.
3. Психологическое консультирование и психотерапия.
4. Методологические основы психологического консультирования.
5. Личность психолога-консультанта в психологическом консультировании.
6. Профессиональные аспекты личности психолога-консультанта.
7. Этические принципы психологического консультирования.
8. Психологическое здоровье.
9. Профессиональная деформация.
10. Структура психологического консультирования.
11. Модели психологического консультирования.
12. Консультативный контакт. Вербальный и невербальный контакт.
13. Терапевтический климат. Эмоциональные и физические компоненты.
14. Процесс психологического консультирования.
15. Психологический анамнез в консультировании. Оценка проблем клиента.
16. Запрос. Виды запросов.
17. Средства воздействия в психологическом консультировании.
18. Раппорт в психологическом консультировании.
19. Процедуры и техники консультирования.
20. Понятие группового психологического консультирования.
21. Психологический тренинг.
22. Профориентационное консультирование.
23. Организационное психологическое консультирование.
24. Телефонное консультирование.
25. Кризисное консультирование.
26. Особенности психологического консультирования подростков и юношества.

27. Психологическое консультирование по проблемам, связанным с возрастными кризисами у взрослых.
28. Эмоциональные техники в психологическом консультировании.
29. Техника молчания. Техника структурирования и руководство. Техника интерпретации.
30. Техника конфронтации. Фрустрация клиента. Техника интерпретации.
31. Перенос и контрперенос в психологическом консультировании. Защитные механизмы личности. Сопротивление в психологическом консультировании.
32. Характеристика творческих методов в групповом и индивидуальном консультировании.
33. Методы арт-терапии.
34. Консультирование тревожных клиентов.
35. Консультирование при реакциях страха и фобиях.
36. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.
37. Особенности консультирования "немотивированных" клиентов.
38. Консультирование клиентов, предъявляющих завышенные требования.
39. Консультирование шизоидных личностей.
40. Консультирование асоциальных личностей.
41. Консультирование при переживании вины.
42. Особенности консультирования плачущих клиентов.
43. Консультирование истерических личностей.
44. Консультирование обсессивных личностей.
45. Консультирование при параноидальных расстройствах.
46. Консультирование при алкоголизме.
47. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами.
48. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами.
49. Консультирование клиентов с депрессией и суицидными намерениями.
50. Консультирование при переживании утраты.
51. Особенности беседы с умирающим человеком.
52. Консультирование при сексуальных проблемах.
53. Консультативная работа с различными возрастными группами детей.
54. Метафоры в психологическом консультировании.
55. Характеристика творческих методов в групповом и индивидуальном консультировании.
56. Понятие и специфика групповой консультативной работы.
57. Характеристика группового психологического консультирования.
58. Профориентационное консультирование в школе, в службе занятости.
59. Организационное консультирование.
60. Телефонное консультирование.
61. Кризисное консультирование.
62. Консультативная работа с различными возрастными группами детей.
63. Вредные привычки детей.
64. Невропатия и психопатия.
65. Консультирование подростков и юношей.
66. Кризисные возраста.

Критерии оценки – ФОС 1.2

**Ведение занятий в интерактивной форме,
обеспечивающих развитие у обучающихся навыков командной работы,
межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств**

Тема 2: Общий обзор консультативных приемов и методов.

Лекция – дискуссия

Цель: сформировать знания по изучаемой теме, способствовать овладению научной терминологией, формировать умения применять знания на практике, аргументировать выбор решения поставленной задачи.

Задачи:

- обобщить и систематизировать знания о техниках консультирования, развить навык избирательной рефлексии ;
- развивать умения мыслить самостоятельно и аргументировать свою речь;
- исследовать факторы, детерминирующие успешность консультационного процесса.

Проблемы для обсуждения:

1. Раскройте вклад этого направления в теорию психологического консультирования;
2. Опишите особенности консультативного контакта в оперантном бихевиоризме Б.Ф. Скиннера;
3. Продемонстрируйте знание специфических техник и методов консультирования в оперантном бихевиоризме Б.Ф. Скиннера.
4. Какой вклад внесла концепция социального научения А. Бандуры в теорию психологического консультирования;
5. Выделите особенности консультативного контакта в концепции социального научения А. Бандуры;
6. Продемонстрируйте знание специфических техник и методов консультирования в концепции социального научения А. Бандуры.
7. В чем заключаются особенности консультативного контакта в рационально-эмотивной терапии А. Эллиса?
8. Продемонстрируйте знание специфических техник и методов консультирования в рационально-эмотивной терапии А. Эллиса?
9. В чем заключаются особенности консультативного контакта в когнитивном консультировании по А. Беку?
10. Продемонстрируйте знание специфических техник и методов консультирования в когнитивном консультировании по А. Беку?
11. В чем заключаются особенности консультативного контакта в теории объектных отношений?
12. Как выглядит знание специфических техник и методов консультирования в теории объектных отношений?
13. Согласны ли Вы с тем, что в формировании теории психологического консультирования должен участвовать лингвистический психоанализ?
14. Назовите особенности консультативного контакта в лингвистическом психоанализе?
15. Продемонстрируйте знание специфических техник и методов консультирования в лингвистическом психоанализе?
16. Как осуществляются особенности консультативного контакта в Дазайн-анализе?

17. Каково содержание специфических техник и методов консультирования в Дазайн-анализе?
18. Как выглядит вклад гуманистической психологии К. Роджерса в теорию психологического консультирования;
19. Каковы требования, предъявляемые к специфическим техникам и методам консультирования гуманистической психологии К. Роджерса.
20. Какими Вам представляются особенности консультативного контакта в логотерапии;
21. Пр продемонстрируйте знание специфических техник и методов консультирования в логотерапии.

Тема 2: Общий обзор консультативных приемов и методов. Семинар - Работа в малых группах с элементами фронтальной беседы

Цель: актуализировать знания по изучаемой теме, способствовать овладению научной терминологией, формировать умения применять знания на практике, аргументировать выбор решения поставленной задачи.

Задачи:

- обобщить и систематизировать знания о техниках консультирования, развить навык избирательной рефлексии ;
- развивать умения мыслить самостоятельно и аргументировать свою речь;
- исследовать факторы, детерминирующие успешность консультационного процесса.

Ход занятия:

I этап: актуализация знаний

В ходе подготовки к занятию для эффективного его проведения целесообразно обозначить основные знания, умения и навыки, которые понадобятся студентам, и подготовить их к занятию заранее или непосредственно перед ним.

- Общий обзор консультативных приемов и методов.
- Структура психологического консультирования.
- Модели психологического консультирования.
- Консультативный контакт.
- Вербальный и невербальный контакт.
- Терапевтический климат.
- Процедуры и техники консультирования.
- Раппорт в психологическом консультировании.

II этап: выполнение практических заданий.

Методика: избирательная рефлексия предполагает вычленение слова или фразы, которую клиент каким-то образом выделил, Затем это слово или фраза возвращается клиенту с тем, чтобы он взял ее в качестве «подсказки». Используемая умело и аккуратно, избирательная рефлексия может оказаться ценной терапевтической интервенцией.

Пример использования данной интервенции.

— *Иногда меня удивляет то, что люди делают, вступив в брак. Я думаю, что большинство людей просто мирятся с существующим положением вещей. Но это не для меня.*

Мне не кажется правильным сохранять существующие отношения, когда партнеры в браке перестают даже заботиться друг о друге...

— Вам не кажется правильным сохранять существующие отношения...

— Но что я могу сделать? Несколько месяцев назад мы дошли до точки. Мы крупно поссорились. Я все это ненавижу. Но я думаю, что ссоры случаются у каждого человека. Невозможно прожить жизнь так, чтобы в ней вообще не было разногласий.

— Вы ненавидели ссору...

— Это было просто ужасно. Мы оба наговорили друг другу столько всего, чего на самом деле и не имели в виду. По крайней мере, мне так кажется.

Для выполнения данного упражнения все участники разбиваются на пары; консультант, то время как клиент что-либо ему рассказывает, начинает отрабатывать навыки избирательной рефлексии.

Через 15 минут происходит обмен ролями.

Вопросы для обсуждения:

1. Эффективность использования избирательной рефлексии в консультировании и ее ограничения как терапевтической интервенции.
2. Оценка собственных навыков избирательной рефлексии.

III этап: Подведение итогов.

После окончания занятия уточняются основные положения и термины, анализируются результаты, выявляется согласованность мнений и позиций, совместно формулируются и принимаются окончательные решения.

Тема 4: Психологические параметры личности психолога-консультанта.

Работа в малых группах, анализ конкретных ситуаций

Семинар

Цель: актуализировать знания по изучаемой теме, способствовать овладению научной терминологией, формировать умения применять знания на практике, аргументировать выбор решения поставленной задачи.

Задачи:

- обобщить и систематизировать знания о Я-концепции психолога;
- развивать умения мыслить самостоятельно и аргументировать свою речь;
- исследовать факторы, детерминирующие обоснование воздействия на другого человека.

Ход занятия:

I этап: актуализация знаний

В ходе подготовки к занятию для эффективного его проведения целесообразно обозначить основные знания, умения и навыки, которые понадобятся студентам, и подготовить их к занятию заранее или непосредственно перед ним.

1. Каким Вам представляется соотношение личностных качеств консультанта с профессиональными знаниями и навыками?
2. Ваше отношение к вопросу о понятии и значении идеальной модели личности консультанта?
3. Какие качества, являются противопоказанием для работы с людьми?
4. Назовите и охарактеризуйте критерии личностной и профессиональной зрелости консультанта?

5. Что такое понятие профессиональной компетентности консультанта?

II этап: выполнение практических заданий.

Группа делится на команды для исследования и анализа личностных качеств.

Исследование Я-концепции как обоснования воздействия на другого человека

Инструкция: Отметьте 10 баллами то суждение, которое в большей степени отвечает вашему мнению, а 0 баллов – за суждение, которое в минимальной степени отвечает вашему мнению, другие варианты ответов – 9, 8, 7, 6, 5, 4, 3, 2, 1 используйте по необходимости выразить свое отношение к суждению.

1. Можно увидеть развитие человека по его поступкам.
2. Развитие человека проявляется в его намерениях, и его желаниях.
3. Развитие человека проявляется в том, что он делает.
4. Развитие человека можно определить по его речи.
5. Развитие человека можно определить по его отношению к другим людям.
6. Только в отношении к себе можно увидеть развитие человека, каким он себя считает – это и говорит о его развитии.
7. Развитие проявляется в успехах человека – чему он научился, в сравнении с тем, что когда-то умел.
8. О развитии человека говорит сложность его мыслей.
9. Развитие человека проявляется в его знаниях, эрудиции.
10. Развитие человека проявляется в его совести.
11. В каждом человеке от рождения заложены способности, они и проявляются в ходе его жизни.
12. Человека делают человеком обстоятельства его жизни.
13. Человека всегда можно воспитать и сделать из него настоящую личность.
14. Еще никому не удавалось переделать природу человека – он будет таким, каким создан.
15. В каждом человеке есть силы для саморазвития, им не надо мешать.
16. Человек сам может влиять на свое развитие.
17. В человеке есть все для развития, только надо создать для него соответствующие условия.
18. Все зависит от того, чего человек будет хотеть, – это и определит его развитие.
19. Только знания могут определить развитие человека.
20. Человек должен знать себя – в этом его развитие.
21. Каждый человек немножко ненормальный с точки зрения других людей.
22. Все люди разные – нормы быть не может.
23. Нормальный человек тот, кто отвечает за себя и за других.
24. Нормальный человек – это тот, кто делает все, как все люди.
25. Нормальный человек – это тот, кто может жить с другими и не приносить им вреда.
26. Нормальный – всегда средний человек, он всегда делает все не хуже и не лучше других.
27. Нормальный человек – это тот, кто может отвечать перед законом.
28. Если у человека здоровая психика, то он нормальный.
29. Нормальный тот, кто может учиться, кто может усваивать знания.
30. Нормальный человек владеет собой.
31. Мне проще показать, что надо делать, чем объяснять.

32. Мне проще объяснить, что надо делать, чем показать.
33. Мне проще показать и объяснить, что надо делать.
34. Всегда вмешиваюсь, если при мне что-то делают неправильно.
35. Никогда не вмешиваюсь, если кто-то что-то делает неправильно, пусть учится на своих ошибках.
36. Научиться на своих ошибках можно, на чужих – нельзя.
37. Лучше, если тебе посоветуют, как надо делать.
38. Лучше самому решать, как надо делать.
39. Хорошо, когда тебя учат, исправляют то, что ты сделал неправильно.
40. Хорошо, когда ты сам исправляешь свои ошибки, понимаешь их.
41. Я не люблю, когда мне говорят обо мне, о моих качествах как человека, все хорошее и плохое я знаю сам.
42. Я люблю поговорить о себе даже с незнакомыми людьми.
43. Терпеть не могу, когда учат, как жить.
44. Не люблю, когда меня жалеют.
45. Я прислушиваюсь к советам других людей.
46. Я нуждаюсь в жалости других людей.
47. Мне кажется, что от каждого человека можно чему-то научиться.
48. Невыносимо, когда курицу учат яйца.
49. Людей нужно слушать, а делать по-своему.
50. Есть смысл делать по совету, если это совет умного человека.
51. Я считаю себя сложившимся человеком.
52. Думаю, что большинство моих качеств уже сформировались, они будут неизменными в дальнейшей жизни.
53. Я считаю, что может измениться взгляд на мир, например, от по-трясения, а так уже все сформировалось.
54. Думаю, что у меня еще есть возможность измениться, но это будет зависеть от тех обстоятельств, в которых я буду жить.
55. Думаю, что смогу измениться, если меня к этому вынудят.
56. Я считаю, что человек должен меняться всю жизнь, он сам определяет свое изменение.
57. Наверно, со стороны будет лучше заметить: в чем человек меняется, а в чем – нет.
58. Мне кажется, что изменение будет происходить естественно, как старение.
59. Лучше, если человек не меняется, он остается самим собой.
60. Могут измениться знания, привычки, но в целом человек не меняется.

Ключ к методике: 1, 11, 21, 31, 41, 51 – 10 баллов, т. е. сумма = 60 баллов, это оценивается как совпадение с ключом, любое несовпадение оценивается 0 баллов.

Максимальное число раскрывается следующим образом: осознание своей открытости к воздействию других людей, признание ценности другого человека, ориентация на объективные критерии нормы психического развития, стремление к изменению образа Я, признание автономности личности, ориентация на сложные социальные критерии развития человека.

Минимальное число баллов – 0 баллов: осознание, закрытое к воздействию других людей, признание ценности себя, ориентация на субъективные критерии в понимании нормы психического развития, неизменность образа Я, зависимость развития от других людей, ориентация на простые критерии развития человека.

Промежуточные характеристики Я-концепции могут быть составлены с использованием следующей таблицы факторов:

- фактор 1 (1–10) развитие другого: сложный и неоднозначный критерий развития человека – простой и однозначный критерий развития человека;
- фактор 2 (11–20) представление о развитии человека: сложное представление о механизмах развития человека – простое представление о механизмах развития человека;
- фактор 3 (21–30) использование представлений о норме психического развития: использование критериев нормы психического развития – создание критериев нормы психического развития;
- фактор 4 (31–40) представление о воздействии на другого человека: ответственность – безответственность;
- фактор 5 (41–50) воздействие на меня другого человека: значимость других – незначимость других;
- фактор 6 (51–60) мое развитие: признание автономности личности и механизмов самоактуализации – непризнание автономности личности и механизмов самоактуализации.

Выполнение заданий на идентификацию Я-концепции дает возможность пережить психологу состояние другого человека, который в ходе интервью встречается с необходимостью структурирования своей психической реальности с помощью средств, предлагаемых психологом.

Вопросы для обсуждения:

1. «Я» как инструмент в консультировании.
2. Мои достоинства и недостатки в аспекте развитости исследуемых факторов.

III этап: Подведение итогов.

После окончания занятия уточняются основные положения и термины, анализируются результаты, выявляется согласованность мнений и позиций, совместно формулируются и принимаются окончательные выводы.

Тема 5: Профессиональная подготовка консультантов.

Лекция с элементами беседы.

Цель: актуализировать знания по изучаемой теме, способствовать овладению научной терминологией, формировать умения применять знания на практике, аргументировать выбор решения поставленной задачи, посредством самоанализа, осуществить познание студентами себя; научить понимать свои личностные и профессиональные возможности, строить свою профессиональную деятельность в соответствии с моделью личности эффективного консультанта.

Содержание:

Значение базового образования в подготовке консультанта, постдипломное образование как необходимый компонент подготовки консультантов, требования к квалификации ведущих и итоговых документов постдипломного образования. Личное консультирование в системе профессиональной подготовки консультантов. Различия в организации и проведении учебного и профессионального консультирования по личным вопросам. Профессиональная супервизия в подготовке консультантов. Проблемы лицензирования деятельности профессиональных консультантов.

Вопросы для беседы:

1. Запишите те качества личности психолога-консультанта, которые свойственны вам и подходят для того, чтобы помогать другим людям.
2. Аргументируйте, какие из них являются профессионально значимыми для консультанта.
3. Составьте список общих рекомендаций для эффективной реализации действий психолога-консультанта во время консультирования.
4. Определите, что необходимо Вам развивать в себе, чтобы стать хорошим консультантом. Какие личностные особенности вам следует преодолеть?

Подведение итогов.

После окончания занятия уточняются основные положения и термины, анализируются результаты, выявляется согласованность мнений и позиций, совместно формулируются и принимаются окончательные выводы.

Тема 6: Групповое психологическое консультирование. Семинар-тренинг

Цель: актуализировать знания по изучаемой теме, способствовать овладению научной терминологией, формировать умения применять знания на практике, аргументировать выбор решения поставленной задачи.

Задачи:

- обобщить и систематизировать знания о формах групповой психотерапии;
- развивать умения мыслить самостоятельно и аргументировать свою речь;
- исследовать факторы, детерминирующие эффективную организацию процесса группового психологического консультирования..

Ход занятия:

I этап: актуализация знаний

В ходе подготовки к занятию для эффективного его проведения целесообразно обозначить основные знания, умения и навыки, которые понадобятся студентам, и подготовить их к занятию заранее или непосредственно перед ним.

- Понятие группового психологического консультирования.
- Система реально существующих отношений.
- Выработка альтернатив исследуемой ситуации.
- Устойчивость отношений в группе.
- Личностные качества членов группы.
- Группа как коллективный клиент.

II этап: выполнение практических заданий.

Техника "свечи" (групповая).

Техника "свечи" (Киппер, 1975) представляет собой попытку создать ситуацию ролевой игры, в которой обратная связь предлагается в относительно неугрожающей атмосфере, неприкосновенность личности более или менее гарантирована и не происходит обособления кого-либо из членов группы.

Ведущий вводит технику как упражнение по получению обратной связи и говорит: "Я бы хотел, чтобы вы подумали над тем, чем бы вы хотели стать, если бы вам предоставился такой шанс. Вы можете стать каким-то человеком, предметом, животным

или, может быть, растением".

Через некоторое время каждый из членов группы описывает свою новую сущность. Ведущий затем говорит, что он стал свечой (в соответствии с названием техники), которая дает свет:

"Если вы пододвините меня к чему-то, это что-то станет лучше видно вам. Я не могу говорить. Единственный звук, который я издаю — это "ш-ш, ш-ш". Я хочу, чтобы один из вас передвигал меня и ставил по очереди позади каждого из вас. Пока я стою позади человека, вы можете высказываться об этом человеке или предмете, который вы видите в нем в его новом качестве. Говорите и приятное, и неприятное. Но как только я скажу "ш-ш, ш-ш", передвиньте меня к другому человеку".

Опыт показывает, что люди стремятся получить обратную связь и воспринимают ее серьезно. Наличие защиты (временно принятая новая сущность) минимизирует нежелательную эмоциональную реакцию и акцентирует установку на получение знания о себе.

Примерные вопросы для обсуждения:

1. Как вы воспринимали обратную связь?
2. Что послужило защитой при выполнении упражнения?
3. Для каких целей может применяться это упражнение?

III этап: Подведение итогов.

После окончания занятия уточняются основные положения и термины, анализируются результаты, выявляется согласованность мнений и позиций, совместно формулируются и принимаются окончательные выводы.

Тема № 10. Стратегии консультативной работы с учетом индивидуальных особенностей клиентов.

Лекция-дискуссия

ЦЕЛИ - СФОРМИРОВАТЬ ЗНАНИЯ: 1. Индивидуально-типологические особенности клиентов и учитывать их в процессе консультирования.

2. Принципы диагностики проблематики клиентов.

Вопросы для обсуждения

1. Является ли подход поведенческого направления к проявлению индивидуальных особенностей в консультировании?
2. Уточните психоаналитический подход консультирования к индивидуальным особенностям клиентов с выраженными: психопатическими, нарциссическими, шизоидными, параноидными, депрессивными, маниакальными, мазохистическими, обсессивными, компульсивными, истерическими, диссоциативными радикалами характера?
3. Охарактеризуйте школу «Typewatching» и методики визуальной диагностики индивидуальных особенностей личности клиента?
4. Каково содержание когнитивного подхода к индивидуальным особенностям клиентов: учет в консультировании доминирующей модальности восприятия?
5. Признаки способностей различать актуальную и базовую проблематику?
6. основные типы базовых проблем: донатальные, пренатальные, травмы развития, шоковые травмы?
7. Что понимается под учетом основных вербальных и невербальных проявлений при диагностике психологической проблемы?

8. Каково соотношение стратегий и техник работы с каждым из основных типов проблем?
9. Назовите принципы квалификации проблем клиентов по заявляемому запросу?

Критерии оценки – ФОС 1.2.

Тематика рефератов

1. Соотношение теории и практики в психологическом консультировании;
2. Универсальные цели консультирования, соотношение тактических и стратегических целей в консультировании;
3. Соотношение целей клиента с целями консультанта;
4. Оперантный бихевиоризм Б.Ф. Скиннера;
5. Концепция социального научения А. Бандуры.
6. Вклад рационально-эмотивной терапии А. Эллиса в теорию психологического консультирования;
7. Вклад когнитивного направления А. Бека в теорию психологического консультирования.
8. Вклад теории объектных отношений в теорию психологического консультирования;
9. Вклад Дазайн-анализа в теорию психологического консультирования.
10. Особенности консультативного контакта в гуманистической психологии К. Роджерса;;
11. Вклад логотерапии в теорию психологического консультирования
12. Становление и развитие гештальт-подхода в теории психологического консультирования;
13. Реализация терапии творческим самовыражением в теории психологического консультирования;
14. Вклад маскотерапии Г. Назлояна в теорию психологического консультирования;
15. Понятие и классификация общих техник психологического консультирования.
16. Представление о месте и значении специфических техник психологического консультирования.
17. Понятия психологического сопротивления в процессе консультирования, причины, признаки и функции сопротивления в консультировании.
18. Терапевтическое значение патологического радикала в консультировании;
19. «Я» как инструмент в консультировании.
20. Проблема выбора теоретической ориентации консультантом;
21. Типы теоретических ориентаций в консультировании;
22. Цели психологического консультирования в понимании различных психологических школ;
23. Основные аксиомы психологического консультирования.
24. Проблема базовой мотивации выбора профессии консультанта.
25. Особенности диагностики и планирования консультативного процесса по теме профконсультирования;
26. Личностные причины профессиональных деформаций консультантов.
27. Принцип принятия личной ответственности как ключевой фактор профилактики профессиональных деформаций в практике психологического консультирования.
28. Многоаспектность анализа конфиденциальности, как ключевого понятия психологического консультирования.

29. Специфика консультирования клиентов с доминирующей агрессивностью и клиентов с доминирующей неуверенностью.
30. Эмоциональные факторы тревожности и страхов в консультировании.
31. Особенности диагностики и планирования консультативного процесса по работе с агрессией.
32. Особенности диагностики и планирования консультативного процесса по работе с агрессией.
33. Правила первого разговора с клиентом (по телефону либо при первой встрече);
34. Важность кабинета консультанта как места, в котором происходит консультативный процесс;
35. Основные принципы определения стоимости консультативного часа.

Критерии оценки – ФОС 1.2.

1.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

Основными функциями процедуры оценивания являются: ориентация образовательного процесса на достижение планируемых результатов освоения основной образовательной программы высшего образования и обеспечение эффективной обратной связи, позволяющей осуществлять управление образовательным процессом.

При проведении аттестации студентов важно помнить, что систематичность, объективность, аргументированность – главные принципы, на которых основаны контроль и оценка знаний, умений, навыков студентов. Проверка, контроль и оценка знаний, умений, навыков студента, требуют учета его индивидуального стиля в осуществлении учебной деятельности. Знание критериев оценки знаний обязательно для преподавателя и студента.

Критерии, формы и процедуры оценивания должны быть одинаково понятны всем обучающимся. Студенты должны быть заранее информированы о том, какие их образовательные результаты будут оцениваться, и в какой форме будет проходить оценивание. Оценивание должно быть своевременным. Оценивание должно быть эффективным.

Процедура оценки включает: использование персонифицированных процедур аттестации обучающихся и неперсонифицированных процедур оценки состояния и тенденций развития системы образования;

Система оценки результатов и качества образования включает в себя следующие оценочные процедуры: оценку стартовых возможностей обучающегося (входных знаний для изучения дисциплины); оценку индивидуального прогресса обучающегося в ходе непосредственного образовательного процесса (изучения дисциплины); оценку промежуточных результатов обучения по дисциплине.

Для того чтобы процедура оценивания стимулировала достижение образовательного результата (приобретение компетенции), преподаватель должен:

- определять цели обучения, образовательные результаты темы, раздела, курса и формулировать их языком, понятным обучающимся;
- разъяснять обучающимся цели обучения и способы проверки результатов достижения указанных целей;
- подбирать или создавать задания для проверки достижения сформулированных образовательных результатов;
- регулярно комментировать результаты обучающихся, давать советы с целью их улучшения;
- менять техники и технологии обучения в зависимости от достигнутых обучающимися образовательных результатов;
- учить обучающихся принципам самооценки и способам улучшения собственных результатов;
- предоставлять обучающимся возможности улучшить свои результаты до выставления окончательной отметки;
- осознавать, что оценивание посредством отметки резко снижает мотивацию и самооценку обучающихся.
- разделять ответственность за результаты обучения со студентом.

Процедуры оценки по дисциплине «Основы консультативной психологии» включают: подготовку аналитических обзоров, написание тестов, подготовку рефератов, мониторинг сформированных основных знаний, умений, навыков.

Таблица контроля формирования знаний, умений, навыков

<i>Формы контроля</i>	<i>Элементы контроля</i>
Фронтальный опрос	Знания
Самоконтроль	Знания

Взаимоконтроль	Знания
Решение задач	Знания, умения, навыки
Самостоятельная работа	Знания, умения
Презентации	Знания, умения
Практическая работа	Знания, умения, навыки
Реферат, доклад	Знания, умения, навыки
Дискуссии	Знания, умения, навыки
Тест	Знания, умения, навыки
Лабораторная работа	Знания, умения, навыки
Контрольная работа	Знания, умения, навыки
Экзамен	Знания, умения, навыки

Процедура оценивания качества предметных результатов студентов по дисциплине «Основы консультативной психологии»:

- Включенное наблюдение и фиксация его результатов,
- Тестирование и фиксация его результатов,
- Устный опрос и фиксация его результатов,
- Самостоятельная работа и фиксация ее результатов,
- Беседа и фиксация ее результатов,
- Дискуссия (например, в учебном форуме) и фиксация ее результатов,
- Устный экзамен и фиксация его результатов,
- Защита реферата и фиксация результатов,
- Письменная работа и фиксация ее результатов,
- Презентация (электронные и бумажные продукты) и фиксация ее результатов,
- Написание отзывов, рецензий и фиксация их результатов,
- Тестирование и фиксация его результатов

Алгоритм процедуры оценивания преподавателем:

- полнота и конкретность ответа;
- последовательность и логика изложения;
- связь теоретических положений с практикой;
- обоснованность и доказательность излагаемых положений;
- наличие качественных и количественных показателей;
- наличие иллюстраций к ответам в виде примеров и пр.;
- уровень культуры речи;
- использование наглядных пособий и т. п.
- качество подготовки;
- степень усвоения знаний;
- активность;
- положительные стороны в работе студентов;
- ценные и конструктивные предложения;
- недостатки в работе студентов;
- задачи и пути устранения недостатков.

Алгоритм процедуры самооценки студента:

- какова цель и что нужно было получить в результате?
- удалось получить результат? Найдено решение, ответ?
- справился полностью правильно или с ошибкой? Какой, в чём?
- справился полностью самостоятельно или с помощью (кто помогал, в чём)?

Этапы процедуры оценивания:

Что оценивается. Оценивается любое успешное, действие, оценкой фиксируется только решение полноценной задачи.

Как оценивать. За каждую учебную задачу или группу заданий — задач, показывающих овладение отдельным знанием, умением, навыком — ставится отдельная отметка.

Параметры оценивания. Оценка знаний, умений, навыков студента определяется по шкале оценивания, определённой в настоящей учебной программе.

Фиксация результатов. Формы представления образовательных результатов:

- ведомости успеваемости по предметам;
- тексты контрольных работ, тестов и проч., и анализ их выполнения обучающимся;
- журнал;
- индивидуальный учебный план (при наличии);
- зачетная книжка.

Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- правильность ответов на вопросы (верное, четкое, достаточно глубокое изложение);
- полнота и лаконичность ответа;
- грамотное комментирование и приведение примеров.

Студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов получают оценку «отлично». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

Форма контроля – *реферат, доклад, аналитический обзор*. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Контрольные работы. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;

- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Оценка знаний, умений и навыков (компетенций) при интерактивных формах занятий. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;

- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;

- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;

- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками;

- умение оперировать психологическими понятиями и категориями;

- умение психологически грамотно анализировать факты и возникающие в связи с ними кризисные отношения.

Критерии оценки и шкала оценивания знаний, умений, навыков:

5 БАЛЛОВ (отлично):

- систематизированные, полные знания по всем вопросам;
- свободное владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;

- четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях психологических понятий и психически значимых явлений;

- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;

- умение использовать научные достижения психологических и других связанных с ними дисциплин;

- ориентирование в специальной литературе.

- знание основных проблем базовых психологических дисциплин.

4 БАЛЛА (хорошо):

- в основном полные знания по всем вопросам;

- владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;

- четкое представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений;

- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;

3 БАЛЛА (удовлетворительно):

- фрагментарные знания при ответе;

- владение психологической терминологией;

- не полное представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений и процессов;

- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами.

2 БАЛЛА (неудовлетворительно):

- отсутствие знаний и компетенций;

- отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях психологически значимых явлений;

- неумение владеть психологической терминологией.