

**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ»**

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат : ba60661853ff4e4ed072e96f287dec042ccdeda6

Владелец: Бельский Сергей Михайлович

Действителен с 31.10.2022 по 31.01.2024

**Факультет психологии, журналистики и дизайна**



Утверждаю:  
Ректор АНО ВО «ВГИ»  
С.М. Бельский  
«19» мая 2023 г.

**Учебно-методический комплекс по дисциплине**

**«ЛИЧНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ»**

ФГОС ВО: Дата утверждения, № приказа	29 июля 2020 г. Приказ № 839
Направление (шифр и название)	37.03.01 «Психология»
Квалификация (степень)	Бакалавр
Дата принятия, протокола Ученого совета	19 мая 2023 г. Протокол № 11

Волгоград 2023 г.

**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«ЛИЧНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ»**

**Основная профессиональная образовательная программа  
высшего образования - программа бакалавриата  
по направлению подготовки 37.03.01 «Психология»**

**Направленность (профиль) программы:**

**33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и прочие) (в сфере индивидуального психологического консультирования и сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи)**

**Форма обучения – очная, очно-заочная**

**Волгоград, 2023 г.**

## **1. Цели и задачи освоения дисциплины**

**Целями** освоения дисциплины «Личностно-ориентированное консультирование» являются формирование и развитие научных психологических знаний у студентов в области личностно-ориентированного консультирования в общетеоретических, прикладных и научно – практических аспектах; формирование определенных видов и способов деятельности, необходимых для решения практических задач психологического консультирования, развитие личностных и профессиональных качеств психолога-консультанта.

В процессе освоения дисциплины решаются следующие **задачи**:

- способствовать формированию основных категории консультативной психологии, теоретических подходов и принципов личностно-ориентированного психологического консультирования;
- содействовать становлению системы основных понятий консультативной психологии;
- выявить особенности структуры личностно-ориентированного консультирования;
- способствовать формированию навыков грамотной постановки и решения исследовательских задач;
- ознакомить с наиболее известными схемами личностно-ориентированного психологического консультирования в социально-психологической практике;
- ознакомить с наиболее распространенными методами и методиками личностно-ориентированного консультирования, с основными схемами консультативной работы в психолого-педагогической и социально-психологической практике;
- сформировать умение ориентироваться в информации по новейшим достижениям консультативной психологии;
- содействовать становлению этических норм, неукоснительное соблюдение которых является обязательным для психолога.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Личностно-ориентированное консультирование» относится к Блоку 1 части, формируемой участниками образовательных отношений основной профессиональной образовательной программы бакалавра.

## **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы бакалавриата, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

В результате освоения учебной дисциплины обеспечивается формирование следующих компетенций:

способность и готовность к следующим видам профессиональной деятельности:

- Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК – 1);
- Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК – 5);
- Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования (ОПК -4);
- Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию (ПК -2);

- Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам) (ПК -4);
- Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса (ПК -7).

Наименование и код компетенции (Результаты освоения программы бакалавриата)	Индикатор достижения компетенций Составляющие результатов освоения Показатели оценивания (знания, умения, навыки)
Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК – 1)	<b>Знать:</b> методики поиска, сбора и обработки информации; - актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; - метод системного анализа.
	<b>Уметь:</b> применять методики поиска, сбора и обработки информации; - осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; - применять системный подход для решения поставленных задач.
	<b>Владеть:</b> методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; - методикой системного подхода для решения поставленных задач
Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК – 5)	<b>Знать:</b> закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте
	<b>Уметь:</b> понимать и воспринимать разнообразие общества в социальноисторическом, этическом и философском контекстах
	<b>Владеть:</b> простейшими методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социальном и историческом, этическом и философском контекстах; - навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения
Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования (ОПК -4)	<b>Знать:</b> особенности возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска психического функционирования человека; характеристики человека в зависимости от его принадлежности к гендерной, этнической профессиональной и другим социальным группам; особенности развития познавательной, мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций человека в норме и при психических отклонениях
	<b>Уметь:</b> осуществлять стандартные базовые процедуры оказания психологической помощи индивиду, группе, организации; использовать традиционные психологические методы и технологии оказания психологической помощи
	<b>Владеть:</b> владеть полученными знаниями и навыками в процессе оказания психологической помощи индивиду, группе, организации с использованием традиционных психологических методов и технологий оказания психологической помощи; владеть полученными знаниями и навыками в процессе выявления специфики психического функционирования человека
Способен выполнять организационную и техническую работу в	<b>Знать:</b> особенности развития познавательной, мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний,

<p>реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера (ОПК -5)</p>	<p>личностных черт и акцентуаций человека в норме и при психических отклонениях и способы их диагностики; специфику проведения психологических исследований;</p> <p><b>Уметь:</b> диагностировать особенности развития познавательной, мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций человека в норме и при психических отклонениях; применять свои общепрофессиональные знания в процессе подготовки и проведения психологических исследований.</p> <p><b>Владеть:</b> владеть полученными знаниями и навыками в процессе выявления специфики психического функционирования человека с целью гармонизации его функционирования; владеть полученными знаниями и навыками в процессе проведения психологических исследований в различных научных и научно-практических областях психологии</p>
<p>Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию (ПК -2)</p>	<p><b>Знать:</b> Отечественная и зарубежная социальная психология (современные направления, актуальные проблемы, методы работы); Психология кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), рискология, психология горя, потери, утраты; Психология экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия); Психология малых групп (виды, взаимоотношения в малых группах, давление в группе); Психология семьи (подходы, онтология, структура семьи, этапы ее развития, особенности взаимоотношений) и семейных отношений</p> <p>Психология зависимости, аддикций, девиантология; Возрастные особенности развития личности в разные периоды жизни; Современные направления молодежного движения (виды молодежных групп, их интересы, занятия и способы проведения свободного времени); Проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи); Особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации; Типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.); Инфраструктура муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп; Технологии, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации; Основы психологического консультирования (виды, формы, методы); Основы организации и проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, последствия)</p> <p><b>Уметь:</b> Взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам</p> <p>Организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи; Оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных</p>

	<p>жизненных ситуаций; Создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов; Оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм; Обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации; Вести психологическую просветительскую деятельность среди населения; Взаимодействовать с другими работниками, органами и организациями социальной сферы по вопросам поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию; Разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач; Разрабатывать программы групповой работы по психологической поддержке клиентов; Разрабатывать программы оказания психологической помощи членам социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на межведомственной основе; Использовать современные технологии работы с информационными базами данных и иными информационными системами для решения вопросов клиентов; Хранить и обрабатывать персональные данные клиентов; Вести делопроизводство и служебную переписку.</p>
	<p><b>Владеть:</b> Разработка индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников; Создание команды и проведение программ активизации личностных ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе; Групповое и индивидуальное консультирование клиентов; Проведение психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации; Содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов; Разработка программ по использованию ресурсов социальных сетей в целях психологической поддержки клиентов; Привлечение социального окружения клиентов к их психологической поддержке и создание специальных страничек, блогов, групп в социальных сетях; Работа по психологическому просвещению и привлечению внимания населения к проблемам клиентов</p>
<p>Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам) (ПК -4)</p>	<p><b>Знать:</b> Социальная психология, психология малых групп, методология индивидуальных консультаций и тренингов (специфика, виды, длительность и т.д.); Организационная психология (концептуальные подходы, особенности, виды и т.д.); Основные принципы, типы, стратегии и тактические приемы ведения переговоров; Основные теории оказания психологической помощи персоналу организаций (управление, организация, отбор и т.д.); Требования к документообороту в области управления персоналом, межведомственного взаимодействия, оказания услуг в социальной сфере; Современные стандартные требования к документированию, периодичности, качеству и условиям оказания услуг в психологии; Требования к конфиденциальности информации,</p>

	<p>хранению и оперированию персональными личными данными</p> <p><b>Уметь:</b> Анализировать заявки и обращения органов и организаций социальной сферы на получение психологических услуг; Проводить психологический анализ и оценку результативности деятельности клиентов в соответствии со стандартами и регламентами в социальной сфере; Вести переговоры с представителями органов и организаций социальной сферы по реализации их обращений и заявок; Составлять договоры и другую документацию на оказание психологических услуг в социальной сфере; Работать с информационными сетями, осуществлять поиск новой информации по профилю деятельности; Применять на практике методы обучения взрослых, индивидуального и групповой работы для психологической помощи и повышения эффективности профессиональной деятельности клиентов; Оценивать эффективность оказания психологической помощи клиентам; Критически оценивать обратную связь от получателей психологических услуг, психологического просвещения в социальной сфере; Вести документацию, служебную переписку в соответствии с требованиями к документам в социальной сфере; Разрабатывать новые формы и методы оказания психологической помощи клиентам</p> <p><b>Владеть:</b> Разработка планов, согласование форм и условий оказания психологической помощи клиентам; Оказание индивидуальной психологической помощи клиентам; Проведение тренингов для клиентов в целях повышения эффективности их работы (тренинги командообразования, групповой сплоченности и т.п.); Проведение психологических тренингов, направленных на расширение и укрепление внутренних ресурсов клиентов; Консультирование клиентов по вопросам психологических аспектов выбора и сопровождения карьеры, набора, отбора и расстановки кадров, аттестации, работы с кадровым резервом; Повышение квалификации клиентов по вопросам психологии социальной работы; Проведение занятий с клиентами по вопросам управления, эффективной организации труда, повышения квалификации; Создание информационного ресурса по психологии социальной сферы и использование его содержания в деятельности по оказанию психологической помощи клиентам</p>
<p>Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса (ПК -7)</p>	<p><b>Знать:</b> Современные теории и методы консультирования; Приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития; Этические нормы организации и проведения консультативной работы; Содержание работы межведомственных организаций (ресурсных центров) для информирования субъектов образовательного процесса о способах получения отраслевой психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи; Международные нормы и договоры в области прав ребенка и образования детей; Трудовое законодательство Российской Федерации, законодательство Российской Федерации в сфере образования</p>

	и прав ребенка; Нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; Федеральные государственные образовательные стандарты общего образования.
	<b>Уметь:</b> Владеть приемами работы с педагогами, преподавателями с целью организации эффективных взаимодействий, обучающихся и их общения в образовательных организациях и семье; Разрабатывать совместно с педагогами и преподавателями индивидуальный образовательный маршрут с учетом особенностей и образовательных потребностей обучающегося; Владеть способами оценки эффективности и совершенствования консультативной деятельности; Проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками.
	<b>Владеть:</b> Консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам; Консультирование администрации, педагогов, преподавателей и других работников образовательных организаций по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам; Консультирование педагогов и преподавателей по вопросам разработки и реализации индивидуальных программ для построения индивидуального образовательного маршрута с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося; Консультирование родителей (законных представителей) по проблемам взаимоотношений с обучающимися, их развития, профессионального самоопределения и другим вопросам; Консультирование администрации образовательной организации, педагогов, преподавателей, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся; Ведение профессиональной документации (планы работ, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)

### **Очная форма обучения**

#### **4. Объем дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единицы (216 часов), в т. ч. контактная работа обучающихся с преподавателем - лекционные занятия 32 часа, практические занятия 74 часа, консультативные занятия 58 часов, форма контроля – дифференцированный зачет (зачет с оценкой – 4 часа).

Самостоятельная работа 48 часов.

#### **5. Содержание дисциплины (очная форма обучения)**

##### **5.1. Учебно-тематический план.**

### Учебно-тематический план дисциплины

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Количество часов				
		Контактная работа			Самостоятел. работа	Всего
		Лекции	Практич. занятия	Консультативные		
1.	Значение и роль консультативной психологии в системе научного знания	2	4	18	5	29
2.	Методологические основы личностно-ориентированного консультирования	4	8		5	17
3.	Методы личностно-ориентированного консультирования	4	8		5	17
4.	Особенности процесса личностно-ориентированного консультирования	4	8	20	5	37
5.	Реализация различных форм и видов личностно-ориентированного консультирования	4	8		6	18
6.	Задачи и основные вопросы возрастнопсихологического консультирования	4	10		6	20
7.	Психолого-педагогическое консультирование детей и подростков	4	8	20	6	38
8.	Семейное консультирование	4	8		5	17
9.	Профессиональное консультирование	4	10		5	19
	Вид промежуточной аттестации	Зачет с оценкой				<b>4</b>
	<b>Всего</b>	<b>32</b>	<b>74</b>	<b>58</b>	<b>48</b>	<b>216</b>

#### 5.2. Содержание лекционных занятий.

##### Тема 1. Значение и роль консультативной психологии в системе научного знания

Возникновение, развитие и специфика консультативной психологии. Теоретические вопросы консультативной психологии, ее цели и задачи. Разработка теоретических основ и прикладных программ оказания психологической помощи – как основная задача консультативной психологии в системе психологической науки.

Определение целей, задач и содержания деятельности психолога-консультанта. Влияние личности психолога на характер и успешность психологического консультирования. Профессиональная этика психолога-консультанта. Основные требования к психологу, такие как: индивидуальная и культурная эмпатия, наблюдательность психолога, его оценка личности и социальной среды, применение методов позитивного роста и развития. Основные проблемы психологического консультирования. Социальный заказ и психологическая консультационная служба. Итог психологического консультирования. Основные подходы к психологическому консультированию: проблемно-ориентированное, личностно-ориентированное, ориентированное на выявление ресурсов для решения проблем.

## **Тема 2. Методологические основы личностно-ориентированного консультирования**

Различные подходы к практике консультирования: психоанализ (З.Фрейд), индивидуальная психология (А.Адлер), аналитическая психология (К.Юнг), трансактный анализ (Э.Берн), гештальттерапия (Р.Перлс), человекоцентрированная терапия (К.Роджерс), логотерапия (В. Франкл) и др.

Обзор психодинамического, бихевиорального и гуманистического направлений в психологии. Особенности использования в практике консультирования идей, принципов и методов различных направлений.

Глубинная психология – психоанализ (З. Фрейд), индивидуальная психология (А. Адлер), аналитическая психология (К. Юнг), трансактный анализ (Э. Берн) и др.

Бихевиоральное направление – социальное научение, тренинг социальной компетентности; самообучение; когнитивная терапия; рационально-эмоциональная терапия (А. Эллис) и др.

Гуманистические направления – гештальттерапия (Р. Перлз), групповая терапия (К. Роджерс), логотерапия (В. Франкл), психодрама (Морено).

Соотношение психологического консультирования, психологической коррекции и психотерапии. Выбор приемов и средств психологического воздействия.

Влияние собственного мировоззрения практического психолога на работу с клиентом. Причины, ведущие к разрушению ситуации взаимодействия: склонность психолога навязывать свою точку зрения клиенту, неспособность слышать клиента.

## **Тема 3. Методы личностно-ориентированного консультирования**

Занятие проводится в интерактивной форме - презентация

Интервью как основной метод личностно-ориентированного консультирования, его виды, структура. Интервью как специальный метод анализа уникальной ситуации заказа клиента с целью создания для него альтернативных вариантов действий, переживаний, чувств, мыслей, целей, то есть целью создания большей мобильности его внутреннего мира.

Отличие интервью от других методов работы практического психолога. Индивидуализированность интервью. Построение предмета взаимодействия психологом и клиентом.

Краткая характеристика методов воздействия, применяемые психологами различных школ в ходе интервью: интерпретация, директива, совет-информация, самораскрытие, обратная связь, логическая последовательность, воздействующее резюме, открытые и закрытые вопросы, пересказ, отражение чувств, резюме в сжатом виде и др.

Методы исследования и обследования, коррекции и развития в личностно-ориентированном консультировании.

## **Тема 4. Особенности процесса личностно-ориентированного консультирования**

Задачи личностно-ориентированного консультирования. Понятие позиции во взаимодействии.

Основные направления личностно-ориентированного консультирования: возрастнопсихологическое, добрачное, семейное, детско-родительское, послеразводное и др.

Характеристики внутреннего мира человека, использование их в прогнозах консультационной работы.

Социализация человека и понятие нормы психического развития и нормы психологического здоровья.

Пограничные формы нарушения личности. Основы невроза и неврастении. Теоретические обоснование понятия акцентуация характера и психопатия. Акцентуации характера. Психосоматика. Проблемы дезадаптации. Профилактика нарушений здоровья. Задачи и резервы развития личности.

## **Тема 5. Реализация различных форм и видов личностно-ориентированного консультирования**

Занятие проводится в интерактивной форме – деловая игра

Особенности организации различных форм и видов личностно-ориентированного консультирования: управленческое консультирование (диапазон оказываемых услуг, консультирование и организационная культура, общее представление об исследовании вопросов управления), возрастно-психологическое консультирование (теоретическое и методическое обеспечение консультативной практики, работа с родителями в процессе консультирования), служба телефона доверия (признаки успешного разговора по телефону доверия, построение успешного диалога по телефону), профессиональная консультация (трудности выбора профессии, стадии профессионального самоопределения, особенности профконсультирования) и др.

Технология процесса личностно-ориентированного консультирования. Анализ процесса беседы с клиентом; основные этапы беседы. Сбор информации о проблеме. Диагностика проблем клиента, выдвижение и проверка консультативных гипотез. Время и пространство беседы. Особенности построения диалога консультанта и клиента. Технологические приемы ведения беседы.

Структура консультативного процесса. Основные принципы выбора целей и направленности психологического воздействия. Содержание консультативного процесса. Достижение психологического эффекта.

## **Тема 6. Задачи и основные вопросы возрастно-психологического консультирования**

Возрастно-психологическое консультирование, его основные цели и задачи. Проблемы теоретического и методического обеспечения консультативной практики на разных возрастных этапах.

Актуальные проблемы и задачи личностно-ориентированного консультирования в детском возрасте. Психологические трудности в детском возрасте. Необходимость контроля психологического развития детей. Проблема коррекции психологического развития в детском возрасте. Работа с родителями в процессе консультирования. Неблагоприятные условия, существенно осложняющие психическое развитие и воспитание детей (разводы, неблагополучные, конфликтные семьи и др.)

Особенности личностно-ориентированного консультирования в подростковом и юношеском возрасте. Специфика консультирования юношей и девушек.

Психологические проблемы в зрелом возрасте.

Основные трудности пожилых людей. Часто встречающиеся вопросы у людей старческого возраста.

## **Тема 7. Психолого-педагогическое консультирование детей и подростков**

Основные цели, задачи и принципы консультативной деятельности в сфере образования.

Особенности работы психолога-консультанта в дошкольных образовательных учреждениях. Актуальные вопросы, встающие перед консультативной службой дошкольных образовательных учреждений.

Специфика оказания психологической консультативной помощи школьникам. Особенности организации и содержания работы психолога-консультанта с детьми разных возрастов. Значение личностно-ориентированного консультирования в активизации профессионального самоопределения учащихся.

Специфика консультативной деятельности в психолого-медико-социальных центрах, медико-психологических и консультационно-диагностических отделах и кабинетах.

## **Тема 8. Семейное консультирование**

Основные подходы к семейному консультированию: психоаналитический, когнитивно-поведенческий, системный. Системная семейная терапия (В.Сатир, К.Витакер), теория семейных систем (М.Боуэн), структурная семейная терапия (С.Минухин), стратегическая семейная терапия (Дж.Хейли и др.).

Этапы и технология личностно-ориентированного консультирования по поводу семейных проблем. Методы и техники работы психолога с членом семьи. Методы проведения первичного интервью. Генограмма, социограмма, семейный портрет. Прояснение актуальных проблемных зон. Техники коррекции семейных проблем: котерапия, просмотр видеозаписей, телефонные звонки, домашние визиты.

### **Тема 9. Профессиональное консультирование**

Основные проблемы профессионального консультирования. Принципы работы профконсультанта (ответственность, компетентность, добровольность, конфиденциальность, позитивный эффект, лояльность). Схема профконсультирования.

Психологическое обеспечение профессионального самоопределения, профессиональной подготовки, профессиональной адаптации, безопасности профессиональной деятельности. Цели и задачи профконсультационной работы психолога в школе. Формирование готовности к самоопределению.

Профориентационная консультация в службе занятости. Активизация действий самого человека в решении индивидуальных проблем занятости.

Актуальные задачи работы практического психолога в системе профконсультации. Основные виды и формы профконсультаций (справочно-информационная, диагностическая, психолого-педагогическая).

Личностно-ориентированное консультирование по вопросам профотбора, профподбора и профпригодности. Структура интервью по профподбору, особенности его организации.

### **5.3. Содержание практических (семинарских) занятий.**

#### **Тема 1. Значение и роль консультативной психологии в системе научного знания**

##### ***Вопросы для обсуждения:***

1. Назовите предмет консультативной психологии.
2. Что послужило зарождению консультативной психологии?
3. В каких областях практики применяются знания консультативной психологии?
4. Какие теоретические и практические задачи ставятся перед консультативной психологией?
5. С какими науками тесно связана консультативная психология?
6. Каким образом происходит взаимодействие между социальным заказом и психологической консультационной службой?
7. Охарактеризуйте психологическое консультирование как одно из направлений деятельности практического психолога.

##### ***Задание:***

1. Выполните упражнения:

Упражнение 1. «Исследование личностных предпосылок выбора профессии».

Задание: записать очке минимум пять мотивов выбора профессии. Обсуждение мотивов выбора с точки зрения реальной деятельности практического психолога.

Упражнение 2. «Жизненное кредо». Обсуждение высказываний, анализ смысла, заложенного в жизненном кредо. Примеры для обсуждения: «Жизнь – сплошной обман». «С волками жить – по-волчьи выть». «Жизнь – это закон джунглей: у кого сила, тот и прав». «Жизнь – смертельное заболевание». «С каждым днем жизнь краше, полнее, богаче!»

## **Тема 2. Методологические основы личностно-ориентированного консультирования**

### ***Вопросы для обсуждения:***

1. Какие подходы к практике личностно-ориентированного консультирования вам известны?
2. Какой из них вы считаете наиболее результативным?
3. Каково влияние профессиональной позиции психолога на ситуацию взаимодействия с клиентом?
4. В какой консультативной практике возлагается минимальная ответственность на психолога и максимальная – на клиента?
5. В какой консультативной практике основной механизм воздействия – инсайт, новое знание о себе, доверие к другому, доверие к себе?
6. В какой консультативной практике основной механизм воздействия – новый навык, новый образ, доверие к другому и к себе?
7. В какой консультативной практике основной механизм воздействия – катарсис, принятие чувств, доверие к себе больше, чем к другому, новый эмоциональный опыт, эмпатия?
8. Каковы взгляды отечественных психологов на основные цели и задачи личностно-ориентированного консультирования?

### ***Задание:***

1. Выполните реферат на тему «Профессиональный этический кодекс»
2. Назовите сильные и слабые стороны модели практики, предложенной К. Роджерсом.

## **Тема 3. Методы личностно-ориентированного консультирования**

### ***Вопросы для обсуждения:***

1. Назовите и охарактеризуйте основной метод личностно-ориентированного консультирования.
2. Какие методы воздействия вы знаете? Назовите.
3. Как называется способ целенаправленного неаргументированного воздействия одного человека на другого или на группу?
4. Какова роль методов коррекции и развития в личностно-ориентированном консультировании?
5. Чем формализованное интервью отличается от свободного?
6. В чем заключается отличие интервью от других методов работы практического психолога?
7. При каком способе осуществляется воздействие на рациональную и эмоциональную сферы личности, приводится система логических доказательств?

### ***Задание:***

1. Назовите и охарактеризуйте основные позиции психолога по отношению к клиенту.
2. Составьте контракт, который вы могли бы заключить с клиентом.

## **Тема 4. Особенности процесса личностно-ориентированного консультирования**

Занятие проводится в интерактивной форме – работа в малых группах

Разработайте схемы контактов с манипулятивными клиентами.

Типы манипулятивных клиентов.

– Диктатор. Разновидности Диктатора – Начальница, хозяйка, Босс, Младшие Боги.

- Тряпка. Разновидности Тряпки: Мнительный, Глупый, Хамелеон, Конформист, Смущающийся, Отступающий.
- Калькулятор. Разновидности Калькулятора: Делец, Аферист, Игрок в покер,
- Делатель рекламы, Шантажист.
- Прилипала. Разновидности Прилипалы: Нытик, Паразит, Вечный ребенок, Ипохондрик, Иждивенец, Беспомощный, Человек с девизом: «Жизнь не удалась, поэтому...».
- Хулиган. Женский вариант – Сварливая баба (Пила). Разновидности: Оскорбитель, Ненавистник, Гангстер, Угрожающий.
- Славный парень. Разновидности: Угодливый, Добродетельный, Моралист, Человек Организации.
- Судья. Разновидности: Собиратель улики, Позорящий, Оценщик, Мститель,
- Заставляющий признать вину.
- Защитник. Разновидности: Наседка с цыплятами, Утешитель, Покровитель, Мученик, Помощник, Самоотверженный.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Какие задачи могут решаться в личносно-ориентированном консультировании?
2. В какой области психологического консультирования наиболее востребовано личносно-ориентированное консультирование?
3. В чем заключается специфика прогноза консультационной работы?
4. Какие пограничные формы нарушения личности вы знаете?
5. Охарактеризуйте понятия акцентуация характера и психопатия.

**Задание:**

1. Проанализируйте условия, необходимые и достаточные для терапевтического изменения индивидуальности

**Тема 5. Реализация различных форм и видов личносно-ориентированного консультирования**

Занятие проводится в интерактивной форме – деловая игра

Позиции во взаимодействии.

Позиция «сверху», «снизу», «на равных».

Упражнение. «Консультативный прием». «Клиент» рассказывает о своей или выдуманной проблеме, сидя на одном месте. «Консультант» во время интервью меняет свои позиции: проводит интервью стоя, сидя, повернувшись спиной к клиенту, присев на корточки.

«Консультант» может задавать уточняющие вопросы, проясняющие вопросы, раскрывающие сюжет вопросы, вопросы на прояснение мотива деятельности. Консультант должен понять, какой смысл вкладывает «клиент» в свою речь. Затем пары меняются ролями.

Обсуждение: что менялось в зависимости от выбранной позиции. Понятие позиции во взаимодействии. Содержание взаимодействия. Основные типы запросов клиентов.

**Вопросы для обсуждения:**

1. В чем заключается специфика организации личносно-ориентированного консультирования по телефону доверия?
2. Каково ваше отношение к онлайн консультированию?
3. Решение каких основных проблем востребовано в управленческом консультировании?

4. Назовите основные этапы беседы.
5. Какие технологические приемы ведения беседы вы знаете?
6. На основании каких принципов осуществляется выбор целей и направленности психологического воздействия?
7. По каким критериям можно оценить достижение психологического эффекта?

**Задание:**

1. Выполните реферат на тему «Технологические приемы консультационной беседы»
2. Охарактеризуйте основные недостатки онлайн консультирования.

**Тема 6. Задачи и основные вопросы возрастно-психологического консультирования**

Занятие проводится в интерактивной форме – ролевая игра

Аутентичность. Принятие. Эмпатическое понимание.

Упражнения: работа в парах.

Задание: Один студент в роли консультанта, другой – в роли клиента. Клиент рассказывает любую сказку от лица пресонажа (Красная Шапочка, Бабушка Красной Шапочки, Волк и т.д.) Задача консультанта – выслушать, понять, в чем смысл высказывания, переживания, в чем проблема, отреагировать. Затем поменяться ролями.

Задание на рефлекссию: какую позицию занимал в процессе взаимодействия как консультант, что чувствовал в роли клиента.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Назовите основные задачи лично-ориентированного консультирования в детском возрасте.
2. Назовите особенности организации консультативной практики на разных возрастных этапах.
3. Какие психологические трудности возникают в детском возрасте?
4. Какова специфика лично-ориентированного консультирования в подростковом возрасте?
5. В чем проявляются сложности лично-ориентированного консультирования юношей и девушек?
6. Какие психологические проблемы актуальны в зрелом возрасте?
7. Каковы основные трудности пожилых людей?

**Задание:**

1. Охарактеризуйте предпосылки возникновения личностных проблем в периоды возрастных кризисов.
2. Обозначьте условия успешного консультирования подростков.

**Тема 7. Психолого-педагогическое консультирование детей и подростков**

**Вопросы для обсуждения:**

1. Какие факторы необходимо учитывать в лично-ориентированном консультировании детей и подростков?
2. В каких случаях проводится психологическое обследование ребенка в практике лично-ориентированного консультирования?
3. В чем заключаются проблемы коррекции психологического развития в детском возрасте?
4. Какие принципы консультативной деятельности необходимо соблюдать в сфере образования?
5. Какие задачи стоят перед школьным психологом-консультантом?

**Задание:**

1. Выполните реферат на тему «Принципы лично-ориентированного консультирования в сфере образования»
2. Приведите схему психологического обследования ребенка в возрасте 7 лет.

**Тема 8. Семейное консультирование**

**Вопросы для обсуждения:**

1. Назовите основные сложности в изучении семейных отношений, конфликтов.
2. В каких случаях оказывается консультативная психологическая помощь члену семьи?
3. Какие методы и техники работы психолога с семьей вам известны?
4. Каковы особенности организации консультативной помощи семейным парам?
5. Какие психологические проблемы зрелого брака наиболее часто встречаются?
6. Назовите основные подходы к психотерапии и психокоррекции супружеских отношений.
7. Какие методы диагностики семейных отношений, на ваш взгляд, наиболее эффективны?
8. Какую роль играет семейная консультация и психотерапия в системе профилактики некоторых нервно-психических расстройств?

**Задание:**

1. Назовите особенности техники лично-ориентированного консультирования в проблемном поле семьи.

**Тема 9. Профессиональное консультирование**

**Вопросы для обсуждения:**

1. Каковы актуальные задачи работы практического психолога в системе профориентации?
2. Каким образом организовывается лично-ориентированное консультирование по вопросам профотбора и профпригодности?
3. Какова специфика проведения стандартизированного интервью при формировании кадрового резерва?
4. В чем заключаются основные задачи лично-ориентированного профессионального консультирования?

**Задание:**

1. Выполните реферат на тему «Техника лично-ориентированного профессионального консультирования»
2. Заполните таблицу, указав содержание характеристик личности: *Интеллектуальные характеристики.*

*Эмоциональные характеристики.*

*Мотивационные характеристики.*

*Понимание себя и окружающих (рефлексия).*

*Характеристики общения.*

*Деловые характеристики.*

**5.4. . Консультативные занятия**

Консультирование студентов по вопросам теоретического и практического усвоения учебного материала, преподаваемого в рамках учебной дисциплины и освоения

практических навыков и умений, проводится в соответствии с реализуемым учебным планом.

### 5.5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№	Наименование раздела (темы) дисциплины для самостоятельного изучения	Учебно-методическая документация (список рекомендуемой литературы (основная, дополнительная), ресурсы «Интернет», информационно-справочные системы)	Учебно-методические средства
1.	Значение и роль консультативной психологии в системе научного знания	<p>Основная литература:</p> <p>1. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/29299">http://www.iprbookshop.ru/29299</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. <b>Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Часть III [Электронный ресурс]:</b> материалы к организации и проведению учебных занятий. Учебное пособие. Практикум/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 64 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/7459">http://www.iprbookshop.ru/7459</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>2. <b>Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Часть I [Электронный ресурс]:</b> материалы к организации и проведению учебных занятий. Методология и организация/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 96 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/7460">http://www.iprbookshop.ru/7460</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. <b>Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Часть II [Электронный ресурс]:</b> материалы к организации и проведению учебных занятий. Семинарские и практические занятия/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 63 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/7476">http://www.iprbookshop.ru/7476</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Сапогова Е. Е. Консультативная</p>	Выполнение заданий, беседа, диспут, тренинг

		<p><b>психология[Текст]:</b> учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с.</p> <p><b>Интернет-ресурсы</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="http://www.gumfak.ru">http://www.gumfak.ru</a> – Электронная гуманитарная библиотека</li> <li>2. <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> – Научная электронная библиотека</li> <li>3. <a href="http://www.nlr.ru">http://www.nlr.ru</a> –Электронная библиотека РНБ</li> <li>4. <a href="http://psychology.net.ru/">http://psychology.net.ru/</a> -Мир психологии</li> <li>5. <a href="http://www.voppsy.ru/tr.htm">http://www.voppsy.ru/tr.htm</a> – Вопросы психологии</li> <li>6. <a href="http://www.mospsy.ru/">http://www.mospsy.ru/</a>- Московский психологический журнал</li> <li>7. <a href="http://www.psycheya.ru/inf/info_links.html">http://www.psycheya.ru/inf/info_links.html</a>- ПСИХЕЯ</li> <li>8. <a href="http://www.ipd.ru/">http://www.ipd.ru/</a>- Институт развития личности</li> <li>9. <a href="http://www.psychology.ru/">http://www.psychology.ru/</a>- Psychology</li> </ol>	
5.	<p>Методологические основы личностно-ориентированного консультирования</p>	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/29299">http://www.iprbookshop.ru/29299</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> </ol> <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Часть III [Электронный ресурс]:</b> материалы к организации и проведению учебных занятий. Учебное пособие. Практикум/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 64 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/7459">http://www.iprbookshop.ru/7459</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li>2. <b>Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Часть I [Электронный ресурс]:</b> материалы к организации и проведению учебных занятий. Методология и организация/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 96 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/7460">http://www.iprbookshop.ru/7460</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li>3. <b>Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Часть II [Электронный</b></li> </ol>	<p>Выполнение заданий, презентация, деловая игра, беседа, диспут, реферат.</p>

		<p><b>ресурс]:</b> материалы к организации и проведению учебных занятий. Семинарские и практические занятия/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 63 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/7476">http://www.iprbookshop.ru/7476</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p><b>4. Сапогова Е. Е. Консультативная психология[Текст]:</b> учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с.</p> <p><b>Интернет-ресурсы</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="http://www.gumfak.ru">http://www.gumfak.ru</a> – Электронная гуманитарная библиотека</li> <li>2. <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> – Научная электронная библиотека</li> <li>3. <a href="http://www.nlr.ru">http://www.nlr.ru</a> –Электронная библиотека РНБ</li> <li>4. <a href="http://psychology.net.ru/">http://psychology.net.ru/</a> -Мир психологии</li> <li>5.<a href="http://www.voppsy.ru/tr.htm">http://www.voppsy.ru/tr.htm</a> – Вопросы психологии</li> <li>6. <a href="http://www.mospsy.ru/">http://www.mospsy.ru/</a>- Московский психологический журнал</li> <li>7. <a href="http://www.psycheya.ru/inf/info_links.html">http://www.psycheya.ru/inf/info_links.html</a>- ПСИХЕЯ</li> <li>8. <a href="http://www.ipd.ru/">http://www.ipd.ru/</a>- Институт развития личности</li> <li>9. <a href="http://www.psychology.ru/">http://www.psychology.ru/</a>- Psychology</li> </ol>	
2.	Методы личностно-ориентированного консультирования	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/29299">http://www.iprbookshop.ru/29299</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> </ol> <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Часть III [Электронный ресурс]:</b> материалы к организации и проведению учебных занятий. Учебное пособие. Практикум/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 64 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/7459">http://www.iprbookshop.ru/7459</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li>2. <b>Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Часть I [Электронный ресурс]:</b> материалы к организации и проведению учебных занятий. Методология и организация/ Пахальян В.Э.— Электрон.</li> </ol>	Выполнение заданий, учебная дискуссия, беседа

		<p>текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 96 с.— Режим доступа:  <a href="http://www.iprbookshop.ru/7460">http://www.iprbookshop.ru/7460</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. <b>Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Часть II [Электронный ресурс]:</b> материалы к организации и проведению учебных занятий. Семинарские и практические занятия/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 63 с.— Режим доступа:  <a href="http://www.iprbookshop.ru/7476">http://www.iprbookshop.ru/7476</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. <b>Сапогова Е. Е. Консультативная психология[Текст]:</b> учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с.</p> <p style="text-align: center;"><b>Интернет-ресурсы</b></p> <p>1. <a href="http://www.gumfak.ru">http://www.gumfak.ru</a> – Электронная гуманитарная библиотека</p> <p>2. <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> – Научная электронная библиотека</p> <p>3. <a href="http://www.nlr.ru">http://www.nlr.ru</a> –Электронная библиотека РНБ</p> <p>4. <a href="http://psychology.net.ru/">http://psychology.net.ru/</a> -Мир психологии</p> <p>5.<a href="http://www.voppsy.ru/tr.htm">http://www.voppsy.ru/tr.htm</a> – Вопросы психологии</p> <p>6. <a href="http://www.mospsy.ru/">http://www.mospsy.ru/</a>- Московский психологический журнал</p> <p>7. <a href="http://www.psycheya.ru/inf/info_links.html">http://www.psycheya.ru/inf/info_links.html</a>- ПСИХЕЯ</p> <p>8. <a href="http://www.ipd.ru/">http://www.ipd.ru/</a>- Институт развития личности</p> <p>9. <a href="http://www.psychology.ru/">http://www.psychology.ru/</a>- Psychology</p>	
5.	<p>Особенности процесса личностно-ориентированного консультирования</p>	<p>Основная литература:</p> <p>1. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа:  <a href="http://www.iprbookshop.ru/29299">http://www.iprbookshop.ru/29299</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. <b>Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Часть III [Электронный ресурс]:</b> материалы к организации и проведению учебных занятий. Учебное пособие. Практикум/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 64 с.— Режим доступа:  <a href="http://www.iprbookshop.ru/7459">http://www.iprbookshop.ru/7459</a>.— ЭБС</p>	<p>Выполнение заданий деловая игра, работа в малых группах, беседа, диспут</p>

		<p>«IPRbooks», по паролю</p> <p>2. <b>Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Часть I [Электронный ресурс]:</b> материалы к организации и проведению учебных занятий. Методология и организация/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 96 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/7460">http://www.iprbookshop.ru/7460</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. <b>Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Часть II [Электронный ресурс]:</b> материалы к организации и проведению учебных занятий. Семинарские и практические занятия/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 63 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/7476">http://www.iprbookshop.ru/7476</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. <b>Сапогова Е. Е. Консультативная психология[Текст]:</b> учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с.</p> <p style="text-align: center;"><b>Интернет-ресурсы</b></p> <p>1. <a href="http://www.gumfak.ru">http://www.gumfak.ru</a> – Электронная гуманитарная библиотека</p> <p>2. <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> – Научная электронная библиотека</p> <p>3. <a href="http://www.nlr.ru">http://www.nlr.ru</a> –Электронная библиотека РНБ</p> <p>4. <a href="http://psychology.net.ru/">http://psychology.net.ru/</a> -Мир психологии</p> <p>5.<a href="http://www.voppsy.ru/tr.htm">http://www.voppsy.ru/tr.htm</a> – Вопросы психологии</p> <p>6. <a href="http://www.mospsy.ru/">http://www.mospsy.ru/</a>- Московский психологический журнал</p> <p>7. <a href="http://www.psycheya.ru/inf/info_links.html">http://www.psycheya.ru/inf/info_links.html</a>- ПСИХЕЯ</p> <p>8. <a href="http://www.ipd.ru/">http://www.ipd.ru/</a>- Институт развития личности</p> <p>9. <a href="http://www.psychology.ru/">http://www.psychology.ru/</a>- Psychology</p>	
5.	Реализация различных форм и видов личностно-ориентированного консультирования	<p>Основная литература:</p> <p>1. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/29299">http://www.iprbookshop.ru/29299</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. <b>Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в</b></p>	Выполнение заданий обсуждение рефератов, деловая игра, беседа, диспут,

		<p><b>образовании. Часть III [Электронный ресурс]:</b> материалы к организации и проведению учебных занятий. Учебное пособие. Практикум/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 64 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/7459">http://www.iprbookshop.ru/7459</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>2. <b>Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Часть I [Электронный ресурс]:</b> материалы к организации и проведению учебных занятий. Методология и организация/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 96 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/7460">http://www.iprbookshop.ru/7460</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. <b>Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Часть II [Электронный ресурс]:</b> материалы к организации и проведению учебных занятий. Семинарские и практические занятия/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 63 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/7476">http://www.iprbookshop.ru/7476</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. <b>Сапогова Е. Е. Консультативная психология[Текст]:</b> учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с.</p> <p><b>Интернет-ресурсы</b></p> <p>1. <a href="http://www.gumfak.ru">http://www.gumfak.ru</a> – Электронная гуманитарная библиотека</p> <p>2. <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> – Научная электронная библиотека</p> <p>3. <a href="http://www.nlr.ru">http://www.nlr.ru</a> –Электронная библиотека РНБ</p> <p>4. <a href="http://psychology.net.ru/">http://psychology.net.ru/</a> -Мир психологии</p> <p>5.<a href="http://www.voppsy.ru/tr.htm">http://www.voppsy.ru/tr.htm</a> – Вопросы психологии</p> <p>6. <a href="http://www.mospsy.ru/">http://www.mospsy.ru/</a>- Московский психологический журнал</p> <p>7. <a href="http://www.psycheya.ru/inf/info_links.html">http://www.psycheya.ru/inf/info_links.html</a>- ПСИХЕЯ</p> <p>8. <a href="http://www.ipd.ru/">http://www.ipd.ru/</a>- Институт развития личности</p> <p>9. <a href="http://www.psychology.ru/">http://www.psychology.ru/</a>- Psychology</p>	
2.	Задачи и основные вопросы возраст-	<p>Основная литература:</p> <p>1. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон.</p>	Выполнение заданий, ролевая игра, беседа, диспут.

<p>психологическог о консультирован ия</p>	<p>текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/29299">http://www.iprbookshop.ru/29299</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Часть III [Электронный ресурс]:</b> материалы к организации и проведению учебных занятий. Учебное пособие. Практикум/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 64 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/7459">http://www.iprbookshop.ru/7459</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li>2. <b>Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Часть I [Электронный ресурс]:</b> материалы к организации и проведению учебных занятий. Методология и организация/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 96 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/7460">http://www.iprbookshop.ru/7460</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li>3. <b>Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Часть II [Электронный ресурс]:</b> материалы к организации и проведению учебных занятий. Семинарские и практические занятия/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 63 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/7476">http://www.iprbookshop.ru/7476</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li>4. <b>Сапогова Е. Е. Консультативная психология[Текст]:</b> учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с.</li> </ol> <p><b>Интернет-ресурсы</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="http://www.gumfak.ru">http://www.gumfak.ru</a> – Электронная гуманитарная библиотека</li> <li>2. <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> – Научная электронная библиотека</li> <li>3. <a href="http://www.nlr.ru">http://www.nlr.ru</a> –Электронная библиотека РНБ</li> <li>4. <a href="http://psychology.net.ru/">http://psychology.net.ru/</a> -Мир психологии</li> <li>5.<a href="http://www.voppsy.ru/tr.htm">http://www.voppsy.ru/tr.htm</a> – Вопросы психологии</li> <li>6. <a href="http://www.mospsy.ru/">http://www.mospsy.ru/</a>- Московский психологический журнал</li> <li>7. <a href="http://www.psycheya.ru/inf/info_links.html">http://www.psycheya.ru/inf/info_links.html</a>- ПСИХЕЯ</li> </ol>	
--	---	--

		8. <a href="http://www.ipd.ru/">http://www.ipd.ru/</a> - Институт развития личности 9. <a href="http://www.psychology.ru/">http://www.psychology.ru/</a> - Psychology	
2.	Психолого-педагогическое консультирование детей и подростков	<p>Основная литература:</p> <p>1. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/29299">http://www.iprbookshop.ru/29299</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю Дополнительная литература:</p> <p>1. <b>Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Часть III [Электронный ресурс]:</b> материалы к организации и проведению учебных занятий. Учебное пособие. Практикум/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 64 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/7459">http://www.iprbookshop.ru/7459</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>2. <b>Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Часть I [Электронный ресурс]:</b> материалы к организации и проведению учебных занятий. Методология и организация/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 96 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/7460">http://www.iprbookshop.ru/7460</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. <b>Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Часть II [Электронный ресурс]:</b> материалы к организации и проведению учебных занятий. Семинарские и практические занятия/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 63 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/7476">http://www.iprbookshop.ru/7476</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. <b>Сапогова Е. Е. Консультативная психология[Текст]:</b> учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с.</p> <p><b>Интернет-ресурсы</b></p> <p>1. <a href="http://www.gumfak.ru">http://www.gumfak.ru</a> – Электронная гуманитарная библиотека 2. <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> – Научная электронная библиотека 3. <a href="http://www.nlr.ru">http://www.nlr.ru</a> –Электронная библиотека РНБ</p>	Выполнение заданий, обсуждение рефератов, беседа, диспут

		<p>4. <a href="http://psychology.net.ru/">http://psychology.net.ru/</a> -Мир психологии</p> <p>5. <a href="http://www.voppsy.ru/tr.htm">http://www.voppsy.ru/tr.htm</a> – Вопросы психологии</p> <p>6. <a href="http://www.mospsy.ru/">http://www.mospsy.ru/</a>- Московский психологический журнал</p> <p>7. <a href="http://www.psycheya.ru/inf/info_links.html">http://www.psycheya.ru/inf/info_links.html</a>- ПСИХЕЯ</p> <p>8. <a href="http://www.ipd.ru/">http://www.ipd.ru/</a>- Институт развития личности</p> <p>9. <a href="http://www.psychology.ru/">http://www.psychology.ru/</a>- Psychology</p>	
2.	Семейное консультирование	<p>Основная литература:</p> <p>1. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/29299">http://www.iprbookshop.ru/29299</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. <b>Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Часть III [Электронный ресурс]:</b> материалы к организации и проведению учебных занятий. Учебное пособие. Практикум/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 64 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/7459">http://www.iprbookshop.ru/7459</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>2. <b>Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Часть I [Электронный ресурс]:</b> материалы к организации и проведению учебных занятий. Методология и организация/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 96 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/7460">http://www.iprbookshop.ru/7460</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. <b>Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Часть II [Электронный ресурс]:</b> материалы к организации и проведению учебных занятий. Семинарские и практические занятия/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 63 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/7476">http://www.iprbookshop.ru/7476</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. <b>Сапогова Е. Е. Консультативная психология[Текст]:</b> учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с.</p>	Выполнение заданий, учебная дискуссия, беседа, диспут

		<p style="text-align: center;"><b>Интернет-ресурсы</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="http://www.gumfak.ru">http://www.gumfak.ru</a> – Электронная гуманитарная библиотека</li> <li>2. <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> – Научная электронная библиотека</li> <li>3. <a href="http://www.nlr.ru">http://www.nlr.ru</a> – Электронная библиотека РНБ</li> <li>4. <a href="http://psychology.net.ru/">http://psychology.net.ru/</a> - Мир психологии</li> <li>5. <a href="http://www.voppsy.ru/tr.htm">http://www.voppsy.ru/tr.htm</a> – Вопросы психологии</li> <li>6. <a href="http://www.mospsy.ru/">http://www.mospsy.ru/</a> - Московский психологический журнал</li> <li>7. <a href="http://www.psycheya.ru/inf/info_links.html">http://www.psycheya.ru/inf/info_links.html</a> - ПСИХЕЯ</li> <li>8. <a href="http://www.ipd.ru/">http://www.ipd.ru/</a> - Институт развития личности</li> <li>9. <a href="http://www.psychology.ru/">http://www.psychology.ru/</a> - Psychology</li> </ol>	
5.	Профессиональное консультирование	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/29299">http://www.iprbookshop.ru/29299</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> </ol> <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Часть III [Электронный ресурс]:</b> материалы к организации и проведению учебных занятий. Учебное пособие. Практикум/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 64 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/7459">http://www.iprbookshop.ru/7459</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li>2. <b>Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Часть I [Электронный ресурс]:</b> материалы к организации и проведению учебных занятий. Методология и организация/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 96 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/7460">http://www.iprbookshop.ru/7460</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li>3. <b>Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Часть II [Электронный ресурс]:</b> материалы к организации и проведению учебных занятий. Семинарские и практические занятия/ Пахальян В.Э.—</li> </ol>	Выполнение заданий обсуждение рефератов, беседа, диспут

		<p>Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 63 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/7476">http://www.iprbookshop.ru/7476</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p><b>4. Сапогова Е. Е. Консультативная психология[Текст]: учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с.</b></p> <p><b>Интернет-ресурсы</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="http://www.gumfak.ru">http://www.gumfak.ru</a> – Электронная гуманитарная библиотека</li> <li>2. <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> – Научная электронная библиотека</li> <li>3. <a href="http://www.nlr.ru">http://www.nlr.ru</a> –Электронная библиотека РНБ</li> <li>4. <a href="http://psychology.net.ru/">http://psychology.net.ru/</a> -Мир психологии</li> <li>5.<a href="http://www.voppsy.ru/tr.htm">http://www.voppsy.ru/tr.htm</a> – Вопросы психологии</li> <li>6. <a href="http://www.mospsy.ru/">http://www.mospsy.ru/</a>- Московский психологический журнал</li> <li>7. <a href="http://www.psycheya.ru/inf/info_links.html">http://www.psycheya.ru/inf/info_links.html</a>- ПСИХЕЯ</li> <li>8. <a href="http://www.ipd.ru/">http://www.ipd.ru/</a>- Институт развития личности</li> <li>9. <a href="http://www.psychology.ru/">http://www.psychology.ru/</a>- Psychology</li> </ol>	
--	--	---	--

#### 5.4.1. Перечень информационных технологий, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

ЭБС «IPRbooks»[URL:http://www.iprbookshop.ru/11020](http://www.iprbookshop.ru/11020) или локальная сеть Института Компьютерная презентация лекций (PowerPoint)

Рабочее место в Институте, оборудованное компьютером с выходом в сеть Интернет  
Локальная сеть Волгоградского гуманитарного института (учебно-методическая документация)

Поисковые системы: <http://www.yandex.ru/>; <https://www.google.ru/>; <https://mail.ru/>

#### 5.4.2. Методические указания обучающемуся для осуществления самостоятельной работы

Одним из основных методов овладения знаниями является *самостоятельная работа студентов*, объем которой определяется учебно-методическим комплексом в часах для каждой категории студентов по данному направлению. Самостоятельная работа планируется, с учетом расписания занятий и тематического плана по дисциплине «Личностно-ориентированное консультирование». Проводя самостоятельную работу, обучающиеся опираются на методические советы и рекомендации преподавателя.

Внедрение этой формы обучения, думается, будет способствовать повышению качества образования. Во-первых, за счет того, что каждый студент при личной встречи с преподавателем сможет решить именно те, проблемы, которые возникают у него при изучении материала и реализации изученного на практике. Тогда, как в группе решаются проблемы не доступные пониманию большинству студентов. Во-вторых, повысится уровень самостоятельности студента. Если при проведении группового занятия студент может не принимать активного участия в обсуждении и решении проблемы, или просто

соглашаться с решениями, предложенными другими, то, работая самостоятельно, он вынужден будет решать проблему индивидуально, что в конечном итоге подготовит его к будущей практической деятельности. Студент также сможет самостоятельно планировать время, затрачиваемое им на постановку проблемы, ее решения, и составления отчета для преподавателя, что опять же будет способствовать повышению уровня образования данного студента.

Для повышения эффективности самостоятельной работы студентов рекомендуется следующий порядок ее организации. Сначала изучаются теоретические вопросы по соответствующей теме с проработкой основной и дополнительной литературы. Особое внимание следует обратить на понимание основных понятий и определений, что необходимо для правильного понимания и решения задач. Затем нужно самостоятельно разобрать и решить рассмотренные в тексте примеры, выясняя в деталях практическое значение выученного теоретического материала. После чего еще раз внимательно прочитать все вопросы теории, попутно решая соответствующие упражнения, приведенные в учебниках и сборниках задач.

Помощь в самостоятельной подготовке студенту окажут материалы учебно-методического комплекса. Они содержат перечень вопросов, которые необходимо изучить самостоятельно. К каждой теме прилагается список основной и дополнительной литературы, изучение которой будет способствовать наиболее полной подготовке к занятию. Студенту необходимо знать, что для подготовки достаточно использовать один из приведенных источников основной литературы; однако для расширения познаний необходимо обращаться к дополнительной литературе. Надо обратить внимание на то, что к каждой теме приведены основные понятия и краткое содержание материала, необходимого для изучения.

Выполнение студентами самостоятельной работы контролируется в зависимости от задания в форме проверки: составления аналитического обзора проблемной ситуации, подготовки реферата, заполнения теста, разработки содержания и структуры различных видов деятельности психолога, зачета. Все эти задания, темы рефератов и тесты для контроля знаний студентов можно найти в материалах учебно-методического комплекса в разделе: «Фонд оценочных средств».

Одной из форм контроля самостоятельной работы является тестирование. При подготовке к **тесту** обучающийся должен внимательно изучить материал, предложенный преподавателем и учебно-методическим комплексом (основные термины, вопросы для обсуждения, основную и дополнительную литературу); рассмотреть практические задачи, предложенные к данной теме; еще раз вернуться к теоретическим вопросам для закрепления материала.

Как правило, тесты включают в себя от 10 до 20 заданий. Студент должен выбрать из предложенных вариантов правильный ответ (ответы), подчеркнуть его или заполнить пробелы в тесте соответствующими понятиями.

Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- умение оперировать психологическими понятиями и категориями;
- умение грамотно анализировать психологические факты;
- умение самостоятельно диагностировать проблему;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач.

Студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов получают оценку «отлично». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно». Студенты,

давшие в результате опроса правильные ответы на менее, чем 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

Форма контроля – *реферат, доклад, аналитический обзор*. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

*Контрольные работы*. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

*Оценка знаний, умений и навыков (компетенций) при интерактивных формах занятий*. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.
- умение оперировать психологическими понятиями и категориями;
- умение грамотно анализировать психологические факты;
- умение самостоятельно диагностировать психологические проблемы;

Критерии оценки и шкала оценивания знаний, умений, навыков:

#### **5 БАЛЛОВ (отлично):**

- систематизированные, полные знания по всем вопросам;
- свободное владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях психологических понятий и психических явлений;

- способность анализировать психологические проблемы, психологически правильно квалифицировать факты и обстоятельства;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- умение использовать научные достижения психологических и других связанных с ними дисциплин;
- ориентирование в специальной литературе;
- знание основных проблем базовых психологических дисциплин.

#### **4 БАЛЛА (хорошо):**

- в основном полные знания по всем вопросам;
- владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- способность диагностировать психологические проблемы;

#### **3 БАЛЛА (удовлетворительно):**

- фрагментарные знания при ответе;
- владение психологической терминологией;
- неполное представление о сущности и взаимосвязях психически значимых явлений и процессов;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- способность диагностировать психологические проблемы;

#### **2 БАЛЛА (неудовлетворительно):**

- отсутствие знаний и компетенций;
- отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях психологически значимых явлений;
- неумение владеть психологической терминологией.

### **5.5. Образовательные технологии.**

№ п/п	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма/методы активного, интерактивного, сетевого обучения	Количество часов
1.	Методологические основы личностно-ориентированного консультирования	лекция	презентация	2
2.	Особенности процесса личностно-ориентированного консультирования	семинар	работа в малых группах	2
3.	Реализация различных форм и видов личностно-ориентированного консультирования	семинар	деловая игра	2
4.	Реализация различных форм и видов личностно-ориентированного консультирования	лекция	деловая игра	2
5.	Задачи и основные вопросы возрастно-психологического	семинар	ролевая игра	2

	консультирования		
Итого:			10

### Очно-заочная форма обучения

#### 6. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц (216 часов, в т. ч. контактная работа обучающихся с преподавателем - лекционные занятия 18 часов, практические занятия 36 часов, консультативная работа – 58 часов, форма контроля – зачет с оценкой 4 часа.

Самостоятельная работа 100 часов

#### 6.1. Учебно-тематический план дисциплины

##### Учебно-тематический план дисциплины

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Количество часов				
		Контактная работа			Самостоятел. работа	Всего
		Лекции	Практич. занятия	Консультативная работа		
1.	Значение и роль консультативной психологии в системе научного знания	2	2	20	10	34
2.	Методологические основы лично-ориентированного консультирования	2	4		10	16
3.	Методы лично-ориентированного консультирования	2	4		12	18
4.	Особенности процесса лично-ориентированного консультирования	2	4	18	10	34
5.	Реализация различных форм и видов лично-ориентированного консультирования	2	4		12	18
6.	Задачи и основные вопросы возрастно-психологического консультирования	2	4		12	18
7.	Психолого-педагогическое консультирование детей и подростков	2	6		20	12
8.	Семейное консультирование	2	4	12		18
9.	Профессиональное консультирование	2	4	10		16
	Вид промежуточной аттестации	Зачет с оценкой -4				
	<b>Всего</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>58</b>	<b>100</b>	<b>216</b>

#### 6.2. Содержание лекционных занятий.

##### Тема 1. Значение и роль консультативной психологии в системе научного знания

Возникновение, развитие и специфика консультативной психологии. Теоретические вопросы консультативной психологии, ее цели и задачи. Разработка теоретических основ

и прикладных программ оказания психологической помощи – как основная задача консультативной психологии в системе психологической науки.

Определение целей, задач и содержания деятельности психолога-консультанта. Влияние личности психолога на характер и успешность психологического консультирования. Профессиональная этика психолога-консультанта. Основные требования к психологу, такие как: индивидуальная и культурная эмпатия, наблюдательность психолога, его оценка личности и социальной среды, применение методов позитивного роста и развития. Основные проблемы психологического консультирования. Социальный заказ и психологическая консультационная служба. Итог психологического консультирования. Основные подходы к психологическому консультированию: проблемно-ориентированное, личностно-ориентированное, ориентированное на выявление ресурсов для решения проблем.

## **Тема 2. Методологические основы личностно-ориентированного консультирования**

Различные подходы к практике консультирования: психоанализ (З.Фрейд), индивидуальная психология (А.Адлер), аналитическая психология (К.Юнг), трансактный анализ (Э.Берн), гештальттерапия (Р.Перлс), человекоцентрированная терапия (К.Роджерс), логотерапия (В. Франкл) и др.

Обзор психодинамического, бихевиорального и гуманистического направлений в психологии. Особенности использования в практике консультирования идей, принципов и методов различных направлений.

Глубинная психология – психоанализ (З. Фрейд), индивидуальная психология (А. Адлер), аналитическая психология (К. Юнг), трансактный анализ (Э. Берн) и др.

Бихевиоральное направление – социальное научение, тренинг социальной компетентности; самообучение; когнитивная терапия; рационально-эмоциональная терапия (А. Эллис) и др.

Гуманистические направления – гештальттерапия (Р. Перлз), групповая терапия (К. Роджерс), логотерапия (В. Франкл), психодрама (Морено).

Соотношение психологического консультирования, психологической коррекции и психотерапии. Выбор приемов и средств психологического воздействия.

Влияние собственного мировоззрения практического психолога на работу с клиентом. Причины, ведущие к разрушению ситуации взаимодействия: склонность психолога навязывать свою точку зрения клиенту, неспособность слышать клиента.

## **Тема 3. Методы личностно-ориентированного консультирования**

Занятие проводится в интерактивной форме - презентация

Интервью как основной метод личностно-ориентированного консультирования, его виды, структура. Интервью как специальный метод анализа уникальной ситуации заказа клиента с целью создания для него альтернативных вариантов действий, переживаний, чувств, мыслей, целей, то есть целью создания большей мобильности его внутреннего мира.

Отличие интервью от других методов работы практического психолога. Индивидуализированность интервью. Построение предмета взаимодействия психологом и клиентом.

Краткая характеристика методов воздействия, применяемые психологами различных школ в ходе интервью: интерпретация, директива, совет-информация, самораскрытие, обратная связь, логическая последовательность, воздействующее резюме, открытые и закрытые вопросы, пересказ, отражение чувств, резюме в сжатом виде и др.

Методы исследования и обследования, коррекции и развития в личностно-ориентированном консультировании.

#### **Тема 4. Особенности процесса личностно-ориентированного консультирования**

Задачи личностно-ориентированного консультирования. Понятие позиции во взаимодействии.

Основные направления личностно-ориентированного консультирования: возрастнопсихологическое, добрачное, семейное, детско-родительское, послеразводное и др.

Характеристики внутреннего мира человека, использование их в прогнозах консультационной работы.

Социализация человека и понятие нормы психического развития и нормы психологического здоровья.

Пограничные формы нарушения личности. Основы невроза и неврастении. Теоретические обоснование понятия акцентуация характера и психопатия. Акцентуации характера. Психосоматика. Проблемы дезадаптации. Профилактика нарушений здоровья. Задачи и резервы развития личности.

#### **Тема 5. Реализация различных форм и видов личностно-ориентированного консультирования**

Занятие проводится в интерактивной форме – деловая игра

Особенности организации различных форм и видов личностно-ориентированного консультирования: управленческое консультирование (диапазон оказываемых услуг, консультирование и организационная культура, общее представление об исследовании вопросов управления), возрастнопсихологическое консультирование (теоретическое и методическое обеспечение консультативной практики, работа с родителями в процессе консультирования), служба телефона доверия (признаки успешного разговора по телефону доверия, построение успешного диалога по телефону), профессиональная консультация (трудности выбора профессии, стадии профессионального самоопределения, особенности профконсультирования) и др.

Технология процесса личностно-ориентированного консультирования. Анализ процесса беседы с клиентом; основные этапы беседы. Сбор информации о проблеме. Диагностика проблем клиента, выдвижение и проверка консультативных гипотез. Время и пространство беседы. Особенности построения диалога консультанта и клиента. Технологические приемы ведения беседы.

Структура консультативного процесса. Основные принципы выбора целей и направленности психологического воздействия. Содержание консультативного процесса. Достижение психологического эффекта.

#### **Тема 6. Задачи и основные вопросы возрастнопсихологического консультирования**

Возрастнопсихологическое консультирование, его основные цели и задачи. Проблемы теоретического и методического обеспечения консультативной практики на разных возрастных этапах.

Актуальные проблемы и задачи личностно-ориентированного консультирования в детском возрасте. Психологические трудности в детском возрасте. Необходимость контроля психологического развития детей. Проблема коррекции психологического развития в детском возрасте. Работа с родителями в процессе консультирования. Неблагоприятные условия, существенно осложняющие психическое развитие и воспитание детей (разводы, неблагополучные, конфликтные семьи и др.)

Особенности личностно-ориентированного консультирования в подростковом и юношеском возрасте. Специфика консультирования юношей и девушек.

Психологические проблемы в зрелом возрасте.

Основные трудности пожилых людей. Часто встречающиеся вопросы у людей старческого возраста.

### **Тема 7. Психолого-педагогическое консультирование детей и подростков**

Основные цели, задачи и принципы консультативной деятельности в сфере образования.

Особенности работы психолога-консультанта в дошкольных образовательных учреждениях. Актуальные вопросы, встающие перед консультативной службой дошкольных образовательных учреждений.

Специфика оказания психологической консультативной помощи школьникам. Особенности организации и содержания работы психолога-консультанта с детьми разных возрастов. Значение личностно-ориентированного консультирования в активизации профессионального самоопределения учащихся.

Специфика консультативной деятельности в психолого-медико-социальных центрах, медико-психологических и консультационно-диагностических отделах и кабинетах.

### **Тема 8. Семейное консультирование**

Основные подходы к семейному консультированию: психоаналитический, когнитивно-поведенческий, системный. Системная семейная терапия (В.Сатир, К.Витакер), теория семейных систем (М.Боуэн), структурная семейная терапия (С.Минухин), стратегическая семейная терапия (Дж.Хейли и др.).

Этапы и технология личностно-ориентированного консультирования по поводу семейных проблем. Методы и техники работы психолога с членом семьи. Методы проведения первичного интервью. Генограмма, социогрмма, семейный портрет. Прояснение актуальных проблемных зон. Техники коррекции семейных проблем: котерапия, просмотр видеозаписей, телефонные звонки, домашние визиты.

### **Тема 9. Профессиональное консультирование**

Основные проблемы профессионального консультирования. Принципы работы профконсультанта (ответственность, компетентность, добровольность, конфиденциальность, позитивный эффект, лояльность). Схема профконсультирования.

Психологическое обеспечение профессионального самоопределения, профессиональной подготовки, профессиональной адаптации, безопасности профессиональной деятельности. Цели и задачи профконсультационной работы психолога в школе. Формирование готовности к самоопределению.

Профориентационная консультация в службе занятости. Активизация действий самого человека в решении индивидуальных проблем занятости.

Актуальные задачи работы практического психолога в системе профконсультации. Основные виды и формы профконсультаций (справочно-информационная, диагностическая, психолого-педагогическая).

Личностно-ориентированное консультирование по вопросам профотбора, профподбора и профпригодности. Структура интервью по профподбору, особенности его организации.

## **6.3. Содержание практических (семинарских) занятий.**

### **Тема 1. Значение и роль консультативной психологии в системе научного знания**

#### ***Вопросы для обсуждения:***

8. Назовите предмет консультативной психологии.
9. Что послужило зарождению консультативной психологии?
10. В каких областях практики применяются знания консультативной психологии?
11. Какие теоретические и практические задачи ставятся перед консультативной психологией?
12. С какими науками тесно связана консультативная психология?
13. Каким образом происходит взаимодействие между социальным заказом и психологической консультационной службой?

14. Охарактеризуйте психологическое консультирование как одно из направлений деятельности практического психолога.

**Задание:**

1. Выполните упражнения:

Упражнение 1. «Исследование личностных предпосылок выбора профессии».

Задание: записать очке минимум пять мотивов выбора профессии. Обсуждение мотивов выбора с точки зрения реальной деятельности практического психолога.

Упражнение 2. «Жизненное кредо». Обсуждение высказываний, анализ смысла, заложенного в жизненном кредо. Примеры для обсуждения: «Жизнь – сплошной обман». «С волками жить – по-волчьи выть». «Жизнь – это закон джунглей: у кого сила, тот и прав». «Жизнь – смертельное заболевание». «С каждым днем жизнь краше, полнее, богаче!»

**Тема 2. Методологические основы личностно-ориентированного консультирования**

**Вопросы для обсуждения:**

9. Какие подходы к практике личностно-ориентированного консультирования вам известны?

10. Какой из них вы считаете наиболее результативным?

11. Каково влияние профессиональной позиции психолога на ситуацию взаимодействия с клиентом?

12. В какой консультативной практике возлагается минимальная ответственность на психолога и максимальная – на клиента?

13. В какой консультативной практике основной механизм воздействия – инсайт, новое знание о себе, доверие к другому, доверие к себе?

14. В какой консультативной практике основной механизм воздействия – новый навык, новый образ, доверие к другому и к себе?

15. В какой консультативной практике основной механизм воздействия – катарсис, принятие чувств, доверие к себе больше, чем к другому, новый эмоциональный опыт, эмпатия?

16. Каковы взгляды отечественных психологов на основные цели и задачи личностно-ориентированного консультирования?

**Задание:**

1. Выполните реферат на тему «Профессиональный этический кодекс»

2. Назовите сильные и слабые стороны модели практики, предложенной К. Роджерсом.

**Тема 3. Методы личностно-ориентированного консультирования**

**Вопросы для обсуждения:**

8. Назовите и охарактеризуйте основной метод личностно-ориентированного консультирования.

9. Какие методы воздействия вы знаете? Назовите.

10. Как называется способ целенаправленного неаргументированного воздействия одного человека на другого или на группу?

11. Какова роль методов коррекции и развития в личностно-ориентированном консультировании?

12. Чем формализованное интервью отличается от свободного?

13. В чем заключается отличие интервью от других методов работы практического психолога?

14. При каком способе осуществляется воздействие на рациональную и эмоциональную сферы личности, приводится система логических доказательств?

**Задание:**

3. Назовите и охарактеризуйте основные позиции психолога по отношению к клиенту.
4. Составьте контракт, который вы могли бы заключить с клиентом.

**Тема 4. Особенности процесса личностно-ориентированного консультирования**

Занятие проводится в интерактивной форме – работа в малых группах

Разработайте схемы контактов с манипулятивными клиентами.

Типы манипулятивных клиентов.

- Диктатор. Разновидности Диктатора – Начальница, настоятельница, Босс, Младшие Бога.
- Тряпка. Разновидности Тряпки: Мнительный, Глупый, Хамелеон, Конформист, Смущающийся, Отступающий.
- Калькулятор. Разновидности Калькулятора: Делец, Аферист, Игрок в покер,
- Делатель рекламы, Шантажист.
- Прилипала. Разновидности Прилипалы: Нытик, Паразит, Вечный ребенок, Ипохондрик, Иждивенец, Беспомощный, Человек с девизом: «Жизнь не удалась, поэтому...».
- Хулиган. Женский вариант – Сварливая баба (Пила). Разновидности: Оскорбитель, Ненавистник, Гангстер, Угрожающий.
- Славный парень. Разновидности: Угодливый, Добродетельный, Моралист, Человек Организации.
- Судья. Разновидности: Собиратель улики, Позорящий, Оценщик, Мститель,
- Заставляющий признать вину.
- Защитник. Разновидности: Наседка с цыплятами, Утешитель, Покровитель, Мученик, Помощник, Самоотверженный.

**Вопросы для обсуждения:**

6. Какие задачи могут решаться в личностно-ориентированном консультировании?
7. В какой области психологического консультирования наиболее востребовано личностно-ориентированное консультирование?
8. В чем заключается специфика прогноза консультационной работы?
9. Какие пограничные формы нарушения личности вы знаете?
10. Охарактеризуйте понятия акцентуация характера и психопатия.

**Задание:**

1. Проанализируйте условия, необходимые и достаточные для терапевтического изменения индивидуальности

**Тема 5. Реализация различных форм и видов личностно-ориентированного консультирования**

Занятие проводится в интерактивной форме – деловая игра

Позиции во взаимодействии.

Позиция «сверху», «снизу», «на равных».

Упражнение. «Консультативный прием». «Клиент» рассказывает о своей или выдуманной проблеме, сидя на одном месте. «Консультант» во время интервью меняет свои позиции: проводит интервью стоя, сидя, повернувшись спиной к клиенту, присев на корточки.

«Консультант» может задавать уточняющие вопросы, проясняющие вопросы, раскрывающие сюжет вопросы, вопросы на прояснение мотива деятельности. Консультант должен понять, какой смысл вкладывает «клиент» в свою речь. Затем пары меняются ролями.

Обсуждение: что менялось в зависимости от выбранной позиции. Понятие позиции во взаимодействии. Содержание взаимодействия. Основные типы запросов клиентов.

**Вопросы для обсуждения:**

8. В чем заключается специфика организации личностно-ориентированного консультирования по телефону доверия?
9. Каково ваше отношение к онлайн консультированию?
10. Решение каких основных проблем востребовано в управленческом консультировании?
11. Назовите основные этапы беседы.
12. Какие технологические приемы ведения беседы вы знаете?
13. На основании каких принципов осуществляется выбор целей и направленности психологического воздействия?
14. По каким критериям можно оценить достижение психологического эффекта?

**Задание:**

1. Выполните реферат на тему «Технологические приемы консультационной беседы»
2. Охарактеризуйте основные недостатки онлайн консультирования.

**Тема 6. Задачи и основные вопросы возрастно-психологического консультирования**

Занятие проводится в интерактивной форме – ролевая игра

Аутентичность. Принятие. Эмпатическое понимание.

Упражнения: работа в парах.

Задание: Один студент в роли консультанта, другой – в роли клиента. Клиент рассказывает любую сказку от лица пресонажа (Красная Шапочка, Бабушка Красной Шапочки, Волк и т.д.) Задача консультанта – выслушать, понять, в чем смысл высказывания, переживания, в чем проблема, отреагировать. Затем поменяться ролями.

Задание на рефлексю: какую позицию занимал в процессе взаимодействия как консультант, что чувствовал в роли клиента.

**Вопросы для обсуждения:**

8. Назовите основные задачи личностно-ориентированного консультирования в детском возрасте.
9. Назовите особенности организации консультативной практики на разных возрастных этапах.
10. Какие психологические трудности возникают в детском возрасте?
11. Какова специфика личностно-ориентированного консультирования в подростковом возрасте?
12. В чем проявляются сложности личностно-ориентированного консультирования юношей и девушек?
13. Какие психологические проблемы актуальны в зрелом возрасте?
14. Каковы основные трудности пожилых людей?

**Задание:**

1. Охарактеризуйте предпосылки возникновения личностных проблем в периоды возрастных кризисов.
2. Обозначьте условия успешного консультирования подростков.

## **Тема 7. Психолого-педагогическое консультирование детей и подростков**

### ***Вопросы для обсуждения:***

1. Какие факторы необходимо учитывать в личносно-ориентированном консультировании детей и подростков?
2. В каких случаях проводится психологическое обследование ребенка в практике личносно-ориентированного консультирования?
3. В чем заключаются проблемы коррекции психологического развития в детском возрасте?
4. Какие принципы консультативной деятельности необходимо соблюдать в сфере образования?
5. Какие задачи стоят перед школьным психологом-консультантом?

### ***Задание:***

1. Выполните реферат на тему «Принципы личносно-ориентированного консультирования в сфере образования»
2. Приведите схему психологического обследования ребенка в возрасте 7 лет.

## **Тема 8. Семейное консультирование**

### ***Вопросы для обсуждения:***

9. Назовите основные сложности в изучении семейных отношений, конфликтов.
10. В каких случаях оказывается консультативная психологическая помощь члену семьи?
11. Какие методы и техники работы психолога с семьей вам известны?
12. Каковы особенности организации консультативной помощи семейным парам?
13. Какие психологические проблемы зрелого брака наиболее часто встречаются?
14. Назовите основные подходы к психотерапии и психокоррекции супружеских отношений.
15. Какие методы диагностики семейных отношений, на ваш взгляд, наиболее эффективны?
16. Какую роль играет семейная консультация и психотерапия в системе профилактики некоторых нервно-психических расстройств?

### ***Задание:***

1. Назовите особенности техники личносно-ориентированного консультирования в проблемном поле семьи.

## **Тема 9. Профессиональное консультирование**

### ***Вопросы для обсуждения:***

5. Каковы актуальные задачи работы практического психолога в системе профориентации?
6. Каким образом организовывается личносно-ориентированное консультирование по вопросам профотбора и профпригодности?
7. Какова специфика проведения стандартизированного интервью при формировании кадрового резерва?
8. В чем заключаются основные задачи личносно-ориентированного профессионального консультирования?

### ***Задание:***

1. Выполните реферат на тему «Техника личносно-ориентированного профессионального консультирования»

2. Заполните таблицу, указав содержание характеристик личности: *Интеллектуальные характеристики.*

*Эмоциональные характеристики.*

*Мотивационные характеристики.*

*Понимание себя и окружающих (рефлексия).*

*Характеристики общения.*

*Деловые характеристики.*

#### 6.4. Консультативная работа .

Консультирование студентов по вопросам теоретического и практического усвоения учебного материала, преподаваемого в рамках учебной дисциплины и освоения практических навыков и умений, проводится в соответствии с реализуемым учебным планом.

#### 6.5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№	Наименование раздела (темы) дисциплины для самостоятельного изучения	Учебно-методическая документация (список рекомендуемой литературы (основная, дополнительная), ресурсы «Интернет», информационно-справочные системы)	Учебно-методические средства
1.	Значение и роль консультативной психологии в системе научного знания	<p>Основная литература:</p> <p>1. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/29299">http://www.iprbookshop.ru/29299</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. <b>Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Часть III [Электронный ресурс]: материалы к организации и проведению учебных занятий. Учебное пособие. Практикум/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 64 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/7459">http://www.iprbookshop.ru/7459</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</b></p> <p>2. <b>Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Часть I [Электронный ресурс]: материалы к организации и проведению учебных занятий. Методология и организация/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 96</b></p>	Выполнение заданий, беседа, диспут, тренинг

		<p>с.— Режим доступа:  <a href="http://www.iprbookshop.ru/7460">http://www.iprbookshop.ru/7460</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. <b>Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Часть II [Электронный ресурс]:</b> материалы к организации и проведению учебных занятий. Семинарские и практические занятия/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 63 с.— Режим доступа:  <a href="http://www.iprbookshop.ru/7476">http://www.iprbookshop.ru/7476</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. <b>Сапогова Е. Е. Консультативная психология[Текст]:</b> учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с.</p> <p><b>Интернет-ресурсы</b></p> <p>1. <a href="http://www.gumfak.ru">http://www.gumfak.ru</a> – Электронная гуманитарная библиотека</p> <p>2. <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> – Научная электронная библиотека</p> <p>3. <a href="http://www.nlr.ru">http://www.nlr.ru</a> –Электронная библиотека РНБ</p> <p>4. <a href="http://psychology.net.ru/">http://psychology.net.ru/</a> -Мир психологии</p> <p>5.<a href="http://www.voppsy.ru/tr.htm">http://www.voppsy.ru/tr.htm</a> – Вопросы психологии</p> <p>6. <a href="http://www.mospsy.ru/">http://www.mospsy.ru/</a>- Московский психологический журнал</p> <p>7. <a href="http://www.psycheya.ru/inf/info_links.html">http://www.psycheya.ru/inf/info_links.html</a>- ПСИХЕЯ</p> <p>8. <a href="http://www.ipd.ru/">http://www.ipd.ru/</a>- Институт развития личности</p> <p>9. <a href="http://www.psychology.ru/">http://www.psychology.ru/</a>- Psychology</p>	
5.	Методологические основы личностно-ориентированного консультирования	<p>Основная литература:</p> <p>1. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа:  <a href="http://www.iprbookshop.ru/29299">http://www.iprbookshop.ru/29299</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. <b>Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Часть III [Электронный ресурс]:</b> материалы к организации и проведению учебных занятий. Учебное пособие. Практикум/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 64 с.— Режим доступа:  <a href="http://www.iprbookshop.ru/7459">http://www.iprbookshop.ru/7459</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p>	Выполнение заданий, презентация, деловая игра, беседа, диспут, реферат.

		<p>2. <b>Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Часть I [Электронный ресурс]:</b> материалы к организации и проведению учебных занятий. Методология и организация/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 96 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/7460">http://www.iprbookshop.ru/7460</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. <b>Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Часть II [Электронный ресурс]:</b> материалы к организации и проведению учебных занятий. Семинарские и практические занятия/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 63 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/7476">http://www.iprbookshop.ru/7476</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. <b>Сапогова Е. Е. Консультативная психология[Текст]:</b> учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с.</p> <p style="text-align: center;"><b>Интернет-ресурсы</b></p> <p>1. <a href="http://www.gumfak.ru">http://www.gumfak.ru</a> – Электронная гуманитарная библиотека</p> <p>2. <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> – Научная электронная библиотека</p> <p>3. <a href="http://www.nlr.ru">http://www.nlr.ru</a> –Электронная библиотека РНБ</p> <p>4. <a href="http://psychology.net.ru/">http://psychology.net.ru/</a> -Мир психологии</p> <p>5. <a href="http://www.voppsy.ru/tr.htm">http://www.voppsy.ru/tr.htm</a> – Вопросы психологии</p> <p>6. <a href="http://www.mospsy.ru/">http://www.mospsy.ru/</a>- Московский психологический журнал</p> <p>7. <a href="http://www.psycheya.ru/inf/info_links.html">http://www.psycheya.ru/inf/info_links.html</a>- ПСИХЕЯ</p> <p>8. <a href="http://www.ipd.ru/">http://www.ipd.ru/</a>- Институт развития личности</p> <p>9. <a href="http://www.psychology.ru/">http://www.psychology.ru/</a>- Psychology</p>	
2.	Методы личностно-ориентированного консультирования	<p>Основная литература:</p> <p>1. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/29299">http://www.iprbookshop.ru/29299</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. <b>Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Часть III [Электронный</b></p>	Выполнение заданий, учебная дискуссия, беседа

		<p><b>ресурс]:</b> материалы к организации и проведению учебных занятий. Учебное пособие. Практикум/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 64 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/7459">http://www.iprbookshop.ru/7459</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>2. <b>Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Часть I [Электронный ресурс]:</b> материалы к организации и проведению учебных занятий. Методология и организация/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 96 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/7460">http://www.iprbookshop.ru/7460</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. <b>Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Часть II [Электронный ресурс]:</b> материалы к организации и проведению учебных занятий. Семинарские и практические занятия/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 63 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/7476">http://www.iprbookshop.ru/7476</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. <b>Сапогова Е. Е. Консультативная психология[Текст]:</b> учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с.</p> <p style="text-align: center;"><b>Интернет-ресурсы</b></p> <p>1. <a href="http://www.gumfak.ru">http://www.gumfak.ru</a> – Электронная гуманитарная библиотека</p> <p>2. <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> – Научная электронная библиотека</p> <p>3. <a href="http://www.nlr.ru">http://www.nlr.ru</a> –Электронная библиотека РНБ</p> <p>4. <a href="http://psychology.net.ru/">http://psychology.net.ru/</a> -Мир психологии</p> <p>5. <a href="http://www.voppsy.ru/tr.htm">http://www.voppsy.ru/tr.htm</a> – Вопросы психологии</p> <p>6. <a href="http://www.mospsy.ru/">http://www.mospsy.ru/</a>- Московский психологический журнал</p> <p>7. <a href="http://www.psycheya.ru/inf/info_links.html">http://www.psycheya.ru/inf/info_links.html</a>- ПСИХЕЯ</p> <p>8. <a href="http://www.ipd.ru/">http://www.ipd.ru/</a>- Институт развития личности</p> <p>9. <a href="http://www.psychology.ru/">http://www.psychology.ru/</a>- Psychology</p>	
2.	Особенности процесса личностно-ориентированного	<p>Основная литература:</p> <p>1. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское</p>	Выполнение заданий деловая игра, работа в малых группах, беседа, диспут

<p>консультирован ия</p>	<p>образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа:  <a href="http://www.iprbookshop.ru/29299">http://www.iprbookshop.ru/29299</a>.— ЭБС  «IPRbooks», по паролю  Дополнительная литература:  1. <b>Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Часть III [Электронный ресурс]:</b> материалы к организации и проведению учебных занятий. Учебное пособие. Практикум/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 64 с.— Режим доступа:  <a href="http://www.iprbookshop.ru/7459">http://www.iprbookshop.ru/7459</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю  2. <b>Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Часть I [Электронный ресурс]:</b> материалы к организации и проведению учебных занятий. Методология и организация/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 96 с.— Режим доступа:  <a href="http://www.iprbookshop.ru/7460">http://www.iprbookshop.ru/7460</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю  3. <b>Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Часть II [Электронный ресурс]:</b> материалы к организации и проведению учебных занятий. Семинарские и практические занятия/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 63 с.— Режим доступа:  <a href="http://www.iprbookshop.ru/7476">http://www.iprbookshop.ru/7476</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю  4. <b>Сапогова Е. Е. Консультативная психология[Текст]:</b> учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с.  <b>Интернет-ресурсы</b>  1. <a href="http://www.gumfak.ru">http://www.gumfak.ru</a> – Электронная гуманитарная библиотека  2. <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> – Научная электронная библиотека  3. <a href="http://www.nlr.ru">http://www.nlr.ru</a> –Электронная библиотека РНБ  4. <a href="http://psychology.net.ru/">http://psychology.net.ru/</a> -Мир психологии  5.<a href="http://www.voppsy.ru/tr.htm">http://www.voppsy.ru/tr.htm</a> – Вопросы психологии  6. <a href="http://www.mospsy.ru/">http://www.mospsy.ru/</a>- Московский психологический журнал  7. <a href="http://www.psycheya.ru/inf/info_links.html">http://www.psycheya.ru/inf/info_links.html</a>- ПСИХЕЯ  8. <a href="http://www.ipd.ru/">http://www.ipd.ru/</a>- Институт развития</p>	
------------------------------	---	--

		личности 9. <a href="http://www.psychology.ru/">http://www. psychology.ru/</a> - Psychology	
2.	Реализация различных форм и видов личностно-ориентированного консультирования	<p>Основная литература:</p> <p>1. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/29299">http://www.iprbookshop.ru/29299</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. <b>Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Часть III [Электронный ресурс]:</b> материалы к организации и проведению учебных занятий. Учебное пособие. Практикум/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 64 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/7459">http://www.iprbookshop.ru/7459</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>2. <b>Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Часть I [Электронный ресурс]:</b> материалы к организации и проведению учебных занятий. Методология и организация/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 96 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/7460">http://www.iprbookshop.ru/7460</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. <b>Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Часть II [Электронный ресурс]:</b> материалы к организации и проведению учебных занятий. Семинарские и практические занятия/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 63 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/7476">http://www.iprbookshop.ru/7476</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. <b>Сапогова Е. Е. Консультативная психология[Текст]:</b> учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с.</p> <p><b>Интернет-ресурсы</b></p> <p>1. <a href="http://www.gumfak.ru">http://www.gumfak.ru</a> – Электронная гуманитарная библиотека</p> <p>2. <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> – Научная электронная библиотека</p> <p>3. <a href="http://www.nlr.ru">http://www.nlr.ru</a> –Электронная библиотека РНБ</p> <p>4. <a href="http://psychology.net.ru/">http://psychology.net.ru/</a> -Мир психологии</p>	Выполнение заданий обсуждение рефератов, деловая игра, беседа, диспут

		<p>5. <a href="http://www.voppsy.ru/tr.htm">http://www.voppsy.ru/tr.htm</a> – Вопросы психологии</p> <p>6. <a href="http://www.mospsy.ru/">http://www.mospsy.ru/</a>- Московский психологический журнал</p> <p>7. <a href="http://www.psycheya.ru/inf/info_links.html">http://www.psycheya.ru/inf/info_links.html</a>- ПСИХЕЯ</p> <p>8. <a href="http://www.ipd.ru/">http://www.ipd.ru/</a>- Институт развития личности</p> <p>9. <a href="http://www.psychology.ru/">http://www.psychology.ru/</a>- Psychology</p>	
5.	Задачи и основные вопросы возрастнопсихологического консультирования	<p>Основная литература:</p> <p>1. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/29299">http://www.iprbookshop.ru/29299</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. <b>Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Часть III [Электронный ресурс]:</b> материалы к организации и проведению учебных занятий. Учебное пособие. Практикум/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 64 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/7459">http://www.iprbookshop.ru/7459</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>2. <b>Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Часть I [Электронный ресурс]:</b> материалы к организации и проведению учебных занятий. Методология и организация/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 96 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/7460">http://www.iprbookshop.ru/7460</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. <b>Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Часть II [Электронный ресурс]:</b> материалы к организации и проведению учебных занятий. Семинарские и практические занятия/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 63 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/7476">http://www.iprbookshop.ru/7476</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. <b>Сапогова Е. Е. Консультативная психология[Текст]:</b> учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с.</p> <p style="text-align: center;"><b>Интернет-ресурсы</b></p>	Выполнение заданий, ролевая игра, беседа, диспут.

		<p>1. <a href="http://www.gumfak.ru">http://www.gumfak.ru</a> – Электронная гуманитарная библиотека</p> <p>2. <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> – Научная электронная библиотека</p> <p>3. <a href="http://www.nlr.ru">http://www.nlr.ru</a> –Электронная библиотека РНБ</p> <p>4. <a href="http://psychology.net.ru/">http://psychology.net.ru/</a> -Мир психологии</p> <p>5. <a href="http://www.voppsy.ru/tr.htm">http://www.voppsy.ru/tr.htm</a> – Вопросы психологии</p> <p>6. <a href="http://www.mospsy.ru/">http://www.mospsy.ru/</a>- Московский психологический журнал</p> <p>7. <a href="http://www.psycheya.ru/inf/info_links.html">http://www.psycheya.ru/inf/info_links.html</a>- ПСИХЕЯ</p> <p>8. <a href="http://www.ipd.ru/">http://www.ipd.ru/</a>- Институт развития личности</p> <p>9. <a href="http://www.psychology.ru/">http://www.psychology.ru/</a>- Psychology</p>	
5.	Психолого-педагогическое консультирование детей и подростков	<p>Основная литература:</p> <p>1. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/29299">http://www.iprbookshop.ru/29299</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. <b>Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Часть III [Электронный ресурс]:</b> материалы к организации и проведению учебных занятий. Учебное пособие. Практикум/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 64 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/7459">http://www.iprbookshop.ru/7459</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>2. <b>Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Часть I [Электронный ресурс]:</b> материалы к организации и проведению учебных занятий. Методология и организация/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 96 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/7460">http://www.iprbookshop.ru/7460</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. <b>Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Часть II [Электронный ресурс]:</b> материалы к организации и проведению учебных занятий. Семинарские и практические занятия/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ,</p>	Выполнение заданий, обсуждение рефератов, беседа, диспут

		<p>2003.— 63 с.— Режим доступа:  <a href="http://www.iprbookshop.ru/7476">http://www.iprbookshop.ru/7476</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p><b>4. Сапогова Е. Е. Консультативная психология[Текст]: учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с.</b></p> <p><b>Интернет-ресурсы</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="http://www.gumfak.ru">http://www.gumfak.ru</a> – Электронная гуманитарная библиотека</li> <li>2. <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> – Научная электронная библиотека</li> <li>3. <a href="http://www.nlr.ru">http://www.nlr.ru</a> –Электронная библиотека РНБ</li> <li>4. <a href="http://psychology.net.ru/">http://psychology.net.ru/</a> -Мир психологии</li> <li>5.<a href="http://www.voppsy.ru/tr.htm">http://www.voppsy.ru/tr.htm</a> – Вопросы психологии</li> <li>6. <a href="http://www.mospsy.ru/">http://www.mospsy.ru/</a>- Московский психологический журнал</li> <li>7. <a href="http://www.psycheya.ru/inf/info_links.html">http://www.psycheya.ru/inf/info_links.html</a>- ПСИХЕЯ</li> <li>8. <a href="http://www.ipd.ru/">http://www.ipd.ru/</a>- Институт развития личности</li> <li>9. <a href="http://www.psychology.ru/">http://www.psychology.ru/</a>- Psychology</li> </ol>	
5.	Семейное консультирование	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/29299">http://www.iprbookshop.ru/29299</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> </ol> <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Часть III [Электронный ресурс]: материалы к организации и проведению учебных занятий. Учебное пособие. Практикум/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 64 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/7459">http://www.iprbookshop.ru/7459</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</b></li> <li>2. <b>Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Часть I [Электронный ресурс]: материалы к организации и проведению учебных занятий. Методология и организация/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 96 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/7460">http://www.iprbookshop.ru/7460</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</b></li> </ol>	Выполнение заданий, учебная дискуссия, беседа, диспут

		<p>3. <b>Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Часть II [Электронный ресурс]:</b> материалы к организации и проведению учебных занятий. Семинарские и практические занятия/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 63 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/7476">http://www.iprbookshop.ru/7476</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. <b>Сапогова Е. Е. Консультативная психология[Текст]:</b> учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с.</p> <p><b>Интернет-ресурсы</b></p> <p>1. <a href="http://www.gumfak.ru">http://www.gumfak.ru</a> – Электронная гуманитарная библиотека</p> <p>2. <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> – Научная электронная библиотека</p> <p>3. <a href="http://www.nlr.ru">http://www.nlr.ru</a> –Электронная библиотека РНБ</p> <p>4. <a href="http://psychology.net.ru/">http://psychology.net.ru/</a> -Мир психологии</p> <p>5.<a href="http://www.voppsy.ru/tr.htm">http://www.voppsy.ru/tr.htm</a> – Вопросы психологии</p> <p>6. <a href="http://www.mospsy.ru/">http://www.mospsy.ru/</a>- Московский психологический журнал</p> <p>7. <a href="http://www.psycheya.ru/inf/info_links.html">http://www.psycheya.ru/inf/info_links.html</a>- ПСИХЕЯ</p> <p>8. <a href="http://www.ipd.ru/">http://www.ipd.ru/</a>- Институт развития личности</p> <p>9. <a href="http://www.psychology.ru/">http://www.psychology.ru/</a>- Psychology</p>	
5.	Профессиональное консультирование	<p>Основная литература:</p> <p>1. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/29299">http://www.iprbookshop.ru/29299</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. <b>Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Часть III [Электронный ресурс]:</b> материалы к организации и проведению учебных занятий. Учебное пособие. Практикум/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 64 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/7459">http://www.iprbookshop.ru/7459</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>2. <b>Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Часть I [Электронный</b></p>	Выполнение заданий обсуждение рефератов, беседа, диспут

		<p><b>ресурс]:</b> материалы к организации и проведению учебных занятий. Методология и организация/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 96 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/7460">http://www.iprbookshop.ru/7460</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. <b>Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Часть II [Электронный ресурс]:</b> материалы к организации и проведению учебных занятий. Семинарские и практические занятия/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 63 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/7476">http://www.iprbookshop.ru/7476</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. <b>Сапогова Е. Е. Консультативная психология[Текст]:</b> учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с.</p> <p><b>Интернет-ресурсы</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="http://www.gumfak.ru">http://www.gumfak.ru</a> – Электронная гуманитарная библиотека</li> <li>2. <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> – Научная электронная библиотека</li> <li>3. <a href="http://www.nlr.ru">http://www.nlr.ru</a> –Электронная библиотека РНБ</li> <li>4. <a href="http://psychology.net.ru/">http://psychology.net.ru/</a> -Мир психологии</li> <li>5.<a href="http://www.voppsy.ru/tr.htm">http://www.voppsy.ru/tr.htm</a> – Вопросы психологии</li> <li>6. <a href="http://www.mospsy.ru/">http://www.mospsy.ru/</a>- Московский психологический журнал</li> <li>7. <a href="http://www.psycheya.ru/inf/info_links.html">http://www.psycheya.ru/inf/info_links.html</a>- ПСИХЕЯ</li> <li>8. <a href="http://www.ipd.ru/">http://www.ipd.ru/</a>- Институт развития личности</li> <li>9. <a href="http://www.psychology.ru/">http://www.psychology.ru/</a>- Psychology</li> </ol>	
--	--	--	--

### 6.5.1. Перечень информационных технологий, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

ЭБС «IPRbooks»[URL:http://www.iprbookshop.ru/11020](http://www.iprbookshop.ru/11020) или локальная сеть Института  
Компьютерная презентация лекций (PowerPoint)

Рабочее место в Институте, оборудованное компьютером с выходом в сеть Интернет  
Локальная сеть Волгоградского гуманитарного института (учебно-методическая документация)

Поисковые системы: <http://www.yandex.ru/>; <https://www.google.ru/>; <https://mail.ru/>

### 6.5.2. Методические указания обучающемуся для осуществления самостоятельной работы

Одним из основных методов овладения знаниями является *самостоятельная работа студентов*, объем которой определяется учебно-методическим комплексом в часах для

каждой категории студентов по данному направлению. Самостоятельная работа планируется, с учетом расписания занятий и тематического плана по дисциплине «Личностно-ориентированное консультирование». Проводя самостоятельную работу, обучающиеся опираются на методические советы и рекомендации преподавателя.

Внедрение этой формы обучения, думается, будет способствовать повышению качества образования. Во-первых, за счет того, что каждый студент при личной встрече с преподавателем сможет решить именно те, проблемы, которые возникают у него при изучении материала и реализации изученного на практике. Тогда, как в группе решаются проблемы не доступные пониманию большинству студентов. Во-вторых, повысится уровень самостоятельности студента. Если при проведении группового занятия студент может не принимать активного участия в обсуждении и решении проблемы, или просто соглашаться с решениями, предложенными другими, то, работая самостоятельно, он вынужден будет решать проблему индивидуально, что в конечном итоге подготовит его к будущей практической деятельности. Студент также сможет самостоятельно планировать время, затрачиваемое им на постановку проблемы, ее решения, и составления отчета для преподавателя, что опять же будет способствовать повышению уровня образования данного студента.

Для повышения эффективности самостоятельной работы студентов рекомендуется следующий порядок ее организации. Сначала изучаются теоретические вопросы по соответствующей теме с проработкой основной и дополнительной литературы. Особое внимание следует обратить на понимание основных понятий и определений, что необходимо для правильного понимания и решения задач. Затем нужно самостоятельно разобрать и решить рассмотренные в тексте примеры, выясняя в деталях практическое значение выученного теоретического материала. После чего еще раз внимательно прочитать все вопросы теории, попутно решая соответствующие упражнения, приведенные в учебниках и сборниках задач.

Помощь в самостоятельной подготовке студенту окажут материалы учебно-методического комплекса. Они содержат перечень вопросов, которые необходимо изучить самостоятельно. К каждой теме прилагается список основной и дополнительной литературы, изучение которой будет способствовать наиболее полной подготовке к занятию. Студенту необходимо знать, что для подготовки достаточно использовать один из приведенных источников основной литературы; однако для расширения познаний необходимо обращаться к дополнительной литературе. Надо обратить внимание на то, что к каждой теме приведены основные понятия и краткое содержание материала, необходимого для изучения.

Выполнение студентами самостоятельной работы контролируется в зависимости от задания в форме проверки: составления аналитического обзора проблемной ситуации, подготовки реферата, заполнения теста, разработки содержания и структуры различных видов деятельности психолога, зачета. Все эти задания, темы рефератов и тесты для контроля знаний студентов можно найти в материалах учебно-методического комплекса в разделе: «Фонд оценочных средств».

Одной из форм контроля самостоятельной работы является тестирование. При подготовке к **тесту** обучающийся должен внимательно изучить материал, предложенный преподавателем и учебно-методическим комплексом (основные термины, вопросы для обсуждения, основную и дополнительную литературу); рассмотреть практические задачи, предложенные к данной теме; еще раз вернуться к теоретическим вопросам для закрепления материала.

Как правило, тесты включают в себя от 10 до 20 заданий. Студент должен выбрать из предложенных вариантов правильный ответ (ответы), подчеркнуть его или заполнить пробелы в тесте соответствующими понятиями.

Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- умение оперировать психологическими понятиями и категориями;
- умение грамотно анализировать психологические факты;
- умение самостоятельно диагностировать проблему;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач.

Студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов, получают оценку «отлично». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее, чем 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

Форма контроля – *реферат, доклад, аналитический обзор*. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов, раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

*Контрольные работы*. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

*Оценка знаний, умений и навыков (компетенций) при интерактивных формах занятий*. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов, раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

- умение оперировать психологическими понятиями и категориями;
  - умение грамотно анализировать психологические факты;
  - умение самостоятельно диагностировать психологические проблемы;
- Критерии оценки и шкала оценивания знаний, умений, навыков:

**5 БАЛЛОВ (отлично):**

- систематизированные, полные знания по всем вопросам;
- свободное владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях психологических понятий и психических явлений;
- способность анализировать психологические проблемы, психологически правильно квалифицировать факты и обстоятельства;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- умение использовать научные достижения психологических и других связанных с ними дисциплин;
- ориентирование в специальной литературе;
- знание основных проблем базовых психологических дисциплин.

**4 БАЛЛА (хорошо):**

- в основном полные знания по всем вопросам;
- владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- способность диагностировать психологические проблемы;

**3 БАЛЛА (удовлетворительно):**

- фрагментарные знания при ответе;
- владение психологической терминологией;
- неполное представление о сущности и взаимосвязях психически значимых явлений и процессов;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- способность диагностировать психологические проблемы;

**2 БАЛЛА (неудовлетворительно):**

- отсутствие знаний и компетенций;
- отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях психологически значимых явлений;
- неумение владеть психологической терминологией.

**6.6. Образовательные технологии.**

№ п/п	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма/методы активного, интерактивного, сетевого обучения	Количество часов
1.	Методологические основы личностно-ориентированного консультирования	лекция	презентация	2
2.	Особенности процесса личностно-ориентированного консультирования	семинар	работа в малых группах	2
3.	Реализация различных форм и видов личностно-	семинар	деловая игра	2

	ориентированного консультирования			
	Итого			6

## 7. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29299>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Дополнительная литература:

1. **Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Часть III [Электронный ресурс]: материалы к организации и проведению учебных занятий. Учебное пособие. Практикум/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 64 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7459>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю**

2. **Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Часть I [Электронный ресурс]: материалы к организации и проведению учебных занятий. Методология и организация/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 96 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7460>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю**

3. **Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Часть II [Электронный ресурс]: материалы к организации и проведению учебных занятий. Семинарские и практические занятия/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2003.— 63 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7476>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю**

4. Сапогова Е. Е. **Консультативная психология**[Текст]: учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с.

## 8. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

1. <http://www.gumfak.ru> - Электронная гуманитарная библиотека
2. <http://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека
3. <http://www.nlr.ru> -Электронная библиотека РНБ
4. <http://psychology.net.ru/> -Мир психологии
- 5.<http://www.voppsy.ru/tr.htm> - Вопросы психологии
6. <http://www.mospsy.ru/>- Московский психологический журнал
7. <http://www.psycheya.ru/inf/info links.html>- ПСИХЕЯ
8. <http://www.ipd.ru/>- Институт развития личности
9. <http://www.psychology.ru/>- Psychology
10. <http://psi.webzone.ru/index.htm>- Психологический словарь

## 9. Перечень информационных технологий, включая перечень программного обеспечения и информационно-справочные системы

СПС «Консультант Плюс» (локальная сеть Института)

ЭБС «IPRbooks»URL:<http://www.iprbookshop.ru/11020> или локальная сеть Института

Компьютерная презентация лекций (PowerPoint)

Рабочее место, оборудованное компьютером с выходом в сеть Интернет

Локальная сеть Волгоградского гуманитарного института (учебно-методическая документация)

Электронная почта студента ВгГИ (          @vggi.ru)

Поисковые системы: <http://www.yandex.ru/>; <https://www.google.ru/>; <https://mail.ru/>

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование	Наименование помещения или оборудования
1.	Специализированные аудитории:	Кабинет психологии, компьютерный класс
2.	Специализированная мебель и оргсредства	Мягкая мебель для снятия эмоциональной нагрузки
3.	Специальное оборудование:	Проектор, DVD
4.	Технические средства обучения:	Интерактивная доска, ноутбуки, компьютеры
5.	Иное	Наглядные пособия, коллекция музыки

## 11. Методические указания для обучающихся

Изучение дисциплины «Личностно-ориентированное консультирование» обусловлено большой значимостью соблюдения нравственных принципов в профессиональной деятельности психолога, соответствия деятельности основным нормативным документам, регламентирующим работу психолога; знания этических стандартов психолога; традиционных российских ценностей, лежащих в основе работы отечественных психологов. В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать теоретическими знаниями по вопросам, возникающим в сфере основ теории личностно-ориентированного консультирования; знать основные принципы личностно-ориентированного консультирования; базовые понятия личностно-ориентированного консультирования; факторы психотерапевтического воздействия в психологическом консультировании; приемы работы с клиентом; принципы подбора консультативных техник для работы с клиентами.

Студент должен использовать умения диагностировать проблематику клиента в личностно-ориентированном ключе; строить консультативную стратегию в работе с клиентом; подбирать методы и техники работы, применяя методики, адекватные клиентскому запросу; использовать техники из различных консультативных направлений для достижения поставленной в консультировании цели.

Изучение дисциплины заключается в посещении лекционных и практических занятий и выполнении самостоятельной работы студентом.

Студенты ведут конспекты, дорабатывают их, изучая основную и дополнительную литературу. Помимо изучения теоретического и материала студент должен уметь грамотно применять его на практике.

На практических занятиях студенты участвуют в обсуждении всех запланированных вопросов, решают практические задачи и тесты. Студенты также выполняют различные задания, направленные на глубокое овладение знаниями учебной дисциплины.

Целью проведения практических занятий является закрепление теоретического и практического материала, полученного студентом на лекционных занятиях.

На практических занятиях активно используются интерактивные формы организации деятельности учащихся.

В деловой игре большая эффективность усвоения учебного материала по сравнению с традиционными формами обучения (например, лекцией) достигается не только за счет более полного воссоздания реальных условий профессиональной деятельности, но и за счет более полного личностного включения обучающихся в игровую ситуацию, интенсификации межличностного общения, наличия ярких эмоциональных переживаний успеха или неудачи. В отличие от дискуссионных и тренинговых методов здесь возникает

возможность направленного вооружения обучаемого эффективными средствами для решения задач, задаваемых в игровой форме, и воспроизводящих контекст значимых элементов профессиональной деятельности.

Ролевая игра – это разыгрывание участниками группы ситуации с заранее распределенными ролями в интересах овладения определенной поведенческой или эмоциональной стороной жизненных ситуаций. Ролевая игра проводится в небольших группах (3-5 участников). Участники получают задание на карточках (на доске, листах бумаги и т.д.), распределяют роли, обыгрывают ситуацию и представляют (показывают) всей группе. Преимущество этого метода в том, что каждый из участников может представить себя в предложенной ситуации, ощутить те или иные состояния более реально, почувствовать последствия тех или иных действий и принять решение.

Данная форма работы применяется для моделирования поведения и эмоциональных реакций людей в тех или иных ситуациях путем конструирования игровой ситуации, в которой такое поведение предопределено заданными условиями.

На практических занятиях активно используется такая форма, как разработка проектов определённых психолого-педагогических документов.

Дискуссия – это публичное выступление или свободный вербальный обмен знаниями, суждениями, идеями или мнениями по поводу какого-либо спорного вопроса, проблемы. Ее существенными чертами являются сочетание взаимодополняющего диалога и обсуждения-спора, столкновение различных точек зрения, позиций. Дискуссию рассматривают как метод интерактивного обучения и как особую технологию. В качестве метода дискуссия используется в других формах обучения: семинарских занятиях, тренингах, деловых играх, кейс-технологиях. Дискуссия может включать в себя «мозговой штурм», анализ ситуаций и т.д.

По сравнению с лекционно-семинарской формой обучения дискуссия имеет ряд преимуществ:

1. Дискуссия обеспечивает активное, глубокое, личностное усвоение знаний. Хотя лекция является более экономичным способом передачи знаний, дискуссия может иметь гораздо более долгосрочный эффект, особенно в случаях, когда обсуждаемый материал идет вразрез с установками некоторых членов группы либо включает неприятные или спорные вопросы. Активное, заинтересованное, эмоциональное обсуждение ведет к осмысленному усвоению новых знаний. Может заставить обучающегося задуматься, изменить или пересмотреть свои установки.

2. Во время дискуссии осуществляется активное взаимодействие обучающихся. Активное участие в дискуссии раскрепощает обучающихся, развивает коммуникативные навыки, формирует уверенность в себе. Как правило, дискуссия подразумевает высокий уровень вовлеченности группы. Но почти всегда имеются участники, которые проявляют пассивность, не желая присоединиться к обсуждению. Однако если группа, тема и вопросы тщательно подобраны, то отдельным участникам становится очень трудно уклониться и не внести свой вклад в дискуссию.

3. Обратная связь с обучающимися. Дискуссия обеспечивает видение того, насколько хорошо группа понимает обсуждаемые вопросы.

Для повышения эффективности подготовки студентов **к практическому занятию** рекомендуется следующий порядок ее организации. Сначала изучаются теоретические вопросы по соответствующей теме с проработкой, как конспектов лекций, так и учебников. Особое внимание следует обратить на понимание основных понятий и определений, что необходимо для правильного понимания и решения задач.

Помощь в этом вопросе студенту окажут материалы **учебно-методического комплекса**.

*Во-первых*, они содержат перечень вопросов, которые рассматривались на лекционном занятии. Если обучающийся по каким-либо причинам не посетил его, к каждой теме дана литература, которая поможет восполнить пробелы.

*Во-вторых*, материалы учебно-методического комплекса содержат перечень вопросов, которые будут рассматриваться на практическом занятии. К каждой теме прилагается список основной и дополнительной литературы, изучение которой будет способствовать наиболее полной подготовке к занятию. Обучающемуся необходимо знать, что для подготовки достаточно использовать один из приведенных источников основной литературы. Для расширения познаний необходимо обращаться к дополнительной литературе. Использование дополнительной литературы становится обязательным, если на это прямо указал преподаватель.

*В-третьих*, материалы учебно-методического комплекса содержат методические указания для обучающегося. В первую очередь надо обратить внимание на то, что к каждой теме приведены основные понятия и краткое содержание материала, необходимого для изучения.

*В-четвертых*, материалы учебно-методического комплекса содержат задачи и ситуации для обсуждения. В целях более глубокого изучения дисциплины, формирования навыков и умений письменного изложения проблемы, студентам предлагается решать задачи письменно.

С целью проверки глубины усвоения пройденного материала, а также в рамках подготовки к промежуточной аттестации, обучающиеся выполняют тесты.

При подготовке к **тесту** обучающийся должен внимательно изучить материал, предложенный преподавателем и изложенный в учебно-методическом комплексе (основные термины, вопросы для обсуждения, основную и дополнительную литературу); рассмотреть практические задачи, предложенные к данной теме; еще раз вернуться к теоретическим вопросам для закрепления материала.

Как правило, тесты включает в себя от 10 до 20 заданий. На ознакомление с вопросами и формулирование ответа студенту отводится 20 минут. Студент должен выбрать из предложенных вариантов правильный ответ и подчеркнуть его.

Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- умение оперировать психологическими понятиями и категориями;
- умение психологически грамотно анализировать психологические факты и возникающие в связи с ними отношения клиент-психолог;
- умение адекватно применять знания, умения и навыки в различных профессиональных ситуациях;
- развитие навыков самостоятельной работы с нормативными актами в области психологии, материалами психологической практики, учебной и научной литературой при решении поставленных задач.

Студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов, получают оценку «отлично». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее, чем 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

Форма контроля – *реферат, доклад*. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с типичными документами в области психологии, материалами психологической практики, учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации

основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;

- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

*Контрольные работы.* Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с нормативно-диагностическими документами в области психологии, материалами психологической практики, учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы контрольной работы и их анализа;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

*Оценка знаний, умений и навыков (компетенций) при интерактивных формах занятий.* Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с нормативно-диагностическими документами в области психологии, материалами психологической практики, учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть вопроса;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.
- умение оперировать психологическими понятиями и категориями;
- умение психологически грамотно интерпретировать психологические факты и возникающие в связи с ними отношения клиент-психолог.

Критерии оценки и шкала оценивания знаний, умений, навыков:

#### **5 БАЛЛОВ (отлично):**

- систематизированные, полные знания по всем вопросам;
- свободное владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях психологических понятий и психологически значимых явлений;
- способность верно интерпретировать факты и обстоятельства с точки зрения проявления психологических явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- умение использовать научные достижения психологии и других связанных с нею дисциплин;
- ориентирование в специальной литературе;
- знание основных проблем базовых психологических дисциплин.

#### **4 БАЛЛА (хорошо):**

- в основном полные знания по всем вопросам;

- владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- способность верно интерпретировать психологические явления и факты.

### **3 БАЛЛА (удовлетворительно):**

- фрагментарные знания при ответе;
- владение психологической терминологией;
- неполное представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений и процессов;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- способность верно интерпретировать психологические явления и факты.

### **2 БАЛЛА (неудовлетворительно):**

- отсутствие знаний и компетенций;
- отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях психологически значимых явлений;
- неумение оперировать психологической терминологией.

Завершающей формой контроля изучения курса «Личностно-ориентированное консультирование» является зачет. Вопросы к зачету содержатся в учебно-методическом комплексе дисциплины. При подготовке к зачету студент должен руководствоваться следующими положениями:

- определить к какой из изученных тем относится вопрос;
- при помощи учебно-методического комплекса определить объем содержания данного вопроса;
- изучить основные положения данного вопроса, используя конспекты лекций, основную и дополнительную литературу, указанную в материалах учебно-методического комплекса.

### ***Зачет.***

При оценивании знаний, умений и навыков студентов учитывается:

- умение оперировать психологическими понятиями и категориями;
- умение психологически грамотно анализировать психические факты и возникающие в связи с ними отношения клиент-психолог;
- умение правильно составлять и оформлять необходимые документы.
- умение давать квалифицированные психологические заключения проводить консультации.

В результате использования форм обучения, рассмотренных выше, студенты должны овладеть приемами интерпретирования и анализа опыта в области личностно-ориентированного консультирования; навыками организации структуры и содержания консультативной работы с учетом интересов и прав заказчиков и клиентов. Студенты должны комплексно походить к решению поставленных проблем и быть самостоятельными в принятии решений.

**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ»**

*Рассмотрено и утверждено*  
на заседании кафедры

**Оценочные материалы**

**«ЛИЧНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ»**

**1.1. Описание индикаторов достижения компетенций (показателей оценивания) и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания.**

<p><b>Наименование и код компетенции</b> (Результаты освоения программы бакалавриата)</p>	<p><b>Этапы формирования компетенции</b> (разделы, темы дисциплины, изучение которых формирует компетенцию)</p>	<p>Индикатор достижения компетенций Составляющие результатов освоения Показатели оценивания (знания, умения, навыки)</p>
<p>Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК -1)</p>	<p>Темы: Значение и роль консультативной психологии в системе научного знания Методологические основы личностно-ориентированного консультирования Задачи и основные вопросы возрастно-психологического консультирования</p>	<p><b>Знать:</b> стандартные базовые методы и технологии психологической помощи индивиду, группе, организации</p> <p><b>Уметь:</b> осуществлять стандартные базовые процедуры оказания психологической помощи индивиду, группе, организации; использовать традиционные психологические методы и технологии оказания психологической помощи</p> <p><b>Владеть:</b> владеть полученными знаниями и навыками в процессе оказания психологической помощи индивиду, группе, организации с использованием традиционных психологических методов и технологий оказания психологической помощи</p>
<p>Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК -5)</p>	<p>Темы: Особенности процесса личностно-ориентированного консультирования Реализация различных форм и видов личностно-ориентированного консультирования Задачи и основные вопросы возрастно-психологического консультирования Психолого-педагогическое консультирование детей и подростков Семейное консультирование Профессиональное консультирование</p>	<p><b>Знать:</b> особенности возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска психического функционирования человека; характеристики человека в зависимости от его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам</p> <p><b>Уметь:</b> распознавать характеристики человека в соотношении с этапами его возрастного развития, наличия кризисов и факторов риска; видеть особенности психического функционирования с учетом его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другими социальными группами</p> <p><b>Владеть:</b> владеть полученными знаниями и навыками в процессе</p>

		выявления специфики психического функционирования человека.
Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования (ОПК - 4)	Темы: Методологические основы личностно-ориентированного консультирования Методы личностно-ориентированного консультирования Задачи и основные вопросы возрастно-психологического консультирования Психолого-педагогическое консультирование детей и подростков Семейное консультирование Профессиональное консультирование	<b>Знать:</b> особенности развития познавательной, мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций человека в норме и при психических отклонениях
		<b>Уметь:</b> диагностировать особенности развития познавательной, мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций человека в норме и при психических отклонениях
		<b>Владеть:</b> владеть полученными знаниями и навыками в процессе выявления специфики психического функционирования человека с целью гармонизации его функционирования
Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера (ОПК -5)	Темы: Методологические основы личностно-ориентированного консультирования Методы личностно-ориентированного консультирования Реализация различных форм и видов личностно-ориентированного консультирования Задачи и основные вопросы возрастно-психологического консультирования Психолого-педагогическое консультирование детей и подростков Семейное консультирование Профессиональное консультирование	<b>Знать:</b> базовые процедуры анализа проблем человека и социализации индивида, проблем профессиональной и образовательной деятельности, характеристики функционирования людей с ограниченными возможностями и различными заболеваниями
		<b>Уметь:</b> проводить базовые процедуры анализа проблем человека и социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, анализировать характеристики функционирования людей с ограниченными возможностями и различными заболеваниями
		<b>Владеть:</b> владение полученными знаниями и навыками в процессе анализа проблем человека и социализации индивида,

		<p>профессиональной и образовательной деятельности, функционирования людей с ограниченными возможностями и различными заболеваниями</p>
<p>Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию (ПК -2)</p>	<p>Темы: Особенности процесса личностно-ориентированного консультирования Реализация различных форм и видов личностно-ориентированного консультирования Задачи и основные вопросы возрастно-психологического консультирования Психолого-педагогическое консультирование детей и подростков Семейное консультирование Профессиональное консультирование</p>	<p><b>Знать:</b> особенности развития познавательной, мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций человека в норме и при психических отклонениях</p>
		<p><b>Уметь:</b> диагностировать особенности развития познавательной, мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций человека в норме и при психических отклонениях</p>
		<p><b>Владеть:</b> владеть полученными знаниями и навыками в процессе выявления специфики психического функционирования человека с целью гармонизации его функционирования</p>
<p>Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам) (ПК -4)</p>	<p>Темы: Методологические основы личностно-ориентированного консультирования Методы личностно-ориентированного консультирования Реализация различных форм и видов личностно-ориентированного консультирования Задачи и основные вопросы возрастно-психологического консультирования Психолого-педагогическое консультирование детей и подростков Семейное консультирование Профессиональное консультирование</p>	<p><b>Знать:</b> особенности возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска психического функционирования человека; характеристики человека в зависимости от его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам</p>
		<p><b>Уметь:</b> распознавать характеристики человека в соотнесении с этапами его возрастного развития, наличия кризисов и факторов риска; видеть особенности психического функционирования с учетом его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другими социальными группами</p>

		<b>Владеть:</b> владеть полученными знаниями и навыками в процессе оказания психологической помощи индивиду, группе, организации с использованием традиционных психологических методов и технологий оказания психологической помощи
Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса (ПК -7)	Темы: Особенности процесса личностно-ориентированного консультирования Реализация различных форм и видов личностно-ориентированного консультирования Задачи и основные вопросы возрастно-психологического консультирования Психолого-педагогическое консультирование детей и подростков Семейное консультирование Профессиональное консультирование	<b>Знать:</b> базовые процедуры анализа проблем человека и социализации индивида, проблем профессиональной и образовательной деятельности, характеристики функционирования людей с ограниченными возможностями и различными заболеваниями
		<b>Уметь:</b> проводить базовые процедуры анализа проблем человека и социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, анализировать характеристики функционирования людей с ограниченными возможностями и различными заболеваниями
		<b>Владеть:</b> владение полученными знаниями и навыками в процессе анализа проблем человека и социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционирования людей с ограниченными возможностями и различными заболеваниями

К разделам № 1-6 (устный ответ, активные и интерактивные формы, зачета)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	Выставляется студенту, если он проявил следующие знания, умения, навыки: свободное владение научной терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы; умение использовать научные достижения психологических и других связанных с ними дисциплин; систематизированные, полные знания по всем вопросам, входящим в показатель «знать» соответствующей компетенции; четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях понятий и явлений психологии; знание основных проблем психологической дисциплины;

	<p>ориентирование в специальной литературе;  знания отличаются глубиной и содержательностью;  ответ студента структурирован, содержит анализ существующих теорий, научных школ, направлений и их авторов;  логично и доказательно раскрывает предложенную проблему;  ответ характеризуется глубиной, полнотой и не содержит фактических ошибок;  ответ иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики;  демонстрирует умение аргументировано вести диалог и научную дискуссию;  проявляет навыки: подбора средств психодиагностики в зависимости от решаемых задач; построения психологического диагноза; реализации основных консультативных методик.</p>
хорошо	<p>Выставляется студенту, если он проявил следующие знания, умения, навыки:  владение научной терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;  в основном полные знания по всем вопросам тем, формирующим компетенцию;  четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях понятий;  умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;  имеющиеся в ответе несущественные фактические ошибки, студент способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу;  ответ изложен логично;  проявляет навыки: подбора средств психодиагностики в зависимости от решаемых задач; построения консультативного процесса.</p>
удовлетворительно	<p>Выставляется студенту, если он проявил следующие знания, умения, навыки:  владение психологической терминологией;  имеются неточности при ответе на основные вопросы;  неполное представление о сущности и взаимосвязях психологических закономерностей и принципов;  умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;  программные материалы в основном излагается, но допущены незначительные ошибки;  студент может обосновать, объяснить факты;  демонстрирует навыки: подбора средств психодиагностики в зависимости от решаемых задач; построения психологического консультирования.</p>
неудовлетворительно	<p>Выставляется студенту, если он продемонстрировал:  отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях психологических закономерностей и принципов;  неумение владеть психологической терминологией;  отсутствие знаний и умений;  отсутствие сформированной компетенции;</p>

	отсутствие сформированных навыков.
Зачтено	<p>Выставляется студенту, если он проявил следующие знания, умения, навыки:</p> <p>фрагментарные знания при ответе, которые отличаются поверхностностью и малой содержательностью, имеются неточности при ответе на основные вопросы;</p> <p>не полное представление сущности, характере и взаимосвязях психологических закономерностей и принципов;</p> <p>владение психологической терминологией;</p> <p>умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;</p> <p>четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях понятий психодиагностики;</p> <p>демонстрирует умение аргументировано вести диалог и научную дискуссию.</p> <p>Имеет навыки: подбора средств психодиагностики в зависимости от решаемых задач; построения психологического диагноза; реализации основных консультативных методик.</p>
Не зачтено	<p>Выставляется студенту, если он продемонстрировал:</p> <p>отсутствие знаний и умений;</p> <p>отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях психологических закономерностей и принципов;</p> <p>неумение владеть психологической терминологией;</p> <p>отсутствие сформированных навыков</p>

#### К разделам № 1-6 (реферат, доклад)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	<p>выставляется студенту, если:</p> <p>тема раскрыта полностью;</p> <p>студентом освещена актуальность темы, цели и задачи, научна и практическая значимость, сформулированы методы, теоретическая база;</p> <p>реферат оформлен в соответствии с предъявляемыми требованиями;</p> <p>в реферате исследуются проблемы теоретического и (или) практического характера;</p> <p>в реферате делаются аргументированные и обоснованные выводы по исследуемым проблемам;</p> <p>продемонстрированы навыки самостоятельного научного поиска необходимой литературы;</p> <p>выработаны умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов, раскрывающих суть темы реферата;</p> <p>студент аргументировано ответил на все вопросы, заданные при обсуждении доклада;</p> <p>продемонстрированы навыки самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач; навыки научного анализа материала и его изложения;</p> <p>развиты умения излагать изучаемый материал в краткой по</p>

	объему и емкой по содержанию форме.
хорошо	выставляется студенту, если: заявленная тема раскрыта полностью; развиты умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме; студент ответил на большинство вопросов, заданных в процессе обсуждения доклада; продемонстрированы навыки самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач; в реферате исследуются актуальные проблемы теоретического и (или) практического характера; развиты навыки самостоятельного научного поиска необходимой литературы; развиты навыки научного анализа материала и его изложения; выработаны умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов, раскрывающих суть темы реферата;
удовлетворительно	выставляется студенту, если: заявленная тема раскрыта не полностью; студент не ответил на большинство вопросов, заданных в процессе обсуждения доклада; в работе использовалось менее 3-х источников; не продемонстрированы навыки самостоятельного научного поиска необходимой литературы; развиты умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме; развиты навыки самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач.
неудовлетворительно	выставляется студенту, если: заявленная тема не раскрыта; не сформирована компетенция; студент не ответил на вопросы, заданные в процессе обсуждения доклада

#### К разделам № 1-6 (тест)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов получают оценку «отлично».
хорошо	студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо».
удовлетворительно	студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно».

неудовлетворительно	студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее, чем 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

К разделам № 1-6 (контрольная работа)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	ответ полный, правильный, понимание материала глубокое, основные умения сформированы и устойчивы; изложение логично, доказательно, выводы и обобщения точны и связаны с явлениями жизни, с областью будущей специальности; использование психологических понятий адекватное, практическая задача решена правильно
хорошо	ответ удовлетворяет вышеназванным требованиям, но изложение недостаточно систематизировано, отдельные умения недостаточно устойчивы, в определении понятий, в выводах и обобщениях имеются отдельные неточности, легко исправимые с помощью дополнительных вопросов преподавателя, практическая задача решена правильно
удовлетворительно	ответ обнаруживает понимание основных положений излагаемого материала, однако наблюдается значительная неполнота знаний; определение понятий нечеткое, умения сформированы недостаточно, выводы и обобщения аргументированы слабо, в них допускаются ошибки; в решении практической ситуации имеются грубые недостатки;
неудовлетворительно	ответ неправильный, показывает незнание основного материала, грубые ошибки в определении понятий, неумение работать с документами, источниками, практическая ситуация не решена или решена, но неправильно

**1.2. Типовые контрольные задания и иные материалы**

№ раздела	Наименование и код компетенции (Результаты освоения программы бакалавриата)	Этапы формирования компетенции (разделы, темы дисциплины, изучение которых формирует компетенцию)	Вид оценочного средства (контрольное задание (тесты, рефераты и проч.), позволяющее провести контроль знаний, умений, навыков)

1.	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК - 1)	Темы: Значение и роль консультативной психологии в системе научного знания Методологические основы личностно-ориентированного консультирования Задачи и основные вопросы возрастно-психологического консультирования	Выполнение заданий обсуждение рефератов, деловая игра, беседа, диспут, презентация, тренинг, работа в малых группах, тестирование. Зачет
2.	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК -5)	Темы: Особенности процесса личностно-ориентированного консультирования Реализация различных форм и видов личностно-ориентированного консультирования Задачи и основные вопросы возрастно-психологического консультирования Психолого-педагогическое консультирование детей и подростков Семейное консультирование Профессиональное консультирование	Выполнение заданий обсуждение рефератов, деловая игра, беседа, диспут, презентация, тренинг, работа в малых группах, тестирование. Зачет
3.	Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования (ОПК -4)	Темы: Методологические основы личностно-ориентированного консультирования Методы личностно-ориентированного консультирования Задачи и основные вопросы возрастно-психологического консультирования Психолого-педагогическое консультирование детей и подростков Семейное консультирование Профессиональное консультирование	Выполнение заданий обсуждение рефератов, деловая игра, беседа, диспут, презентация, тренинг, работа в малых группах, тестирование. Зачет

4.	Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера (ОПК -5)	Темы: Методологические основы личностно-ориентированного консультирования Методы личностно-ориентированного консультирования Реализация различных форм и видов личностно-ориентированного консультирования Задачи и основные вопросы возрастно-психологического консультирования Психолого-педагогическое консультирование детей и подростков Семейное консультирование Профессиональное консультирование	Выполнение заданий обсуждение рефератов, деловая игра, беседа, диспут, презентация, тренинг, работа в малых группах, тестирование. Зачет
5.	Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию (ПК -2)	Темы: Методологические основы личностно-ориентированного консультирования Методы личностно-ориентированного консультирования Реализация различных форм и видов личностно-ориентированного консультирования Задачи и основные вопросы возрастно-психологического консультирования Психолого-педагогическое консультирование детей и подростков Семейное консультирование Профессиональное консультирование	Выполнение заданий обсуждение рефератов, деловая игра, беседа, диспут, презентация, тренинг, работа в малых группах, тестирование. Зачет
6.	Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам) (ПК -4)	Темы: Методологические основы личностно-ориентированного консультирования Методы личностно-ориентированного консультирования Реализация различных форм и видов личностно-	Выполнение заданий обсуждение рефератов, деловая игра, беседа, диспут, презентация, тренинг, работа в малых группах, тестирование.

		ориентированного консультирования Задачи и основные вопросы возрастно-психологического консультирования Психолого-педагогическое консультирование детей и подростков Семейное консультирование Профессиональное консультирование	Зачет
7.	Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса (ПК -7)	Темы: Особенности процесса личностно-ориентированного консультирования Реализация различных форм и видов личностно-ориентированного консультирования Задачи и основные вопросы возрастно-психологического консультирования Психолого-педагогическое консультирование детей и подростков Семейное консультирование Профессиональное консультирование	Выполнение заданий обсуждение рефератов, деловая игра, беседа, диспут, презентация, тренинг, работа в малых группах, тестирование. Зачет

### Текущий контроль знаний

#### Тесты для текущего контроля знаний

##### 1. Консультативная психология – это:

- а) область практического применения психологии, ориентированная на повышение социально-психологической компетентности людей и оказания психологической помощи, как отдельному человеку, так и группе, организации;
- б) комплексное лечебное вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека при многих психических, нервных и психосоматических заболеваниях;
- в) раздел знания, содержащий систематическое описание процесса оказания психологической помощи (консультирования);
- г) наука, изучающая психологические закономерности формирования конкретных форм трудовой деятельности и отношения человека к труду.

##### 2. Возлагается максимальная ответственность на психолога и минимальная – на клиента в консультативной практике:

- а) психоанализа;
- б) гипноза;
- в) логотерапии;

г) гуманистической психотерапии.

3. Возлагается минимальная ответственность на психолога и максимальная – на клиента в консультативной практике:

а) психоанализа;

б) гипноза;

в) логотерапии;

г) гуманистической психотерапии.

4. Возлагается равная ответственность на психолога и клиента в консультативной практике:

а) психоанализа;

б) гипноза;

в) гештальттерапии;

г) гуманистической психотерапии.

5. Основной метод консультативной психологии – это:

а) эксперимент;

б) наблюдение;

в) интервью;

г) тестирование.

6. Консультативная психология содержательно и организационно обособилась в:

а) 1850 г.;

б) 1950 г.;

в) 1912 г.;

г) 1890 г..

7. Инсайт, новое знание о себе, доверие к другому, доверие к себе – это основной механизм воздействия в практике:

а) психоанализа, логотерапии;

б) гипноза, рациональной психотерапии;

в) бихевиоризма;

г) гуманистической психотерапии, гештальттерапии.

8. Новый навык, новый образ, доверие к другому и к себе – это основной механизм воздействия в практике:

а) психоанализа, логотерапии;

б) гипноза, рациональной психотерапии;

в) бихевиоризма;

г) гуманистической психотерапии, гештальттерапии.

9. Катарсис, принятие чувств, доверие к себе больше, чем к другому, новый эмоциональный опыт, эмпатия – это основной механизм воздействия в практике:

а) психоанализа, логотерапии;

б) гипноза, рациональной психотерапии;

в) бихевиоризма;

г) гуманистической психотерапии, гештальттерапии.

10. Получить дополнительные факты, помочь всесторонне исследовать проблему – это основная цель на:

а) констатирующем этапе беседы;

б) рефлексивно-эмоциональном этапе;

в) этапе прояснения проблемы;

г) этапе подтверждения проблемы.

11. Подвести итог беседы и/или получить возможность на повторное обращение – это основная цель на:

а) констатирующем этапе беседы;

б) рефлексивно-эмоциональном этапе;

в) этапе прояснения проблемы;

г) этапе подтверждения проблемы.

12. Определить, понимают ли психолог и клиент одинаково проблему – это основная цель на:

- а) констатирующем этапе беседы;
- б) рефлексивно-эмоциональном этапе;
- в) этапе прояснения проблемы;
- г) этапе подтверждения проблемы.

13. Способ эмоционального воздействия в условиях непосредственного контакта больших групп людей, бессознательная спонтанная форма воздействия, вызывающая у человека определенные психические состояния; переживание общего психического состояния большой группой одновременно – это:

- а) убеждение;
- б) внушение;
- в) подражание;
- г) заражение.

14. Способ целенаправленного неаргументированного воздействия одного человека на другого или на группу – это:

- а) убеждение;
- б) внушение;
- в) подражание;
- г) заражение.

15. Способ воспроизводства одним человеком определенных образцов поведения, которые имеют некую эмоциональную окраску – это:

- а) убеждение;
- б) внушение;
- в) подражание;
- г) заражение.

16. Способ воздействия на рациональную и эмоциональную сферы личности, система логических доказательств, ориентированных на критически настроенную личность, проявляющую заинтересованность (стремление получить определенную информацию и потребность осмыслить что-либо) – это:

- а) убеждение;
- б) внушение;
- в) подражание;
- г) заражение.

17. «Новое видение ситуации» – это относится к описанию одного из методов интервью, который называется:

- а) интерпретация;
- б) самораскрытие;
- в) директива;
- г) отражение чувств.

18. «Указание на действие» – это относится к описанию одного из методов интервью, который называется:

- а) интерпретация;
- б) самораскрытие;
- в) директива;
- г) отражение чувств.

19. «Повторение ключевых фраз клиента» – это относится к описанию одного из методов интервью, который называется:

- а) логическая последовательность;
- б) поощрение;
- в) обобщающее резюме;

г) обратная связь.

20. На анализе индивидуальных, личностных причин проблемы клиента, процесса складывания деструктивных личностных стереотипов, а также предотвращении подобных проблем в будущем основано консультирование:

- а) личностно-ориентированное;
- б) проблемно-ориентированное;
- в) клинически-ориентированное;
- г) решение-ориентированное.

21. На анализе внешних причин проблемы, модификации поведения клиента основано консультирование:

- а) личностно-ориентированное;
- б) проблемно-ориентированное;
- в) клинически-ориентированное;
- г) решение-ориентированное.

22. Определить, понимают ли психолог и клиент одинаково проблему – это основная цель на:

- а) констатирующем этапе беседы;
- б) рефлексивно-эмоциональном этапе;
- в) этапе прояснения проблемы;
- г) этапе подтверждения проблемы.

23. Формализованное интервью отличается от свободного:

- а) психологическим содержанием;
- б) стандартизацией;
- в) групповой формой проведения;
- г) способом обработки результатов.

24. Основное отличие индивидуального консультирования от других видов консультирования - это:

- а) дифференциальность;
- б) индивидуализированность;
- в) прогностичность;
- г) удобность.

25. Эта работа профконсультанта проводится на уровне профессиональных предпочтений, ожиданий, представлений о профессиональных перспективах консультируемого, некоторых социальных установок, она включается в процесс консультирования и не имеет определенного алгоритма.

- а) диагностическая;
- б) профориентационная;
- в) справочно-информационная;
- г) коррекционная.

26. Эта работа профконсультанта проводится на уровне информирования клиента

- а) диагностическая;
- б) профориентационная;
- в) справочно-информационная;
- г) коррекционная.

27. Выявление психофизиологических, индивидуально-психологических особенностей, социальной и профессиональной направленности консультируемого, мотивационной сферы - это направление работы профконсультанта:

- а) диагностическое;
- б) профориентационное;
- в) справочно-информационное;
- г) коррекционное.

28. Понятие «психическая норма»:

- а) основано на объективных данных;
- б) лежит между двумя четко определенными полюсами;
- в) в разных культурах почти не различается;
- г) ни один из ответов не верен.

29. Согласно гуманистическим теориям самореализация тесно связана:

- а) с самоуважением;
- б) с переоценкой собственного Я;
- в) с комплексом превосходства;
- г) со способностью любить.

30. Психолог-консультант:

- а) работает с обращающимися к нему людьми;
- б) имеет дело главным образом с такими проблемами, как самоубийства или наркомания;
- в) помогает организациям находить нужные ответы на проблемы, касающиеся людей;
- г) все ответы верны.

31. В школьном консультировании:

- а) оказывается психологическая поддержка учащимся;
- б) проводятся собеседования и тесты;
- в) стремятся вводить эффективные методы обучения;
- г) верны все ответы.

32. Групповое консультирование предполагает:

- а) дискуссии под руководством психолога;
- б) контакты с членами группы на вербальном уровне;
- в) выявление социальной маскировки, к которой прибегают некоторые участники группы;
- г) все ответы верны.

33. Работа с высвобождением чувств, эмоций клиентами уместна в случаях:

- а) отсутствия конкретного запроса, проблемы, в которой клиент хотел бы сориентироваться;
- б) когда активное вмешательство психолога, предложение разобраться в том или ином моменте собеседником игнорируется, и он продолжает свое;
- в) когда клиент только что пережил эмоционально напряженную ситуацию;
- г) все ответы верны. +

34. Интерпретация как комментарий — это:

- а) переход к другому масштабу видения ситуации или в сведения в одну логическую систему разрозненных и часто не связанных в сознании клиента деталей психологической ситуации, поднимающей его на новый уровень понимания проблем;
- б) обнаружение причинно-следственных связей между явлениями;
- в) трактовка или подача в новом ракурсе сказанного или продемонстрированного клиентом, а также того, что было выявлено с помощью диагностических методик и процедур до начала и в процессе общения.
- г) ни один ответ не верен.

35. Чем сильнее у человека Я, тем выше его способность:

- а) отыскивать реалистические решения проблем;
- б) руководствоваться принципом реальности;
- в) регулировать конфликты между Оно и Сверх-Я;
- г) все ответы верны.

36. По Роджерсу равновесие реального Я нарушается, когда оно:

- а) слишком полно соответствует идеальному Я;
- б) деформируется под влиянием определенного жизненного опыта;
- в) перестает соответствовать представлениям человека о самом себе;

г) ни один ответ не верен.

37. Манипулятивный запрос возникает в тех случаях, когда:

а) человеку бессознательно хочется сохранить иллюзию всемогущества в отношении третьих лиц;

б) человек уверен в том, что существуют такие варианты поведения, которые могут изменить в желательном направлении поведение других людей;

в) игнорируется свобода выбора, имеющаяся у других людей в той же степени, как и у обратившегося клиента;

г) все ответы верны.

38. Встречаясь с манипулятивным запросом, мы должны сообщить клиенту, что:

а) не можем решать проблемы третьих лиц заочно, тем более, если они сами этого не хотят;

б) мы можем помочь клиенту решать его проблемы, возникающие в связи с отношениями с этими третьими лицами;

в) исключение составляет запрос родителей относительно ребенка с тяжелыми поведенческими и психическими нарушениями, поскольку родители продолжают нести ответственность за таких детей, а их собственные ресурсы взаимодействия с таким ребенком полностью исчерпаны;

г) все ответы верны.

39. Составляющим профессионального консультативного контакта являются:

а) пространство беседы;

б) дистанция;

в) плоскость контакта;

г) все ответы верны.

40. Эффективной позицией взаимодействующих в консультировании является:

а) на равных;

б) сверху – вниз;

в) снизу – вверх;

г) ни один ответ не верен.

41. Выяснение скрытых мыслей и чувств через рефлексирование переживаний и чувств возможно, если:

а) обращать внимание на слова и выражения, употребляемые для определения чувств; уточнять эмоционально насыщенные слова;

б) отслеживать невербальные реакции клиента, замечать несоответствие невербальных и вербальных сообщений передаваемому значению;

в) точно идентифицировать и воссоздавать эмоции собеседника, проникаться его состоянием;

г) все ответы верны.

42. Для реализации отражения в активном слушании характерно:

а) из каждого фрагмента монолога говорящего слушатель выбирает и повторяет то, что, по его мнению является центральным ядром фрагмента, его цементирующим началом;

б) все ключевые слова, несущие смысловую или эмоциональную нагрузку, должны быть точно повторены, при этом можно заменить вспомогательные или несущественные слова;

в) важнейшим моментом адекватного повтора является отсутствие в нем перцептивных искажений, которые могут быть допущены слушателем;

г) все ответы верны.

43. Когда человек переполнен проблемами, он:

а) говорит не то, что чувствует;

б) не может осознать свои чувства и выразить их в слове;

в) не может понять другого человека;

г) все ответы верны.

44. Вербальные признаки типа «тяжело», «легко», «раскрыть», «разложить» и т. п. характеризуют:

- а) визуальную репрезентативную систему;
- б) кинестетическую репрезентативную систему;
- в) аудиальную репрезентативную систему;
- г) все ответы верны.

45. Трудности дезадаптации школьника связаны с:

- а) трудностями в общении с одноклассниками и взрослыми;
- б) плохим поведением школьника (личностные особенности);
- в) плохой успеваемостью;
- г) все ответы верны.

46. В задачи школьного психолога входит:

- а) консультирование родителей;
- б) проведение тренингов общения и личностного роста с учителями и школьниками;
- в) индивидуальное консультирование детей;
- г) все ответы верны.

### **Тематика рефератов**

1. Личность и личностный рост.
2. Искусство консультирования.
3. Эволюция психотехнических технологий.
4. Проблема застенчивости в практике консультирования.
5. Работа с одиночеством в консультировании.
6. Личностные ошибки как реальность психологического анализа жизненных сценариев личности.
7. Психологический анализ составных детерминант жизненных ошибок.
8. Проблема жестокости в работе службы телефона доверия.
9. Изучения уровня притязаний у людей бизнеса и госбюджета.
10. Жизненный путь человека как история развития личности и субъекта деятельности.
11. Отечественные традиции в практике оказания психологической помощи.
12. Психологическое консультирование: структура, динамика и техники.
13. Прощение как основание личностного роста.
14. Личностные ожидания в жизненно важных ситуациях.
15. Проблема половой идентичности и самокатегоризации подростков в работе практического психолога.
16. Поступок как исходная реальность объективного анализа мотивации человека.
17. Проблемы, возникающие в работе начинающего психолога – консультанта.
18. Влияние временного отрезка непрерывной работы консультанта на его эмоциональное состояние.
19. Влияние условий консультирования на эффективность работы консультанта.
20. Зависимость эффективности работы психолога со школьниками младших классов от взаимодействий с родителями.

### **Промежуточная аттестация**

#### **Вопросы к зачету (с оценкой)**

1. Определение консультативной психологии. Ее цели и задачи.

2. Психологическое консультирование как одно из направлений деятельности практического психолога.
3. Теоретические и методологические вопросы личностно-ориентированного консультирования.
4. Задачи и принципы личностно-ориентированного консультирования.
5. Требования к проведению личностно-ориентированного консультирования.
6. Основные отличия психологического консультирования от психотерапии и психокоррекции.
7. Принципы личностно-ориентированного консультирования.
8. Основные подходы и виды личностно-ориентированного консультирования.
9. Особенности организации диалога с клиентом в рамках консультативной психологии.
10. Технология ведения консультативной беседы.
11. Основные этапы консультативной беседы.
12. Основные требования к проведению психологической консультации в сфере образования.
13. Работа психолога-консультанта с детьми разных возрастов.
14. Особенности личностно-ориентированного консультирования в центрах семьи и брака.
15. Особенности личностно-ориентированного консультирования в центрах профориентации.
16. Особенности личностно-ориентированного консультирования в психолого-медико-социальных центрах.
17. Психологическая профессиональная консультация.
18. Профессиональная этика психолога-консультанта.
19. Особенности личностно-ориентированного консультирования.
20. Особенности семейного консультирования.
21. Вопросы планирования и отчетности в рамках деятельности практического психолога-консультанта.
22. Значимость роли психологической консультации в профориентации.
23. Психологическое консультирование по вопросам профессионального отбора.
24. Психологическое консультирование по проблемам профессиональной пригодности.
25. Основные методы и техники работы психолога в рамках личностно-ориентированного консультирования.

**Ведение занятий в интерактивной форме,  
обеспечивающих развитие у обучающихся навыков командной работы,  
межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств**

**Тема 2: Методологические основы личностно-ориентированного консультирования**

**Цель – сформировать знания о методологических основах консультирования**

**Форма занятия - Презентация**

**Лекция**

## Вопросы:

1. Различные подходы к практике консультирования
2. Особенности использования в практике консультирования идей, принципов и методов различных направлений.
3. Соотношение психологического консультирования, психологической коррекции и психотерапии.
4. Выбор приемов и средств психологического воздействия.

**Психологическое консультирование** – это непосредственная работа с людьми, направленная на решение различного рода психических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях, где основным средством воздействия является определенным образом построенная беседа.

Психологическое консультирование - прикладная отрасль современной психологии. В системе психологической науки ее задачей является разработка теоретических основ и прикладных программ оказания психологической помощи психически и соматически здоровым людям в ситуациях, когда они сталкиваются со своими проблемами. Разрабатываются эти теоретические основы и программы, с одной стороны, на основе анализа современного состояния психологического знания, достижений в областях эмпирических и теоретических исследований. С другой стороны, источником этих теоретических основ и программ является анализ практических наработок специалистов, систематически оказывающих психологическое воздействие в рамках самых различных форм оказания психологической помощи. Спецификой психологического консультирования является акцент на диалогичности, на циркуляции информации, на информационном обмене между психологом-консультантом и теми людьми, относительно которых используется психологическое консультирование.

**Основная цель психолога-консультанта** состоит в том, чтобы помочь людям, нуждающимся в психологической поддержке (но не в психотерапии). К нему в основном обращаются с проблемами, касающимися отношений между людьми, чаще всего супружеских или семейных. Значимую роль представляют психологи-консультанты в работе различных центров по предупреждению самоубийств (суицида) и разного рода организаций по борьбе с наркоманией или преступлений против личности, жертвами которых чаще всего оказываются женщины и дети.

Таким образом, перед психологом-консультантом в ходе практики ставятся различные задачи:

1. формирование жизненных навыков;
2. развитие человеческих взаимоотношений и коммуникативных навыков;
3. оптимальное решение проблем и принятие решений;
4. поддержание здорового образа жизни;
5. профориентация и развитие способностей;
6. помощь в становлении самоидентичности и личностном развитии.

### **Некоторые подходы к психологическому консультированию:**

Алешина Ю. Е. (1994) основную цель психологического консультирования определяет как оказание психологической помощи, то есть разговор с психологом должен помочь человеку в решении его проблем и налаживании взаимоотношений с окружающими.

Применительно к этой цели выдвигаются следующие задачи:

1. Выслушивание клиента, в результате чего должно расшириться его представление о себе и собственной ситуации, возникнуть пища для размышлений.
2. Облегчение эмоционального состояния клиента, то есть благодаря работе психолога-консультанта клиенту должно стать легче.
3. Принятие клиентом ответственности за происходящее с ним. Имеется в виду, что в

ходе консультации фокус жалобы клиента должен быть переведен на него самого, человек должен ощутить свою ответственность и вину за происходящее, только в этом случае он будет действительно стараться измениться и изменить ситуацию, в противном случае он будет лишь ожидать помощи и изменений со стороны окружающих. Программа-минимум здесь - показать клиенту, что он сам, хотя бы отчасти, способствует тому, что его проблемы, и отношения с людьми носят такой сложный и негативный характер.

4. Помощь психолога в определении того, что именно и как можно изменить в ситуации.

Абрамова Г. С. (2001, с. 186) определяет **целью** психологического консультирования культурно-продуктивную личность клиента, чтобы человек обладал чувством перспективы, действовал осознанно, был способным разрабатывать различные стратегии поведения и анализировать ситуацию с различных точек зрения. В связи с этим главную **задачу** психолога-консультанта Г.С. Абрамова видит в том, чтобы создать для нормального, психически здорового клиента условия, в которых он начал бы создавать осознанные нешаблонные способы действия, которые позволили бы ему действовать в соответствии с возможностями культуры.

На близких позициях находится Кочюнас Р.-А. Б. (1999). **Целью** психологического консультирования, с его точки зрения, является появление у клиента черт зрелой личности. Первоочередная задача здесь – появление черт зрелой личности у самого психолога-консультанта. Эти черты Кочюнас Р.-А. Б. подробно описывает (1999, с.25-32). Во многом появление этих черт у консультанта Кочюнас Р.-А. Б. связывает с разнообразием стиля личной и профессиональной жизни у психолога-консультанта.

Обозов Н.Н. (1993) **цель** психолога в консультировании видел в том, чтобы прояснить клиенту причины и следствия жизненных ситуаций. **Задачей** здесь будет доведение до клиента имеющей отношение к его проблемам психологической информации. Эта задача порождает еще одну – изучение индивидуально-психологических особенностей клиента, чтобы, исходя из них, правильно доводить эту информацию, учитывать, что и в какой форме человек готов принять. В связи с этим Обозов Н.Н. заложил основы типологии клиентов, наметил адекватные способы поведения по отношению к разным типам клиентов психологов-консультантов.

Копьев А. Ф. (1992, 1991) свой подход к консультированию назвал диалогическим. **Целью** работы с клиентом в рамках этого подхода, как это видно из работ А.Ф. Копьева, является достижение высших степеней диалогического общения, когда можно зафиксировать момент самообнаружения личности в максимально искреннем обсуждении значимых личностных проблем. Обсуждение становится при этом исследовательским полем, позволяющим прикоснуться к наиболее глубинным и интимным закономерностям внутренней жизни и межличностного общения.

Копьев А.Ф. описал несколько типичных и не всегда распознаваемых начинающими психологами форм блокады диалогической интенции:

1. Психологическая интоксикация. Выглядит как совершенно непродуктивный, рассуждательный интерес к психологии и психотерапии. Осознание и подача себя в понятиях тех или иных психологических концепций становится эффективным средством избежать ответственности за свою жизнь, вывести свое поведение из зоны действия нравственных категорий. Сродни обыденному объяснению «Среда заела». Подлинные обстоятельства жизни, поступки, мысли, чувства оказываются более или менее зашумленными психологическим диагнозом. Человек отказался от своей воли. Обращение к психологу выполняет защитную функцию -позволяет клиенту ничего не менять, снимая с него ответственность за нелепости и неустройства его жизни, но при этом отражает подспудную неудовлетворенность и тревогу человека за то, что происходит в его судьбе.

2. Эстетизация личностных проблем. Человек воспринимает свои проблемы, невзгоды и «комплексы» как эстетическую ценность, как нечто, что сообщает его личности значительность и глубину. Это связано и с повсеместным распространением кино и

телевидения - «фабрики грез». В результате, одержимый другим, двойником человек не может жить для себя. Клиенты говорят об «этапах большого пути», сообщают, что «это - материал для романа». Человек становится как бы неменяемым, в стороне от себя самого.

3. Манипуляция-пристрастие. Клиент фиксирован на манипуляции другими людьми, его жизнь - активный поиск путей для достижения поставленных целей в отношении тех или иных людей из своего окружения. Желанная цель настолько захватывает клиента, что ставит его как бы вне этики. В психологе такой клиент ищет инструктора, который бы научил его совершенным техникам манипулирования. В основе такого поведения, как правило, лежит глубокая разочарованность, отчаяние. Клиент не верит, что люди способны принять и полюбить его таким, какой он есть на самом деле, поэтому прибегает к манипуляции.

В качестве одного из способов работы с ситуациями блокады диалогической интенции А.Ф. Копьев предлагает использовать молчание. Консультант должен сохранять «душевную автономию» и не включаться в предлагаемую клиентом игру. Принципиальный дефицит значимых реакций психолога по отношению к высказываниям и реакциям клиента, которые носят искусственный, игровой характер, создает между ними как бы «свободное пространство», побуждающее клиента к самораскрытию и самоопределению.

#### **Формы психологического консультирования:**

индивидуальная; групповая; дистантная (по телефону или письмом); контактная; семейное консультирование; школьное консультирование; управленческое; профориентационное консультирование и др.

#### **Методы консультативной психологии**

Интервью (от англ. interview – беседа, встреча) – способ получения социально-психологической информации с помощью устного опроса.

Интервью – специальный метод анализа уникальной ситуации заказа клиента с целью создания для него альтернативных вариантов действий, переживаний, чувств, мыслей, целей, то есть целью создания большей мобильности его внутреннего мира.

Отличие интервью от других методов работы практического психолога заключается прежде всего в том, что оно всегда индивидуализировано, оно предполагает построение предмета взаимодействия психологом и клиентом.

Различают два вида интервью: свободное (не регламентированные темой и формой беседы) и стандартизованное (по форме близкое к анкете с закрытыми вопросами). Границы между этими видами интервью подвижны и зависят от сложности проблемы, цели и этапа исследования. Степень свободы участников интервью определяется наличием и формой вопросов.

Интервью может иметь разные схемы в зависимости от ситуации:

1. респондент (опрашиваемый) знает, почему он поступил или поступит так, а не иначе;
2. респонденту не достаёт информации о причинах своего действия;
3. интервьюер ставит целью получить симптоматическую информацию, хотя респонденту она такой не кажется.

Та или иная ситуация определяет применение разных методов. В первом случае достаточно использовать упорядоченный, целенаправленный вопросник. В двух других ситуациях требуются методы, предполагающие сотрудничество респондента в процессе поиска необходимой информации

Примерами таких методов являются клиническое интервью и диагностическое.

Краткая характеристика методов воздействия, применяемые психологами различных школ в ходе интервью: интерпретация, директива, совет-информация, самораскрытие, обратная

связь, логическая последовательность, воздействующее резюме, открытые и закрытые вопросы, пересказ, отражение чувств, резюме в сжатом виде и др.

Методы исследования и обследования, коррекции и развития в психологическом консультировании.

**Структура процесса консультирования** (общая модель структуры консультативного процесса, называемая *эклeктической* (В. Е. Gilland и сотрудники; 1989). Эта системная модель, охватывающая шесть тесно связанных между собой стадий, отражает универсальные черты психологического консультирования или психотерапии любой ориентации.

1. Исследование проблем. На этой стадии консультант устанавливает контакт (raport) с клиентом и достигает обоюдного доверия: необходимо внимательно выслушать клиента, говорящего о своих трудностях, и проявить максимальную искренность, эмпатию, заботу, не прибегая к оценкам и манипулированию. Следует поощрять клиента к углубленному рассмотрению возникших у него проблем и фиксировать его чувства, содержание высказываний, невербальное поведение.

2. Двумерное определение проблем. На этой стадии консультант стремится точно охарактеризовать проблемы клиента, устанавливая как эмоциональные, так и когнитивные их аспекты. Уточнение проблем ведется до тех пор, пока клиент и консультант не достигнут одинакового понимания; проблемы определяются конкретными понятиями. Точное определение проблем позволяет понять их причины, а иногда указывает и способы разрешения. Если при определении проблем возникают трудности, неясности, то надо вернуться к стадии исследования.

3. Идентификация альтернатив. На этой стадии выясняются и открыто обсуждаются возможные альтернативы решения проблем. Пользуясь открытыми вопросами, консультант побуждает клиента назвать все возможные варианты, которые тот считает подходящими и реальными, помогает выдвинуть дополнительные альтернативы, однако не навязывает своих решений. Во время беседы можно составить письменный список вариантов, чтобы их было легче сравнивать. Следует найти такие альтернативы решения проблем, которые клиент мог бы использовать непосредственно.

4. Планирование. На этой стадии осуществляется критическая оценка выбранных альтернатив решения. Консультант помогает клиенту разобраться, какие альтернативы подходят и являются реалистичными с точки зрения предыдущего опыта и настоящей готовности измениться. Составление плана реалистичного решения проблем должно также помочь клиенту понять, что не все проблемы разрешимы. Некоторые проблемы требуют слишком много времени; другие могут быть решены лишь частично посредством уменьшения их деструктивного, дезорганизирующего поведения воздействия. В плане решения проблем следует предусмотреть, какими средствами и способами клиент проверит реалистичность выбранного решения (ролевые игры, "репетиция" действий и др.).

5. Деятельность. На этой стадии происходит последовательная реализация плана решения проблем. Консультант помогает клиенту строить деятельность с учетом обстоятельств, времени, эмоциональных затрат, а также с пониманием возможности неудачи в достижении целей. Клиент должен усвоить, что частичная неудача — еще не катастрофа и следует продолжать реализовывать план решения проблемы, связывая все действия с конечной целью.

6. Оценка и обратная связь. На этой стадии клиент вместе с консультантом оценивает уровень достижения цели (степень разрешения проблемы) и обобщает достигнутые результаты. В случае надобности возможно уточнение плана решения. При возникновении новых или глубоко скрытых проблем необходим возврат к предыдущим стадиям.

Эта модель, отражающая консультативный процесс, помогает лишь лучше понять, как происходит конкретное консультирование. Реальный процесс консультирования значительно обширнее и часто не подчиняется данному алгоритму. Выделение стадий условно, поскольку в практической работе одни стадии смыкаются с другими, и их взаимозависимость сложнее, чем в представленной схеме.

### **Этические принципы**

Уровни этических принципов: очевидные и профессиональные (традиционно выделяемые как в нашей стране, так и за рубежом, т.к. закона о профессиональной деятельности психолога – консультанта до сих пор в нашей стране нет).

Очевидные: не кричи, не оскорбляй и т.п.

Профессиональные принципы: не навреди; не оценивай; принимай человека таким, каков он есть (в русском языке принять и понять имеют разное значение: принять – это, значит, согласится с чем-нибудь); соблюдай профессиональную тайну (конфиденциальность); уважай своих коллег по работе; соблюдай меру взаимного откровения с клиентом; не отнимай у клиента права самому отвечать за свои действия и поступки; не выставляй свои знания напоказ; не обманывай клиента (не дезинформируй его); соблюдай принцип добровольного участия клиента в психологических процедурах; ориентируйся на ценности и нормы клиента; уважай себя как человека и как профессионала; не давай советов; разграничивай личные и профессиональные отношения.

**Личностное самоопределение** консультанта включает в себя мировоззренческие составляющие, эффективное использование двух групп «инструментов», самооценку. Психолог не может насильно изменить клиента, может создать условия для самоизменения человека с помощью двух инструментов:

1. Сам психолог – консультант (со своим мировоззрением, речевыми и невербальными средствами, так называемым языком тела, со своей самооценкой);
2. Условия общения (дистанция, плоскость и пространство общения).

**Ситуативное самоопределение** – это профессиональная ситуация: клиент, психолог, проблема. В этой ситуации клиент определяется в словах, действиях, в выборе школы и метода работы, в соответствии с запросом клиента. Главным моментом в работе психолога является общение. Правильно оценивать реальность клиента (карту реальности) и обратную связь с ним помогает умение психолога переключаться с эмоционального сочувствия на хладнокровное, отстраненное, безоценочное отношение (взгляд со стороны, с позиции ВЗРОСЛОГО). Как отмечает Бодалев А.А., важнейшим познавательным процессом, обслуживающим общение, является мышление, способность анализировать поступки людей и видеть за ними мотивы. Необходимо фиксировать мельчайшие изменения в поведении, во внешности, в одежде клиента. Формулу действия психолога в профессиональной ситуации хорошо определяет В. М. Розин: «Максимум рефлексии и культуры мышления, максимум осторожности, максимум ответственности».

**Инструментальное (психотехническое) самоопределение** – это те техники, методы, умения, которыми владеет психолог – консультант, включая такие как эмпатия, активное слушание, умение поставить себя на место другого, гибкость.

**Теоретическое (профессиональное) самоопределение.** В отличие от психотерапии, где отстаивается чистота психотерапевтического направления, в консультировании психолог оперирует обобщенными теоретическими положениями следующих направлений: психодинамического, поведенческого, гуманистического.

Слагаемые психологического мастерства. Развитие навыков, необходимых для выявления и решения проблем, нахождения нужной информации, анализа и синтеза, разработки

предложений для совершенствования жизнедеятельности (работы), общения с людьми, планирования изменений, преодоления сопротивления изменениям, помощи клиентам в накоплении опыта, обмена опытом.

### **Технология процесса консультирования.**

Две группы инструментов, с помощью которых психолог – консультант управляет консультационной ситуацией: личность самого психолога и условия общения.

Личность психолога представлена в процессе консультирования речью психолога, языком тела, профессиональными и личностным самоопределением.

Условия общения при консультировании – это плоскость общения клиента и психолога, дистанция общения, пространство общения.

Консультирование в основном можно разделить на две большие группы: пассивное консультирование (активное слушание) и активное воздействующее консультирование.

Воздействующее консультирование может также делиться на две группы: диалогическое консультирование и монологическое (авторитетное) консультирование.

Технологические приемы ведения беседы напрямую зависят от парадигмы, выбранной психологом – консультантом для работы беседы. В тоже время, можно отметить простые и доступные приемы консультирования. К таким приемам относятся: ограничение речи консультанта в диалоге, приближение разговорной речи консультанта к языку клиента, краткость и точность высказываний консультанта, анализ эмоциональных переживаний клиента, альтернативные формулировки, акцентирование эмоциональных переживаний, использование парадоксальных вопросов, уточняющие и углубляющие формулировки, использование интерпретации, перефразирование. Во время консультации необходим контакт консультанта с клиентом вербальный и невербальный: контакт глаз, контакт поз (подстройка к клиенту в НЛП), контакт чувств и эмоций.

### **Консультационная ситуация.**

Структурные единицы консультативной ситуации: клиент, психолог, проблема. В процессе консультирования происходит взаимодействие и взаимовлияние всех его структурных единиц. Клиент приходит к психологу со своей проблемой, т.е. источником проблемы является сам человек. В тоже время и проблема влияет на человека своим существованием. Например, человек боится общения с новыми людьми и, следовательно, избегает нового общества, чувствуя при этом дискомфортное состояние.

Проблема влияет на выбор консультантом методов и методик работы. Если человек обращается за помощью в избавлении его от страха метрополитена, то тест на уровень интеллекта в данном случае не актуален. В тоже время и психолог – консультант влияет на проблему клиента. Выбор того или иного метода будет зависеть от уровня подготовки консультанта и теоретического самоопределения психолога. В том случае, когда психолог владеет только одним методом воздействия на клиента, например релаксацией, он и выберет только тот слой (уровень) сложности проблемы, с которой сможет работать данным методом. В соответствии с парадигмой, принятой для себя консультантом будут определяться цели, задачи и методы для решения соответствующей проблемы.

### **Активное слушание в консультировании.**

Существуют две основные позиции консультанта (Столин В.В.): пассивная и активная.

Активная позиция консультанта означает его взаимодействие с клиентом. Оказание влияния на клиента в виде убеждения, применяемых техник и методик.

Пассивная позиция психолога консультанта представляет собой способ активного слушания по К.Роджерсу. Активное слушание не подразумевает советов, интерпретации, указание действий. При активном слушании 2/3 времени консультации говорит клиент. В тоже время психолог не просто слушает, а активно включен в ситуацию клиента, в его переживания, в его цели, в его мировоззрение. Задача психолога помочь клиенту осознать

и прочувствовать свою проблему самостоятельно, углубляясь в свой мир все дальше и дальше.

Признаки успешного консультирования:

- Между клиентом и консультантом появляется канал (или купол по Столину В.В.), который позволяет быть в одном пространстве с беседующим;
- У клиента снижается уровень эмоционального напряжения, появляется улыбка;
- Тема развивается;
- Происходит большой или маленький инсайт у человека, т.е. он сам приходит к решению.

**Этапы и стадии консультационного процесса.** Беседа психолога с клиентом не случайный процесс, она организована по определенным правилам. Консультативную беседу можно разделить на четыре этапа (Алешина Ю.):

1. Знакомство с клиентом и начало беседы;
2. Расспрос клиента, формулирование и проверка рабочих гипотез;
3. Коррекционное воздействие;
4. Завершение беседы.

На каждом этапе беседы существуют свои стадии. Начало беседы включает в себя стадии встречи клиента, знакомства, определения наиболее комфортной дистанции между беседующими и стимуляции человека на подробный рассказ проблемы, которая привела его к специалисту.

Этап расспроса клиента можно разделить на две стадии: сбор информации о клиенте и формулирование гипотезы. На стадии сбора информации психолог поддерживает контакт с клиентом, стимулирует его на дальнейший контакт, способствует целенаправленному развитию беседы (подводя краткий итог сказанного клиентом и задавая следующий уточняющий или направляющий вопрос), осмысливая то, что говорит клиент. Формулирование и проверка гипотезы – это попытка консультанта понять ситуацию клиента. Вербально выраженная консультантом гипотеза является интерпретацией. Прежде чем высказать мысленно сформулированную гипотезу психолог проверяет ее правильность на рассказанных клиентом конкретных ситуациях. Таких конкретных и подробных жизненных фактов, рассказанных клиентом, должно быть не менее двух – трех.

Оказание психокоррекционного воздействия, прежде всего, зависит от той психологической парадигмы, с которой консультант работает. В тоже время, существует простой способ оказания воздействия – это акцентирование противоречий в рассказе клиента, переформулирование и реструктурирование окружающей его реальности за счет правильно построенных вопросов. Психокоррекционное воздействие – это, прежде всего, попытка изменить отношение клиента к себе, к собственному поведению.

Только как следствие этого изменения происходит облегчение жизненной ситуации, решение возникших проблем.

Завершение беседы. На этом этапе консультанту необходимо осуществить ряд мероприятий, необходимых для реализации эффективного воздействия: подведение итогов беседы (краткое обобщение всего происшедшего за время беседы); обсуждение дальнейших отношений (время встречи, домашнее задание); прощание консультанта с клиентом (во многом ритуальный, но необходимый акт для создания ощущения у клиента его значимости для консультанта).

Критерии оценки эффективности в процессе консультирования: настроение клиента улучшилось, появилось возможность разрешения проблемы, появилось чувство уверенности, стремление к самопознанию и саморазвитию.

– **Планируемые результаты:** обучающий должен знать:

- основные понятия и общую характеристику личностно-ориентированного консультирования,
- общие принципы психологического консультирования,
- различные подходы в личностно-ориентированном консультировании;
- принципы подбора техник для работы с клиентами;

#### **Тема 4: Особенности процесса личностно-ориентированного консультирования.**

##### **Работа в малых группах.**

##### **Практическое занятие**

Разработайте схемы контактов с манипулятивными клиентами.

Типы манипулятивных клиентов.

- Диктатор. Разновидности Диктатора – Начальница, настоятельница, Босс, Младшие Бога.
- Тряпка. Разновидности Тряпки: Мнительный, Глупый, Хамелеон, Конформист, Смущающийся, Отстающий.
- Калькулятор. Разновидности Калькулятора: Делец, Аферист, Игрок в покер,
- Делатель рекламы, Шантажист.
- Прилипала. Разновидности Прилипалы: Нытик, Паразит, Вечный ребенок, Ипохондрик, Иждивенец, Беспомощный, Человек с девизом: «Жизнь не удалась, поэтому...».
- Хулиган. Женский вариант – Сварливая баба (Пила). Разновидности: Оскорбитель, Ненавистник, Гангстер, Угрожающий.
- Славный парень. Разновидности: Угодливый, Добродетельный, Моралист, Человек Организации.
- Судья. Разновидности: Собиратель улик, Позорящий, Оценщик, Мститель,
- Заставляющий признать вину.
- Защитник. Разновидности: Наседка с цыплятами, Утешитель, Покровитель, Мученик, Помощник, Самоотверженный.

##### **Задание 1.**

Проанализируйте, какие будут проблемы у человека, с какими запросами и кто обратится за психологической помощью в случае патологического социального окружения и искажения развития личности, взяв за основу объяснения концепцию развития самосознания.

ребенку 3 года

ребенку 5 лет

младшему школьнику 7 лет

Подростку 13 лет

Юноше/девушке 18 лет

Молодому человеку 21 год.

##### **Задание 4.**

Исследование структурных звеньев самосознания личности как диагностика развития личности.

Имя собственное - первое звено самосознания.

Притязание на признание (Я есть и Я хороший) - второе звено самосознания.

Половая идентификация (Я - мальчик, Я - девочка) и полоролевая идентификация - третье звено самосознания.

Психологическое время личности (был – есть - буду) - четвертое звено самосознания.

Социальное пространство личности (имею право - обязан).

Работа проводится в двух режимах. Первый режим – использование проективной методики «Рисунок человека». Рисунок анализируется на соответствие биологического и психологического пола. Высота нарисованной фигуры человека, расположение на пространстве листа анализируются с точки зрения самооценки как одного из главного звена Я-концепции.

Второй режим работы – проведение интервью. Вопросы задаются таким образом, чтобы выявить: Какое имя носит человек и как он относится к собственному имени? Кто из близких, значимых людей произносил это имя, изменял имя, и какие чувства связаны с этим человеком.

Какими достоинствами обладает нарисованная фигура? Чего достиг/ достигла автор рисунка?

Что значит быть женщиной/мужчиной? Какими качествами обладает мужчина?

Женщина? Какую роль в обществе выполняет каждый биологический пол. Отличается ли биологический, социальный и психологический пол?

Что происходило в семье до рождения человека, автора рисунка? На кого похож человек?

Кто радовался рождению человека? Как проходило детство? О чем мечтал в детстве? Что сбылось из того, что загадывал? Каковы дальнейшие планы? Что произойдет после смерти автора рисунка?

Каковы мои права в этой жизни? Кому я обязан в этой жизни и должен ли за это платить?

Каковы мои обязанности перед обществом? Перед семьей? Перед собой?

Задание 5.

Ролевая игра «Консультант и клиент» на примере жизни персонажей сказок.

«Клиенту» предлагается рассказать историю с точки зрения Теремка, медведя, мышки и т.д (на примере сказки «Теремок»). Во время выполнения упражнения студенты применяют техники поддержания контакта.

Вопросы на рефлексии: Как ты думаешь, твоя реакция соответствовала тому, что вы слышали от клиента? А что ты думал по поводу того, что услышал? Как объяснял трудности клиента? Какие видел способы решения этой проблемы? Соответствовало ли решение проблемы картине мира клиента и его способностям.

Обсуждение проводится по схеме: Когда я был в позиции «консультанта», Я видел/слышал (восприятие информации) – Я чувствовал (какая была реакция у консультанта на воспринимаемую информацию) – Я думал (как консультант выстраивал для себя картину мира клиента, как объяснял, какие видел причинно-следственные связи) – Я делал (речь, движение, мимика, пантомимика).

В результате изучения студент должен

**знать:**

- основные понятия и общую характеристику личностно-ориентированного консультирования,
- общие принципы психологического консультирования,
- различные подходы в личностно-ориентированном консультировании;
- принципы подбора техник для работы с клиентами;

**уметь:**

- диагностировать проблематику клиента;
- выстраивать взаимодействия «консультант - клиент» в консультативной ситуации;

– подбирать методы и техники работы, применяя методики, адекватные клиентскому запросу;

**владеть:**

– приемами интерпретирования и анализа консультативного опыта в области личностно-ориентированного направления;

– навыками организации структуры и содержания консультативной работы с учетом интересов и прав заказчиков и клиентов.

## **Тема 5: Реализация различных форм и видов личностно-ориентированного консультирования**

### **Деловая игра**

#### **Лекция**

#### **Вопросы:**

1. Особенности организации различных форм и видов личностно-ориентированного консультирования.

2. Технология процесса личностно-ориентированного консультирования

3. Особенности построения диалога консультанта и клиента. Технологические приемы ведения беседы.

4. Структура консультативного процесса.

Позиции во взаимодействии.

Позиция «сверху», «снизу», «на равных».

Упражнение. «Консультативный прием». «Клиент» рассказывает о своей или выдуманной проблеме, сидя на одном месте. «Консультант» во время интервью меняет свои позиции: проводит интервью стоя, сидя, повернувшись спиной к клиенту, присев на корточки.

«Консультант» может задавать уточняющие вопросы, проясняющие вопросы, раскрывающие сюжет вопросы, вопросы на прояснение мотива деятельности. Консультант должен понять, какой смысл вкладывает «клиент» в свою речь. Затем пары меняются ролями.

Обсуждение:

Что менялось в зависимости от выбранной позиции.

Понятие позиции во взаимодействии.

Содержание взаимодействия.

Основные типы запросов клиентов.

В результате изучения студент должен

**знать:**

– основные понятия и общую характеристику личностно-ориентированного консультирования,

– общие принципы психологического консультирования,

– различные подходы в личностно-ориентированном консультировании;

– принципы подбора техник для работы с клиентами;

## **Тема 5: Реализация различных форм и видов личностно-ориентированного консультирования .**

### **Деловая игра**

#### **Практическое занятие**

### Задание 1.

«Консультативный прием». «Клиент» рассказывает о своей или выдуманной проблеме, сидя на одном месте. «Консультант» во время интервью меняет свои позиции: проводит интервью стоя, сидя, повернувшись спиной к клиенту, присев на корточки. «Консультант» может задавать уточняющие вопросы, проясняющие вопросы, раскрывающие сюжет вопросы, вопросы на прояснение мотива деятельности. Консультант должен понять, какой смысл вкладывает «клиент» в свою речь. Затем пары меняются ролями.

Обсуждение: что менялось в зависимости от выбранной позиции. Понятие позиции во взаимодействии.

### Задание 2.

Работа в парах. Задание: Один студент в роли консультанта, другой – в роли клиента. Клиент рассказывает любую сказку от лица пресонажа (Красная Шапочка, Бабушка Красной Шапочки, Волк и т.д.) Задача консультанта – выслушать, понять, в чем смысл высказывания, переживания, в чем проблема, отреагировать. Затем поменяться ролями.

Задание на рефлекссию: какую позицию занимал в процессе взаимодействия как консультант, что чувствовал в роли клиента.

В результате изучения студент должен

#### **знать:**

- основные понятия и общую характеристику личностно-ориентированного консультирования,
- общие принципы психологического консультирования,
- различные подходы в личностно-ориентированном консультировании;
- принципы подбора техник для работы с клиентами;

#### **уметь:**

- диагностировать проблематику клиента;
- выстраивать взаимодействия «консультант - клиент» в консультативной ситуации;
- подбирать методы и техники работы, применяя методики, адекватные клиентскому запросу;

#### **владеть:**

- приемами интерпретирования и анализа консультативного опыта в области личностно-ориентированного направления;
- навыками организации структуры и содержания консультативной работы с учетом интересов и прав заказчиков и клиентов.

## **Тема 6: Задачи и основные вопросы возрастно-психологического консультирования**

### **Ролевая игра**

#### **Практическое занятие**

Аутентичность. Принятие. Эмпатическое понимание.

Упражнения: работа в парах.

Задание 1: Один студент в роли консультанта, другой – в роли клиента. Клиент рассказывает любую сказку от лица пресонажа (Красная Шапочка, Бабушка Красной Шапочки, Волк и т.д.) Задача консультанта – выслушать, понять, в чем смысл высказывания, переживания, в чем проблема, отреагировать. Затем поменяться ролями.

Задание на рефлекссию: какую позицию занимал в процессе взаимодействия как консультант, что чувствовал в роли клиента.

## Задание 2

При обсуждении с подростком его отношений с родителями он жалуется консультанту, что с трудом находит с ними общий язык. Он вспомнил последний случай, когда рассказывал отцу о несправедливости: «Мне так обидно, что учительница поставила мне тройку за сочинение, оно ведь вдвое больше, чем у других». Отец его так «поддержал», что они до сих пор не разговаривают. В то же время все родители не понимают своих детей. Определите, чей родительский ответ можно считать поддерживающим, а чей — нет.

В результате изучения студент должен

### **знать:**

- основные понятия и общую характеристику личностно-ориентированного консультирования,
- общие принципы психологического консультирования,
- различные подходы в личностно-ориентированном консультировании;
- принципы подбора техник для работы с клиентами;

### **уметь:**

- диагностировать проблематику клиента;
- выстраивать взаимодействия «консультант - клиент» в консультативной ситуации;
- подбирать методы и техники работы, применяя методики, адекватные клиентскому запросу;

### **владеть:**

- приемами интерпретирования и анализа консультативного опыта в области личностно-ориентированного направления;
- навыками организации структуры и содержания консультативной работы с учетом интересов и прав заказчиков и клиентов.

## **Материалы для самостоятельной работы**

### Задание 1.

«Исследование личностных предпосылок выбора профессии».

Процедура: написать на листочке минимум пять мотивов выбора профессии. Обсуждение мотивов выбора с точки зрения реальной деятельности практического психолога.

### Задание 2.

«Жизненное кредо». Обсуждение высказываний, анализ смысла, заложенного в жизненном кредо.

Примеры для обсуждения: «Жизнь – сплошной обман». «С волками жить – по-волчьи выть». «Жизнь – это закон джунглей: у кого сила, тот и прав». «Жизнь – смертельное заболевание». «С каждым днем жизнь краше, полнее, богаче!»

Групповой формат обсуждения позволяет расширить представления студентов о мотивах выбора профессии. В ходе работы над мотивами выбора профессии выявляются расхождение идеального представления студентов о профессии с реальными условиями, требованиями, позициями, предъявляемыми к профессии.

### Задание 3

На консультации молодой человек обсуждает ситуацию первых месяцев своей работы: «Я готов все бросить. Не вижу, как можно справиться со всем этим. Я стараюсь, как могу, но ничего не получается. Заработки для меня не имеют значения, я хочу профессионально

научиться делать свое дело». Обо всем этом он говорил и со своими друзьями, но так и не нашел у них поддержки.

Определите, какие из нижеприведенных ответов принадлежат консультанту, профессионалу, а какие друзьям юноши.

Задание 8. Клиент рассказывает консультанту, что у него складываются напряженные отношения с начальником: «Мне очень нравится работать в этом отделе. Но я никак не могу угодить начальнику. Чем больше я работаю, тем больше он от меня требует». В то же время жалуется на то, что почти никто из коллег по Ра боте его не понимает.

Определите меру эмпатической поддержки в ответе каждого сотрудника.

## Словарь терминов

### **Аналоговый принцип**

Процесс плавного изменения между ограничениями, позволяющий делать репрезентации "больше или меньше": плавный регулятор напряжения будет хорошим примером аналогового принципа.

### **Аптайм**

Состояние, в котором процессы сенсорных репрезентаций и внимания направлены во внешний мир.

### **Ассоциированное состояние**

Повторное переживание чувств и эмоций, наряду с образами, звуками, вкусами и запахами, какого-либо события, событие при этом не происходит в настоящем.

### **Аудиальный**

Относящийся к звуковым репрезентациям.

### **Бессознательное**

Все, что не осознается в данный момент времени.

### **Ведение**

Изменения в поведении консультанта, которые при наличии хорошего раппорта вынуждают клиента следовать за ним.

### **Ведущая система**

Частная сенсорно - репрезентативная система, используемая для поиска информации и предоставления ее в сознание.

### **Внимание**

Намеренное и избирательное фокусирование сознания.

### **Внутренняя репрезентация**

Сочетание холодной и горячей информации; созданное, хранящееся и вызываемое в сознании клиентов и существующее в виде языковых конструкций, образов, звуков, ощущений, запахов и вкусов. К примеру, если вы попросите клиента вспомнить день своей женитьбы, то ему для этого придется создать внутреннюю репрезентацию этого дня.

### **Выявление**

Процедура, используемая для сбора информации и определения того, какое именно поведение ведет к выявлению определенного состояния у клиента.

### **Глубокая структура**

Сознательные и бессознательные сенсорные, когнитивные и лингвистические карты, используемые клиентом для организации, направления и управления своим поведением.

### **Дигитальная обработка**

Процесс абсолютной полярности, используемый клиентами для движения между пределами "все или ничего": обычный выключатель света (только "вкл." или "выкл.") может быть хорошим примером.

### **Желаемый результат**

Состояние, которого хочет достигнуть клиент.

### **Изменение**

Различия, возникающие в сенсорных репрезентациях, когнитивных и лингвистических картах и состояниях клиента; выражаются в поведении.

### **Искажение**

Намеренное или ненамеренное неаккуратное включение некоторых аспектов опыта клиентом, что в некотором роде ограничивает его. Двумя примерами могут быть: "смотреть на все через розовые очки" или "слышать только дурные новости".

### **Использование уровней обобщения**

Процесс изменения восприятия при перемещении вверх и вниз по логическим уровням. Укрупнение (перемещение вверх) означает движение в сторону обобщений и работу с большими классами, включающими членов этого класса. Разукрупнение означает движение вниз к специфическим членам класса, или к частям: целого. Примером укрупнения может быть общий разговор о личных взаимоотношениях и о роли в них конфликта и агрессии. При разукрупнении мы будем говорить о конкретном примере или недавнем эпизоде появления конфликта и агрессии во взаимоотношениях.

### **Калибровка**

Способность замечать и аккуратно оценивать состояние клиента и изменения этих состояний на основе невербального поведения.

### **Карта**

Полное описание того сложного процесса, посредством которого клиент структурирует информацию и репрезентирует ее в своей собственной реальности.

### **Кинестетический**

Относящийся к опыту и репрезентациям, полученных посредством чувств, ощущений и восприятия эмоций.

### **Ключи глазного доступа**

Специфические движения глаз, указывающие на используемый тип мышления и связанные с визуальными, аудиальными и кинестетическими процессами.

### **Конгруэнтность**

Ситуация, в которой клиент во всех модальностях выражает одно и то же по поводу своего опыта. К примеру, изменение тона голоса, сказанные слова и их смысл: у клиента на глазах слезы, и дрожащим голосом он говорит, что он очень сожалеет о своих действиях по отношению к другому человеку.

### **Контроль**

Процесс, используемый клиентом для сохранения своей целостности, идентичности и деятельности среди изменяющихся обстоятельств.

### **Копирование**

Повторение некоторых аспектов поведения клиента для установления длительного раппорта.

### **Критерий**

То, что является значимым для клиента в любой конкретной ситуации или контексте.

### **Линия времени**

Способ, которым клиент организует репрезентации своего прошлого настоящего и будущего в виде воссозданных или сконструированных образов, звуков и ощущений.

### **Мета-модель**

Восстановление репрезентации реальности из репрезентации клиента, полученной при помощи сенсорных фильтров, а также процессов обобщения, опущения и искажения.

### **Метафора**

Косвенное описание чего - либо (человека, поведения, ситуации) через подобное со сравнением их либо взаимоотношений.

### **Моделирование**

Процесс выявления и определения такой последовательности репрезентаций и действий, которая приведет клиента к достижению цели.

### **Нейро-лингвистическое программирование**

Изучение структуры субъективного опыта и мастерства человека.

### **Номинализация**

Лингвистическая форма, используемая клиентами и получающаяся в результате трансформации глаголов в существительные, при этом эти существительные становятся конкретным понятием. "Я нахожусь в депрессии" - пример использования номинализации.

### **Обобщение**

Намеренная или ненамеренная репрезентация некоторых аспектов опыта как целого класса событий при отсутствии доступа к нему. Обобщения могут быть как полезными: "Никогда не прикасайся к горячей плите", так и вредными: "Любой полет убьет тебя",

### **Обратная связь**

Наблюдение и оценка состояний клиента на основе его невербального поведения и языка.

### **Опущение**

Намеренный или ненамеренный пропуск некоторых аспектов опыта, не имеющих внутренней репрезентации у клиента. Этот процесс помогает клиентам управиться со своим миром и не дает волнам не желаемых стимулов захлестнуть их. Между тем, при этом часто опускаются те аспекты опыта, которые должны присутствовать в жизни клиента.

### **Отражение**

Займствование некоторых аспектов поведения клиента и повторение их так, как будто вы являетесь его зеркальным отражением. К примеру, если клиент постукивает указательным пальцем левой руки, то консультант отражает постукиванием указательного пальца правой руки.

### **Перекрестное отражение**

Отражение движений клиента другими движениями: к примеру, моргание глазами в ритме дыхания клиента.

### **Поведение**

Любая активность клиента, включая сюда сенсорные и когнитивные репрезентации, язык и мышление.

### **Поведенческая гибкость**

Способность человека изменять свое поведение для получения желаемого ответа от другого человека.

### **Подстройка**

Установление и поддержание раппорта с клиентом посредством языка, поведения, убеждений, ценностей и интересов, совпадающих с его моделью мира.

### **Подстройка к будущему**

Процесс мысленной репетиции желаемого результата для того, чтобы убедиться, что желаемое поведение проявится в будущей реальной ситуации легко и автоматически.

### **Предикаты**

Слова, используемые клиентом при описании своего опыта и указывающие на специфическую сенсорную репрезентативную систему, например: ясная перспектива; звуки ссоры; чувствовать вес мира на своих плечах; запах страха; оставляет неприятный привкус во рту.

### **Предпочитаемая репрезентативная система**

Репрезентативная система, наиболее часто используемая клиентами для создания или воспроизведения информации и для организации собственного опыта.

### **Рамка "если бы"**

Техника, в которой клиенту предлагается представить, что событие уже произошло, с тем, чтобы он пережил опыт удачного решения проблемы и перешел некоторое собственное ограничение.

### **Репрезентативная система**

Система обработки информации, используемая клиентами для доступа к конкретной сенсорной модальности в каждый момент времени для кодирования, хранения и воспроизведения личной информации.

### **Рефрейминг**

Изменение фокуса внимания клиента с тем, чтобы тот же опыт приобрел для него другой смысл.

#### **Рефрейминг контекста**

Изменение опыта клиента путем придания нового смысла той же ситуации: "В какой ситуации такое поведение было бы полезным?"

#### **Рефрейминг содержания**

Изменение опыта клиента путем создания нового смысла

#### **Сенсорная острота**

Использование органов чувств в каждый момент времени для выделения различий в окружающем мире.

#### **Сенсорное описание**

Сообщение информации, которая доступна прямому наблюдению и может быть проверена с помощью органов чувств. Сравните "Его верхняя губа чуть приподнята так, что видны четыре зуба; глаза слегка прикрыты" с "Он счастлив". Первое описание сенсорно. Второе является суждением, интерпретацией увиденного.

#### **Синестезия**

Процесс частичного перекрывания двух репрезентативных систем, например: "увидел - почувствовал", "услышал - увидел", "увидел - услышал", "посмотрел - почувствовал", в результате которого у клиента создается связка из двух сенсорных модальностей.

#### **Согласование**

Ситуация, в которой процесс увязывания двух различных целей приводит к одному общему решению.

#### **Сознательное**

Любая часть текущего опыта, осознаваемая клиентом.

#### **Состояние**

Общая сумма всех сенсорных и пси-хо - нейролингвистических процессов, результатом которых и будет настроение и самочувствие клиента в каждый момент времени.

#### **Способность**

Уровень овладения клиентом паттерном успешной стратегии для выполнения своей задачи.

#### **Стратегия**

Известная или неизвестная упорядоченная и систематическая последовательность репрезентаций и поведения, ведущая к достижению специфического результата. В стратегии обычно задействованы, в особой последовательности, все сенсорные репрезентативные системы.

#### **Субмодальности**

Параметры в каждой сенсорной системе, определяющие качество внутренних репрезентаций - такие как яркость, расстояние, положение в пространстве (для образов); высота тона, громкость (для звуков) и так далее.

#### **Третья позиция**

Часто используется в работе с клиентами для того, чтобы дать им возможность рассмотреть свою ситуацию или проблему в качестве постороннего, не вовлеченного в нее наблюдателя. Является одной из трех позиций восприятия.

#### **Убеждения**

Обобщения о мире, формирующие и направляющие определенное поведение.

#### **Утилизация**

Использование имеющихся у клиента стратегий для оказания ему помощи в достижении желаемого результата.

#### **Фильтры восприятия**

Глубинные убеждения, вера, воспоминания и язык, используемые клиентом при формировании своей модели мира и для укрепления собственной карты реальности.

#### **Фрейм (рамка)**

Контекст или обстоятельства, определяющие восприятие прошлого, настоящего или будущего события определенным образом.

### **Хорошо сформулированный результат**

Способ описания и выражения результата, при котором он становится ясно видимым, достижимым и проверяемым по известным критериям.

### **Экология**

Полное описание взаимоотношений между человеком и его окружением; включает в себя внутреннюю экологию и ценности, а также паттерны мышления и поведения, используемые этим человеком по отношению к себе.

### **Якорение**

Процесс, при котором любой внешний стимул или внутренняя репрезентация оказываются связанными и запускают быстро появляющийся внутренний ответ (похоже на классическое обусловливание).

## **Основные понятия курса**

**Консультативная психология** – раздел знания, содержащий систематическое описание процесса оказания психологической помощи (консультирования).

Консультативная психология исходит из представления о том, что с помощью специально организованного процесса общения у обратившегося за помощью могут быть актуализированы дополнительные психологические силы и способности. Они, в свою очередь, могут обеспечить отыскание новых возможностей выхода из трудной жизненной ситуации.

Соответственно консультативная психология направлена на изучение основных вопросов:

1. процесс, возникающий между человеком, оказавшимся в трудной ситуации и обратившимся за помощью (клиентом), и человеком, ее оказывающим (консультантом);
2. профессионально-важные качества консультанта: личностные черты, установки, знания и умения;
3. резервы, внутренние силы клиента, которые могут быть актуализированы;
4. влияние особой ситуации, сложившейся в жизни клиента, на процесс консультирования;
5. методы, приемы или техника, которые могут быть сознательно использованы консультантом в процессе оказания помощи.

**Психологическое консультирование** – это непосредственная работа с людьми, направленная на решение различного рода психических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях, где основным средством воздействия является определенным образом построенная беседа.

Психологическое консультирование - прикладная отрасль современной психологии. В системе психологической науки ее задачей является разработка теоретических основ и прикладных программ оказания психологической помощи психически и соматически здоровым людям в ситуациях, когда они сталкиваются со своими проблемами. Разрабатываются эти теоретические основы и программы, с одной стороны, на основе анализа современного состояния психологического знания, достижений в областях эмпирических и теоретических исследований. С другой стороны, источником этих теоретических основ и программ является анализ практических наработок специалистов, систематически оказывающих психологическое воздействие в рамках самых различных форм оказания психологической помощи. Спецификой психологического консультирования является акцент на диалогичности, на циркуляции информации, на информационном обмене между психологом-консультантом и теми людьми, относительно которых используется психологическое консультирование.

**Основная цель психолога-консультанта** состоит в том, чтобы помочь людям, нуждающимся в психологической поддержке (но не в психотерапии). К нему в основном обращаются с проблемами, касающимися отношений между людьми, чаще всего супружеских или семейных. Значимую роль представляют психологи-консультанты в работе различных центров по предупреждению самоубийств (суицида) и разного рода организаций по борьбе с наркоманией или преступлений против личности, жертвами которых чаще всего оказываются женщины и дети.

Таким образом, перед психологом-консультантом в ходе практики ставятся различные задачи:

1. формирование жизненных навыков;
2. развитие человеческих взаимоотношений и коммуникативных навыков;
3. оптимальное решение проблем и принятие решений;
4. поддержание здорового образа жизни;
5. профориентация и развитие способностей;
6. помощь в становлении самоидентичности и личностном развитии.

#### **Некоторые подходы к психологическому консультированию:**

Алешина Ю. Е. (1994) основную **цель** психологического консультирования определяет как оказание психологической помощи, то есть разговор с психологом должен помочь человеку в решении его проблем и налаживании взаимоотношений с окружающими.

Применительно к этой цели выдвигаются следующие **задачи**:

5. Выслушивание клиента, в результате чего должно расширяться его представление о себе и собственной ситуации, возникнуть пища для размышлений.
6. Облегчение эмоционального состояния клиента, то есть благодаря работе психолога-консультанта клиенту должно стать легче.
7. Принятие клиентом ответственности за происходящее с ним. Имеется в виду, что в ходе консультации фокус жалобы клиента должен быть переведен на него самого, человек должен ощутить свою ответственность и вину за происходящее, только в этом случае он будет действительно стараться измениться и изменить ситуацию, в противном случае он будет лишь ожидать помощи и изменений со стороны окружающих. Программа-минимум здесь - показать клиенту, что он сам, хотя бы отчасти, способствует тому, что его проблемы, и отношения с людьми носят такой сложный и негативный характер.
8. Помощь психолога в определении того, что именно и как можно изменить в ситуации.

Абрамова Г. С. (2001, с. 186) определяет **целью** психологического консультирования культурно-продуктивную личность клиента, чтобы человек обладал чувством перспективы, действовал осознанно, был способным разрабатывать различные стратегии поведения и анализировать ситуацию с различных точек зрения. В связи с этим главную **задачу** психолога-консультанта Г.С. Абрамова видит в том, чтобы создать для нормального, психически здорового клиента условия, в которых он начал бы создавать осознанные нешаблонные способы действия, которые позволили бы ему действовать в соответствии с возможностями культуры.

На близких позициях находится Кочюнас Р.-А. Б. (1999). **Целью** психологического консультирования, с его точки зрения, является появление у клиента черт зрелой личности. Первоочередная задача здесь – появление черт зрелой личности у самого психолога-консультанта. Эти черты Кочюнас Р.-А. Б. подробно описывает (1999, с.25-32). Во многом появление этих черт у консультанта Кочюнас Р.-А. Б. связывает с разнообразием стиля личной и профессиональной жизни у психолога-консультанта.

Обозов Н.Н. (1993) **цель** психолога в консультировании видел в том, чтобы прояснить клиенту причины и следствия жизненных ситуаций. **Задачей** здесь будет доведение до клиента имеющей отношение к его проблемам психологической информации. Эта задача порождает еще одну – изучение индивидуально-психологических

особенностей клиента, чтобы, исходя из них, правильно доводить эту информацию, учитывать, что и в какой форме человек готов принять. В связи с этим Обозов Н.Н. заложил основы типологии клиентов, наметил адекватные способы поведения по отношению к разным типам клиентов психологов-консультантов.

Копьев А. Ф. (1992, 1991) свой подход к консультированию назвал диалогическим. **Целью** работы с клиентом в рамках этого подхода, как это видно из работ А.Ф. Копьева, является достижение высших степеней диалогического общения, когда можно зафиксировать момент самообнаружения личности в максимально искреннем обсуждении значимых личностных проблем. Обсуждение становится при этом исследовательским полем, позволяющим прикоснуться к наиболее глубинным и интимным закономерностям внутренней жизни и межличностного общения.

Копьев А.Ф. описал несколько типичных и не всегда распознаваемых начинающими психологами форм блокады диалогической интенции:

3. Психологическая интоксикация. Выглядит как совершенно непродуктивный, рассуждательный интерес к психологии и психотерапии. Осознание и подача себя в понятиях тех или иных психологических концепций становится эффективным средством избежать ответственности за свою жизнь, вывести свое поведение из зоны действия нравственных категорий. Сродни обыденному объяснению «Среда заела». Подлинные обстоятельства жизни, поступки, мысли, чувства оказываются более или менее зашумленными психологическим диагнозом. Человек отказался от своей воли. Обращение к психологу выполняет защитную функцию - позволяет клиенту ничего не менять, снимая с него ответственность за нелепости и неустройства его жизни, но при этом отражает подспудную неудовлетворенность и тревогу человека за то, что происходит в его судьбе.

4. Эстетизация личностных проблем. Человек воспринимает свои проблемы, невзгоды и «комплексы» как эстетическую ценность, как нечто, что сообщает его личности значительность и глубину. Это связано и с повсеместным распространением кино и телевидения - «фабрики грез». В результате, одержимый другим, двойником человек не может жить для себя. Клиенты говорят об «этапах большого пути», сообщают, что «это - материал для романа». Человек становится как бы неменяемым, в стороне от себя самого.

3. Манипуляция-пристрастие. Клиент фиксирован на манипуляции другими людьми, его жизнь - активный поиск путей для достижения поставленных целей в отношении тех или иных людей из своего окружения. Желанная цель настолько захватывает клиента, что ставит его как бы вне этики. В психологе такой клиент ищет инструктора, который бы научил его совершенным техникам манипулирования. В основе такого поведения, как правило, лежит глубокая разочарованность, отчаяние. Клиент не верит, что люди способны принять и полюбить его таким, какой он есть на самом деле, поэтому прибегает к манипуляции.

В качестве одного из способов работы с ситуациями блокады диалогической интенции А.Ф. Копьев предлагает использовать молчание. Консультант должен сохранять «душевную автономию» и не включаться в предлагаемую клиентом игру. Принципиальный дефицит значимых реакций психолога по отношению к высказываниям и реакциям клиента, которые носят искусственный, игровой характер, создает между ними как бы «свободное пространство», побуждающее клиента к самораскрытию и самоопределению.

### **Формы психологического консультирования:**

индивидуальная; групповая; дистантная (по телефону или письмом); контактная; семейное консультирование; школьное консультирование; управленческое; профориентационное консультирование и др.

### **Методы консультативной психологии**

Интервью (от англ. interview – беседа, встреча) – способ получения социально-психологической информации с помощью устного опроса.

Интервью – специальный метод анализа уникальной ситуации заказа клиента с целью создания для него альтернативных вариантов действий, переживаний, чувств, мыслей, целей, то есть целью создания большей мобильности его внутреннего мира.

Отличие интервью от других методов работы практического психолога заключается прежде всего в том, что оно всегда индивидуализировано, оно предполагает построение предмета взаимодействия психологом и клиентом.

Различают два вида интервью: свободное (не регламентированные темой и формой беседы) и стандартизованное (по форме близкое к анкете с закрытыми вопросами).

Границы между этими видами интервью подвижны и зависят от сложности проблемы, цели и этапа исследования. Степень свободы участников интервью определяется наличием и формой вопросов.

Интервью может иметь разные схемы в зависимости от ситуации:

4. респондент (опрашиваемый) знает, почему он поступил или поступит так, а не иначе;
5. респонденту не достаёт информации о причинах своего действия;
6. интервьюер ставит целью получить симптоматическую информацию, хотя респонденту она такой не кажется.

Та или иная ситуация определяет применение разных методов. В первом случае достаточно использовать упорядоченный, целенаправленный вопросник. В двух других ситуациях требуются методы, предполагающие сотрудничество респондента в процессе поиска необходимой информации

Примерами таких методов являются клиническое интервью и диагностическое.

Краткая характеристика методов воздействия, применяемые психологами различных школ в ходе интервью: интерпретация, директива, совет-информация, самораскрытие, обратная связь, логическая последовательность, воздействующее резюме, открытые и закрытые вопросы, пересказ, отражение чувств, резюме в сжатом виде и др.

Методы исследования и обследования, коррекции и развития в психологическом консультировании.

**Структура процесса консультирования** (общая модель структуры консультативного процесса, называемая **эклетиической** (В. Е. Gilland и сотрудники; 1989). Эта системная модель, охватывающая шесть тесно связанных между собой стадий, отражает универсальные черты психологического консультирования или психотерапии любой ориентации.

7. Исследование проблем. На этой стадии консультант устанавливает контакт (rapport) с клиентом и достигает обоюдного доверия: необходимо внимательно выслушать клиента, говорящего о своих трудностях, и проявить максимальную искренность, эмпатию, заботу, не прибегая к оценкам и манипулированию. Следует поощрять клиента к углубленному рассмотрению возникших у него проблем и фиксировать его чувства, содержание высказываний, невербальное поведение.

8. Двумерное определение проблем. На этой стадии консультант стремится точно охарактеризовать проблемы клиента, устанавливая как эмоциональные, так и когнитивные их аспекты. Уточнение проблем ведется до тех пор, пока клиент и консультант не достигнут одинакового понимания; проблемы определяются конкретными понятиями. Точное определение проблем позволяет понять их причины, а иногда указывает и способы разрешения. Если при определении проблем возникают трудности, неясности, то надо вернуться к стадии исследования.

9. Идентификация альтернатив. На этой стадии выясняются и открыто обсуждаются возможные альтернативы решения проблем. Пользуясь открытыми вопросами, консультант побуждает клиента назвать все возможные варианты, которые тот считает

подходящими и реальными, помогает выдвинуть дополнительные альтернативы, однако не навязывает своих решений. Во время беседы можно составить письменный список вариантов, чтобы их было легче сравнивать. Следует найти такие альтернативы решения проблем, которые клиент мог бы использовать непосредственно.

10. Планирование. На этой стадии осуществляется критическая оценка выбранных альтернатив решения. Консультант помогает клиенту разобраться, какие альтернативы подходят и являются реалистичными с точки зрения предыдущего опыта и настоящей готовности измениться. Составление плана реалистичного решения проблем должно также помочь клиенту понять, что не все проблемы разрешимы. Некоторые проблемы требуют слишком много времени; другие могут быть решены лишь частично посредством уменьшения их деструктивного, дезорганизирующего поведения воздействия. В плане решения проблем следует предусмотреть, какими средствами и способами клиент проверит реалистичность выбранного решения (ролевые игры, "репетиция" действий и др.).

11. Деятельность. На этой стадии происходит последовательная реализация плана решения проблем. Консультант помогает клиенту строить деятельность с учетом обстоятельств, времени, эмоциональных затрат, а также с пониманием возможности неудачи в достижении целей. Клиент должен усвоить, что частичная неудача — еще не катастрофа и следует продолжать реализовывать план решения проблемы, связывая все действия с конечной целью.

12. Оценка и обратная связь. На этой стадии клиент вместе с консультантом оценивает уровень достижения цели (степень разрешения проблемы) и обобщает достигнутые результаты. В случае надобности возможно уточнение плана решения. При возникновении новых или глубоко скрытых проблем необходим возврат к предыдущим стадиям.

Эта модель, отражающая консультативный процесс, помогает лишь лучше понять, как происходит конкретное консультирование. Реальный процесс консультирования значительно обширнее и часто не подчиняется данному алгоритму. Выделение стадий условно, поскольку в практической работе одни стадии смыкаются с другими, и их взаимозависимость сложнее, чем в представленной схеме.

### **Этические принципы**

Уровни этических принципов: очевидные и профессиональные (традиционно выделяемые как в нашей стране, так и за рубежом, т.к. закона о профессиональной деятельности психолога – консультанта до сих пор в нашей стране нет).

Очевидные: не кричи, не оскорбляй и т.п.

Профессиональные принципы: не навреди; не оценивай; принимай человека таким, каков он есть (в русском языке принять и понять имеют разное значение: принять – это, значит, согласится с чем-нибудь); соблюдай профессиональную тайну (конфиденциальность); уважай своих коллег по работе; соблюдай меру взаимного откровения с клиентом; не отнимай у клиента права самому отвечать за свои действия и поступки; не выставляй свои знания напоказ; не обманывай клиента (не дезинформируй его); соблюдай принцип добровольного участия клиента в психологических процедурах; ориентируйся на ценности и нормы клиента; уважай себя как человека и как профессионала; не давай советов; разграничивай личные и профессиональные отношения.

**Личностное самоопределение** консультанта включает в себя мировоззренческие составляющие, эффективное использование двух групп «инструментов», самооценку. Психолог не может насильно изменить клиента, может создать условия для самоизменения человека с помощью двух инструментов:

3. Сам психолог – консультант (со своим мировоззрением, речевыми и невербальными средствами, так называемым языком тела, со своей самооценкой);

#### 4. Условия общения (дистанция, плоскость и пространство общения).

**Ситуативное самоопределение** – это профессиональная ситуация: клиент, психолог, проблема. В этой ситуации клиент определяется в словах, действиях, в выборе школы и метода работы, в соответствии с запросом клиента. Главным моментом в работе психолога является общение. Правильно оценивать реальность клиента (карту реальности) и обратную связь с ним помогает умение психолога переключаться с эмоционального сочувствия на хладнокровное, отстраненное, безоценочное отношение (взгляд со стороны, с позиции ВЗРОСЛОГО). Как отмечает Бодалев А.А., важнейшим познавательным процессом, обслуживающим общение, является мышление, способность анализировать поступки людей и видеть за ними мотивы. Необходимо фиксировать мельчайшие изменения в поведении, во внешности, в одежде клиента. Формулу действия психолога в профессиональной ситуации хорошо определяет В. М. Розин: «Максимум рефлексии и культуры мышления, максимум осторожности, максимум ответственности».

**Инструментальное (психотехническое) самоопределение** – это те техники, методы, умения, которыми владеет психолог – консультант, включая такие как эмпатия, активное слушание, умение поставить себя на место другого, гибкость.

**Теоретическое (профессиональное) самоопределение.** В отличие от психотерапии, где отстаивается чистота психотерапевтического направления, в консультировании психолог оперирует обобщенными теоретическими положениями следующих направлений: психодинамического, поведенческого, гуманистического.

Слагаемые психологического мастерства. Развитие навыков, необходимых для выявления и решения проблем, нахождения нужной информации, анализа и синтеза, разработки предложений для совершенствования жизнедеятельности (работы), общения с людьми, планирования изменений, преодоления сопротивления изменениям, помощи клиентам в накоплении опыта, обмена опытом.

#### **Технология процесса консультирования.**

Две группы инструментов, с помощью которых психолог – консультант управляет консультационной ситуацией: личность самого психолога и условия общения.

Личность психолога представлена в процессе консультирования речью психолога, языком тела, профессиональностью и личностным самоопределением.

Условия общения при консультировании – это плоскость общения клиента и психолога, дистанция общения, пространство общения.

Консультирование в основном можно разделить на две большие группы: пассивное консультирование (активное слушание) и активное воздействующее консультирование. Воздействующее консультирование может также делиться на две группы: диалогическое консультирование и монологическое (авторитетное) консультирование.

Технологические приемы ведения беседы напрямую зависят от парадигмы, выбранной психологом – консультантом для работы беседы. В тоже время, можно отметить простые и доступные приемы консультирования. К таким приемам относятся: ограничение речи консультанта в диалоге, приближение разговорной речи консультанта к языку клиента, краткость и точность высказываний консультанта, анализ эмоциональных переживаний клиента, альтернативные формулировки, акцентирование эмоциональных переживаний, использование парадоксальных вопросов, уточняющие и углубляющие формулировки, использование интерпретации, перефразирование. Во время консультации необходим контакт консультанта с клиентом вербальный и невербальный: контакт глаз, контакт поз (подстройка к клиенту в НЛП), контакт чувств и эмоций.

#### **Консультационная ситуация.**

Структурные единицы консультативной ситуации: клиент, психолог, проблема. В процессе консультирования происходит взаимодействие и взаимовлияние всех его структурных единиц. Клиент приходит к психологу со своей проблемой, т.е. источником проблемы является сам человек. В тоже время и проблема влияет на человека своим существованием. Например, человек боится общения с новыми людьми и, следовательно, избегает нового общества, чувствуя при этом дискомфортное состояние.

Проблема влияет на выбор консультантом методов и методик работы. Если человек обращается за помощью в избавлении его от страха метрополитена, то тест на уровень интеллекта в данном случае не актуален. В тоже время и психолог – консультант влияет на проблему клиента. Выбор того или иного метода будет зависеть от уровня подготовки консультанта и теоретического самоопределения психолога. В том случае, когда психолог владеет только одним методом воздействия на клиента, например релаксацией, он и выберет только тот слой (уровень) сложности проблемы, с которой сможет работать данным методом. В соответствии с парадигмой, принятой для себя консультантом будут определяться цели, задачи и методы для решения соответствующей проблемы.

### **Активное слушание в консультировании.**

Существуют две основные позиции консультанта (Столин В.В.): пассивная и активная.

Активная позиция консультанта означает его взаимодействие с клиентом. Оказание влияния на клиента в виде убеждения, применяемых техник и методик.

Пассивная позиция психолога консультанта представляет собой способ активного слушания по К.Роджерсу. Активное слушание не подразумевает советов, интерпретации, указание действий. При активном слушании 2/3 времени консультации говорит клиент. В тоже время психолог не просто слушает, а активно включен в ситуацию клиента, в его переживания, в его цели, в его мировоззрение. Задача психолога помочь клиенту осознать и прочувствовать свою проблему самостоятельно, углубляясь в свой мир все дальше и дальше.

#### Признаки успешного консультирования:

- Между клиентом и консультантом появляется канал (или купол по Столину В.В.), который позволяет быть в одном пространстве с беседующим;
- У клиента снижается уровень эмоционального напряжения, появляется улыбка;
- Тема развивается;
- Происходит большой или маленький инсайт у человека, т.е. он сам приходит к решению.

**Этапы и стадии консультационного процесса.** Беседа психолога с клиентом не случайный процесс, она организована по определенным правилам. Консультативную беседу можно разделить на четыре этапа (Алешина Ю.):

5. Знакомство с клиентом и начало беседы;
6. Расспрос клиента, формулирование и проверка рабочих гипотез;
7. Коррекционное воздействие;
8. Завершение беседы.

На каждом этапе беседы существуют свои стадии. Начало беседы включает в себя стадии встречи клиента, знакомства, определения наиболее комфортной дистанции между беседующими и стимуляции человека на подробный рассказ проблемы, которая привела его к специалисту.

Этап расспроса клиента можно разделить на две стадии: сбор информации о клиенте и формулирование гипотезы. На стадии сбора информации психолог поддерживает контакт с клиентом, стимулирует его на дальнейший контакт, способствует целенаправленному развитию беседы (подводя краткий итог сказанного клиентом и задавая следующий уточняющий или направляющий вопрос), осмысливая то, что говорит клиент.

Формулирование и проверка гипотезы – это попытка консультанта понять ситуацию клиента. Вербально выраженная консультантом гипотеза является интерпретацией. Прежде чем высказать мысленно сформулированную гипотезу психолог проверяет ее правильность на рассказанных клиентом конкретных ситуациях. Таких конкретных и подробных жизненных фактов, рассказанных клиентом, должно быть не менее двух – трех.

Оказание психокоррекционного воздействия, прежде всего, зависит от той психологической парадигмы, с которой консультант работает. В тоже время, существует простой способ оказания воздействия – это акцентирование противоречий в рассказе клиента, переформулирование и переструктурирование окружающей его реальности за счет правильно построенных вопросов. Психокоррекционное воздействие – это, прежде всего, попытка изменить отношение клиента к себе, к собственному поведению.

Только как следствие этого изменения происходит облегчение жизненной ситуации, решение возникших проблем.

Завершение беседы. На этом этапе консультанту необходимо осуществить ряд мероприятий, необходимых для реализации эффективного воздействия: подведение итогов беседы (краткое обобщение всего происшедшего за время беседы); обсуждение дальнейших отношений (время встречи, домашнее задание); прощание консультанта с клиентом (во многом ритуальный, но необходимый акт для создания ощущения у клиента его значимости для консультанта).

Критерии оценки эффективности в процессе консультирования: настроение клиента улучшилось, появилось возможность разрешения проблемы, появилось чувство уверенности, стремление к самопознанию и саморазвитию.

#### **1.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков**

Основными функциями процедуры оценивания являются: ориентация образовательного процесса на достижение планируемых результатов освоения основной образовательной программы высшего образования и обеспечение эффективной обратной связи, позволяющей осуществлять управление образовательным процессом.

При проведении аттестации студентов важно помнить, что систематичность, объективность, аргументированность – главные принципы, на которых основаны контроль и оценка знаний, умений, навыков студентов. Проверка, контроль и оценка знаний, умений, навыков студента, требуют учета его индивидуального стиля в осуществлении учебной деятельности. Знание критериев оценки знаний обязательно для преподавателя и студента.

Критерии, формы и процедуры оценивания должны быть одинаково понятны всем обучающимся. Студенты должны быть заранее информированы о том, какие их образовательные результаты будут оцениваться, и в какой форме будет проходить оценивание. Оценивание должно быть своевременным. Оценивание должно быть эффективным.

Процедура оценки включает: использование персонифицированных процедур аттестации обучающихся и неперсонифицированных процедур оценки состояния и тенденций развития системы образования;

Система оценки результатов и качества образования включает в себя следующие оценочные процедуры: оценку стартовых возможностей обучающегося (входных знаний для изучения дисциплины); оценку индивидуального прогресса обучающегося в ходе непосредственного образовательного процесса (изучения дисциплины); оценку промежуточных результатов обучения по дисциплине.

Для того чтобы процедура оценивания стимулировала достижение образовательного результата (приобретение компетенции), преподаватель должен:

- определять цели обучения, образовательные результаты темы, раздела, курса и формулировать их языком, понятным обучающимся;
- разъяснять обучающимся цели обучения и способы проверки результатов достижения указанных целей;
- подбирать или создавать задания для проверки достижения сформулированных образовательных результатов;
- регулярно комментировать результаты обучающихся, давать советы с целью их улучшения;
- менять техники и технологии обучения в зависимости от достигнутых обучающимися образовательных результатов;
- учить обучающихся принципам самооценки и способам улучшения собственных результатов;
- предоставлять обучающимся возможности улучшить свои результаты до выставления окончательной отметки;
- осознавать, что оценивание посредством отметки резко снижает мотивацию и самооценку обучающихся.
- разделять ответственность за результаты обучения со студентом.

Процедуры оценки по дисциплине «Личностно-ориентированное консультирование» включают: ролевые игры, разработку диагностических и консультационных документов, написание тестов, разработку презентаций, подготовку рефератов, мониторинг сформированности основных знаний, умений, навыков.

Таблица контроля формирования знаний, умений, навыков

<b>Формы контроля</b>	<b>Элементы контроля</b>
Фронтальный опрос	Знания
Самоконтроль	Знания
Взаимоконтроль	Знания
Решение задач	Знания, умения, навыки
Самостоятельная работа	Знания, умения
Презентации	Знания, умения
Практическая работа	Знания, умения, навыки
Реферат, доклад, обзор психологических теорий	Знания, умения, навыки
Ролевые деловые игры, дискуссии	Знания, умения, навыки
Тест	Знания, умения, навыки
Составление диагностических и консультационных документов	Знания, умения, навыки
Лабораторная работа	Знания, умения, навыки
Контрольное задание	Знания, умения, навыки
Экзамен/зачет	Знания, умения, навыки

Процедура оценивания качества предметных результатов студентов по дисциплине «Личностно-ориентированное консультирование»:

- Включенное наблюдение и фиксация его результатов,
- Тестирование и фиксация его результатов,
- Контрольное задание и фиксация его результатов,
- Устный опрос и фиксация его результатов,
- Самостоятельная работа и фиксация ее результатов,
- Беседа и фиксация ее результатов,

- Дискуссия (например, в учебном форуме) и фиксация ее результатов,
- Зачет и фиксация его результатов,
- Защита реферата и фиксация результатов,
- Письменная работа и фиксация ее результатов,
- Презентация (электронные и бумажные продукты) и фиксация ее результатов,
- Написание отзывов, рецензий и фиксация их результатов,
- Тестирование и фиксация его результатов

*Алгоритм процедуры оценивания преподавателем:*

- полнота и конкретность ответа;
- последовательность и логика изложения;
- связь теоретических положений с практикой;
- обоснованность и доказательность излагаемых положений;
- наличие качественных и количественных показателей;
- наличие иллюстраций к ответам в виде примеров и пр.;
- уровень культуры речи;
- использование наглядных пособий и т. п.
- качество подготовки;
- степень усвоения знаний;
- активность;
- положительные стороны в работе студентов;
- ценные и конструктивные предложения;
- недостатки в работе студентов;
- задачи и пути устранения недостатков.

*Алгоритм процедуры самооценки студента:*

- какова цель и что нужно было получить в результате?
- удалось получить результат? Найдено решение, ответ?
- справился полностью правильно или с ошибкой? Какой, в чём?
- справился полностью самостоятельно или с помощью (кто помогал, в чём)?

*Этапы процедуры оценивания:*

Что оценивается. Оценивается любое успешное, действие, оценкой фиксируется только решение полноценной задачи.

Как оценивать. За каждую учебную задачу или группу заданий — задач, показывающих овладение отдельным знанием, умением, навыком — ставится отдельная отметка.

Параметры оценивания. Оценка знаний, умений, навыков студента определяется по шкале оценивания, определённой в настоящей учебной программе.

Фиксация результатов. Формы представления образовательных результатов:

- ведомости успеваемости по предметам;
- тексты контрольных работ, тестов и проч., и анализ их выполнения обучающимся;
- журнал;
- индивидуальный учебный план (при наличии);
- зачетная книжка.
- Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний, умений и навыков студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- умение оперировать психологическими понятиями и категориями;
- умение грамотно анализировать психологические факты;
- умение самостоятельно анализировать и диагностировать психологические ситуации;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач.

Студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов получают оценку «отлично». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее, чем 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

Форма контроля – реферат, доклад. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения и анализа из всей найденной информации основных аспектов, раскрывающих суть темы реферата;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;

Контрольные работы. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Оценка знаний, умений и навыков (компетенций) при интерактивных формах занятий. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний, умений, навыков студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата;

- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.
- умение оперировать психологическими понятиями и категориями;
- умение грамотно анализировать психологические факты;
- умение самостоятельно диагностировать и правильно анализировать психологические ситуации.

Студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов получают оценку «отлично». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее, чем 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

*Форма контроля – реферат, доклад.* Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения и анализа из всей найденной информации основных аспектов, раскрывающих суть темы реферата;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;

*Контрольные работы.* Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Критерии оценки и шкала оценивания знаний, умений, навыков:

#### **5 БАЛЛОВ (отлично):**

- систематизированные, полные знания по всем вопросам;
- свободное владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях психологических понятий и психически значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;

- умение использовать научные достижения психологических и других связанных с ними дисциплин;
- ориентирование в специальной литературе.
- знание основных проблем базовых психологических дисциплин.

**4 БАЛЛА (хорошо):**

- в основном полные знания по всем вопросам;
- владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;

**3 БАЛЛА (удовлетворительно):**

- фрагментарные знания при ответе;
- владение психологической терминологией;
- неполное представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений и процессов;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами.

**2 БАЛЛА (неудовлетворительно):**

- отсутствие знаний и компетенций;
- отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях психологически значимых явлений;
- неумение оперировать психологической терминологией.