

**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ»**



**Факультет психологии, журналистики и дизайна**



Утверждаю:  
Ректор АНО ВО «ВгГИ»  
С.М. Бельский  
«19» мая 2023 г.

**Учебно-методический комплекс по дисциплине  
«КРИЗИСНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ»**

|  |                              |
|--|------------------------------|
| ФГОС ВО:<br>Дата утверждения, № приказа    | 29 июля 2020 г. Приказ № 839 |
| Направление<br>(шифр и название)           | 37.03.01 «Психология»        |
| Квалификация (степень)                     | Бакалавр                     |
| Дата принятия, протокола Ученого<br>совета | 19 мая 2023 г. Протокол № 11 |

Волгоград 2023 г.

**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«КРИЗИСНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ»**

**Основная профессиональная образовательная программа  
высшего образования - программа бакалавриата  
по направлению подготовки 37.03.01 «Психология»**

**Направленность (профиль) программы:**

**33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и прочие) ( в сфере индивидуального психологического консультирования и сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи)**

**Форма обучения – очная, очно-заочная**

Волгоград, 2023 г.

## **1. Цели и задачи освоения дисциплины**

Курс предназначен для подготовки студентов-психологов, призванных работать в различных сферах, где необходимы навыки психологического консультирования (школы, социально-психологические центры, консультативные центры, частные кабинеты психологической помощи, психологические службы различных организаций, предприятий и учреждений и т.д.).

**Основная цель курса**- формирование у студентов системных представлений о психологической помощи различным категориям пострадавших в кризисных и чрезвычайных ситуациях.

Полученные таким образом знания и освоенные умения способствуют становлению личности и профессиональному росту студента, т.к. он получает лично значимую информацию, позволяющую осознать и разрешить ряд собственных проблем.

Достижение данных целей предполагается посредством изучения студентами лекционного материала, соответствующей литературы с последующим осмыслением их содержания в ходе семинарских и практических занятий, самостоятельного выполнения студентами практических заданий, разбора реальных и описанных в литературе ситуаций консультативного процесса.

К числу основных задач курса относятся:

1. Сформировать понятийный аппарат, способность различать и дифференцировать понятия «кризисное переживание», «трудная жизненная ситуация», «экстремальная ситуация», «психическая травма», «стресс», «посттравматическое стрессовое расстройство»;

2. Ознакомить студентов с различными теоретическими подходами к проблеме психологической проблематики личности в кризисном состоянии, а также в области методологии психологического консультирования в кризисных ситуациях.

3. Предоставить возможность овладеть методами психологического консультирования взрослых и детей в кризисном состоянии.

4. Научить технологиям оказания психологической помощи и самопомощи в кризисных ситуациях.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Кризисное консультирование» относится к Блоку 1 части, формируемой участниками образовательных отношений основной профессиональной образовательной программы бакалавра.

## **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы бакалавриата, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы**

В результате освоения учебной дисциплины обеспечивается формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций:

-Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);

- Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры. (ОПК -8);

- Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию (ПК -2);

- Организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам) (ПК -3);

- Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса (ПК – 7).

| Наименование и код компетенции<br>(Результаты освоения программы бакалавриата)  | Индикатор достижения компетенций<br>Составляющие результатов освоения<br>Показатели оценивания (знания, умения, навыки)   |
|---|---|
| УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах                    | <p><b>Знать:</b> закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте</p> <p><b>Уметь:</b> понимать и воспринимать разнообразие общества в социальноисторическом, этическом и философском контекстах</p> <p><b>Владеть:</b> простейшими методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социальном и историческом, этическом и философском контекстах; - навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения</p>   |
| ОПК – 8. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры. | <p><b>Знать:</b> базовые процедуры анализа проблем человека и социализации индивида, проблем профессиональной и образовательной деятельности, характеристики функционирования людей с ограниченными возможностями и различными заболеваниями;</p> <p><b>Уметь:</b> проводить базовые процедуры анализа проблем человека и социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, анализировать характеристики функционирования людей с ограниченными возможностями и различными заболеваниями;</p> <p><b>Владеть:</b> владение полученными знаниями и навыками в процессе анализа проблем человека и социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционирования людей с ограниченными возможностями и различными заболеваниями.</p>  |
| ПК-2 Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию.                    | <p><b>Знать:</b></p> <p>Отечественная и зарубежная социальная психология (современные направления, актуальные проблемы, методы работы)</p> <p>Психология кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), рискология, психология горя, потери, утраты</p> <p>Психология экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия)</p> <p>Психология малых групп (виды, взаимоотношения в малых группах, давление в группе)</p> <p>Психология семьи (подходы, онтология, структура семьи, этапы ее развития, особенности взаимоотношений) и семейных отношений</p> <p>Психология зависимости, аддикций, девиантология</p> <p>Возрастные особенности развития личности в разные периоды жизни</p> <p>Современные направления молодежного движения (виды молодежных групп, их интересы, занятия и способы</p> |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>проведения свободного времени)</p> <p>Проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи)</p> <p>Особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации</p> <p>Типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.)</p> <p>Инфраструктура муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп</p> <p>Технологии, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации</p> <p>Основы психологического консультирования (виды, формы, методы)</p> <p>Основы организации и проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, последствия)</p> <p>Уметь:</p> <p>Взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам</p> <p>Организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи</p> <p>Оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций</p> <p>Создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов</p> <p>Оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм</p> <p>Обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации</p> <p>Вести психологическую просветительскую деятельность среди населения</p> <p>Взаимодействовать с другими работниками, органами и организациями социальной сферы по вопросам поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию</p> <p>Разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач</p> <p>Разрабатывать программы групповой работы по психологической поддержке клиентов</p> <p>Разрабатывать программы оказания психологической помощи членам социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на межведомственной основе</p> <p>Использовать современные технологии работы с информационными базами данных и иными информационными системами для решения вопросов клиентов</p> <p>Хранить и обрабатывать персональные данные клиентов</p> <p>Вести делопроизводство и служебную переписку.</p> <p>Владеть:</p> |
|--|--|

|   |  |
|---|--|
|   | <p>Разработка индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников</p> <p>Создание команды и проведение программ активизации личностных ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе</p> <p>Групповое и индивидуальное консультирование клиентов</p> <p>Проведение психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации</p> <p>Содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов</p> <p>Разработка программ по использованию ресурсов социальных сетей в целях психологической поддержки клиентов</p> <p>Привлечение социального окружения клиентов к их психологической поддержке и создание специальных страничек, блогов, групп в социальных сетях</p> <p>Работа по психологическому просвещению и привлечению внимания населения к проблемам клиентов</p>  |
| <p>ПК-3 Организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам)</p> | <p>Знать:</p> <p>Основы общей и социальной психологии, психологии малых групп, психологии масс</p> <p>Методы и методики общей и социальной психологии</p> <p>Современные направления молодежных движений</p> <p>Психология зависимости, аддикций, девиантология</p> <p>Проблемы социализации, нарушений социализации</p> <p>Методология проведения тренингов</p> <p>Возрастная психология, геронтология</p> <p>Психология семьи и семейных кризисов</p> <p>Психология воспитания и педагогики</p> <p>Психология кризисных состояний, рискология, психология экстремальных ситуаций, психология горя, потери, утраты</p> <p>Цели, задачи и функции организаций социальной сферы</p> <p>Типология социальных групп, нуждающихся в оказании помощи (социальной, социально-психологической, социально-правовой и т.д.)</p> <p>Психология беженцев, мигрантов, маргиналов</p> <p>Технологии работы с разными социальными группами</p> <p>Документоведение</p> <p>Уметь:</p> <p>Вступать в контакт и развивать конструктивные отношения с разными социально уязвимыми группами населения</p> <p>Разрабатывать программы и проводить психологическое обследование клиентов</p> <p>Анализировать полученные в психологическом обследовании результаты, выявлять степень достоверности полученной информации, составлять психологическое заключение</p> <p>Адаптировать и применять зарубежный опыт работы по оказанию психологической помощи социально уязвимым группам населения</p> <p>Разрабатывать индивидуальные и групповые программы оказания психологической помощи клиентам</p> |

Проводить психологические занятия и тренинги для разнородных групп клиентов

Применять разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов

Создавать команду и работать в команде по оказанию психологической помощи клиентам

Разрабатывать психологические рекомендации с учетом конкретных задач для дальнейшей работы с клиентами

Разрешать конфликты и противоречия в работе по оказанию психологической помощи клиентам

Проводить психологическое обследование социального окружения представителей социально уязвимых слоев населения в рамках профессиональных этических норм, прав человека

Использовать современные технологии работы с информацией, базами данных и иными информационными системами для решения вопросов оказания психологической помощи клиентам

Вести документацию и служебную переписку

Владеть:

Первичная проверка и анализ документов, свидетельствующих о наличии проблем клиентов (протоколы, акты социальных служб, полиции), выявление информации, требующей дополнительной проверки

Запрос необходимой информации у других специалистов (социальных работников, педагогов, специалистов органов опеки и попечительства)

Подбор комплекса психологических методик, планирование и проведение обследования клиентов

Обобщение результатов психологического обследования, оценка психологических потребностей, рисков и ресурсов клиентов, выявление психологических особенностей их социального окружения и условий жизни

Выявление типичных психологических проблем разных социальных групп клиентов

Разработка совместно с другими специалистами и клиентами "дорожных карт" с целью определения жизненных целей и задач на конкретных этапах социализации, формирования норм социального поведения, в том числе в поликультурной среде

Разработка программ психологической помощи клиентам, в том числе с привлечением ресурсов из различных источников

Индивидуальное или групповое консультирование клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям проживания

Проведение бесед (лекций), направленных на просвещение клиентов

Взаимодействие с социальным окружением клиентов с целью организации психологической поддержки и помощи в решении их жизненных проблем

|   |  |
|---|--|
|   | <p>Подготовка материалов по вопросам оказания психологической помощи клиентам и представление их в интернет-форумах и СМИ</p> <p>Учет выявленных социально уязвимых слоев населения и видов оказанной психологической помощи</p>   |
| <p>ПК-7. Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса</p> | <p>Знать:</p> <p>Современные теории и методы консультирования.</p> <p>Приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития.</p> <p>Этические нормы организации и проведения консультативной работы.</p> <p>Содержание работы межведомственных организаций (ресурсных центров) для информирования субъектов образовательного процесса о способах получения отраслевой психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.</p> <p>Международные нормы и договоры в области прав ребенка и образования детей.</p> <p>Трудовое законодательство Российской Федерации, законодательство Российской Федерации в сфере образования и прав ребенка.</p> <p>Нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности.</p> <p>Федеральные государственные образовательные стандарты общего образования.</p> <p>Уметь:</p> <p>Владеть приемами работы с педагогами, преподавателями с целью организации эффективных взаимодействий, обучающихся и их общения в образовательных организациях и семье.</p> <p>Разрабатывать совместно с педагогами и преподавателями индивидуальный образовательный маршрут с учетом особенностей и образовательных потребностей обучающегося.</p> <p>Владеть способами оценки эффективности и совершенствования консультативной деятельности.</p> <p>Проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками.</p> <p>Владеть:</p> <p>Консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам.</p> <p>Консультирование администрации, педагогов, преподавателей и других работников образовательных организаций по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам.</p> <p>Консультирование педагогов и преподавателей по вопросам</p> |



|  |   |
|--|---|
|  | <p>разработки и реализации индивидуальных программ для построения индивидуального образовательного маршрута с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося.</p> <p>Консультирование родителей (законных представителей) по проблемам взаимоотношений с обучающимися, их развития, профессионального самоопределения и другим вопросам.</p> <p>Консультирование администрации образовательной организации, педагогов, преподавателей, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся.</p> <p>Ведение профессиональной документации (планы работ, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)</p> |
|--|---|

### **Очная форма обучения**

#### **4. Объем дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы (144 часа), в т.ч. контактная работа с преподавателем - на лекционные занятия 22 часа, практические занятия 32 часа, форма контроля – экзамен составляет 36 часов.

Самостоятельная работа 54 часа

#### **5. Содержание дисциплины (очная форма обучения)**

##### **5.1. Учебно-тематический план.**

##### **Учебно-тематический план дисциплины**

| № п/п | Тема учебной дисциплины  | Количество часов   |                |                |       |
|-------|--|--------------------|----------------|----------------|-------|
|       |  | контактная работа  |                | самост. работа | всего |
|       |  | Лекции и           | практ. занятия |                |       |
| 1     | Понятие кризисной и экстремальной ситуации. Виды и динамика кризисов.                                      | 2                  |                | 6              | 8     |
| 2     | Базовые принципы и методы кризисного консультирования.   | 4                  | 4              | 6              | 14    |
| 3     | Психотерапия в кризисных и экстремальных ситуациях.  | 4                  | 4              | 6              | 14    |
| 4     | Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы.   | 2                  | 4              | 6              | 12    |
| 5     | Психологическая помощь людям, переживающим нормативные и ненормативные кризисы профессионального развития. | 2                  | 4              | 6              | 12    |
| 6     | Психологическая помощь при нормативных и ненормативных семейных кризисах.                                  | 2                  | 4              | 6              | 12    |
| 7     | Утрата как ненормативный кризис. Базовые принципы и методы работы с утратой и горем.                       | 2                  | 4              | 6              | 12    |
| 8     | Болезнь как кризис. Психологическая помощь в паллиативной медицине.  | 2                  | 4              | 6              | 12    |
| 9     | Психологическая помощь в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях.   | 2                  | 4              | 6              | 12    |
|       | Вид промежуточной аттестации   | экзамен - 36 часов |                |                |       |
|       | <b>ИТОГО:</b>  | 22                 | 32             | 54             | 144   |

## **5.2. Содержание лекционных занятий.**

### **Тема 1. Понятие кризисной и экстремальной ситуации. Виды и динамика кризисов.**

Понятие экстремальной ситуации. Экстремальная ситуация и экстремальные условия деятельности. Понятие кризиса, кризисной ситуации, кризисного состояния. Сравнительная характеристика экстремальной, чрезвычайной и кризисной ситуаций; возможности взаимоперехода данных ситуаций.

Кризис как состояние «невозможности» жизни в соответствии со сложившейся моделью жизненного мира. Потенциал кризиса и его роль в развитии личности. Психодинамические теории кризиса. Представления о кризисе в гуманистической психологии. Специфика понимания психологического кризиса в отечественной психологии. Проблемы дифференциальной диагностики кризисов.

Виды кризисов. Нормативные и ненормативные кризисы. Динамика нормативных и ненормативных кризисов. Особенности личности, переживающей кризис. Единицы анализа кризиса: причины, содержание (ключевое противоречие кризиса), условия протекания (благоприятные и неблагоприятные), последствия. Роль «значимых других» в проживании личностью психологического кризиса.

### **Тема 2. Базовые принципы и методы кризисного консультирования.**

Психологическое сопровождение в кризисной ситуации.

Общие принципы работы с психологическим кризисом.

Понятие кризисного консультирования. Цели и задачи кризисного консультирования. Базовые принципы кризисной интервенции по В.Ю. Меновщикову: безотлагательность, самоопределение, действие, ограничение целей, поддержка, фокусирование на решении основной проблемы кризиса, ориентация на образ кризисной ситуации, созданный клиентом, уверенность в себе.

Алгоритм кризисного консультирования. Критерии эффективности кризисного консультирования.

Понятие психологического сопровождения. Принципы организации и этапы психологического сопровождения. Специфика психологического сопровождения нормативных и ненормативных кризисов. Необходимость выявления всех субъектов кризисной ситуации, организации работы с каждым из них по отдельности и групповой работы. Специфика психологического сопровождения при наложении отдельных кризисных ситуаций. Ошибки психологического сопровождения в кризисной ситуации и способы их предотвращения.

### **Тема 3. Психотерапия в кризисных и экстремальных ситуациях.**

Общие вопросы психотерапии в кризисных и экстремальных ситуациях. Показания и противопоказания использования индивидуальной и групповой психотерапии. Суггестивная психотерапия.

Психосинтез. Терапия, фокусированная на решении. Позитивная психотерапия. Гештальт-терапия. Когнитивно-поведенческая психотерапия. Символдрама (метод кататимного переживания образов). Транзактный анализ. Терапия искусством (арт-терапия). Креативная визуализация. Психодрама. Танцевально-двигательная терапия. Телесно-ориентированная психотерапия. Семейная психотерапия. Нейролингвистическое программирование (НЛП).

### **Тема 4. Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы.**

**Занятие проходит в форме презентации**

Понятие возрастного кризиса. Концепция возрастного развития Л.С. Выготского. Сравнительная характеристика критических и литических периодов развития.

Современные взгляды на природу возрастных кризисов (Д.Б. Эльконин, К.Н. Поливанова, И.Г. Малкина-Пых и др.). Представления Э. Эриксона о кризисах возрастного развития. Схема анализа возрастного кризиса. Краткая характеристика кризисов развития в детском и подростковом возрастах (кризис одного года, трех лет, семи лет, предподростковый, кризис перехода к юности). Проблема выделения кризисов развития в зрелых возрастах.

Концепция кризисов зрелости Г. Шиихи. Краткая характеристика кризисов зрелости, их отличие от кризисов детства и подростничества. Возрастные кризисы как основа анализа других видов кризисов. Базовые принципы и методы психологической помощи при работе с возрастными кризисами. Психологическая помощь детям, переживающим возрастные кризисы, и их родителям.

## **Тема 5. Психологическая помощь людям, переживающим нормативные и ненормативные кризисы профессионального развития.**

### **Занятие проходит в форме презентации**

Понятие профессионального развития.

Этапы развития профессионала (концепции А.К. Марковой, Е.А. Климова, Н.С. Пряжниковой и др.). Специфика кризисов и кризисных ситуаций профессионального развития. Концепция нормативных кризисов профессионального развития, предложенная Э.Ф. Зеером. Факторы, определяющие возникновение нормативных кризисов профессионального развития. Специфика предкритической, критической и посткритической фаз кризисов профессионального развития.

Краткая характеристика кризисов профессионального развития по Э.Ф. Зееру. Кризисы профессионального развития, профессиональные деформации и профессиональные деструкции личности.

Возможности ограничения данной концепции при организации психологического сопровождения становления профессионала. Ненормативные профессиональные кризисы, связанные с увольнением, инвалидизацией, безработицей, исчезновением профессии и т.д. Условия, при которых данные события воспринимаются профессионалом как кризисные. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения ненормативных профессиональных кризисов. Психологическая помощь при нормативных и ненормативных профессиональных кризисах.

## **Тема 6. Психологическая помощь при нормативных и ненормативных семейных кризисах.**

### **Занятие проходит в форме презентации**

Понятие семейного кризиса. Подходы к описанию и анализу семейных кризисов. Проблема выделения стадий развития семьи и варианты ее решения.

Проблема существования нормативных кризисов семейного развития. Диагностические критерии семейного кризиса. Проявления семейного кризиса на индивидуальном, микросистемном, макросистемном и мегасистемном уровнях. Специфика переживания семейного кризиса отдельными членами семьи. Краткая характеристика нормативных кризисов семейного развития. Ситуации, приводящие к ненормативным семейным кризисам: развод, измена, утрата одного из членов семьи и т.д. Условия, при которых данные события воспринимаются как кризисные.

Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения нормативных и ненормативных семейных кризисов.

Особенности психологического консультирования при работе с семейными кризисами. Возможности различных направлений психотерапии при работе с семьей, переживающей кризис.

### **Тема 7. Утрата как ненормативный кризис. Базовые принципы и методы работы с утратой и горем.**

Понятие утраты в психологии. Явные и скрытые утраты. Психологические последствия явных и скрытых утрат. Факторы, позволяющие рассматривать утрату как кризис.

Понятие экзистенциального кризиса («кризиса смысла жизни»). Горе как следствие утраты. Понятие горя и горевания. История исследования горя. «Печаль и меланхолия» З. Фрейда. Теория привязанности Дж. Боулби. Современные теории горя. Факторы, влияющие на процесс горевания. Нормальное и осложненное (патологическое) горе. Этнопсихологические особенности горевания. Динамика горевания. Проблема выделения стадий горевания.

Острое горе: понятие, симптоматика, опасности стадии. «Работа горя»: понятие, основные задачи, симптоматика, опасности стадии. Психологическая помощь горюющему. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения кризиса. Психологическая помощь горюющему на различных этапах переживания утраты.

### **Тема 8. Болезнь как кризис. Психологическая помощь в паллиативной медицине.**

Болезнь как состояние утраты. Факторы, позволяющие рассматривать тяжелую болезнь как кризисное состояние. Специфика восприятия болезни людьми с различными концепциями жизненного мира, различным жизненным опытом и т.д.

Роль личностных особенностей в восприятии болезни как кризиса. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения кризиса. Понятие паллиативной медицины.

Психологическое сопровождение неизлечимых и терминальных больных. Психологическая помощь пациентам и сотрудникам хосписов.

### **Тема 9. Психологическая помощь в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях.**

Факторы, приводящие к восприятию человеком экстремальной ситуации как кризисной. Проблема выделения ключевого противоречия данных кризисов. Условия, отягощающие проживание кризисов данного типа. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения кризиса.

Понятие и базовые принципы оказания экстренной психологической помощи. Этические принципы оказания психологической помощи в экстремальной (чрезвычайной) ситуации. Задачи оказания экстренной психологической помощи. Дебрифинг.

Ограничения оказания психологической помощи в экстремальной ситуации.

## **5.3. Содержание практических (семинарских) занятий.**

### **Тема 2. Базовые принципы и методы кризисного консультирования. Психологическое сопровождение в кризисной ситуации.**

**Занятие проходит в форме деловой игры**

1) В микрогруппах по три человека отрабатывается алгоритм кризисного консультирования, с которым студенты знакомятся на лекции.

Один из членов микрогруппы выступает в роли клиента, переживающего кризис, второй – в роли психолога, третий – супервизора.

Затем оформляется краткий отчет о проделанной работе.

2) В микрогруппах по 3-4 человека разрабатывается программа психологического сопровождения человека, переживающего кризис (находящегося в кризисной ситуации).

Каждая группа получает индивидуальное задание.

Затем оформляется краткий отчет о проделанной работе.

Вопросы для подготовки:

1. Психологическое сопровождение в кризисной ситуации.
2. Понятие кризисного консультирования.
3. Алгоритм кризисного консультирования. Критерии эффективности кризисного консультирования.
4. Понятие психологического сопровождения.

### **Тема 3. Психотерапия в кризисных и экстремальных ситуациях.**

#### **Занятие проходит в форме деловой игры**

В микрогруппах осуществляется отработка умений использования техник психотерапии, применяемых в кризисных (экстремальных) ситуациях.

Студенты разбиваются на тройки (клиент, психолог, супервизор) и отрабатывают 1-2 техники (по выбору).

Затем оформляется отчет о проделанной работе.

Вопросы для подготовки:

1. Показания и противопоказания использования индивидуальной и групповой психотерапии. Суггестивная психотерапия.
2. Психосинтез. Терапия, фокусированная на решении.
3. Позитивная психотерапия.
4. Гештальт- терапия.
5. Когнитивно-поведенческая психотерапия.
6. Символдрама (метод кататимного переживания образов).

### **Тема 4. Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы.**

#### **Занятие проходит в форме работы в малых группах**

Работа осуществляется в микрогруппах по 3-4 человека.

На основе анализа специализированной литературы студенты заполняют следующую таблицу:

| № | Название кризиса, возрастные рамки | Ключевое противоречие кризиса | Симптомы кризиса(специфические и неспецифические) | Благоприятный вариант выхода из кризиса и условия, способствующие этому | Неблагоприятный вариант выхода из кризиса и условия, способствующие этому |
|---|------------------------------------|-------------------------------|---|---|---|
| 1 |                                    |                               |   |   |   |
| 2 |                                    |                               |   |   |   |
|   |                                    |                               |   |   |   |

Затем проводится групповое обсуждение и обобщение результатов

Вопросы для подготовки:

1. Понятие возрастного кризиса. Теории возрастных кризисов.
2. Кризисы детского возраста: причины, содержание (ключевое противоречие кризиса), условия протекания (благоприятные и неблагоприятные), последствия.
3. Кризисы подросткового и юношеского возраста: причины, содержание (ключевое противоречие кризиса), условия протекания (благоприятные и неблагоприятные), последствия.
4. Проблема выделения кризисов развития в зрелых возрастах. Концепция кризисов зрелости Г. Шиихи.
5. Краткая характеристика кризисов зрелости, их отличие от кризисов детства и подростничества.
6. Особенности психологического консультирования лиц, переживающих возрастные кризисы.
7. Психологическое сопровождение возрастных кризисов.
8. Показания для психотерапии при работе с возрастными кризисами. Возможности и ограничения различных психотерапевтических направлений.

#### **Тема 5. Психологическая помощь людям, переживающим нормативные и ненормативные кризисы профессионального развития.**

План:

1. Понятие профессионального развития. Этапы развития профессионала.
2. Концепция нормативных кризисов профессионального развития Э.Ф. Зеера.
3. Характеристика кризисов профессионального развития по Э.Ф. Зееру: причины, содержание (ключевое противоречие кризиса), условия протекания (благоприятные и неблагоприятные), последствия.
4. Ненормативные профессиональные кризисы: виды, причины, содержание (ключевое противоречие кризиса), условия протекания (благоприятные и неблагоприятные), последствия.
5. Особенности психологического консультирования лиц, переживающих профессиональные кризисы.
6. Психологическое сопровождение нормативных и ненормативных профессиональных кризисов.

Подготовьте реферат:

1. Показания для психотерапии при работе с профессиональными кризисами.
2. Возможности и ограничения различных психотерапевтических направлений.

#### **Тема 6. Психологическая помощь при нормативных и ненормативных семейных кризисах.**

План:

1. Понятие семейного кризиса. Подходы к описанию и анализу семейных кризисов.
2. Проблема выделения стадий развития семьи и варианты ее решения.
3. Нормативные семейные кризисы: виды, причины, содержание (ключевое противоречие кризиса), условия протекания (благоприятные и неблагоприятные), последствия.
4. Ситуации, приводящие к ненормативным семейным кризисам: развод, измена, утрата одного из членов семьи и т.д. Ненормативные семейные кризисы.
5. Специфика переживания семейного кризиса отдельными членами семьи.

6. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения нормативных и ненормативных семейных кризисов.
7. Особенности кризисного семейного консультирования.

Подготовьте реферат:

1. Психологическое сопровождение нормативных и ненормативных семейных кризисов.
2. Показания для психотерапии при работе с семейными кризисами. Системная семейная психотерапия.

### **Тема 7. Утрата как ненормативный кризис. Базовые принципы и методы работы с утратой и горем.**

План:

1. Понятие утраты в психологии. Виды утрат. Факторы, позволяющие рассматривать утрату как кризис.
2. Понятие экзистенциального кризиса («кризиса смысла жизни»). Горе как следствие утраты.
3. Понятие горя и горевания. Теории горя.
4. Нормальное и осложненное (патологическое) горе. Этнопсихологические особенности горевания.
5. Динамика горевания.  
при работе с осложненным гореванием.

Подготовьте реферат:

1. Психологическая помощь горюющему на различных этапах нормального горевания.
2. Особенности психологической помощи

### **Тема 8. Болезнь как кризис. Психологическая помощь в паллиативной медицине.**

План:

1. Болезнь (травма) как кризисное состояние.
2. Неизлечимая болезнь: психологическое сопровождение.
3. Паллиативная медицина и психотерапия.
4. Психология терминальных состояний.
5. Психологические аспекты сообщения и принятия диагноза.
6. Психотерапия терминальных больных.
7. Психологическая и психотерапевтическая работа с родственниками терминальных больных.
8. Работа психолога в хосписе.

### **Тема 9. Психологическая помощь в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях.**

Содержание работы. Отработка процедуры дебрифинга.

Группа заранее получает задание ознакомиться с описанием процедуры (см. Малкина-Пых И.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях – М.: Эксмо, 2005. – С. 51 – 56).

В начале занятия распределяются роли участников (психологи и пострадавшие), описывается гипотетическая экстремальная ситуация.

Далее работа выстраивается в соответствии со стандартным алгоритмом проведения дебрифинга.

По итогам занятия каждый из участников составляет краткий письменный самоотчет.

План:

1. Понятие и базовые принципы оказания психологической помощи в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях.
2. Этические принципы оказания психологической помощи в экстремальной (чрезвычайной) ситуации.
3. Требования к методам оказания экстренной психологической помощи.
4. Психологическая помощь жертвам (пострадавшим) стихийных бедствий и катастроф.
5. Психологическая помощь жертвам насилия.
6. Особенности оказания психологической помощи беженцам и вынужденным переселенцам.
7. Психологическая помощь вынужденным участникам боевых действий.
8. Психологическая помощь специалистам, работающим в экстремальных ситуациях.
9. Профилактика развития ПТСР у субъектов экстремальных (чрезвычайных) ситуаций.

## 5. Самостоятельная работа студентов

### 5.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

| № п/п | Наименование раздела (темы) дисциплины для самостоятельного изучения  | Учебно-методическая документация (список рекомендуемой литературы (основная, дополнительная), ресурсы «Интернет», информационно-справочные системы)   | Учебно-методические средства |
|-------|---|---|------------------------------|
| 1.    | Понятие кризисной и экстремальной ситуации. Виды и динамика кризисов. | <p><b>Основная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пономарева И.М. Работа психолога в кризисных службах [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пономарева И.М.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014.— 198 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/22995">http://www.iprbookshop.ru/22995</a>.— ЭБС «IPRbooks»</li> <li>2. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/29299">http://www.iprbookshop.ru/29299</a>.— ЭБС «IPRbooks»</li> </ol> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Кочюнас, Р. Психологическое консультирование. Учебное пособие для вузов[Текст]/ Р.Кочюнас. - М.: Академический проект, 2014.- 222 с.</li> </ol> | Беседа                       |



|    |  |  |  |
|----|--|--|--|
|    |  | <p>2. Мальцева Т. В. Реуцкая И. Е. Профессиональное психологическое консультирование. Учебное пособие. М.: Юнити-Дана, 2012. - 144 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a></p> <p>3. Старшенбаум Г. В. Психолог-Консультант. Интерактивный учебник. М.: Директ- Медиа, 2011. - 152 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a>.</p> <p><b>ИНТЕРНЕТ ресурсы:</b><br/>Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека<br/><a href="http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1">http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</a></p>   |  |
| 2. | Базовые принципы и методы кризисного консультирования. | <p><b>Основная литература:</b></p> <p>1. Пономарева И.М. Работа психолога в кризисных службах [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пономарева И.М.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014.— 198 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/22995">http://www.iprbookshop.ru/22995</a>.— ЭБС «IPRbooks»</p> <p>2. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/29299">http://www.iprbookshop.ru/29299</a>.— ЭБС «IPRbooks»</p> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <p>1. Кочюнас, Р. Психологическое консультирование. Учебное пособие для вузов[Текст]/ Р.Кочюнас. - М.: Академический проект, 2014.- 222 с.</p> <p>2. Мальцева Т. В. Реуцкая И. Е. Профессиональное психологическое консультирование. Учебное пособие. М.: Юнити-Дана, 2012. - 144 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a></p> <p>3. Старшенбаум Г. В. Психолог-Консультант. Интерактивный учебник. М.: Директ- Медиа, 2011. - 152 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a>.</p> <p><b>ИНТЕРНЕТ ресурсы:</b><br/>Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека<br/><a href="http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1">http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</a></p> | Беседа, деловая игра, работа в группах |
| 3. | Психотерапия в кризисных и экстремальных ситуациях.    | <p><b>Основная литература:</b></p> <p>1. Пономарева И.М. Работа психолога в кризисных службах [Электронный ресурс]:</p>  | Беседа, деловая игра,                  |

|           |   |  |                                  |
|-----------|---|--|----------------------------------|
|           |   | <p>учебное пособие/ Пономарева И.М.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014.— 198 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/22995">http://www.iprbookshop.ru/22995</a>.— ЭБС «IPRbooks»</p> <p>2. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/29299">http://www.iprbookshop.ru/29299</a>.— ЭБС «IPRbooks»</p> <p>1.</p> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Кочюнас, Р. Психологическое консультирование. Учебное пособие для вузов[Текст]/ Р.Кочюнас. - М.: Академический проект, 2014.- 222 с.</li> <li>2. Мальцева Т. В. Реуцкая И. Е. Профессиональное психологическое консультирование. Учебное пособие. М.: Юнити-Дана, 2012. - 144 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a></li> <li>3. Старшенбаум Г. В. Психолог-Консультант. Интерактивный учебник. М.: Директ- Медиа, 2011. - 152 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a>.</li> </ol> <p><b>ИНТЕРНЕТ ресурсы:</b><br/>Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека<br/><a href="http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1">http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</a></p> | <p>работа в группах</p>          |
| <p>4.</p> | <p>Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы.</p> | <p><b>Основная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пономарева И.М. Работа психолога в кризисных службах [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пономарева И.М.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014.— 198 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/22995">http://www.iprbookshop.ru/22995</a>.— ЭБС «IPRbooks»</li> <li>2. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/29299">http://www.iprbookshop.ru/29299</a>.— ЭБС «IPRbooks»</li> </ol>   | <p>Беседа, работа в группах,</p> |

|    |   |  |                        |
|----|---|--|------------------------|
|    |   | <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Кочюнас, Р. Психологическое консультирование. Учебное пособие для вузов[Текст]/ Р.Кочюнас. - М.: Академический проект, 2014.- 222 с.</li> <li>2. Мальцева Т. В. Реуцкая И. Е. Профессиональное психологическое консультирование. Учебное пособие. М.: Юнити-Дана, 2012. - 144 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a></li> <li>3. Старшенбаум Г. В. Психолог-Консультант. Интерактивный учебник. М.: Директ- Медиа, 2011. - 152 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a>.</li> </ol> <p><b>ИНТЕРНЕТ ресурсы:</b><br/> Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека<br/> <a href="http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1">http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</a></p>  |                        |
| 5. | <p>Психологическая помощь людям, переживающим нормативные и ненормативные кризисы профессионального развития.</p> | <p><b>Основная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пономарева И.М. Работа психолога в кризисных службах [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пономарева И.М.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014.— 198 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/22995">http://www.iprbookshop.ru/22995</a>.— ЭБС «IPRbooks»</li> <li>2. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/29299">http://www.iprbookshop.ru/29299</a>.— ЭБС «IPRbooks»</li> </ol> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Кочюнас, Р. Психологическое консультирование. Учебное пособие для вузов[Текст]/ Р.Кочюнас. - М.: Академический проект, 2014.- 222 с.</li> <li>2. Мальцева Т. В. Реуцкая И. Е. Профессиональное психологическое консультирование. Учебное пособие. М.: Юнити-Дана, 2012. - 144 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a></li> <li>3. Старшенбаум Г. В. Психолог-Консультант. Интерактивный учебник. М.: Директ- Медиа, 2011. - 152 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа:</li> </ol> | <p>Беседа, реферат</p> |

|   |  |  |                 |
|---|--|--|-----------------|
|   |  | <p><a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a>.</p> <p><b>ИНТЕРНЕТ ресурсы:</b><br/>Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека<br/><a href="http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1">http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</a></p>   |                 |
| 6 | Психологическая помощь при нормативных и ненормативных семейных кризисах.            | <p><b>Основная литература:</b></p> <p>1. Пономарева И.М. Работа психолога в кризисных службах [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пономарева И.М.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014.— 198 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/22995">http://www.iprbookshop.ru/22995</a>.— ЭБС «IPRbooks»</p> <p>2. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/29299">http://www.iprbookshop.ru/29299</a>.— ЭБС «IPRbooks»</p> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <p>1. Кочюнас, Р. Психологическое консультирование. Учебное пособие для вузов[Текст]/ Р.Кочюнас. - М.: Академический проект, 2014.- 222 с.</p> <p>2. Мальцева Т. В. Реуцкая И. Е. Профессиональное психологическое консультирование. Учебное пособие. М.: Юнити-Дана, 2012. - 144 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a></p> <p>3. Старшенбаум Г. В. Психолог-Консультант. Интерактивный учебник. М.: Директ- Медиа, 2011. - 152 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a>.</p> <p><b>ИНТЕРНЕТ ресурсы:</b><br/>Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека<br/><a href="http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1">http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</a></p> | Беседа, реферат |
| 7 | Утрата как ненормативный кризис. Базовые принципы и методы работы с утратой и горем. | <p><b>Основная литература:</b></p> <p>1. Пономарева И.М. Работа психолога в кризисных службах [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пономарева И.М.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014.— 198 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/22995">http://www.iprbookshop.ru/22995</a>.— ЭБС</p>  | Беседа, реферат |

|   |   |  |        |
|---|---|--|--------|
|   |   | <p>«IPRbooks»</p> <p>2. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/29299">http://www.iprbookshop.ru/29299</a>.— ЭБС «IPRbooks»</p> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Кочюнас, Р. Психологическое консультирование. Учебное пособие для вузов[Текст]/ Р.Кочюнас. - М.: Академический проект, 2014.- 222 с.</li> <li>2. Мальцева Т. В. Реуцкая И. Е. Профессиональное психологическое консультирование. Учебное пособие. М.: Юнити-Дана, 2012. - 144 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a></li> <li>3. Старшенбаум Г. В. Психолог-Консультант. Интерактивный учебник. М.: Директ- Медиа, 2011. - 152 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a>.</li> </ol> <p><b>ИНТЕРНЕТ ресурсы:</b><br/>Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека<br/><a href="http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1">http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</a></p> |        |
| 8 | Болезнь как кризис. Психологическая помощь в паллиативной медицине. | <p><b>Основная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пономарева И.М. Работа психолога в кризисных службах [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пономарева И.М.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014.— 198 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/22995">http://www.iprbookshop.ru/22995</a>.— ЭБС «IPRbooks»</li> <li>2. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/29299">http://www.iprbookshop.ru/29299</a>.— ЭБС «IPRbooks»</li> </ol> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Кочюнас, Р. Психологическое консультирование. Учебное пособие для вузов[Текст]/ Р.Кочюнас. - М.: Академический проект, 2014.- 222 с.</li> <li>2. Мальцева Т. В. Реуцкая И. Е.</li> </ol>   | Беседа |

|   |  |  |                          |
|---|--|--|--------------------------|
|   |  | <p>Профессиональное психологическое консультирование. Учебное пособие. М.: Юнити-Дана, 2012. - 144 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a></p> <p>3. Старшенбаум Г. В. Психолог-Консультант. Интерактивный учебник. М.: Директ- Медиа, 2011. - 152 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a>.</p> <p><b>ИНТЕРНЕТ ресурсы:</b><br/>Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека<br/><a href="http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1">http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</a></p>   |                          |
| 9 | Психологическая помощь в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях. | <p><b>Основная литература:</b></p> <p>1. Пономарева И.М. Работа психолога в кризисных службах [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пономарева И.М.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014.— 198 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/22995">http://www.iprbookshop.ru/22995</a>.— ЭБС «IPRbooks»</p> <p>2. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/29299">http://www.iprbookshop.ru/29299</a>.— ЭБС «IPRbooks»</p> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <p>1. Кочюнас, Р. Психологическое консультирование. Учебное пособие для вузов[Текст]/ Р.Кочюнас. - М.: Академический проект, 2014.- 222 с.</p> <p>2. Мальцева Т. В. Реуцкая И. Е. Профессиональное психологическое консультирование. Учебное пособие. М.: Юнити-Дана, 2012. - 144 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a></p> <p>3. Старшенбаум Г. В. Психолог-Консультант. Интерактивный учебник. М.: Директ- Медиа, 2011. - 152 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a>.</p> <p><b>ИНТЕРНЕТ ресурсы:</b><br/>Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека<br/><a href="http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1">http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</a></p> | Беседа, работа в группах |

#### 5.4.1. Перечень информационных технологий, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

ЭБС «IPRbooks» [URL:http://www.iprbookshop.ru/11020](http://www.iprbookshop.ru/11020) или локальная сеть Института

Компьютерная презентация лекций (PowerPoint)

Рабочее место в Институте, оборудованное компьютером с выходом в сеть Интернет

Локальная сеть Волгоградского гуманитарного института (учебно-методическая документация)

Поисковые системы: <http://www.yandex.ru/>; <https://www.google.ru/>; <https://mail.ru/>

#### 5.4.2. Методические указания обучающемуся для осуществления самостоятельной работы

Объем *самостоятельной работы студентов* определяется учебно-методическим комплексом в часах для каждой категории студентов по данному направлению. Самостоятельная работа планируется, с учетом расписания занятий и тематического плана по дисциплине «Кризисное консультирование». Проводя самостоятельную работу, обучающиеся опираются на методические советы и рекомендации преподавателя.

Для повышения эффективности самостоятельной работы студентов рекомендуется следующий порядок ее организации. Сначала изучаются теоретические вопросы по соответствующей теме с проработкой основной и дополнительной литературы. Особое внимание следует обратить на понимание основных понятий и определений, что необходимо для правильного понимания и решения задач. Затем нужно самостоятельно разобрать и решить рассмотренные в тексте примеры, выясняя в деталях практическое значение выученного теоретического материала. После чего еще раз внимательно прочитать все вопросы теории, попутно решая соответствующие упражнения, приведенные в учебниках и сборниках задач.

Внедрение этой формы обучения, думается, будет способствовать повышению качества образования. Во-первых, за счет того, что каждый студент при личной встрече с преподавателем сможет решить именно те, проблемы, которые возникают у него при изучении материала и реализации изученного на практике. Тогда, как в группе решаются проблемы не доступные пониманию большинству студентов. Во-вторых, повысится уровень самостоятельности студента. Если при проведении группового занятия студент может не принимать активного участия в обсуждении и решении проблемы, или просто соглашаться с решениями, предложенными другими, то, работая самостоятельно, он вынужден будет решать проблему самостоятельно, что в конечном итоге подготовит его к будущей практической деятельности. Студент также сможет самостоятельно планировать время, затрачиваемое им на постановку проблемы, ее решения, и составления отчета для преподавателя, что опять же будет способствовать повышению уровня образования данного студента.

Помощь в самостоятельной подготовке студенту окажут материалы учебно-методического комплекса. Они содержат перечень вопросов, которые необходимо изучить самостоятельно. К каждой теме прилагается список основной и дополнительной литературы, изучение которой будет способствовать наиболее полной подготовке к занятию. Студенту необходимо знать, что для подготовки достаточно использовать один из приведенных источников основной литературы. Для расширения познаний необходимо обращаться к дополнительной литературе. Надо обратить внимание на то, что к каждой теме приведены основные понятия и краткое содержание материала, необходимого для изучения.

Выполнение студентами самостоятельной работы контролируется в зависимости от задания в форме проверки: составления аналитического обзора современных психотропных средств, подготовки реферата, заполнения теста, решения ситуационных задач, зачета. Все эти задания, темы рефератов и тесты для контроля знаний студентов можно найти в материалах учебно-методического комплекса в разделе: Фонд оценочных средств.

Одной из форм контроля самостоятельной работы является тест. При подготовке к *тесту* обучающийся должен внимательно изучить материал, предложенный преподавателем и учебно-методическим комплексом (основные термины, вопросы для обсуждения, основную и дополнительную литературу); рассмотреть практические задачи, предложенные к данной теме; еще раз вернуться к теоретическим вопросам для закрепления материала.

На ознакомление с вопросами и формулирование ответа студенту отводится 40 минут.

Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- правильность ответов на вопросы (верное, четкое, достаточно глубокое изложение);
- полнота и лаконичность ответа;
- грамотное комментирование и приведение примеров.

Студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов получают оценку «отлично». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

Форма контроля – *реферат, доклад, аналитический обзор*. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

*Контрольные работы*. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;



- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

*Оценка знаний, умений и навыков (компетенций) при интерактивных формах занятий.* Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками;
- умение оперировать психологическими понятиями и категориями;
- умение психологически грамотно анализировать факты и возникающие в связи с ними кризисные отношения.

Критерии оценки и шкала оценивания знаний, умений, навыков:

#### **5 БАЛЛОВ (отлично):**

- систематизированные, полные знания по всем вопросам;
- свободное владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях психологических понятий и психически значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- умение использовать научные достижения психологических и других связанных с ними дисциплин;
- ориентирование в специальной литературе.
- знание основных проблем базовых психологических дисциплин.

#### **4 БАЛЛА (хорошо):**

- в основном полные знания по всем вопросам;
- владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;

#### **3 БАЛЛА (удовлетворительно):**

- фрагментарные знания при ответе;
- владение психологической терминологией;
- не полное представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений и процессов;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами.

#### **2 БАЛЛА (неудовлетворительно):**

- отсутствие знаний и компетенций;
- отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях психологически значимых явлений;
- неумение владеть психологической терминологией.

## 5.5. Образовательные технологии.

| № п/п  | Тема занятия   | Вид учебного занятия | Форма / методы активного, интерактивного, сетевого обучения | Количество часов |
|--------|--|----------------------|---|------------------|
| 1.     | Базовые принципы и методы кризисного консультирования.   | семинар              | деловая игра  | 2                |
| 2.     | Психотерапия в кризисных и экстремальных ситуациях.  | семинар              | деловая игра  | 2                |
| 3.     | Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы.   | лекция               | презентация   | 2                |
| 4.     | Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы.   | семинар              | работа в малых группах                                      | 2                |
| 5.     | Психологическая помощь людям, переживающим нормативные и ненормативные кризисы профессионального развития. | лекция               | презентация   | 2                |
| 6.     | Психологическая помощь при нормативных и ненормативных семейных кризисах.                                  | лекция               | презентация   | 2                |
| Итого: |  |                      |   | 12               |

### Очно-заочная форма обучения

#### 6. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часов, в т. ч. контактная работа с преподавателем - на лекционные занятия 16 часов, практические занятия 20 часов, консультирование студентов – 20 часов, форма контроля – экзамен ( 36 часов).

Самостоятельная работа 52 часа.

#### 6.1. Учебно-тематический план

##### Учебно-тематический план дисциплины

| № п/п | Тема учебной дисциплины   | Количество часов  |                |   |                 |       |
|-------|---|-------------------|----------------|---|-----------------|-------|
|       |   | контактная работа |                |   | само ст. работа | всего |
|       |   | Лекции            | практ. занятия |   |                 |       |
| 1     | Понятие кризисной и экстремальной ситуации. Виды и динамика кризисов. | 2                 |                | 8 | 12              | 14    |
| 2     | Базовые принципы и методы кризисного консультирования.                | 2                 | 2              |   | 14              | 18    |
| 3     | Психотерапия в кризисных и экстремальных                              | 2                 | 4              |   | 20              | 24    |

|   |  |                    |    |    |    |     |
|---|--|--------------------|----|----|----|-----|
|   | ситуациях.   |                    |    |    |    |     |
| 4 | Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы.   | 2                  | 2  | 8  | 12 | 16  |
| 5 | Психологическая помощь людям, переживающим нормативные и ненормативные кризисы профессионального развития. | 2                  | 2  |    | 12 | 12  |
| 6 | Психологическая помощь при нормативных и ненормативных семейных кризисах.                                  | 2                  | 2  |    | 12 | 12  |
| 7 | Утрата как ненормативный кризис. Базовые принципы и методы работы с утратой и горем.                       | 2                  | 2  | 4  | 12 | 12  |
| 8 | Болезнь как кризис. Психологическая помощь в паллиативной медицине.  | 2                  |    |    | 13 | 13  |
| 9 | Психологическая помощь в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях.   |                    | 2  |    | 12 | 14  |
|   | Вид промежуточной аттестации   | экзамен - 36 часов |    |    |    |     |
|   | ИТОГО:   | 16                 | 20 | 20 | 52 | 144 |

## 6.2. Содержание лекционных занятий.

### Тема 1. Понятие кризисной и экстремальной ситуации. Виды и динамика кризисов.

Понятие экстремальной ситуации. Экстремальная ситуация и экстремальные условия деятельности. Понятие кризиса, кризисной ситуации, кризисного состояния. Сравнительная характеристика экстремальной, чрезвычайной и кризисной ситуаций; возможности взаимоперехода данных ситуаций.

Кризис как состояние «невозможности» жизни в соответствии со сложившейся моделью жизненного мира. Потенциал кризиса и его роль в развитии личности. Психоаналитические теории кризиса. Представления о кризисе в гуманистической психологии. Специфика понимания психологического кризиса в отечественной психологии. Проблемы дифференциальной диагностики кризисов.

Виды кризисов. Нормативные и ненормативные кризисы. Динамика нормативных и ненормативных кризисов. Особенности личности, переживающей кризис. Единицы анализа кризиса: причины, содержание (ключевое противоречие кризиса), условия протекания (благоприятные и неблагоприятные), последствия. Роль «значимых других» в проживании личностью психологического кризиса.

### Тема 2. Базовые принципы и методы кризисного консультирования.

Психологическое сопровождение в кризисной ситуации.

Общие принципы работы с психологическим кризисом.

Понятие кризисного консультирования. Цели и задачи кризисного консультирования. Базовые принципы кризисной интервенции по В.Ю. Меновщикову: безотлагательность, самоопределение, действие, ограничение целей, поддержка, фокусирование на решении основной проблемы кризиса, ориентация на образ кризисной ситуации, созданный клиентом, уверенность в себе.

Алгоритм кризисного консультирования. Критерии эффективности кризисного консультирования.

Понятие психологического сопровождения. Принципы организации и этапы психологического сопровождения. Специфика психологического сопровождения нормативных и ненормативных кризисов. Необходимость выявления всех

субъектов кризисной ситуации, организации работы с каждым из них по отдельности и групповой работы. Специфика психологического сопровождения при наложении отдельных кризисных ситуаций. Ошибки психологического сопровождения в кризисной ситуации и способы их предотвращения.

### **Тема 3. Психотерапия в кризисных и экстремальных ситуациях.**

Общие вопросы психотерапии в кризисных и экстремальных ситуациях. Показания и противопоказания использования индивидуальной и групповой психотерапии. Суггестивная психотерапия.

Психосинтез. Терапия, фокусированная на решении. Позитивная психотерапия. Гештальт-терапия. Когнитивно-поведенческая психотерапия. Символдрама (метод кататимного переживания образов). Транзактный анализ. Терапия искусством (арт-терапия). Креативная визуализация. Психодрама. Танцевально-двигательная терапия. Телесно-ориентированная психотерапия. Семейная психотерапия. Нейролингвистическое программирование (НЛП).

### **Тема 4. Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы.**

#### **Презентация.**

Понятие возрастного кризиса. Концепция возрастного развития Л.С. Выготского. Сравнительная характеристика критических и литических периодов развития.

Современные взгляды на природу возрастных кризисов (Д.Б. Эльконин, К.Н. Поливанова, И.Г. Малкина-Пых и др.). Представления Э. Эриксона о кризисах возрастного развития. Схема анализа возрастного кризиса. Краткая характеристика кризисов развития в детском и подростковом возрастах (кризис одного года, трех лет, семи лет, предподростковый, кризис перехода к юности). Проблема выделения кризисов развития в зрелых возрастах.

Концепция кризисов зрелости Г. Шиихи. Краткая характеристика кризисов зрелости, их отличие от кризисов детства и подростничества. Возрастные кризисы как основа анализа других видов кризисов. Базовые принципы и методы психологической помощи при работе с возрастными кризисами. Психологическая помощь детям, переживающим возрастные кризисы, и их родителям.

### **Тема 5. Психологическая помощь при нормативных и ненормативных семейных кризисах.**

#### **Занятие проходит в форме презентации**

Понятие семейного кризиса. Подходы к описанию и анализу семейных кризисов. Проблема выделения стадий развития семьи и варианты ее решения.

Проблема существования нормативных кризисов семейного развития. Диагностические критерии семейного кризиса. Проявления семейного кризиса на индивидуальном, микросистемном, макросистемном и мегасистемном уровнях. Специфика переживания семейного кризиса отдельными членами семьи. Краткая характеристика нормативных кризисов семейного развития. Ситуации, приводящие к ненормативным семейным кризисам: развод, измена, утрата одного из членов семьи и т.д. Условия, при которых данные события воспринимаются как кризисные. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения нормативных и ненормативных семейных кризисов.

Особенности психологического консультирования при работе с семейными кризисами. Возможности различных направлений психотерапии при работе с семьей, переживающей кризис.

### **Тема 6. Утрата как ненормативный кризис. Базовые принципы и методы работы с утратой и горем.**

Понятие утраты в психологии. Явные и скрытые утраты. Психологические последствия явных и скрытых утрат. Факторы, позволяющие рассматривать утрату как кризис.

Понятие экзистенциального кризиса («кризиса смысла жизни»). Горе как следствие утраты. Понятие горя и горевания. История исследования горя. «Печаль и меланхолия» З. Фрейда. Теория привязанности Дж. Боулби. Современные теории горя. Факторы, влияющие на процесс горевания. Нормальное и осложненное (патологическое) горе. Этнопсихологические особенности горевания. Динамика горевания. Проблема выделения стадий горевания.

Острое горе: понятие, симптоматика, опасности стадии. «Работа горя»: понятие, основные задачи, симптоматика, опасности стадии. Психологическая помощь горюющему. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения кризиса. Психологическая помощь горюющему на различных этапах переживания утраты.

### **Тема 7. Болезнь как кризис. Психологическая помощь в паллиативной медицине.**

Болезнь как состояние утраты. Факторы, позволяющие рассматривать тяжелую болезнь как кризисное состояние. Специфика восприятия болезни людьми с различными концепциями жизненного мира, различным жизненным опытом и т.д.

Роль личностных особенностей в восприятии болезни как кризиса. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения кризиса. Понятие паллиативной медицины.

Психологическое сопровождение неизлечимых и терминальных больных. Психологическая помощь пациентам и сотрудникам хосписов.

## **6.3. Содержание практических (семинарских) занятий.**

### **Тема 2. Базовые принципы и методы кризисного консультирования. Психологическое сопровождение в кризисной ситуации.**

#### **Деловая игра.**

1) В микрогруппах по три человека отрабатывается алгоритм кризисного консультирования, с которым студенты знакомятся на лекции.

Один из членов микрогруппы выступает в роли клиента, переживающего кризис, второй – в роли психолога, третий – супервизора.

Затем оформляется краткий отчет о проделанной работе.

2) В микрогруппах по 3-4 человека разрабатывается программа психологического сопровождения человека, переживающего кризис (находящегося в кризисной ситуации).

Каждая группа получает индивидуальное задание.

Затем оформляется краткий отчет о проделанной работе.

### **Тема 3. Психотерапия в кризисных и экстремальных ситуациях.**

В микрогруппах осуществляется отработка умений использования техник психотерапии, применяемых в кризисных (экстремальных) ситуациях.

Студенты разбиваются на тройки (клиент, психолог, супервизор) и отработывают 1-2 техники (по выбору).

Затем оформляется отчет о проделанной работе.

#### **Тема 4. Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы. Работа в группах.**

Работа осуществляется в микрогруппах по 3-4 человека.

На основе анализа специализированной литературы студенты заполняют следующую таблицу:

| № | Название кризиса, возрастные рамки | Ключевое противоречие кризиса | Симптомы кризиса(специфические и неспецифические) | Благоприятный вариант выхода из кризиса и условия, способствующие этому | Неблагоприятный вариант выхода из кризиса и условия, способствующие этому |
|---|------------------------------------|-------------------------------|---|---|---|
| 1 |                                    |                               |   |   |   |
| 2 |                                    |                               |   |   |   |
|   |                                    |                               |   |   |   |

Затем проводится групповое обсуждение и обобщение результатов

План:

- 1.Понятие возрастного кризиса. Теории возрастных кризисов.
- 2.Кризисы детского возраста: причины, содержание (ключевое противоречие кризиса), условия протекания (благоприятные и неблагоприятные), последствия.
- 3.Кризисы подросткового и юношеского возраста: причины, содержание (ключевое противоречие кризиса), условия протекания (благоприятные и неблагоприятные), последствия.
4. Проблема выделения кризисов развития в зрелых возрастах. Концепция кризисов зрелости Г. Шиихи.
- 5.Краткая характеристика кризисов зрелости, их отличие от кризисов детства и подростничества.
- 6.Особенности психологического консультирования лиц, переживающих возрастные кризисы.
- 7.Психологическое сопровождение возрастных кризисов.
- 8.Показания для психотерапии при работе с возрастными кризисами. Возможности и ограничения различных психотерапевтических направлений.

#### **Тема 5. Психологическая помощь людям, переживающим нормативные и ненормативные кризисы профессионального развития.**

План:

- 1.Понятие профессионального развития. Этапы развития профессионала.
- 2.Концепция нормативных кризисов профессионального развития Э.Ф. Зеера.
- 3.Характеристика кризисов профессионального развития по Э.Ф. Зееру: причины, содержание (ключевое противоречие кризиса), условия протекания (благоприятные и неблагоприятные), последствия.
- 4.Ненормативные профессиональные кризисы: виды, причины, содержание (ключевое противоречие кризиса), условия протекания (благоприятные и неблагоприятные), последствия.
- 5.Особенности психологического консультирования лиц, переживающих профессиональные кризисы.

6. Психологическое сопровождение нормативных и ненормативных профессиональных кризисов.

Подготовьте реферат:

1. Показания для психотерапии при работе с профессиональными кризисами.
2. Возможности и ограничения различных психотерапевтических направлений.

### **Тема 6. Психологическая помощь при нормативных и ненормативных семейных кризисах.**

План:

1. Понятие семейного кризиса. Подходы к описанию и анализу семейных кризисов.
2. Проблема выделения стадий развития семьи и варианты ее решения.
3. Нормативные семейные кризисы: виды, причины, содержание (ключевое противоречие кризиса), условия протекания (благоприятные и неблагоприятные), последствия.
4. Ситуации, приводящие к ненормативным семейным кризисам: развод, измена, утрата одного из членов семьи и т.д. Ненормативные семейные кризисы.
5. Специфика переживания семейного кризиса отдельными членами семьи.
6. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения нормативных и ненормативных семейных кризисов.
7. Особенности кризисного семейного консультирования.

Подготовьте реферат:

1. Психологическое сопровождение нормативных и ненормативных семейных кризисов.
2. Показания для психотерапии при работе с семейными кризисами. Системная семейная психотерапия.

### **Тема 7. Утрата как ненормативный кризис. Базовые принципы и методы работы с утратой и горем.**

План:

1. Понятие утраты в психологии. Виды утрат. Факторы, позволяющие рассматривать утрату как кризис.
2. Понятие экзистенциального кризиса («кризиса смысла жизни»). Горе как следствие утраты.
3. Понятие горя и горевания. Теории горя.
4. Нормальное и осложненное (патологическое) горе. Этнопсихологические особенности горевания.
5. Динамика горевания.  
при работе с осложненным гореванием.

Подготовьте реферат:

1. Психологическая помощь горюющему на различных этапах нормального горевания.
2. Особенности психологической помощи

### **Тема 9. Психологическая помощь в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях.**

Содержание работы. Отработка процедуры дебрифинга.

Группа заранее получает задание ознакомиться с описанием процедуры (см. Малкина-Пых И.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях – М.: Эксмо, 2005. – С. 51 – 56).

В начале занятия распределяются роли участников (психологи и пострадавшие), описывается гипотетическая экстремальная ситуация.

Далее работа выстраивается в соответствии со стандартным алгоритмом проведения дебрифинга.

По итогам занятия каждый из участников составляет краткий письменный самоотчет.

План:

1. Понятие и базовые принципы оказания психологической помощи в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях.
2. Этические принципы оказания психологической помощи в экстремальной (чрезвычайной) ситуации.
3. Требования к методам оказания экстренной психологической помощи.
4. Психологическая помощь жертвам (пострадавшим) стихийных бедствий и катастроф.
5. Психологическая помощь жертвам насилия.
6. Особенности оказания психологической помощи беженцам и вынужденным переселенцам.
7. Психологическая помощь вынужденным участникам боевых действий.
8. Психологическая помощь специалистам, работающим в экстремальных ситуациях.
9. Профилактика развития ПТСР у субъектов экстремальных (чрезвычайных) ситуаций.

#### 6.4. Консультативные занятия

Консультирование студентов по вопросам теоретического и практического усвоения учебного материала, преподаваемого в рамках учебной дисциплины и освоения практических навыков и умений, проводится в соответствии с реализуемым учебным планом

#### 6.5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

| № п/п | Наименование раздела (темы) дисциплины для самостоятельного изучения  | Учебно-методическая документация (список рекомендуемой литературы (основная, дополнительная), ресурсы «Интернет», информационно-справочные системы)   | Учебно-методические средства |
|-------|---|---|------------------------------|
| 1.    | Понятие кризисной и экстремальной ситуации. Виды и динамика кризисов. | <p><b>Основная литература:</b></p> <p>1. Пономарева И.М. Работа психолога в кризисных службах [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пономарева И.М.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014.— 198 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/22995">http://www.iprbookshop.ru/22995</a>.— ЭБС «IPRbooks»</p> <p>2. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон.</p> | Беседа                       |



|    |   |   |   |
|----|---|---|---|
|    |   | <p>текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/29299">http://www.iprbookshop.ru/29299</a>.— ЭБС «IPRbooks»</p> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Кочюнас, Р. Психологическое консультирование. Учебное пособие для вузов[Текст]/ Р.Кочюнас. - М.: Академический проект, 2014.- 222 с.</li> <li>2. Мальцева Т. В. Реуцкая И. Е. Профессиональное психологическое консультирование. Учебное пособие. М.: Юнити-Дана, 2012. - 144 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a></li> <li>3. Старшенбаум Г. В. Психолог-Консультант. Интерактивный учебник. М.: Директ- Медиа, 2011. - 152 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a>.</li> </ol> <p><b>ИНТЕРНЕТ ресурсы:</b><br/>Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека<br/><a href="http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1">http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</a></p>        |   |
| 2. | <p>Базовые принципы и методы кризисного консультирования.</p> | <p><b>Основная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пономарева И.М. Работа психолога в кризисных службах [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пономарева И.М.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014.— 198 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/22995">http://www.iprbookshop.ru/22995</a>.— ЭБС «IPRbooks»</li> <li>2. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/29299">http://www.iprbookshop.ru/29299</a>.— ЭБС «IPRbooks»</li> </ol> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Кочюнас, Р. Психологическое консультирование. Учебное пособие для вузов[Текст]/ Р.Кочюнас. - М.: Академический проект, 2014.- 222 с.</li> <li>2. Мальцева Т. В. Реуцкая И. Е. Профессиональное психологическое консультирование. Учебное пособие. М.: Юнити-Дана, 2012. - 144 с.</li> </ol> | <p>Беседа, деловая игра, работа в группах</p> |

|    |   |  |  |
|----|---|--|--|
|    |   | <p>[Электронный ресурс]. Режим доступа: <a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a></p> <p>3. Старшенбаум Г. В. Психолог-Консультант. Интерактивный учебник. М.: Директ- Медиа, 2011. - 152 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a>.</p> <p><b>ИНТЕРНЕТ ресурсы:</b><br/>Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека<br/><a href="http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1">http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</a></p>  |  |
| 3. | Психотерапия в кризисных и экстремальных ситуациях. | <p><b>Основная литература:</b></p> <p>1. Пономарева И.М. Работа психолога в кризисных службах [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пономарева И.М.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014.— 198 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/22995">http://www.iprbookshop.ru/22995</a>.— ЭБС «IPRbooks»</p> <p>2. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/29299">http://www.iprbookshop.ru/29299</a>.— ЭБС «IPRbooks»</p> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <p>1. Кочюнас, Р. Психологическое консультирование. Учебное пособие для вузов[Текст]/ Р.Кочюнас. - М.: Академический проект, 2014.- 222 с.</p> <p>2. Мальцева Т. В. Реуцкая И. Е. Профессиональное психологическое консультирование. Учебное пособие. М.: Юнити-Дана, 2012. - 144 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a></p> <p>3. Старшенбаум Г. В. Психолог-Консультант. Интерактивный учебник. М.: Директ- Медиа, 2011. - 152 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a>.</p> <p><b>ИНТЕРНЕТ ресурсы:</b><br/>Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека<br/><a href="http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1">http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</a></p> | Беседа, деловая игра, работа в группах |
| 4. | Психологическая помощь людям, переживающим          | <p><b>Основная литература:</b></p> <p>1. Пономарева И.М. Работа психолога в</p>  | Беседа, работа в                       |

|           |   |  |                        |
|-----------|---|--|------------------------|
|           | <p>возрастные кризисы.</p>  | <p>кризисных службах [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пономарева И.М.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014.— 198 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/22995">http://www.iprbookshop.ru/22995</a>.— ЭБС «IPRbooks»</p> <p>2. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/29299">http://www.iprbookshop.ru/29299</a>.— ЭБС «IPRbooks»</p> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Кочюнас, Р. Психологическое консультирование. Учебное пособие для вузов[Текст]/ Р.Кочюнас. - М.: Академический проект, 2014.- 222 с.</li> <li>2. Мальцева Т. В. Реуцкая И. Е. Профессиональное психологическое консультирование. Учебное пособие. М.: Юнити-Дана, 2012. - 144 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a></li> <li>3. Старшенбаум Г. В. Психолог-Консультант. Интерактивный учебник. М.: Директ- Медиа, 2011. - 152 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a>.</li> </ol> <p><b>ИНТЕРНЕТ ресурсы:</b><br/>Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека<br/><a href="http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1">http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</a></p> | <p>группах,</p>        |
| <p>5.</p> | <p>Психологическая помощь людям, переживающим нормативные и ненормативные кризисы профессионального развития.</p> | <p><b>Основная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пономарева И.М. Работа психолога в кризисных службах [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пономарева И.М.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014.— 198 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/22995">http://www.iprbookshop.ru/22995</a>.— ЭБС «IPRbooks»</li> <li>2. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/29299">http://www.iprbookshop.ru/29299</a>.— ЭБС «IPRbooks»</li> </ol> <p><b>Дополнительная литература:</b></p>  | <p>Беседа, реферат</p> |

|   |   |  |                 |
|---|---|--|-----------------|
|   |   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Кочюнас, Р. Психологическое консультирование. Учебное пособие для вузов[Текст]/ Р.Кочюнас. - М.: Академический проект, 2014.- 222 с.</li> <li>2. Мальцева Т. В. Реуцкая И. Е. Профессиональное психологическое консультирование. Учебное пособие. М.: Юнити-Дана, 2012. - 144 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a></li> <li>3. Старшенбаум Г. В. Психолог-Консультант. Интерактивный учебник. М.: Директ- Медиа, 2011. - 152 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a>.</li> </ol> <p><b>ИНТЕРНЕТ ресурсы:</b><br/> Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека<br/> <a href="http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1">http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</a></p>   |                 |
| 6 | Психологическая помощь при нормативных и ненормативных семейных кризисах. | <p><b>Основная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пономарева И.М. Работа психолога в кризисных службах [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пономарева И.М.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014.— 198 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/22995">http://www.iprbookshop.ru/22995</a>.— ЭБС «IPRbooks»</li> <li>2. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/29299">http://www.iprbookshop.ru/29299</a>.— ЭБС «IPRbooks»</li> </ol> <p>1.</p> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Кочюнас, Р. Психологическое консультирование. Учебное пособие для вузов[Текст]/ Р.Кочюнас. - М.: Академический проект, 2014.- 222 с.</li> <li>2. Мальцева Т. В. Реуцкая И. Е. Профессиональное психологическое консультирование. Учебное пособие. М.: Юнити-Дана, 2012. - 144 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a></li> <li>3. Старшенбаум Г. В. Психолог-</li> </ol> | Беседа, реферат |

|   |   |  |                        |
|---|---|--|------------------------|
|   |   | <p>Консультант. Интерактивный учебник. М.: Директ- Медиа, 2011. - 152 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a>.</p> <p><b>ИНТЕРНЕТ ресурсы:</b><br/>Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека<br/><a href="http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1">http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</a></p>  |                        |
| 7 | <p>Утрата как ненормативный кризис. Базовые принципы и методы работы с утратой и горем.</p> | <p><b>Основная литература:</b></p> <p>1. Пономарева И.М. Работа психолога в кризисных службах [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пономарева И.М.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014.— 198 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/22995">http://www.iprbookshop.ru/22995</a>.— ЭБС «IPRbooks»</p> <p>2. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/29299">http://www.iprbookshop.ru/29299</a>.— ЭБС «IPRbooks»</p> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <p>1. Кочюнас, Р. Психологическое консультирование. Учебное пособие для вузов[Текст]/ Р.Кочюнас. - М.: Академический проект, 2014.- 222 с.</p> <p>2. Мальцева Т. В. Реуцкая И. Е. Профессиональное психологическое консультирование. Учебное пособие. М.: Юнити-Дана, 2012. - 144 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a></p> <p>3. Старшенбаум Г. В. Психолог-Консультант. Интерактивный учебник. М.: Директ- Медиа, 2011. - 152 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a>.</p> <p><b>ИНТЕРНЕТ ресурсы:</b><br/>Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека<br/><a href="http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1">http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</a></p> | <p>Беседа, реферат</p> |
| 8 | <p>Болезнь как кризис. Психологическая помощь в паллиативной медицине.</p>                  | <p><b>Основная литература:</b></p> <p>1. Пономарева И.М. Работа психолога в кризисных службах [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пономарева И.М.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и</p>   | <p>Беседа</p>          |

|   |  |   |                          |
|---|--|---|--------------------------|
|   |  | <p>социальной работы, 2014.— 198 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/22995">http://www.iprbookshop.ru/22995</a>.— ЭБС «IPRbooks»</p> <p>2. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/29299">http://www.iprbookshop.ru/29299</a>.— ЭБС «IPRbooks»</p> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Кочюнас, Р. Психологическое консультирование. Учебное пособие для вузов[Текст]/ Р.Кочюнас. - М.: Академический проект, 2014.- 222 с.</li> <li>2. Мальцева Т. В. Реуцкая И. Е. Профессиональное психологическое консультирование. Учебное пособие. М.: Юнити-Дана, 2012. - 144 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a></li> <li>3. Старшенбаум Г. В. Психолог-Консультант. Интерактивный учебник. М.: Директ- Медиа, 2011. - 152 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a>.</li> </ol> <p><b>ИНТЕРНЕТ ресурсы:</b><br/>Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека<br/><a href="http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1">http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</a></p> |                          |
| 9 | Психологическая помощь в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях. | <p><b>Основная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пономарева И.М. Работа психолога в кризисных службах [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пономарева И.М.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014.— 198 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/22995">http://www.iprbookshop.ru/22995</a>.— ЭБС «IPRbooks»</li> <li>2. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/29299">http://www.iprbookshop.ru/29299</a>.— ЭБС «IPRbooks»</li> </ol> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Кочюнас, Р. Психологическое консультирование. Учебное пособие для вузов[Текст]/ Р.Кочюнас. - М.:</li> </ol>   | Беседа, работа в группах |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  |  | <p>Академический проект, 2014.- 222 с.</p> <p>2. Мальцева Т. В. Реуцкая И. Е. Профессиональное психологическое консультирование. Учебное пособие. М.: Юнити-Дана, 2012. - 144 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a></p> <p>3. Старшенбаум Г. В. Психолог-Консультант. Интерактивный учебник. М.: Директ- Медиа, 2011. - 152 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a>.</p> <p><b>ИНТЕРНЕТ ресурсы:</b><br/> Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека<br/> <a href="http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1">http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</a></p> |  |
|--|--|---|--|

### 6.5.1. Перечень информационных технологий, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

ЭБС «IPRbooks» [URL:http://www.iprbookshop.ru/11020](http://www.iprbookshop.ru/11020) или локальная сеть Института  
Компьютерная презентация лекций (PowerPoint)  
Рабочее место в Институте, оборудованное компьютером с выходом в сеть Интернет  
Локальная сеть Волгоградского гуманитарного института (учебно-методическая документация)  
Поисковые системы: <http://www.yandex.ru/>; <https://www.google.ru/>; <https://mail.ru/>

### 6.5.2. Методические указания обучающемуся для осуществления самостоятельной работы

Одним из основных методов овладения знаниями является *самостоятельная работа студентов*, объем которой определяется учебно-методическим комплексом в часах для каждой категории студентов по данному направлению. Самостоятельная работа планируется, с учетом расписания занятий и тематического плана по дисциплине. Проводя самостоятельную работу, обучающиеся опираются на методические советы и рекомендации преподавателя.

Внедрение этой формы обучения, думается, будет способствовать повышению качества образования. Во-первых, за счет того, что каждый студент при личной встрече с преподавателем сможет решить именно те, проблемы, которые возникают у него при изучении материала и реализации изученного на практике. Тогда, как в группе решаются проблемы не доступные пониманию большинству студентов. Во-вторых, повысится уровень самостоятельности студента. Если при проведении группового занятия студент может не принимать активного участия в обсуждении и решении проблемы, или просто соглашаться с решениями, предложенными другими, то, работая самостоятельно, он вынужден будет решать проблему самостоятельно, что в конечном итоге подготовит его к будущей практической деятельности. Студент также сможет самостоятельно планировать время, затрачиваемое им на постановку проблемы, ее решения, и составления отчета для преподавателя, что опять же будет способствовать повышению уровня образования данного студента.

Для повышения эффективности самостоятельной работы студентов рекомендуется следующий порядок ее организации. Сначала изучаются теоретические вопросы по

соответствующей теме с проработкой основной и дополнительной литературы. Особое внимание следует обратить на понимание основных понятий и определений, что необходимо для правильного понимания и решения задач. Затем нужно самостоятельно разобрать и решить рассмотренные в тексте примеры, выясняя в деталях практическое значение выученного теоретического материала. После чего еще раз внимательно прочитать все вопросы теории, попутно решая соответствующие упражнения, приведенные в учебниках и сборниках задач.

Помощь в самостоятельной подготовке студенту окажут материалы учебно-методического комплекса. Они содержат перечень вопросов, которые необходимо изучить самостоятельно. К каждой теме прилагается список основной и дополнительной литературы, изучение которой будет способствовать наиболее полной подготовке к занятию. Студенту необходимо знать, что для подготовки достаточно использовать один из приведенных источников основной литературы. Для расширения познаний необходимо обращаться к дополнительной литературе. Надо обратить внимание на то, что к каждой теме приведены основные понятия и краткое содержание материала, необходимого для изучения.

Выполнение студентами самостоятельной работы контролируется в зависимости от задания в форме проверки: составления аналитического обзора современных психотропных средств, подготовки реферата, заполнения теста, решения ситуационных задач, зачета. Все эти задания, темы рефератов и тесты для контроля знаний студентов можно найти в материалах учебно-методического комплекса в разделе: Фонд оценочных средств.

Одной из форм контроля самостоятельной работы является тест. При подготовке к *тесту* обучающийся должен внимательно изучить материал, предложенный преподавателем и учебно-методическим комплексом (основные термины, вопросы для обсуждения, основную и дополнительную литературу); рассмотреть практические задачи, предложенные к данной теме; еще раз вернуться к теоретическим вопросам для закрепления материала.

На ознакомление с вопросами и формулирование ответа студенту отводится 40 минут.

Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- правильность ответов на вопросы (верное, четкое, достаточно глубокое изложение);
- полнота и лаконичность ответа;
- грамотное комментирование и приведение примеров.

Студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов получают оценку «отлично». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

Форма контроля – *реферат, доклад, аналитический обзор*. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

- При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:
- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
  - развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
  - развитие навыков научного анализа материала и его изложения;



- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

*Контрольные работы.* Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

*Оценка знаний, умений и навыков (компетенций) при интерактивных формах занятий.* Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками;
- умение оперировать психологическими понятиями и категориями;
- умение психологически грамотно анализировать факты и возникающие в связи с ними кризисные отношения.

Критерии оценки и шкала оценивания знаний, умений, навыков:

#### **5 БАЛЛОВ (отлично):**

- систематизированные, полные знания по всем вопросам;
- свободное владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях психологических понятий и психически значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- умение использовать научные достижения психологических и других связанных с ними дисциплин;
- ориентирование в специальной литературе.
- знание основных проблем базовых психологических дисциплин.

#### **4 БАЛЛА (хорошо):**

- в основном полные знания по всем вопросам;
- владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически

правильное изложение ответов на вопросы;

- четкое представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений;

- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;

**3 БАЛЛА (удовлетворительно):**

- фрагментарные знания при ответе;

- владение психологической терминологией;

- не полное представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений и процессов;

- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами.

**2 БАЛЛА (неудовлетворительно):**

- отсутствие знаний и компетенций;

- отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях психологически значимых явлений;

- неумение владеть психологической терминологией.

### **6.6. Образовательные технологии.**

| № п/п  | Тема занятия   | Вид учебного занятия | Форма / методы активного, интерактивного, сетевого обучения | Количество часов |
|--------|--|----------------------|---|------------------|
| 1.     | Базовые принципы и методы кризисного консультирования.         | семинар              | деловая игра  | 2                |
| 2.     | Психологическая помощь людям, пережившим возрастные кризисы    | семинар              | работа в малых группах                                      | 2                |
| 3.     | Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы. | лекция               | презентация   | 2                |
| Итого: |  |                      |   | 6                |

## **7. Перечень основной и дополнительной литературы**

### **Основная литература**

1. Пономарева И.М. Работа психолога в кризисных службах [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пономарева И.М.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014.— 198 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22995>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29299>.— ЭБС «IPRbooks»

## Дополнительная литература:

1. Кочюнас, Р. Психологическое консультирование. Учебное пособие для вузов[Текст]/ Р.Кочюнас. - М.: Академический проект, 2014.- 222 с.
2. Мальцева Т. В. Реуцкая И. Е. Профессиональное психологическое консультирование. Учебное пособие. М.: Юнити-Дана, 2012. - 144 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru>
3. Старшенбаум Г. В. Психолог-Консультант. Интерактивный учебник. М.: Директ-Медиа, 2011. - 152 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru>.

## ИНТЕРНЕТ ресурсы:

Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека [http://window.edu.ru/library?p\\_rubr=2.1](http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1)

## 8. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

URL: <http://www.vggi.ru/> сайт ВгГИ

URL: <http://www.ur-library.info/> (Российская электронная библиотека)

URL: <http://www.ict.edu.ru/> Федеральный образовательный портал

«Информационно-телекоммуникационные технологии в образовании»

URL: <http://www.edu.ru/> Федеральный портал «Российское образование»

URL: [http://window.edu.ru/library?p\\_rubr=2.1](http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1) Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека

URL: <http://www.who.int/ru> Официальный сайт Всемирной организации здравоохранения

URL: <http://rost.ru/projects/health/p02/p23/a23.shtml>. Приоритетный национальный проект здоровье

URL: <http://www.openet.edu.ru/> Федеральный образовательный портал «Российский портал открытого образования»

## 9. Перечень информационных технологий, включая перечень программного обеспечения и информационно-справочные системы

ЭБС «IPRbooks» URL: <http://www.iprbookshop.ru/11020> или локальная сеть Института

Компьютерная презентация лекций (PowerPoint)

Рабочее место, оборудованное компьютером с выходом в сеть Интернет

Локальная сеть Волгоградского гуманитарного института (учебно-методическая документация)

Поисковые системы: <http://www.yandex.ru/>; <https://www.google.ru/>; <https://mail.ru/>

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| № п/п | Наименование                            | Наименование помещения или оборудования         |
|-------|---|---|
| 1.    | Специализированные аудитории:           | Кабинет психологии, компьютерный класс          |
| 2.    | Специализированная мебель и оргсредства | Мягкая мебель для снятия эмоциональной нагрузки |

|    |                                |   |
|----|--------------------------------|---|
| 3. | Специальное оборудование:      | Проектор, DVD                             |
| 4. | Технические средства обучения: | Интерактивная доска, ноутбуки, компьютеры |
| 5. | Иное                           |   |

### 11. Методические указания для обучающихся

Изучения дисциплины «Кризисное консультирование» обусловлено большой теоретической, так и практической значимостью для практического психолога.

В качестве рекомендаций по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины, предложено следующее: 1) ввиду сложности новой информации рекомендуется посещать все лекционные и семинарские занятия. Желательно после занятий в тот же день уделить время на прочтение записанного конспекта лекции; 2) подготовка к семинарским занятиям должна осуществляться регулярно и систематически, т.к. подготовка к экзамену и формирование компетенций начинается с первого семинарского занятия; 3) ввиду специфичности и большого объема информации по классам лекарственных средств желательно составлять сводные таблицы перед каждым семинарским занятием; 4) пропущенный лекционный материал необходимо восстановить; 5) пропущенные семинарские занятия необходимо отрабатывать. Регулярное посещение лекций и семинарских занятий не только способствует успешному овладению профессиональными знаниями, но и помогает наилучшим образом организовать время, т.к. все виды занятий распределены в семестре планомерно, с учетом необходимых временных затрат.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать теоретическими знаниями о психологической помощи различным категориям пострадавших в кризисных и чрезвычайных ситуациях.

Изучение дисциплины заключается *в посещении лекций, практических занятий и самостоятельной работы студента.*

Студенты посещают **лекции**, ведут конспекты, дорабатывают их, изучая основную и дополнительную литературу. Целью лекционного материала является формирование у студентов теоретических знаний. Задачами занятий в форме лекций является: усвоение теоретических основ и практического материала; выработка умений применения в практической деятельности полученных знаний в этой сфере.

Помимо изучения теоретического и практического материала студент должен уметь грамотно применить его на практике.

На практических занятиях студенты участвуют в обсуждении всех запланированных вопросов, решают практические задачи и тесты. Студенты также выполняют различные задания, направленные на глубокое овладение знаниями учебной дисциплины.

Цель проведения практических занятий является закрепление теоретического и практического материала, полученного студентом на лекционных занятиях.

На практических занятиях активно используются интерактивные формы проведения занятий. Деловая игра – большая эффективность учебных деловых игр по сравнению с более традиционными формами обучения (например, лекцией) достигается не только за счет более полного воссоздания реальных условий профессиональной деятельности, но и за счет более полного личностного включения обучающихся в игровую ситуацию, интенсификации межличностного общения, наличия ярких эмоциональных переживаний успеха или неудачи. В отличие от дискуссионных и тренинговых методов здесь возникает возможность направленного вооружения обучаемого эффективными средствами для решения задач, задаваемых в игровой форме, и воспроизводящих весь контекст значимых элементов профессиональной деятельности.

Ролевая игра – это разыгрывание участниками группы сценки с заранее распределенными ролями в интересах овладения определенной поведенческой или эмоциональной стороной жизненных ситуаций. Ролевая игра проводится в небольших

группах (3-5 участников). Участники получают задание на карточках (на доске, листах бумаги и т.д.), распределяют роли, обыгрывают ситуацию и представляют (показывают) всей группе. Преимущество этого метода в том, что каждый из участников может представить себя в предложенной ситуации, ощутить те или иные состояния более реально, почувствовать последствия тех или иных действий и принять решение.

Данная форма работы применяется для моделирования поведения и эмоциональных реакций людей в тех или иных ситуациях путем конструирования игровой ситуации, в которой такое поведение предопределено заданными условиями.

Дискуссия – это публичное выступление или свободный вербальный обмен знаниями, суждениями, идеями или мнениями по поводу какого-либо спорного вопроса, проблемы. Ее существенными чертами являются сочетание взаимодополняющего диалога и обсуждения-спора, столкновение различных точек зрения, позиций. Дискуссию рассматривают как метод интерактивного обучения и как особую технологию. В качестве метода дискуссия используется в других формах обучения: семинарских занятиях, тренингах, деловых играх, кейс-технологии. А также дискуссия включает в себя «мозговой штурм», анализ ситуаций и т.д.

По сравнению с лекционно-семинарской формой обучения дискуссия имеет ряд преимуществ:

1. дискуссия обеспечивает активное, глубокое, личностное усвоение знаний. Хотя лекция является более экономичным способом передачи знаний, дискуссия может иметь гораздо более долгосрочный эффект, особенно в случаях, когда обсуждаемый материал идет вразрез с установками некоторых членов группы либо включает неприятные или спорные вопросы. Активное, заинтересованное, эмоциональное обсуждение ведет к осмысленному усвоению новых знаний. Может заставить обучающегося задуматься, изменить или пересмотреть свои установки.

2. во время дискуссии осуществляется активное взаимодействие обучающихся. Активное участие в дискуссии раскрепощает обучающихся, развивает коммуникативные навыки, формирует уверенность в себе. Как правило, дискуссия подразумевает высокий уровень вовлеченности группы. Но почти всегда имеются участники, которые проявляют пассивность, не желая присоединиться к обсуждению. Однако если группа, тема и вопросы тщательно подобраны, то отдельным участникам становится очень трудно уклониться и не внести свой вклад в дискуссию.

3. обратная связь с обучающимися. Дискуссия обеспечивает видение того. Насколько хорошо группа понимает обсуждаемые вопросы.

Для повышения эффективности подготовки студентов **к практическому занятию** рекомендуется следующий порядок ее организации. Сначала изучаются теоретические вопросы по соответствующей теме с проработкой, как конспектов лекций, так и учебников. Особое внимание следует обратить на понимание основных понятий и определений, что необходимо для правильного понимания и решения задач.

Помощь в этом вопросе студенту окажут материалы **учебно-методического комплекса**. *Во-первых*, они содержат перечень вопросов, которые рассматривались на лекционном занятии. Если обучающийся по каким-либо причинам не посетил его, к каждой теме дана литература, которая поможет восполнить пробелы. *Во-вторых*, материалы учебно-методического комплекса содержат перечень вопросов, которые будут рассматриваться на практическом занятии. К каждой теме прилагается список основной и дополнительной литературы, изучение которой будет способствовать наиболее полной подготовке к занятию. Обучающемуся необходимо знать, что для подготовки достаточно использовать один из приведенных источников основной литературы. Для расширения познаний необходимо обращаться к дополнительной литературе. Использование дополнительной литературы становится обязательным, если на это прямо указал преподаватель. *В-третьих*, материалы учебно-методического комплекса содержат методические указания для обучающегося. В первую очередь надо обратить внимание на

то, что к каждой теме приведены основные понятия и краткое содержание материала, необходимого для изучения. В-четвертых, материалы учебно-методического комплекса содержат задачи и ситуации для обсуждения. В целях более глубокого изучения дисциплины, формирования навыков и умений письменного изложения проблемы, студентам предлагается решать задачи письменно.

С целью проверки глубины усвоения пройденного материала, а также в рамках подготовки к промежуточной аттестации (экзамену), обучающиеся выполняют тесты.

При подготовке к *тесту* обучающийся должен внимательно изучить материал, предложенный преподавателем и учебно-методическим комплексом (основные термины, вопросы для обсуждения, основную и дополнительную литературу); рассмотреть практические задачи, предложенные к данной теме; еще раз вернуться к теоретическим вопросам для закрепления материала.

На ознакомление с вопросами и формулирование ответа студенту отводится 40 минут. Студент должен выбрать из предложенных вариантов правильный ответ и подчеркнуть его.

Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- умение оперировать психологическими понятиями и категориями;
- умение психологически грамотно анализировать психические факты и возникающие в связи с ними отношения;
- умение самостоятельно толковать и правильно психические нормы;
- развитие навыков самостоятельной работы с психологической учебной и научной литературой при решении поставленных задач.

Студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов получают оценку «отлично». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

Форма контроля – *реферат, доклад*. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы нормативно-правовыми актами, материалами судебной практики, учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Форма контроля – *реферат, доклад, аналитический обзор*. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;

- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

*Контрольные работы.* Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

*Оценка знаний, умений и навыков (компетенций) при интерактивных формах занятий.* Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками;
- умение оперировать психологическими понятиями и категориями;
- умение психологически грамотно анализировать факты и возникающие в связи с ними кризисные отношения.

Критерии оценки и шкала оценивания знаний, умений, навыков:

#### **5 БАЛЛОВ (отлично):**

- систематизированные, полные знания по всем вопросам;
- свободное владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях психологических понятий и психически значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- умение использовать научные достижения психологических и других связанных с ними дисциплин;
- ориентирование в специальной литературе.
- знание основных проблем базовых психологических дисциплин.

#### **4 БАЛЛА (хорошо):**

- в основном полные знания по всем вопросам;

- владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений;

- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;

**3 БАЛЛА (удовлетворительно):**

- фрагментарные знания при ответе;
- владение психологической терминологией;
- не полное представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений и процессов;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами.

**2 БАЛЛА (неудовлетворительно):**

- отсутствие знаний и компетенций;
- отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях психологически значимых явлений;
- неумение владеть психологической терминологией.

Завершающей формой контроля изучения курса «Кризисное консультирование» является *экзамен*. Вопросы к экзамену содержатся в учебно-методическом комплексе дисциплины. При подготовке к экзамену студент должен руководствоваться следующими положениями:

- определить к какой из изученных тем относится вопрос;
- при помощи учебно-методического комплекса определить объем содержания данного вопроса;
- изучить основные положения данного вопроса, используя конспекты лекций, основную и дополнительную литературу, указанную в материалах учебно-методического комплекса.

*Экзамен*. Экзаменатор оценивает знания по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний, умений и навыков студентов учитывается:

- умение оперировать психологическими понятиями и категориями;
- умение психологически грамотно анализировать психические факты;
- умение самостоятельно толковать и правильно правовые нормы;
- умение давать квалифицированные психологические заключения и консультации;
- умение правильно составлять и оформлять психологические документы.

В результате использования форм обучения, рассмотренных выше, студенты должны получить комплексные знания о различных теоретических подходах к проблеме психологической проблематики личности в кризисном состоянии, а также в области методологии психологического консультирования в кризисных ситуациях, технологиях оказания психологической помощи и самопомощи в кризисных ситуациях. Студенты должны комплексно подходить к решению поставленных проблем и быть самостоятельными в принятии решений.



**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ»**

**Рассмотрено и утверждено**

на заседании кафедры

**Оценочные материалы**

**«КРИЗИСНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ»**

**1.1 Описание индикаторов достижения компетенций (показателей оценивания) и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания**

| № раздела | Наименование и код компетенции (Результаты освоения программы бакалавриата)   | Этапы формирования компетенции (разделы, темы дисциплины, изучение которых формирует компетенцию)*  | Индикатор достижения компетенций<br>Составляющие результатов освоения<br>Показатели оценивания (знания, умения, навыки)   |
|-----------|---|---|---|
| 1         | УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах                    | <p>Понятие кризисной и экстремальной ситуации. Виды и динамика кризисов.</p> <p>Базовые принципы и методы кризисного консультирования.</p> <p>Психотерапия в кризисных и экстремальных ситуациях.</p> <p>Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы.</p> <p>Психологическая помощь людям, переживающим нормативные и ненормативные кризисы профессионального развития.</p> <p>Психологическая помощь при нормативных и ненормативных семейных кризисах.</p> <p>Утрата как ненормативный кризис.</p> <p>Базовые принципы и методы работы с утратой и горем.</p> <p>Болезнь как кризис.</p> <p>Психологическая помощь в паллиативной медицине.</p> <p>Психологическая помощь в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях.</p> | <p><b>Знать:</b> закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте</p> <p><b>Уметь:</b> понимать и воспринимать разнообразие общества в социальноисторическом, этическом и философском контекстах</p> <p><b>Владеть:</b> простейшими методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социальном и историческом, этическом и философском контекстах; - навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения</p> |
| 2         | ОПК – 8. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры. | <p>Понятие кризисной и экстремальной ситуации. Виды и динамика кризисов.</p> <p>Базовые принципы и методы кризисного консультирования.</p> <p>Психотерапия в кризисных и экстремальных ситуациях.</p> <p>Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы.</p> <p>Психологическая помощь людям, переживающим нормативные и ненормативные кризисы профессионального развития.</p> <p>Психологическая помощь при нормативных и ненормативных</p>   | <p><b>Знать:</b> базовые процедуры анализа проблем человека и социализации индивида, проблем профессиональной и образовательной деятельности, характеристики функционирования людей с ограниченными возможностями и различными заболеваниями;</p> <p><b>Уметь:</b> проводить базовые процедуры анализа проблем человека и социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, анализировать характеристики</p>  |

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
|   |  | <p>семейных кризисах.<br/> Понятие кризисной и экстремальной ситуации. Виды и динамика кризисов.<br/> Базовые принципы и методы кризисного консультирования.<br/> Психотерапия в кризисных и экстремальных ситуациях.<br/> Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы.<br/> Психологическая помощь людям, переживающим нормативные и ненормативные кризисы профессионального развития.<br/> Психологическая помощь при нормативных и ненормативных семейных кризисах.<br/> Утрата как ненормативный кризис.<br/> Базовые принципы и методы работы с утратой и горем.<br/> Болезнь как кризис.<br/> Психологическая помощь в паллиативной медицине.<br/> Психологическая помощь в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях.</p> | <p>функционирования людей с ограниченными возможностями и различными заболеваниями;<br/> Владеть: владение полученными знаниями и навыками в процессе анализа проблем человека и социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционирования людей с ограниченными возможностями и различными заболеваниями.</p>  |
| 3 | <p>ПК-2 Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию</p> | <p>Понятие кризисной и экстремальной ситуации. Виды и динамика кризисов.<br/> Базовые принципы и методы кризисного консультирования.<br/> Психотерапия в кризисных и экстремальных ситуациях.<br/> Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы.<br/> Психологическая помощь людям, переживающим нормативные и ненормативные кризисы профессионального развития.<br/> Психологическая помощь при нормативных и ненормативных семейных кризисах.<br/> Утрата как ненормативный кризис.<br/> Базовые принципы и методы работы с утратой и горем.<br/> Болезнь как кризис.<br/> Психологическая помощь в паллиативной медицине.<br/> Психологическая помощь в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях.</p>                         | <p>Знать:<br/> Отечественная и зарубежная социальная психология (современные направления, актуальные проблемы, методы работы)<br/> Психология кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), рискология, психология горя, потери, утраты<br/> Психология экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия)<br/> Психология малых групп (виды, взаимоотношения в малых группах, давление в группе)<br/> Психология семьи (подходы, онтология, структура семьи, этапы ее развития, особенности взаимоотношений) и семейных отношений<br/> Психология зависимости, аддикций, девиантология<br/> Возрастные особенности</p> |

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
|  |  |  | <p>развития личности в разные периоды жизни</p> <p>Современные направления молодежного движения (виды молодежных групп, их интересы, занятия и способы проведения свободного времени)</p> <p>Проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи)</p> <p>Особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации</p> <p>Типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.)</p> <p>Инфраструктура муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп</p> <p>Технологии, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации</p> <p>Основы психологического консультирования (виды, формы, методы)</p> <p>Основы организации и проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, последствия)</p> <p>Уметь:</p> <p>Взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам</p> <p>Организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи</p> <p>Оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций</p> <p>Создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки</p> |
|--|--|--|---|

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
|  |  |  | <p>клиентов</p> <p>Оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм</p> <p>Обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации</p> <p>Вести психологическую просветительскую деятельность среди населения</p> <p>Взаимодействовать с другими работниками, органами и организациями социальной сферы по вопросам поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию</p> <p>Разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач</p> <p>Разрабатывать программы групповой работы по психологической поддержке клиентов</p> <p>Разрабатывать программы оказания психологической помощи членам социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на межведомственной основе</p> <p>Использовать современные технологии работы с информационными базами данных и иными информационными системами для решения вопросов клиентов</p> <p>Хранить и обрабатывать персональные данные клиентов</p> <p>Вести делопроизводство и служебную переписку.</p> <p>Владеть:</p> <p>Разработка индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников</p> <p>Создание команды и проведение</p> |
|--|--|--|---|

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
|   |  |  | <p>программ активизации личностных ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе</p> <p>Групповое и индивидуальное консультирование клиентов</p> <p>Проведение психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации</p> <p>Содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов</p> <p>Разработка программ по использованию ресурсов социальных сетей в целях психологической поддержки клиентов</p> <p>Привлечение социального окружения клиентов к их психологической поддержке и создание специальных страничек, блогов, групп в социальных сетях</p> <p>Работа по психологическому просвещению и привлечению внимания населения к проблемам клиентов</p> |
| 4 | <p>ПК-3</p> <p>Организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам)</p> | <p>Понятие кризисной и экстремальной ситуации. Виды и динамика кризисов.</p> <p>Базовые принципы и методы кризисного консультирования.</p> <p>Психотерапия в кризисных и экстремальных ситуациях.</p> <p>Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы.</p> <p>Психологическая помощь людям, переживающим нормативные и ненормативные кризисы профессионального развития.</p> <p>Психологическая помощь при нормативных и ненормативных семейных кризисах.</p> <p>Утрата как ненормативный кризис.</p> <p>Базовые принципы и методы работы с утратой и горем.</p> <p>Болезнь как кризис.</p> | <p>Знать:</p> <p>Основы общей и социальной психологии, психологии малых групп, психологии масс</p> <p>Методы и методики общей и социальной психологии</p> <p>Современные направления молодежных движений</p> <p>Психология зависимости, аддикций, девиантология</p> <p>Проблемы социализации, нарушений социализации</p> <p>Методология проведения тренингов</p> <p>Возрастная психология, геронтология</p> <p>Психология семьи и семейных кризисов</p> <p>Психология воспитания и педагогики</p>  |

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
|  |  | <p>Психологическая помощь в паллиативной медицине.<br/> Психологическая помощь в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях.</p> | <p>Психология кризисных состояний, психология экстремальных ситуаций, психология горя, потери, утраты<br/> Цели, задачи и функции организаций социальной сферы<br/> Типология социальных групп, нуждающихся в оказании помощи (социальной, социально-психологической, социально-правовой и т.д.)<br/> Психология беженцев, мигрантов, маргиналов<br/> Технологии работы с разными социальными группами<br/> Документоведение<br/> Уметь:<br/> Вступать в контакт и развивать конструктивные отношения с разными социально уязвимыми группами населения<br/> Разрабатывать программы и проводить психологическое обследование клиентов<br/> Анализировать полученные в психологическом обследовании результаты, выявлять степень достоверности полученной информации, составлять психологическое заключение<br/> Адаптировать и применять зарубежный опыт работы по оказанию психологической помощи социально уязвимым группам населения<br/> Разрабатывать индивидуальные и групповые программы оказания психологической помощи клиентам<br/> Проводить психологические занятия и тренинги для разнородных групп клиентов<br/> Применять разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов<br/> Создавать команду и работать в команде по оказанию</p> |
|--|--|--|---|

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  | <p>психологической помощи клиентам</p> <p>Разрабатывать психологические рекомендации с учетом конкретных задач для дальнейшей работы с клиентами</p> <p>Разрешать конфликты и противоречия в работе по оказанию психологической помощи клиентам</p> <p>Проводить психологическое обследование социального окружения представителей социально уязвимых слоев населения в рамках профессиональных этических норм, прав человека</p> <p>Использовать современные технологии работы с информацией, базами данных и иными информационными системами для решения вопросов оказания психологической помощи клиентам</p> <p>Вести документацию и служебную переписку</p> <p>Владеть:</p> <p>Первичная проверка и анализ документов, свидетельствующих о наличии проблем клиентов (протоколы, акты социальных служб, полиции), выявление информации, требующей дополнительной проверки</p> <p>Запрос необходимой информации у других специалистов (социальных работников, педагогов, специалистов органов опеки и попечительства)</p> <p>Подбор комплекса психологических методик, планирование и проведение обследования клиентов</p> <p>Обобщение результатов психологического обследования, оценка психологических потребностей, рисков и ресурсов клиентов, выявление психологических особенностей их социального окружения и условий жизни</p> |
|--|--|--|--|



|    |  |   |   |
|----|--|---|---|
|    |  |   | <p>Выявление типичных психологических проблем разных социальных групп клиентов</p> <p>Разработка совместно с другими специалистами и клиентами "дорожных карт" с целью определения жизненных целей и задач на конкретных этапах социализации, формирования норм социального поведения, в том числе в поликультурной среде</p> <p>Разработка программ психологической помощи клиентам, в том числе с привлечением ресурсов из различных источников</p> <p>Индивидуальное или групповое консультирование клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям проживания</p> <p>Проведение бесед (лекций), направленных на просвещение клиентов</p> <p>Взаимодействие с социальным окружением клиентов с целью организации психологической поддержки и помощи в решении их жизненных проблем</p> <p>Подготовка материалов по вопросам оказания психологической помощи клиентам и представление их в интернет-форумах и СМИ</p> <p>Учет выявленных социально уязвимых слоев населения и видов оказанной психологической помощи</p> |
| 5. | ПК-7. Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса | <p>Психологическая помощь людям, переживающим нормативные и ненормативные кризисы профессионального развития.</p> <p>Психологическая помощь при нормативных и ненормативных семейных кризисах.</p> <p>Болезнь как кризис.</p> <p>Психологическая помощь в</p> | <p>Знать:</p> <p>Современные теории и методы консультирования.</p> <p>Приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития.</p> <p>Этические нормы организации и</p>  |

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
|  |  | <p>паллиативной медицине.<br/>         Психологическая помощь в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях.</p> | <p>проведения консультативной работы.<br/>         Содержание работы межведомственных организаций (ресурсных центров) для информирования субъектов образовательного процесса о способах получения отраслевой психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.<br/>         Международные нормы и договоры в области прав ребенка и образования детей.<br/>         Трудовое законодательство Российской Федерации, законодательство Российской Федерации в сфере образования и прав ребенка.<br/>         Нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности.<br/>         Федеральные государственные образовательные стандарты общего образования.<br/>         Уметь:<br/>         Владеть приемами работы с педагогами, преподавателями с целью организации эффективных взаимодействий, обучающихся и их общения в образовательных организациях и семье.<br/>         Разрабатывать совместно с педагогами и преподавателями индивидуальный образовательный маршрут с учетом особенностей и образовательных потребностей обучающегося.<br/>         Владеть способами оценки эффективности и совершенствования консультативной деятельности.<br/>         Проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания,</p> |
|--|--|---|---|

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  | <p>взаимоотношений со взрослыми и сверстниками.</p> <p>Владеть:</p> <p>Консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам.</p> <p>Консультирование администрации, педагогов, преподавателей и других работников образовательных организаций по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам.</p> <p>Консультирование педагогов и преподавателей по вопросам разработки и реализации индивидуальных программ для построения индивидуального образовательного маршрута с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося.</p> <p>Консультирование родителей (законных представителей) по проблемам взаимоотношений с обучающимися, их развития, профессионального самоопределения и другим вопросам.</p> <p>Консультирование администрации образовательной организации, педагогов, преподавателей, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся.</p> <p>Ведение профессиональной документации (планы работ, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)</p> |
|--|--|--|--|

К разделам № 1-13 (устный ответ, активные и интерактивные формы, экзамен)

| Шкала оценивания | Критерии оценивания   |
|------------------|---|
| отлично          | <p>Выставляется студенту, если он проявил следующие знания, умения, навыки.</p> <p>Дает определения, анализирует различные точки зрения, концептуальные основы данной проблемы, приводит примеры, выражает личное отношение.</p> <p>Способен свободно выражать свои мысли о существующих психологических теориях, концепциях в устной и письменной форме, владеет соответствующей лексикой; предпринимает действия и вырабатывает решения, согласованные с усвоенными новыми достижениями естественных, общественных, гуманитарных наук и культурологии.</p> <p>Выделяет, описывает и опознает причинно-следственные связи явлений и процессов в природе и обществе в соответствии с определенными психологическими теориями и концепциями.</p> <p>Владеет научной терминологией и соотносит содержание концепций с последними достижениями в области естественных и общественных наук.</p> <p>Осознает значимость знаний достижений естественных, общественных, гуманитарных наук и культурологии для понимания современных концепций картины мира; адекватно оценивает и активно формирует свое мировоззрение.</p> <p>Обобщает результаты собственной научной деятельности в соответствии с теоретическими положениями ведущих научных психологических школ.</p> <p>Может применять свои общепрофессиональные знания в процессе проведения психологических исследований.</p> <p>Речь связная и грамотная.</p> |
| хорошо           | <p>Выставляется студенту, если он проявил следующие знания, умения, навыки.</p> <p>В основном полные знания по всем вопросам тем, формирующим компетенцию.</p> <p>Владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы.</p> <p>Четкое представление о сущности и взаимосвязях психически значимых явлений.</p> <p>Умение обосновать излагаемый материал практическими примерами.</p> <p>Умение анализировать современные концепции и теории.</p> <p>Формулирует основные закономерности построения психологических концепций.</p> <p>Формулирует основные идеи выраженные в определенной концепции.</p> <p>Соотносит достижения естественных и общественных наук с современными явлениями.</p> <p>Формулирует основную идею, выраженную в информации.</p> <p>Может оперировать полученную информацию в социальной и профессионально деятельности.</p>   |

|                     |   |
|---------------------|---|
| удовлетворительно   | <p>Выставляется студенту, если он проявил следующие знания, умения, навыки.</p> <p>Пользоваться фрагментарными концептуальными положениями теорий. Классифицирует знания по определённым категориям. Имеет представления о взаимосвязи физических, исторических, общественных процессов в общей картине предмета. Объясняет психические явления, опираясь на знания междисциплинарных связей. Дает определение понятий «анализ», «синтез» и «обобщение» и их толкование. Знает закономерности и этапы научного мышления. Дает не полное представление о сущности и взаимосвязях психически значимых явлений и процессов. Умеет обобщать имеющуюся фактическую информацию и теоретические положения. Понимает особенности проведения психологических исследований, перечисляет основные этапы психологического исследования.</p>   |
| неудовлетворительно | <p>Выставляется студенту, если он продемонстрировал:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>отсутствие знаний и умений;</li> <li>отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях психически значимых явлений;</li> <li>неумение владеть психологической терминологией;</li> <li>отсутствие сформированных навыков;</li> <li>отсутствие сформированной компетенции</li> </ul>  |
| Зачтено             | <p>Выставляется студенту, если он проявил следующие знания, умения, навыки.</p> <p>Дает определения, анализирует различные точки зрения, концептуальные основы данной проблемы, приводит примеры, выражает личное отношение.</p> <p>Способен свободно выражать свои мысли о существующих психологических теориях, концепциях в устной и письменной форме, владеет соответствующей лексикой; предпринимает действия и вырабатывает решения, согласованные с усвоенными новыми достижениями естественных, общественных, гуманитарных наук и культурологии.</p> <p>Выделяет, описывает и опознает причинно-следственные связи явлений и процессов в природе и обществе в соответствии с определенными психологическими теориями и концепциями.</p> <p>Владеет научной терминологией и соотносит содержание концепций с последними достижениями в области естественных и общественных наук.</p> <p>Осознает значимость знаний достижений естественных, общественных, гуманитарных наук и культурологии для понимания современных концепций картины мира; адекватно оценивает и активно формирует свое мировоззрение.</p> <p>Обобщает результаты собственной научной деятельности в соответствии с теоретическими положениями ведущих научных психологических школ.</p> <p>Может применять свои общепрофессиональные знания в процессе проведения психологических исследований.</p> <p>Речь связная и грамотная.</p> |
| Не зачтено          | <p>Выставляется студенту, если он продемонстрировал:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>отсутствие знаний и умений;</li> </ul>  |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях психически значимых явлений;</p> <p>неумение владеть психологической терминологией;</p> <p>отсутствие сформированных навыков</p> |
|--|---|

К разделам № 1-13 (реферат, доклад)

| Шкала оценивания | Критерии оценивания   |
|------------------|---|
| отлично          | <p>выставляется студенту, если реферат оформлен в соответствии с предъявляемыми требованиями; тема раскрыта полностью;</p> <p>студентом освещена актуальность темы, цели и задачи, научна и практическая значимость, сформулированы методы;</p> <p>в реферате исследуются проблемы теоретического и (или) практического характера;</p> <p>в реферате делаются аргументированные и обоснованные выводы по исследуемым проблемам;</p> <p>студент аргументировано ответил на все вопросы, заданные при обсуждении доклада;</p> <p>развиты навыки самостоятельного научного поиска необходимой литературы;</p> <p>развиты навыки самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;</p> <p>развиты навыки научного анализа материала и его изложения;</p> <p>выработаны умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;</p> <p>развиты умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;</p> <p>закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.</p> |
| хорошо           | <p>выставляется студенту, если:</p> <p>заявленная тема раскрыта полностью;</p> <p>в реферате исследуются проблемы теоретического и (или) практического характера;</p> <p>студент ответил на большинство вопросов, заданных в процессе обсуждения доклада;</p> <p>развиты навыки самостоятельного научного поиска необходимой литературы;</p> <p>развиты навыки самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;</p> <p>развиты навыки научного анализа материала и его изложения;</p> <p>выработаны умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;</p> <p>развиты умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;</p> <p>закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.</p>   |

|                     |  |
|---------------------|--|
| удовлетворительно   | <p>выставляется студенту, если:</p> <p>заявленная тема раскрыта не полностью;</p> <p>неправильно оформлен научный аппарат;</p> <p>студент не ответил на большинство вопросов, заданных в процессе обсуждения доклада;</p> <p>в работе использовалось менее 3-х источников.</p> <p>развиты навыки самостоятельного научного поиска необходимой литературы;</p> <p>развиты навыки с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;</p> <p>развиты умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме.</p> |
| неудовлетворительно | <p>выставляется студенту, если:</p> <p>заявленная тема не раскрыта;</p> <p>рецензент доказал академическую недобросовестность студента (плагиат).</p> <p>не сформирована компетенция.</p>  |

#### К разделам № 1-13 (тест)

| Шкала оценивания    | Критерии оценивания   |
|---------------------|---|
| отлично             | студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов получают оценку «отлично».                              |
| хорошо              | студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо».            |
| удовлетворительно   | студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно». |
| неудовлетворительно | студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».  |

### 1.2. Типовые контрольные задания и иные материалы

| №<br>р<br>а<br>з<br>д<br>е<br>л<br>а | Наименование и код компетенции (Результаты освоения программы бакалавриата)  | Этапы формирования компетенции (разделы, темы дисциплины, изучение которых формирует компетенцию)*   | Вид оценочного средства (контрольное задание (тесты, рефераты и проч.), позволяющее провести контроль знаний, умений, навыков) |
|--------------------------------------|--|--|--|
| 1                                    | УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально- | <p>Понятие кризисной и экстремальной ситуации.</p> <p>Виды и динамика кризисов.</p> <p>Базовые принципы и методы кризисного консультирования.</p> <p>Психотерапия в кризисных и экстремальных ситуациях.</p> | подготовка реферата, тест экзамен  |

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
|   | историческом, этическом и философском контекстах  | <p>Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы.</p> <p>Психологическая помощь людям, переживающим нормативные и ненормативные кризисы профессионального развития.</p> <p>Психологическая помощь при нормативных и ненормативных семейных кризисах.</p> <p>Утрата как ненормативный кризис. Базовые принципы и методы работы с утратой и горем.</p> <p>Болезнь как кризис. Психологическая помощь в паллиативной медицине.</p> <p>Психологическая помощь в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях.</p>  |   |
| 2 | ОПК – 8. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры. | <p>Понятие кризисной и экстремальной ситуации.</p> <p>Виды и динамика кризисов.</p> <p>Базовые принципы и методы кризисного консультирования.</p> <p>Психотерапия в кризисных и экстремальных ситуациях.</p> <p>Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы.</p> <p>Психологическая помощь людям, переживающим нормативные и ненормативные кризисы профессионального развития.</p> <p>Психологическая помощь при нормативных и ненормативных семейных кризисах.</p> <p>Утрата как ненормативный кризис. Базовые принципы и методы работы с утратой и горем.</p> <p>Болезнь как кризис. Психологическая помощь в паллиативной медицине.</p> <p>Психологическая помощь в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях.</p> | подготовка реферата, тестирование экзамен |
| 3 | ПК-2 Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию                     | <p>Понятие кризисной и экстремальной ситуации.</p> <p>Виды и динамика кризисов.</p> <p>Базовые принципы и методы кризисного консультирования.</p> <p>Психотерапия в кризисных и экстремальных ситуациях.</p> <p>Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы.</p> <p>Психологическая помощь людям, переживающим нормативные и ненормативные кризисы профессионального развития.</p> <p>Психологическая помощь при нормативных и ненормативных семейных кризисах.</p> <p>Утрата как ненормативный кризис. Базовые принципы и методы работы с утратой и горем.</p> <p>Болезнь как кризис. Психологическая помощь в паллиативной медицине.</p> <p>Психологическая помощь в экстремальных</p>                           | подготовка реферата ,экзамен              |



|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
|   |  | (чрезвычайных) ситуациях.  |  |
| 4 | ПК-3 Организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам) | <p>Понятие кризисной и экстремальной ситуации.</p> <p>Виды и динамика кризисов.</p> <p>Базовые принципы и методы кризисного консультирования.</p> <p>Психотерапия в кризисных и экстремальных ситуациях.</p> <p>Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы.</p> <p>Психологическая помощь людям, переживающим нормативные и ненормативные кризисы профессионального развития.</p> <p>Психологическая помощь при нормативных и ненормативных семейных кризисах.</p> <p>Утрата как ненормативный кризис. Базовые принципы и методы работы с утратой и горем.</p> <p>Болезнь как кризис. Психологическая помощь в паллиативной медицине.</p> <p>Психологическая помощь в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях.</p> | подготовка реферата, тестирование, экзамен |
|   | ПК-7. Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса   | <p>Понятие кризисной и экстремальной ситуации.</p> <p>Виды и динамика кризисов.</p> <p>Базовые принципы и методы кризисного консультирования.</p> <p>Психотерапия в кризисных и экстремальных ситуациях.</p> <p>Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы.</p> <p>Психологическая помощь людям, переживающим нормативные и ненормативные кризисы профессионального развития.</p> <p>Психологическая помощь при нормативных и ненормативных семейных кризисах.</p> <p>Утрата как ненормативный кризис. Базовые принципы и методы работы с утратой и горем.</p> <p>Болезнь как кризис. Психологическая помощь в паллиативной медицине.</p> <p>Психологическая помощь в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях.</p> | подготовка реферата, тестирование, экзамен |

## Текущий контроль успеваемости

### Тесты

для текущего контроля знаний

Для контроля знаний студентов применяются тестовые задания закрытой формы. Задание содержит основную часть и ответы, сформулированное составителем. Требуется выбрать ответ из предложенных вариантов. То есть необходимо найти номер правильного ответа. Эта форма технологична, так как позволяет выявить определенный объем знаний.

Задание может содержать один и более правильных ответов. В тестах закрытой формы рекомендуется предлагать 5-6 вариантов ответов, из которых правильных ответов должно быть 2-3 для снижения вероятности угадывания. Однако допускаются и закрытые тесты с одним правильным вариантом ответа.

Выработаны определенные требования к тестовым заданиям закрытой формы:

- а) равная правдоподобность заданий;
- б) ясность текста (не должно быть разночтений);
- в) предельная краткость – 5-6 слов (это не распространяется на выявление знаний студентами определений);
- г) простая стилистическая конструкция;
- д) в задании, как правило, включается больше слов, чем в ответ;
- е) все ответы, правильные и неправильные, должны быть равны по длине;
- ё) исключаются вербальные ассоциации, способствующие выбору правильного ответа;
- ж) исключаются лишние слова;
- з) необходимо проверять не одно знание, а несколько;
- и) необходимо наличие одной стандартной инструкции (например, обведите кружком номер правильного ответа);
- й) информирование студентов о том, сколько правильных ответов в каждом конкретном тестовом задании;
- к) не должно быть противоречий между основной частью и ответами;
- л) исключить повторяющиеся слова в ответах.

При подготовке к выполнению теста студент также должен внимательно изучить учебные материалы (лекции, учебные пособия и т.п.). В предлагаемых тестовых заданиях может быть один или несколько правильных ответов. При выборе ответа необходимо учитывать следующее. Выбранный вариант ответа должен быть наиболее точным и (или) полным.

В тестовой форме можно проводить текущий и рубежный контроль знаний студентов.

#### Примерные тестовые задания для проверки знаний всего учебного курса:

Задание 1.

Дайте определение понятий «повседневная (обыденная) жизненная ситуация» и «трудная жизненная ситуация». Проанализируйте соотношение этих понятий, укажите сущностные признаки трудной жизненной ситуации.

Задание 2.

Приведите примеры трудных жизненных ситуаций по критерию уровня объективной сложности.

1. Ситуации первого типа: неприятности обыденной жизни; трудные жизненные ситуации в нормальном цикле человеческой жизни, дающие шанс на восстановление «порядка жизни».

2. Ситуации второго типа – трудные и экстремальные ситуации, которые приводят к разрыву жизненного пути личности и провоцируют жизненный кризис. К таким ситуациям относятся: 1) ситуации «выживания» или «слома»; 2) тяжелые утраты в ходе нормального цикла человеческой жизни; 3) экстремальные ситуации природного, технологического и антропогенного характера и их отсроченные последствия.

Задание 3.

Приведите пример счастливого события как вариант трудной ситуации проанализируйте его.

Задание 4.

Общеизвестно, что стрессогенность события определяется его восприятием индивидом. Чем можно объяснить устойчивость некоторых личностей или, наоборот, повышенную чувствительность к стрессам у детей и подростков? Аргументируйте свое мнение.

Задание 5.

При каких обстоятельствах смена школы может стать серьезной психотравматизацией для детей и подростков? Рассмотрите возможные варианты. Сформулируйте обращение психолога к родителю, информирующее о возможной или произошедшей психотравматизации. Аргументируйте свое мнение.

Задание 6.

Может ли развод родителей или запугивание ребенка в школе без применения реального физического вреда приводить к возникновению посттравматического стресса у детей и подростков? Аргументируйте свое мнение.

Задание 7.

Можно ли отнести воспитание вне семьи к кризисной ситуации для ребенка? Какие условия воспитания и обучения в интернате или детском доме можно отнести к стрессорам и какие к стабилизирующим? Аргументируйте свое мнение.

Задание 8.

Обычно у детей-сирот можно наблюдать следующие модели семьи: 1) положительная модель, в основе которой лежит идеализация проживания с родителями, воспоминания о положительных эмоционально-насыщенных отношениях с родными и установка на воссоединение с родителями и/или иными родственниками (при этом, около 90% детей – так называемые «социальные сироты» при живых родителях, которые или отказались от воспитания детей или были решением суда лишены родительских прав вследствие аморального образа жизни);

2) отрицательная модель, где на первый план выступает «отрицание», т.е. дети могут четко сказать какими не должны быть мать, отец и иные родственники, какой не должна быть воспитательная практика родителей в отношении детей и т.д., но представления о том, какой семья должна быть носят расплывчатый характер;

3) недифференцированная модель, где дети понимают, что семья в которой они жили не является хорошей, тем не менее собираются в дальнейшем жить одной семьей с некоторыми членами семьи (обычно исключается отец) и заботиться о них.

Какие стрессоры лежат в основе каждой из перечисленных моделей семьи у детей-сирот и с какими последствиями воздействия стрессоров, с большой долей вероятности, они столкнутся в дальнейшем? Дайте объяснение в русле психоаналитического, когнитивного, бихевиористического, гуманистического подходов.

Задание 9.

Особенности диагностики кризисных состояний на выбор создайте мини-брошюры с диагностическим инструментарием по психодиагностике:

- 1) кризисных состояний подростков;
- 2) стрессовых состояний у дошкольников в результате насильственных действий со стороны взрослых и более старших детей;
- 3) стрессовых состояний у лиц, переживающих утрату близких (для определенного возраста);
- 4) стрессовых состояний у детей и подростков в результате развода родителей;
- 5) лиц, переживших чрезвычайные ситуации природного характера;
- 6) лиц, переживших чрезвычайные ситуации техногенного характера;

7) лиц, переживших чрезвычайные ситуации социального характера(террористические акты, нападения).

Задание 10.

Составьте аннотированный каталог психотехник, которые может применять психолог в индивидуальной и /или групповой работе с лицами, находящимися в кризисных ситуациях.

Каждое упражнение, вносимое в каталог, следует снабдить описанием: цель и предполагаемый психологический эффект, необходимое оборудование и материалы, ориентировочная продолжительность выполнения, ход упражнения, возможные модификации, психологический комментарий ведущему, показания и ограничения для применения (возраст участников, особенности психического состояния), ссылка на источник.

Возможные рубрики каталога:

- психодрама
- ролевое моделирование
- когнитивно-поведенческая терапия
- психосинтез
- гештальт-терапия,
- танцевально-двигательная терапия,
- арттерапия
- дневники, письма, аффирмации как приемы самостоятельной работы между встречами с психологом.

При составлении каталога следует отдать предпочтение упражнениям, дающим комплексный психологический эффект, предполагающим возможность модификации в зависимости от особенностей группы, имеющим широкую область применения. Не лишними будут опора на собственную психологическую интуицию, учёт своих возможностей как ведущего, перспективное планирование работы в области активного обучения.

Задание 11.

Экстренная помощь в кризисных ситуациях. Сформулируйте основные принципы работы с кризисными клиентами на Телефоне доверия.

Из каталога, составленного в задании 10, выберите психотехники, которые могут быть использованы при консультировании по телефону или дистанционно в сети Интернет. Аргументируйте свой выбор.

Задание 12. Дебрифинг

Дебрифинг — это групповая форма кризисной интервенции; это особо организованное и четко структурированное обсуждение в группах людей, совместно переживших катастрофу или трагическое событие.

Составьте план проведения дебрифинга с учетом разворачивающихся фаз. Для каждой фазы продумайте вопросы для участников, варианты информирования о происходящем, рекомендации по самопомощи и структурированию поведения, возможные раздаточные материалы.

Фазы дебрифинга:

1. Вступление.
2. Факты.
3. Мысли.
4. Чувства.
5. Симптомы
6. Обучение.
7. Заключение

Примерные тестовые задания для проведения контроля в периоды рубежных контролей:  
(в каждом вопросе содержится один или более правильных ответов)

Тест состоит из 50 заданий. На выполнение теста отводится 80 минут. Работа выполняется индивидуально, без использования дополнительных источников. Ответы должны быть однозначно читаемы (исправления не допускаются). Задание рекомендуется выполнять по порядку, не пропуская ни одного. Если задание не удастся выполнить сразу, перейдите к следующему. Если останется время, вернитесь к пропущенным заданиям.

Вопросы задания могут иметь несколько форм:

1. Закрытые вопросы предполагают только один правильный ответ.
2. Вопросы с множественным выбором предполагают выбор нескольких из предложенных вариантов.
3. Открытые формы заданий требуют вставить пропущенное слово, либо завершить предложение.
4. Вопросы на соотнесение предполагают установить связь понятия (буквенное обозначение в левой колонке) с его особенностями, признаками, характеристиками (цифровое обозначение в правой колонке), например: А – 1, Б – 4 и т.д. В некоторых заданиях на одно понятие может приходиться несколько признаков, например: А – 2, 5, Б – 1, 3, 4.
5. Вопросы на определение последовательности предполагают составление буквенного ряда.

**1. Целеполагающим фактором психологического консультирования является:**

- 1) желание консультанта осуществить психологическую помощь
- 2) желание клиента изменить что-то в своей жизни
- 3) потребность в общении
- 4) потребность в самоактуализации<sup>76</sup>

**2. Напишите в правильной последовательности этапы кризисного психологического консультирования:** \_\_\_\_\_

**3. Перечислите основные требования к психологическому контракту:**

**4. Определите сферу компетентности клиента и консультанта при заключении психологического контракта:**

**5. Если клиент заявляет о своем решении прекратить консультирование (терапию), что должен сделать консультант?**

**6. Назовите направления в зависимости от цели консультирования:**

- 1) помочь пациенту вспомнить, восстановить и реинтегрировать бессознательный материал, чтобы настоящая жизнь могла стать более удовлетворительной – \_\_\_\_\_
- 2) изменение жизненного стиля на более адаптивный – \_\_\_\_\_
- 3) расширение осознания человеком своих глубинных внутренних ощущений, исследование того, как потребности, желания и чувства кодируются в разных телесных состояниях – \_\_\_\_\_
- 4) сформировать творческий подход к жизни – \_\_\_\_\_
- 5) понять, как используемые клиентом суждения определяют его болезненное состояние, и научиться правильным способам познания – \_\_\_\_\_

**7. Перечислите критерии оценки эффективности консультирования (психотерапии):**

**8. Выберите 5 характеристик квалифицированного психолога:**

- 1) помогая клиенту в достижении целей, следует склонностям клиента.
- 2) способен работать в рамках одной концепции.
- 3) работает в рамках одной культуры
- 4) рассматривает теорию как отражение реальности.
- 5) понимает, что его собственные убеждения основаны на манере мышления и вытекают из его культурной и половой принадлежности.
- 6) действует, не признавая своих ограничений, работает без наблюдения.
- 7) отрицает, что клиент находится под его влиянием во время консультирования.
- 8) честно общается с клиентом, использует множество моделей поведения.
- 9) проводит совместную работу с другими психологами по части теории, концепций, консультирования.
- 10) преследует собственные цели, не в состоянии дать направление и поддержку клиенту.
- 11) придает большое значение деталям из жизни клиента.

**9. Назовите известные Вам подходы к теории кризиса:**

**10. Состояние эмоциональной и умственной дезорганизации личности, возникающее в результате действия одного или нескольких травмирующих факторов, называется:**

- 1) эмоциональный стресс
- 2) кризисное состояние
- 3) внутренний конфликт
- 4) посттравматическое стрессовое расстройство

**11. Выберите из приведенных ниже определений два, которые относятся к психологическому подходу в понимании кризиса:**

- 1) Кризис – острое эмоциональное состояние, возникающее при блокировании целенаправленной жизнедеятельности человека; дискретный момент развития личности.
- 2) Кризис – реакция на опасные события, которая переживается как болезненное состояние.
- 3) Кризис – это опасная возможность с сопутствующей тревогой.
- 4) Кризис – это реакция личности на критическую ситуацию, которая выражается в неспособности личности разрешить эту ситуацию в короткое время и привычным способом; субъективно кризис переживается как «тупик».
- 5) Кризисная ситуация – ситуация повышенного риска, предрасполагающая к возникновению реакций дезадаптации.

**12. Перечислите структурные компоненты критической ситуации (по Ф.Е. Василюку) и расставьте их в порядке возрастания.**

**13. Метод оказания психологической помощи человеку, находящемуся в кризисном состоянии, называется:**

- 1) кризисная интервенция
- 2) экстренная психологическая помощь
- 3) психотерапия
- 4) все ответы верны

**14. Цель кризисной интервенции:**

- 1) создание возможностей для работы над проблемой
- 2) разрешение кризисной ситуации
- 3) разрешение ранее нерешенных «исторических» проблем
- 4) верны все варианты ответа

**15. Объектом работы при кризисной интервенции является:**

- 1) модель поведения в кризисных ситуациях
- 2) интенсивные чувства, спровоцированные конкретным травмирующим событием
- 3) нерешенные «исторические» проблемы

4) способы разрешения кризисной ситуации

**16. Задачами кризисной интервенции является:**

- 1) выражение сильных, интенсивных эмоций
- 2) восстановление контроля над своим состоянием
- 3) профилактика острых панических реакций, психогенных нервно-
- 4) психических нарушений
- 5) психотерапия пограничных нервно-психических нарушений

**17. Какие три из перечисленных принципов относятся к кризисной интервенции:**

- 1) краткосрочность
- 2) интенсивность и безопасность
- 3) реалистичность
- 4) приближенность к месту событий
- 5) простота использования
- 6) симптомоцентрированный контроль
- 7) обеспечение свободы клиента

**18. Приведите по 1-2 примера на:**

- 1) закономерный тип кризиса
- 2) вероятностный тип кризиса

**19. Кризисное состояние с точки зрения интегральной концепции кризиса имеет системный характер и включает следующие уровни(перечислить):** \_\_\_\_\_

**20. Перечислите несколько отличий экстренной психологической помощи от обычной.**

**21. Какие из следующих принципов относятся к оказанию экстренной психологической помощи:**

- 1) безотлагательность
- 2) приближенность к месту событий (минимизация «госпитализма»)
- 3) использование современных методов психологической помощи
- 4) ожидание, что нормальное состояние восстановится
- 5) единство и простота психологического воздействия
- 6) работа с симптомом, а не с синдромом
- 7) верны все варианты ответа, кроме «в»<sup>78</sup>
- 8) верны все варианты ответа, кроме «д»

**22. Общей задачей суицидального поведения является:**

- 1) сообщение о своем намерении
- 2) сужение когнитивной сферы
- 3) прекращение потока сознания невыносимой боли
- 4) бегство от решения проблемы

**23. Неверным стереотипом (мифом) в отношении суицида является следующее утверждение:**

- 1) «знания о том, куда следует обратиться за помощью, могут предотвратить много самоубийств»
- 2) «разговоры о суициде могут способствовать его совершению»
- 3) «суицидент всегда дает знать о своих намерениях»
- 4) «суицидные попытки совершают только психологически слабые люди»

**24. Дайте определение насилия.**

**25. Какие стадии входят в цикл домашнего насилия (перечислить):** \_\_\_\_\_

---

**26. Трафик – это:**

- 1) один из видов насилия
- 2) метод психологической помощи пострадавшим от насилия
- 3) название групп психологической реабилитации для пострадавших от насилия
- 4) это понятие не имеет отношения к психологии.

**27. Какие из перечисленных задач относятся к паллиативной помощи:**

- 1) организация ухода за больными
- 2) создание качества жизни для больных
- 3) сведение к минимуму страданий больных
- 4) верны все варианты ответа

**28. Объясните принцип отсутствия идеологического давления на больного в рамках паллиативной помощи**

---

**29. Как вы думаете, должен ли умирающий человек знать правду о своем диагнозе? Если «да», то при каких условиях? Если «нет», то почему?**

---

**30. Какие методы психологической помощи можно использовать в работе с больными на терминальной стадии болезни? Перечислите.**

---

**31. В чем, на Ваш взгляд, заключается духовный аспект работы с умирающими?**

---

**32. Определенный синдром с психологической и соматической симптоматикой, длящийся**

**примерно 3-4 месяца – это:**

- 1) болезненные реакции горя
- 2) посттравматический стрессовый синдром
- 3) острое горе
- 4) кризисное состояние

**33. Выберите из перечисленных симптомов те, которые относятся к симптомам болезненного горя:**

- 1) депрессивные переживания
- 2) отсрочка реакции
- 3) отсутствие аппетита
- 4) психосоматические заболевания
- 5) появление у клиента симптомов последнего заболевания умершего
- 6) жалобы на потерю сил, истощение, бессонницу

**34. Пять стадий воздействия на личность известия о смерти впервые описаны у:**

- 1) С. Грофа
- 2) И. Ялома
- 3) Э. Кублер-Росс
- 4) Ф.Е. Василюка<sup>79</sup>

**35. Перечислите пять стадий воздействия на личность известия о смерти в порядке их описания в психологической литературе.**

---

**36. Назовите известные Вам патологические реакции горевания у детей.**

---

**37. При посттравматическом стрессовом расстройстве (ПТСР) психические нарушения (например, галлюцинации, депрессия) – это:**

- 1) «нормальная реакция на ненормальную ситуацию»
- 2) симптомы психического заболевания у клиента, требующие переадресации к психиатру



3) проявление психологической защиты

4) все ответы верны

**38. Факторами риска возникновения ПТСР являются:**

1) низкий уровень образования

2) интенсивность и внезапность психотравмирующей ситуации

3) хронический стресс

4) слабый тип нервной системы

**39. Какие стратегии являются наиболее эффективными для преодоления состояния ПТСР:**

1) целенаправленное возвращение к воспоминаниям о травмирующем событии в целях его анализа и полного осознания всех обстоятельств травмы

2) осознание клиентом (носителем травматического опыта) значения травмирующего события

3) избегание упоминаний о травме

4) все ответы верны

**40. Опишите, в чем заключается ключевой момент психотерапии клиента с ПТСР (какая цель должна быть достигнута в ходе работы).**

---

**41. Психологическая помощь при ПТСР должна быть ориентирована на:**

1) снижение тревоги

2) восстановление чувства личностной целостности и контроля над происходящим

3) выработку адаптивной модели поведения

4) снятие симптомов психического расстройства

**42. Информирование клиента о характере и особенностях протекания переживаемого им посттравматического стрессового расстройства является при оказании психологической помощи:**

а) недопустимым

б) одной из задач помощи

в) допустимым, но при определенных условиях

**43. Целенаправленное возвращение клиента с ПТСР к воспоминаниям о травмирующем событии является:**

1) одной из стратегий психологической помощи и непременным условием для интеграции опыта

2) дополнительным психотравмирующим воздействием на личность клиента

3) проявлением непрофессионализма психолога

4) ни один ответ не верен

**44. Опишите особенности посттравматического синдрома у детей по сравнению со взрослыми (2-3 отличительных признака)**

---

**45. Экстремальные кризисные события, обладающие мощным негативным воздействием и требующие от человека экстраординарных усилий по совладанию с ними, называются:**

1) стрессогенные ситуации

2) травматические ситуации

3) чрезвычайные ситуации

4) верны все варианты ответов<sup>80</sup>

**46. Изменения во внутреннем опыте консультанта, которые возникают в результате его эмпатической вовлеченности в отношения с клиентом, переживающим травматическое состояние, называются:**

1) профессиональный стресс

2) эмоциональное выгорание

3) вторичная травма

4) личностная деформация

**47. Как вы считаете, может ли помогающий специалист избежать вторичной травматизации? Почему?**

---

**48. Какими способами психолог-консультант может защитить себя от вторичной травмы?**

---

**49. Работа с высвобождением чувств, эмоций клиента уместна в случаях, когда:**

- 1) отсутствует конкретный запрос, проблема
- 2) игнорируется активное вмешательство психолога
- 3) клиент только что пережил эмоционально напряженную ситуацию
- 4) все ответы верны

**50. Выяснение скрытых мыслей и чувств через рефлексирование переживаний и чувств возможно, если:**

- 1) обращать внимание на слова и выражения, употребляемые для определения чувств; уточнять эмоционально насыщенные слова;
- 2) отслеживать невербальные реакции клиента, замечать несоответствие вербальных и невербальных сообщений передаваемому значению;
- 3) точно идентифицировать и воссоздавать эмоции собеседника, проникаться его состоянием;
- 4) все ответы верны.

**51. Продолжите перечень объективных характеристик чрезвычайных ситуаций:**

- 1) степень экстремальности воздействия;
- 2) возраст индивида;
- 3) материальное положение человека или семьи.

**52. Вставьте пропущенные слова:**

У человека разрушается привычная \_\_\_\_\_, вместе с ней – вся система жизненных координат. Экстремальные ситуации разрушительно действуют на человека, дезорганизуют его поведение и могут привести к нарушению базовых структур всей его личностной организации – \_\_\_\_\_.

**53. Вставьте пропущенные слова:**

Экстремальное состояние паники – это временное переживание \_\_\_\_\_ страха, определяющее \_\_\_\_\_ поведение людей, иногда с полной потерей самообладания, \_\_\_\_\_ к реагированию на призывы и изменения чувства долга и чести.

**54. Какие из перечисленных кризисов относятся к нормативным:**

- 1) кризис среднего возраста;
- 2) кризис адаптации к жизни после развода;
- 3) кризис отказа от материнства;
- 4) кризис подросткового возраста;
- 5) кризис самоопределения личности;
- 6) кризис идентичности;
- 7) кризис заболевания ребенка;
- 8) кризис выхода на пенсию.

**55. Продолжительность основных фаз в рассматриваемой периодизации сопоставима с ориентировочным временем установленными Православием днями поминовения усопших – девятый, сороковой дни и первая годовщина. Какая фаза сколько длится (естественно, приблизительно)?**

- 1) шок и оцепенение; 81
- 2) фаза поиска;
- 3) фаза острого горя;
- 4) фаза остаточных толчков и реорганизации;

5) фаза завершения.

**56. Продолжите перечень значений:**

- 1) стресс как событие;
- 2) стресс как промежуточная переменная;
- 3) стресс как трансактный процесс;

**57. Существует несколько классификаций стрессоров. Одна из них основана на участии стрессоров в организации эмоционально-стрессовой реакции у человека. Всего выделяется четыре группы стрессоров: а) стрессоры активной деятельности, б) стрессоры оценок, в) стрессоры рассогласования деятельности, г) физические и природные стрессоры. Разнесите перечисленные ниже стрессоры по предложенным группам.**

- 1) стрессоры предстоящих состязаний;
- 2) стрессор сильного звука, качки, жары и т.д.;
- 3) стрессоры зрелищ;
- 4) стрессоры психосоциальной мотивации (соревнования, конкурсы, экзамены);
- 5) стрессор конфликта в семье;
- 6) стрессор сенсорной депривации;
- 7) стрессор заболевания;
- 8) стрессор успеха в искусстве;
- 9) стрессор подводных погружений или парашютных прыжков;
- 10) стрессор любви;
- 11) стрессор ожидания угрозы;
- 12) стрессор ограничения обычной сферы общения и деятельности и т.д.

**58. Дополните недостающую стадию стресса в соответствии с концепцией «общего адаптационного синдрома» Г. Селье:**

- 1) стадия тревоги, которая состоит из фаз «шока» и «противошока»;
- 2) стадия .....
- 3) стадия истощения.

**59. ПТРС – это \_\_\_\_\_ реакция на травматический стресс, способный вызвать психические нарушения практически у любого человека, такой как природные и техногенные катастрофы, боевые действия, пытки, изнасилования и др.**

**59. Критерий ПТРС по DSM-IV С. (постоянное избегание стимулов, связанных с травмой, и numbing – блокировка эмоциональных реакций, оцепенение (не наблюдалось до травмы) определяется по наличию перечисленных ниже особенностей, за исключением:**

- 1) усилия по избеганию мыслей, чувств или разговоров, связанных с травмой.
- 2) повторяющиеся тяжелые сны о событии.
- 3) заметно сниженный интерес или участие в ранее значимых видах деятельности.
- 4) чувство отстраненности или «отдаленности» от других людей.
- 5) чувство отсутствия перспективы.
- 6) сниженная выраженность аффекта.

**60. ПТСР – это синдром, обусловленный следующими психосоциальными факторами, за исключением:**

- 1) уровень интеллектуального развития человека.
- 2) природа происходящего события.
- 3) свойства травмированной личности.
- 4) характеристики окружения.
- 5) материальные возможности.

**61. Выделите основные последствия физического насилия над детьми:**

- 1) импульсивность поведения.
- 2) повышенная активность.

- 3) отсутствие доверия к людям.
- 4) депрессии.
- 5) снижение способности к самовыражению.

**62. Н.В. Тарабрина (2008, С.13) в автореферате докторской диссертации пишет о том, что «интериоризация травматического воздействия происходит на разных иерархических уровнях психики человека в зависимости от типа стрессоров: «событийных» и «невидимых». «Событийный» стресс вызван переживанием непосредственно воспринимаемого стрессора через органы чувств, «невидимый» стресс обусловлен субъективно-эмоциональным реагированием на имеющиеся у данного человека знания об угрозе жизни, которой он подвергается. Психологическая картина посттравматического стресса при воздействии разных типов стрессоров «событийного» и «невидимого» - различна». Распределите предложенные стрессоры на «событийные» и «невидимые»:**

- 1) участники боевых действий.
- 2) стихийные бедствия и катастрофы.
- 3) беженцы
- 4) потеря близкого человека.
- 5) тяжелое физическое заболевание (например, онкология).
- 6) физическое и сексуальное насилие.
- 7) радиационная угроза

Шкала оценивания  
на «5» – от 48 до 50  
на «4» – от 46 до 48  
на «3» – от 42 до 44  
на «2» – менее 42

**Критерии оценивания – ФОС 1.2.**

## Промежуточная аттестация

### Вопросы к экзамену:

1. Понятие психологической помощи.
2. Понятие кризисной/психотравмирующей ситуации. Виды кризисных ситуаций.
3. Основные задачи оказания психологической помощи в кризисных ситуациях.
4. Специфика работы в области психологической помощи в кризисных ситуациях.
5. Индикаторы «правильного» и «неправильного» переживания кризисных ситуаций.
6. Понятие психологического кризиса.
7. Поражающие факторы в кризисной ситуации, виды факторов.
8. Психологические этапы переживания кризисной ситуации.
9. Теория адаптационного синдрома Г. Селье.
10. Теория синдрома стрессовых реакций Горовца.
11. Теория травматических неврозов З. Фрейда.
12. Возрастные кризисы.
13. Понятие эмоциональной травмы.
14. Психическая травма.
15. Личностные особенности человека, предрасполагающие к развитию длительного кризисного состояния.
16. Виды суицидов.
17. Основные аспекты суицидальной ситуации. Признаки суицидального поведения.
18. Основные принципы работы по предотвращению суицида.
19. Особенности психологического консультирования человека суицидальной настроенностью.
20. Горе. Виды горя.
21. Динамические этапы горя.
22. Клиника горя. Патологическое горе.
23. Особенности психологического консультирования человека с травматическим горем.
24. Понятие о духовном кризисе. Виды духовного кризиса.
25. Особенности психологического консультирования человека, находящегося в духовном кризисе.
26. Основные психологические концепции посттравматических стрессовых расстройств.
27. Преимущества и недостатки психодиагностических методов оценки кризисных состояний.
28. Проективные методы исследования психических состояний, возможности и ограничения.
29. Цели и задачи кризисной интервенции. Отличие кризисной интервенции от психотерапии.
30. Основные этапы кризисной интервенции. Формы кризисной интервенции.
31. Формы психологической помощи, используемые при работе с кризисными состояниями.
32. Понятие паллиативной терапии. Основные положения и принципы паллиативного ухода.
33. Стадии реагирования на неблагоприятный диагноз по Э. Кублер-Росс.
34. Виды насилия: физическое, психологическое, сексуальное, домашнее, «трафик», «моббинг».
35. Цикл насилия. Последствия насилия. Признаки насилия у детей и подростков.
36. Методы психологической помощи пострадавшим от насилия.
37. Развитие посттравматического синдрома. Комплексы реакций посттравматического синдрома.

38. Методы психологической помощи при посттравматическом стрессе.  
39. Понятие вторичной травмы. Психологическая помощь помогающему специалисту.  
40. Профилактика эмоционального выгорания и вторичной травматизации.

#### **Критерии оценивания – ФОС 1.2.**

**Ведение занятий в интерактивной форме,  
обеспечивающих развитие у обучающихся навыков командной работы,  
межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств**

#### **Тема 2. Базовые принципы и методы кризисного консультирования.**

##### **Деловая игра.**

##### **Практическое занятие.**

1) В микрогруппах по три человека отрабатывается алгоритм кризисного консультирования, с которым студенты знакомятся на лекции.

Один из членов микрогруппы выступает в роли клиента, переживающего кризис, второй – в роли психолога, третий – супервизора.

Затем оформляется краткий отчет о проделанной работе.

2) В микрогруппах по 3-4 человека разрабатывается программа психологического сопровождения человека, переживающего кризис (находящегося в кризисной ситуации).

Каждая группа получает индивидуальное задание.

Затем оформляется краткий отчет о проделанной работе.

**Регламент:** выступление преподавателя – 40 мин, выступающим с сообщениями по проблемам – по 10 мин. Выступающим в дискуссии – 2-3 мин. Обсуждение проблем – 20 мин. Подведение итогов 10 мин.

#### **Ход занятия:**

##### **I этап: введение в изучаемую проблему**

Анализ предложенных ситуаций и выявление алгоритма решения. Ориентировать обучаемых на предмет предстоящего разговора, нацеливать их не на перечисление, а, напротив, на вдумчивый поиск, анализ, соотнесение определенной нормы с конкретной жизненной ситуацией и т. д.

##### **II этап: Групповая работа.**

Студенты делятся на несколько групп в зависимости от количества обучающихся. Распределяются по группам проблемы вопросы, которые необходимо подготовить каждой группе. Студенты высказывают свою точку зрения, обмениваются мнениями и ходе полемики ищут оптимальные варианты. Преподаватель наблюдает за работой подгрупп, отвечает на возникшие вопросы, напоминает о необходимости уложиться в установленное время.

##### **III этап: Подведение итогов.**

Целесообразно подводить итоги и давать оценку результатов анализа после завершения обсуждения каждого документа. Преподаватель также после обсуждения каждого документа делает вывод по итогам, оценивает работу подгрупп.

Подводится итог коллективной работы. Выделяются наиболее оптимальные решения проблем, изложенные в документах. Дается окончательная оценка работы группы.

#### **Тема 3. Психотерапия в кризисных и экстремальных ситуациях.**

##### **Деловая игра.**

##### **Практическое занятие.**

В микрогруппах осуществляется отработка умений использования техник психотерапии, применяемых в кризисных (экстремальных) ситуациях.

Студенты разбиваются на тройки (клиент, психолог, супервизор) и отрабатывают 1-2 техники (по выбору).

Затем оформляется отчет о проделанной работе.

**Регламент:** выступление преподавателя – 40 мин, выступающим с сообщениями по проблемам – по 10 мин. Выступающим в дискуссии – 2-3 мин. Обсуждение проблем – 20 мин. Подведение итогов 10 мин.

#### **Ход занятия:**

##### **I этап: введение в изучаемую проблему**

Анализ предложенных ситуаций и выявление алгоритма решения. Ориентировать обучаемых на предмет предстоящего разговора, нацеливать их не на перечисление, а, напротив, на вдумчивый поиск, анализ, соотнесение определенной нормы с конкретной жизненной ситуацией и т. д.

##### **II этап: Групповая работа.**

Студенты делятся на несколько групп в зависимости от количества обучающихся. Распределяются по группам проблемы вопросы, которые необходимо подготовить каждой группе. Студенты высказывают свою точку зрения, обмениваются мнениями и ходе полемики ищут оптимальные варианты. Преподаватель наблюдает за работой подгрупп, отвечает на возникшие вопросы, напоминает о необходимости уложиться в установленное время.

##### **III этап: Подведение итогов.**

Целесообразно подводить итоги и давать оценку результатов анализа после завершения обсуждения каждого документа. Преподаватель также после обсуждения каждого документа делает вывод по итогам, оценивает работу подгрупп.

Подводится итог коллективной работы. Выделяются наиболее оптимальные решения проблем, изложенные в документах. Дается окончательная оценка работы группы.

#### **Тема 4. Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы.**

##### **Презентация.**

##### **Лекция**

**Регламент:** выступление лектора – 60 мин, выступающим с сообщениями по проблемам – по 10 мин. Выступающим в дискуссии – 2-3 мин. Обсуждение проблем – 10 мин. Подведение итогов 5 мин.

#### **На занятии рассматриваются следующие проблемы:**

1. Сравнительная характеристика критических и литических периодов развития.

2. Современные взгляды на природу возрастных кризисов

3. Представления Э. Эриксона о кризисах возрастного развития.

4. Краткая характеристика кризисов зрелости, их отличие от кризисов детства и подростничества.

#### **Ход занятия:**

##### **I этап: введение в изучаемую проблему**

Анализ предложенных ситуаций и выявление алгоритма решения. Ориентировать обучаемых на предмет предстоящего разговора, нацеливать их не на перечисление, а, напротив, на вдумчивый поиск, анализ, соотнесение определенной нормы с конкретной жизненной ситуацией и т. д.

### **II этап: Групповая работа.**

Студенты делятся на несколько групп в зависимости от количества обучающихся. Распределяются по группам проблемы вопросы, которые необходимо подготовить каждой группе. Студенты высказывают свою точку зрения, обмениваются мнениями и ходе полемики ищут оптимальные варианты. Преподаватель наблюдает за работой подгрупп, отвечает на возникшие вопросы, напоминает о необходимости уложиться в установленное время.

### **III этап: Подведение итогов.**

Целесообразно подводить итоги и давать оценку результатов анализа после завершения обсуждения каждого документа. Преподаватель также после обсуждения каждого документа делает вывод по итогам, оценивает работу подгрупп.

Подводится итог коллективной работы. Выделяются наиболее оптимальные решения проблем, изложенные в документах. Дается окончательная оценка работы группы.

## **Тема 4. Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы.**

### **Работа в малых группах.**

#### **Практическое занятие.**

Работа осуществляется в микрогруппах по 3-4 человека.

На основе анализа специализированной литературы студенты заполняют следующую таблицу:

| № | Название кризиса, возрастные рамки | Ключевое противоречие кризиса | Симптомы кризиса(специфические и неспецифические) | Благоприятный вариант выхода из кризиса и условия, способствующие этому | Неблагоприятный вариант выхода из кризиса и условия, способствующие этому |
|---|------------------------------------|-------------------------------|---|---|---|
| 1 |                                    |                               |   |   |   |
| 2 |                                    |                               |   |   |   |
|   |                                    |                               |   |   |   |

Затем проводится групповое обсуждение и обобщение результатов

### **Ход занятия:**

#### **I этап: введение в изучаемую проблему**

Студенты делятся на группы и готовят материал в соответствии с заданиями, полученными в группах:

#### **II этап: групповая работа в соответствии с заданиями**

Студенты представляют материал в соответствии с полученными заданиями, высказывают свою точку зрения, обмениваются мнениями. Преподаватель наблюдает за работой групп, отвечает на возникшие вопросы, напоминает о необходимости уложиться в установленное время.



### **III этап: подведение итогов**

Преподаватель после обсуждения каждого блока заданий, выделяет лучшие ответы, оценивает работу групп.

### **Тема 5. Психологическая помощь людям, переживающим нормативные и ненормативные кризисы профессионального развития.**

**Презентация.**

**Лекция**

**Регламент:** выступление лектора – 60 мин, выступающим с сообщениями по проблемам – по 10 мин. Выступающим в дискуссии – 2-3 мин. Обсуждение проблем – 10 мин. Подведение итогов 5 мин.

#### **На занятии рассматриваются следующие проблемы:**

1. Специфика кризисов и кризисных ситуаций профессионального развития.
2. Специфика предкритической, критической и посткритической фаз кризисов профессионального развития.
3. Кризисы профессионального развития, профессиональные деформации и профессиональные деструкции личности.
4. Психологическая помощь при нормативных и ненормативных профессиональных кризисах.

#### **Ход занятия:**

##### **I этап: введение в изучаемую проблему**

Анализ предложенных ситуаций и выявление алгоритма решения. Ориентировать обучаемых на предмет предстоящего разговора, нацеливать их не на перечисление, а, напротив, на вдумчивый поиск, анализ, соотнесение определенной нормы с конкретной жизненной ситуацией и т. д.

##### **II этап: Групповая работа.**

Студенты делятся на несколько групп в зависимости от количества обучающихся. Распределяются по группам проблемы вопросы, которые необходимо подготовить каждой группе. Студенты высказывают свою точку зрения, обмениваются мнениями и ходе полемики ищут оптимальные варианты. Преподаватель наблюдает за работой подгрупп, отвечает на возникшие вопросы, напоминает о необходимости уложиться в установленное время.

##### **III этап: Подведение итогов.**

Целесообразно подводить итоги и давать оценку результатов анализа после завершения обсуждения каждого документа. Преподаватель также после обсуждения каждого документа делает вывод по итогам, оценивает работу подгрупп.

Подводится итог коллективной работы. Выделяются наиболее оптимальные решения проблем, изложенные в документах. Дается окончательная оценка работы группы.

### **Тема 6. Психологическая помощь при нормативных и ненормативных семейных кризисах.**

**Презентация.**

**Лекция**

**Регламент:** выступление лектора – 60 мин, выступающим с сообщениями по проблемам – по 10 мин. Выступающим в дискуссии – 2-3 мин. Обсуждение проблем – 10 мин. Подведение итогов 5 мин.

### **На занятии рассматриваются следующие проблемы:**

1. Подходы к описанию и анализу семейных кризисов.
2. Диагностические критерии семейного кризиса.
3. Проявления семейного кризиса на индивидуальном, микросистемном, макросистемном и мегасистемном уровнях.
4. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения нормативных и ненормативных семейных кризисов.
4. Психологическая помощь при нормативных и ненормативных профессиональных кризисах.

### **Ход занятия:**

#### **I этап: введение в изучаемую проблему**

Анализ предложенных ситуаций и выявление алгоритма решения. Ориентировать обучаемых на предмет предстоящего разговора, нацеливать их не на перечисление, а, напротив, на вдумчивый поиск, анализ, соотнесение определенной нормы с конкретной жизненной ситуацией и т. д.

#### **II этап: Групповая работа.**

Студенты делятся на несколько групп в зависимости от количества обучающихся. Распределяются по группам проблемы вопросы, которые необходимо подготовить каждой группе. Студенты высказывают свою точку зрения, обмениваются мнениями и ходе полемики ищут оптимальные варианты. Преподаватель наблюдает за работой подгрупп, отвечает на возникшие вопросы, напоминает о необходимости уложиться в установленное время.

#### **III этап: Подведение итогов.**

Целесообразно подводить итоги и давать оценку результатов анализа после завершения обсуждения каждого документа. Преподаватель также после обсуждения каждого документа делает вывод по итогам, оценивает работу подгрупп.

Подводится итог коллективной работы. Выделяются наиболее оптимальные решения проблем, изложенные в документах. Дается окончательная оценка работы группы.

### **Критерии оценивания – ФОС 1.2.**

#### **Тематика рефератов:**

1. Соотношение теории и практики в кризисном консультировании.
2. Соотношение теоретических подходов к анализу психической травмы.
3. Стихийное массовое поведение людей в экстремальных ситуациях.
4. Возможности работы в режиме консультирования с ПТСР.
5. Возможности работы в режиме консультирования с жертвами насилия (по видам на выбор).
6. Возможности работы в режиме консультирования клиентов в экзистенциальном кризисе.
7. Возможности работы в режиме консультирования ситуативных реакций суицидного поведения клиентов.
8. Возможности работы в режиме консультирования людей с синдромом утраты.
9. Возможности работы в режиме консультирования клиентов по проблемам зависимостей и созависимостей.

10. Возможности работы в режиме консультирования клиентов со вторичной травмой.
  11. Возможности работы в режиме консультирования клиентов с резким ухудшением имущественного и социального статуса.
  12. Возможности работы в режиме консультирования клиентов с профессиональным кризисом.
  13. Специфика оказания психологической помощи в период кризиса.
  14. Специфика телефонного консультирования пострадавших;
  15. Закономерности протекания кризисов, вызванных разными иницирующими событиями.
  16. Показания для психотерапии при работе с профессиональными кризисами.
  17. Возможности и ограничения различных психотерапевтических направлений.
  18. Психологическое сопровождение нормативных и ненормативных семейных кризисов.
  19. Показания для психотерапии при работе с семейными кризисами.
- Системная семейная психотерапия.
21. Психологическая помощь горяющему на различных этапах нормального горения.
  22. Особенности психологической помощи при горении

#### **Критерии оценивания – ФОС 1.2.**

## Словарь терминов по дисциплине

**АГРЕССИВНОСТЬ** – черта характера, выражающаяся во враждебном отношении человека к людям, к животным, к окружающему миру. Агрессивными называются такие действия и такое отношение человека, которое, являясь враждебным, в то же время не вызвано какими-либо объективными причинами, не может быть оправдано сложившимися обстоятельствами или соображениями морального или юридического характера, в частности – необходимостью самообороны или защиты других людей.

**АДАПТАЦИОННОЕ (АДАПТИВНОЕ) ПОВЕДЕНИЕ** - поведение человека, которое позволяет ему наилучшим образом приспосабливаться к складывающимся обстоятельствам жизни.

**АДЕКВАТНЫЙ СТИЛЬ ОБЩЕНИЯ** - стиль общения человека с людьми, который позволяет ему легко и быстро достигать поставленной цели, оказывать нужное влияние на людей и сохранять с ними хорошие отношения.

**АКТИВНАЯ РОЛЬ (ПСИХОЛОГА, КЛИЕНТА) В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ (В КОРРЕКЦИОННОЙ РАБОТЕ)** – инициативные, активные действия, предпринимаемые психологом-консультантом или клиентом в процессе проведения психологического консультирования или в ходе психокоррекционной работы. Эти действия рассчитаны на то, чтобы как можно легче и быстрее достичь поставленной цели.

**АКТУАЛЬНОЕ СОЗНАНИЕ ЧЕЛОВЕКА** - область осознаваемой действительности, представленной в сознании человека в данный момент времени; то, что человек осознает именно сейчас.

**АКЦЕНТУИРОВАННЫЕ (АКЦЕНТИРОВАННЫЕ) ЧЕРТЫ ХАРАКТЕРА** – черты характера человека, которые у него чрезмерно развиты, явно преобладают над другими чертами характера и намного чаще, чем другие черты характера, проявляются в его действиях и поступках.

**АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ ПСИХОТЕРАПЕВТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ** – различные, иногда взаимно исключающие друг друга, подходы к психотерапевтическому решению проблем клиента.

**АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ СПОСОБЫ ПОВЕДЕНИЯ КЛИЕНТА** -разные, нередко противоположные, способы поведения клиента, связанные с практическим решением его проблемы.

**АМБИВАЛЕНТНОЕ ОТНОШЕНИЕ К ЧЕЛОВЕКУ** - двойственное, противоречивое, как положительное, так и отрицательное, отношение к человеку.

**АНОМАЛЬНАЯ ПАССИВНОСТЬ ДЕТЕЙ** - довольно заметная и отчетливая пассивность, не свойственная детям ни по возрасту, ни по характеру – такая, которая явно отличает этих детей от их сверстников.

**АНОНИМНОЕ СИСТЕМАТИЧЕСКОЕ ПОЛУЧЕНИЕ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ** – регулярное получение человеком от окружающих его людей информации о том, как он воспринимается этими людьми, оценивается ими и выглядит со стороны.

**АНТИПАТИЯ** – отрицательное отношение, явно выраженная неприязнь к человеку.

**АПАТИЯ** – психологическое состояние человека, характеризующееся его безразличием к самому себе, к происходящему вокруг него, сопровождающееся пониженной активностью и отрицательными эмоциональными переживаниями.

**АУТОТРЕНИНГ (АУТОГЕННАЯ ТРЕНИРОВКА)** - метод психотерапевтического, психокоррекционного воздействия на человека, основанный на выработке у него и практически примененных в жизни специальных умений и навыков, связанных с психологической саморегуляцией состояний и поведения.

**БАЗИСНАЯ МОТИВАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ПОВЕДЕНИЯ) КЛИЕНТА** – собственные интересы и потребности клиента, опираясь на которые, можно мотивировать,

стимулировать клиента к достижению поставленных целей, к практическому выполнению психотерапевтических рекомендаций, полученных в ходе проведения психологического консультирования.

**БЕЗОЦЕНОЧНОЕ ОТНОШЕНИЕ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА К КЛИЕНТУ** – отказ психолога-консультанта от оценивания личности или поведения клиента в терминах «хорошо» или «плохо»; настрой психолога-консультанта на то, чтобы лучше понять клиента как личность, принять его таким, каков он есть.

**БЕЗРАЗЛИЧИЕ** – равнодушие, холодность человека к кому-либо или к чему-либо, характеризующаяся отсутствием у него интереса, положительных или отрицательных эмоциональных реакций на соответствующий объект.

**БЕСПРИЧИННО БЕСПОКОЙНОЕ ПОВЕДЕНИЕ** - поведение человека, характеризующееся повышенным беспокойством и нервозностью, для которых в свою очередь не существует веских, объективных причин – таких, которые могли бы как-то оправдать данное поведение.

**БЕССОЗНАТЕЛЬНЫЕ ВЛЕЧЕНИЯ** - внутренние побуждения, потребности, мотивы поведения человека, которые им самим в данный момент времени не осознаются, но тем не менее оказывают влияние на его психологию и поведение.

**БЕССОННИЦА** – психологическая или физиологическая недостаточность сна человека для его нормального отдыха, неспособность человека вовремя засыпать и нормально спать тогда, когда это необходимо.

**БЛОКИ МОЗГА** – анатомически, физиологически и функционально автономные части мозга, выполняющие специфическую роль в восприятии, хранении и переработке человеком информации, а также в планировании и регуляции его деятельности.

**ВАЛИДНОСТЬ ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКОЙ МЕТОДИКИ** -одно из основных свойств психодиагностической методики, определяющее ее качество и возможность практического использования. В.п.м. – способность выделять и оценивать именно то психологическое качество, для изучения которого данная методика предназначена.

**ВЕДУЩИЕ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** - те виды деятельности человека, которые в соответствующем возрасте или в данный период жизни человека являются для него главными, основными, вызывают наибольший интерес и наиболее заметно влияют на его психологическое развитие.

**ВЕРБАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА КЛИЕНТА** - способ речевого стимулирования клиента на активное сотрудничество с психологом-консультантом во время проведения психологической консультации; использование психологом-консультантом различных слов и выражений для того, чтобы снять психологическое напряжение у клиента, особенно на стадии проведения исповеди.

**ВИДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ** - разновидности психологического консультирования, выделяемые по характеру решаемых в них проблем, например, интимно-личностное, семейное, психолого-педагогическое, деловое.

**ВНЕШНИЕ ПРИЗНАКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ** - заметные положительные изменения в поведении клиента, происходящие в результате проведения психологического консультирования.

**ВНЕШНИЙ РЕЖИМ РАБОТЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ** – режим работы психологической консультации, определенный для клиентов и других ее посетителей в отличие от собственного персонала консультации; время, в течение которого психологическая консультация работает на прием посетителей.

**ВНУТРЕННИЕ ПРИЗНАКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ** - заметные положительные изменения в психологии и поведении клиента, произошедшие в результате проведения психологического консультирования.

**ВНУТРЕННИЙ РЕЖИМ РАБОТЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ** – режим работы психологической консультации, определенный для ее собственных

сотрудников; распределение времени между различными видами деятельности, которыми в самой психологической консультации приходится заниматься ее работникам.

**ВНУТРИПОЛОВАЯ СОЛИДАРНОСТЬ В СЕМЬЕ** - единство, согласие во мнениях между членами семьи одного и того же пола, особенно в вопросах, связанных с внутрисемейными конфликтами.

**ВОЗМОЖНОСТИ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА** - перечень того, что реально может или не может, способен или не способен сделать психолог-консультант в практическом решении проблем, с которыми к нему обращаются клиенты.

**ВОЗРАСТНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ВОЛИ ЧЕЛОВЕКА** - особенности воли человека, проявляемые в разные периоды его жизни, например в детстве, в отрочестве, в юности и в зрелые годы.

**ВОЗРАСТНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ХАРАКТЕРА ЧЕЛОВЕКА** - особенности проявления черт характера человека в различные возрастные периоды его жизни, к примеру в дошкольном и в младшем школьном возрасте, в подростковом и юношеском возрасте.

**ВОЛЯ** – система психологических личностных свойств человека, проявляющихся в его умении преодолевать препятствия, достигать поставленные цели.

**ВОСПРИЯТИЕ И ПОНИМАНИЕ ЛЮДЬМИ ДРУГ ДРУГА** - область психологических исследований, совокупность знаний и умений, связанных с восприятием и пониманием людьми друг друга. Правильность восприятия и понимания людьми друг друга обеспечивает формирование точных образов других людей, верное понимание их психологии и поведения.

**ВРЕМЕННОЕ РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ КЛИЕНТА** - такое решение проблемы, волнующей клиента, которое лишь на некоторое время снимает ее остроту, но не решает проблему окончательно и не гарантирует повторения или обострения соответствующей проблемы в будущем.

**ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ** – определенное время или промежуток времени дня, в течение которого проводится психологическое консультирование; количество времени, затрачиваемого психологом-консультантом на работу с клиентом.

**ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ ПЕРСОНАЛ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ** – группа специалистов, как правило, не психологов, обеспечивающих нормальную, полноценную работу психологической консультации.

**ВТОРИЧНЫЕ ДЕЛОВЫЕ ЧЕРТЫ ХАРАКТЕРА ЧЕЛОВЕКА** - деловые черты характера, имеющиеся у взрослого человека и формирующиеся у него на базе так называемых первичных черт характера.

**ВТОРИЧНЫЕ (ВТОРОСТЕПЕННЫЕ) ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ СЕМЬИ** – проблемы внутрисемейной жизни, возникающие из-за других, не разрешенных проблем, и которые сами не могут быть успешно решены без урегулирования первых, основных проблем семьи.

**ГЕНОТИП** – совокупность генов, унаследованных человеком и определяющих врожденные для него особенности (генотипические).

**ГИПЕРТИМНОСТЬ** – акцентуированная черта характера, проявляющаяся в почти всегда повышенном настроении человека, в его энергичности, активности, достаточно высоком жизненном тоне. Люди, обладающие такой чертой характера, обычно стремятся быть лидерами, не вполне устойчивы по своим интересам, неразборчивы в знакомствах, плохо переносят состояние одиночества.

**ГЛАВНЫЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ В СЕМЬЕ** - проблемы внутрисемейных отношений, от которых в гораздо большей степени, чем от чего-либо другого, зависит благополучие данной семьи.

**ГРУППОВАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ** - область практической психологии, совокупность психокоррекционных методик, рассчитанных на оказание коллективной

психологической помощи клиентам, на работу психолога-консультанта сразу с группой клиентов.

**ГРУППОВОЙ ТРЕНИНГ СЕНСИТИВНОСТИ** - разновидность социально-психологического тренинга, рассчитанного на развитие у клиентов умения правильно воспринимать, оценивать себя, окружающих людей и человеческие отношения.

**ДВУСТОРОННИЕ ВНУТРИСЕМЕЙНЫЕ КОНФЛИКТЫ** - конфликты в семье, в которые вовлечены сразу оба супруга: муж и жена.

**ДЕЛОВАЯ КОММУНИКАТИВНАЯ ПРОБЛЕМА**- проблема делового общения клиента с другими людьми.

**ДЕЛОВОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ** - психологическое консультирование клиентов по вопросам делового характера, связанным с их работой, с деловыми взаимоотношениями с людьми.

**ДЕЛОВОЙ ПОДХОД К ПСИХОЛОГИЧЕСКОМУ КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ** – подход, в соответствии с которым еще до начала проведения психологической консультации с клиентом оговариваются и согласовываются условия проведения консультации: время, место, ожидаемые результаты, расходы и другие вопросы.

**ДЕПРЕССИЯ** – состояние психологической подавленности человека, характеризующееся снижением его активности, общего жизненного тонуса и преобладанием в его психологии отрицательных эмоций.

**ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЭТАП ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ** – третий этап психологического консультирования, во время которого клиент рассказывает психологу-консультанту о своей проблеме, а психолог-консультант внимательно слушает его, обсуждает, уточняет с ним проблему, ставит ее психологический диагноз, а также, если в этом возникает необходимость, проводит психодиагностическое обследование самого клиента.

**ДИНАМИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ И ОБЩЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА С ЛЮДЬМИ** – совокупность разнообразных движений, совершаемых человеком в работе и в общении с людьми, физические (динамические) характеристики этих движений. Д.о.р. и о.ч. с л. зависят от его темперамента, физического и психологического состояния в данный момент времени, условий работы или общения с людьми.

**ДИСКОМФОРТ** – неудобное, неприятное психологическое состояние человека, вызывающее стойкие отрицательные эмоции. Д. порождается разными причинами: утомлением, усталостью, болезнью, неудачами, неблагоприятными отношениями с людьми, неудовлетворенностью важных потребностей и другими.

**ДЛИТЕЛЬНОСТЬ КОНТАКТА ПСИХОЛОГА С КЛИЕНТОМ** - время, в течение которого психолог-консультант общается с клиентом в течение одной или нескольких личных встреч с ним.

**ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА К КЛИЕНТУ** – безусловно доброе, благожелательное, положительное отношение психолога-консультанта к клиенту.

**ДОВЕРИЕ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА КЛИЕНТУ** - готовность и способность психолога-консультанта доверять клиенту во всем; вера психолога-консультанта в возможность клиента самостоятельно справиться со своей проблемой.

**ДОЛГОСРОЧНАЯ ВРЕМЕННАЯ ПЕРСПЕКТИВА В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ** - происходящие в течение довольно длительного времени, от нескольких месяцев до нескольких лет, положительные изменения в психологии и в поведении клиента, которые возникают после завершения психологической консультации благодаря выполнению клиентом полученных в ней практических рекомендаций.

**ДУШЕВНЫЕ БОЛЕЗНИ** – заболевания, связанные с серьезными нарушениями в психике и поведении человека. К д.б. относят, например, истерию, шизофрению, маниакально-депрессивный психоз.

**ЖИЗНЕННЫЕ НЕУДАЧИ** – неприятные случаи в жизни человека, которые он сам или окружающие его люди рассматривают как неудачи и по поводу которых данный человек тяжело переживает.

**ЖИЗНЕННЫЙ ТОНУС** – общее физическое и психологическое состояние человека, определяющее его настроение и активность.

**ЖИТЕЙСКИЙ СОВЕТ** – рекомендация, даваемая человеку не на научной основе, а на базе накопленного жизненного опыта или так называемого здравого смысла.

**ЗАВИСИМОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ЧЕЛОВЕКА** - черта характера, проявляющаяся в несамостоятельности человека, в его неспособности принимать самостоятельные решения, в сильном влиянии, которое на его психологию и поведение оказывают окружающие люди.

**ЗАВЫШЕННЫЕ ПРИТЯЗАНИЯ ЧЕЛОВЕКА** - притязания на жизненные успехи, не вполне соответствующие реальным возможностям данного человека и его жизненным условиям.

**ЗАДАТКИ** – врожденные, устойчивые психофизиологические особенности человека, оказывающие существенное влияние на развитие его способностей.

**ЗАДАЧИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ** - вопросы, которые можно решить в процессе проведения психологического консультирования, его цели и конечные результаты.

**ЗАКОМПЛЕКСОВАННОСТЬ ЧЕЛОВЕКА** - наличие у человека трудноустраняемых недостатков психологического характера, так называемых комплексов, которые мешают ему полностью проявлять свои способности, нормально общаться с людьми, добиваться успехов.

**ЗАКОНЫ ПАМЯТИ** – основные законы, которым подчиняется память человека в своем формировании, развитии и функционировании.

**ЗАКОНЫ ИНТЕЛЛЕКТА** – законы, которым в своем формировании, развитии и функционировании, особенно в детские годы, подчиняются умственные способности человека.

**ЗАКОНЫ СЕМЬИ И СЕМЕЙНОЙ ЖИЗНИ** - объективные законы формирования, развития и функционирования семьи и семейных отношений.

**ЗАМЕДЛЕННОСТЬ ТЕМПА И РЕАКЦИЙ ЧЕЛОВЕКА** - динамическая характеристика деятельности человека, а также процесса его общения с людьми, проявляющаяся в том, что человек все делает очень медленно и с явным запозданием реагирует на происходящее вокруг него. З.т. и р.ч. зависят от природных свойств его темперамента, от физического и психологического состояния в данный момент времени.

**ЗДРАВЫЙ СМЫСЛ** – жизненный, или практический, интеллект человека, его природные умственные способности, позволяющие ему решать возникающие жизненные задачи без специального обучения, на основе тех знаний, умений и навыков, которые он самостоятельно приобретает в процессе жизни.

**ЗЕРКАЛИЗАЦИЯ** – один из приемов проведения психологического консультирования, используемый чаще всего на стадии исповеди. Прием З. состоит в сознательном повторении психологом-консультантом движений клиента, его высказываний вместе с той интонацией, с которой они произносятся самим клиентом, а также его позы, жестов и мимики.

**ЗОНА ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ЧЕЛОВЕКА** – ближайшая перспектива интеллектуального развития человека, открывающаяся при проведении его психодиагностики и при оказании ему минимальной психологической помощи в развитии интеллекта со стороны других людей.

**ЗОНА ПОТЕНЦИАЛЬНОГО РИСКА** - жизненные условия, обстоятельства, ситуация, оказавшись в которой, человек рискует потерпеть неудачу.

**ИЗМЕНЧИВОСТЬ НАСТРОЕНИЯ** - непредсказуемость, трудная объяснимость изменений в настроении человека.



**ИЗУЧЕНИЕ ЛИЧНОСТИ КЛИЕНТА** - психодиагностическое обследование психологом-консультантом клиента как личности с целью выяснения тех индивидуальных его особенностей, которые желательно знать для более глубокого понимания проблемы, с которой клиент обратился в психологическую консультацию. И.л.к. необходимо также для того, чтобы довести до сознания клиента суть его проблемы и найти наиболее эффективные пути ее решения при активном участии самого клиента.

**ИМПЛИЦИТНАЯ ТЕОРИЯ ЛИЧНОСТИ** - научное, социально-психологическое понятие, обозначающее достаточно устойчивое, сложившееся в индивидуальном опыте жизни данного человека, его личное представление о том, как в типичных случаях сочетаются друг с другом внешние данные, психология и поведение людей.

**ИМПУЛЬСИВНОСТЬ** – склонность человека к слишком быстрым, недостаточно продуманным, чрезмерно эмоциональным реакциям на происходящее. И. часто выступает как черта характера человека.

**ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ** - область практической психологии и психотерапии; система психотерапевтических (психокоррекционных) методов, рассчитанных на индивидуальную работу психолога (психотерапевта) с каждым клиентом.

**ИНДИВИДУАЛЬНОЕ СВОЕОБРАЗИЕ МНЕМИЧЕСКИХ ПРОБЛЕМ КЛИЕНТА** – специфические, сугубо индивидуальные особенности тех трудностей, которые связаны с работой памяти данного клиента.

**ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ СПОСОБНОСТИ** - умственные способности человека, которые проявляются в его умении решать различного рода задачи.

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ РЕЖИМ РАБОТЫ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА** – распределение рабочего времени психолога-консультанта между различными видами его профессиональной деятельности, которыми он должен заниматься в психологической консультации.

**ИНТЕРЕС К ЛЮДЯМ** – общее, заинтересованное, эмоционально положительное отношение человека к людям, сопровождающееся его желанием и стремлением чаще общаться с ними, как можно больше знать о них и об их жизни.

**ИНТЕРПЕРСОНАЛЬНЫЕ КАЧЕСТВА ЛИЧНОСТИ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА** ~ совокупность психологических черт характера консультанта, проявляющихся в его личном общении с клиентом.

**ИНТЕРПРЕТАЦИЯ ИСПОВЕДИ КЛИЕНТА** - анализ психологом-консультантом совместно с клиентом его рассказа-исповеди для выяснения психологической сути проблемы клиента и причин ее возникновения, а также для выработки эффективных предложений по практическому решению этой проблемы.

**ИНТИМНО-ЛИЧНОСТНОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ** – психологическое консультирование, проводимое в связи с возникновением у клиента проблем интимно-личностного характера, таких, о которых он предпочитает говорить только с достаточно близкими людьми в доверительных отношениях с ними.

**ИНТИМНЫЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ** -близкие, эмоционально очень значимые для человека взаимоотношения с людьми, как правило, скрываемые от посторонних лиц.

**ИНФОРМАТИВНОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТЕСТА** - количество и качество психологической информации о человеке, которую можно получить в результате применения данного теста.

**ИСПОВЕДЬ КЛИЕНТА** – подробный рассказ клиента психологу-консультанту о своей проблеме, включая его ответы на вопросы, задаваемые в ходе исповеди психологом-консультантом.

**ИСТЕРИЧНОСТЬ** ~ акцентуированная черта характера человека, проявляющаяся в чрезмерно выраженной его любви к самому себе, в жажде внимания со стороны, в

склонности приукрашивать свою особу, тенденции к позерству, театральности поведения, отсутствии глубоких чувств, претензиях на исключительное положение среди людей.

**ИСТОРИЯ ПСИХОЛОГИИ** – отрасль психологической науки, в которой рассматривается история возникновения и процесс преобразования психологических знаний до недавнего прошлого.

**КАРТотеКА КЛИЕНТОВ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ** – специальная картотека, создаваемая для служебного пользования в психологической консультации. В нее заносятся следующие сведения о клиентах: кто, когда, по какому поводу обратился в консультацию, кто проводил консультирование, какой оказалась проблема клиента, какие рекомендации по ее решению были предложены клиенту, какой оказалась эффективность выполнения клиентом соответствующих практических рекомендаций, и другие данные.

**КАТАЛИЗАТОР ВНУТРИСЕМЕЙНОГО КОНФЛИКТА** - какой-либо объективный или субъективный фактор, не являющийся первопричиной или первоисточником конфликта, возникшего в семье, но способный существенно повлиять на него, усиливая или поддерживая данный конфликт.

**КАЧЕСТВА ХОРОШЕГО РУКОВОДИТЕЛЯ (ОРГАНИЗАТОРА)** – психологические свойства, характеризующие человека как умелого руководителя или организатора какого-либо дела.

**КЛИЕНТ** – человек, обратившийся в психологическую консультацию за помощью профессионального психолога для решения какой-либо проблемы.

**КОГНИТИВНАЯ ГОТОВНОСТЬ РЕБЕНКА К ОБУЧЕНИЮ В ШКОЛЕ** – уровень развития когнитивных (познавательных) процессов у ребенка шести-семилетнего возраста, включая восприятие, внимание, память, воображение, мышление, речь, достаточный для успешного освоения учебной программы в начальных классах школы.

**КОГНИТИВНОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ** – психологическое консультирование, проводимое по вопросам формирования и развития познавательных процессов у клиента.

**КОГНИТИВНЫЕ ПРОЦЕССЫ** - познавательные процессы человека, включая его ощущения, восприятие, внимание, воображение, память, мышление, речь.

**КОДЕКС ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ ПРАКТИЧЕСКОГО ПСИХОЛОГА** – свод основных законов, положений, правил, которые практический психолог, в том числе психолог-консультант, должен неукоснительно соблюдать, работая с людьми. К. п. э. п. п. принимается профессиональным сообществом психологов и действует в рамках данного сообщества.

**КОЛИЧЕСТВО ВСТРЕЧ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА С КЛИЕНТОМ** – общее число личных встреч психолога-консультанта и клиента в течение определенного времени: недели, месяца или года, – необходимых психологу-консультанту и клиенту для того, чтобы полностью решить проблему клиента.

**КОММУНИКАТИВНАЯ ГОТОВНОСТЬ К ОБУЧЕНИЮ В ШКОЛЕ** – уровень развития умений и навыков общения с людьми ребенка шести-семилетнего возраста, достаточный для начала успешного обучения ребенка в школе.

**КОММУНИКАТИВНЫЕ СПОСОБНОСТИ ЧЕЛОВЕКА** - способности человека, которые проявляются в его общении с людьми. К. с. ч. включают в себя умение слушать и понимать людей, оказывать на них влияние, устанавливать с ними хорошие личные и деловые взаимоотношения.

**КОММУНИКАТИВНЫЕ ЧЕРТЫ ХАРАКТЕРА ЧЕЛОВЕКА** -черты характера человека, проявляющиеся в его общении с людьми.

**КОММУНИКАТИВНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ** - совокупность умственных способностей человека, проявляющихся в решении тех задач, которые у него возникают в процессе общения с людьми.

**КОМПЛЕКС ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ** - ошибочное представление человека о своих физических или психологических недостатках, их преувеличение, сопровождающееся глубокими и, как правило, скрываемыми от посторонних людей, переживаниями из-за этих недостатков.

**КОМПЛЕКС ВИНЫ** – необоснованное, слишком сильно выраженное у человека чувство вины, которое он переживает за себя и за других людей без должного на то основания.

**КОМПЛЕКС ВРАЖДЕБНОСТИ** - психологическое состояние, установка человека, при которой он необоснованно считает, что имеет право на враждебное отношение к другим людям.

**КОМПЛЕКС ЗАЩИТЫ** – психологическая установка, настрой человека на то, что окружающие люди представляют для него угрозу, враждебно относятся к нему, и поэтому он вынужден постоянно защищаться от их нападков.

**КОМПЛЕКС НЕПОЛНОЦЕННОСТИ** - необоснованное убеждение человека в том, что он якобы в чем-то неполноценен, намного хуже других людей и уступает им, и поэтому заслуживает недоброжелательное и неуважительное отношение к себе.

**КОМПЛЕКС ПРЕВОСХОДСТВА** - не вполне обоснованная уверенность, установка человека на то, что он превосходит окружающих людей и что это якобы дает ему право пользоваться среди них особыми привилегиями.

**КОМПЛЕКСНАЯ ТЕОРИЯ ИНТЕРПРЕТАЦИИ ИСПОВЕДИ КЛИЕНТА** – способ интерпретации исповеди клиента, основанный на совокупности положений, вытекающих из нескольких разных психологических теорий.

**КОМПЛИМЕНТАРНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ЧЕЛОВЕКА** - такое поведение человека, при котором его действия, включая жесты, мимику, а также паралингвистические компоненты речи, соответствуют тем словам, которые он в это время произносит, высказывая комплименты в адрес другого человека или выслушивая комплименты в свой собственный адрес.

**КОМПРОМИСС** – согласие во мнениях, достигаемое между людьми в чем-либо за счет их взаимных уступок.

**КОНКУРЕНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ** - поведение человека в ситуации соревнования с другими людьми, рассчитанное на то, чтобы выиграть это соревнование, превзойти этих людей.

**КОНКУРИРУЮЩИЕ ЧЕРТЫ ХАРАКТЕРА ЧЕЛОВЕКА** - психологически не совместимые друг с другом, противоречащие друг другу черты характера человека, порождающие несогласованные, противоречивые формы его поведения в одних и тех же ситуациях.

**КОНСТРУКТИВНЫЙ ОТВЕТ ЧЕЛОВЕКА** - такой ответ человека на действия или высказывания другого человека, который в самом себе содержит полезные предложения о том, как решить проблему, волнующую другого человека.

**КОНСТРУКТИВНЫЙ ПОДХОД К РЕШЕНИЮ ПРОБЛЕМЫ КЛИЕНТА** – стремление психолога-консультанта не столько избавить клиента от переживаний по поводу проблемы, с которой клиент столкнулся, сколько, сохранив или умножив энергию клиента, направить ее на решение данной проблемы (в конструктивное русло).

**КОНСУЛЬТАНТ-ПСИХОЛОГ** - профессионально подготовленный практический психолог, занимающийся психологическим консультированием.

**КОНТРОЛЬ!! ОЦЕНКА СОВМЕСТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЛЮДЕЙ** – текущее управление групповой деятельностью людей, предполагающее ее периодическое оценивание и коррекцию, если в этом будет возникать необходимость.

**КОНТРОЛЬНЫЙ ЭТАП ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ** – пятый, завершающий этап психологического консультирования, во время которого психолог-консультант и клиент договариваются о том, как будет в дальнейшем проходить оценивание результатов выполнения клиентом практических рекомендаций по решению

его проблемы, полученных во время консультации. Здесь же, если в этом есть необходимость, психолог-консультант и клиент договариваются о том, где и когда будут проходить их дополнительные встречи друг с другом.

**КОНТРОЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ПРИНЯТОГО РЕШЕНИЯ** - наблюдение и оценивание того, как практически выполняется решение, принятое в процессе консультирования относительно проблемы клиента.

**КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ** - сведения, которые могут стать доступными только отдельным людям и которые должны содержаться в тайне от других людей. К к. и., в частности, относятся все сведения, касающиеся клиента и его проблемы, хранящиеся в психологической консультации.

**КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ОБСТАНОВКИ ПРОВЕДЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ** - характеристика обстановки, складывающейся во время проведения психологической консультации. Такая обстановка отличается тем, что все, что происходит во время консультации, включая сам факт обращения клиента в психологическую консультацию, остается в тайне от посторонних лиц.

**КОНФЛИКТ МОТИВОВ ЧЕЛОВЕКА** - внутреннее, психологическое состояние человека, характеризующееся несовместимостью его мотивов, потребностей, побуждений, стремлений, порождающее у него повышенную эмоциональную напряженность и противоречивые действия.

**КОНФЛИКТ ВНУТРИСЕМЕЙНЫЙ ТИПА «СВЕКРОВЬ - НЕВЕСТКА»** – типичный, часто встречающийся внутрисемейный конфликт, в который персонально вовлечены мать молодого мужа (свекровь) и его жена (невестка).

**КОНФЛИКТОГЕННОСТЬ ЧЕЛОВЕКА** - психологическая особенность человека, проявляющаяся в том, что он выступает как реальный или потенциальный источник межличностных конфликтов. К. ч. практически обнаруживается в том, что там, где он появляется, по его вине часто возникают конфликты между людьми, и он сам своим поведением провоцирует людей на конфликты.

**КОНФЛИКТОГЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ ЧЕЛОВЕКА** - действия человека, которые провоцируют возникновение конфликтов между людьми.

**КОНФЛИКТ ТИПА «РАЗНОГЛАСИЕ РОДИТЕЛЕЙ»** - тип внутрисемейного конфликта, в котором родители супругов занимают прямо противоположные позиции по какому-либо значимому для молодой семьи вопросу.

**КОНФЛИКТ ВНУТРИСЕМЕЙНЫЙ ТИПА «ТЕЩА-ЗЯТЬ»** -типичный, довольно часто возникающий внутрисемейный конфликт, в который персонально вовлечены мать молодой супруги (теща) и муж молодой супруги (зять).

**КООРДИНАЦИЯ ДЕЙСТВИЙ ЛЮДЕЙ** - согласование действий людей в какой-либо группе при выполнении совместной, коллективной деятельности.

**КОРРЕКЦИОННАЯ РАБОТА (КОРРЕКЦИЯ, ПСИХОКОРРЕКЦИЯ)** – профессиональная деятельность психолога, рассчитанная на практическое решение психологических проблем, с которыми в своей жизни столкнулся клиент.

**КОРРЕКЦИЯ ПРИНЯТОГО РЕШЕНИЯ** - исправление, изменение какого-либо, уже принятого решения или процедуры его выполнения после того, как решение принято.

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ** - основания, показатели, признаки, по которым можно судить об успешности проведения психологического консультирования и решения психологических проблем клиента.

**ЛАБОРАНТ - ПОМОЩНИК ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА** – работник из состава вспомогательного персонала психологической консультации, в чьи обязанности входит оказание практической помощи психологу-консультанту во время проведения психологической консультации.

**ЛИНГВИСТИЧЕСКИЕ СПОСОБНОСТИ ЧЕЛОВЕКА** - специальные способности человека, связанные с освоением им языков и с их практическим использованием в различных жизненных ситуациях.

**ЛИЧНОЕ ОБЩЕНИЕ ЛЮДЕЙ** - общение между людьми, в результате которого между ними как личностями устанавливаются прямые личные взаимоотношения.

**ЛИЧНОСТНЫЕ КАЧЕСТВА ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА** – совокупность общих и специальных качеств личности, которыми обладает или должен обладать как профессионал психолог-консультант для того, чтобы успешно справляться со своими обязанностями.

**ЛИЧНОСТНЫЙ СМЫСЛ** – персональная ценность чего-либо или кого-либо для данного человека как личности, в частности – для удовлетворения его наиболее важных, актуальных потребностей.

**ЛИЧНОСТЬ** – психологическое понятие, обозначающее наиболее устойчивые индивидуальные особенности человека, от которых зависят его поступки и поведение в обществе.

**МАКСИМАЛИЗМ КЛИЕНТА** – желание, стремление клиента добиться наиболее благоприятных для себя результатов психологического консультирования, сделать себя почти идеальным человеком, избавиться почти от всех имеющихся недостатков, при минимальных затратах усилий и времени.

**МАТЕМАТИЧЕСКИЕ ЗНАНИЯ И УМЕНИЯ** - специальные знания и умения человека, составляющие основу его математических способностей.

**МАТЕМАТИЧЕСКИЕ СПОСОБНОСТИ** - специальные способности человека, определяющие успешность освоения и практического использования им разнообразных математических знаний.

**МАТЕРИАЛЬНЫЕ ПООЩРЕНИЯ** - вид поощрения человека, связанный с получением каких-либо материальных благ.

**МЕДИКО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА** - квалифицированный медицинский и одновременно психологический анализ какого-либо случая специалистами – медиками и психологами (обычно, работающими в составе единых, медико-психологических комиссий) – для принятия научно обоснованных решений о том, связан или не связан данный случай с каким-либо заболеванием или не вполне нормальным состоянием человека, по психологии и поведению которого ставится диагноз.

**МЕДИЦИНСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ** - область психологических исследований и знаний, связанных с диагностикой, профилактикой и лечением различных заболеваний, а также с научным описанием психологических и поведенческих нарушений, возникающих у человека при различных заболеваниях.

**МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ** - проблемы, возникающие во взаимоотношениях людей друг с другом.

**МЕЖПОЛОВАЯ СОЛИДАРНОСТЬ В СЕМЬЕ** - совпадение мнений, согласие членов семьи противоположного пола друг с другом, например мужа и жены, сына и дочери, матери и сына, дочери и отца, по каким-либо важным вопросам внутрисемейной жизни.

**МЕЖСЕМЕЙНЫЙ КОНФЛИКТ** - конфликт между двумя родственными семьями, родительской и молодой, при котором члены каждой семьи солидарны друг с другом, но одновременно, вместе друг с другом противостоят членам иной семьи.

**МЕСТО ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ** - специально оборудованное место, помещение, где проводится психологическая консультация.

**МЕТОДИКИ ПСИХОДИАГНОСТИКИ ДИНАМИКИ ЗАПОМИНАНИЯ** – психодиагностические методики, при помощи которых можно определить динамические характеристики памяти человека, в частности установить, насколько быстро он запоминает и воспроизводит информацию.

**МЕТОДИКИ ИЗУЧЕНИЯ КРАТКОВРЕМЕННОЙ ЗРИТЕЛЬНОЙ И СЛУХОВОЙ ПАМЯТИ ЧЕЛОВЕКА** - психодиагностические методики, с помощью которых оценивается память человека, рассчитанная на сохранение информации в течение 20–30 с после ее восприятия. По этим методикам, в частности, определяется объем кратковременной памяти человека.

**МЕТОДИКИ ИЗУЧЕНИЯ ОПЕРАТИВНОЙ ЗРИТЕЛЬНОЙ И СЛУХОВОЙ ПАМЯТИ ЧЕЛОВЕКА** - психодиагностические методики, при помощи которых можно определить свойства памяти человека, рассчитанной на сохранение информации в течение периода времени, необходимого для решения какой-либо задачи.

**МИМИКА** – совокупность экспрессивно-выразительных движений частей лица человека, по которым можно судить о психологическом состоянии данного человека и о его отношении к происходящему.

**МНЕМИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ЧЕЛОВЕКА** - психологические проблемы, связанные с функционированием памяти человека.

**МНЕМИЧЕСКИЕ СПОСОБНОСТИ ЧЕЛОВЕКА** - способности человека, проявляющиеся в различных видах и процессах его памяти, в частности в скорости их протекания, в продуктивности, точности запоминания и воспроизведения материала.

**МНИТЕЛЬНОСТЬ** – подверженность человека разного рода страхам, опасениям и переживаниям по поводу состояния его здоровья, благополучия, а также здоровья и благополучия близких для него людей.

**МНОГОКАНАЛЬНОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ** – вид психологического консультирования, при котором согласованные, направленные на решение одной и той же проблемы, практические рекомендации получает не только непосредственно обратившийся в психологическую консультацию клиент, но также и другие люди, в общении с которыми у него возникают проблемы.

**МОРАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА КЛИЕНТА СО СТОРОНЫ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА** – эмоциональная, словесная поддержка клиента со стороны консультанта-психолога в форме сочувствия, сопереживания ему, одобрения, похвалы и т.п.

**МОРАЛЬНОЕ ПООЩРЕНИЕ ЧЕЛОВЕКА** - поощрение, направленное на удовлетворение нематериальных, например социальных или духовных, потребностей человека. Такое поощрение выражается в оказании человеку повышенного внимания, признания, уважения, в поднятии его авторитета и т.п.

**МОРАЛЬНО-ЭТИЧЕСКАЯ ДИЛЕММА В МЕЖЛИЧНОСТНОМ ПОВЕДЕНИИ** – проблема выбора человеком между двумя, в равной степени возможными способами социального поведения. Предпочтение любого из них ведет к нарушению человеком каких-либо моральных или этических норм.

**МОРАЛЬНО-ЭТИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К РАБОТЕ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА** – требования, предъявляемые к работе психолога-консультанта в соответствии с морально-этическим кодексом практического психолога. При расхождении его действий с положениями данного кодекса психолог несет моральную, а иногда и юридическую ответственность перед обществом и коллегами по работе.

**МОТИВАЦИОННАЯ ГОТОВНОСТЬ РЕБЕНКА К ОБУЧЕНИЮ В ШКОЛЕ** – наличие у ребенка, поступающего в школу, системы мотивов, обеспечивающих высокий интерес к обучению в школе.

**МОТИВАЦИОННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ ЧЕЛОВЕКА** - побуждения к деятельности, исходящие из потребностей, интересов и мотивов данного человека.

**МОТИВАЦИЯ КЛИЕНТА** – то, ради чего клиент обращается в психологическую консультацию.

**МОТИВЫ ПОВЕДЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА** - основные побудительные причины, в силу которых данный человек ведет себя вполне определенным образом.

**НАДЕЖНОСТЬ ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКОЙ МЕТОДИКИ** – качество психодиагностической методики, выражающееся в способности данной методики давать надежные и устойчивые результаты независимо от того, кто, где и когда данную методику применяет.

**НАСТРОЕЧНЫЙ ЭТАП ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ** – второй из этапов проведения психологического консультирования, во время которого психолог-консультант и клиент лично встречаются друг с другом и готовятся к началу совместной работы; клиент при этом настраивается на исповедь, а психолог-консультант – на внимательное, эмпатическое слушание клиента.

**НАУЧЕНИЕ** – процесс и результат приобретения человеком каких-либо знаний, умений и навыков.

**НЕАДАПТИВНЫЕ ФОРМЫ КОММУНИКАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА** – формы поведения человека, отклоняющиеся от установившихся норм, препятствующие нормальному общению данного человека с людьми, порождающие проблемы в сфере межличностных отношений.

**НЕАДЕКВАТНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ПОДРОСТКА** – такое поведение подростка, которое нарушает принятые среди взрослых людей социальные нормы, например грубость, небрежность, необязательность, безответственность, отказ от выполнения своих прямых обязанностей.

**НЕАДЕКВАТНОСТЬ ВЫРАЖЕНИЯ ЧЕЛОВЕКОМ ЭМОЦИЙ** – несоответствие между теми эмоциями, которые возникают и которые реально, в данный момент времени переживает человек, и их внешним выражением в его поведении.

**НЕВЕРБАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ** – формы коммуникативного поведения человека, с помощью которых неречевым (невербальным) путем передается информация от одного человека к другому. Это, например, жесты, мимика, пантомимика.

**НЕВРОЗ** – нервно-психическое заболевание, характеризующееся функциональными (временными, обратимыми) расстройствами психики и поведения человека, вызванными неблагоприятными условиями его жизни в данный момент времени.

**НЕВРОТИК** – человек, страдающий неврозом.

**НЕДОСТАТКИ В РАЗВИТИИ КОММУНИКАТИВНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ ЧЕЛОВЕКА** – недостаточное развитие у человека знаний, умений и навыков, относящихся к сфере его общения с людьми, в частности – умения слушать, убеждать людей, устанавливая с ними нормальные личные и деловые взаимоотношения, оказывать на них нужное влияние.

**НЕОБЪЯСНИМЫЕ ОТНОШЕНИЯ МЕЖДУ ЛЮДЬМИ** - такие взаимоотношения между людьми, подлинная причина которых остается непонятной ни им самим, ни окружающим людям.

**НЕОПРЕДЕЛИВШИЕСЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ ОТНОШЕНИЯ** - неустоявшиеся, неустойчивые взаимоотношения между людьми, при которых люди определенно не знают, правильно или не правильно они себя ведут, и точно не представляют себе, как следует вести себя в отношении друг друга.

**НЕОСОЗНАВАЕМЫЕ ЧЕРТЫ ХАРАКТЕРА ЧЕЛОВЕКА** - такие черты характера, которые у данного человека реально существуют, определенно влияют на его поведение, но им самим, как свойственные ему, актуально не осознаются.

**НЕОФИЦИАЛЬНЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ РУКОВОДИТЕЛЯ И ЕГО ПОДЧИНЕННЫХ** - разнообразные взаимоотношения между руководителем и подчиненными, складывающиеся помимо и независимо от их профессиональных обязанностей, не регламентированные какими-либо официально принятыми документами: законом, уставом, приказом, положением и т.п.

**НЕПРЕРЫВНОСТЬ КОНТАКТОВ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА С КЛИЕНТОМ** – постоянство или длительность непрерывного общения психолога-

консультанта со своим клиентом; отсутствие долгих перерывов во взаимодействии психолога-консультанта и клиента, связанное с поиском решения проблемы клиента.

**НЕПРИЯЗНЕННЫЕ ОТНОШЕНИЯ МЕЖДУ ЛЮДЬМИ** - такие личные отношения между людьми, в которых они проявляют явную неприязнь по отношению друг к другу, очень низко оценивают достоинства друг друга и преувеличивают недостатки.

**НЕСОВМЕСТИМОСТЬ ХАРАКТЕРОВ ЛЮДЕЙ** - ситуация, при которой люди, вступающие в общение друг с другом, обнаруживают противоположные, несовместимые черты характера, препятствующие установлению между ними нормальных человеческих отношений.

**НЕСПОСОБНОСТЬ ЧЕЛОВЕКА БЫТЬ САМИМ СОБОЙ** - неумение человека вести себя в точном соответствии со своими психологическими особенностями, настроением, желаниями, его неумение открыто проявлять свои чувства.

**НЕСТАНДАРТНЫЕ ДЕТИ** - такие дети, которые и психологически и своим поведением существенно отличаются от большинства других детей, требуют к себе особого подхода.

**НЕУВЕРЕННОСТЬ КЛИЕНТА В СЕБЕ** - отсутствие у клиента уверенности в своих силах и возможностях в том, что он в состоянии успешно справиться со своими жизненными проблемами.

**НЕУДАЧИ ЧЕЛОВЕКА В КОНКУРЕНЦИИ С ЛЮДЬМИ** - неудачи, которые испытывает человек тогда, когда ему приходится соревноваться, конкурировать с другими людьми.

**НЕУДАЧИ В СОХРАНЕНИИ РАБОТОСПОСОБНОСТИ** - утрата человеком работоспособности, снижение продуктивности и качества его работы, несмотря на попытки с его стороны сохранить их на должном уровне.

**НЕУДАЧИ ЧЕЛОВЕКА В ПРОДВИЖЕНИИ ПО СЛУЖБЕ** - неудачи, связанные со служебным ростом человека, с получением им высокой должности, квалификации, зарплаты и т. п.

**НЕФОРМАЛЬНАЯ ОБСТАНОВКА ОБЩЕНИЯ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА С КЛИЕНТОМ** - такая обстановка, в которой психолог-консультант и клиент общаются друг с другом и воспринимают друг друга как вполне равноправных во всех отношениях людей, достаточно хорошо лично знакомых друг с другом, а не как официальных лиц.

**ОБОБЩЕНИЕ** – краткое повторение психологом-консультантом в обобщенной форме того, что в своем монологе рассказал ему клиент во время исповеди.

**ОБОБЩЕННЫЕ УСЛОВНО-РЕФЛЕКТОРНЫЕ РЕАКЦИИ** -рефлекторные реакции, возникшие в результате одновременного воздействия на организм некоторой целостной ситуации, включающей в себя множество разнообразных стимулов, каждый из которых может служить условным сигналом, порождающим независимо от других стимулов соответствующую реакцию.

**ОБРАЗ Я-КЛИЕНТА** – представление клиента о самом себе, о своих психологических особенностях.

**ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА И КЛИЕНТА** – общение психолога-консультанта с клиентом после завершения психологической консультации, в процессе выполнения клиентом рекомендаций, полученных в ходе консультации. Такая обратная связь обеспечивает психолога-консультанта ценной информацией о том, как действуют его рекомендации на клиента. Она также позволяет клиенту корректировать свое поведение, связанное с решением его проблемы.

**ОБСТАНОВКА ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ** – условия, в которых организуется и проводится психологическое консультирование, включая место, время, приемы и средства проведения консультирования, стиль общения психолога-консультанта с клиентом и многое другое.

**ОБЩАЯ ПСИХОЛОГИЯ** – основная отрасль психологической науки, содержащая в себе базовые психологические знания, понятия и законы.



**ОБЩЕЕ ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ** - образование, которое получает человек в начале обучения в высшем учебном заведении: институте, университете, академии, колледже и т. п. О.в.о. включает в себя знание общеобразовательных предметов, которые преподаются в любом высшем учебном заведении.

**ОБЩИЕ СПОСОБНОСТИ ЧЕЛОВЕКА** - способности, которые в той или иной степени развиты у многих людей, оказывающие влияние на успешность выполнения ими многих различных видов деятельности.

**ОБЩИЙ УРОВЕНЬ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ЧЕЛОВЕКА** – уровень умственного развития человека, оцениваемый по степени сформированности его общих способностей.

**ОБЪЕКТИВНЫЕ И СУБЪЕКТИВНЫЕ ПРИЧИНЫ НЕУМЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА ПРИВЛЕКАТЬ К СЕБЕ ВНИМАНИЕ** -причины, из-за которых данный человек представляет мало интереса для других людей и они обычно не обращают на него внимание.

**ОБЪЕКТИВНЫЕ ПРИЗНАКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ** - реальные признаки, подтверждаемые результатами наблюдения и окружающими людьми (помимо самого психолога-консультанта и клиента), благодаря им можно вполне объективно судить о том, что психологическое консультирование прошло успешно.

**ОДНОСТОРОННИЕ СЕМЕЙНЫЕ КОНФЛИКТЫ** - конфликты в семье, в которые вовлечен только один из супругов, а другой супруг занимает благожелательную или нейтральную позицию.

**ОДНОСТОРОННОСТЬ ИНТЕРПРЕТАЦИИ ФАКТОВ НА СТАДИИ ИСПОВЕДИ КЛИЕНТА** - ошибка в интерпретации исповеди клиента, при которой психолог-консультант, оценивая проблему, возникшую у клиента, и предлагая ее решение, ориентируется на какую-либо частную научную теорию, не замечая ее неполноты или односторонности. В результате неполными и односторонними оказываются выводы психолога-консультанта о проблеме клиента и о путях ее решения.

**ОКАЗАНИЕ ТЕКУЩЕЙ ПОМОЩИ КЛИЕНТУ** - помощь психолога-консультанта клиенту, которую он оказывает, когда самостоятельно приступает к выполнению рекомендаций, полученных во время консультации.

**ОПЕРАТИВНАЯ ПОМОЩЬ КЛИЕНТУ** - срочная, текущая помощь, оказываемая психологом-консультантом клиенту и рассчитанная на достижение быстрого эффекта от проведения консультирования.

**ОППОНЕНТ** – человек, возражающий в чем-либо в споре другому человеку; человек, придерживающийся иной, иногда противоположной, точки зрения по обсуждаемому вопросу.

**ОПТИМАЛЬНАЯ МОТИВАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** - мотивация, обеспечивающая наилучшие результаты деятельности человека.

**ОПТИМАЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ ПО РАБОТЕ** - такие решения, которые в максимальной степени улучшают работу человека, сводя к минимуму затраты на ее выполнение и ошибки, связанные с ней.

**ОПТИМАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ** – условия, способствующие наилучшему проведению психологического консультирования, повышающие его результативность.

**ОПТИМИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЧЕЛОВЕКА** - создание таких условий для выполнения деятельности, при которых человек может в максимальной степени при минимальных затратах физических и психологических усилий удовлетворить свои потребности.

**ОПТИМИЗАЦИЯ ПРИНИМАЕМЫХ РЕШЕНИЙ** - выработка человеком наилучших решений по тому или иному вопросу; достижение максимальных

положительных результатов от реализации принятых решений, сведение к минимуму возможных отрицательных их последствий.

**ОПЫТ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА** – общее количество времени, в течение которого психолог работает консультантом; разнообразие проблем и клиентов, с которыми ему, как психологу-консультанту, уже приходилось иметь дело; успехи и неудачи при проведении психологического консультирования.

**ОРГАНИЗАТОРСКИЕ СПОСОБНОСТИ** - способности, связанные с организацией какого-либо дела и с совместной деятельностью людей, направленной на его выполнение.

**ОРГАНИЧЕСКИЕ БОЛЕЗНИ** – заболевания, связанные с поражениями различных органов тела человека.

**ОТВЕТСТВЕННОСТЬ** – черта характера человека, выражающаяся в его готовности лично отвечать за то, что происходит с ним и вокруг него.

**ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА** - круг вопросов, связанных с проведением психологического консультирования, за правильное решение которых несет персональную ответственность психолог-консультант. Обычно о.п.к. добровольный акт, однако в случаях нарушения закона или положений морального кодекса практического психолога консультант несет персональную ответственность перед законом или перед сообществом коллег-профессионалов.

**ОТКРЫТОСТЬ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА КЛИЕНТУ** - готовность и способность психолога-консультанта быть открытым и откровенным для клиента человеком, искренне и честно обсуждающим с ним все вопросы, которые возникают в процессе проведения психологического консультирования.

**ОТСУТСТВИЕ ВЗАИМНЫХ СИМПАТИЙ** - психологическая проблема, суть которой состоит в том, что один человек, симпатизируя другому человеку, не вызывает с его стороны аналогичные ответные чувства к себе.

**ОТЧУЖДЕНИЕ ПОДРОСТКА ОТ РОДИТЕЛЕЙ** - возникновение психологического барьера между родителями и подростком. О. п. от р. проявляется в том, что подросток начинает все меньше общаться со своими родителями, все меньше рассказывать им о своей жизни, о том, что его волнует; они все меньше начинают его понимать и одобрять его поведение.

**ОЦЕНКА ПАРТНЕРА ПО ОБЩЕНИЮ** - важный аспект восприятия и понимания людьми друг друга. В результате о.п. по о. складывается его образ личности с теми его индивидуальными психологическими особенностями, которые важны при целенаправленном общении и взаимодействии с людьми.

**ОЦЕНОЧНАЯ ШКАЛА** – специальная измерительная шкала, используемая в психологических тестах и предназначенная для количественной оценки тех психологических свойств, для диагностики которых данный тест предназначен.

**ОШИБКА В ИНТЕРПРЕТАЦИИ ИСПОВЕДИ КЛИЕНТА ИЗ-ЗА СУБЪЕКТИВНОГО ОТНОШЕНИЯ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА К ДАННОМУ КЛИЕНТУ** - ошибка в психологическом консультировании, довольно часто допускаемая психологами-консультантами, которые неправильно оценивают себя и свои возможности, пытаются судить о клиенте по образу и подобию самих себя.

**ОШИБКА В ИНТЕРПРЕТАЦИИ ИСПОВЕДИ КЛИЕНТА ИЗ-ЗА НЕДОСТАТОЧНОГО ОПЫТА ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ У ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА** - ошибка, которую в своей работе чаще всего совершают начинающие психологи-консультанты. Она состоит в неумении консультанта правильно интерпретировать исповедь клиента. Эта ошибка может проявляться во многих других ошибках психологического консультирования, свидетельствуя о недостаточном профессиональном опыте психолога-консультанта.

**ОШИБКА В ИНТЕРПРЕТАЦИИ ИСПОВЕДИ КЛИЕНТА ИЗ-ЗА НЕДОСТАТОЧНОЙ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА** - ошибка в психологическом консультировании, вызываемая неполной

общенаучной и специальной теоретической подготовленностью консультанта, в частности – отсутствием у него достаточно глубоких знаний в области современных психологических теорий личности и межличностных отношений.

**ОШИБКА В ИНТЕРПРЕТАЦИИ ИСПОВЕДИ КЛИЕНТА ИЗ-ЗА НЕПОЛНОТЫ ИНФОРМАЦИИ, ПОЛУЧЕННОЙ ОТ КЛИЕНТА ВО ВРЕМЯ ИСПОВЕДИ** - ошибка в практике психологического консультирования, проявляющаяся в том, что психолог-консультант, делая свои выводы о проблеме клиента и предлагая ему практические рекомендации, направленные на ее решение, не получил о клиенте достаточно полной информации.

**ОШИБКА В ИНТЕРПРЕТАЦИИ ИСПОВЕДИ КЛИЕНТА ИЗ-ЗА СКЛОННОСТИ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА ДЕЛАТЬ ПРЕЖДЕВРЕМЕННЫЕ ВЫВОДЫ** - ошибка в психологическом консультировании, порождаемая склонностью психолога-консультанта спешить с выводами о сути проблемы клиента и с рекомендациями по ее решению.

**ОШИБКА НЕДОПОНИМАНИЯ КЛИЕНТОМ РЕКОМЕНДАЦИЙ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬ-**

**ТАНТА** – ошибка в психологическом консультировании, проявляющаяся в том, что клиент не полностью понимает суть и смысл рекомендаций, полученных от психолога-консультанта, но открыто и прямо об этом не говорит.

**ОШИБКА НЕТОЧНОЙ ИНТЕРПРЕТАЦИИ ПСИХОЛОГОМ-КОНСУЛЬТАНТОМ ИНФОРМАЦИИ, ПОЛУЧЕННОЙ ОТ КЛИЕНТА** – ошибка в психологическом консультировании, проявляющаяся в том, что, выслушав исповедь клиента, психолог-консультант делает неправильные выводы из того, о чем ему рассказал клиент.

**ОШИБКА ОБЪЕКТИВНОЙ НЕВОЗМОЖНОСТИ КЛИЕНТА ВЫПОЛНИТЬ РЕКОМЕНДАЦИИ, ПОЛУЧЕННЫЕ ОТ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА** - ошибка в психологическом консультировании, при которой обнаруживается, что клиент по независящим от него причинам не в состоянии полностью выполнить рекомендации, полученные от психолога-консультанта.

**ОШИБКА ОДНОСТОРОННОСТИ РЕКОМЕНДАЦИЙ, ПРЕДЛАГАЕМЫХ КЛИЕНТУ ПСИХОЛОГОМ-КОНСУЛЬТАНТОМ** – ошибка, суть которой состоит в том, что психолог-консультант дает клиенту такие рекомендации, которые не в состоянии полностью решить его проблему.

**ОШИБКА ПОЛУЧЕНИЯ КЛИЕНТОМ ОТ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА ПРАКТИЧЕСКИ НЕ ВЫПОЛНИМЫХ РЕКОМЕНДАЦИЙ** – ошибка в психологическом консультировании, состоящая в том, что клиенту даются такие рекомендации, которые он в силу различных, в том числе объективных, причин не в состоянии выполнить.

**ОШИБКА, СВЯЗАННАЯ С НЕЖЕЛАНИЕМ КЛИЕНТА ВЫПОЛНЯТЬ РЕКОМЕНДАЦИИ, ПОЛУЧЕННЫЕ ОТ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА** - ошибка в психологическом консультировании, состоящая в том, что клиент, получив от психолога-консультанта практические рекомендации по решению своей проблемы, по тем или иным причинам не хочет следовать этим рекомендациям.

**ОШИБКИ В ИНТЕРПРЕТАЦИИ ИСПОВЕДИ КЛИЕНТА** - типичные ошибки, наиболее часто встречающиеся в практике проведения психологического консультирования при интерпретации психологом-консультантом исповеди клиента и приводящие или к неверной оценке проблемы клиента, или к неправильным, практически не выполнимым рекомендациям по ее решению.

**ОШИБКИ НЕВЕРНОГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА О ПРОБЛЕМЕ КЛИЕНТА** - ошибки в психологическом консультировании, проявляющиеся в том, что психолог-консультант, выслушав исповедь клиента, делает неправильные выводы о сути его проблемы.

**ОШИБКИ НЕВЕРНЫХ РЕКОМЕНДАЦИЙ, ПРЕДЛАГАЕМЫХ КЛИЕНТУ ПСИХОЛОГОМ-КОНСУЛЬТАНТОМ** - ошибки в психологическом консультировании,

состоящие в том, что, правильно оценив проблему клиента, психолог-консультант предлагает ему неправильные советы по практическому ее решению.

**ОШИБКИ НЕПРАВИЛЬНЫХ ДЕЙСТВИЙ КЛИЕНТА ПО РЕАЛИЗАЦИИ РЕКОМЕНДАЦИЙ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА** - ошибки в психологическом консультировании, состоящие в том, что клиент, получив достаточно правильные рекомендации от психолога-консультанта, действует неправильно, пытаясь выполнить эти рекомендации.

**ПАРАЛИНГВИСТИЧЕСКИЕ КОМПОНЕНТЫ ЭМОЦИОНАЛЬНЫХ РЕАКЦИЙ** – неязыковые характеристики речи человека, с помощью которых он выражает то, что не полностью может быть выражено словами, например свое отношение к происходящему, свои переживания и т.п. К п.к.э.р. относятся, например, интонация, ударение, громкость голоса, темп и паузы в речи и другое.

**ПАРАФРАЗА** – см. перифраза.

**ПАТРИАРХАЛЬНЫЙ ВНУТРИСЕМЕЙНЫЙ КОНФЛИКТ** -тип внутрисемейного конфликта, обусловленного устаревшим, патриархальным представлением о положении и правах мужа и жены (мужчины и женщины) в семье. При п. в. к. муж (мужчина) в семье обычно наделяется большими правами, чем женщина, и может вести себя более вольно, чем жена. Сам же п. в. к. возникает тогда, когда одна из вовлеченных в него сторон – чаще всего жена (женщина) – выражает протест против патриархальных семейных взаимоотношений, отстаиваемых противоположной стороной.

**ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ** - область психологической науки, включающая в себя знания и исследования, касающиеся образования, обучения и воспитания людей.

**ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ** - новейшие, самые современные идеи и направления в научной и практической педагогике.

**ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ** – психологическое консультирование по вопросам образования, прежде всего обучения и воспитания детей.

**ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО** - руководство людьми в учреждениях образования, в частности детьми и учителями в школе.

**ПЕРВИЧНЫЕ ДЕЛОВЫЕ ЧЕРТЫ ХАРАКТЕРА ЧЕЛОВЕКА** -деловые черты характера, которые обычно первичными появляются у ребенка в процессе его индивидуального психологического развития и на основе которых у ребенка формируются главные, вторичные деловые качества, к которым, в частности, относятся аккуратность, дисциплинированность, исполнительность и другие.

**ПЕРИФРАЗА (ПЕРИФРАЗИРОВАНИЕ)** - краткое, сокращенное, но достаточно точное по смыслу, повторение психологом-консультантом того, что ему в процессе исповеди сказал клиент.

**ПЕРМАНЕНТНАЯ ПРОБЛЕМА КЛИЕНТА** - проблема, которая для данного клиента является постоянной, типичной, существующей довольно'давно или время от времени периодически возникающей в его жизни.

**ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДЕЛА ПОДЧИНЕННЫХ** - дела, которые лично касаются людей, находящихся в подчинении данного руководителя и, как правило, не связаны с выполняемой ими работой.

**ПОВЕДЕНЧЕСКИЕ АНОМАЛИИ** - отклонения в поведении человека от нормы.

**ПОДАВЛЕНИЕ** – вытеснение из сферы сознания человека влечений, потребностей, мотивов, неприятных и неприемлемых для него по каким-либо соображениям морально-этического или правового характера.

**ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ** – первый, начальный этап проведения психологического консультирования, во время которого психолог-консультант предварительно знакомится с

клиентом и вместе со своими помощниками готовит все, что необходимо для успешного проведения психологической консультации.

**ПОДГОТОВКА К ПРОВЕДЕНИЮ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ** – совокупность действий психолога-консультанта, связанных с обеспечением оптимальных условий для проведения психологического консультирования. Работа на данном этапе включает в себя выбор и оборудование помещения для консультации, подготовку необходимых для консультирования документов и материалов, предварительное знакомство психолога-консультанта с информацией, касающейся клиента и его проблемы.

**ПОДРОСТКОВЫЙ ВОЗРАСТНОЙ КОНФЛИКТ С РОДИТЕЛЯМИ** – конфликт между родителями и подростками, возникающий в период перехода ребенка от детства к взрослости, в возрасте от 12–13 до 14–15 лет. **ПОКЛАДИСТОСТЬ** – черта характера человека, проявляющаяся в его способности предупреждать, избегать возникновения конфликтных ситуаций, устранять уже возникшие конфликты с людьми.

**ПОЛЕЗНОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТЕСТА** - практическая ценность, реальная польза, получаемая в результате применения данного психологического теста при проведении психологического консультирования.

**ПОСТКОНСУЛЬТАЦИОННОЕ ОБЩЕНИЕ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА С КЛИЕНТОМ** - общение психолога-консультанта с клиентом после того, как психологическое консультирование в основном завершилось и клиент получил необходимые рекомендации по практическому решению его проблемы.

**ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ПО СЕМЕЙНЫМ ВОПРОСАМ** - некоторые, достаточно общие правила, которые следует соблюдать при проведении психологического консультирования по вопросам, касающимся семьи и брака.

**ПРИЕМ ОВЛАДЕНИЯ И ПРАКТИЧЕСКОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПСИХОЛОГОМ-КОНСУЛЬТАНТОМ В БЕСЕДЕ С КЛИЕНТОМ ЕГО СОБСТВЕННОГО ЯЗЫКА** – прием, заключающийся в том, что, уловив из разговора с клиентом особенности его речи (языка), психолог-консультант далее начинает вполне сознательно им подражать, пользуясь теми же самими словами, тем же стилем и тоном разговора, который характерен для клиента.

**ПРИЕМ ПОСТАНОВКИ ПСИХОЛОГОМ-КОНСУЛЬТАНТОМ ОТКРЫТЫХ ВОПРОСОВ ПЕРЕД КЛИЕНТОМ** - прием психологического консультирования, при котором психолог-консультант, слушая исповедь клиента и как бы продолжая его мысль, стимулирует рассказ клиента о своей проблеме путем постановки перед ним вопросов типа: что? Как? Зачем? Почему? И т.п.

**ПРИЗНАКИ РАЗВИТИЯ ОРГАНИЗАТОРСКИХ СПОСОБНОСТЕЙ У ЧЕЛОВЕКА** – объективные психологические и поведенческие признаки, по которым вполне определенно можно судить об уровне развития у человека организаторских способностей.

**ПРИНЦИП «ЗДЕСЬ И ТЕПЕРЬ»** - правило проведения психологического консультирования, согласно которому сознание (внимание, память, воображение и мышление) клиента во время проведения консультирования должно быть сосредоточено на том, что происходит в данный момент времени, а не на том, что было в прошлом или может произойти в будущем. |

**ПРИРОДНЫЙ И СОЦИАЛЬНО-ОБУСЛОВЛЕННЫЙ ТИПЫ ТЕМПЕРАМЕНТА ЧЕЛОВЕКА** – два основных жизненных проявления темперамента человека, определяемые, соответственно, по природным его данным, свойствам его нервной системы и по внешне наблюдаемому поведению (социально-обусловленный тип темперамента). Природный и социально-обусловленный типы темперамента могут совпадать и расходиться у одного и того же человека в зависимости от ограничений, накладываемых культурой, системой воспитания на внешнее поведение человека в данном обществе.

**ПРОБЛЕМА КОММУНИКАТИВНОГО свойства (КОММУНИКАТИВНАЯ ПРОБЛЕМА ЧЕЛОВЕКА)** - социально-психологическая проблема, возникающая у человека в его личном общении с людьми, препятствующая установлению с ними или между ним и другими людьми нормальных личных и деловых взаимоотношений.

**ПРОБЛЕМА ПСИХОФИЗИЧЕСКОГО НЕДОМОГАНИЯ ЧЕЛОВЕКА** – проблема, суть которой заключается в том, что клиент часто чувствует себя не вполне здоровым физически и не вполне благополучным в психологическом плане человеком, но точно не знает о подлинных причинах своего недомогания и не в состоянии от него избавиться. Обращение за помощью к профессиональным врачам ему, как правило, не помогает.

**ПРОБЛЕМНОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ КЛИЕНТА (О СУТИ ЕГО ПРОБЛЕМЫ)** – объяснение клиенту сути его проблемы во всей ее сложности, при котором понимание проблема! психологом-консультантом и самим клиентом может как совпадать, так и расходиться.

**ПРОБЛЕМЫ МЕЖЛИЧНОСТНОГО ХАРАКТЕРА** - трудности, возникающие у человека в его общении с людьми и касающиеся установления с ними нормальных личных и деловых взаимоотношений (то же, что и проблемы коммуникативной свойства).

**ПРОБЛЕМЫ МОТИВАЦИОННОГО ХАРАКТЕРА** - психологические проблемы клиента, связанные с отсутствием у него интересов, характерных для большинства людей соответствующего пола, возраста, социального положения. П.м.х. могут также проявляться в чрезмерно сильном, необычном развитии у данного человека определенных потребностей и интересов.

**ПРОБЛЕМЫ ПРОЯВЛЕНИЙ ТЕМПЕРАМЕНТА ЧЕЛОВЕКА** - трудности, с которыми в работе и в общении с людьми сталкивается человек, обусловленные особенностями его темперамента.

**ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ ОРГАНИЗАТОРСКИХ СПОСОБНОСТЕЙ У КЛИЕНТА** – программа, совместно разработанная психологом-консультантом и клиентом и рассчитанная на развитие у клиента организаторских способностей (в частности, способности быть хорошим руководителем, организатором).

**ПРОГРАММА РЕАЛИЗАЦИИ КЛИЕНТОМ РЕКОМЕНДАЦИЙ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА** - программа самостоятельных действий клиента по выполнению рекомендаций, полученных при консультировании и направленных на решение его проблемы.

**ПРОЕКЦИЯ** – защитный психологический механизм, проявляющийся в том, что человек, имеющий какие-либо отрицательные качества личности, не признает их у себя и вместе с тем необоснованно приписывает их другим людям.

**ПРОТИВОРЕЧИЯ В ФАКТАХ, ПРОЯВЛЯЮЩИЕСЯ НА СТАДИИ ИНТЕРПРЕТАЦИИ ИСПОВЕДИ** - одна из логических ошибок, возникающих в процессе интерпретации психологом-консультантом исповеди клиента. При этой ошибке психолог-консультант не замечает противоречий в том, что о себе и о своей проблеме говорит клиент. В итоге эти противоречия приводят к действенным, неправильным выводам о сути проблемы клиента и о способах ее практического решения.

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА** – знания и практические умения психолога-консультанта, благодаря которым он может оказывать действенную помощь клиентам в решении их жизненных, психологических проблем.

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА** – знания, умения и навыки, необходимые профессионально подготовленному психологу-консультанту для успешного выполнения своей работы.

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА КЛИЕНТА СО СТОРОНЫ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА** - моральная и профессионально-психологическая

поддержка, оказываемая психологом-консультантом не вполне уверенному в себе клиенту в процессе консультационной работы с ним.

**ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КАЧЕСТВА ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА** – перечень индивидуальных психологических качеств, которыми должен обладать профессионально подготовленный психолог-консультант.

**ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К РАБОТЕ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА** – основные требования, предъявляемые к профессиональной работе психолога-консультанта.

**ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ДОЛГ ПСИХОЛОГА** - обязанности и ответственность, которую берет на себя психолог-консультант как специалист и персонально несет за принимаемые им решения, предпринимаемые действия тогда, когда он консультирует клиентов.

**ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА С КЛИЕНТОМ** – специальная работа психолога-консультанта с клиентом, проводимая, как правило, в конце психологической консультации. Эта работа заключается в том, чтобы научить клиента избегать возникновения новых психологических проблем в его жизни.

**ПРОЦЕДУРА АКТИВИЗАЦИИ ПАМЯТИ И МЫШЛЕНИЯ КЛИЕНТА** – специальные приемы, применяемые психологом-консультантом во время исповеди клиента, включая прояснение его проблемы, выработку рекомендаций по ее решению. П.а.п. и м.к. рассчитана на улучшение процессов припоминания и умственных возможностей клиента в то время, когда он рассказывает психологу-консультанту о своей проблеме и совместно с ним ищет ее практическое решение.

**ПРОЦЕДУРА ВЫРАБОТКИ У КЛИЕНТА УВЕРЕННОСТИ В ТОМ, ЧТО ЕГО ПРОБЛЕМА БУДЕТ УСПЕШНО РЕШЕНА** – процедура психологического консультирования, во время которой психолог-консультант убеждает клиента в том, что его проблема будет успешно решена при условии четкой и добросовестной реализации клиентом полученных от психолога-консультанта рекомендаций.

**ПРОЦЕДУРА ВСТРЕЧИ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА С КЛИЕНТОМ** – действия, предпринимаемые психологом-консультантом в момент первой личной встречи с клиентом.

**ПРОЦЕДУРА КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ** - группа объединенных друг с другом, направленных на достижение одной, частной цели консультирования и, как правило, применяемых совместно приемов психологического консультирования.

**ПРОЦЕДУРА ОБЩЕГО ЭМОЦИОНАЛЬНО ПОЛОЖИТЕЛЬНО НАСТРОЯ КЛИЕНТА** - система приемов, при помощи которых психолог-консультант настраивает клиента на исповедь, стремясь, в частности, вызывать и поддерживать у него хорошее настроение во время консультации.

**ПРОЦЕДУРА ПОДКРЕПЛЕНИЯ (ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ) КЛИЕНТА** – приемы, при помощи которых психолог-консультант эмоционально поддерживает клиента, особенно на стадии исповеди и в процессе ее совместной интерпретации.

**ПРОЦЕДУРА ПОИСКА ПСИХОЛОГОМ-КОНСУЛЬТАНТОМ И КЛИЕНТОМ ПРИЕМЛЕМОГО РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ КЛИЕНТА** – специальная процедура, при помощи которой психолог-консультант, ведя конструктивный диалог с клиентом, совместно с ним ищет взаимно приемлемое решение его проблемы – такое, которое устроило бы как психолога-консультанта, так и клиента.

**ПРОЦЕДУРА ПРОЯСНЕНИЯ МЫСЛИ КЛИЕНТА** - высказывание психолога-консультанта во время исповеди, в котором он своими словами повторяет, уточняет, конкретизирует мысль клиента, помогая и ему самому сформулировать ее более определенно.

**ПРОЦЕДУРА РАЗЪЯСНЕНИЯ МЫСЛИ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА КЛИЕНТУ** – подробное изложение и детальное объяснение психологом-консультантом

клиенту тех выводов и практических рекомендаций, которые он хочет предложить клиенту в связи с возникшей у него проблемой.

**ПРОЦЕДУРА СНЯТИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО БАРЬЕРА У КЛИЕНТА** – совокупность приемов, при помощи которых психолог-консультант в начале работы с клиентом старается распознать и по возможности психологически нейтрализовать влияние комплексов, снять имеющийся у клиента психологический барьер в общении с психологом-консультантом.

**ПРОЦЕДУРА УБЕЖДЕНИЯ КЛИЕНТА** - система логических приемов, основанных на достоверных фактах и убедительной логике доказательства, с помощью которых психолог-консультант убеждает клиента в правильности выводов и рекомендаций, касающихся практического решения его проблемы.

**ПРОЦЕДУРА УТОЧНЕНИЯ ДЕТАЛЕЙ РЕШЕНИЯ, ПРИНЯТОГО (ПРИНИМАЕМОГО) ПСИХОЛОГОМ-КОНСУЛЬТАНТОМ СОВМЕСТНО С КЛИЕНТОМ** - обсуждение психологом-консультантом вместе с клиентом деталей принимаемого (принятого) решения по проблеме клиента.

**ПРОЦЕДУРА ЭМПАТИЧЕСКОГО СЛУШАНИЯ ПСИХОЛОГОМ-КОНСУЛЬТАНТОМ КЛИЕНТА** - система приемов, при помощи которых психолог-консультант, слушая исповедь клиента, старается как можно лучше понять его и его проблему, пытаясь сопереживать, сочувствовать клиенту, ставя себя на его место.

**ПРОЦЕДУРА ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ** - приемы и способы, при помощи которых обычно оцениваются результаты проведенного психологического консультирования и успешность решения проблемы, с которой клиент обратился в психологическую консультацию.

**ПРОЯСНЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ КЛИЕНТА** - уточнение деталей того, что на самом деле не вполне благополучно у клиента и что составляет реальную психологическую проблему в его жизни.

**ПСИХОГЕННЫЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ** - заболевания, имеющие все признаки реальной болезни, но вызванные не нарушениями в работе организма, а нарушениями в психике человека, в частности его взаимоотношений с окружающими людьми.

**ПСИХОДИАГНОСТИКА** – область знаний и умений, связанных с созданием и применением в практике методов психологической диагностики, в частности психологических тестов.

**ПСИХОДРАМА** – один из видов группового социально-психологического тренинга, основанный на использовании участниками психотерапевтической (психокоррекционной) группы элементов импровизированного спектакля на тему, связанную с психологической проблемой одного из клиентов.

**ПСИХОКОРРЕКЦИЯ** – одно из трех основных направлений в деятельности практического психолога (наряду с психодиагностикой и психологическим консультированием), включающее в себя использование психологических методов прямого воздействия на клиента для исправления недостатков в его психологии или поведении.

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ АДАПТАЦИЯ ЧЕЛОВЕКА В СЕМЕЙНОЙ ЖИЗНИ** – приспособление одного или обоих супругов к индивидуальным особенностям друг друга или к сложившимся условиям семейной жизни.

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ** - состояние клиента и соответствующая обстановка, при которой клиент не боится быть самим собой, ведет себя достаточно естественно и открыто, не опасается того, что его неправильно поймут или будут смеяться над ним.

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДИСТАНЦИЯ МЕЖДУ ПСИХОЛОГОМ-КОНСУЛЬТАНТОМ И КЛИЕНТОМ** - мера отчуждения друг от друга психолога-консультанта и клиента; своеобразное психологическое расстояние, на котором они предпочитают держаться в отношении друг друга в процессе проведения консультации.



**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ НЕПОДГОТОВЛЕННОСТЬ (НЕГОТОВНОСТЬ) ДЕТЕЙ К ОБУЧЕНИЮ В ШКОЛЕ** - недостаточный уровень развития у детей познавательных процессов, личностных качеств и форм межличностного поведения не позволяющий им нормально учиться в школе и успешно осваивать школьную программу.

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА** - общественная организация, часть структуры общества, сообщество людей, оказывающих профессиональные психологические услуги населению. П. с. существует как официальная часть общества и включает в себя профессиональных психологов, оказывающих соответствующие услуги

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СОВМЕСТИМОСТЬ ЛЮДЕЙ** - способность двух или более человек устанавливать, сохранять и длительное время поддерживать друг с другом нормальные личные и деловые взаимоотношения.

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ТРАВМА** - функциональное (временное) нарушение психики человека, вызванное крайне неблагоприятными жизненными обстоятельствами, которые человек с трудом может пережить. П.т. может иметь для человека весьма далеко идущие последствия, порождая, например, нервные и иные психогенные заболевания.

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АНОМАЛИИ** - заметные отклонения в психологии и поведении человека от нормы, т.е. от некоторого среднего уровня, характеризующего многих, вполне нормальных людей.

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ НАГРУЗКИ** - интенсивные воздействия, оказываемые на психику человека и вызывающие у него повышенную нервную напряженность, а также довольно сильные, трудно переносимые эмоциональные переживания.

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПОДКРЕПЛЕНИЯ (СТИМУЛЫ)** - разнообразные воздействия, как правило внешние, оказываемые на человека для того, что поддержать его, побудить к активным действиям, направленным на достижение цели.

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПОДКРЕПЛЕНИЯ В СИСТЕМЕ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ** - разнообразные положительные реакции окружающих людей на действия данного человека при общении с ним. П.п. в с.м.о. могут быть, например, одобрением, поддержкой, оказанием внимания, доверия к человеку, демонстрацией готовности прийти ему на помощь.

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЧИНЫ СНИЖЕНИЯ РАБОТОСПОСОБНОСТИ** – причины понижения работоспособности человека, источником которых являются неприятные психологические состояния данного человека в момент выполнения им какой-либо деятельности.

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ БАРЬЕР** - внутренняя, психологическая причина, препятствующая человеку естественно, свободно и раскованно вести себя на людях, в общении с ними в определенных жизненных ситуациях.

**ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ** - практическое оказание действенной психологической помощи советами и рекомендациями людям, нуждающимся в этой помощи, со стороны профессионально подготовленных специалистов, психологов-консультантов.

**ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ НАПРЯЖЕНИЕ** - психологическое состояние человека, проявляющееся в его излишней психологической напряженности во время разговоров с людьми или при выполнении какой-либо деятельности. Состояние п.н. ведет обычно к разного рода ошибкам, к неправильным действиям, к неточным реакциям на происходящее, порождает неприятные эмоциональные переживания и неудовлетворенность человека.

**ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ (ПСИХОПРОСВЕТИТЕЛЬСКОЕ) ИНФОРМИРОВАНИЕ КЛИЕНТА** - передача психологом-консультантом клиенту полезных для его жизни психологических знаний, самостоятельно пользуясь которыми, клиент в состоянии оказывать себе самому и другим людям первичную психологическую помощь.

**ПСИХОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ** – часть психологической науки, касающаяся законов психологического, в частности возрастного, развития человека.

**ПСИХОЛОГИЯ СЕМЬИ** – система знаний, включающих психологию семейных отношений, а также систему методов решения внутрисемейных психологических проблем.

**ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ** - область психологических исследований, связанных с изучением психологических явлений, возникающих в системах управления организациями и людьми.

**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА** - процедура проведения комплексного, психолого-педагогического изучения какой-либо проблемы. В итоге проведения п.п.э. вырабатывается обычно квалифицированное решение соответствующей проблемы с одновременным участием в его выработке как педагогов, так и психологов.

**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ** – разновидность психологического консультирования, связанная с решением вопросов обучения и воспитания детей.

**ПСИХОТЕРАПЕВТ** – профессиональный медицинский работник, врач, специализирующийся в области диагностики и лечения нервных и психических заболеваний, применяющих для этого по преимуществу методы психологии.

**ПСИХОТЕРАПИЯ** – часть медицинской и одновременно психологической (психокоррекционной) практики, связанной с применением психологических знаний и методов для диагностики и лечения разного рода заболеваний.

**ПСИХОФИЗИОЛОГИЯ** – область науки, пограничная между психологией и физиологией организма. В п. изучаются преимущественно связи, существующие между психологическими явлениями и физиологическими процессами, происходящими в организме и в мозге человека.

**ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ УРОВНЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ЧЕЛОВЕКА** – основные направления и способы улучшения умственных способностей человека, основанные на знании и практическом использовании законов формирования и развития его интеллекта.

**РАЗОЧАРОВАНИЕ** – неприятное психологическое состояние, эмоциональное переживание человека, связанное с какой-либо серьезной жизненной неудачей.

**РАЦИОНАЛИЗАЦИЯ** – защитный психологический механизм, целенаправленная попытка человека разумно объяснить и оправдать какое-либо свое действие, которое на самом деле не поддается вполне разумному объяснению и безусловному оправданию.

**РАЦИОНАЛЬНОЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЯЗАННОСТЕЙ МЕЖДУ ЛЮДЬМИ** – наиболее правильное, оптимальное распределение обязанностей между людьми в каком-либо коллективе, обеспечивающее эффективную совместную деятельность этих людей. Р.р.о.м.л. основывается на соблюдении принципов справедливости, равномерности нагрузки между этими людьми.

**РЕАЛЬНОСТЬ ПРОБЛЕМЫ КЛИЕНТА** - соответствие той проблемы, о которой клиент рассказывает психологу-консультанту, действительному положению дел. Проблема, обозначенная клиентом, считается реальной, если она на самом деле есть у него и не является вымышленной.

**РЕВНОСТНЫЕ ВНУТРИСЕМЕЙНЫЕ ОТНОШЕНИЯ** - отношения между членами семьи, при которых одни из них требуют от других, чтобы их личное отношение к кому-либо было таким же, как и их собственное отношение или соответствовало отношению со стороны других членов семьи.

**РЕГИСТРАЦИОННЫЙ ЖУРНАЛ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ** – специальный журнал, имеющийся в психологической консультации, в который заносятся данные о клиентах, обратившихся за помощью в психологическую консультацию, о работающих с ними психологах-консультантах, о месте и времени проведения психологической консультации.

**РЕГРЕССИВНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В ЛИЧНОСТИ И В ПОВЕДЕНИИ ЧЕЛОВЕКА** - неблагоприятные изменения в личности и в поведении человека, проявляющиеся в

отставании его развития и в переходе на более низкий уровень психологического развития 1 -ского развития.

**РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ** – конечный итог психологического консультирования, его практический результат в плане решения проблемы, с которой клиент обратился в психологическую консультацию.

**РЕКОМЕНДАТЕЛЬНЫЙ ЭТАП ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ** - четвертый этап психологического консультирования, на котором психолог-консультант вместе с клиентом находят и уточняют практические рекомендации по решению проблемы клиента.

**РЕЛЕВАНТНЫЕ ОБЩЕНИЮ С ЛЮДЬМИ ЧЕРТЫ ХАРАКТЕРА ЧЕЛОВЕКА** – такие черты характера человека, от которых зависят его успехи и неудачи в практике общения с людьми в различных жизненных ситуациях.

**РЕФЛЕКСИЯ (В ПРОЦЕССЕ ОБЩЕНИЯ С ЛЮДЬМИ)** - осознание человеком своих действий, мыслей и чувств, а также того, как он выглядит со стороны, общаясь с разными людьми.

**РЕФЛЕКТОРНЫЕ БОЛИ** – боли психогенного характера, порождаемые значительными неприятностями в жизни человека и вызывающие у него трудноуправляемые отрицательные эмоциональные переживания.

**РЕШЕННОСТЬ ПРОБЛЕМЫ КЛИЕНТА** - устранение из жизни клиента той проблемы, из-за которой он обратился в психологическую консультацию.

**РОЛЕВОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ЛЮДЕЙ В ОБЩЕНИИ** - взаимодействие людей в определенных жизненных ролях. Участники такого взаимодействия, выступая в своих социальных ролях, обычно проявляют те психологические качества, которые свойственны им как личностям.

**САМОВНУШЕНИЕ** – внушающее воздействие, оказываемое человеком на самого себя.

**СВЕРСТНИКИ** – люди примерно одинакового возраста, относящиеся к одному поколению и обладающие некоторыми, общими для них психологическими качествами.

**СЕКРЕТАРЬ-РЕФЕРЕНТ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ** – один из работников вспомогательного персонала психологической консультации, в задачи которого входит прием клиентов и получение от них первичной информации, необходимой для начала психологической консультации, а также информирование клиентов об условиях проведения консультации.

**СЕМЕЙНОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ** -консультирование членов будущей или настоящей семьи по поводу проблем, которые могут возникнуть или уже возникли в их семейных взаимоотношениях.

**СИСТЕМА ВНУТРИСЕМЕЙНЫХ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ПРОБЛЕМ** – множество связанных друг с другом проблем внутрисемейного характера, которые возникают, существуют и решаются в комплексе, путем психологического консультирования всех, участвующих в них, членов данной семьи.

**СИСТЕМНОСТЬ СТРОЕНИЯ ХАРАКТЕРА ЧЕЛОВЕКА** - взаимосвязанность и взаимозависимость черт характера человека в их развитии и совместном функционировании.

**СИТУАЦИОННАЯ ТЕОРИЯ ЛИДЕРСТВА** - одна из психологических теорий лидерства, доказывающая, что реальный выход человека в лидеры определяется сложившейся ситуацией. Если, например, личные качества человека в данной ситуации оказываются наиболее полезными для достижения целей других людей, то он среди них в данной ситуации становится лидером.

**СИТУАЦИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ** – обстановка, в которой организуется и проводится психологическое консультирование.

**СКОРОСТЬ РЕАКЦИИ ЧЕЛОВЕКА** - время, в течение которого человек успевает отреагировать на то или иное событие или внешнее воздействие, если старается

отреагировать на него как можно быстрее. С.р. – одно из важных, врожденных свойств темперамента и нервной системы человека.

**СКРЫТНОСТЬ ПОДРОСТКА** – нежелание подростка рассказывать о себе другим людям, в первую очередь своим родителям.

**СЛАБОСТЬ ВОЛИ ЧЕЛОВЕКА** - неспособность человека прилагать значительные волевые усилия и добиваться успехов в тех случаях, когда необходимо преодолеть возникающие препятствия, принять и целенаправленно реализовать сознательное решение.

**СЛАБОСТЬ НЕРВНОЙ СИСТЕМЫ** - неспособность нервной системы человека выдерживать длительные по времени и значительные по величине физические и психологические нагрузки.

**СЛУЧАИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ** - ситуации, возникающие в практике работы психологической консультации или психолога-консультанта; проблемы в жизни клиента, по поводу которых он обращается в психологическую консультацию за помощью.

**СМЫСЛ ЖИЗНИ ЧЕЛОВЕКА** - главная, основная цель в жизни данного человека; то, ради чего он живет и к достижению чего стремится в своей жизни.

**СОСТОЯНИЕ ДУХОВНОГО РАССТРОЙСТВА ЧЕЛОВЕКА** - психологическое состояние, характеризующееся отклонениями от нормы в функционировании психологических процессов; в таком состоянии человек не может принимать и выполнять продуманные, разумные решения.

**СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ** - область научных исследований и психологических знаний, касающихся общения и взаимодействия людей друг с другом.

**СОЦИАЛЬНАЯ УСТАНОВКА** - определенное, устойчивое отношение человека к кому-либо или к чему-либо.

**СОЦИАЛЬНО-ПЕРЦЕПТИВНОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ** - психологическое консультирование, проводимое по вопросам восприятия и понимания людьми друг друга и регуляции человеческих взаимоотношений через коррекцию взаимного их восприятия.

**СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ТЕОРИЯ РОЛЕЙ** - теория, описывающая и объясняющая ролевое поведение людей в обществе и в непосредственном общении друг с другом.

**СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ РОСТ ЧЕЛОВЕКА КАК ЛИЧНОСТИ** – развитие человека, характеризующееся приобретением им разносторонних и правильных знаний о людях и об обществе, формированием у него умений и навыков, улучшающих его личные и деловые взаимоотношения с людьми.

**СОЦИАЛЬНЫЕ ДЕЙСТВИЯ** - действия человека в обществе, рассчитанные на то, чтобы оказать определенное влияние на людей, на происходящие в обществе события.

**СОЦИОКУЛЬТУРНАЯ СРЕДА** - культура и состояние общества, в котором живет и развивается человек.

**СПЕЦИАЛЬНОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ** - высшее или среднее специальное образование, позволяющее человеку считаться квалифицированным психологом и занимать соответствующие должности в государственных учреждениях.

**СПЕЦИАЛЬНОЕ ПРАКТИЧЕСКОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ** – образование, которое получает человек, приобретающий квалификацию практического психолога, включая психодиагностику, психологическое консультирование, психологическую коррекцию.

**СПЕЦИАЛЬНЫЕ СПОСОБНОСТИ** - способности, от которых зависит успешность выполнения человеком отдельных, достаточно сложных видов учебной и профессиональной деятельности, например организаторской, математической, музыкальной, технической, художественно-изобразительной и т. п.

**СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПСИХОЛОГИЧЕСКОМУ КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ** - ряд требований, предъявляемых к психологу-консультанту и к психологическому консультированию, связанному с различными областями жизни человека: интимно-личностной, семейной, психолого-педагогической, деловой и т.п.

**СПОСОБНОСТИ** – психологические качества, обеспечивающие выполнение человеком какой-либо деятельности на достаточно высоком уровне, т.е. продуктивно и с высоким качеством.

**СПОСОБНОСТЬ ЧЕЛОВЕКА БЫТЬ ЛИДЕРОМ** - способность человека руководить людьми, пользоваться среди них авторитетом, оказывать на них психологическое влияние.

**СРЕДСТВА САМОКОНТРОЛЯ ПСИХОКОРРЕКЦИОННЫХ ДЕЙСТВИЙ КЛИЕНТА** – средства, с помощью которых клиент может контролировать и оценивать успешность своих действий по исправлению имеющихся у него психологических и поведенческих недостатков. С.с.п.д., как правило, предлагаются клиенту психологом-консультантом на завершающем этапе проведения психологического консультирования.

**СРЕДСТВА УЛУЧШЕНИЯ РАЗНЫХ ВИДОВ И ПРОЦЕССОВ ПАМЯТИ** – специальные приемы и средства, опирающиеся на законы памяти, при помощи которых можно исправлять и совершенствовать память человека.

**СРОЧНОСТЬ В ПРИНЯТИИ РЕШЕНИЙ** - принятие решения в максимально короткие сроки после того, как возникла требующая данного решения проблема.

**СТИЛЬ ОБЩЕНИЯ С ЛЮДЬМИ** - манера, приемы и средства, используемые человеком в общении с людьми.

**СТРАТЕГИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ (В ВЫРАБОТКЕ ПРАКТИЧЕСКИХ РЕКОМЕНДАЦИЙ КЛИЕНТУ)** – способ достижения цели, которую ставит перед собой психолог-консультант, его типичные действия по отношению к клиенту на заключительной стадии проведения психологического консультирования, при формулировании практических рекомендаций по решению его проблемы.

**СТРЕМЛЕНИЕ К ДОСТИЖЕНИЮ УСПЕХОВ** - потребность человека, проявляющаяся в его устойчивом стремлении к успехам в разных видах деятельности, особенно в ситуациях соревнования с людьми.

**СТРЕСС** – стойкое, эмоционально отрицательное психологическое состояние человека, возникающее в результате фрустрации, серьезных, постоянно преследующих его, жизненных неудач, и крайне неблагоприятно сказывающееся на его психологии, поведении и состоянии здоровья.

**СТРЕССОВЫЕ СИТУАЦИИ** - жизненные ситуации, вызывающие у человека большое психологическое напряжение и порождающие состояние стресса.

**СУБЛИМАЦИЯ** – психоаналитический термин, обозначающий один из психологических защитных механизмов. С. проявляется в замене человеком одной, более важной, но не вполне удовлетворяемой, потребности, другой потребностью, менее важной, но более полно удовлетворяемой, или, соответственно, одного, более привлекательного, объекта, другим, менее привлекательным, объектом. С. происходит в том случае, если человеку почему-то не удастся овладеть более привлекательным для него объектом и удовлетворить тем самым свою, актуальную потребность.

**СУБЪЕКТИВНЫЕ ПРИЗНАКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ** - представления, убеждения, ощущения клиента и психолога-консультанта, свидетельствующие о том, что проведенное психологическое консультирование оказалось успешным.

**СУДЕБНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА** - проведение профессионального, правового и психологического анализа случая, связанного с каким-либо правонарушением. Психологическое изучение участвовавших в нем лиц с целью определения их вменяемости и, следовательно, ответственности за совершение данного

правонарушения. Кроме психологов, иногда в проведении с. п. э. принимает участие и врач-психиатр.

**СУПЕРВИЗОР** – специалист, осуществляющий профессиональный контроль и непосредственное руководство деятельностью начинающего практического психолога, в частности психолога-консультанта.

**СУПЕРВИЗОРСТВО** – работа супервизора или начинающего практического психолога под контролем более опытного психолога. В практике подготовки психологов-консультантов с. используется для того, чтобы свести к минимуму возможные ошибки, которые могут возникнуть в процессе самостоятельной работы еще не достаточно опытного психолога-консультанта с клиентами.

**ТЕЛЕСНАЯ ТЕРАПИЯ** – система методов практического воздействия на психологию и поведение человека через целенаправленную регуляцию его телесных состояний. Т.т. основана на убеждении в том, что между телесными состояниями (в частности, состояниями мышечной системы) человека и его психологией существует прямая, причинно-следственная зависимость.

**ТЕМПЕРАМЕНТ И ХАРАКТЕР ЧЕЛОВЕКА** - две различные, взаимосвязанные психологические особенности человека как личности. Темперамент – это совокупность устойчивых динамических свойств активности человека, психических процессов и поведения в целом. Характер – система черт личности человека, определяющих его поступки.

**ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ОРИЕНТАЦИЯ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА** – теоретические знания, которые разделяет и использует психолог-консультант в практической работе с клиентами, особенно на стадии интерпретации исповеди и выработки практических рекомендаций для решения проблемы клиента.

**ТЕОРИЯ КОГНИТИВНОГО ДИССОНАНСА** - психологическая теория, связывающая самочувствие человека и его поведение с состоянием системы имеющихся у него знаний. Т.к.д. утверждает, что противоречия в знаниях человека порождают у него чувство дискомфорта и стремление во что бы то ни стало избавиться от него каким-либо путем.

**ТЕСТ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ** – стандартизированная психодиагностическая методика, позволяющая получать точные количественные и качественные показатели изучаемых психологических свойств.

**ТЕСТИРОВАНИЕ КЛИЕНТА** – изучение психологических особенностей клиента с помощью психологических тестов.

**ТЕСТЫ КОММУНИКАТИВНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ ЧЕЛОВЕКА** – психодиагностические тесты, с помощью которых оцениваются способности человека, проявляющиеся в его общении с разными людьми.

**ТЕСТЫ ТЕМПЕРАМЕНТА И ХАРАКТЕРА** - психологические тесты, с помощью которых оцениваются свойства темперамента и черты характера человека.

**ТЕСТЫ СПЕЦИАЛЬНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ** - психологические тесты, с помощью которых количественно и качественно оценивается уровень развития у человека специальных способностей.

**ТЕХНИКА ПРОВЕДЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ** – приемы и средства, которые на каждом из основных этапов психологического консультирования в рамках соответствующих процедур консультирования применяет психолог-консультант для определения и правильного решения проблемы клиента.

**ТЕХНИЧЕСКИЕ ОШИБКИ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ** – ошибки, допускаемые в технике проведения психологического консультирования. В результате возникновения т.о. в п.к. неправильно может быть оценена проблема клиента и даны неверные рекомендации по ее практическому решению.

**ТОЧНОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТЕСТА** - свойство психологического теста, благодаря которому можно количественно точно и качественно тонко оценивать изучаемые психологические особенности человека.

**ТРЕВОЖНОСТЬ** – черта характера человека, выражающаяся в его повышенном беспокойстве при решении различных жизненных проблем, особенно в ситуациях оценки людей и практического общения с ними.

**ТРЕНИНГ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ** - специальные тренировочные занятия, рассчитанные на приобретение человеком знаний, на формирование у него умений и навыков делового общения с людьми.

**ТЯЖЕЛЫЕ ПЕРИОДЫ В ЖИЗНИ ЧЕЛОВЕКА** - эпизодически повторяющиеся в жизни человека периоды времени, в течение которых его довольно часто преследуют неудачи, не полностью удовлетворяются его основные жизненные интересы и потребности, резко ухудшается физическое и психологическое состояние.

**УМЕНИЕ СЛУШАТЬ ДРУГИХ ЛЮДЕЙ** - способность человека внимательно слушать других людей, поощрять их к откровенному разговору, располагать к себе.

**УРОВЕНЬ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ЧЕЛОВЕКА** – степень развития у человека общих интеллектуальных способностей, позволяющих ему быстро обучаться и достигать значительных успехов в различных видах деятельности.

**УСЛОВИЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ** – совокупность условий, положительно или отрицательно влияющих на результаты психологического консультирования, включая степень сложности решаемых проблем, настрой клиента, опытность и профессионализм психолога-консультанта, обстановку проведения психологического консультирования и т.п.

**УСЛОВНО-РЕФЛЕКТОРНЫЕ РЕАКЦИИ** - реакции организма человека, сформированные по методу условных рефлексов (по Павлову).

**УСТОЙЧИВОСТЬ И ИЗМЕНЧИВОСТЬ ЧЕРТ ХАРАКТЕРА ЧЕЛОВЕКА** – стабильность или изменчивость черт характера человека в зависимости от разных факторов и обстоятельств жизни, например от возраста, болезней, условий жизни.

**ФИЗИКО-ТЕХНИЧЕСКИЕ СПОСОБНОСТИ ЧЕЛОВЕКА** - специальные способности, связанные с успешностью освоения человеком основ научных, физико-технических знаний и с их использованием при конструировании различных технических устройств и машин.

**ФИЗИОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЧИНЫ СНИЖЕНИЯ РАБОТОСПОСОБНОСТИ** – причины снижения работоспособности человека, источником которых являются неблагоприятные физические состояния человека, например его заболевания.

**ФИЗИОЛОГИЧЕСКИЕ ФУНКЦИИ ОРГАНИЗМА** - физиологические процессы, происходящие в организме человека.

**ФОБИИ** – устойчивые невротические страхи человека, не обоснованные объективными обстоятельствами, например боязнь темноты, закрытых помещений, экзаменов, общения с определенными категориями людей и т. п.

**ФОРМУЛИРОВАНИЕ СОВЕТОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА КЛИЕНТУ** - изложение психологом-консультантом клиенту своих советов и рекомендаций о наилучшем практическом решении его проблемы.

**ФОРМЫ РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА** - краткие высказывания, принятые в практике речевого общения с людьми в различных ситуациях и соответствующие распространенной в данном обществе культуре.

**ФРУСТРАЦИЯ** – стойкое, эмоционально-отрицательное психологическое состояние, возникающее у человека в результате многочисленных жизненных неудач.

**ХАРИЗМАТИЧЕСКАЯ ТЕОРИЯ ЛИДЕРСТВА** - психологическая теория, в которой доказывается, что, для того чтобы стать хорошим лидером, необходимо обладать особым, врожденным набором так называемых лидерских качеств.

**ХОЛЕРИЧЕСКИЙ ТЕМПЕРАМЕНТ** - тип темперамента человека, характеризующийся быстрыми движениями, высоким уровнем хронической эмоциональной возбужденности, медленным переходом из состояния возбуждения в состояние покоя, и наоборот. При х.т. эмоциональные реакции человека нередко преобладают над разумными действиями и явно опережают разумные решения данным человеком возникающих проблем.

**ЦЕНЗУРА** – понятие из области психоанализа, означающее некоторый внутренний, психологический и, как правило, бессознательный процесс, в результате которого информация, способная вызвать у человека неприятные переживания, фактически не проникает в его сознание.

**ЧАСТОТА КОНТАКТОВ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА С КЛИЕНТОМ** – количество личных встреч психолога-консультанта с клиентом за определенный промежуток времени, например в течение недели, месяца, года.

**ЧЕРТЫ ХАРАКТЕРА ЧЕЛОВЕКА** - устойчивые особенности личности человека, связанные с его характером и проявляющиеся в его поступках и реакциях на значимые социальные события.

**ЦЕЛИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ** -ожидаемые конечные результаты психологического консультирования, цели, на фактическое достижение которых оно направлено.

**ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ** - отрасль психологической науки, связанная с экономической деятельностью человека. В состав э.п. входят, в частности, психология торговли, психология рекламы, психология маркетинга и ряд других областей.

**ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ ВОЗБУДИМОСТЬ ЧЕЛОВЕКА** - склонность человека поддаваться воздействиям других людей и обстоятельств жизни, быстро приходить в состояние эмоционального возбуждения.

**ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ ЛАБИЛЬНОСТЬ** - способность человека гибко, в зависимости от ситуации и настроения, менять свои собственные состояния и способы их внешнего Выражения. Это особенно касается эмоций, переживаемых в данный момент времени человеком.

**ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ НЕДОСТАТОЧНОСТЬ ЧЕЛОВЕКА** -слабость внешнего и внутреннего выражения эмоциональных реакций человека, их явное несоответствие тому, что происходит с этим человеком и вокруг него.

**ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ НЕУРАВНОВЕШЕННОСТЬ ЧЕЛОВЕКА** – чрезмерно сильное, не соответствующее сложившейся ситуации, реагирование человека на обстоятельства его жизни; явное преобладание эмоций над разумом, доминирование процессов возбуждения над процессами торможения, или наоборот: преобладание процессов торможения над процессами возбуждения.

**ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА КЛИЕНТА ПСИХОЛОГОМ-КОНСУЛЬТАНТОМ** – эмоционально окрашенные слова и практические действия психолога-консультанта, в которых проявляется открытая, заинтересованная эмоциональная поддержка психологом-консультантом того, что говорит, делает или собирается сделать клиент.

**ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ САМОРЕГУЛЯЦИЯ ЧЕЛОВЕКА** - управление человеком своими собственными эмоциями в процессе деятельности или общения с людьми.

**ЭМОЦИОНАЛЬНО-МОТИВАЦИОННАЯ НЕУСТОЙЧИВОСТЬ ЧЕЛОВЕКА** – непостоянство эмоциональных реакций и интересов человека, их непредсказуемость и слабая обусловленность объективными обстоятельствами жизни.

**ЭМОЦИОНАЛЬНОСТЬ** – свойство темперамента человека, характеризующееся силой его эмоциональных реакций на те или иные жизненные обстоятельства.

**ЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ ОТКЛОНЕНИЯ** - отклонения в проявлениях эмоций человека от нормального для данного человека при сложившихся жизненных обстоятельствах уровня.



**ЭМПАТИЯ (ПСИХОЛОГА КОНСУЛЬТАНТА К КЛИЕНТУ)** -особое чувство, благодаря которому психолог-консультант может как бы изнутри понимать психологию клиента, проникать в его внутренний, психологический мир, лучше и глубже познавать личность клиента и его состояния.

**ЭПАТАЖНЫЕ СРЕДСТВА ПРИВЛЕЧЕНИЯ ВНИМАНИЯ** -экстравагантные, не вполне приличные, явно нарушающие сложившиеся нормы человеческого поведения и бросающие вызов окружающим людям действия человека, рассчитанные на привлечение внимания к своей особе или на то, чтобы произвести впечатление, вывести окружающих людей из состояния душевного равновесия.

**ЭТАПЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ** -последовательные шаги в проведении психологического консультирования, рассчитанные на достижение частных целей консультирования, которые преследуются в его процессе. К э.п.к. относятся, в частности, настрой клиента на исповедь, выслушивание психологом-консультантом исповеди клиента, прояснение сути проблемы клиента, поиск и формулирование рекомендаций по ее практическому решению.

#### **1.4.Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков**

Основными функциями процедуры оценивания являются: ориентация образовательного процесса на достижение планируемых результатов освоения основной образовательной программы высшего образования и обеспечение эффективной обратной связи, позволяющей осуществлять управление образовательным процессом.

При проведении аттестации студентов важно помнить, что систематичность, объективность, аргументированность – главные принципы, на которых основаны контроль и оценка знаний, умений, навыков студентов. Проверка, контроль и оценка знаний, умений, навыков студента, требуют учета его индивидуального стиля в осуществлении учебной деятельности. Знание критериев оценки знаний обязательно для преподавателя и студента.

Критерии, формы и процедуры оценивания должны быть одинаково понятны всем обучающимся. Студенты должны быть заранее информированы о том, какие их образовательные результаты будут оцениваться, и в какой форме будет проходить оценивание. Оценивание должно быть своевременным. Оценивание должно быть эффективным.

Процедура оценки включает: использование персонифицированных процедур аттестации обучающихся и неперсонифицированных процедур оценки состояния и тенденций развития системы образования;

Система оценки результатов и качества образования включает в себя следующие оценочные процедуры: оценку стартовых возможностей обучающегося (входных знаний для изучения дисциплины); оценку индивидуального прогресса обучающегося в ходе непосредственного образовательного процесса (изучения дисциплины); оценку промежуточных результатов обучения по дисциплине.

Для того чтобы процедура оценивания стимулировала достижение образовательного результата (приобретение компетенции), преподаватель должен:

- определять цели обучения, образовательные результаты темы, раздела, курса и формулировать их языком, понятным обучающимся;
- разъяснять обучающимся цели обучения и способы проверки результатов достижения указанных целей;
- подбирать или создавать задания для проверки достижения сформулированных образовательных результатов;
- регулярно комментировать результаты обучающихся, давать советы с целью их улучшения;

- менять техники и технологии обучения в зависимости от достигнутых обучающимися образовательных результатов;
- учить обучающихся принципам самооценки и способам улучшения собственных результатов;
- предоставлять обучающимся возможности улучшить свои результаты до выставления окончательной отметки;
- осознавать, что оценивание посредством отметки резко снижает мотивацию и самооценку обучающихся.
- разделять ответственность за результаты обучения со студентом.

Процедуры оценки по дисциплине «Кризисное консультирование» включают: подготовку аналитических обзоров, написание тестов, подготовку рефератов, мониторинг сформированной основных знаний, умений, навыков.

Таблица контроля формирования знаний, умений, навыков

| <b>Формы контроля</b>  | <b>Элементы контроля</b> |
|------------------------|--------------------------|
| Фронтальный опрос      | Знания                   |
| Самоконтроль           | Знания                   |
| Взаимоконтроль         | Знания                   |
| Решение задач          | Знания, умения, навыки   |
| Самостоятельная работа | Знания, умения           |
| Презентации            | Знания, умения           |
| Практическая работа    | Знания, умения, навыки   |
| Реферат, доклад        | Знания, умения, навыки   |
| Дискуссии              | Знания, умения, навыки   |
| Тест                   | Знания, умения, навыки   |
| Лабораторная работа    | Знания, умения, навыки   |
| Контрольная работа     | Знания, умения, навыки   |
| Экзамен                | Знания, умения, навыки   |

Процедура оценивания качества предметных результатов студентов по дисциплине «Кризисное консультирование»:

- Включенное наблюдение и фиксация его результатов,
- Тестирование и фиксация его результатов,
- Устный опрос и фиксация его результатов,
- Самостоятельная работа и фиксация ее результатов,
- Беседа и фиксация ее результатов,
- Дискуссия (например, в учебном форуме) и фиксация ее результатов,
- Экзамен и фиксация его результатов,
- Защита реферата и фиксация результатов,
- Письменная работа и фиксация ее результатов,
- Презентация (электронные и бумажные продукты) и фиксация ее результатов,
- Написание отзывов, рецензий и фиксация их результатов,
- Тестирование и фиксация его результатов

*Алгоритм процедуры оценивания преподавателем:*

- полнота и конкретность ответа;
- последовательность и логика изложения;
- связь теоретических положений с практикой;
- обоснованность и доказательность излагаемых положений;
- наличие качественных и количественных показателей;
- наличие иллюстраций к ответам в виде примеров и пр.;
- уровень культуры речи;

- использование наглядных пособий и т. п.
- качество подготовки;
- степень усвоения знаний;
- активность;
- положительные стороны в работе студентов;
- ценные и конструктивные предложения;
- недостатки в работе студентов;
- задачи и пути устранения недостатков.

*Алгоритм процедуры самооценки студента:*

- какова цель и что нужно было получить в результате?
- удалось получить результат? Найдено решение, ответ?
- справился полностью правильно или с ошибкой? Какой, в чём?
- справился полностью самостоятельно или с помощью (кто помогал, в чём)?

*Этапы процедуры оценивания:*

*Что оценивается.* Оценивается любое успешное, действие, оценкой фиксируется только решение полноценной задачи.

*Как оценивать.* За каждую учебную задачу или группу заданий — задач, показывающих овладение отдельным знанием, умением, навыком — ставится отдельная отметка.

*Параметры оценивания.* Оценка знаний, умений, навыков студента определяется по шкале оценивания, определённой в настоящей учебной программе.

*Фиксация результатов.* Формы представления образовательных результатов:

- ведомости успеваемости по предметам;
- тексты контрольных работ, тестов и проч., и анализ их выполнения обучающимся;
- журнал;
- индивидуальный учебный план (при наличии);
- зачетная книжка.

Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- правильность ответов на вопросы (верное, четкое, достаточно глубокое изложение);
- полнота и лаконичность ответа;
- грамотное комментирование и приведение примеров.

Студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов получают оценку «отлично». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

Форма контроля – *реферат, доклад, аналитический обзор*. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;

- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

*Контрольные работы.* Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

*Оценка знаний, умений и навыков (компетенций) при интерактивных формах занятий.* Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками;
- умение оперировать психологическими понятиями и категориями;
- умение психологически грамотно анализировать факты и возникающие в связи с ними кризисные отношения.

Критерии оценки и шкала оценивания знаний, умений, навыков:

#### **5 БАЛЛОВ (отлично):**

- систематизированные, полные знания по всем вопросам;
- свободное владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях психологических понятий и психически значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- умение использовать научные достижения психологических и других связанных с ними дисциплин;
- ориентирование в специальной литературе.
- знание основных проблем базовых психологических дисциплин.

#### **4 БАЛЛА (хорошо):**

- в основном полные знания по всем вопросам;
- владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически

правильное изложение ответов на вопросы;

- четкое представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;

**3 БАЛЛА (удовлетворительно):**

- фрагментарные знания при ответе;
- владение психологической терминологией;
- не полное представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений и процессов;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами.

**2 БАЛЛА (неудовлетворительно):**

- отсутствие знаний и компетенций;
- отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях психологически значимых явлений;
- неумение владеть психологической терминологией.