

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ»**

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: ba60661853ff4e4ed072e96f287dec042ccdeda6

Владелец: Бельский Сергей Михайлович

Действителен с 31.10.2022 по 31.01.2024

Факультет психологии, журналистики и дизайна



Утверждаю:
Ректор АНО ВО «ВГИ»
С.М. Бельский
«19» мая 2023 г.

Учебно-методический комплекс по дисциплине

«КОНСУЛЬТАТИВНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»

ФГОС ВО: Дата утверждения, № приказа	29 июля 2020 г. Приказ № 839
Направление (шифр и название)	37.03.01 «Психология»
Квалификация (степень)	Бакалавр
Дата принятия, протокола Ученого совета	19 мая 2023 г. Протокол № 11

Волгоград 2023 г.

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«КОНСУЛЬТАТИВНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»**

**Основная профессиональная образовательная программа
высшего образования - программа бакалавриата
по направлению подготовки 37.03.01 «Психология»**

Направленность (профиль) программы:

33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и прочие) (в сфере индивидуального психологического консультирования и сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи)

Форма обучения – очная, очно-заочная

Волгоград, 2023 г.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Курс предназначен для подготовки студентов-психологов, призванных работать в различных сферах, где необходимы навыки психологического консультирования (школы, социально-психологические центры, консультативные центры, частные кабинеты психологической помощи, психологические службы различных организаций, предприятий и учреждений и т.д.).

Основная цель курса - представление и освоение психологического консультирования как метода оказания психологической помощи, в частности, освоение технологии ведения беседы психолога - консультанта с клиентом.

Полученные таким образом знания и освоенные умения способствуют становлению личности и профессиональному росту студента, т.к. он получает личностно значимую информацию, позволяющую осознать и разрешить ряд собственных проблем.

Его реализация предполагает достижение следующих целей:

- 1) знакомство студентов с обобщенной теорией и практикой психоконсультирования, а также основными подходами в психоконсультировании;
- 2) развитие психотехнического мышления у студентов.

Достижение данных целей предполагается посредством изучения студентами лекционного материала, соответствующей литературы с последующим осмыслением их содержания в ходе семинарских и практических занятий, самостоятельного выполнения студентами практических заданий, разбора реальных и описанных в литературе ситуаций консультативного процесса.

К числу основных задач курса относятся:

1. Ознакомление студентов с теоретическими основами психологического консультирования посредством опоры на базовые представления патопсихологии, психологии личности, психотерапии, психологии общения и др.
2. Ознакомление студентов с этическими и деонтологическими аспектами консультативной деятельности психолога.
3. Обучение методам ведения консультативной беседы и обобщения опыта работы с клиентами, полученного в процессе консультативных встреч.

Идея курса заключается в том, что психологическое консультирование - это сложившаяся практика оказания действенной психологической помощи людям, основанная на убеждении: каждый физически и психически здоровый человек в состоянии справиться почти со всеми своими жизненными неурядицами. Психолог-консультант - всего лишь тот человек, который помогает клиенту быть достоверным и верно определить реальность. При этом решение остаётся за клиентом.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Консультативная психология» относится к к Блоку 1 части, формируемой участниками образовательных отношений основной профессиональной образовательной программы бакалавра.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы бакалавриата, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

В результате освоения учебной дисциплины обеспечивается формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций

Универсальные компетенции:

Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-)5.

Общепрофессиональные компетенции:

Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам (ОПК – 6).

Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией (ОПК – 7).

Профессиональные компетенции:

Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию (ПК-2).

Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам) (ПК-4).

Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса (ПК-7).

Психологическая диагностика детей и обучающихся (ПК – 8).

Наименование и код компетенции (Результаты освоения программы бакалавриата)	Индикатор достижения компетенций Составляющие результатов освоения Показатели оценивания (знания, умения, навыки)
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<p>Знать: закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте</p> <p>Уметь: понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p> <p>Владеть: простейшими методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социальном и историческом, этическом и философском контекстах; - навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения</p>
ОПК – 6. Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам.	<p>Знать: стандартные программы развития и совершенствования личности, направленные на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии в современном обществе, профессиональных рисков в различных видах деятельности, стимулирования интереса к психологическим знаниям;</p> <p>Уметь: оценивать и применять содержание стандартных программ предупреждения отклонений и развития личности, снижения профессиональных рисков;</p> <p>Владеть: владеть полученными знаниями и навыками в процессе личностного и социального развития для предупреждения профессиональных рисков, стимулирования интереса к психологическим знаниям.</p>
ОПК – 7. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.	<p>Знать: психологические феномены, категории, методы изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики с позиций существующих в отечественной и зарубежной науке подходов; психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи в различных областях практики; особенности проведения стандартного прикладного исследования в определенной области психологии;</p> <p>Уметь: анализировать психологические теории возникновения и развития психики в процессе эволюции; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования различных составляющих психики в норме и при психических отклонениях; проводить стандартное прикладное исследование в определенной области психологии;</p>

	<p>Владеть: владение основными приемами диагностики, профилактики, экспертизы, коррекции психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп; критериями выбора психодиагностических и психокоррекционных методик и навыками их применения в процессе проведения стандартного прикладного исследования .</p>
<p>ПК-2 Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию</p>	<p>Знать:</p> <p>Отечественная и зарубежная социальная психология (современные направления, актуальные проблемы, методы работы)</p> <p>Психология кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), рискология, психология горя, потери, утраты</p> <p>Психология экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия)</p> <p>Психология малых групп (виды, взаимоотношения в малых группах, давление в группе)</p> <p>Психология семьи (подходы, онтология, структура семьи, этапы ее развития, особенности взаимоотношений) и семейных отношений</p> <p>Психология зависимости, аддикций, девиантология</p> <p>Возрастные особенности развития личности в разные периоды жизни</p> <p>Современные направления молодежного движения (виды молодежных групп, их интересы, занятия и способы проведения свободного времени)</p> <p>Проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи)</p> <p>Особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации</p> <p>Типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.)</p> <p>Инфраструктура муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп</p> <p>Технологии, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации</p> <p>Основы психологического консультирования (виды, формы, методы)</p> <p>Основы организации и проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, последствия)</p> <p>Уметь:</p> <p>Взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам</p> <p>Организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи</p> <p>Оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций</p> <p>Создавать социально-психологическую сеть для</p>

	<p>психологической поддержки клиентов</p> <p>Оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм</p> <p>Обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации</p> <p>Вести психологическую просветительскую деятельность среди населения</p> <p>Взаимодействовать с другими работниками, органами и организациями социальной сферы по вопросам поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию</p> <p>Разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач</p> <p>Разрабатывать программы групповой работы по психологической поддержке клиентов</p> <p>Разрабатывать программы оказания психологической помощи членам социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на межведомственной основе</p> <p>Использовать современные технологии работы с информационными базами данных и иными информационными системами для решения вопросов клиентов</p> <p>Хранить и обрабатывать персональные данные клиентов</p> <p>Вести делопроизводство и служебную переписку.</p> <p>Владеть:</p> <p>Разработка индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников</p> <p>Создание команды и проведение программ активизации личностных ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе</p> <p>Групповое и индивидуальное консультирование клиентов</p> <p>Проведение психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации</p> <p>Содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов</p> <p>Разработка программ по использованию ресурсов социальных сетей в целях психологической поддержки клиентов</p> <p>Привлечение социального окружения клиентов к их психологической поддержке и создание специальных страничек, блогов, групп в социальных сетях</p> <p>Работа по психологическому просвещению и привлечению внимания населения к проблемам клиентов</p>
<p>ПК-4 Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы</p>	<p>Знать:</p> <p>Социальная психология, психология малых групп, методология индивидуальных консультаций и тренингов (специфика, виды, длительность и т.д.)</p> <p>Организационная психология (концептуальные подходы,</p>

(клиентам)	<p>особенности, виды и т.д.)</p> <p>Основные принципы, типы, стратегии и тактические приемы ведения переговоров</p> <p>Основные теории оказания психологической помощи персоналу организаций (управление, организация, отбор и т.д.)</p> <p>Требования к документообороту в области управления персоналом, межведомственного взаимодействия, оказания услуг в социальной сфере</p> <p>Современные стандартные требования к документированию, периодичности, качеству и условиям оказания услуг в психологии</p> <p>Требования к конфиденциальности информации, хранению и оперированию персональными личными данными</p> <p>Уметь:</p> <p>Анализировать заявки и обращения органов и организаций социальной сферы на получение психологических услуг</p> <p>Проводить психологический анализ и оценку результативности деятельности клиентов в соответствии со стандартами и регламентами в социальной сфере</p> <p>Вести переговоры с представителями органов и организаций социальной сферы по реализации их обращений и заявок</p> <p>Составлять договоры и другую документацию на оказание психологических услуг в социальной сфере</p> <p>Работать с информационными сетями, осуществлять поиск новой информации по профилю деятельности</p> <p>Применять на практике методы обучения взрослых, индивидуального и групповой работы для психологической помощи и повышения эффективности профессиональной деятельности клиентов</p> <p>Оценивать эффективность оказания психологической помощи клиентам</p> <p>Критически оценивать обратную связь от получателей психологических услуг, психологического просвещения в социальной сфере</p> <p>Вести документацию, служебную переписку в соответствии с требованиями к документам в социальной сфере</p> <p>Разрабатывать новые формы и методы оказания психологической помощи клиентам</p> <p>Владеть:</p> <p>Разработка планов, согласование форм и условий оказания психологической помощи клиентам</p> <p>Оказание индивидуальной психологической помощи клиентам</p> <p>Проведение тренингов для клиентов в целях повышения эффективности их работы (тренинги командообразования, групповой сплоченности и т.п.)</p> <p>Проведение психологических тренингов, направленных на расширение и укрепление внутренних ресурсов клиентов</p> <p>Консультирование клиентов по вопросам психологических аспектов выбора и сопровождения карьеры, набора, отбора и расстановки кадров, аттестации, работы с кадровым резервом</p> <p>Повышение квалификации клиентов по вопросам психологии социальной работы</p>
------------	--

	<p>Проведение занятий с клиентами по вопросам управления, эффективной организации труда, повышения квалификации</p> <p>Создание информационного ресурса по психологии социальной сферы и использование его содержания в деятельности по оказанию психологической помощи клиентам</p>
<p>ПК-7. Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса</p>	<p>Знать:</p> <p>Современные теории и методы консультирования.</p> <p>Приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития.</p> <p>Этические нормы организации и проведения консультативной работы.</p> <p>Содержание работы межведомственных организаций (ресурсных центров) для информирования субъектов образовательного процесса о способах получения отраслевой психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.</p> <p>Международные нормы и договоры в области прав ребенка и образования детей.</p> <p>Трудовое законодательство Российской Федерации, законодательство Российской Федерации в сфере образования и прав ребенка.</p> <p>Нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности.</p> <p>Федеральные государственные образовательные стандарты общего образования.</p> <p>Уметь:</p> <p>Владеть приемами работы с педагогами, преподавателями с целью организации эффективных взаимодействий, обучающихся и их общения в образовательных организациях и семье.</p> <p>Разрабатывать совместно с педагогами и преподавателями индивидуальный образовательный маршрут с учетом особенностей и образовательных потребностей обучающегося.</p> <p>Владеть способами оценки эффективности и совершенствования консультативной деятельности.</p> <p>Проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками.</p> <p>Владеть:</p> <p>Консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам.</p> <p>Консультирование администрации, педагогов, преподавателей и других работников образовательных организаций по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам.</p> <p>Консультирование педагогов и преподавателей по вопросам разработки и реализации индивидуальных программ для построения индивидуального образовательного маршрута с</p>

	<p>учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося.</p> <p>Консультирование родителей (законных представителей) по проблемам взаимоотношений с обучающимися, их развития, профессионального самоопределения и другим вопросам.</p> <p>Консультирование администрации образовательной организации, педагогов, преподавателей, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся.</p> <p>Ведение профессиональной документации (планы работ, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)</p>
<p>ПК – 8. Психологическая диагностика детей и обучающихся</p>	<p>Знать:</p> <p>Теория и методология психодиагностики, классификация психодиагностических методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования.</p> <p>Методы и технологии, позволяющие решать диагностические и развивающие задачи.</p> <p>Методы сбора, обработки информации, результатов психологической диагностики.</p> <p>Способы интерпретации и представления результатов психодиагностического обследования.</p> <p>Психология личности и социальная психология малых групп.</p> <p>Международные нормы и договоры в области прав ребенка и образования детей.</p> <p>Трудовое законодательство Российской Федерации, законодательство Российской Федерации в сфере образования и прав ребенка.</p> <p>Нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности.</p> <p>Федеральные государственные образовательные стандарты общего образования.</p> <p>Уметь:</p> <p>Подбирать или разрабатывать диагностический инструментарий, адекватный целям исследования.</p> <p>Планировать и проводить диагностическое обследование с использованием стандартизированного инструментария, включая обработку результатов.</p> <p>Проводить диагностическую работу по выявлению уровня готовности или адаптации детей и обучающихся к новым образовательным условиям.</p> <p>Выявлять особенности и возможные причины дезадаптации с целью определения направлений оказания психологической помощи.</p> <p>Осуществлять социально-психологическую диагностику особенностей и уровня группового развития формальных и неформальных коллективов обучающихся, диагностику социально-психологического климата в коллективе.</p> <p>Диагностировать интеллектуальные, личностные и эмоционально-волевые особенности, препятствующие нормальному протеканию процесса развития, обучения и</p>

	<p>воспитания и совместно с педагогом, преподавателем разрабатывать способы их коррекции.</p> <p>Проводить мониторинг личностных и метапредметных образовательных результатов обучающихся в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов общего образования соответствующего уровня.</p> <p>Осуществлять диагностику одаренности, структуры способностей.</p> <p>Владеть способами оценки эффективности и совершенствования диагностической деятельности, составления психологических заключений и портретов личности обучающихся.</p> <p>Владеть:</p> <p>Психологическая диагностика с использованием современных образовательных технологий, включая информационные образовательные ресурсы.</p> <p>Скрининговые обследования (мониторинг) с целью анализа динамики психического развития, определения лиц, нуждающихся в психологической помощи.</p> <p>Составление психолог-педагогических заключений по результатам диагностического обследования с целью ориентации педагогов, преподавателей, администрации образовательных организаций и родителей (законных представителей) в проблемах личностного и социального развития обучающихся.</p> <p>Определение степени нарушений в психическом, личностной и социальном развитии детей и обучающихся, участие в работе психолого-медико-педагогических комиссий и консилиумов.</p> <p>Изучение интересов, склонностей, способностей детей и обучающихся, предпосылок одаренности.</p> <p>Осуществление с целью помощи в профориентации комплекса диагностических мероприятий по изучению способностей, склонностей, направленности и мотивации, личностных, характерологических и прочих особенностей в соответствии с федеральными образовательными стандартами общего образования соответствующего уровня.</p> <p>Ведение профессиональной документации (планы работ, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)</p>
--	---

Очная форма обучения

4. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов), в т. ч. контактная работа с преподавателем - на лекционные занятия 22 часа, практические занятия 32 часа, форма контроля – экзамен, 36 часов.

Самостоятельная работа 18 часов.

5. Содержание дисциплины (очная форма обучения)

5.1. Учебно-тематический план.

Учебно-тематический план дисциплины

№ п/п	Тема учебной дисциплины	Количество часов	
		контактная работа	

		Лекции	практ. занятия	самост. работа	всего
1.	Введение в консультативную психологию.	2	2	2	6
2.	Общий обзор консультативных приемов и методов.	2	8	2	12
3.	Средства воздействия в психологическом консультировании.	2	2	2	6
4.	Психологические параметры личности психолога-консультанта.	2	2	2	6
5.	Профессиональная подготовка консультантов.	2	2	1	5
6.	Групповое психологическое консультирование.	2	2	1	5
7.	Дистантное консультирование.	2	2	1	5
8.	Психологическое здоровье консультанта.	2	2	1	5
9.	Морально-этические аспекты психологического консультирования.	2	2	1	5
10.	Стратегии консультативной работы с учетом индивидуальных особенностей клиентов.	2	2	1	5
11.	Характеристика творческих методов в групповом и индивидуальном консультировании.	-	2	2	4
12.	Психологическая помощь и перспективы развития консультативной психологии.	2	4	2	8
	Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	экзамен - 36 часов			
	ИТОГО:	22	32	18	108

5.2. Содержание лекционных занятий.

Тема 1. Введение в консультативную психологию.

Понятие психологического консультирования, психологической задаче и психологической помощи. Общее представление о понятии и функциях психологического консультирования. Методологические основы психологического консультирования. Принципы психолога-консультанта. Этические принципы психологического консультирования.

Интерактивная форма проведения занятия: презентация, работа в малых группах.

Тема 2. Общий обзор консультативных приемов и методов.

Общий обзор консультативных приемов и методов. Структура психологического консультирования. Модели психологического консультирования. Консультативный контакт. Вербальный и невербальный контакт. Терапевтический климат. Процедуры и техники консультирования. Раппорт в психологическом консультировании. Процесс психологического консультирования. Психологический анамнез в консультировании. Оценка проблем клиента. Запрос.

Тема 3. Средства воздействия в психологическом консультировании. Перенос и контрперенос в психологическом консультировании. Защитные механизмы личности. Сопротивление в психологическом консультировании.

Интерактивная форма проведения занятия: презентация, работа в малых группах.

Тема 4. Психологические параметры личности психолога-консультанта.

Личность психолога-консультанта в психологическом консультировании. Профессиональные аспекты личности психолога-консультанта. Требования, предъявляемые к личности консультанта.

Тема 5. Профессиональная подготовка консультантов.

Значение базового образования в подготовке консультанта, постдипломное образование как необходимый компонент подготовки консультантов, требования к квалификации ведущих и итоговых документов постдипломного образования. Личное консультирование в системе профессиональной подготовки консультантов. Различия в организации и проведении учебного и профессионального консультирования по личным вопросам. Профессиональная супервизия в подготовке консультантов. Проблемы лицензирования деятельности профессиональных консультантов.

Интерактивная форма проведения занятия: презентация. работа в малых группах.

Тема 6. Групповое психологическое консультирование. Понятие группового психологического консультирования. Профориентационное консультирование. Организационное психологическое консультирование.

Тема 7. Дистантное консультирование. Телефонное консультирование. Консультативная переписка.

Тема. 8. Психологическое здоровье консультанта. Профессиональная деформация .К. Г. Юнг об архетипе раненого целителя. Иррациональные идеи консультанта, влияющие на возникновение симптомов эмоционального выгорания. Способы профилактики профессиональных деформаций в психологическом консультировании. Принцип принятия личной ответственности как ключевой фактор профилактики профессиональных деформаций в практике психологического консультирования

Тема. 9. Морально-этические аспекты психологического консультирования.

Проблема профессиональной этики в деятельности консультантов. Множественность адресатов этических норм, отсутствие правовой регламентации, внутренняя противоречивость существующих этических принципов. Основные принципы профессиональной этики консультанта: принцип информированности клиента, принцип квалифицированности специалиста, принцип конфиденциальности, принцип запрета на двойные отношения; проблема влияния на процесс консультирования системы ценностей консультанта; различные подходы к решению этой проблемы. Проблема конфиденциальности консультирования.

Тема. 10. Стратегии консультативной работы с учетом индивидуальных особенностей клиентов.

Индивидуально-типологические особенности клиентов в процессе консультирования. Психодинамический подход к индивидуальным особенностям клиентов: особенности консультирования в выраженных психопатическими, нарциссическими, шизоидными, параноидными, депрессивными, маниакальными, мазохистическими, обсессивными, компульсивными, истерическими, диссоциативными радикалами характер. Школа «Typewatching» и методики визуальной диагностики индивидуальных особенностей личности клиента. Принципы диагностики актуальной и базовой проблематики клиентов. Основные типы базовых проблем: донатальные, пренатальные, травмы развития, шоковые травмы. Стратегии и техники работы с каждым

из основных типов проблем; принципы квалификации проблем клиентов по заявляемому запросу.

Тема. 12. Психологическая помощь и перспективы развития консультативной психологии.

Консультативная работа с различными возрастными группами детей. Особенности психологического консультирования подростков. Особенности психологического консультирования юношества. Специфика консультирования клиентов с доминирующей агрессивностью и клиентов с доминирующей неуверенностью. Кризисное консультирование.

5.3. Содержание практических (семинарских) занятий.

Тема № 1. Введение в консультативную психологию.

Семинарское занятие.

1. Определение и цели психологического консультирования.
2. Психологическое консультирование.
3. Теории личности и практика консультирования.
4. Структура процесса консультирования.

Задания:

Подготовьте рефераты на тему:

- 1) Соотношение теории и практики в психологическом консультировании;
- 2) Универсальные цели консультирования, соотношение тактических и стратегических целей в консультировании;
- 3) Соотношение целей клиента с целями консультанта;

В результате подготовки к семинарскому занятию студент должен суметь ответить на вопросы:

1. Что изучает система психологической помощи и место в ней психологического консультирования?
2. В чем заключаются соотношение психологического консультирования с психологической диагностикой, психокоррекцией, психопрофилактикой, психогигиеной и психотерапией?
3. Какое место занимает иммобильность как основной объект психологического воздействия?
4. Какие специфические особенности психологического консультирования будут Вами использоваться при изучении учебной дисциплины «Консультативная психология»?
5. Какая из практических задач различных подходов к оценке эффективности психологического консультирования является основной, и в каких ситуациях она обычно решается?
6. Какие критерии позволяют определить универсальные функции психологического консультирования?
7. Назовите структуру, цели и принципы консультирования?
8. Дайте определение основным составляющим психологического консультирования: консультант, консультируемый, консультативное взаимодействие, их признакам и функциям.

Составьте терминологический словарь:

консультативная психология; предмет консультативной психологии; задачи консультативной психологии.

Тема № 2.Общий обзор консультативных приемов и методов.

Семинарское занятие 1.

1. Методы консультирования в оперантном бихевиоризме Б.Ф. Скиннера.
2. Консультирование в стратегии концепции социального научения А. Бандуры.
3. Техники консультирования в рационально-эмотивной терапии А. Эллиса.
4. Когнитивное консультирование А. Бека.

Задания:

Подготовьте рефераты на тему:

- 1) Оперантный бихевиоризм Б.Ф. Скиннера;
- 2) Концепция социального научения А. Бандуры.
- 3) Вклад рационально-эмотивной терапии А. Эллиса в теорию психологического консультирования;
- 4) Вклад когнитивного направления А. Бека в теорию психологического консультирования.

В результате подготовки к семинарскому занятию студент должен суметь ответить на вопросы:

1. Раскройте вклад этого направления в теорию психологического консультирования;
2. Опишите особенности консультативного контакта в оперантном бихевиоризме Б.Ф. Скиннера;
3. Продемонстрируйте знание специфических техник и методов консультирования в оперантном бихевиоризме Б.Ф. Скиннера.
4. Какой вклад внесла концепция социального научения А. Бандуры в теорию психологического консультирования;
5. Выделите особенности консультативного контакта в концепции социального научения А. Бандуры;
6. Продемонстрируйте знание специфических техник и методов консультирования в концепции социального научения А. Бандуры.
7. В чем заключаются особенности консультативного контакта в рационально-эмотивной терапии А. Эллиса?
8. Продемонстрируйте знание специфических техник и методов консультирования в рационально-эмотивной терапии А. Эллиса?
9. В чем заключаются особенности консультативного контакта в когнитивном консультировании по А. Беку?
10. Продемонстрируйте знание специфических техник и методов консультирования в когнитивном консультировании по А. Беку?

Составьте терминологический словарь:

стимул, реакция, оперантное поведение, научение, подкрепление, закон субъективной оценки вероятности последствий, социально-когнитивная теория, саморегуляция, самоконтроль, самоэффективность, активирующее событие, иррациональная установка.

Тема 2. Общий обзор консультативных приемов и методов.

Семинарское занятие № 2.

1. Консультирование в стратегии теории объектных отношений (Д.В. Винникотт, М. Кляйн, Х. Кохут, О. Кернберг).
2. Подход к консультированию лингвистического психоанализа Ж. Лакана.
3. Консультирование в стратегии Дазайн-анализа Л. Бинсвангера и М. Боса.
4. Подход к консультированию в гуманистической психологии К. Роджерса.
5. Особенности консультативной работы в логотерапии В.Э. Франкла.

Задания:

Подготовьте рефераты на тему:

- 1) Вклад теории объектных отношений в теорию психологического консультирования;
- 2) Вклад Дазайн-анализа в теорию психологического консультирования.
- 3) Особенности консультативного контакта в гуманистической психологии К. Роджерса;
- 4) Вклад логотерапии в теорию психологического консультирования

В результате подготовки к семинарскому занятию студент должен суметь ответить на вопросы:

1. В чем заключаются особенности консультативного контакта в теории объектных отношений?
2. Как выглядит знание специфических техник и методов консультирования в теории объектных отношений?
3. Согласны ли Вы с тем, что в формировании теории психологического консультирования должен участвовать лингвистический психоанализ?
4. Назовите особенности консультативного контакта в лингвистическом психоанализе?
5. Пр продемонстрируйте знание специфических техник и методов консультирования в лингвистическом психоанализе?
6. Как осуществляются особенности консультативного контакта в Дазайн-анализе?
7. Каково содержание специфических техник и методов консультирования в Дазайн-анализе?
8. Как выглядит вклад гуманистической психологии К. Роджерса в теорию психологического консультирования;
9. Каковы требования, предъявляемые к специфическим техникам и методам консультирования гуманистической психологии К. Роджерса.
10. Какими Вам представляются особенности консультативного контакта в логотерапии;
11. Пр продемонстрируйте знание специфических техник и методов консультирования в логотерапии.

Тема 2. Общий обзор консультативных приемов и методов.

Семинарское занятие № 3.

1. Гештальт-подход к консультированию (Ф.Перлз, К.Наранхо, С. Гингер).
2. Особенности консультирования в терапии творческим самовыражением М.Е. Бурно.
3. Возможности метода маскотерапии Г. Назлояна в психологическом консультировании.

Задания:

Подготовьте рефераты на тему:

- 1) Становление и развитие гештальт-подхода в теории психологического консультирования;
- 2) Реализация терапии творческим самовыражением в теории психологического консультирования;
- 3) Вклад маскотерапии Г. Назлояна в теорию психологического консультирования;

В результате подготовки к семинарскому занятию студент должен суметь ответить на вопросы:

1. В чем состоят особенности консультативного контакта в гештальт-подходе?
2. Что понимается под специфическими техниками и методами консультирования в гештальт-подходе?
3. Назовите специфические особенности консультативного контакта в терапии творческим самовыражением?

4. Охарактеризуйте и продемонстрируйте знание специфических техник и методов консультирования в терапии творческим самовыражением?
5. Чем отличается консультативный контакт в маскотерапии Г. Назлояна от других?
6. Какие структурные элементы можно выделить в специфических техниках и методах консультирования в маскотерапии Г. Назлояна?

Составьте терминологический словарь:

фигура, фон, гештальт-подход, клиническая характерология, характерологическая креатология, терапия творческим самовыражением.

Тема 2. Общий обзор консультативных приемов и методов. Семинарское занятие № 4.

1. Особенности установления консультативного контакта.
2. Стадии консультативного процесса.
3. Общие техники консультирования.
4. Специфические техники консультирования.

Задания:

Подготовьте рефераты на тему:

- 1) Понятие и классификация общих техник психологического консультирования.
- 2) Представление о месте и значении специфических техник психологического консультирования.

В результате подготовки к семинарскому занятию студент должен суметь ответить на вопросы:

1. Опишите отличительные особенности успешного консультативного контакта и формы их проявления?
2. Назовите возможные сложности при установлении контакта, причины их возникновения и способы преодоления?
3. Какие специфические технические приемы и техники консультирования, позволяют успешно установить контакт?
4. Раскройте сущность модели структурного интервью О. Кернберга?
5. Какие основные представления о стадиях психологического консультирования Вы знаете?
6. Что представляют из себя: стадия установления контакта, стадия фокусировки проблемы, стадия конкретизации образа достижения, стадия выработки альтернатив, стадия выбора наиболее приемлемой альтернативы, стадия деятельности, стадия завершения консультирования и получения обратной связи?
7. В чем заключаются основные цели, сложности и технические приемы каждой из стадий?
8. Перечислите и раскройте техники поощрения, повторения, задавания вопросов, прояснения, конфронтации, интерпретации, суммирования, отражения чувств (включая суммарное отражение чувств как частный случай), информирования, рекомендации, убеждения, парадоксальной реакции, обратной связи, самораскрытия?
9. Является ли метод достижения раппорта продуктивным?
10. Назовите показания и противопоказания к применению каждой из общих техник психологического консультирования?
11. Назовите стереотипные ошибки при использовании общих техник и способы их преодоления?
12. Перечислите особенности применения специфических техник?

13. Приведите примеры специфических техник: техника парадоксальной интенции, техника рефрейминга, метод GROW как специфическая техника?
14. Что отличает основные сложности, возникающие при использовании специфических техник и способы их преодоления?

Составьте терминологический словарь:

консультативный контакт, консультирование, техники поощрения, повторения, задавания вопросов, прояснения, конфронтации, интерпретации, суммирования, отражения чувств (включая суммарное отражение чувств как частный случай), информирования, рекомендации, убеждения, парадоксальной реакции, обратной связи, самораскрытия, раппорта.

При проведении занятия применяется работа в малых группах. Каждой малой группе дается задание изложить особенности интерпретации вербальной и невербальной информации в процессе консультирования. После выработки своих предложений, каждая малая группа представляет их перед всей учебной группой, отстаивает их, отвечает на вопросы студентов.

Тема 3. Средства воздействия в психологическом консультировании.

1. Перенос и контрперенос в консультировании.
2. Работа с сопротивлением в консультировании.

Задания:

Подготовьте рефераты на тему:

- 1) Понятия психологического сопротивления в процессе консультирования, причины, признаки и функции сопротивления в консультировании.

В результате подготовки к семинарскому занятию студент должен суметь ответить на вопросы:

1. Назовите специфические феномены, характеризующие процесс консультирования?
2. Перечислите понятие и признаки переноса в консультирование?
3. Какова специфика рассмотрения феномена переноса различными школами консультирования?
4. классификации типов переноса: по модальности доминирующих эмоций (позитивный и негативный), по содержанию (отражающий, идеализирующий, близнецовый)?
5. Перечислите общие закономерности динамики развития переноса?
6. формы работы с переносом в процессе консультирования?
7. понятие, причины и формы проявления контрпереноса?
8. виды контрпереноса: конкорданный и комплементарный?
9. значение контрпереноса в консультировании?
10. Каково содержание основных форм сопротивления, выделяемых психоаналитическим направлением: первичные формы сопротивления (примитивная изоляция, отрицание, всемогущий контроль, примитивная идеализация и обесценивание, проекция, интроекция, проективная идентификация, ращепление Эго, диссоциация) и вторичные механизмы сопротивления (репрессия, регрессия, изоляция, интеллектуализация, рационализация, морализация, компартиментализация, аннулирование, реактивное образование, смещение, поворот против себя, реверсия, идентификация, отреагирование, сексуализация)?
11. Как выглядит специфика работы с различными формами сопротивления в гештальт-подходе (конфлуэнция, интроекция, проекция, ретрофлексия, дефлексия, профлексия, эготизм)?
12. Каково содержание специфических форм сопротивления, выделяемых экзистенциально-гуманистическим направлением консультирования (десакрализация, комплекс Ионы, вера в собственную исключительность, вера в спасителя)?

Составьте терминологический словарь:

перенос, нейтральность, контрперенос, сопротивление, примитивная изоляция, отрицание, всемогущий контроль, примитивная идеализация и обесценивание, проекция, интроекция, проективная идентификация, ращепление Эго, диссоциация, репрессия, регрессия, изоляция, интеллектуализация, рационализация, морализация, компартаментализация, аннулирование, реактивное образование, смещение, поворот против себя, реверсия, идентификация, отреагирование, сексуализация, конфлуэнция, интроекция, проекция, ретрофлексия, дефлексия, профлексия, эгоизм, десакрализация, комплекс Ионы, вера в собственную исключительность, вера в спасителя.

Тема 4. Психологические параметры личности психолога- консультанта.

1. Личность консультанта.

Задания:

Подготовьте рефераты на тему:

- 1) Терапевтическое значение патологического радикала в консультировании;
- 2) «Я» как инструмент в консультировании.

В результате подготовки к семинарскому занятию студент должен суметь ответить на вопросы:

1. Каково содержание дискуссии о врожденности либо приобретенности значимых в консультировании качеств?
2. Каким Вам представляется соотношение личностных качеств консультанта с профессиональными знаниями и навыками?
3. Ваше отношение к вопросу о понятии и значении идеальной модели личности консультанта?
4. Аутентичность консультанта: понятие и признаки?
5. Каким образом должны формироваться составляющие аутентичности: четкая идентичность, осознанность, реалистичность, ответственность, спонтанность?
6. Назовите наиболее распространенные понятия, признаки, виды и формы проявления эмпатии в консультировании?
7. В чем проявляются составляющие эмпатии: интерес к людям, позитивное отношение, безоценочность, безусловность, искренность?
8. Какие качества, являются противопоказанием для работы с людьми?
9. Назовите и охарактеризуйте критерии личностной и профессиональной зрелости консультанта?
10. Что такое понятие профессиональной компетентности консультанта?

Составьте терминологический словарь:

четкая идентичность, осознанность, реалистичность, ответственность, спонтанность, эмпатия, интерес к людям, позитивное отношение, безоценочность, безусловность, искренность.

Тема 5. Профессиональная подготовка консультантов.

1. Система ценностей консультанта
2. Профессиональные компетенции консультанта.

Подготовьте рефераты на темы:

1. Личное консультирование в системе профессиональной подготовки консультантов.
2. Профессиональная супервизия в подготовке консультантов.

В результате подготовки к семинарскому занятию студент должен суметь ответить на вопросы:

1. Базовое образование в подготовке консультанта и требования к квалификации ведущих и итоговых документов постдипломного образования.
2. Различия в организации и проведении учебного и профессионального консультирования по личным вопросам.
3. Проблемы лицензирования деятельности профессиональных консультантов.

Тема 6. Групповое психологическое консультирование

1. Общие проблемы профконсультирования.
2. Консультирование организаций.

Задания:

Подготовьте рефераты на тему:

- 1) Особенности диагностики и планирования консультативного процесса по теме профконсультирования;

В результате подготовки к семинарскому занятию студент должен суметь ответить на вопросы:

1. Обоснуйте основные этапы консультирования по теме профконсультирования?
2. Продемонстрируйте знание специфических техник и приемов консультативного воздействия по теме профконсультирования?
3. Изложите особенности диагностики и планирования процесса организационного консультирования?
4. Какие этапы организационного консультирования Вы знаете?
5. Что понимается под специфическими техниками и приемами консультативного воздействия в организационном консультировании?

Составьте терминологический словарь:

профконсультирование, организационное консультирование.

Тема 7. Дистантное консультирование

Задания:

1. Современные службы телефона доверия.
2. Консультативная переписка.

В результате подготовки к семинарскому занятию студент должен суметь ответить на вопросы:

1. Телефонное консультирование.
2. Правила телефонного консультирования
3. Особенности телефонного консультирования
4. Консультативная переписка.
5. Современные online-консультирования

Тема 8. Психологическое здоровье консультанта.

1. Причины и формы проявления профессиональных деформаций в психологическом консультировании.
2. Способы профилактики профессиональных деформаций в психологическом консультировании.

Задания:

Подготовьте рефераты на тему:

- 1) Личностные причины профессиональных деформаций консультантов.
- 2) Принцип принятия личной ответственности как ключевой фактор профилактики профессиональных деформаций в практике психологического консультирования.

В результате подготовки к семинарскому занятию студент должен суметь ответить на вопросы:

1. Ваше отношение к вопросу об архетипе «раненого целителя» К.Г.Юнг?
2. Как Вы понимаете феномен парентификации?
3. Какие иррациональные идеи консультанта, влияют на возникновение симптомов эмоционального выгорания?
4. Назовите причины профессиональных деформаций консультанта, связанные с условиями организации профессиональной деятельности?
5. Существуют ли внешние проявления профессиональных деформаций консультанта?
6. Приведите примеры конкретных способов организации профессиональной деятельности консультанта, способствующих профилактике профессиональных деформаций?
7. Обоснуйте значение участия в балинтовских и супервизорских группах для профилактики профессиональных деформаций консультанта?
8. Перечислите принципы отношения к себе и организации своей личной жизни для профилактики профессиональных деформаций?

Составьте терминологический словарь:

деформация, эмоциональное выгорание, парентификация, балинтовская группа.

Тема 9. Морально-этические аспекты психологического консультирования.

1. Проблема профессиональной этики в деятельности консультантов.
2. Проблема конфиденциальности консультирования.

Задания:

Подготовьте рефераты на тему:

- 1) Многоаспектность анализа конфиденциальности, как ключевого понятия психологического консультирования.

В результате подготовки к семинарскому занятию студент должен суметь ответить на вопросы:

1. Можно ли выделить множественность адресатов этических норм, отсутствие правовой регламентации, внутреннюю противоречивость существующих этических принципов, почему?
2. Как Вы понимаете основные принципы профессиональной этики консультанта: принцип информированности клиента, принцип квалифицированности специалиста, принцип конфиденциальности, принцип запрета на двойные отношения;
3. Уточните суть проблемы влияния на процесс консультирования системы ценностей консультанта и различные подходы к решению этой проблемы
4. В чем заключаются основные правила информирования клиентов о принципе конфиденциальности?
5. Назовите и охарактеризуйте основные ситуации обязательного соблюдения принципа конфиденциальности?
6. Что такое понятие о границах конфиденциальности?
7. Что понимается под видами границ конфиденциальности: учебными, профессиональными, правовыми?

8. Приведите примеры этических дилемм, связанных с конфиденциальностью?

Интерактивная форма проведения занятия: работа в малых группах.

Тема 10. Стратегии консультативной работы с учетом индивидуальных особенностей клиентов

1. Индивидуально-типологические особенности клиентов и учитывать их в процессе консультирования.

2. Принципы диагностики проблематики клиентов.

Задания:

Подготовьте рефераты на тему:

1) Специфика консультирования клиентов с доминирующей агрессивностью и клиентов с доминирующей неуверенностью.

В результате подготовки к семинарскому занятию студент должен суметь ответить на вопросы:

1. Является ли подход поведенческого направления к проявлению индивидуальных особенностей в консультировании?

2. Уточните психоаналитический подход консультирования к индивидуальным особенностям клиентов с выраженными: психопатическими, нарциссическими, шизоидными, параноидными, депрессивными, маниакальными, мазохистическими, обсессивными, компульсивными, истерическими, диссоциативными радикалами характера?

3. Охарактеризуйте школу «Typewatching» и методики визуальной диагностики индивидуальных особенностей личности клиента?

4. Каково содержание когнитивного подхода к индивидуальным особенностям клиентов: учет в консультировании доминирующей модальности восприятия?

5. Признаки способностей различать актуальную и базовую проблематику?

6. основные типы базовых проблем: донатальные, пренатальные, травмы развития, шоковые травмы?

7. Что понимается под учетом основных вербальных и невербальных проявлений при диагностике психологической проблемы?

8. Каково соотношение стратегий и техник работы с каждым из основных типов проблем?

9. Назовите принципы квалификации проблем клиентов по заявляемому запросу?

Составьте терминологический словарь:

Личность: психопатическая, нарциссическая, шизоидная, параноидная, депрессивная, маниакальная, мазохистическая, обсессивная, компульсивная, истерическая, диссоциативная.

Интерактивная форма проведения занятия: деловая игра, упражнения.

Тема 11. Характеристика творческих методов в групповом и индивидуальном консультировании

При проведении занятия применяется работа в малых группах. Каждой малой группе дается задание изложить особенности творческих методов в групповом и индивидуальном консультировании. Методы арт-терапии. Основные направления: музыкотерапия, библиотерапия, танцевальная терапия, проективный рисунок, сочинение

историй, сказкотерапия, куклотерапия. Игротерапия. Методики психодрамы. Психогимнастика: общая характеристика метода. Методы поведенческой коррекции: систематическая десенсибилизация, иммерсионные методы (метод наводнения, имплозии, парадоксальной интенции), обратная биологическая связь и ее типы, «жетонный» метод, метод Морита, холдинг, имаго-метод. После выработки своих предложений, каждая малая группа представляет их перед всей учебной группой, отстаивает их, отвечает на вопросы студентов.

Составьте терминологический словарь:

эмоциональное отреагирование, игротерапия, психодрама, арт-терапия, музыкотерапия, библиотерапия, танцевальная терапия, проективный рисунок, сочинение историй, сказкотерапия, куклотерапия, психогимнастика, систематическая десенсибилизация, иммерсионные методы (метод наводнения, имплозии, парадоксальной интенции).

Интерактивная форма проведения занятия: учебная игра «Скульптуры», работа в малых группах.

Тема 12. Психологическая помощь и перспективы развития консультативной психологии

Семинарское занятие № 1.

1. Консультирование по проблемам страхов и тревоги.
2. Работа с агрессией в консультировании.
3. Консультирование по проблемам стыда и вины.

Задания:

Подготовьте рефераты на тему:

- 1) Эмоциональные факторы тревожности и страхов в консультировании.
- 2) Особенности диагностики и планирования консультативного процесса по работе с агрессией.
- 3) Особенности диагностики и планирования консультативного процесса по работе с чувством стыда и вины.

В результате подготовки к семинарскому занятию студент должен суметь ответить на вопросы:

1. Изложите особенности диагностики и планирования консультативного процесса по проблемам страхов и тревоги?
2. Обоснуйте основные этапы консультирования по проблемам страхов и тревоги?
3. Какие специфические техники и приемы консультативного воздействия по проблемам страхов и тревоги Вы знаете?
4. Каковы основания возникновения, изменения основных этапов консультирования по работе с агрессией?
5. Объясните, в чем проявляется знание специфических техник и приемов консультативного воздействия по работе с агрессией?
6. Назовите особенности диагностики и планирования консультативного процесса по проблемам стыда и вины?
7. Каковы основные этапы консультирования по проблемам стыда и вины?
8. Продемонстрируйте знание специфических техник и приемов консультативного воздействия по проблемам стыда и вины?

Составьте терминологический словарь:

тревожность, страх, фобия, психологические защиты, агрессия, реактивность, импульсивность, эмоциональная лабильность, стыд, вина.

Тема 12. Психологическая помощь и перспективы развития консультативной психологии

Семинарское занятие № 2.

1. Особенности консультирования детей.
2. Особенности консультативной работы с подростками.
3. Консультирование по проблемам детско-родительских отношений.
4. Особенности консультирования пожилых людей.
5. Психологическое консультирование инвалидов.
6. Работа с психосоматической проблематикой в психологическом консультировании.

При проведении занятия применяется работа в малых группах. Каждой малой группе дается задание изложить особенности диагностики и планирования консультативного процесса по работе с конкретной проблемой; обосновать основные этапы консультирования в работе с конкретной проблемой; продемонстрировать знание специфических техник и приемов консультативного воздействия в работе с конкретной проблемой. После выработки своих предложений, каждая малая группа представляет их перед всей учебной группой, отстаивает их, отвечает на вопросы студентов.

5.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины для самостоятельного изучения	Учебно-методическая документация (список рекомендуемой литературы (основная, дополнительная), ресурсы «Интернет», информационно-справочные системы)	Учебно-методические средства
1.	Введение в консультативную психологию	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Зимина Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зимина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/46257.— ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сапогова Е. Е. Консультативная психология [Текст]: учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с. 2. Марасанов Г.И. Психология в организационном консультировании [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2009.— 368 с.— Режим доступа: 	Подготовка реферата и сообщения Работа в малых группах, конспект, беседа, дискуссия

		<p>http://www.iprbookshop.ru/15297.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>ИНТЕРНЕТ ресурсы: Официальный сайт Всемирной организации здравоохранения [Электронный ресурс]. - http://www.who.int/ru. Портал о здоровье и медицине «Медицинская информационная сеть» [Электронный ресурс]. – Доступ: http://medicinform.net. Приоритетный национальный проект здоровье [Электронный ресурс]. – Доступ: http://rost.ru/projects/health/p02/p23/a23.shtml. Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</p>	
2.	Общий обзор консультативных приемов и методов.	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Зими́на Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зими́на Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/46257.— ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сапогова Е. Е. Консультативная психология[Текст]: учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с. 2. Марасанов Г.И. Психология в организационном консультировании [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2009.— 368 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15297.— ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>ИНТЕРНЕТ ресурсы: Официальный сайт Всемирной организации здравоохранения [Электронный ресурс]. - http://www.who.int/ru. Портал о здоровье и медицине «Медицинская информационная сеть» [Электронный ресурс]. – Доступ: http://medicinform.net. Приоритетный национальный проект здоровье [Электронный ресурс]. – Доступ: http://rost.ru/projects/health/p02/p23/a23.shtml. Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</p>	Подготовка реферата и сообщения, беседа, дискуссия, терминологический словарь
3.	Средства воздействия в психологическом консультировании	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Зими́на Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной 	Подготовка реферата и сообщения.

		<p>беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зими́на Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/46257.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>Сапогова Е. Е. Консультативная психология[Текст]: учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с.</p> <p>Марасанов Г.И. Психология в организационном консультировании [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2009.— 368 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15297.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>ИНТЕРНЕТ ресурсы: Официальный сайт Всемирной организации здравоохранения [Электронный ресурс]. - http://www.who.int/ru. Портал о здоровье и медицине «Медицинская информационная сеть» [Электронный ресурс]. – Доступ: http://medicinform.net. Приоритетный национальный проект здоровье [Электронный ресурс]. – Доступ: http://rost.ru/projects/health/p02/p23/a23.shtml. Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</p>	<p>Заполнение таблицы, подготовка презентации, беседа, дискуссия, терминологический словарь.</p>
4.	<p>Психологические параметры личности психолога-консультанта</p>	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Зими́на Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зими́на Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/46257.— ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сапогова Е. Е. Консультативная психология[Текст]: учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с. 2. Марасанов Г.И. Психология в организационном консультировании [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— 	<p>Подготовка реферата и сообщения, беседа, дискуссия, терминологический словарь.</p>

		<p>М.: Когито-Центр, 2009.— 368 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15297.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>ИНТЕРНЕТ ресурсы: Официальный сайт Всемирной организации здравоохранения [Электронный ресурс]. - http://www.who.int/ru. Портал о здоровье и медицине «Медицинская информационная сеть» [Электронный ресурс]. – Доступ: http://medicinform.net. Приоритетный национальный проект здоровье [Электронный ресурс]. – Доступ: http://rost.ru/projects/health/p02/p23/a23.shtml. Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</p>	
5.	Профессиональная подготовка консультантов.	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Зимина Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зимина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/46257.— ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сапогова Е. Е. Консультативная психология[Текст]: учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с. 2. Марасанов Г.И. Психология в организационном консультировании [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2009.— 368 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15297.— ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>ИНТЕРНЕТ ресурсы: Официальный сайт Всемирной организации здравоохранения [Электронный ресурс]. - http://www.who.int/ru. Портал о здоровье и медицине «Медицинская информационная сеть» [Электронный ресурс]. – Доступ: http://medicinform.net. Приоритетный национальный проект здоровье [Электронный ресурс]. – Доступ: http://rost.ru/projects/health/p02/p23/a23.shtml. Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека</p>	Подготовка реферата и сообщения Работа в малых группах, решение задач, анализ конкретных ситуаций, беседа, дискуссия, терминологический словарь.

		http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1 http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1	
6.	Групповое психологическое консультирование	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Зими́на Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зими́на Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/46257.— ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сапогова Е. Е. Консультативная психология[Текст]: учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с. 2. Марасанов Г.И. Психология в организационном консультировании [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2009.— 368 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15297.— ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>ИНТЕРНЕТ ресурсы: Официальный сайт Всемирной организации здравоохранения [Электронный ресурс]. - http://www.who.int/ru. Портал о здоровье и медицине «Медицинская информационная сеть» [Электронный ресурс]. – Доступ: http://medicinform.net. Приоритетный национальный проект здоровье [Электронный ресурс]. – Доступ: http://rost.ru/projects/health/p02/p23/a23.shtml. Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</p>	Подготовка реферата и сообщения, беседа, дискуссия, терминологический словарь
7.	Дистантное консультирование.	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Зими́на Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зими́на Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/46257.— ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>Дополнительная литература:</p>	Беседа, дискуссия.

		<ol style="list-style-type: none"> 1. Сапогова Е. Е. Консультативная психология[Текст]: учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с. 2. Марасанов Г.И. Психология в организационном консультировании [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2009.— 368 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15297.— ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>ИНТЕРНЕТ ресурсы: Официальный сайт Всемирной организации здравоохранения [Электронный ресурс]. - http://www.who.int/ru. Портал о здоровье и медицине «Медицинская информационная сеть» [Электронный ресурс]. – Доступ: http://medicinform.net. Приоритетный национальный проект здоровье [Электронный ресурс]. – Доступ: http://rost.ru/projects/health/p02/p23/a23.shtml. Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1иотека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</p>	
8.	Психологическое здоровье консультанта.	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Зимина Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зимина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/46257.— ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сапогова Е. Е. Консультативная психология[Текст]: учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с. 2. Марасанов Г.И. Психология в организационном консультировании [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2009.— 368 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15297.— ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>ИНТЕРНЕТ ресурсы: Официальный сайт Всемирной организации</p>	Подготовка реферата и сообщения, беседа, дискуссия, терминологический словарь.

		<p>здравоохранения [Электронный ресурс]. - http://www.who.int/ru.</p> <p>Портал о здоровье и медицине «Медицинская информационная сеть» [Электронный ресурс]. – Доступ: http://medicininform.net.</p> <p>Приоритетный национальный проект здоровье [Электронный ресурс]. – Доступ: http://rost.ru/projects/health/p02/p23/a23.shtml.</p> <p>Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</p>	
9.	Морально-этические аспекты психологического консультирования	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Зими́на Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зими́на Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/46257.— ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сапогова Е. Е. Консультативная психология[Текст]: учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с. 2. Марасанов Г.И. Психология в организационном консультировании [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2009.— 368 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15297.— ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>ИНТЕРНЕТ ресурсы:</p> <p>Официальный сайт Всемирной организации здравоохранения [Электронный ресурс]. - http://www.who.int/ru.</p> <p>Портал о здоровье и медицине «Медицинская информационная сеть» [Электронный ресурс]. – Доступ: http://medicininform.net.</p> <p>Приоритетный национальный проект здоровье [Электронный ресурс]. – Доступ: http://rost.ru/projects/health/p02/p23/a23.shtml.</p> <p>Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</p>	Подготовка реферата и сообщения Работа в малых группах, заполнение таблицы, беседа, дискуссия.
10.	Стратегии консультативной работы с учетом индивидуальных особенностей клиентов	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Зими́на Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зими́на Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский 	Подготовка реферата и сообщения Деловые игры и упражнения, беседа,

		<p>государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/46257.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сапогова Е. Е. Консультативная психология[Текст]: учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с. 2. Марасанов Г.И. Психология в организационном консультировании [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2009.— 368 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15297.— ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>ИНТЕРНЕТ ресурсы: Официальный сайт Всемирной организации здравоохранения [Электронный ресурс]. - http://www.who.int/ru. Портал о здоровье и медицине «Медицинская информационная сеть» [Электронный ресурс]. – Доступ: http://medicininform.net. Приоритетный национальный проект здоровье [Электронный ресурс]. – Доступ: http://rost.ru/projects/health/p02/p23/a23.shtml. Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</p>	<p>дискуссия, терминологический словарь.</p>
<p>11.</p>	<p>Характеристика творческих методов в групповом и индивидуальном консультировании.</p>	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Зимина Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зимина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/46257.— ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сапогова Е. Е. Консультативная психология[Текст]: учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с. 2. Марасанов Г.И. Психология в организационном консультировании [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2009.— 368 с.— 	<p>Учебная игра, консультация, беседа, дискуссия, терминологический словарь, работа в малых группах.</p>

		<p>Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15297.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>ИНТЕРНЕТ ресурсы: Официальный сайт Всемирной организации здравоохранения [Электронный ресурс]. - http://www.who.int/ru. Портал о здоровье и медицине «Медицинская информационная сеть» [Электронный ресурс]. – Доступ: http://medicinform.net. Приоритетный национальный проект здоровье [Электронный ресурс]. – Доступ: http://rost.ru/projects/health/p02/p23/a23.shtml. Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</p>	
12.	<p>Психологическая помощь и перспективы развития консультативной психологии</p>	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Зими́на Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зими́на Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/46257.— ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сапогова Е. Е. Консультативная психология[Текст]: учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с. 2. Марасанов Г.И. Психология в организационном консультировании [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2009.— 368 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15297.— ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>ИНТЕРНЕТ ресурсы: Официальный сайт Всемирной организации здравоохранения [Электронный ресурс]. - http://www.who.int/ru. Портал о здоровье и медицине «Медицинская информационная сеть» [Электронный ресурс]. – Доступ: http://medicinform.net. Приоритетный национальный проект здоровье [Электронный ресурс]. – Доступ: http://rost.ru/projects/health/p02/p23/a23.shtml. Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</p>	<p>Подготовка реферата и сообщения, беседа, дискуссия, терминологический словарь, работа в малых группах.</p>

5.4.1. Перечень информационных технологий, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

ЭБС «IPRbooks» [URL:http://www.iprbookshop.ru/11020](http://www.iprbookshop.ru/11020) или локальная сеть Института
Компьютерная презентация лекций (PowerPoint)
Рабочее место в Институте, оборудованное компьютером с выходом в сеть Интернет
Локальная сеть Волгоградского гуманитарного института (учебно-методическая документация)
Поисковые системы: <http://www.yandex.ru/>; <https://www.google.ru/>; <https://mail.ru/>

5.4.2. Методические указания обучающемуся для осуществления самостоятельной работы

Одним из основных методов овладения знаниями является *самостоятельная работа студентов*, объем которой определяется учебно-методическим комплексом в часах для каждой категории студентов по данному направлению. Самостоятельная работа планируется, с учетом расписания занятий и тематического плана по дисциплине «Консультативная психология». Проводя самостоятельную работу, обучающиеся опираются на методические советы и рекомендации преподавателя.

Внедрение этой формы обучения, думается, будет способствовать повышению качества образования. Во-первых, за счет того, что каждый студент при личной встрече с преподавателем сможет решить именно те, проблемы, которые возникают у него при изучении материала и реализации изученного на практике. Тогда, как в группе решаются проблемы не доступные пониманию большинству студентов. Во-вторых, повысится уровень самостоятельности студента. Если при проведении группового занятия студент может не принимать активного участия в обсуждении и решении проблемы, или просто соглашаться с решениями, предложенными другими, то, работая самостоятельно, он вынужден будет решать проблему самостоятельно, что в конечном итоге подготовит его к будущей практической деятельности. Студент также сможет самостоятельно планировать время, затрачиваемое им на постановку проблемы, ее решения, и составления отчета для преподавателя, что опять же будет способствовать повышению уровня образования данного студента.

Для повышения эффективности самостоятельной работы студентов рекомендуется следующий порядок ее организации. Сначала изучаются теоретические вопросы по соответствующей теме с проработкой основной и дополнительной литературы. Особое внимание следует обратить на понимание основных понятий и определений, что необходимо для правильного понимания и решения задач. Затем нужно самостоятельно разобрать и решить рассмотренные в тексте примеры, выясняя в деталях практическое значение выученного теоретического материала. После чего еще раз внимательно прочитать все вопросы теории, попутно решая соответствующие упражнения, приведенные в учебниках и сборниках задач.

Помощь в самостоятельной подготовке студенту окажут материалы учебно-методического комплекса. Они содержат перечень вопросов, которые необходимо изучить самостоятельно. К каждой теме прилагается список основной и дополнительной литературы, изучение которой будет способствовать наиболее полной подготовке к занятию. Студенту необходимо знать, что для подготовки достаточно использовать один из приведенных источников основной литературы. Для расширения познаний необходимо обращаться к дополнительной литературе. Надо обратить внимание на то, что к каждой теме приведены основные понятия и краткое содержание материала, необходимого для изучения.

Выполнение студентами самостоятельной работы контролируется в зависимости от задания в форме проверки: составления аналитического обзора современных психотропных средств, подготовки реферата, заполнения теста, решения ситуационных задач, зачета. Все эти задания, темы рефератов и тесты для контроля знаний студентов можно найти в материалах учебно-методического комплекса в разделе: Фонд оценочных средств.

Одной из форм контроля самостоятельной работы является тест. При подготовке к *тесту* обучающийся должен внимательно изучить материал, предложенный преподавателем и учебно-методическим комплексом (основные термины, вопросы для обсуждения, основную и дополнительную литературу); рассмотреть практические задачи, предложенные к данной теме; еще раз вернуться к теоретическим вопросам для закрепления материала.

На ознакомление с вопросами и формулирование ответа студенту отводится 40 минут.

Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- правильность ответов на вопросы (верное, четкое, достаточно глубокое изложение);
- полнота и лаконичность ответа;
- грамотное комментирование и приведение примеров.

Студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов, получают оценку «отлично». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов, получают оценку «удовлетворительно». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

Форма контроля – *реферат, доклад, аналитический обзор*. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Контрольные работы. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;

- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Оценка знаний, умений и навыков (компетенций) при интерактивных формах занятий. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками;
- умение оперировать психологическими понятиями и категориями;
- умение психологически грамотно анализировать факты и возникающие в связи с ними кризисные отношения.

Критерии оценки и шкала оценивания знаний, умений, навыков:

5 БАЛЛОВ (отлично):

- систематизированные, полные знания по всем вопросам;
- свободное владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях психологических понятий и психически значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- умение использовать научные достижения психологических и других связанных с ними дисциплин;
- ориентирование в специальной литературе.
- знание основных проблем базовых психологических дисциплин.

4 БАЛЛА (хорошо):

- в основном полные знания по всем вопросам;
- владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;

3 БАЛЛА (удовлетворительно):

- фрагментарные знания при ответе;
- владение психологической терминологией;
- не полное представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений и процессов;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами.

2 БАЛЛА (неудовлетворительно):

- отсутствие знаний и компетенций;
- отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях психологически значимых явлений;
- неумение владеть психологической терминологией.

5.5. Образовательные технологии

№ п/п	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма / методы активного, интерактивного, сетевого обучения	Количество часов
1.	Введение в консультативную психологию.	Лекция	Презентация, работа в малых группах,	2
2.	Средства воздействия в психологическом консультировании.	Лекция	Презентация, работа в малых группах	2
3.	Профессиональная подготовка консультантов.	Лекция	Презентация, работа в малых группах	2
4.	Морально-этические аспекты психологического консультирования.	Семинар	Работа в малых группах	2
5.	Стратегии консультативной работы с учетом индивидуальных особенностей клиентов.	Семинар	Деловые игры и упражнения	2
6.	Характеристика творческих методов в групповом и индивидуальном консультировании.	Семинар	Учебная игра «Скульптуры», работа в малых группах.	2
Итого:				12

Очно-заочная форма обучения

6. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов, в т. ч. контактная работа с преподавателем - на лекционные занятия 10 часов, практические занятия 14 часов, консультативная работа - 30 часов, форма контроля – экзамен, 36 часов.

Самостоятельная работа 18 часов.

6.1. Учебно-тематический план

Учебно-тематический план дисциплины

№ п/п	Тема учебной дисциплины	Количество часов				
		Контактная работа		консул ьтации	самост . работа	всего
		Лекци и	практ. заняти я			
1.	Введение в консультативную психологию.	2	-	2	1	5
2.	Общий обзор консультативных приемов и методов.	2	2	2	1	7
3.	Средства воздействия в психологическом консультировании.	-	2	2	1	5

4.	Психологические параметры личности психолога-консультанта.	-	2	2	2	6
5.	Профессиональная подготовка консультантов.	2	-	2	2	6
6.	Групповое психологическое консультирование.	-	2	2	2	6
7.	Дистантное консультирование.	-	-	3	1	4
8.	Психологическое здоровье консультанта.	-	-	3	2	5
9.	Морально-этические аспекты психологического консультирования.	-	2	3	1	6
10.	Стратегии консультативной работы с учетом индивидуальных особенностей клиентов.	2	2	3	1	8
11.	Характеристика творческих методов в групповом и индивидуальном консультировании.	2	2	3	2	9
12.	Психологическая помощь и перспективы развития консультативной психологии.	-	-	3	2	5
	Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	экзамен -36 часов				
	ИТОГО:	10	14	30	18	108

6.2. Содержание лекционных занятий.

Тема 1. Введение в консультативную психологию.

Понятие психологического консультирования, психологической задаче и психологической помощи. Общее представление о понятии и функциях психологического консультирования. Методологические основы психологического консультирования. Принципы психолога-консультанта. Этические принципы психологического консультирования.

Тема 2. Общий обзор консультативных приемов и методов.

Общий обзор консультативных приемов и методов. Структура психологического консультирования. Модели психологического консультирования. Консультативный контакт. Вербальный и невербальный контакт. Терапевтический климат. Процедуры и техники консультирования. Раппорт в психологическом консультировании. Процесс психологического консультирования. Психологический анамнез в консультировании. Оценка проблем клиента. Запрос.

Тема. 10. Стратегии консультативной работы с учетом индивидуальных особенностей клиентов.

Индивидуально-типологические особенности клиентов в процессе консультирования. Психоаналитический подход к индивидуальным особенностям клиентов: особенности консультирования в выраженными психопатическими, нарциссическими, шизоидными, параноидными, депрессивными, маниакальными, мазохистическими, обсессивными, компульсивными, истерическими, диссоциативными радикалами характер. Школа «Typewatching» и методики визуальной диагностики индивидуальных особенностей личности клиента. Принципы диагностики актуальной и базовой проблематики клиентов. Основные типы базовых проблем: донатальные, пренатальные, травмы развития, шоковые травмы. Стратегии и техники работы с каждым

из основных типов проблем; принципы квалификации проблем клиентов по заявляемому запросу.

6.3. Содержание практических (семинарских) занятий.

Тема 3. Средства воздействия в психологическом консультировании.

1. Перенос и контрперенос в консультировании.
2. Работа с сопротивлением в консультировании.

Задания:

Подготовьте рефераты на тему:

- 1) Понятия психологического сопротивления в процессе консультирования, причины, признаки и функции сопротивления в консультировании.

В результате подготовки к семинарскому занятию студент должен суметь ответить на вопросы:

1. Назовите специфические феномены, характеризующие процесс консультирования?
2. Перечислите понятие и признаки переноса в консультирование?
3. Какова специфика рассмотрения феномена переноса различными школами консультирования?
4. классификации типов переноса: по модальности доминирующих эмоций (позитивный и негативный), по содержанию (отражающий, идеализирующий, близнецовый)?
5. Перечислите общие закономерности динамики развития переноса?
6. формы работы с переносом в процессе консультирования?
7. понятие, причины и формы проявления контрпереноса?
8. виды контрпереноса: конкорданный и комплементарный?
9. значение контрпереноса в консультировании?
10. Каково содержание основных форм сопротивления, выделяемых психоаналитическим направлением: первичные формы сопротивления (примитивная изоляция, отрицание, всемогущий контроль, примитивная идеализация и обесценивание, проекция, интроекция, проективная идентификация, ращепление Эго, диссоциация) и вторичные механизмы сопротивления (репрессия, регрессия, изоляция, интеллектуализация, рационализация, морализация, компартиментализация, аннулирование, реактивное образование, смещение, поворот против себя, реверсия, идентификация, отреагирование, сексуализация)?
11. Как выглядит специфика работы с различными формами сопротивления в гештальт-подходе (конфлуэнция, интроекция, проекция, ретрофлексия, дефлексия, профлексия, эготизм)?
12. Каково содержание специфических форм сопротивления, выделяемых экзистенциально-гуманистическим направлением консультирования (десакрализация, комплекс Ионы, вера в собственную исключительность, вера в спасителя)?

Составьте терминологический словарь:

перенос, нейтральность, контрперенос, сопротивление, примитивная изоляция, отрицание, всемогущий контроль, примитивная идеализация и обесценивание, проекция, интроекция, проективная идентификация, ращепление Эго, диссоциация, репрессия, регрессия, изоляция, интеллектуализация, рационализация, морализация, компартиментализация, аннулирование, реактивное образование, смещение, поворот против себя, реверсия, идентификация, отреагирование, сексуализация, конфлуэнция, интроекция, проекция, ретрофлексия, дефлексия, профлексия, эготизм, десакрализация, комплекс Ионы, вера в собственную исключительность, вера в спасителя.

Тема 4. Психологические параметры личности психолога- консультанта.

1. Личность консультанта.

Задания:

Подготовьте рефераты на тему:

- 1) Терапевтическое значение патологического радикала в консультировании;
- 2) «Я» как инструмент в консультировании.

В результате подготовки к семинарскому занятию студент должен суметь ответить на вопросы:

1. Каково содержание дискуссии о врожденности либо приобретенности значимых в консультировании качеств?
2. Каким Вам представляется соотношение личностных качеств консультанта с профессиональными знаниями и навыками?
3. Ваше отношение к вопросу о понятии и значении идеальной модели личности консультанта?
4. Аутентичность консультанта: понятие и признаки?
5. Каким образом должны формироваться составляющие аутентичности: четкая идентичность, осознанность, реалистичность, ответственность, спонтанность?
6. Назовите наиболее распространенные понятия, признаки, виды и формы проявления эмпатии в консультировании?
7. В чем проявляются составляющие эмпатии: интерес к людям, позитивное отношение, безоценочность, безусловность, искренность?
8. Какие качества, являются противопоказанием для работы с людьми?
9. Назовите и охарактеризуйте критерии личностной и профессиональной зрелости консультанта?
10. Что такое понятие профессиональной компетентности консультанта?

Составьте терминологический словарь:

четкая идентичность, осознанность, реалистичность, ответственность, спонтанность, эмпатия, интерес к людям, позитивное отношение, безоценочность, безусловность, искренность.

Тема 6. Групповое психологическое консультирование.

1. Общие проблемы профконсультирования.
2. Консультирование организаций.

Задания:

Подготовьте рефераты на тему:

- 1) Особенности диагностики и планирования консультативного процесса по теме профконсультирования;

В результате подготовки к семинарскому занятию студент должен суметь ответить на вопросы:

1. Обоснуйте основные этапы консультирования по теме профконсультирования?
2. Продемонстрируйте знание специфических техник и приемов консультативного воздействия по теме профконсультирования?
3. Изложите особенности диагностики и планирования процесса организационного консультирования?

4. Какие этапы организационного консультирования Вы знаете?
5. Что понимается под специфическими техниками и приемами консультативного воздействия в организационном консультировании?

Составьте терминологический словарь:

профконсультирование, организационное консультирование.

Тема 9. Морально-этические аспекты психологического консультирования.

1. Проблема профессиональной этики в деятельности консультантов.
2. Проблема конфиденциальности консультирования.

Задания:

Подготовьте рефераты на тему:

- 1) Многоаспектность анализа конфиденциальности, как ключевого понятия психологического консультирования.

В результате подготовки к семинарскому занятию студент должен суметь ответить на вопросы:

1. Можно ли выделить множественность адресатов этических норм, отсутствие правовой регламентации, внутреннюю противоречивость существующих этических принципов, почему?
2. Как Вы понимаете основные принципы профессиональной этики консультанта: принцип информированности клиента, принцип квалифицированности специалиста, принцип конфиденциальности, принцип запрета на двойные отношения;
3. Уточните суть проблемы влияния на процесс консультирования системы ценностей консультанта и различные подходы к решению этой проблемы
4. В чем заключаются основные правила информирования клиентов о принципе конфиденциальности?
5. Назовите и охарактеризуйте основные ситуации обязательного соблюдения принципа конфиденциальности?
6. Что такое понятие о границах конфиденциальности?
7. Что понимается под видами границ конфиденциальности: учебными, профессиональными, правовыми?
8. Приведите примеры этических дилемм, связанных с конфиденциальностью?

Интерактивная форма проведения занятия: работа в малых группах.

Тема 10. Стратегии консультативной работы с учетом индивидуальных особенностей клиентов

1. Индивидуально-типологические особенности клиентов и учитывать их в процессе консультирования.
2. Принципы диагностики проблематики клиентов.

Задания:

Подготовьте рефераты на тему:

- 1) Специфика консультирования клиентов с доминирующей агрессивностью и клиентов с доминирующей неуверенностью.

В результате подготовки к семинарскому занятию студент должен суметь ответить на вопросы:

1. Является ли подход поведенческого направления к проявлению индивидуальных особенностей в консультировании?
2. Уточните психоаналитический подход консультирования к индивидуальным особенностям клиентов с выраженными: психопатическими, нарциссическими, шизоидными, параноидными, депрессивными, маниакальными, мазохистическими, обсессивными, компульсивными, истерическими, диссоциативными радикалами характера?
3. Охарактеризуйте школу «Typewatching» и методики визуальной диагностики индивидуальных особенностей личности клиента?
4. Каково содержание когнитивного подхода к индивидуальным особенностям клиентов: учет в консультировании доминирующей модальности восприятия?
5. Признаки способностей различать актуальную и базовую проблематику?
6. основные типы базовых проблем: донатальные, пренатальные, травмы развития, шоковые травмы?
7. Что понимается под учетом основных вербальных и невербальных проявлений при диагностике психологической проблемы?
8. Каково соотношение стратегий и техник работы с каждым из основных типов проблем?
9. Назовите принципы квалификации проблем клиентов по заявляемому запросу?

Составьте терминологический словарь:

Личность: психопатическая, нарциссическая, шизоидная, параноидная, депрессивная, маниакальная, мазохистическая, обсессивная, компульсивная, истерическая, диссоциативная.

Интерактивная форма проведения занятия: деловая игра, упражнения.

6.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины для самостоятельного изучения	Учебно-методическая документация (список рекомендуемой литературы (основная, дополнительная), ресурсы «Интернет», информационно-справочные системы)	Учебно-методические средства
1.	Введение в консультативную психологию	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Зимина Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зимина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/46257.— ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сапогова Е. Е. Консультативная психология [Текст]: учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с. 	Подготовка реферата и сообщения Работа в малых группах, конспект, беседа, дискуссия

		<p>2. Марасанов Г.И. Психология в организационном консультировании [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2009.— 368 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15297.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>ИНТЕРНЕТ ресурсы: Официальный сайт Всемирной организации здравоохранения [Электронный ресурс]. - http://www.who.int/ru. Портал о здоровье и медицине «Медицинская информационная сеть» [Электронный ресурс]. – Доступ: http://medicinform.net. Приоритетный национальный проект здоровье [Электронный ресурс]. – Доступ: http://rost.ru/projects/health/p02/p23/a23.shtml. Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</p>	
2.	Общий обзор консультативных приемов и методов.	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Зимина Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зимина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/46257.— ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сапогова Е. Е. Консультативная психология[Текст]: учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с. 2. Марасанов Г.И. Психология в организационном консультировании [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2009.— 368 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15297.— ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>ИНТЕРНЕТ ресурсы: Официальный сайт Всемирной организации здравоохранения [Электронный ресурс]. - http://www.who.int/ru. Портал о здоровье и медицине «Медицинская информационная сеть» [Электронный ресурс]. – Доступ: http://medicinform.net. Приоритетный национальный проект здоровье [Электронный ресурс]. – Доступ:</p>	Подготовка реферата и сообщения, беседа, дискуссия, терминологический словарь

		http://rost.ru/projects/health/p02/p23/a23.shtml . Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1	
3.	Средства воздействия в психологическом консультировании	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Зимина Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зимина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/46257.— ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сапогова Е. Е. Консультативная психология [Текст]: учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с. 2. Марасанов Г.И. Психология в организационном консультировании [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2009.— 368 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15297.— ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>ИНТЕРНЕТ ресурсы: Официальный сайт Всемирной организации здравоохранения [Электронный ресурс]. - http://www.who.int/ru. Портал о здоровье и медицине «Медицинская информационная сеть» [Электронный ресурс]. – Доступ: http://medicinform.net. Приоритетный национальный проект здоровье [Электронный ресурс]. – Доступ: http://rost.ru/projects/health/p02/p23/a23.shtml. Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</p>	Подготовка реферата и сообщения. Заполнение таблицы, подготовка презентации, беседа, дискуссия, терминологический словарь.
4.	Психологические параметры личности психолога-консультанта	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Зимина Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зимина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/46257.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 	Подготовка реферата и сообщения, беседа, дискуссия, терминологический словарь.

		<p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сапогова Е. Е. Консультативная психология[Текст]: учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с. 2. Марасанов Г.И. Психология в организационном консультировании [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2009.— 368 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15297.— ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>ИНТЕРНЕТ ресурсы: Официальный сайт Всемирной организации здравоохранения [Электронный ресурс]. - http://www.who.int/ru. Портал о здоровье и медицине «Медицинская информационная сеть» [Электронный ресурс]. – Доступ: http://medicinform.net. Приоритетный национальный проект здоровье [Электронный ресурс]. – Доступ: http://rost.ru/projects/health/p02/p23/a23.shtml. Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</p>	
5.	Профессиональная подготовка консультантов.	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Зимина Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зимина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/46257.— ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сапогова Е. Е. Консультативная психология[Текст]: учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с. 2. Марасанов Г.И. Психология в организационном консультировании [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2009.— 368 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15297.— ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>ИНТЕРНЕТ ресурсы: Официальный сайт Всемирной организации здравоохранения [Электронный ресурс]. -</p>	Подготовка реферата и сообщения Работа в малых группах, решение задач, анализ конкретных ситуаций, беседа, дискуссия, терминологический словарь.

		<p>http://www.who.int/ru. Портал о здоровье и медицине «Медицинская информационная сеть» [Электронный ресурс]. – Доступ: http://medicininform.net. Приоритетный национальный проект здоровье [Электронный ресурс]. – Доступ: http://rost.ru/projects/health/p02/p23/a23.shtml. Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</p>	
6.	Групповое психологическое консультирование	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Зимина Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зимина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/46257.— ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сапогова Е. Е. Консультативная психология[Текст]: учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с. 2. Марасанов Г.И. Психология в организационном консультировании [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2009.— 368 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15297.— ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>ИНТЕРНЕТ ресурсы: Официальный сайт Всемирной организации здравоохранения [Электронный ресурс]. - http://www.who.int/ru. Портал о здоровье и медицине «Медицинская информационная сеть» [Электронный ресурс]. – Доступ: http://medicininform.net. Приоритетный национальный проект здоровье [Электронный ресурс]. – Доступ: http://rost.ru/projects/health/p02/p23/a23.shtml. Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</p>	Подготовка реферата и сообщения, беседа, дискуссия, терминологический словарь
7.	Дистантное консультирование.	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Зимина Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зимина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно- 	Беседа, дискуссия.

		<p>строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/46257.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сапогова Е. Е. Консультативная психология[Текст]: учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с. 2. Марасанов Г.И. Психология в организационном консультировании [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2009.— 368 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15297.— ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>ИНТЕРНЕТ ресурсы: Официальный сайт Всемирной организации здравоохранения [Электронный ресурс]. - http://www.who.int/ru. Портал о здоровье и медицине «Медицинская информационная сеть» [Электронный ресурс]. – Доступ: http://medicinform.net. Приоритетный национальный проект здоровье [Электронный ресурс]. – Доступ: http://rost.ru/projects/health/p02/p23/a23.shtml. Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1ека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</p>	
8.	Психологическое здоровье консультанта.	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Зимина Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зимина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/46257.— ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сапогова Е. Е. Консультативная психология[Текст]: учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с. 2. Марасанов Г.И. Психология в организационном консультировании [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2009.— 368 с.— 	Подготовка реферата и сообщения, беседа, дискуссия, терминологический словарь.

		<p>Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15297.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>ИНТЕРНЕТ ресурсы: Официальный сайт Всемирной организации здравоохранения [Электронный ресурс]. - http://www.who.int/ru. Портал о здоровье и медицине «Медицинская информационная сеть» [Электронный ресурс]. – Доступ: http://medicinform.net. Приоритетный национальный проект здоровье [Электронный ресурс]. – Доступ: http://rost.ru/projects/health/p02/p23/a23.shtml. Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</p>	
9.	Морально-этические аспекты психологического консультирования	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Зими́на Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зими́на Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/46257.— ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сапогова Е. Е. Консультативная психология[Текст]: учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с. 2. Марасанов Г.И. Психология в организационном консультировании [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2009.— 368 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15297.— ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>ИНТЕРНЕТ ресурсы: Официальный сайт Всемирной организации здравоохранения [Электронный ресурс]. - http://www.who.int/ru. Портал о здоровье и медицине «Медицинская информационная сеть» [Электронный ресурс]. – Доступ: http://medicinform.net. Приоритетный национальный проект здоровье [Электронный ресурс]. – Доступ: http://rost.ru/projects/health/p02/p23/a23.shtml. Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</p>	Подготовка реферата и сообщения Работа в малых группах, заполнение таблицы, беседа, дискуссия.
10.	Стратегии	Основная литература:	Подготовка

	<p>консультативной работы с учетом индивидуальных особенностей клиентов</p>	<p>1. Зими́на Н.А. Профессио́нальные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зими́на Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/46257.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. Сапогова Е. Е. Консультативная психология[Текст]: учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с.</p> <p>2. Марасанов Г.И. Психология в организационном консультировании [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2009.— 368 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15297.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>ИНТЕРНЕТ ресурсы: Официальный сайт Всемирной организации здравоохранения [Электронный ресурс]. - http://www.who.int/ru. Портал о здоровье и медицине «Медицинская информационная сеть» [Электронный ресурс]. – Доступ: http://medicinform.net. Приоритетный национальный проект здоровье [Электронный ресурс]. – Доступ: http://rost.ru/projects/health/p02/p23/a23.shtml. Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</p>	<p>реферата и сообщения Деловые игры и упражнения, беседа, дискуссия, терминологический словарь.</p>
<p>11.</p>	<p>Характеристика творческих методов в групповом и индивидуальном консультировании.</p>	<p>Основная литература:</p> <p>1. Зими́на Н.А. Профессио́нальные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зими́на Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/46257.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. Сапогова Е. Е. Консультативная психология[Текст]: учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с.</p>	<p>Учебная игра, консультация, беседа, дискуссия, терминологический словарь, работа в малых группах.</p>

		<p>2. Марасанов Г.И. Психология в организационном консультировании [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2009.— 368 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15297.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>ИНТЕРНЕТ ресурсы: Официальный сайт Всемирной организации здравоохранения [Электронный ресурс]. - http://www.who.int/ru. Портал о здоровье и медицине «Медицинская информационная сеть» [Электронный ресурс]. – Доступ: http://medicinform.net. Приоритетный национальный проект здоровье [Электронный ресурс]. – Доступ: http://rost.ru/projects/health/p02/p23/a23.shtml. Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</p>	
12.	Психологическая помощь и перспективы развития консультативной психологии	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Зими́на Н.А. Профессио́нальные умения и навыки ведения консу́льтативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зими́на Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/46257.— ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сапогова Е. Е. Консультативная психология[Текст]: учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с. 2. Марасанов Г.И. Психология в организационном консультировании [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2009.— 368 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15297.— ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>ИНТЕРНЕТ ресурсы: Официальный сайт Всемирной организации здравоохранения [Электронный ресурс]. - http://www.who.int/ru. Портал о здоровье и медицине «Медицинская информационная сеть» [Электронный ресурс]. – Доступ: http://medicinform.net. Приоритетный национальный проект здоровье [Электронный ресурс]. – Доступ:</p>	Подготовка реферата и сообщения, беседа, дискуссия, терминологический словарь, работа в малых группах.

		http://rost.ru/projects/health/p02/p23/a23.shtml Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1	
--	--	--	--

6.4.1. Перечень информационных технологий, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем :

ЭБС «IPRbooks» [URL:http://www.iprbookshop.ru/11020](http://www.iprbookshop.ru/11020) или локальная сеть Института
 Компьютерная презентация лекций (PowerPoint)
 Рабочее место в Институте, оборудованное компьютером с выходом в сеть Интернет
 Локальная сеть Волгоградского гуманитарного института (учебно-методическая документация)
 Поисковые системы: <http://www.yandex.ru/>; <https://www.google.ru/>; <https://mail.ru/>

6.4.2. Методические указания обучающемуся для осуществления самостоятельной работы

Одним из основных методов овладения знаниями является *самостоятельная работа студентов*, объем которой определяется учебно-методическим комплексом в часах для каждой категории студентов по данному направлению. Самостоятельная работа планируется, с учетом расписания занятий и тематического плана по дисциплине «Консультативная психология». Проводя самостоятельную работу, обучающиеся опираются на методические советы и рекомендации преподавателя.

Внедрение этой формы обучения, думается, будет способствовать повышению качества образования. Во-первых, за счет того, что каждый студент при личной встрече с преподавателем сможет решить именно те, проблемы, которые возникают у него при изучении материала и реализации изученного на практике. Тогда, как в группе решаются проблемы не доступные пониманию большинству студентов. Во-вторых, повысится уровень самостоятельности студента. Если при проведении группового занятия студент может не принимать активного участия в обсуждении и решении проблемы, или просто соглашаться с решениями, предложенными другими, то, работая самостоятельно, он вынужден будет решать проблему самостоятельно, что в конечном итоге подготовит его к будущей практической деятельности. Студент также сможет самостоятельно планировать время, затрачиваемое им на постановку проблемы, ее решения, и составления отчета для преподавателя, что опять же будет способствовать повышению уровня образования данного студента.

Для повышения эффективности самостоятельной работы студентов рекомендуется следующий порядок ее организации. Сначала изучаются теоретические вопросы по соответствующей теме с проработкой основной и дополнительной литературы. Особое внимание следует обратить на понимание основных понятий и определений, что необходимо для правильного понимания и решения задач. Затем нужно самостоятельно разобрать и решить рассмотренные в тексте примеры, выясняя в деталях практическое значение выученного теоретического материала. После чего еще раз внимательно прочитать все вопросы теории, попутно решая соответствующие упражнения, приведенные в учебниках и сборниках задач.

Помощь в самостоятельной подготовке студенту окажут материалы учебно-методического комплекса. Они содержат перечень вопросов, которые необходимо изучить самостоятельно. К каждой теме прилагается список основной и дополнительной литературы, изучение которой будет способствовать наиболее полной подготовке к

занятию. Студенту необходимо знать, что для подготовки достаточно использовать один из приведенных источников основной литературы. Для расширения познаний необходимо обращаться к дополнительной литературе. Надо обратить внимание на то, что к каждой теме приведены основные понятия и краткое содержание материала, необходимого для изучения.

Выполнение студентами самостоятельной работы контролируется в зависимости от задания в форме проверки: составления аналитического обзора современных психотропных средств, подготовки реферата, заполнения теста, решения ситуационных задач, зачета. Все эти задания, темы рефератов и тесты для контроля знаний студентов можно найти в материалах учебно-методического комплекса в разделе: Фонд оценочных средств.

Одной из форм контроля самостоятельной работы является тест. При подготовке к **тесту** обучающийся должен внимательно изучить материал, предложенный преподавателем и учебно-методическим комплексом (основные термины, вопросы для обсуждения, основную и дополнительную литературу); рассмотреть практические задачи, предложенные к данной теме; еще раз вернуться к теоретическим вопросам для закрепления материала.

На ознакомление с вопросами и формулирование ответа студенту отводится 40 минут.

Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- правильность ответов на вопросы (верное, четкое, достаточно глубокое изложение);
- полнота и лаконичность ответа;
- грамотное комментирование и приведение примеров.

Студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов, получают оценку «отлично». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

Форма контроля – *реферат, доклад, аналитический обзор*. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Контрольные работы. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;

- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Оценка знаний, умений и навыков (компетенций) при интерактивных формах занятий. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками;
- умение оперировать психологическими понятиями и категориями;
- умение психологически грамотно анализировать факты и возникающие в связи с ними кризисные отношения.

Критерии оценки и шкала оценивания знаний, умений, навыков:

5 БАЛЛОВ (отлично):

- систематизированные, полные знания по всем вопросам;
- свободное владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях психологических понятий и психически значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- умение использовать научные достижения психологических и других связанных с ними дисциплин;
- ориентирование в специальной литературе.
- знание основных проблем базовых психологических дисциплин.

4 БАЛЛА (хорошо):

- в основном полные знания по всем вопросам;
- владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;

3 БАЛЛА (удовлетворительно):

- фрагментарные знания при ответе;
- владение психологической терминологией;
- не полное представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений и процессов;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами.

2 БАЛЛА (неудовлетворительно):

- отсутствие знаний и компетенций;
- отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях психологически значимых явлений;
- неумение владеть психологической терминологией.

6.5. Образовательные технологии.

№ п/п	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма / методы активного, интерактивного, сетевого обучения	Количество часов
1.	Морально-этические аспекты психологического консультирования	Семинар	Работа в малых группах	2
2.	Стратегии консультативной работы с учетом индивидуальных особенностей клиентов	Семинар	Деловая игра, упражнения	2
Итого:				4

7. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Зимина Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зимина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/46257>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Дополнительная литература:

1. Сапогова Е. Е. **Консультативная психология**[Текст]: учеб. пособ./ Е. Е. Сапогова.- М.: Академия, 2008.- 352с.
2. Марасанов Г.И. **Психология в организационном консультировании** [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2009.— 368 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15297>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

8. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

- URL: <http://www.vggi.ru/> сайт ВгГИ
- URL: <http://www.ur-library.info/> (Российская электронная библиотека)
- URL: <http://www.ict.edu.ru/> Федеральный образовательный портал «Информационно-телекоммуникационные технологии в образовании»
- URL: <http://www.edu.ru/> Федеральный портал «Российское образование»
- URL: http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1 Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека
- URL: <http://www.who.int/ru> Официальный сайт Всемирной организации здравоохранения
- URL: <http://medicinform.net>. Портал о здоровье и медицине «Медицинская информационная сеть»

URL: <http://rost.ru/projects/health/p02/p23/a23.shtml>. Приоритетный национальный проект здоровье

URL: <http://www.openet.edu.ru/> Федеральный образовательный портал «Российский портал открытого образования»

9. Перечень информационных технологий, включая перечень программного обеспечения и информационно-справочные системы

ЭБС «IPRbooks» [URL:http://www.iprbookshop.ru/11020](http://www.iprbookshop.ru/11020) или локальная сеть Института

Компьютерная презентация лекций (PowerPoint)

Рабочее место, оборудованное компьютером с выходом в сеть Интернет

Локальная сеть Волгоградского гуманитарного института (учебно-методическая документация)

Поисковые системы: <http://www.yandex.ru/>; <https://www.google.ru/>; <https://mail.ru/>

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование	Наименование помещения или оборудования
1.	Специализированные аудитории:	Компьютерный класс
2.	Специальное оборудование:	Интерактивная доска
3.	Технические средства обучения:	Мультимедийная доска, проектор, ноутбук

11. Методические указания для обучающихся

Изучения дисциплины «Консультативная психология» обусловлено большой теоретической, так и практической значимостью для практического психолога.

В качестве рекомендаций по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины, предложено следующее: 1) ввиду сложности новой информации рекомендуется посещать все лекционные и семинарские занятия. Желательно после занятий в тот же день уделить время на прочтение записанного конспекта лекции; 2) подготовка к семинарским занятиям должна осуществляться регулярно и систематически, т.к. подготовка к экзамену и формирование компетенций начинается с первого семинарского занятия; 3) ввиду специфичности и большого объема информации по классам лекарственных средств желательно составлять сводные таблицы перед каждым семинарским занятием; 4) пропущенный лекционный материал необходимо восстановить; 5) пропущенные семинарские занятия необходимо отрабатывать. Регулярное посещение лекций и семинарских занятий не только способствует успешному овладению профессиональными знаниями, но и помогает наилучшим образом организовать время, т.к. все виды занятий распределены в семестре планомерно, с учетом необходимых временных затрат.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать теоретическими знаниями основных симптомов и синдромов наиболее распространенных заболеваний ЦНС; биологических основ действия психотропных средств; классификации психотропных средств; показания, противопоказания, нежелательные реакции и осложнения при применении психофармакологических препаратов.

Изучение дисциплины заключается в *посещении лекций, практических занятий и самостоятельной работы студента.*

Студенты посещают **лекции**, ведут конспекты, дорабатывают их, изучая основную и дополнительную литературу. Целью лекционного материала является формирование у

студентов теоретических знаний. Задачами занятий в форме лекций является: усвоение теоретических основ и практического материала; выработка умений применения в практической деятельности полученных знаний в этой сфере.

Помимо изучения теоретического и практического материала студент должен уметь грамотно применить его на практике.

На практических занятиях студенты участвуют в обсуждении всех запланированных вопросов, решают практические задачи и тесты. Студенты также выполняют различные задания, направленные на глубокое овладение знаниями учебной дисциплины.

Цель проведения практических занятий является закрепление теоретического и практического материала, полученного студентом на лекционных занятиях.

На практических занятиях активно используются интерактивные формы проведения занятий. Деловая игра – большая эффективность учебных деловых игр по сравнению с более традиционными формами обучения (например, лекцией) достигается не только за счет более полного воссоздания реальных условий профессиональной деятельности, но и за счет более полного личностного включения обучающихся в игровую ситуацию, интенсификации межличностного общения, наличия ярких эмоциональных переживаний успеха или неудачи. В отличие от дискуссионных и тренинговых методов здесь возникает возможность направленного вооружения обучаемого эффективными средствами для решения задач, задаваемых в игровой форме, и воспроизводящих весь контекст значимых элементов профессиональной деятельности.

Ролевая игра – это разыгрывание участниками группы сценки с заранее распределенными ролями в интересах овладения определенной поведенческой или эмоциональной стороной жизненных ситуаций. Ролевая игра проводится в небольших группах (3-5 участников). Участники получают задание на карточках (на доске, листах бумаги и т.д.), распределяют роли, обыгрывают ситуацию и представляют (показывают) всей группе. Преимущество этого метода в том, что каждый из участников может представить себя в предложенной ситуации, ощутить те или иные состояния более реально, почувствовать последствия тех или иных действий и принять решение.

Данная форма работы применяется для моделирования поведения и эмоциональных реакций людей в тех или иных ситуациях путем конструирования игровой ситуации, в которой такое поведение предопределено заданными условиями.

Дискуссия – это публичное выступление или свободный вербальный обмен знаниями, суждениями, идеями или мнениями по поводу какого-либо спорного вопроса, проблемы. Ее существенными чертами являются сочетание взаимодополняющего диалога и обсуждения-спора, столкновение различных точек зрения, позиций. Дискуссию рассматривают как метод интерактивного обучения и как особую технологию. В качестве метода дискуссия используется в других формах обучения: семинарских занятиях, тренингах, деловых играх, кейс-технологии. А также дискуссия включает в себя «мозговой штурм», анализ ситуаций и т.д.

По сравнению с лекционно-семинарской формой обучения дискуссия имеет ряд преимуществ:

1. дискуссия обеспечивает активное, глубокое, личностное усвоение знаний. Хотя лекция является более экономичным способом передачи знаний, дискуссия может иметь гораздо более долгосрочный эффект, особенно в случаях, когда обсуждаемый материал идет вразрез с установками некоторых членов группы либо включает неприятные или спорные вопросы. Активное, заинтересованное, эмоциональное обсуждение ведет к осмысленному усвоению новых знаний. Может заставить обучающегося задуматься, изменить или пересмотреть свои установки.

2. во время дискуссии осуществляется активное взаимодействие обучающихся. Активное участие в дискуссии раскрепощает обучающихся, развивает коммуникативные навыки, формирует уверенность в себе. Как правило, дискуссия подразумевает высокий уровень вовлеченности группы. Но почти всегда имеются участники, которые проявляют

пассивность, не желая присоединиться к обсуждению. Однако если группа, тема и вопросы тщательно подобраны, то отдельным участникам становится очень трудно уклониться и не внести свой вклад в дискуссию.

3. обратная связь с обучающимися. Дискуссия обеспечивает видение того. Насколько хорошо группа понимает обсуждаемые вопросы.

Для повышения эффективности подготовки студентов **к практическому занятию** рекомендуется следующий порядок ее организации. Сначала изучаются теоретические вопросы по соответствующей теме с проработкой, как конспектов лекций, так и учебников. Особое внимание следует обратить на понимание основных понятий и определений, что необходимо для правильного понимания и решения задач.

Помощь в этом вопросе студенту окажут материалы **учебно-методического комплекса**. *Во-первых*, они содержат перечень вопросов, которые рассматривались на лекционном занятии. Если обучающийся по каким-либо причинам не посетил его, к каждой теме дана литература, которая поможет восполнить пробелы. *Во-вторых*, материалы учебно-методического комплекса содержат перечень вопросов, которые будут рассматриваться на практическом занятии. К каждой теме прилагается список основной и дополнительной литературы, изучение которой будет способствовать наиболее полной подготовке к занятию. Обучающемуся необходимо знать, что для подготовки достаточно использовать один из приведенных источников основной литературы. Для расширения познаний необходимо обращаться к дополнительной литературе. Использование дополнительной литературы становится обязательным, если на это прямо указал преподаватель. *В-третьих*, материалы учебно-методического комплекса содержат методические указания для обучающегося. В первую очередь надо обратить внимание на то, что к каждой теме приведены основные понятия и краткое содержание материала, необходимого для изучения. *В-четвертых*, материалы учебно-методического комплекса содержат задачи и ситуации для обсуждения. В целях более глубокого изучения дисциплины, формирования навыков и умений письменного изложения проблемы, студентам предлагается решать задачи письменно.

С целью проверки глубины усвоения пройденного материала, а также в рамках подготовки к промежуточной аттестации (экзамену), обучающиеся выполняют тесты.

При подготовке **к тесту** обучающийся должен внимательно изучить материал, предложенный преподавателем и учебно-методическим комплексом (основные термины, вопросы для обсуждения, основную и дополнительную литературу); рассмотреть практические задачи, предложенные к данной теме; еще раз вернуться к теоретическим вопросам для закрепления материала.

На Ознакомление с вопросами и формулирование ответа студенту отводится 40 минут. Студент должен выбрать из предложенных вариантов правильный ответ и подчеркнуть его.

Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- умение оперировать психологическими понятиями и категориями;
- умение психологически грамотно анализировать психические факты и возникающие в связи с ними отношения;
- умение самостоятельно толковать и правильно психические нормы;
- развитие навыков самостоятельной работы с психологической учебной и научной литературой при решении поставленных задач.

Студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов получают оценку «отлично». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно». Студенты,

давшие в результате опроса правильные ответы на менее 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

Форма контроля – *реферат, доклад*. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы нормативно-правовыми актами, материалами судебной практики, учебной и научной литературой при решении поставленных задач;

- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;

- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;

- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;

- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Форма контроля – *реферат, доклад, аналитический обзор*. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;

- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;

- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;

- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;

- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;

- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Контрольные работы. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;

- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;

- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;

- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;

- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;

- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Оценка знаний, умений и навыков (компетенций) при интерактивных формах занятий. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;

- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;

- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;

- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками;
- умение оперировать психологическими понятиями и категориями;
- умение психологически грамотно анализировать факты и возникающие в связи с ними кризисные отношения.

Критерии оценки и шкала оценивания знаний, умений, навыков:

5 БАЛЛОВ (отлично):

- систематизированные, полные знания по всем вопросам;
- свободное владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях психологических понятий и психически значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- умение использовать научные достижения психологических и других связанных с ними дисциплин;
- ориентирование в специальной литературе.
- знание основных проблем базовых психологических дисциплин.

4 БАЛЛА (хорошо):

- в основном полные знания по всем вопросам;
- владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;

3 БАЛЛА (удовлетворительно):

- фрагментарные знания при ответе;
- владение психологической терминологией;
- не полное представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений и процессов;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами.

2 БАЛЛА (неудовлетворительно):

- отсутствие знаний и компетенций;
- отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях психологически значимых явлений;
- неумение владеть психологической терминологией.

Завершающей формой контроля изучения курса «Консультативная психология» является *экзамен*. Вопросы к экзамену содержатся в учебно-методическом комплексе дисциплины. При подготовке к экзамену студент должен руководствоваться следующими положениями:

- определить к какой из изученных тем относится вопрос;
- при помощи учебно-методического комплекса определить объем содержания данного вопроса;
- изучить основные положения данного вопроса, используя конспекты лекций, основную и дополнительную литературу, указанную в материалах учебно-методического комплекса.

Экзамен. Экзаменатор оценивает знания по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний, умений и навыков студентов учитывается:

- умение оперировать психологическими понятиями и категориями;
- умение психологически грамотно анализировать психические факты;
- умение самостоятельно толковать и правильно правовые нормы;
- умение давать квалифицированные психологические заключения и консультации;
- умение правильно составлять и оформлять психологические документы.

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ»**

Рассмотрено и утверждено

на заседании кафедры

Оценочные материалы

«КОНСУЛЬТАТИВНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»

1.1. Описание индикаторов достижения компетенций (показателей оценивания) и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания.

Наименование и код компетенции (Результаты освоения программы бакалавриата)	Этапы формирования компетенции (разделы, темы дисциплины, изучение которых формирует компетенцию)*	Индикатор достижения компетенций Составляющие результатов освоения Показатели оценивания (знания, умения, навыки)
<p>УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>Темы: Введение в консультативную психологию. Общий обзор консультативных приемов и методов. Средства воздействия в психологическом консультировании. Психологические параметры личности психолога-консультанта. Профессиональная подготовка консультантов. Групповое психологическое консультирование. Дистантное консультирование. Психологическое здоровье консультанта. Морально-этические аспекты психологического консультирования. Стратегии консультативной работы с учетом индивидуальных особенностей клиентов. Характеристика творческих методов в групповом и индивидуальном консультировании. Психологическая помощь и перспективы развития консультативной психологии.</p>	<p>Знать: закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте Уметь: понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах Владеть: простейшими методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социальном и историческом, этическом и философском контекстах; - навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения</p>
<p>ОПК – 6. Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам.</p>	<p>Темы: Введение в консультативную психологию. Общий обзор консультативных приемов и методов. Средства воздействия в психологическом консультировании. Психологические параметры личности психолога-консультанта. Профессиональная подготовка</p>	<p>Знать: стандартные программы развития и совершенствования личности, направленные на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии в современном обществе, профессиональных рисков в различных видах деятельности, стимулирования интереса к психологическим знаниям;</p>

	<p>консультантов. Групповое психологическое консультирование. Дистантное консультирование. Психологическое здоровье консультанта. Морально-этические аспекты психологического консультирования. Стратегии консультативной работы с учетом индивидуальных особенностей клиентов. Характеристика творческих методов в групповом и индивидуальном консультировании. Психологическая помощь и перспективы развития консультативной психологии.</p>	<p>Уметь: оценивать и применять содержание стандартных программ предупреждения отклонений и развития личности, снижения профессиональных рисков; Владеть: владеть полученными знаниями и навыками в процессе личностного и социального развития для предупреждения профессиональных рисков, стимулирования интереса к психологическим знаниям.</p>
<p>ОПК – 7. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.</p>	<p>Темы: Введение в консультативную психологию. Общий обзор консультативных приемов и методов. Средства воздействия в психологическом консультировании. Психологические параметры личности психолога-консультанта. Профессиональная подготовка консультантов. Групповое психологическое консультирование. Дистантное консультирование. Психологическое здоровье консультанта. Морально-этические аспекты психологического консультирования. Стратегии консультативной работы с учетом индивидуальных особенностей клиентов. Характеристика творческих методов в групповом и индивидуальном консультировании. Психологическая помощь и перспективы развития консультативной психологии.</p>	<p>Знать: психологические феномены, категории, методы изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики с позиций существующих в отечественной и зарубежной науке подходов; психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи в различных областях практики; особенности проведения стандартного прикладного исследования в определенной области психологии; Уметь: анализировать психологические теории возникновения и развития психики в процессе эволюции; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования различных составляющих психики в норме и при психических отклонениях; проводить стандартное прикладное исследование в определенной области психологии; Владеть: владение основными приемами диагностики,</p>

		профилактики, экспертизы, коррекции психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп; критериями выбора психодиагностических и психокоррекционных методик и навыками их применения в процессе проведения стандартного прикладного исследования .
ПК-2 Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию	<p>Темы: Введение в консультативную психологию. Общий обзор консультативных приемов и методов. Средства воздействия в психологическом консультировании. Психологические параметры личности психолога-консультанта. Профессиональная подготовка консультантов. Групповое психологическое консультирование. Дистантное консультирование.</p>	<p>Знать:</p> <p>Отечественная и зарубежная социальная психология (современные направления, актуальные проблемы, методы работы)</p> <p>Психология кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), рискология, психология горя, потери, утраты</p> <p>Психология экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия)</p> <p>Психология малых групп (виды, взаимоотношения в малых группах, давление в группе)</p> <p>Психология семьи (подходы, онтология, структура семьи, этапы ее развития, особенности взаимоотношений) и семейных отношений</p> <p>Психология зависимости, аддикций, девиантология</p> <p>Возрастные особенности развития личности в разные периоды жизни</p> <p>Современные направления молодежного движения (виды молодежных групп, их интересы, занятия и способы проведения свободного времени)</p> <p>Проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи)</p> <p>Особенности развития личности в неблагоприятной социальной</p>

		<p>ситуации</p> <p>Типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.)</p> <p>Инфраструктура муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп</p> <p>Технологии, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации</p> <p>Основы психологического консультирования (виды, формы, методы)</p> <p>Основы организации и проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, последствия)</p> <p>Уметь:</p> <p>Взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам</p> <p>Организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи</p> <p>Оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций</p> <p>Создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов</p> <p>Оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм</p> <p>Обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации</p> <p>Вести психологическую просветительскую деятельность</p>
--	--	---

среди населения
Взаимодействовать с другими работниками, органами и организациями социальной сферы по вопросам поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию
Разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач
Разрабатывать программы групповой работы по психологической поддержке клиентов
Разрабатывать программы оказания психологической помощи членам социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на межведомственной основе
Использовать современные технологии работы с информационными базами данных и иными информационными системами для решения вопросов клиентов
Хранить и обрабатывать персональные данные клиентов
Вести делопроизводство и служебную переписку.
Владеть:
Разработка индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников
Создание команды и проведение программ активизации личностных ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе
Групповое и индивидуальное консультирование клиентов
Проведение психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации

		<p>Содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов</p> <p>Разработка программ по использованию ресурсов социальных сетей в целях психологической поддержки клиентов</p> <p>Привлечение социального окружения клиентов к их психологической поддержке и создание специальных страничек, блогов, групп в социальных сетях</p> <p>Работа по психологическому просвещению и привлечению внимания населения к проблемам клиентов</p>
<p>ПК-4 Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам)</p>	<p>Темы: Введение в консультативную психологию.</p> <p>Общий обзор консультативных приемов и методов.</p> <p>Средства воздействия в психологическом консультировании.</p> <p>Психологические параметры личности психолога-консультанта.</p> <p>Профессиональная подготовка консультантов.</p> <p>Групповое психологическое консультирование.</p> <p>Дистантное консультирование.</p> <p>Психологическое здоровье консультанта.</p>	<p>Знать:</p> <p>Социальная психология, психология малых групп, методология индивидуальных консультаций и тренингов (специфика, виды, длительность и т.д.)</p> <p>Организационная психология (концептуальные подходы, особенности, виды и т.д.)</p> <p>Основные принципы, типы, стратегии и тактические приемы ведения переговоров</p> <p>Основные теории оказания психологической помощи персоналу организаций (управление, организация, отбор и т.д.)</p> <p>Требования к документообороту в области управления персоналом, межведомственного взаимодействия, оказания услуг в социальной сфере</p> <p>Современные стандартные требования к документированию, периодичности, качеству и условиям оказания услуг в психологии</p> <p>Требования к конфиденциальности</p>

		<p>информации, хранению и оперированию персональными личными данными</p> <p>Уметь:</p> <p>Анализировать заявки и обращения органов и организаций социальной сферы на получение психологических услуг</p> <p>Проводить психологический анализ и оценку результативности деятельности клиентов в соответствии со стандартами и регламентами в социальной сфере</p> <p>Вести переговоры с представителями органов и организаций социальной сферы по реализации их обращений и заявок</p> <p>Составлять договоры и другую документацию на оказание психологических услуг в социальной сфере</p> <p>Работать с информационными сетями, осуществлять поиск новой информации по профилю деятельности</p> <p>Применять на практике методы обучения взрослых, индивидуального и групповой работы для психологической помощи и повышения эффективности профессиональной деятельности клиентов</p> <p>Оценивать эффективность оказания психологической помощи клиентам</p> <p>Критически оценивать обратную связь от получателей психологических услуг, психологического просвещения в социальной сфере</p> <p>Вести документацию, служебную переписку в соответствии с требованиями к документам в социальной сфере</p> <p>Разрабатывать новые формы и методы оказания психологической помощи клиентам</p>
--	--	--

		<p>Владеть:</p> <p>Разработка планов, согласование форм и условий оказания психологической помощи клиентам</p> <p>Оказание индивидуальной психологической помощи клиентам</p> <p>Проведение тренингов для клиентов в целях повышения эффективности их работы (тренинги командообразования, групповой сплоченности и т.п.)</p> <p>Проведение психологических тренингов, направленных на расширение и укрепление внутренних ресурсов клиентов</p> <p>Консультирование клиентов по вопросам психологических аспектов выбора и сопровождения карьеры, набора, отбора и расстановки кадров, аттестации, работы с кадровым резервом</p> <p>Повышение квалификации клиентов по вопросам психологии социальной работы</p> <p>Проведение занятий с клиентами по вопросам управления, эффективной организации труда, повышения квалификации</p> <p>Создание информационного ресурса по психологии социальной сферы и использование его содержания в деятельности по оказанию психологической помощи клиентам</p>
<p>ПК-7. Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса</p>	<p>Морально-этические аспекты психологического консультирования.</p> <p>Стратегии консультативной работы с учетом индивидуальных особенностей клиентов.</p> <p>Характеристика творческих методов в групповом и индивидуальном консультировании.</p> <p>Психологическая помощь и перспективы развития консультативной психологии.</p>	<p>Знать:</p> <p>Современные теории и методы консультирования.</p> <p>Приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития.</p> <p>Этические нормы организации и проведения консультативной работы.</p> <p>Содержание работы межведомственных организаций (ресурсных центров) для</p>

информирования субъектов образовательного процесса о способах получения отраслевой психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

Международные нормы и договоры в области прав ребенка и образования детей.

Трудовое законодательство Российской Федерации, законодательство Российской Федерации в сфере образования и прав ребенка.

Нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности.

Федеральные государственные образовательные стандарты общего образования.

Уметь:

Владеть приемами работы с педагогами, преподавателями с целью организации эффективных взаимодействий, обучающихся и их общения в образовательных организациях и семье.

Разрабатывать совместно с педагогами и преподавателями индивидуальный образовательный маршрут с учетом особенностей и образовательных потребностей обучающегося.

Владеть способами оценки эффективности и совершенствования консультативной деятельности.

Проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками.

Владеть:

		<p>Консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам.</p> <p>Консультирование администрации, педагогов, преподавателей и других работников образовательных организаций по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам.</p> <p>Консультирование педагогов и преподавателей по вопросам разработки и реализации индивидуальных программ для построения индивидуального образовательного маршрута с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося.</p> <p>Консультирование родителей (законных представителей) по проблемам взаимоотношений с обучающимися, их развития, профессионального самоопределения и другим вопросам.</p> <p>Консультирование администрации образовательной организации, педагогов, преподавателей, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся.</p> <p>Ведение профессиональной документации (планы работ, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)</p>
<p>ПК – 8. Психологическая диагностика детей и обучающихся</p>	<p>Психологическое здоровье консультанта. Морально-этические аспекты психологического консультирования. Стратегии консультативной работы с учетом индивидуальных особенностей</p>	<p>Знать: Теория и методология психодиагностики, классификация психодиагностических методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования.</p>

	<p>клиентов. Характеристика творческих методов в групповом и индивидуальном консультировании. Психологическая помощь и перспективы развития консультативной психологии.</p>	<p>Методы и технологии, позволяющие решать диагностические и развивающие задачи. Методы сбора, обработки информации, результатов психологической диагностики. Способы интерпретации и представления результатов психодиагностического обследования. Психология личности и социальная психология малых групп.</p> <p>Международные нормы и договоры в области прав ребенка и образования детей. Трудовое законодательство Российской Федерации, законодательство Российской Федерации в сфере образования и прав ребенка. Нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности. Федеральные государственные образовательные стандарты общего образования.</p> <p>Уметь: Подбирать или разрабатывать диагностический инструментарий, адекватный целям исследования. Планировать и проводить диагностическое обследование с использованием стандартизированного инструментария, включая обработку результатов. Проводить диагностическую работу по выявлению уровня готовности или адаптации детей и обучающихся к новым образовательным условиям. Выявлять особенности и возможные причины дезадаптации с целью определения направлений</p>
--	---	--

		<p>оказания психологической помощи.</p> <p>Осуществлять социально-психологическую диагностику особенностей и уровня группового развития формальных и неформальных коллективов обучающихся, диагностику социально-психологического климата в коллективе.</p> <p>Диагностировать интеллектуальные, личностные и эмоционально-волевые особенности, препятствующие нормальному протеканию процесса развития, обучения и воспитания и совместно с педагогом, преподавателем разрабатывать способы их коррекции.</p> <p>Проводить мониторинг личностных и метапредметных образовательных результатов обучающихся в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов общего образования соответствующего уровня.</p> <p>Осуществлять диагностику одаренности, структуры способностей.</p> <p>Владеть способами оценки эффективности и совершенствования диагностической деятельности, составления психологических заключений и портретов личности обучающихся.</p> <p>Владеть:</p> <p>Психологическая диагностика с использованием современных образовательных технологий, включая информационные образовательные ресурсы.</p> <p>Скрининговые обследования (мониторинг) с целью анализа динамики психического развития, определения лиц, нуждающихся в психологической помощи.</p>
--	--	--

		<p>Составление психолог-педагогических заключений по результатам диагностического обследования с целью ориентации педагогов, преподавателей, администрации образовательных организаций и родителей (законных представителей) в проблемах личностного и социального развития обучающихся.</p> <p>Определение степени нарушений в психическом, личностной и социальном развитии детей и обучающихся, участие в работе психолого-медико-педагогических комиссий и консилиумов.</p> <p>Изучение интересов, склонностей, способностей детей и обучающихся, предпосылок одаренности.</p> <p>Осуществление с целью помощи в профориентации комплекса диагностических мероприятий по изучению способностей, склонностей, направленности и мотивации, личностных, характерологических и прочих особенностей в соответствии с федеральными образовательными стандартами общего образования соответствующего уровня.</p> <p>Ведение профессиональной документации (планы работ, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)</p>
--	--	---

К разделам № 1-12 (устный ответ, активные и интерактивные формы, экзамен)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	<p>Выставляется студенту, если он проявил следующие знания, умения, навыки.</p> <p>Дает определения, анализирует различные точки зрения, концептуальные основы данной проблемы, приводит примеры, выражает личное отношение.</p> <p>Способен свободно выражать свои мысли о существующих психологических теориях, концепциях в устной и письменной форме, владеет соответствующей лексикой; предпринимает действия и вырабатывает решения, согласованные с усвоенными новыми достижениями естественных, общественных, гуманитарных наук и культурологии.</p> <p>Выделяет, описывает и опознает причинно-следственные связи явлений и процессов в природе и обществе в соответствии с определенными психологическими теориями и концепциями.</p> <p>Владеет научной терминологией и соотносит содержание концепций с последними достижениями в области естественных и общественных наук.</p> <p>Осознает значимость знаний достижений естественных, общественных, гуманитарных наук и культурологии для понимания современных концепций картины мира; адекватно оценивает и активно формирует свое мировоззрение.</p> <p>Обобщает результаты собственной научной деятельности в соответствии с теоретическими положениями ведущих научных психологических школ.</p> <p>Может применять свои общепрофессиональные знания в процессе проведения психологических исследований.</p> <p>Речь связная и грамотная.</p>
хорошо	<p>Выставляется студенту, если он проявил следующие знания, умения, навыки.</p> <p>В основном полные знания по всем вопросам тем, формирующим компетенцию.</p> <p>Владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы.</p> <p>Четкое представление о сущности и взаимосвязях психически значимых явлений.</p> <p>Умение обосновать излагаемый материал практическими примерами.</p> <p>Умение анализировать современные концепции и теории.</p> <p>Формулирует основные закономерности построения психологических концепций.</p> <p>Формулирует основные идеи выраженные в определенной концепции.</p> <p>Соотносит достижения естественных и общественных наук с современными явлениями.</p> <p>Формулирует основную идею, выраженную в информации.</p> <p>Может оперировать полученную информацию в социальной и профессионально деятельности.</p>
удовлетворительно	<p>Выставляется студенту, если он проявил следующие знания,</p>

	<p>умения, навыки.</p> <p>Пользоваться фрагментарными концептуальными положениями теорий. Классифицирует знания по определённым категориям. Имеет представления о взаимосвязи физических, исторических, общественных процессов в общей картине предмета. Объясняет психические явления, опираясь на знания междисциплинарных связей. Дает определение понятий «анализ», «синтез» и «обобщение» и их толкование. Знает закономерности и этапы научного мышления. Дает не полное представление о сущности и взаимосвязях психически значимых явлений и процессов. Умеет обобщать имеющуюся фактическую информацию и теоретические положения. Понимает особенности проведения психологических исследований, перечисляет основные этапы психологического исследования.</p>
неудовлетворительно	<p>Выставляется студенту, если он продемонстрировал:</p> <ul style="list-style-type: none"> отсутствие знаний и умений; отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях психически значимых явлений; неумение владеть психологической терминологией; отсутствие сформированных навыков; отсутствие сформированной компетенции
Зачтено	<p>Выставляется студенту, если он проявил следующие знания, умения, навыки.</p> <p>Дает определения, анализирует различные точки зрения, концептуальные основы данной проблемы, приводит примеры, выражает личное отношение.</p> <p>Способен свободно выражать свои мысли о существующих психологических теориях, концепциях в устной и письменной форме, владеет соответствующей лексикой; предпринимает действия и вырабатывает решения, согласованные с усвоенными новыми достижениями естественных, общественных, гуманитарных наук и культурологии.</p> <p>Выделяет, описывает и опознает причинно-следственные связи явлений и процессов в природе и обществе в соответствии с определенными психологическими теориями и концепциями.</p> <p>Владеет научной терминологией и соотносит содержание концепций с последними достижениями в области естественных и общественных наук.</p> <p>Осознает значимость знаний достижений естественных, общественных, гуманитарных наук и культурологии для понимания современных концепций картины мира; адекватно оценивает и активно формирует свое мировоззрение.</p> <p>Обобщает результаты собственной научной деятельности в соответствии с теоретическими положениями ведущих научных психологических школ.</p> <p>Может применять свои общепрофессиональные знания в процессе проведения психологических исследований.</p> <p>Речь связная и грамотная.</p>
Не зачтено	<p>Выставляется студенту, если он продемонстрировал:</p> <ul style="list-style-type: none"> отсутствие знаний и умений; отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях психически значимых явлений;

	неумение владеть психологической терминологией; отсутствие сформированных навыков
--	--

К разделам № 1-12 (реферат, доклад)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	<p>выставляется студенту, если</p> <p>реферат оформлен в соответствии с предъявляемыми требованиями; тема раскрыта полностью;</p> <p>студентом освещена актуальность темы, цели и задачи, научна и практическая значимость, сформулированы методы;</p> <p>в реферате исследуются проблемы теоретического и (или) практического характера;</p> <p>в реферате делаются аргументированные и обоснованные выводы по исследуемым проблемам;</p> <p>студент аргументировано ответил на все вопросы, заданные при обсуждении доклада;</p> <p>развиты навыки самостоятельного научного поиска необходимой литературы;</p> <p>развиты навыки самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;</p> <p>развиты навыки научного анализа материала и его изложения;</p> <p>выработаны умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;</p> <p>развиты умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;</p> <p>закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.</p>
хорошо	<p>выставляется студенту, если:</p> <p>заявленная тема раскрыта полностью;</p> <p>в реферате исследуются проблемы теоретического и (или) практического характера;</p> <p>студент ответил на большинство вопросов, заданных в процессе обсуждения доклада;</p> <p>развиты навыки самостоятельного научного поиска необходимой литературы;</p> <p>развиты навыки самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;</p> <p>развиты навыки научного анализа материала и его изложения;</p> <p>выработаны умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;</p> <p>развиты умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;</p> <p>закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.</p>
удовлетворительно	<p>выставляется студенту, если:</p> <p>заявленная тема раскрыта не полностью;</p> <p>неправильно оформлен научный аппарат;</p> <p>студент не ответил на большинство вопросов, заданных в процессе обсуждения доклада;</p> <p>в работе использовалось менее 3-х источников.</p>

	<p>развиты навыки самостоятельного научного поиска необходимой литературы;</p> <p>развиты навыки с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;</p> <p>развиты умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме.</p>
неудовлетворительно	<p>выставляется студенту, если:</p> <p>заявленная тема не раскрыта;</p> <p>рецензент доказал академическую недобросовестность студента (плагиат).</p> <p>не сформирована компетенция.</p>

К разделам № 1-12 (тест)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов получают оценку «отлично».
хорошо	студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо».
удовлетворительно	студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно».
неудовлетворительно	студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

1.2. Типовые контрольные задания и иные материалы

Наименование и код компетенции (Результаты освоения программы бакалавриата)	Этапы формирования компетенции (разделы, темы дисциплины, изучение которых формирует компетенцию)*	Вид оценочного средства (контрольное задание (тесты, рефераты и проч.), позволяющее провести контроль знаний, умений, навыков)
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<p>Темы: Введение в консультативную психологию.</p> <p>Общий обзор консультативных приемов и методов.</p> <p>Средства воздействия в психологическом консультировании.</p> <p>Психологические параметры личности психолога-консультанта.</p> <p>Профессиональная подготовка консультантов.</p> <p>Групповое психологическое консультирование.</p> <p>Дистантное консультирование.</p> <p>Психологическое здоровье консультанта.</p> <p>Морально-этические аспекты психологического консультирования.</p> <p>Стратегии консультативной работы с учетом индивидуальных особенностей клиентов.</p> <p>Характеристика творческих методов в групповом и индивидуальном консультировании.</p>	<p>Подготовка реферата и сообщения</p> <p>Работа в малых группах, конспект, беседа, дискуссия, тестирование, презентация.</p> <p>Экзамен</p>

	Психологическая помощь и перспективы развития консультативной психологии.	
ОПК – 6. Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам.	<p>Темы: Введение в консультативную психологию.</p> <p>Общий обзор консультативных приемов и методов.</p> <p>Средства воздействия в психологическом консультировании.</p> <p>Психологические параметры личности психолога-консультанта.</p> <p>Профессиональная подготовка консультантов.</p> <p>Групповое психологическое консультирование.</p> <p>Дистантное консультирование.</p> <p>Психологическое здоровье консультанта.</p> <p>Морально-этические аспекты психологического консультирования.</p> <p>Стратегии консультативной работы с учетом индивидуальных особенностей клиентов.</p> <p>Характеристика творческих методов в групповом и индивидуальном консультировании.</p> <p>Психологическая помощь и перспективы развития консультативной психологии.</p>	<p>Подготовка реферата и сообщения</p> <p>Работа в малых группах, конспект, беседа, дискуссия, тестирование, презентация.</p> <p>Экзамен</p>
ОПК – 7. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.	<p>Темы: Введение в консультативную психологию.</p> <p>Общий обзор консультативных приемов и методов.</p> <p>Средства воздействия в психологическом консультировании.</p> <p>Психологические параметры личности психолога-консультанта.</p> <p>Профессиональная подготовка консультантов.</p> <p>Групповое психологическое консультирование.</p> <p>Дистантное консультирование.</p> <p>Психологическое здоровье консультанта.</p> <p>Морально-этические аспекты психологического консультирования.</p> <p>Стратегии консультативной работы с учетом индивидуальных особенностей клиентов.</p> <p>Характеристика творческих методов в групповом и индивидуальном консультировании.</p> <p>Психологическая помощь и перспективы развития консультативной психологии.</p>	<p>Подготовка реферата и сообщения</p> <p>Работа в малых группах, конспект, беседа, дискуссия, тестирование, презентация.</p> <p>Экзамен</p>
ПК-2 Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам	<p>Темы: Введение в консультативную психологию.</p> <p>Общий обзор консультативных приемов и методов.</p>	<p>Подготовка реферата и сообщения</p> <p>Работа в малых группах, конспект,</p>

<p>(клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию</p>	<p>Средства воздействия в психологическом консультировании. Психологические параметры личности психолога-консультанта. Профессиональная подготовка консультантов. Групповое психологическое консультирование. Дистантное консультирование. Психологическое здоровье консультанта. Морально-этические аспекты психологического консультирования. Стратегии консультативной работы с учетом индивидуальных особенностей клиентов. Характеристика творческих методов в групповом и индивидуальном консультировании. Психологическая помощь и перспективы развития консультативной психологии.</p>	<p>беседа, дискуссия, тестирование, презентация. Экзамен</p>
<p>ПК-4 Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам)</p>	<p>Темы: Введение в консультативную психологию. Общий обзор консультативных приемов и методов. Средства воздействия в психологическом консультировании. Психологические параметры личности психолога-консультанта. Стратегии консультативной работы с учетом индивидуальных особенностей клиентов.</p>	<p>Подготовка реферата и сообщения Работа в малых группах, конспект, беседа, дискуссия, тестирование, презентация. Экзамен</p>
<p>ПК-7. Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса</p>	<p>Профессиональная подготовка консультантов. Групповое психологическое консультирование. Дистантное консультирование. Психологическое здоровье консультанта. Морально-этические аспекты психологического консультирования.</p>	<p>ПК – 8. Психологическая диагностика детей и обучающихся</p>
<p>ПК – 8. Психологическая диагностика детей и обучающихся</p>	<p>Характеристика творческих методов в групповом и индивидуальном консультировании. Психологическая помощь и перспективы развития консультативной психологии.</p>	<p>ПК – 8. Психологическая диагностика детей и обучающихся</p>

Текущий контроль успеваемости

Тесты для текущего контроля знаний

Для контроля знаний студентов применяются тестовые задания закрытой формы. Задание содержит основную часть и ответы, сформулированное составителем. Требуется выбрать ответ из предложенных вариантов. То есть необходимо найти номер правильного ответа. Эта форма технологична, так как позволяет выявить определенный объем знаний.

Задание может содержать один и более правильных ответов. В тестах закрытой формы рекомендуется предлагать 5-6 вариантов ответов, из которых правильных ответов должно быть 2-3 для снижения вероятности угадывания. Однако допускаются и закрытые тесты с одним правильным вариантом ответа.

Выработаны определенные требования к тестовым заданиям закрытой формы:

- а) равная правдоподобность заданий;
- б) ясность текста (не должно быть разночтений);
- в) предельная краткость – 5-6 слов (это не распространяется на выявление знаний студентами определений);
- г) простая стилистическая конструкция;
- д) в задании, как правило, включается больше слов, чем в ответ;
- е) все ответы, правильные и неправильные, должны быть равны по длине;
- ё) исключаются вербальные ассоциации, способствующие выбору правильного ответа;
- ж) исключаются лишние слова;
- з) необходимо проверять не одно знание, а несколько;
- и) необходимо наличие одной стандартной инструкции (например, обведите кружком номер правильного ответа);
- й) информирование студентов о том, сколько правильных ответов в каждом конкретном тестовом задании;
- к) не должно быть противоречий между основной частью и ответами;
- л) исключить повторяющиеся слова в ответах.

При подготовке к выполнению теста студент также должен внимательно изучить учебные материалы (лекции, учебные пособия и т.п.). В предлагаемых тестовых заданиях может быть один или несколько правильных ответов. При выборе ответа необходимо учитывать следующее. Выбранный вариант ответа должен быть наиболее точным и (или) полным.

В тестовой форме можно проводить текущий и рубежный контроль знаний студентов.

Примерные тестовые задания для проверки знаний всего учебного курса:

1. В своей основе консультативная психология – это:
 - а) область практического применения психологии, ориентированная на повышение социально-психологической компетентности людей и оказания психологической помощи, как отдельному человеку, так и группе, организации;
 - б) комплексное лечебное вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека при многих психических, нервных и психосоматических заболеваниях;
 - в) раздел знания, содержащий систематическое описание процесса оказания психологической помощи (консультирования);
 - г) наука, изучающая психологические закономерности формирования конкретных форм трудовой деятельности и отношения человека к труду.

2. Возлагается максимальная ответственность на психолога и минимальная – на клиента в консультативной практике:
- а) психоанализа;
 - б) гипноза;
 - в) логотерапии;
 - г) гуманистической психотерапии.
3. Возлагается минимальная ответственность на психолога и максимальная – на клиента в консультативной практике:
- а) психоанализа;
 - б) гипноза;
 - в) логотерапии;
 - г) гуманистической психотерапии.
4. Возлагается равная ответственность на психолога и клиента в консультативной практике:
- а) психоанализа;
 - б) гипноза;
 - в) гештальттерапии;
 - г) гуманистической психотерапии.
5. Основной метод консультативной психологии – это:
- а) эксперимент;
 - б) наблюдение;
 - в) интервью;
 - г) тестирование.
6. Консультативная психология содержательно и организационно обособилась в:
- а) 1850 г.;
 - б) 1950 г.;
 - в) 1912 г.;
 - г) 1890 г..
7. Инсайт, новое знание о себе, доверие к другому, доверие к себе – это основной механизм воздействия в практике:
- а) психоанализа, логотерапии;
 - б) гипноза, рациональной психотерапии;
 - в) бихевиоризма;
 - г) гуманистической психотерапии, гештальттерапии.
- а) психоанализа, логотерапии;
- б) гипноза, рациональной психотерапии;
- в) бихевиоризма;
- г) гуманистической психотерапии, гештальттерапии.
8. Катарсис, принятие чувств, доверие к себе больше, чем к другому, новый эмоциональный опыт, эмпатия – это основной механизм воздействия в практике:
- а) психоанализа, логотерапии; 26
 - б) гипноза, рациональной психотерапии;
 - в) бихевиоризма;
 - г) гуманистической психотерапии, гештальттерапии.

9. «Новое видение ситуации» – это относится к описанию одного из методов интервью, который называется:

- а) интерпретация;
- б) самораскрытие;
- в) директива;
- г) отражение чувств.

10. «Указание на действие» – это относится к описанию одного из методов интервью, который называется:

- а) интерпретация;
- б) самораскрытие;
- в) директива;
- г) отражение чувств.

11. «Повторение ключевых фраз клиента» – это относится к описанию одного из методов интервью, который называется:

- а) логическая последовательность;
- б) поощрение;
- в) обобщающее резюме;
- г) обратная связь.

12. Формализованное интервью отличается от свободного:

- а) психологическим содержанием;
- б) стандартизацией;
- в) групповой формой проведения;
- г) способом обработки результатов.

13. Основное отличие индивидуального консультирования от других видов консультирования - это:

- а) дифференциальность;
- б) индивидуализированность;
- в) прогностичность;
- г) удобность.

14. Понятие «психическая норма»:

- а) основано на объективных данных;
- б) лежит между двумя четко определенными полюсами;
- в) в разных культурах почти не различается;
- г) ни один из ответов не верен.

15. Согласно гуманистическим теориям самореализация тесно связана:

- а) с самоуважением;
- б) с переоценкой собственного Я;
- в) с комплексом превосходства; 27
- г) со способностью любить.

16. Психолог-консультант:

- а) работает с обращающимися к нему людьми;
- б) имеет дело главным образом с такими проблемами, как самоубийства или наркомания;
- в) помогает организациям находить нужные ответы на проблемы, касающиеся людей;
- г) все ответы верны.

17. Групповое консультирование предполагает:

- а) дискуссии под руководством психолога;
- б) контакты с членами группы на вербальном уровне;
- в) выявление социальной маскировки, к которой прибегают некоторые участники группы;
- г) все ответы верны.

18. Работа с высвобождением чувств, эмоций клиентами уместна в случаях:

- а) отсутствия конкретного запроса, проблемы, в которой клиент хотел бы сориентироваться;
- б) когда активное вмешательство психолога, предложение разобраться в том или ином моменте собеседником игнорируется, и он продолжает свое;
- в) когда клиент только что пережил эмоционально напряженную ситуацию;
- г) все ответы верны.

19. Интерпретация как комментарий — это:

- а) переход к другому масштабу видения ситуации или в сведения в одну логическую систему разрозненных и часто не связанных в сознании клиента деталей психологической ситуации, поднимающей его на новый уровень понимания проблем;
- б) обнаружение причинно-следственных связей между явлениями;
- в) трактовка или подача в новом ракурсе сказанного или продемонстрированного клиентом, а также того, что было выявлено с помощью диагностических методик и процедур до начала и в процессе общения.
- г) ни один ответ не верен.

20. Чем сильнее у человека Я, тем выше его способность:

- а) отыскивать реалистические решения проблем;
- б) руководствоваться принципом реальности;
- в) регулировать конфликты между Оно и Сверх-Я;
- г) все ответы верны.

21. Согласно К.Роджерсу равновесие реального Я нарушается, когда оно:

- а) слишком полно соответствует идеальному Я;
- б) деформируется под влиянием определенного жизненного опыта;
- в) перестает соответствовать представлениям человека о самом себе;
- г) ни один ответ не верен. 28

22. Манипулятивный запрос возникает в тех случаях, когда:

- а) человеку бессознательно хочется сохранить иллюзию всемогущества в отношении третьих лиц;
- б) человек уверен в том, что существуют такие варианты поведения, которые могут изменить в желательном направлении поведение других людей;
- в) игнорируется свобода выбора, имеющаяся у других людей в той же степени, как и у обратившегося клиента;
- г) все ответы верны.

23. Встречаясь с манипулятивным запросом, мы должны сообщить клиенту, что:

- а) не можем решать проблемы третьих лиц заочно, тем более, если они сами этого не хотят;
- б) мы можем помочь клиенту решать его проблемы, возникающие в связи с отношениями с этими третьими лицами;
- в) исключение составляет запрос родителей относительно ребенка с тяжелыми

поведенческими и психическими нарушениями, поскольку родители продолжают нести ответственность за таких детей, а их собственные ресурсы взаимодействия с таким ребенком полностью исчерпаны;
г) все ответы верны.

24. Составляющим профессионального консультативного контакта являются:

- а) пространство беседы;
- б) дистанция;
- в) плоскость контакта;
- г) все ответы верны.

25. Эффективной позицией взаимодействующих в консультировании является:

- а) на равных;
- б) сверху – вниз;
- в) снизу – вверх;
- г) ни один ответ не верен.

Примерные тестовые задания для проведения контроля в периоды рубежных контролей:

Вариант 1.

(в каждом вопросе содержится один или более правильных ответов)

Профессиональная помощь клиенту в поисках решения проблемных ситуаций это:

- а) психологическое консультирование; б) психологическая коррекция; в) психотерапия;
- г) медицина.

2. Консультирование можно рассматривать как:

- а) особый вид отношений помощи; б) некий репертуар возможных действий; в) психологический процесс; г) все ответы верны.

3. Приверженцами рассмотрения психологического консультирования как особого вида отношения помощи являются специалисты теории и практики консультирования:

- а) психоаналитической; б) бихевиоральной; в) клиенто-центрированной; г) экзистенциальной.

4. В каком психологическом направлении люди рассматриваются в качестве реагирующих существ?

- а) в психоаналитическом; б) в бихевиоральном; в) в гуманистическом; г) все ответы верны.

5. Задачи, с которыми люди сталкиваются на разных этапах своей жизни это:

- а) переход к независимому существованию; б) поиск партнера; в) адаптация к старости; г) все ответы верны.

6. Конечная цель консультирования это:

- а) исправление (коррекция); б) обеспечение психологического роста; в) обеспечение развития; г) научить клиентов оказывать помощь самим себе и таким образом научить их быть своими собственными консультантами.

7. Извлечение необходимых элементов из различных теорий в соответствии с требованиями практики это:

- а) интеграция; б) приверженность одной теории; в) эклектичность; г) дифференциация.

8. В каком психологическом направлении люди рассматриваются в качестве существ, реагирующих глубоко в подсознании?

- а) в психоаналитическом; б) в бихевиоральном; в) в гуманистическом г) все ответы верны.

9. Деятельность по исправлению тех особенностей психического развития, которые по принятой системе критериев не соответствуют «оптимальной» модели это:

- а) психологическое консультирование; б) психотерапия; в) психологическая коррекция; г) медицина.
10. Постигание эмоционального состояния, проникновение, вчувствование в переживания другого человека это: а) аутизм; б) эмпатия; в) конгруэнтность; г) рефлексия.
11. Специалисты в области консультирования могут помогать клиенту:
а) справляться с текущими проблемами; б) переживать переходные периоды; в) принимать решения; г) все ответы верны.
12. Процесс непосредственного или опосредованного воздействия объектов (субъектов) друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь (содружество, конкуренция, конфликт) это:
а) аффект; б) взаимопонимание; в) взаимодействие; г) волюнтаризм.
13. Комплексное лечебное вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека при психических, нервных и психосоматических заболеваниях это:
а) психологическое консультирование; б) психотерапия; в) психологическая коррекция; г) воспитание.
14. Несоответствие друг другу опыта человека и его представлений о самом себе это:
а) эмпатия; б) инконгруэнтность; в) конгруэнтность; г) контр-трансфер.
15. Целенаправленный перенос движения и информации от одного участника взаимодействия к другому это:
а) воля; б) взаимодействие; в) конфликт; г) взаимопонимание.

Вариант 2.

(в каждом вопросе содержится один или более правильных ответов)

1. Неосознанное перенесение на личность клиента эмоционального отношения психолога к значимым для него людям это:
а) контр-трансфер; б) конгруэнтность; в) трансфер; г) инконгруэнтность.
2. В большей степени «разделяют» свой теоретический язык с клиентом:
а) консультанты личностно центрированного направления; б) психоаналитики; в) бихевиористы; г) все ответы верны.
3. Объединение различных элементов теории в общее объемное целое это:
а) интеграция; б) приверженность одной теории; в) эклектичность; г) дифференциация.
4. Факторы, определяющие эффективность психологической консультационной работы:
а) значение для клиента освобождения от имеющихся проблем; б) характер проблем клиента;
в) профессиональный и личностный опыт психолога; г) все ответы верны.
5. Недостаточно уделяют внимание мыслям и чувствам:
а) психоаналитики; б) традиционные бихевиористы; в) гуманисты; г) все ответы верны.
6. В каком психологическом направлении люди рассматриваются в качестве реагирующих существ в процессе становления?
а) в психоаналитическом; б) бихевиоральном; в) в гуманистическом; г) все ответы верны.
7. Основной метод психологического консультирования это:
а) самораскрытие; б) интервью; в) поощрение; г) сообщение психологической информации.
8. Достижение соответствия в когнитивной структуре человека, его эмоциональному проявлению.
а) конгруэнтность; б) контр-трансфер; в) трансфер; г) инконгруэнтность.
9. Перенос на психолога эмоционального отношения клиента к значимым для него людям (отцу, матери и т.д.) это:
а) конгруэнтность; б) контр-трансфер; в) трансфер; г) инконгруэнтность.
10. Характерологическая особенность человека, проявляющаяся в повышенной чувствительности к происходящим с ним событиям, обычно сопровождающаяся

повышенной тревожностью, боязнью новых ситуаций, людей, всякого рода испытаний и т.д., это:

а) сензитивность; б) конформность; в) аффект; г) самостоятельность.

11. Способ получения социально-психологической информации с помощью устного опроса, это: а) самораскрытие; б) поощрение; в) интервью; г) сообщение психологической информации.

12. Различные виды использования языка – вернее, языковых значений – вне процесса реальной коммуникации это:

а) внешняя речь; б) внутренняя речь; в) внешняя и внутренняя речь; г) нет верного ответа.

13. Область практической психологии, ориентированная на использование активных методов групповой психологической работы (групповая дискуссия, ролевая игра и т.д.) с целью развития компетентности в общении это:

а) семейное консультирование; б) индивидуальное консультирование; в) социально-психологический тренинг; г) все ответы верны.

14. Основные компоненты профессиональной готовности к консультационному воздействию это: а) теоретический; б) практический; в) методологический; г) личностная готовность;

д) все ответы верны.

15. Понятие, характеризующее позитивное отношение и связь между людьми, устанавливаемое в процессе положительного взаимодействия психолога и клиента.

а) эйфория; б) раппорт; в) невротизм; г) конформность.

Шкала оценивания

на «5» – от 14 до 15

на «4» – от 12 до 13

на «3» – от 10 до 11

на «2» – менее 10

Критерии оценки – см. п 1.2. ФОС

Промежуточная аттестация

Вопросы к экзамену:

1. Понятие психологического консультирования психологической задачи и психологической помощи.
2. Принципы психологического консультирования.
3. Психологическое консультирование и психотерапия.
4. Методологические основы психологического консультирования.
5. Личность психолога-консультанта в психологическом консультировании.
6. Профессиональные аспекты личности психолога-консультанта.
7. Этические принципы психологического консультирования.
8. Психологическое здоровье.
9. Профессиональная деформация.
10. Структура психологического консультирования.
11. Модели психологического консультирования.
12. Консультативный контакт. Вербальный и невербальный контакт.
13. Терапевтический климат. Эмоциональные и физические компоненты.
14. Процесс психологического консультирования.
15. Психологический анамнез в консультировании. Оценка проблем клиента.
16. Запрос. Виды запросов.
17. Средства воздействия в психологическом консультировании.
18. Раппорт в психологическом консультировании.
19. Процедуры и техники консультирования.
20. Понятие группового психологического консультирования.
21. Психологический тренинг.
22. Профориентационное консультирование.
23. Организационное психологическое консультирование.
24. Телефонное консультирование.
25. Кризисное консультирование.
26. Особенности психологического консультирования подростков и юношества.
27. Психологическое консультирование по проблемам, связанным с возрастными кризисами у взрослых.
28. Эмоциональные техники в психологическом консультировании.
29. Техника молчания. Техника структурирования и руководство. Техника интерпретации.
30. Техника конфронтации. Фрустрация клиента. Техника интерпретации.
31. Перенос и контрперенос в психологическом консультировании. Защитные механизмы личности. Соппротивление в психологическом консультировании.
32. Характеристика творческих методов в групповом и индивидуальном консультировании.
33. Методы арт-терапии.
34. Консультирование тревожных клиентов.
35. Консультирование при реакциях страха и фобиях.
36. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.
37. Особенности консультирования "немотивированных" клиентов.
38. Консультирование клиентов, предъявляющих завышенные требования.
39. Консультирование шизоидных личностей.
40. Консультирование асоциальных личностей.
41. Консультирование при переживании вины.
42. Особенности консультирования плачущих клиентов.
43. Консультирование истерических личностей.

44. Консультирование обсессивных личностей.
45. Консультирование при параноидальных расстройствах.
46. Консультирование при алкоголизме.
47. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами.
48. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами.
49. Консультирование клиентов с депрессией и суицидными намерениями.
50. Консультирование при переживании утраты.
51. Особенности беседы с умирающим человеком.
52. Консультирование при сексуальных проблемах.
53. Консультативная работа с различными возрастными группами детей.
54. Метафоры в психологическом консультировании.
55. Характеристика творческих методов в групповом и индивидуальном консультировании.
56. Понятие и специфика групповой консультативной работы.
57. Характеристика группового психологического консультирования.
58. Профориентационное консультирование в школе, в службе занятости.
59. Организационное консультирование.
60. Телефонное консультирование.
61. Кризисное консультирование.
62. Консультативная работа с различными возрастными группами детей.
63. Вредные привычки детей.
64. Невропатия и психопатия.
65. Консультирование подростков и юношей.
66. Кризисные возраста.

Критерии оценки – см. п 1.2. ФОС

ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ

1. Аналитическая психология К. Г. Юнга: основные понятия и принципы. Работа с архетипами в консультативном процессе.
2. Бихевиоральное направление в теории личности и консультативной психологии. И. П. Павлов, Дж. Уотсон, Ф. Б. Скиннер и роль их учений для последующего формирования данного направления.
3. Возможности работы в режиме консультирования с ПТСР.
4. Возрастные этапы развития личности в концепции Э. Эриксона: особенности формирования Эго-идентичности.
5. Гештальт-подход в психологии: основные теории, понятия, принципы. Способы работы с личностью в рамках гештальт-подхода.
6. Гуманистическая психология: основные представители, идеи, принципы. Роль и место гуманистического подхода в консультативной психологии.
7. Гуманистический психоанализ Э. Фромма: основные положения, понимание причин невротических состояний. Понятие «продуктивной личности» в концепции Э. Фромма.
8. Детско-родительские отношения в консультировании.
9. Индивидуальная психология А. Адлера: базовые понятия, принципы, методы работы с личностью в консультативном процессе.
10. Использование методов арт-терапии в индивидуальном и групповом консультировании.
11. Клиентцентрированная терапия К. Роджерса: основные понятия, принципы, способы осуществления.

12. Когнитивно-гуманистическая теория Дж. Келли и возможности ее применения в психологическом консультировании.
13. Когнитивно-поведенческая терапия Дж. Вольпе: основные принципы, методы, техники.
14. Консультативная работа при стрессе и переутомлении.
15. Консультативная работа при суицидальных состояниях.
16. Консультирование детей дошкольного возраста.
17. Консультирование детей младшего школьного возраста.
18. Консультирование жертв насилия.
19. Консультирование и психологическая поддержка терминальных больных.
20. Консультирование организаций.
21. Консультирование подростков.
22. Консультирование при наркотической зависимости.
23. Консультирование при переживании утраты.
24. Консультирование при проблемах повышенной тревожности.
25. Консультирование при сексуальных проблемах женщин
26. Консультирование при сексуальных проблемах мужчин.
27. Коучинг как метод организационного консультирования: основные принципы, этапы, техники.
28. Коучинг как специфическая форма консультирования.
29. Логотерапия В. Франкла: концептуальные основы, причины распространения экзистенциального вакуума в современном обществе.
30. Логотерапия В. Франкла: цель работы с клиентом, основные методы и техники работы.
31. Невротические состояния: психоаналитический подход к неврозам, их причины и стратегии анализа.
32. Новый взгляд на формирование женской психологии в теории К. Хорни.
33. Организационное консультирование: основные подходы, направления, методы.
34. Основные механизмы психологической защиты: способы их распознавания и работы с ними в консультативном процессе.
35. Основные типы мышления в теории К. Г. Юнга. Использование типологии Юнга в последующей практической психологии и работе с личностью.
36. Особенности консультирования пожилых людей.
37. Особенности семейного консультирования по А. Адлеру. Типы семейного воспитания и их влияние на формирование личности.
38. Переживание личностью депрессивного состояния и способы работы с депрессией в консультационном процессе.
39. Переживание личностью тревоги и страха. Способы преодоления тревоги и страха в консультационном процессе.
40. Понимание депрессии в психологии. Способы работы с депрессивными состояниями. Работа с депрессией по А. Беку.
41. Понимание невроза и психоза в теории З. Фрейда. Особенности устройства психики при неврозе и психозе.
42. Понятие и виды психологического консультирования. Специфика отношений консультант–клиент в процессе консультирования
43. Понятие истерии и травмы в теории З. Фрейда. Методы работы с травмой в психоаналитическом направлении.
44. Проблема неуверенности в себе в консультировании.
45. Профориентационное консультирование и его особенности.
46. Психоаналитическое направление в консультативной психологии: классический психоанализ З. Фрейда. Движущие факторы развития личности.
47. Психодрама Я. Морено и ее использование в консультативном процессе.

48. Психологическое консультирование инвалидов.
49. Работа с агрессией в консультировании.
50. Работа с метафорой в индивидуальном и групповом консультировании. Роль метафоры в работе с сознанием и бессознательным клиента.
51. Работа с психосоматической проблематикой в консультировании.
52. Работа с чувством вины в консультировании.
53. Работа со страхами в консультировании.
54. Рационально-эмотивная терапия А. Бека и А. Эллиса: понимание личности, основные виды искажений в мышлении, способы работы с искажениями.
55. Семейное консультирование: многообразие подходов (А. Адлер, С. Минухин, В. Сатир, Н. Пезешкиан). Техники работы с семьей в рамках выбранного подхода.
56. Социально-когнитивная теория А. Бандуры: модель взаимного детерминизма.
57. Социокультурная теория личности К. Хорни: новое понимание неврозов и вызывающих их причин. «Невротическая личность нашего времени» в интерпретации К. Хорни.
58. Специфика группового консультирования. Тренинг как эффективный метод работы с группой.
59. Супружеское консультирование.
60. Телефонное консультирование: цели, задачи, основные принципы и структура консультирования. Специфика работы с эмоциями и чувствами клиента.
61. Тема мотивации и ответственности в консультировании
62. Тема стыда и обиды в консультировании
63. Теория психологических «игр» и жизненных сценариев в концепции Э. Берна. Способы работы с ними в индивидуальном и групповом консультировании.
64. Типы клиентов. Стратегия работы и особенности взаимоотношений консультанта с разными типами клиентов.
65. Толкование сновидений в концепции З. Фрейда как эффективный метод работы с бессознательным личности.
66. Транзактный анализ Э. Берна: три основных эго-состояния личности и способы работы с ними в консультативной психологии.
67. Трудности личности в общении и способы работы с ними в консультационном процессе.
68. Экзистенциальная психология: основные представители, идеи, принципы. Понятие аутентичности в экзистенциальной психологии и способы ее достижения.
69. Экзистенциально-гуманистический подход в консультировании (И. Ялом, Р. Мэй): основные положения теории личности, способы работы с личностью в психологическом консультировании.
70. Экзистенциально-гуманистический подход в консультировании (И. Ялом, Р. Мэй): цель работы с клиентом, позиция консультанта, особенности отношений консультант-клиент, способы работы с основными экзистенциальными беспокойствами человека.
71. Экзистенциально-гуманистический подход в консультировании: жизнеизменяющая терапия Дж. Бьюдженталя (базисные положения теории личности, основные параметры консультационного процесса).
72. Эмпатическая коммуникация в гуманистически-ориентированном консультировании: понятие, этапы, техники реализации.
73. Эриксоновский гипноз: основные принципы работы с клиентом (по М. Эриксону), стратегии встроеной коммуникации.

Критерии оценки – см. п 1.2. ФОС

ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ

1. Соотношение теории и практики в психологическом консультировании;
2. Универсальные цели консультирования, соотношение тактических и стратегических целей в консультировании;
3. Соотношение целей клиента с целями консультанта;
4. Оперантный бихевиоризм Б.Ф. Скиннера;
5. Концепция социального научения А. Бандуры.
6. Вклад рационально-эмотивной терапии А. Эллиса в теорию психологического консультирования;
7. Вклад когнитивного направления А. Бека в теорию психологического консультирования.
8. Вклад теории объектных отношений в теорию психологического консультирования;
9. Вклад Дазайн-анализа в теорию психологического консультирования.
10. Особенности консультативного контакта в гуманистической психологии К. Роджерса;;
11. Вклад логотерапии в теорию психологического консультирования
12. Становление и развитие гештальт-подхода в теории психологического консультирования;
13. Реализация терапии творческим самовыражением в теории психологического консультирования;
14. Вклад маскотерапии Г. Назлояна в теорию психологического консультирования;
15. Понятие и классификация общих техник психологического консультирования.
16. Представление о месте и значении специфических техник психологического консультирования.
17. Понятия психологического сопротивления в процессе консультирования, причины, признаки и функции сопротивления в консультировании.
18. Терапевтическое значение патологического радикала в консультировании;
19. «Я» как инструмент в консультировании.
20. Проблема выбора теоретической ориентации консультантом;
21. Типы теоретических ориентаций в консультировании;
22. Цели психологического консультирования в понимании различных психологических школ;
23. Основные аксиомы психологического консультирования.
24. Проблема базовой мотивации выбора профессии консультанта.
25. Особенности диагностики и планирования консультативного процесса по теме профконсультирования;
26. Личностные причины профессиональных деформаций консультантов.
27. Принцип принятия личной ответственности как ключевой фактор профилактики профессиональных деформаций в практике психологического консультирования.
28. Многоаспектность анализа конфиденциальности, как ключевого понятия психологического консультирования.
29. Специфика консультирования клиентов с доминирующей агрессивностью и клиентов с доминирующей неуверенностью.
30. Эмоциональные факторы тревожности и страхов в консультировании.
31. Особенности диагностики и планирования консультативного процесса по работе с агрессией.
32. Особенности диагностики и планирования консультативного процесса по работе с агрессией.
33. Правила первого разговора с клиентом (по телефону либо при первой встрече);
34. Важность кабинета консультанта как места, в котором происходит консультативный процесс;
35. Основные принципы определения стоимости консультативного часа.

Критерии оценки – см. п 1.2. ФОС

Ведение занятий в интерактивной форме, обеспечивающих развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

Тема 1: Введение в консультативную психологию.

Лекция проводится с использованием презентации. Работа в малых группах.

Цели занятия: Объяснить специфику психотерапевтических подходов:

- психодинамический,
- бихевиоральный,
- когнитивный,
- гуманистический.

2. Обсудить принципы психологического консультирования

Рассматриваемые вопросы

1. Определение и цели психологического консультирования.
2. Психологическое консультирование.
3. Теории личности и практика консультирования.
4. Структура процесса консультирования.
5. Соотношение теории и практики в психологическом консультировании;
6. Универсальные цели консультирования, соотношение тактических и стратегических целей в консультировании;
7. Соотношение целей клиента с целями консультанта;

Для работы в малых группах

Ход занятия:

I этап: введение в изучаемую проблему

Студенты делятся на 2 группы и готовят материал в соответствии с заданиями, полученными в группах:

II этап: групповая работа в соответствии с заданиями

Студенты представляют материал в соответствии с полученными заданиями, высказывают свою точку зрения, обмениваются мнениями. Преподаватель наблюдает за работой групп, отвечает на возникшие вопросы, напоминает о необходимости уложиться в установленное время.

III этап: подведение итогов

Преподаватель после обсуждения каждого блока заданий, выделяет лучшие ответы, оценивает работу групп.

Ожидаемые результаты:

В результате проведения занятия студент должен суметь ответить на вопросы:

1. Что изучает система психологической помощи и место в ней психологического консультирования?
2. В чем заключаются соотношение психологического консультирования с психологической диагностикой, психокоррекцией, психопрофилактикой, психогигиеной и психотерапией?

3. Какое место занимает иммобильность как основной объект психологического воздействия?
4. Какие специфические особенности психологического консультирования будут Вами использоваться при изучении учебной дисциплины «Консультативная психология»?
5. Какая из практических задач различных подходов к оценке эффективности психологического консультирования является основной, и в каких ситуациях она обычно решается?
6. Какие критерии позволяют определить универсальные функции психологического консультирования?
7. Назовите структуру, цели и принципы консультирования?
8. Дать определение основным составляющим психологического консультирования: консультант, консультируемый, консультативное взаимодействие, их признакам и функциям.

Тема 2: Средства воздействия в психологическом консультировании.

Лекция проводится с использованием презентации, работа в группах.

Преподаватель готовит материал по теме и предлагает совместно со студентами заполнять таблицу по мере изучения материала

1. Заполните таблицу

Назначение	Длительность	Результаты использования	Условия проведения
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Сопровождение сеансов психологической релаксации или сеансов систематической десенсибилизации. 	В зависимости от длительности проводимого сеанса ПСР (от 15 до 25 мин.) или выделяемых периодов для отдыха на рабочем месте (до 20 мин.)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Обеспечение более легкого вхождения в состояние релаксации и активизации ресурсов на выходе из аутогенного погружения. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Полностью соответствуют плану проведения соответствующих сеансов ПСР.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Самостоятельное использование видеомузыкальных композиций для поддержки оптимального ФС и высокого Уровня работоспособности в течение рабочего дня. 		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Облегчение усвоения навыков ПСР в процессе формирования устойчивых музыкальных образов-представлений. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ По мере подготовки программ целесобразно формировать фонотеку; общая совокупная длительность звучания видеомузыкальных композиций – не менее 20 часов.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Заполнение периодов пассивного отдыха. 		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Увеличение эффективности проводимых сеансов. 	

Ожидаемые результаты:

В результате студент должен суметь ответить на вопросы:

1. специфические феномены, характеризующие процесс консультирования?
2. понятие и признаки переноса в консультирование?
3. специфика рассмотрения феномена переноса различными школами консультирования?
4. классификации типов переноса: по модальности доминирующих эмоций (позитивный и негативный), по содержанию (отражающий, идеализирующий, близнецовый)?
5. общие закономерности динамики развития переноса?
6. формы работы с переносом в процессе консультирования?
7. понятие, причины и формы проявления контрпереноса?
8. виды контрпереноса: конкордантный и комплементарный?
9. значение контрпереноса в консультировании?
10. одержание основных форм сопротивления, выделяемых психоаналитическим направлением: первичные формы сопротивления (примитивная изоляция, отрицание, всемогущий контроль, примитивная идеализация и обесценивание, проекция, интроекция, проективная идентификация, ращепление Эго, диссоциация) и вторичные механизмы сопротивления (репрессия, регрессия, изоляция, интеллектуализация, рационализация, морализация, компартиментализация, аннулирование, реактивное образование, смещение, поворот против себя, реверсия, идентификация, отреагирование, сексуализация)?
11. специфика работы с различными формами сопротивления в гештальт-подходе (конфлуэнция, интроекция, проекция, ретрофлексия, дефлексия, профлексия, эготизм)?
12. содержание специфических форм сопротивления, выделяемых экзистенциально-гуманистическим направлением консультирования (десакрализация, комплекс Ионы, вера в собственную исключительность, вера в спасителя)?

Тема 3: Профессиональная подготовка консультантов.

Лекция проводится с использованием презентации. Работа в малых группах.

Задачи:

1. Найти профессиональные установки в работе психолога –консультанта
2. Какими профессиональными умениями должен обладать психолог-консультант
3. Оказание оперативной помощи клиенту в решении возникших у него проблем.
4. Анализ.

Преподаватель готовит материал по теме и предлагает совместно со студентами выполнить задание

Задание: напишите письмо, выбрав возможного адресата из следующего списка.

1. Любительнице чистоты (38 лет), которую раздражает любой беспорядок.
2. Девушке (17 лет), которая страдает от заикания.
3. Мальчику (13 лет), который не знает, как познакомиться с девочкой.
4. Подростку (15 лет), который ненавидит людей.
5. Девочке (14 лет), которая больше всего на свете боится, что она некрасивая, и поэтому никто не обращает на нее внимания.
6. Бабушке (63 лет), которая одна воспитывает 8-летнюю внучку и терпение ее уже на пределе.

Ожидаемые результаты:

В результате студент должен суметь ответить на вопросы:

1. Различия в организации и проведении учебного и профессионального консультирования по личным вопросам.
2. Проблемы лицензирования деятельности профессиональных консультантов.

Тема 4: Морально-этические аспекты психологического консультирования.

Практическое занятие - работа в группах.

Вопросы для подготовки:

1. Проблема профессиональной этики в деятельности консультантов.
2. Проблема конфиденциальности консультирования.

Участники групп должны заполнить таблицу и обосновать свою позицию..

Название	Определение	Задачи
Доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту		
Ориентация психолога на нормы и ценности клиента		
Запрет давать советы		
Анонимность		
Разграничение личных и профессиональных отношений		

1. Каждая группа должна составить и обсудить «кодекс» психолога-консультанта.

Вопросы для обсуждения:

В результате подготовки к семинарскому занятию студент должен суметь ответить на вопросы:

1. Можно ли выделить множественность адресатов этических норм, отсутствие правовой регламентации, внутреннюю противоречивость существующих этических принципов, почему?
2. Как Вы понимаете основные принципы профессиональной этики консультанта: принцип информированности клиента, принцип квалифицированности специалиста, принцип конфиденциальности, принцип запрета на двойные отношения;
3. Уточните суть проблемы влияния на процесс консультирования системы ценностей консультанта и различные подходы к решению этой проблемы
4. В чем заключаются основные правила информирования клиентов о принципе конфиденциальности?
5. Назовите и охарактеризуйте основные ситуации обязательного соблюдения принципа конфиденциальности?

6. Что такое понятие о границах конфиденциальности?
7. Что понимается под видами границ конфиденциальности: учебными, профессиональными, правовыми?
8. Приведите примеры этических дилемм, связанных с конфиденциальностью?

Для работы в малых группах

Ход занятия:

I этап: введение в изучаемую проблему

Студенты делятся на 2 группы и готовят материал в соответствии с заданиями, полученными в группах:

II этап: групповая работа в соответствии с заданиями

Студенты представляют материал в соответствии с полученными заданиями, высказывают свою точку зрения, обмениваются мнениями. Преподаватель наблюдает за работой групп, отвечает на возникшие вопросы, напоминает о необходимости уложиться в установленное время.

III этап: подведение итогов

Преподаватель после обсуждения каждого блока заданий, выделяет лучшие ответы, оценивает работу групп.

Тема 5: Стратегии консультативной работы с учетом индивидуальных особенностей клиентов.

Практическое занятие
Деловая игра и упражнения

При подготовке к занятию студент должен **знать**:

1. Индивидуально-типологические особенности клиентов и учитывать их в процессе консультирования.
2. Принципы диагностики проблематики клиентов.

1.«Чей это портрет?». Члены группы рисуют абстрактно-символические или метафорические портреты друг друга, перемешивают их и затем пытаются определить, кто на каком рисунке изображен. Для сохранения анонимности автор рисунка высказывает свои впечатления о нем, не признаваясь в авторстве.

2. 1. Девочке (11 лет), которая дома украла деньги и накупила на них гостинцы всему классу.
2. Молодому директору школы (32 лет), который не знает, как завоевать авторитет у педагогов.
3. Женщине (29 лет), которая считает, что излишняя откровенность ей вредит.
4. Отцу семейства (39 лет), который потерял работу и мучительно это переживает.
5. Девочке (8 лет), которую оставил ее отец.
6. Женщине (28 лет), которой не хватает уверенности в себе.
7. Предпринимателю (40 лет), который страдает от своей
8. Женщине (36 лет), которую оставил муж.

Вопросы для обсуждения

1. Является ли подход поведенческого направления к проявлению индивидуальных особенностей в консультировании?
2. Уточните психоаналитический подход консультирования к индивидуальным особенностям клиентов с выраженными: психопатическими, нарциссическими, шизоидными, параноидными, депрессивными, маниакальными, мазохистическими, обсессивными, компульсивными, истерическими, диссоциативными радикалами характера?
3. Охарактеризуйте школу «Typewatching» и методики визуальной диагностики индивидуальных особенностей личности клиента?
4. Каково содержание когнитивного подхода к индивидуальным особенностям клиентов: учет в консультировании доминирующей модальности восприятия?
5. Признаки способностей различать актуальную и базовую проблематику?
6. основные типы базовых проблем: донатальные, пренатальные, травмы развития, шоковые травмы?
7. Что понимается под учетом основных вербальных и невербальных проявлений при диагностике психологической проблемы?
8. Каково соотношение стратегий и техник работы с каждым из основных типов проблем?
9. Назовите принципы квалификации проблем клиентов по заявляемому запросу?

Тема 11:Характеристика творческих методов в групповом и индивидуальном консультировании.

Практическое занятие

Учебная игра «Скульптуры. Работа в малых группах

«Скульптуры». Участники воспроизводят известные персонажи изобразительного искусства, стремясь наиболее точно передать их позы и выражения лиц. Вариант: Скульптор выбирает подходящий материал для своего замысла и молча «лепит» свое произведение. Группа и затем сама Скульптура угадывает, что это такое.

Скульптор может также слепить групповую композицию на любую тему. «Психорисунки»: «Настроение в группе», «Я и группа», «Группа, превратившаяся в животных», «Чего я боюсь», «Счастье», «Жизнь продолжается!». «Парный рисунок». Партнеры, не договариваясь, сообща рисуют обстановку, в которой им хотелось находиться вместе. «Спор цветов». Каждый участник выбирает себе цвет и затем – партнера с подходящим для будущей работы цветом. Партнеры проводят на общем листе бумаги свои цветные линии или изображают пятна, точки и определенные формы, имитируя ссору.

Ход занятия:

Каждой малой группе дается задание изложить особенности творческих методов в групповом и индивидуальном консультировании. Методы арт-терапии. Основные направления: музыкотерапия, библиотерапия, танцевальная терапия, проективный рисунок, сочинение историй, сказкотерапия, куклотерапия. Игротерапия. Методики психодрамы. Психогимнастика: общая характеристика метода. Методы поведенческой коррекции: систематическая десенсибилизация, иммерсионные методы (метод наводнения, импозии, парадоксальной интенции), обратная биологическая связь и ее типы, «жетонный» метод, метод Морита, холдинг, имаго-метод. После выработки своих предложений, каждая малая группа представляет их перед всей учебной группой, отстаивает их, отвечает на вопросы студентов.

Словарь терминов по дисциплине

АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ УМЕНИЯ И НАВЫКИ - умения и навыки человека, связанные с выполнением им какой-либо сложной деятельности, доведенные до уровня автоматически, точно и четко выполняемых действий и реакций, не требующих со стороны человека систематического, сознательного контроля.

АГРЕССИВНОСТЬ – черта характера, выражающаяся во враждебном отношении человека к людям, к животным, к окружающему миру. Агрессивными называются такие действия и такое отношение человека, которое, являясь враждебным, в то же время не вызвано какими-либо объективными причинами, не может быть оправдано сложившимися обстоятельствами или соображениями морального или юридического характера, в частности – необходимостью самообороны или защиты других людей.

АДАПТАЦИОННОЕ (АДАПТИВНОЕ) ПОВЕДЕНИЕ - поведение человека, которое позволяет ему наилучшим образом приспособливаться к складывающимся обстоятельствам жизни.

АДЕКВАТНЫЙ СТИЛЬ ОБЩЕНИЯ - стиль общения человека с людьми, который позволяет ему легко и быстро достигать поставленной цели, оказывать нужное влияние на людей и сохранять с ними хорошие отношения.

АКТИВНАЯ РОЛЬ (ПСИХОЛОГА, КЛИЕНТА) В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ (В КОРРЕКЦИОННОЙ РАБОТЕ) – инициативные, активные действия, предпринимаемые психологом-консультантом или клиентом в процессе проведения психологического консультирования или в ходе психокоррекционной работы. Эти действия рассчитаны на то, чтобы как можно легче и быстрее достичь поставленной цели.

АКТУАЛЬНОЕ СОЗНАНИЕ ЧЕЛОВЕКА - область осознаваемой действительности, представленной в сознании человека в данный момент времени; то, что человек осознает именно сейчас.

АКЦЕНТУИРОВАННЫЕ (АКЦЕНТИРОВАННЫЕ) ЧЕРТЫ ХАРАКТЕРА – черты характера человека, которые у него чрезмерно развиты, явно преобладают над другими чертами характера и намного чаще, чем другие черты характера, проявляются в его действиях и поступках.

АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ ПСИХОТЕРАПЕВТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ – различные, иногда взаимно исключающие друг друга, подходы к психотерапевтическому решению проблем клиента.

АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ СПОСОБЫ ПОВЕДЕНИЯ КЛИЕНТА -разные, нередко противоположные, способы поведения клиента, связанные с практическим решением его проблемы.

АМБИВАЛЕНТНОЕ ОТНОШЕНИЕ К ЧЕЛОВЕКУ - двойственное, противоречивое, как положительное, так и отрицательное, отношение к человеку.

АНОМАЛЬНАЯ ПАССИВНОСТЬ ДЕТЕЙ - довольно заметная и отчетливая пассивность, не свойственная детям ни по возрасту, ни по характеру – такая, которая явно отличает этих детей от их сверстников.

АНОНИМНОЕ СИСТЕМАТИЧЕСКОЕ ПОЛУЧЕНИЕ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ – регулярное получение человеком от окружающих его людей информации о том, как он воспринимается этими людьми, оценивается ими и выглядит со стороны.

АНТИПАТИЯ – отрицательное отношение, явно выраженная неприязнь к человеку.

АПАТИЯ – психологическое состояние человека, характеризующееся его безразличием к самому себе, к происходящему вокруг него, сопровождающееся пониженной активностью и отрицательными эмоциональными переживаниями.

АУТОТРЕНИНГ (АУТОГЕННАЯ ТРЕНИРОВКА) - метод психотерапевтического, психокоррекционного воздействия на человека, основанный на выработке у него и

практически примененных в жизни специальных умений и навыков, связанных с психологической саморегуляцией состояний и поведения.

БАЗИСНАЯ МОТИВАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ПОВЕДЕНИЯ) КЛИЕНТА – собственные интересы и потребности клиента, опираясь на которые, можно мотивировать, стимулировать клиента к достижению поставленных целей, к практическому выполнению психотерапевтических рекомендаций, полученных в ходе проведения психологического консультирования.

БЕЗОЦЕНОЧНОЕ ОТНОШЕНИЕ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА К КЛИЕНТУ – отказ психолога-консультанта от оценивания личности или поведения клиента в терминах «хорошо» или «плохо»; настрой психолога-консультанта на то, чтобы лучше понять клиента как личность, принять его таким, каков он есть.

БЕЗРАЗЛИЧИЕ – равнодушие, холодность человека к кому-либо или к чему-либо, характеризующаяся отсутствием у него интереса, положительных или отрицательных эмоциональных реакций на соответствующий объект.

БЕСПРИЧИННО БЕСПОКОЙНОЕ ПОВЕДЕНИЕ - поведение человека, характеризующееся повышенным беспокойством и нервозностью, для которых в свою очередь не существует веских, объективных причин – таких, которые могли бы как-то оправдать данное поведение.

БЕССОЗНАТЕЛЬНЫЕ ВЛЕЧЕНИЯ - внутренние побуждения, потребности, мотивы поведения человека, которые им самим в данный момент времени не осознаются, но тем не менее оказывают влияние на его психологию и поведение.

БЕССОННИЦА – психологическая или физиологическая недостаточность сна человека для его нормального отдыха, неспособность человека вовремя засыпать и нормально спать тогда, когда это необходимо.

БЛОКИ МОЗГА – анатомически, физиологически и функционально автономные части мозга, выполняющие специфическую роль в восприятии, хранении и переработке человеком информации, а также в планировании и регуляции его деятельности.

ВАЛИДНОСТЬ ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКОЙ МЕТОДИКИ -одно из основных свойств психодиагностической методики, определяющее ее качество и возможность практического использования. В.п.м. – способность выделять и оценивать именно то психологическое качество, для изучения которого данная методика предназначена.

ВЕДУЩИЕ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ - те виды деятельности человека, которые в соответствующем возрасте или в данный период жизни человека являются для него главными, основными, вызывают наибольший интерес и наиболее заметно влияют на его психологическое развитие.

ВЕРБАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА КЛИЕНТА - способ речевого стимулирования клиента на активное сотрудничество с психологом-консультантом во время проведения психологической консультации; использование психологом-консультантом различных слов и выражений для того, чтобы снять психологическое напряжение у клиента, особенно на стадии проведения исповеди.

ВИДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ - разновидности психологического консультирования, выделяемые по характеру решаемых в них проблем, например, интимно-личностное, семейное, психолого-педагогическое, деловое.

ВНЕШНИЕ ПРИЗНАКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ - заметные положительные изменения в поведении клиента, происходящие в результате проведения психологического консультирования.

ВНЕШНИЙ РЕЖИМ РАБОТЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ – режим работы психологической консультации, определенный для клиентов и других ее посетителей в отличие от собственного персонала консультации; время, в течение которого психологическая консультация работает на прием посетителей.

ВНУТРЕННИЕ ПРИЗНАКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ - заметные положительные изменения в психологии и поведении клиента, произошедшие в результате проведения психологического консультирования.

ВНУТРЕННИЙ РЕЖИМ РАБОТЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ – режим работы психологической консультации, определенный для ее собственных сотрудников; распределение времени между различными видами деятельности, которыми в самой психологической консультации приходится заниматься ее работникам.

ВНУТРИПОЛОВАЯ СОЛИДАРНОСТЬ В СЕМЬЕ - единство, согласие во мнениях между членами семьи одного и того же пола, особенно в вопросах, связанных с внутрисемейными конфликтами.

ВОЗМОЖНОСТИ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА - перечень того, что реально может или не может, способен или не способен сделать психолог-консультант в практическом решении проблем, с которыми к нему обращаются клиенты.

ВОЗРАСТНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ВОЛИ ЧЕЛОВЕКА - особенности воли человека, проявляемые в разные периоды его жизни, например в детстве, в отрочестве, в юности и в зрелые годы.

ВОЗРАСТНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ХАРАКТЕРА ЧЕЛОВЕКА - особенности проявления черт характера человека в различные возрастные периоды его жизни, к примеру в дошкольном и в младшем школьном возрасте, в подростковом и юношеском возрасте.

ВОЛЯ – система психологических личностных свойств человека, проявляющихся в его умении преодолевать препятствия, достигать поставленные цели.

ВОСПРИЯТИЕ И ПОНИМАНИЕ ЛЮДЬМИ ДРУГ ДРУГА - область психологических исследований, совокупность знаний и умений, связанных с восприятием и пониманием людьми друг друга. Правильность восприятия и понимания людьми друг друга обеспечивает формирование точных образов других людей, верное понимание их психологии и поведения.

ВРЕМЕННОЕ РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ КЛИЕНТА - такое решение проблемы, волнующей клиента, которое лишь на некоторое время снимает ее остроту, но не решает проблему окончательно и не гарантирует повторения или обострения соответствующей проблемы в будущем.

ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ – определенное время или промежуток времени дня, в течение которого проводится психологическое консультирование; количество времени, затрачиваемого психологом-консультантом на работу с клиентом.

ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ ПЕРСОНАЛ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ – группа специалистов, как правило, не психологов, обеспечивающих нормальную, полноценную работу психологической консультации.

ВТОРИЧНЫЕ ДЕЛОВЫЕ ЧЕРТЫ ХАРАКТЕРА ЧЕЛОВЕКА - деловые черты характера, имеющиеся у взрослого человека и формирующиеся у него на базе так называемых первичных черт характера.

ВТОРИЧНЫЕ (ВТОРОСТЕПЕННЫЕ) ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ СЕМЬИ – проблемы внутрисемейной жизни, возникающие из-за других, не разрешенных проблем, и которые сами не могут быть успешно решены без урегулирования первых, основных проблем семьи.

ГЕНОТИП – совокупность генов, унаследованных человеком и определяющих врожденные для него особенности (генотипические).

ГИПЕРТИМНОСТЬ – акцентуированная черта характера, проявляющаяся в почти всегда повышенном настроении человека, в его энергичности, активности, достаточно высоком жизненном тонусе. Люди, обладающие такой чертой характера, обычно стремятся быть лидерами, не вполне устойчивы по своим интересам, неразборчивы в знакомствах, плохо переносят состояние одиночества.

ГЛАВНЫЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ В СЕМЬЕ -проблемы внутрисемейных отношений, от которых в гораздо большей степени, чем от чего-либо другого, зависит благополучие данной семьи.

ГРУППОВАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ - область практической психологии, совокупность психокоррекционных методик, рассчитанных на оказание коллективной психологической помощи клиентам, на работу психолога-консультанта сразу с группой клиентов.

ГРУППОВОЙ ТРЕНИНГ СЕНСИТИВНОСТИ - разновидность социально-психологического тренинга, рассчитанного на развитие у клиентов умения правильно воспринимать, оценивать себя, окружающих людей и человеческие отношения.

ДВУСТОРОННИЕ ВНУТРИСЕМЕЙНЫЕ КОНФЛИКТЫ - конфликты в семье, в которые вовлечены сразу оба супруга: муж и жена.

ДЕЛОВАЯ КОММУНИКАТИВНАЯ ПРОБЛЕМА- проблема делового общения клиента с другими людьми.

ДЕЛОВОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ - психологическое консультирование клиентов по вопросам делового характера, связанным с их работой, с деловыми взаимоотношениями с людьми.

ДЕЛОВОЙ ПОДХОД К ПСИХОЛОГИЧЕСКОМУ КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ – подход, в соответствии с которым еще до начала проведения психологической консультации с клиентом оговариваются и согласовываются условия проведения консультации: время, место, ожидаемые результаты, расходы и другие вопросы.

ДЕПРЕССИЯ – состояние психологической подавленности человека, характеризующееся снижением его активности, общего жизненного тонуса и преобладанием в его психологии отрицательных эмоций.

ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЭТАП ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ – третий этап психологического консультирования, во время которого клиент рассказывает психологу-консультанту о своей проблеме, а психолог-консультант внимательно слушает его, обсуждает, уточняет с ним проблему, ставит ее психологический диагноз, а также, если в этом возникает необходимость, проводит психодиагностическое обследование самого клиента.

ДИНАМИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ И ОБЩЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА С ЛЮДЬМИ – совокупность разнообразных движений, совершаемых человеком в работе и в общении с людьми, физические (динамические) характеристики этих движений. Д.о.р. и о.ч. с л. зависят от его темперамента, физического и психологического состояния в данный момент времени, условий работы или общения с людьми.

ДИСКОМФОРТ – неудобное, неприятное психологическое состояние человека, вызывающее стойкие отрицательные эмоции. Д. порождается разными причинами: утомлением, усталостью, болезнью, неудачами, неблагоприятными отношениями с людьми, неудовлетворенностью важных потребностей и другими.

ДЛИТЕЛЬНОСТЬ КОНТАКТА ПСИХОЛОГА С КЛИЕНТОМ - время, в течение которого психолог-консультант общается с клиентом в течение одной или нескольких личных встреч с ним.

ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА К КЛИЕНТУ – безусловно доброе, благожелательное, положительное отношение психолога-консультанта к клиенту.

ДОВЕРИЕ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА КЛИЕНТУ - готовность и способность психолога-консультанта доверять клиенту во всем; вера психолога-консультанта в возможность клиента самостоятельно справиться со своей проблемой.

ДОЛГОСРОЧНАЯ ВРЕМЕННАЯ ПЕРСПЕКТИВА В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ - происходящие в течение довольно длительного времени, от нескольких месяцев до нескольких лет, положительные изменения в психологии и в

поведении клиента, которые возникают после завершения психологической консультации благодаря выполнению клиентом полученных в ней практических рекомендаций.

ДУШЕВНЫЕ БОЛЕЗНИ – заболевания, связанные с серьезными нарушениями в психике и поведении человека. К д.б. относят, например, истерию, шизофрению, маниакально-депрессивный психоз.

ЖИЗНЕННЫЕ НЕУДАЧИ – неприятные случаи в жизни человека, которые он сам или окружающие его люди рассматривают как неудачи и по поводу которых данный человек тяжело переживает.

ЖИЗНЕННЫЙ ТОНУС – общее физическое и психологическое состояние человека, определяющее его настроение и активность.

ЖИТЕЙСКИЙ СОВЕТ – рекомендация, даваемая человеку не на научной основе, а на базе накопленного жизненного опыта или так называемого здравого смысла.

ЗАВИСИМОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ЧЕЛОВЕКА - черта характера, проявляющаяся в несамостоятельности человека, в его неспособности принимать самостоятельные решения, в сильном влиянии, которое на его психологию и поведение оказывают окружающие люди.

ЗАВЫШЕННЫЕ ПРИТЯЗАНИЯ ЧЕЛОВЕКА - притязания на жизненные успехи, не вполне соответствующие реальным возможностям данного человека и его жизненным условиям.

ЗАДАТКИ – врожденные, устойчивые психофизиологические особенности человека, оказывающие существенное влияние на развитие его способностей.

ЗАДАЧИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ - вопросы, которые можно решить в процессе проведения психологического консультирования, его цели и конечные результаты.

ЗАКОМПЛЕКСОВАННОСТЬ ЧЕЛОВЕКА - наличие у человека трудноустраняемых недостатков психологического характера, так называемых комплексов, которые мешают ему полностью проявлять свои способности, нормально общаться с людьми, добиваться успехов.

ЗАКОНЫ ПАМЯТИ – основные законы, которым подчиняется память человека в своем формировании, развитии и функционировании.

ЗАКОНЫ ИНТЕЛЛЕКТА – законы, которым в своем формировании, развитии и функционировании, особенно в детские годы, подчиняются умственные способности человека.

ЗАКОНЫ СЕМЬИ И СЕМЕЙНОЙ ЖИЗНИ - объективные законы формирования, развития и функционирования семьи и семейных отношений.

ЗАМЕДЛЕННОСТЬ ТЕМПА И РЕАКЦИЙ ЧЕЛОВЕКА - динамическая характеристика деятельности человека, а также процесса его общения с людьми, проявляющаяся в том, что человек все делает очень медленно и с явным запозданием реагирует на происходящее вокруг него. З.т. и р.ч. зависят от природных свойств его темперамента, от физического и психологического состояния в данный момент времени.

ЗДРАВЫЙ СМЫСЛ – жизненный, или практический, интеллект человека, его природные умственные способности, позволяющие ему решать возникающие жизненные задачи без специального обучения, на основе тех знаний, умений и навыков, которые он самостоятельно приобретает в процессе жизни.

ЗЕРКАЛИЗАЦИЯ – один из приемов проведения психологического консультирования, используемый чаще всего на стадии исповеди. Прием 3. состоит в сознательном повторении психологом-консультантом движений клиента, его высказываний вместе с той интонацией, с которой они произносятся самим клиентом, а также его позы, жестов и мимики.

ЗОНА ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ЧЕЛОВЕКА – ближайшая перспектива интеллектуального развития человека, открывающаяся при

проведении его психодиагностики и при оказании ему минимальной психологической помощи в развитии интеллекта со стороны других людей.

ЗОНА ПОТЕНЦИАЛЬНОГО РИСКА - жизненные условия, обстоятельства, ситуация, оказавшись в которой, человек рискует потерпеть неудачу.

ИЗМЕНЧИВОСТЬ НАСТРОЕНИЯ - непредсказуемость, трудная объяснимость изменений в настроении человека.

ИЗУЧЕНИЕ ЛИЧНОСТИ КЛИЕНТА - психодиагностическое обследование психологом-консультантом клиента как личности с целью выяснения тех индивидуальных его особенностей, которые желательно знать для более глубокого понимания проблемы, с которой клиент обратился в психологическую консультацию. И.л.к. необходимо также для того, чтобы довести до сознания клиента суть его проблемы и найти наиболее эффективные пути ее решения при активном участии самого клиента.

ИМПЛИЦИТНАЯ ТЕОРИЯ ЛИЧНОСТИ - научное, социально-психологическое понятие, обозначающее достаточно устойчивое, сложившееся в индивидуальном опыте жизни данного человека, его личное представление о том, как в типичных случаях сочетаются друг с другом внешние данные, психология и поведение людей.

ИМПУЛЬСИВНОСТЬ – склонность человека к слишком быстрым, недостаточно продуманным, чрезмерно эмоциональным реакциям на происходящее. И. часто выступает как черта характера человека.

ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ - область практической психологии и психотерапии; система психотерапевтических (психокоррекционных) методов, рассчитанных на индивидуальную работу психолога (психотерапевта) с каждым клиентом.

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ СВОЕОБРАЗИЕ МНЕМИЧЕСКИХ ПРОБЛЕМ КЛИЕНТА – специфические, сугубо индивидуальные особенности тех трудностей, которые связаны с работой памяти данного клиента.

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ СПОСОБНОСТИ - умственные способности человека, которые проявляются в его умении решать различного рода задачи.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ РЕЖИМ РАБОТЫ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА – распределение рабочего времени психолога-консультанта между различными видами его профессиональной деятельности, которыми он должен заниматься в психологической консультации.

ИНТЕРЕС К ЛЮДЯМ – общее, заинтересованное, эмоционально положительное отношение человека к людям, сопровождающееся его желанием и стремлением чаще общаться с ними, как можно больше знать о них и об их жизни.

ИНТЕРПЕРСОНАЛЬНЫЕ КАЧЕСТВА ЛИЧНОСТИ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА ~ совокупность психологических черт характера консультанта, проявляющихся в его личном общении с клиентом.

ИНТЕРПРЕТАЦИЯ ИСПОВЕДИ КЛИЕНТА - анализ психологом-консультантом совместно с клиентом его рассказа-исповеди для выяснения психологической сути проблемы клиента и причин ее возникновения, а также для выработки эффективных предложений по практическому решению этой проблемы.

ИНТИМНО-ЛИЧНОСТНОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ – психологическое консультирование, проводимое в связи с возникновением у клиента проблем интимно-личностного характера, таких, о которых он предпочитает говорить только с достаточно близкими людьми в доверительных отношениях с ними.

ИНТИМНЫЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ -близкие, эмоционально очень значимые для человека взаимоотношения с людьми, как правило, скрываемые от посторонних лиц.

ИНФОРМАТИВНОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТЕСТА - количество и качество психологической информации о человеке, которую можно получить в результате применения данного теста.

ИСПОВЕДЬ КЛИЕНТА – подробный рассказ клиента психологу-консультанту о своей проблеме, включая его ответы на вопросы, задаваемые в ходе исповеди психологом-консультантом.

ИСТЕРИЧНОСТЬ ~ акцентуированная черта характера человека, проявляющаяся в чрезмерно выраженной его любви к самому себе, в жажде внимания со стороны, в склонности приукрашивать свою особу, тенденции к позерству, театральности поведения, отсутствии глубоких чувств, претензиях на исключительное положение среди людей.

ИСТОРИЯ ПСИХОЛОГИИ – отрасль психологической науки, в которой рассматривается история возникновения и процесс преобразования психологических знаний до недавнего прошлого.

КАРТотеКА КлиЕНтов в ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ – специальная картотека, создаваемая для служебного пользования в психологической консультации. В нее заносятся следующие сведения о клиентах: кто, когда, по какому поводу обратился в консультацию, кто проводил консультирование, какой оказалась проблема клиента, какие рекомендации по ее решению были предложены клиенту, какой оказалась эффективность выполнения клиентом соответствующих практических рекомендаций, и другие данные.

КАТАЛИЗАТОР ВнутРИСЕМЕЙНОГО КОНФЛИКТА - какой-либо объективный или субъективный фактор, не являющийся первопричиной или первоисточником конфликта, возникшего в семье, но способный существенно повлиять на него, усиливая или поддерживая данный конфликт.

КАЧЕСТВА ХОРОШЕГО РУКОВОДИТЕЛЯ (ОРГАНИЗАТОРА) – психологические свойства, характеризующие человека как умелого руководителя или организатора какого-либо дела.

КЛИЕНТ – человек, обратившийся в психологическую консультацию за помощью профессионального психолога для решения какой-либо проблемы.

КОГНИТИВНАЯ ГОТОВНОСТЬ РЕБЕНКА К ОБУЧЕНИЮ В ШКОЛЕ – уровень развития когнитивных (познавательных) процессов у ребенка шести-семилетнего возраста, включая восприятие, внимание, память, воображение, мышление, речь, достаточный для успешного освоения учебной программы в начальных классах школы.

КОГНИТИВНОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ – психологическое консультирование, проводимое по вопросам формирования и развития познавательных процессов у клиента.

КОГНИТИВНЫЕ ПРОЦЕССЫ - познавательные процессы человека, включая его ощущения, восприятие, внимание, воображение, память, мышление, речь.

КОДЕКС ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ ПРАКТИЧЕСКОГО ПСИХОЛОГА – свод основных законов, положений, правил, которые практический психолог, в том числе психолог-консультант, должен неукоснительно соблюдать, работая с людьми. К. п. э. п. п. принимается профессиональным сообществом психологов и действует в рамках данного сообщества.

КОЛИЧЕСТВО ВСТРЕЧ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА С КЛИЕНТОМ – общее число личных встреч психолога-консультанта и клиента в течение определенного времени: недели, месяца или года, – необходимых психологу-консультанту и клиенту для того, чтобы полностью решить проблему клиента.

КОММУНИКАТИВНАЯ ГОТОВНОСТЬ К ОБУЧЕНИЮ В ШКОЛЕ – уровень развития умений и навыков общения с людьми ребенка шести-семилетнего возраста, достаточный для начала успешного обучения ребенка в школе.

КОММУНИКАТИВНЫЕ СПОСОБНОСТИ ЧЕЛОВЕКА - способности человека, которые проявляются в его общении с людьми. К. с. ч. включают в себя умение слушать и понимать людей, оказывать на них влияние, устанавливая с ними хорошие личные и деловые взаимоотношения.

КОММУНИКАТИВНЫЕ ЧЕРТЫ ХАРАКТЕРА ЧЕЛОВЕКА - черты характера человека, проявляющиеся в его общении с людьми.

КОММУНИКАТИВНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ - совокупность умственных способностей человека, проявляющихся в решении тех задач, которые у него возникают в процессе общения с людьми.

КОМПЛЕКС ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ - ошибочное представление человека о своих физических или психологических недостатках, их преувеличение, сопровождающееся глубокими и, как правило, скрываемыми от посторонних людей, переживаниями из-за этих недостатков.

КОМПЛЕКС ВИНЫ – необоснованное, слишком сильно выраженное у человека чувство вины, которое он переживает за себя и за других людей без должного на то основания.

КОМПЛЕКС ВРАЖДЕБНОСТИ - психологическое состояние, установка человека, при которой он необоснованно считает, что имеет право на враждебное отношение к другим людям.

КОМПЛЕКС ЗАЩИТЫ – психологическая установка, настрой человека на то, что окружающие люди представляют для него угрозу, враждебно относятся к нему, и поэтому он вынужден постоянно защищаться от их нападков.

КОМПЛЕКС НЕПОЛНОЦЕННОСТИ - необоснованное убеждение человека в том, что он якобы в чем-то неполноценен, намного хуже других людей и уступает им, и поэтому заслуживает недоброжелательное и неуважительное отношение к себе.

КОМПЛЕКС ПРЕВОСХОДСТВА - не вполне обоснованная уверенность, установка человека на то, что он превосходит окружающих людей и что это якобы дает ему право пользоваться среди них особыми привилегиями.

КОМПЛЕКСНАЯ ТЕОРИЯ ИНТЕРПРЕТАЦИИ ИСПОВЕДИ КЛИЕНТА – способ интерпретации исповеди клиента, основанный на совокупности положений, вытекающих из нескольких разных психологических теорий.

КОМПЛИМЕНТАРНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ЧЕЛОВЕКА - такое поведение человека, при котором его действия, включая жесты, мимику, а также паралингвистические компоненты речи, соответствуют тем словам, которые он в это время произносит, высказывая комплименты в адрес другого человека или выслушивая комплименты в свой собственный адрес.

КОМПРОМИСС – согласие во мнениях, достигаемое между людьми в чем-либо за счет их взаимных уступок.

КОНКУРЕНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ - поведение человека в ситуации соревнования с другими людьми, рассчитанное на то, чтобы выиграть это соревнование, превзойти этих людей.

КОНКУРИРУЮЩИЕ ЧЕРТЫ ХАРАКТЕРА ЧЕЛОВЕКА - психологически не совместимые друг с другом, противоречащие друг другу черты характера человека, порождающие несогласованные, противоречивые формы его поведения в одних и тех же ситуациях.

КОНСТРУКТИВНЫЙ ОТВЕТ ЧЕЛОВЕКА - такой ответ человека на действия или высказывания другого человека, который в самом себе содержит полезные предложения о том, как решить проблему, волнующую другого человека.

КОНСТРУКТИВНЫЙ ПОДХОД К РЕШЕНИЮ ПРОБЛЕМЫ КЛИЕНТА – стремление психолога-консультанта не столько избавить клиента от переживаний по поводу проблемы, с которой клиент столкнулся, сколько, сохранив или умножив энергию клиента, направить ее на решение данной проблемы (в конструктивное русло).

КОНСУЛЬТАНТ-ПСИХОЛОГ - профессионально подготовленный практический психолог, занимающийся психологическим консультированием.

КОНТРОЛЬ!! ОЦЕНКА СОВМЕСТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЛЮДЕЙ – текущее управление групповой деятельностью людей, предполагающее ее периодическое оценивание и коррекцию, если в этом будет возникать необходимость.

КОНТРОЛЬНЫЙ ЭТАП ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ – пятый, завершающий этап психологического консультирования, во время которого психолог-консультант и клиент договариваются о том, как будет в дальнейшем проходить оценивание результатов выполнения клиентом практических рекомендаций по решению его проблемы, полученных во время консультации. Здесь же, если в этом есть необходимость, психолог-консультант и клиент договариваются о том, где и когда будут проходить их дополнительные встречи друг с другом.

КОНТРОЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ПРИНЯТОГО РЕШЕНИЯ - наблюдение и оценивание того, как практически выполняется решение, принятое в процессе консультирования относительно проблемы клиента.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ - сведения, которые могут стать доступными только отдельным людям и которые должны содержаться в тайне от других людей. К к. и., в частности, относятся все сведения, касающиеся клиента и его проблемы, хранящиеся в психологической консультации.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ОБСТАНОВКИ ПРОВЕДЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ - характеристика обстановки, складывающейся во время проведения психологической консультации. Такая обстановка отличается тем, что все, что происходит во время консультации, включая сам факт обращения клиента в психологическую консультацию, остается в тайне от посторонних лиц.

КОНФЛИКТ МОТИВОВ ЧЕЛОВЕКА - внутреннее, психологическое состояние человека, характеризующееся несовместимостью его мотивов, потребностей, побуждений, стремлений, порождающее у него повышенную эмоциональную напряженность и противоречивые действия.

КОНФЛИКТ ВНУТРИСЕМЕЙНЫЙ ТИПА «СВЕКРОВЬ - НЕВЕСТКА» – типичный, часто встречающийся внутрисемейный конфликт, в который персонально вовлечены мать молодого мужа (свекровь) и его жена (невестка).

КОНФЛИКТОГЕННОСТЬ ЧЕЛОВЕКА - психологическая особенность человека, проявляющаяся в том, что он выступает как реальный или потенциальный источник межличностных конфликтов. К. ч. практически обнаруживается в том, что там, где он появляется, по его вине часто возникают конфликты между людьми, и он сам своим поведением провоцирует людей на конфликты.

КОНФЛИКТОГЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ ЧЕЛОВЕКА - действия человека, которые провоцируют возникновение конфликтов между людьми.

КОНФЛИКТ ТИПА «РАЗНОГЛАСИЕ РОДИТЕЛЕЙ» - тип внутрисемейного конфликта, в котором родители супругов занимают прямо противоположные позиции по какому-либо значимому для молодой семьи вопросу.

КОНФЛИКТ ВНУТРИСЕМЕЙНЫЙ ТИПА «ТЕЩА-ЗЯТЬ» -типичный, довольно часто возникающий внутрисемейный конфликт, в который персонально вовлечены мать молодой супруги (теща) и муж молодой супруги (зять).

КООРДИНАЦИЯ ДЕЙСТВИЙ ЛЮДЕЙ - согласование действий людей в какой-либо группе при выполнении совместной, коллективной деятельности.

КОРРЕКЦИОННАЯ РАБОТА (КОРРЕКЦИЯ, ПСИХОКОРРЕКЦИЯ) – профессиональная деятельность психолога, рассчитанная на практическое решение психологических проблем, с которыми в своей жизни столкнулся клиент.

КОРРЕКЦИЯ ПРИНЯТОГО РЕШЕНИЯ - исправление, изменение какого-либо, уже принятого решения или процедуры его выполнения после того, как решение принято.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ - основания, показатели, признаки, по которым можно судить об

успешности проведения психологического консультирования и решения психологических проблем клиента.

ЛАБОРАНТ - ПОМОЩНИК ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА – работник из состава вспомогательного персонала психологической консультации, в чьи обязанности входит оказание практической помощи психологу-консультанту во время проведения психологической консультации.

ЛИНГВИСТИЧЕСКИЕ СПОСОБНОСТИ ЧЕЛОВЕКА - специальные способности человека, связанные с освоением им языков и с их практическим использованием в различных жизненных ситуациях.

ЛИЧНОЕ ОБЩЕНИЕ ЛЮДЕЙ - общение между людьми, в результате которого между ними как личностями устанавливаются прямые личные взаимоотношения.

ЛИЧНОСТНЫЕ КАЧЕСТВА ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА – совокупность общих и специальных качеств личности, которыми обладает или должен обладать как профессионал психолог-консультант для того, чтобы успешно справляться со своими обязанностями.

ЛИЧНОСТНЫЙ СМЫСЛ – персональная ценность чего-либо или кого-либо для данного человека как личности, в частности – для удовлетворения его наиболее важных, актуальных потребностей.

ЛИЧНОСТЬ – психологическое понятие, обозначающее наиболее устойчивые индивидуальные особенности человека, от которых зависят его поступки и поведение в обществе.

МАКСИМАЛИЗМ КЛИЕНТА – желание, стремление клиента добиться наиболее благоприятных для себя результатов психологического консультирования, сделать себя почти идеальным человеком, избавиться почти от всех имеющихся недостатков, при минимальных затратах усилий и времени.

МАТЕМАТИЧЕСКИЕ ЗНАНИЯ И УМЕНИЯ - специальные знания и умения человека, составляющие основу его математических способностей.

МАТЕМАТИЧЕСКИЕ СПОСОБНОСТИ - специальные способности человека, определяющие успешность освоения и практического использования им разнообразных математических знаний.

МАТЕРИАЛЬНЫЕ ПООЩРЕНИЯ - вид поощрения человека, связанный с получением каких-либо материальных благ.

МЕДИКО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА - квалифицированный медицинский и одновременно психологический анализ какого-либо случая специалистами – медиками и психологами (обычно, работающими в составе единых, медико-психологических комиссий) – для принятия научно обоснованных решений о том, связан или не связан данный случай с каким-либо заболеванием или не вполне нормальным состоянием человека, по психологии и поведению которого ставится диагноз.

МЕДИЦИНСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ - область психологических исследований и знаний, связанных с диагностикой, профилактикой и лечением различных заболеваний, а также с научным описанием психологических и поведенческих нарушений, возникающих у человека при различных заболеваниях.

МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ - проблемы, возникающие во взаимоотношениях людей друг с другом.

МЕЖПОЛОВАЯ СОЛИДАРНОСТЬ В СЕМЬЕ - совпадение мнений, согласие членов семьи противоположного пола друг с другом, например мужа и жены, сына и дочери, матери и сына, дочери и отца, по каким-либо важным вопросам внутрисемейной жизни.

МЕЖСЕМЕЙНЫЙ КОНФЛИКТ - конфликт между двумя родственными семьями, родительской и молодой, при котором члены каждой семьи солидарны друг с другом, но одновременно, вместе друг с другом противостоят членам иной семьи.

МЕСТО ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ - специально оборудованное место, помещение, где проводится психологическая консультация.

МЕТОДИКИ ПСИХОДИАГНОСТИКИ ДИНАМИКИ ЗАПОМИНАНИЯ – психодиагностические методики, при помощи которых можно определить динамические характеристики памяти человека, в частности установить, насколько быстро он запоминает и воспроизводит информацию.

МЕТОДИКИ ИЗУЧЕНИЯ КРАТКОВРЕМЕННОЙ ЗРИТЕЛЬНОЙ И СЛУХОВОЙ ПАМЯТИ ЧЕЛОВЕКА - психодиагностические методики, с помощью которых оценивается память человека, рассчитанная на сохранение информации в течение 20–30 с после ее восприятия. По этим методикам, в частности, определяется объем кратковременной памяти человека.

МЕТОДИКИ ИЗУЧЕНИЯ ОПЕРАТИВНОЙ ЗРИТЕЛЬНОЙ И СЛУХОВОЙ ПАМЯТИ ЧЕЛОВЕКА - психодиагностические методики, при помощи которых можно определить свойства памяти человека, рассчитанной на сохранение информации в течение периода времени, необходимого для решения какой-либо задачи.

МИМИКА – совокупность экспрессивно-выразительных движений частей лица человека, по которым можно судить о психологическом состоянии данного человека и о его отношении к происходящему.

МНЕМИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ЧЕЛОВЕКА - психологические проблемы, связанные с функционированием памяти человека.

МНЕМИЧЕСКИЕ СПОСОБНОСТИ ЧЕЛОВЕКА - способности человека, проявляющиеся в различных видах и процессах его памяти, в частности в скорости их протекания, в продуктивности, точности запоминания и воспроизведения материала.

МНИТЕЛЬНОСТЬ – подверженность человека разного рода страхам, опасениям и переживаниям по поводу состояния его здоровья, благополучия, а также здоровья и благополучия близких для него людей.

МНОГОКАНАЛЬНОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ – вид психологического консультирования, при котором согласованные, направленные на решение одной и той же проблемы, практические рекомендации получает не только непосредственно обратившийся в психологическую консультацию клиент, но также и другие люди, в общении с которыми у него возникают проблемы.

МОРАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА КЛИЕНТА СО СТОРОНЫ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА – эмоциональная, словесная поддержка клиента со стороны консультанта-психолога в форме сочувствия, сопереживания ему, одобрения, похвалы и т.п.

МОРАЛЬНОЕ ПООЩРЕНИЕ ЧЕЛОВЕКА - поощрение, направленное на удовлетворение нематериальных, например социальных или духовных, потребностей человека. Такое поощрение выражается в оказании человеку повышенного внимания, признания, уважения, в поднятии его авторитета и т.п.

МОРАЛЬНО-ЭТИЧЕСКАЯ ДИЛЕММА В МЕЖЛИЧНОСТНОМ ПОВЕДЕНИИ – проблема выбора человеком между двумя, в равной степени возможными способами социального поведения. Предпочтение любого из них ведет к нарушению человеком каких-либо моральных или этических норм.

МОРАЛЬНО-ЭТИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К РАБОТЕ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА – требования, предъявляемые к работе психолога-консультанта в соответствии с морально-этическим кодексом практического психолога. При расхождении его действий с положениями данного кодекса психолог несет моральную, а иногда и юридическую ответственность перед обществом и коллегами по работе.

МОТИВАЦИОННАЯ ГОТОВНОСТЬ РЕБЕНКА К ОБУЧЕНИЮ В ШКОЛЕ – наличие у ребенка, поступающего в школу, системы мотивов, обеспечивающих высокий интерес к обучению в школе.

МОТИВАЦИОННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ ЧЕЛОВЕКА - побуждения к деятельности, исходящие из потребностей, интересов и мотивов данного человека.

МОТИВАЦИЯ КЛИЕНТА – то, ради чего клиент обращается в психологическую консультацию.

МОТИВЫ ПОВЕДЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА - основные побудительные причины, в силу которых данный человек ведет себя вполне определенным образом.

НАДЕЖНОСТЬ ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКОЙ МЕТОДИКИ – качество психодиагностической методики, выражающееся в способности данной методики давать надежные и устойчивые результаты независимо от того, кто, где и когда данную методику применяет.

НАСТРОЕЧНЫЙ ЭТАП ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ – второй из этапов проведения психологического консультирования, во время которого психолог-консультант и клиент лично встречаются друг с другом и готовятся к началу совместной работы; клиент при этом настраивается на исповедь, а психолог-консультант – на внимательное, эмпатическое слушание клиента.

НАУЧЕНИЕ – процесс и результат приобретения человеком каких-либо знаний, умений и навыков.

НЕАДАПТИВНЫЕ ФОРМЫ КОММУНИКАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА – формы поведения человека, отклоняющиеся от установившихся норм, препятствующие нормальному общению данного человека с людьми, порождающие проблемы в сфере межличностных отношений.

НЕАДЕКВАТНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ПОДРОСТКА – такое поведение подростка, которое нарушает принятые среди взрослых людей социальные нормы, например грубость, небрежность, необязательность, безответственность, отказ от выполнения своих прямых обязанностей.

НЕАДЕКВАТНОСТЬ ВЫРАЖЕНИЯ ЧЕЛОВЕКОМ ЭМОЦИЙ – несоответствие между теми эмоциями, которые возникают и которые реально, в данный момент времени переживает человек, и их внешним выражением в его поведении.

НЕВЕРБАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ – формы коммуникативного поведения человека, с помощью которых неречевым (невербальным) путем передается информация от одного человека к другому. Это, например, жесты, мимика, пантомимика.

НЕВРОЗ – нервно-психическое заболевание, характеризующееся функциональными (временными, обратимыми) расстройствами психики и поведения человека, вызванными неблагоприятными условиями его жизни в данный момент времени.

НЕВРОТИК – человек, страдающий неврозом.

НЕДОСТАТКИ В РАЗВИТИИ КОММУНИКАТИВНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ ЧЕЛОВЕКА – недостаточное развитие у человека знаний, умений и навыков, относящихся к сфере его общения с людьми, в частности – умения слушать, убеждать людей, устанавливать с ними нормальные личные и деловые взаимоотношения, оказывать на них нужное влияние.

НЕОБЪЯСНИМЫЕ ОТНОШЕНИЯ МЕЖДУ ЛЮДЬМИ - такие взаимоотношения между людьми, подлинная причина которых остается непонятной ни им самим, ни окружающим людям.

НЕОПРЕДЕЛИВШИЕСЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ ОТНОШЕНИЯ - неустоявшиеся, неустойчивые взаимоотношения между людьми, при которых люди определенно не знают, правильно или не правильно они себя ведут, и точно не представляют себе, как следует вести себя в отношении друг друга.

НЕОСОЗНАВАЕМЫЕ ЧЕРТЫ ХАРАКТЕРА ЧЕЛОВЕКА - такие черты характера, которые у данного человека реально существуют, определенно влияют на его поведение, но им самим, как свойственные ему, актуально не осознаются.

НЕОФИЦИАЛЬНЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ РУКОВОДИТЕЛЯ И ЕГО ПОДЧИНЕННЫХ - разнообразные взаимоотношения между руководителем и подчиненными, складывающиеся помимо и независимо от их профессиональных обязанностей, не регламентированные какими-либо официально принятыми документами: законом, уставом, приказом, положением и т.п.

НЕПРЕРЫВНОСТЬ КОНТАКТОВ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА С КЛИЕНТОМ – постоянство или длительность непрерывного общения психолога-консультанта со своим клиентом; отсутствие долгих перерывов во взаимодействии психолога-консультанта и клиента, связанное с поиском решения проблемы клиента.

НЕПРИЯЗНЕННЫЕ ОТНОШЕНИЯ МЕЖДУ ЛЮДЬМИ - такие личные отношения между людьми, в которых они проявляют явную неприязнь по отношению друг к другу, очень низко оценивают достоинства друг друга и преувеличивают недостатки.

НЕСОВМЕСТИМОСТЬ ХАРАКТЕРОВ ЛЮДЕЙ - ситуация, при которой люди, вступающие в общение друг с другом, обнаруживают противоположные, несовместимые черты характера, препятствующие установлению между ними нормальных человеческих отношений.

НЕСПОСОБНОСТЬ ЧЕЛОВЕКА БЫТЬ САМИМ СОБОЙ - неумение человека вести себя в точном соответствии со своими психологическими особенностями, настроением, желаниями, его неумение открыто проявлять свои чувства.

НЕСТАНДАРТНЫЕ ДЕТИ - такие дети, которые и психологически и своим поведением существенно отличаются от большинства других детей, требуют к себе особого подхода.

НЕУВЕРЕННОСТЬ КЛИЕНТА В СЕБЕ - отсутствие у клиента уверенности в своих силах и возможностях в том, что он в состоянии успешно справиться со своими жизненными проблемами.

НЕУДАЧИ ЧЕЛОВЕКА В КОНКУРЕНЦИИ С ЛЮДЬМИ - неудачи, которые испытывает человек тогда, когда ему приходится соревноваться, конкурировать с другими людьми.

НЕУДАЧИ В СОХРАНЕНИИ РАБОТОСПОСОБНОСТИ - утрата человеком работоспособности, снижение продуктивности и качества его работы, несмотря на попытки с его стороны сохранить их на должном уровне.

НЕУДАЧИ ЧЕЛОВЕКА В ПРОДВИЖЕНИИ ПО СЛУЖБЕ - неудачи, связанные со служебным ростом человека, с получением им высокой должности, квалификации, зарплаты и т. п.

НЕФОРМАЛЬНАЯ ОБСТАНОВКА ОБЩЕНИЯ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА С КЛИЕНТОМ - такая обстановка, в которой психолог-консультант и клиент общаются друг с другом и воспринимают друг друга как вполне равноправных во всех отношениях людей, достаточно хорошо лично знакомых друг с другом, а не как официальных лиц.

ОБОБЩЕНИЕ – краткое повторение психологом-консультантом в обобщенной форме того, что в своем монологе рассказал ему клиент во время исповеди.

ОБОБЩЕННЫЕ УСЛОВНО-РЕФЛЕКТОРНЫЕ РЕАКЦИИ -рефлекторные реакции, возникшие в результате одновременного воздействия на организм некоторой целостной ситуации, включающей в себя множество разнообразных стимулов, каждый из которых может служить условным сигналом, порождающим независимо от других стимулов соответствующую реакцию.

ОБРАЗ Я-КЛИЕНТА – представление клиента о самом себе, о своих психологических особенностях.

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА И КЛИЕНТА – общение психолога-консультанта с клиентом после завершения психологической консультации, в процессе выполнения клиентом рекомендаций, полученных в ходе консультации. Такая обратная связь обеспечивает психолога-консультанта ценной информацией о том, как

действуют его рекомендации на клиента. Она также позволяет клиенту корректировать свое поведение, связанное с решением его проблемы.

ОБСТАНОВКА ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ – условия, в которых организуется и проводится психологическое консультирование, включая место, время, приемы и средства проведения консультирования, стиль общения психолога-консультанта с клиентом и многое другое.

ОБЩАЯ ПСИХОЛОГИЯ – основная отрасль психологической науки, содержащая в себе базовые психологические знания, понятия и законы.

ОБЩЕЕ ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ - образование, которое получает человек в начале обучения в высшем учебном заведении: институте, университете, академии, колледже и т. п. О.в.о. включает в себя знание общеобразовательных предметов, которые преподаются в любом высшем учебном заведении.

ОБЩИЕ СПОСОБНОСТИ ЧЕЛОВЕКА - способности, которые в той или иной степени развиты у многих людей, оказывающие влияние на успешность выполнения ими многих различных видов деятельности.

ОБЩИЙ УРОВЕНЬ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ЧЕЛОВЕКА – уровень умственного развития человека, оцениваемый по степени сформированности его общих способностей.

ОБЪЕКТИВНЫЕ И СУБЪЕКТИВНЫЕ ПРИЧИНЫ НЕУМЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА ПРИВЛЕКАТЬ К СЕБЕ ВНИМАНИЕ -причины, из-за которых данный человек представляет мало интереса для других людей и они обычно не обращают на него внимание.

ОБЪЕКТИВНЫЕ ПРИЗНАКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ - реальные признаки, подтверждаемые результатами наблюдения и окружающими людьми (помимо самого психолога-консультанта и клиента), благодаря им можно вполне объективно судить о том, что психологическое консультирование прошло успешно.

ОДНОСТОРОННИЕ СЕМЕЙНЫЕ КОНФЛИКТЫ - конфликты в семье, в которые вовлечен только один из супругов, а другой супруг занимает благожелательную или нейтральную позицию.

ОДНОСТОРОННОСТЬ ИНТЕРПРЕТАЦИИ ФАКТОВ НА СТАДИИ ИСПОВЕДИ КЛИЕНТА - ошибка в интерпретации исповеди клиента, при которой психолог-консультант, оценивая проблему, возникшую у клиента, и предлагая ее решение, ориентируется на какую-либо частную научную теорию, не замечая ее неполноты или односторонности. В результате неполными и односторонними оказываются выводы психолога-консультанта о проблеме клиента и о путях ее решения.

ОКАЗАНИЕ ТЕКУЩЕЙ ПОМОЩИ КЛИЕНТУ - помощь психолога-консультанта клиенту, которую он оказывает, когда самостоятельно приступает к выполнению рекомендаций, полученных во время консультации.

ОПЕРАТИВНАЯ ПОМОЩЬ КЛИЕНТУ - срочная, текущая помощь, оказываемая психологом-консультантом клиенту и рассчитанная на достижение быстрого эффекта от проведения консультирования.

ОППОНЕНТ – человек, возражающий в чем-либо в споре другому человеку; человек, придерживающийся иной, иногда противоположной, точки зрения по обсуждаемому вопросу.

ОПТИМАЛЬНАЯ МОТИВАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ - мотивация, обеспечивающая наилучшие результаты деятельности человека.

ОПТИМАЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ ПО РАБОТЕ - такие решения, которые в максимальной степени улучшают работу человека, сводя к минимуму затраты на ее выполнение и ошибки, связанные с ней.

ОПТИМАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ – условия, способствующие наилучшему проведению психологического консультирования, повышающие его результативность.

ОПТИМИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЧЕЛОВЕКА - создание таких условий для выполнения деятельности, при которых человек может в максимальной степени при минимальных затратах физических и психологических усилий удовлетворить свои потребности.

ОПТИМИЗАЦИЯ ПРИНИМАЕМЫХ РЕШЕНИЙ - выработка человеком наилучших решений по тому или иному вопросу; достижение максимальных положительных результатов от реализации принятых решений, сведение к минимуму возможных отрицательных их последствий.

ОПЫТ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА – общее количество времени, в течение которого психолог работает консультантом; разнообразие проблем и клиентов, с которыми ему, как психологу-консультанту, уже приходилось иметь дело; успехи и неудачи при проведении психологического консультирования.

ОРГАНИЗАТОРСКИЕ СПОСОБНОСТИ - способности, связанные с организацией какого-либо дела и с совместной деятельностью людей, направленной на его выполнение.

ОРГАНИЧЕСКИЕ БОЛЕЗНИ – заболевания, связанные с поражениями различных органов тела человека.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ – черта характера человека, выражающаяся в его готовности лично отвечать за то, что происходит с ним и вокруг него.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА - круг вопросов, связанных с проведением психологического консультирования, за правильное решение которых несет персональную ответственность психолог-консультант. Обычно о.п.к. добровольный акт, однако в случаях нарушения закона или положений морального кодекса практического психолога консультант несет персональную ответственность перед законом или перед сообществом коллег-профессионалов.

ОТКРЫТОСТЬ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА КЛИЕНТУ -готовность и способность психолога-консультанта быть открытым и откровенным для клиента человеком, искренне и честно обсуждающим с ним все вопросы, которые возникают в процессе проведения психологического консультирования.

ОТСУТСТВИЕ ВЗАИМНЫХ СИМПАТИЙ - психологическая проблема, суть которой состоит в том, что один человек, симпатизируя другому человеку, не вызывает с его стороны аналогичные ответные чувства к себе.

ОТЧУЖДЕНИЕ ПОДРОСТКА ОТ РОДИТЕЛЕЙ - возникновение психологического барьера между родителями и подростком. О. п. от р. проявляется в том, что подросток начинает все меньше общаться со своими родителями, все меньше рассказывать им о своей жизни, о том, что его волнует; они все меньше начинают его понимать и одобрять его поведение.

ОЦЕНКА ПАРТНЕРА ПО ОБЩЕНИЮ - важный аспект восприятия и понимания людьми друг друга. В результате о.п. по о. складывается его образ личности с теми его индивидуальными психологическими особенностями, которые важны при целенаправленном общении и взаимодействии с людьми.

ОЦЕНОЧНАЯ ШКАЛА – специальная измерительная шкала, используемая в психологических тестах и предназначенная для количественной оценки тех психологических свойств, для диагностики которых данный тест предназначен.

ОШИБКА В ИНТЕРПРЕТАЦИИ ИСПОВЕДИ КЛИЕНТА ИЗ-ЗА СУБЪЕКТИВНОГО ОТНОШЕНИЯ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА К ДАННОМУ КЛИЕНТУ - ошибка в психологическом консультировании, довольно часто допускаемая психологами-консультантами, которые неправильно оценивают себя и свои возможности, пытаются судить о клиенте по образу и подобию самих себя.

ОШИБКА В ИНТЕРПРЕТАЦИИ ИСПОВЕДИ КЛИЕНТА ИЗ-ЗА НЕДОСТАТОЧНОГО ОПЫТА ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ У ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА - ошибка, которую в своей работе чаще всего совершают начинающие психологи-консультанты. Она состоит в неумении консультанта правильно интерпретировать исповедь клиента. Эта ошибка может проявляться во многих других ошибках психологического консультирования, свидетельствуя о недостаточном профессиональном опыте психолога-консультанта.

ОШИБКА В ИНТЕРПРЕТАЦИИ ИСПОВЕДИ КЛИЕНТА ИЗ-ЗА НЕДОСТАТОЧНОЙ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА - ошибка в психологическом консультировании, вызываемая неполной общенаучной и специальной теоретической подготовленностью консультанта, в частности – отсутствием у него достаточно глубоких знаний в области современных психологических теорий личности и межличностных отношений.

ОШИБКА В ИНТЕРПРЕТАЦИИ ИСПОВЕДИ КЛИЕНТА ИЗ-ЗА НЕПОЛНОТЫ ИНФОРМАЦИИ, ПОЛУЧЕННОЙ ОТ КЛИЕНТА ВО ВРЕМЯ ИСПОВЕДИ - ошибка в практике психологического консультирования, проявляющаяся в том, что психолог-консультант, делая свои выводы о проблеме клиента и предлагая ему практические рекомендации, направленные на ее решение, не получил о клиенте достаточно полной информации.

ОШИБКА В ИНТЕРПРЕТАЦИИ ИСПОВЕДИ КЛИЕНТА ИЗ-ЗА СКЛОННОСТИ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА ДЕЛАТЬ ПРЕЖДЕВРЕМЕННЫЕ ВЫВОДЫ - ошибка в психологическом консультировании, порождаемая склонностью психолога-консультанта спешить с выводами о сути проблемы клиента и с рекомендациями по ее решению.

ОШИБКА НЕДОПОНИМАНИЯ КЛИЕНТОМ РЕКОМЕНДАЦИЙ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬ-

ТАНТА – ошибка в психологическом консультировании, проявляющаяся в том, что клиент не полностью понимает суть и смысл рекомендаций, полученных от психолога-консультанта, но открыто и прямо об этом не говорит.

ОШИБКА НЕТОЧНОЙ ИНТЕРПРЕТАЦИИ ПСИХОЛОГОМ-КОНСУЛЬТАНТОМ ИНФОРМАЦИИ, ПОЛУЧЕННОЙ ОТ КЛИЕНТА – ошибка в психологическом консультировании, проявляющаяся в том, что, выслушав исповедь клиента, психолог-консультант делает неправильные выводы из того, о чем ему рассказал клиент.

ОШИБКА ОБЪЕКТИВНОЙ НЕВОЗМОЖНОСТИ КЛИЕНТА ВЫПОЛНИТЬ РЕКОМЕНДАЦИИ, ПОЛУЧЕННЫЕ ОТ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА - ошибка в психологическом консультировании, при которой обнаруживается, что клиент по независящим от него причинам не в состоянии полностью выполнить рекомендации, полученные от психолога-консультанта.

ОШИБКА ОДНОСТОРОННОСТИ РЕКОМЕНДАЦИЙ, ПРЕДЛАГАЕМЫХ КЛИЕНТУ ПСИХОЛОГОМ-КОНСУЛЬТАНТОМ – ошибка, суть которой состоит в том, что психолог-консультант дает клиенту такие рекомендации, которые не в состоянии полностью решить его проблему.

ОШИБКА ПОЛУЧЕНИЯ КЛИЕНТОМ ОТ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА ПРАКТИЧЕСКИ НЕ ВЫПОЛНИМЫХ РЕКОМЕНДАЦИЙ – ошибка в психологическом консультировании, состоящая в том, что клиенту даются такие рекомендации, которые он в силу различных, в том числе объективных, причин не в состоянии выполнить.

ОШИБКА, СВЯЗАННАЯ С НЕЖЕЛАНИЕМ КЛИЕНТА ВЫПОЛНЯТЬ РЕКОМЕНДАЦИИ, ПОЛУЧЕННЫЕ ОТ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА - ошибка в психологическом консультировании, состоящая в том, что клиент, получив от психолога-консультанта практические рекомендации по решению своей проблемы, по тем или иным причинам не хочет следовать этим рекомендациям.

ОШИБКИ В ИНТЕРПРЕТАЦИИ ИСПОВЕДИ КЛИЕНТА - типичные ошибки, наиболее часто встречающиеся в практике проведения психологического

консультирования при интерпретации психологом-консультантом исповеди клиента и приводящие или к неверной оценке проблемы клиента, или к неправильным, практически не выполнимым рекомендациям по ее решению.

ОШИБКИ НЕВЕРНОГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА О ПРОБЛЕМЕ КЛИЕНТА - ошибки в психологическом консультировании, проявляющиеся в том, что психолог-консультант, выслушав исповедь клиента, делает неправильные выводы о сути его проблемы.

ОШИБКИ НЕВЕРНЫХ РЕКОМЕНДАЦИЙ, ПРЕДЛАГАЕМЫХ КЛИЕНТУ ПСИХОЛОГОМ-КОНСУЛЬТАНТОМ - ошибки в психологическом консультировании, состоящие в том, что, правильно оценив проблему клиента, психолог-консультант предлагает ему неправильные советы по практическому ее решению.

ОШИБКИ НЕПРАВИЛЬНЫХ ДЕЙСТВИЙ КЛИЕНТА ПО РЕАЛИЗАЦИИ РЕКОМЕНДАЦИЙ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА - ошибки в психологическом консультировании, состоящие в том, что клиент, получив достаточно правильные рекомендации от психолога-консультанта, действует неправильно, пытаясь выполнить эти рекомендации.

ПАРАЛИНГВИСТИЧЕСКИЕ КОМПОНЕНТЫ ЭМОЦИОНАЛЬНЫХ РЕАКЦИЙ – неязыковые характеристики речи человека, с помощью которых он выражает то, что не полностью может быть выражено словами, например свое отношение к происходящему, свои переживания и т.п. К п.к.э.р. относятся, например, интонация, ударение, громкость голоса, темп и паузы в речи и другое.

ПАРАФРАЗА – см. перифраза.

ПАТРИАРХАЛЬНЫЙ ВНУТРИСЕМЕЙНЫЙ КОНФЛИКТ -тип внутрисемейного конфликта, обусловленного устаревшим, патриархальным представлением о положении и правах мужа и жены (мужчины и женщины) в семье. При п. в. к. муж (мужчина) в семье обычно наделяется большими правами, чем женщина, и может вести себя более вольно, чем жена. Сам же п. в. к. возникает тогда, когда одна из вовлеченных в него сторон – чаще всего жена (женщина) – выражает протест против патриархальных семейных взаимоотношений, отстаиваемых противоположной стороной.

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ - область психологической науки, включающая в себя знания и исследования, касающиеся образования, обучения и воспитания людей.

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ - новейшие, самые современные идеи и направления в научной и практической педагогике.

ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ – психологическое консультирование по вопросам образования, прежде всего обучения и воспитания детей.

ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО - руководство людьми в учреждениях образования, в частности детьми и учителями в школе.

ПЕРВИЧНЫЕ ДЕЛОВЫЕ ЧЕРТЫ ХАРАКТЕРА ЧЕЛОВЕКА -деловые черты характера, которые обычно первичными появляются у ребенка в процессе его индивидуального психологического развития и на основе которых у ребенка формируются главные, вторичные деловые качества, к которым, в частности, относятся аккуратность, дисциплинированность, исполнительность и другие.

ПЕРИФРАЗА (ПЕРИФРАЗИРОВАНИЕ) - краткое, сокращенное, но достаточно точное по смыслу, повторение психологом-консультантом того, что ему в процессе исповеди сказал клиент.

ПЕРМАНЕНТНАЯ ПРОБЛЕМА КЛИЕНТА - проблема, которая для данного клиента является постоянной, типичной, существующей довольно'давно или время от времени периодически возникающей в его жизни.

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДЕЛА ПОДЧИНЕННЫХ - дела, которые лично касаются людей, находящихся в подчинении данного руководителя и, как правило, не связаны с выполняемой ими работой.

ПОВЕДЕНЧЕСКИЕ АНОМАЛИИ - отклонения в поведении человека от нормы.

ПОДАВЛЕНИЕ – вытеснение из сферы сознания человека влечений, потребностей, мотивов, неприятных и неприемлемых для него по каким-либо соображениям морально-этического или правового характера.

ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ – первый, начальный этап проведения психологического консультирования, во время которого психолог-консультант предварительно знакомится с клиентом и вместе со своими помощниками готовит все, что необходимо для успешного проведения психологической консультации.

ПОДГОТОВКА К ПРОВЕДЕНИЮ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ – совокупность действий психолога-консультанта, связанных с обеспечением оптимальных условий для проведения психологического консультирования. Работа на данном этапе включает в себя выбор и оборудование помещения для консультации, подготовку необходимых для консультирования документов и материалов, предварительное знакомство психолога-консультанта с информацией, касающейся клиента и его проблемы.

ПОДРОСТКОВЫЙ ВОЗРАСТНОЙ КОНФЛИКТ С РОДИТЕЛЯМИ – конфликт между родителями и подростками, возникающий в период перехода ребенка от детства к взрослости, в возрасте от 12–13 до 14–15 лет. **ПОКЛАДИСТОСТЬ** – черта характера человека, проявляющаяся в его способности предупреждать, избегать возникновения конфликтных ситуаций, устранять уже возникшие конфликты с людьми.

ПОЛЕЗНОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТЕСТА - практическая ценность, реальная польза, получаемая в результате применения данного психологического теста при проведении психологического консультирования.

ПОСТКОНСУЛЬТАЦИОННОЕ ОБЩЕНИЕ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА С КЛИЕНТОМ - общение психолога-консультанта с клиентом после того, как психологическое консультирование в основном завершилось и клиент получил необходимые рекомендации по практическому решению его проблемы.

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ПО СЕМЕЙНЫМ ВОПРОСАМ - некоторые, достаточно общие правила, которые следует соблюдать при проведении психологического консультирования по вопросам, касающимся семьи и брака.

ПРИЕМ ОВЛАДЕНИЯ И ПРАКТИЧЕСКОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПСИХОЛОГОМ-КОНСУЛЬТАНТОМ В БЕСЕДЕ С КЛИЕНТОМ ЕГО СОБСТВЕННОГО ЯЗЫКА – прием, заключающийся в том, что, уловив из разговора с клиентом особенности его речи (языка), психолог-консультант далее начинает вполне сознательно им подражать, пользуясь теми же самими словами, тем же стилем и тоном разговора, который характерен для клиента.

ПРИЕМ ПОСТАНОВКИ ПСИХОЛОГОМ-КОНСУЛЬТАНТОМ ОТКРЫТЫХ ВОПРОСОВ ПЕРЕД КЛИЕНТОМ - прием психологического консультирования, при котором психолог-консультант, слушая исповедь клиента и как бы продолжая его мысль, стимулирует рассказ клиента о своей проблеме путем постановки перед ним вопросов типа: что? Как? Зачем? Почему? И т.п.

ПРИЗНАКИ РАЗВИТИЯ ОРГАНИЗАТОРСКИХ СПОСОБНОСТЕЙ У ЧЕЛОВЕКА – объективные психологические и поведенческие признаки, по которым вполне определенно можно судить об уровне развития у человека организаторских способностей.

ПРИНЦИП «ЗДЕСЬ И ТЕПЕРЬ» - правило проведения психологического консультирования, согласно которому сознание (внимание, память, воображение и мышление) клиента во время проведения консультирования должно быть сосредоточено

на том, что происходит в данный момент времени, а не на том, что было в прошлом или может произойти в будущем. |

ПРИРОДНЫЙ И СОЦИАЛЬНО-ОБУСЛОВЛЕННЫЙ ТИПЫ ТЕМПЕРАМЕНТА ЧЕЛОВЕКА – два основных жизненных проявления темперамента человека, определяемые, соответственно, по природным его данным, свойствам его нервной системы и по внешне наблюдаемому поведению (социально-обусловленный тип темперамента). Природный и социально-обусловленный типы темперамента могут совпадать и расходиться у одного и того же человека в зависимости от ограничений, накладываемых культурой, системой воспитания на внешнее поведение человека в данном обществе.

ПРОБЛЕМА КОММУНИКАТИВНОГО СВОЙСТВА (КОММУНИКАТИВНАЯ ПРОБЛЕМА ЧЕЛОВЕКА) - социально-психологическая проблема, возникающая у человека в его личном общении с людьми, препятствующая установлению с ними или между ним и другими людьми нормальных личных и деловых взаимоотношений.

ПРОБЛЕМА ПСИХОФИЗИЧЕСКОГО НЕДОМОГАНИЯ ЧЕЛОВЕКА – проблема, суть которой заключается в том, что клиент часто чувствует себя не вполне здоровым физически и не вполне благополучным в психологическом плане человеком, но точно не знает о подлинных причинах своего недомогания и не в состоянии от него избавиться. Обращение за помощью к профессиональным врачам ему, как правило, не помогает.

ПРОБЛЕМНОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ КЛИЕНТА (О СУТИ ЕГО ПРОБЛЕМЫ) – объяснение клиенту сути его проблемы во всей ее сложности, при котором понимание проблемы! психологом-консультантом и самим клиентом может как совпадать, так и расходиться.

ПРОБЛЕМЫ МЕЖЛИЧНОСТНОГО ХАРАКТЕРА - трудности, возникающие у человека в его общении с людьми и касающиеся установления с ними нормальных личных и деловых взаимоотношений (то же, что и проблемы коммуникативной свойства).

ПРОБЛЕМЫ МОТИВАЦИОННОГО ХАРАКТЕРА - психологические проблемы клиента, связанные с отсутствием у него интересов, характерных для большинства людей соответствующего пола, возраста, социального положения. П.м.х. могут также проявляться в чрезмерно сильном, необычном развитии у данного человека определенных потребностей и интересов.

ПРОБЛЕМЫ ПРОЯВЛЕНИЙ ТЕМПЕРАМЕНТА ЧЕЛОВЕКА - трудности, с которыми в работе и в общении с людьми сталкивается человек, обусловленные особенностями его темперамента.

ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ ОРГАНИЗАТОРСКИХ СПОСОБНОСТЕЙ У КЛИЕНТА – программа, совместно разработанная психологом-консультантом и клиентом и рассчитанная на развитие у клиента организаторских способностей (в частности, способности быть хорошим руководителем, организатором).

ПРОГРАММА РЕАЛИЗАЦИИ КЛИЕНТОМ РЕКОМЕНДАЦИЙ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА - программа самостоятельных действий клиента по выполнению рекомендаций, полученных при консультировании и направленных на решение его проблемы.

ПРОЕКЦИЯ – защитный психологический механизм, проявляющийся в том, что человек, имеющий какие-либо отрицательные качества личности, не признает их у себя и вместе с тем необоснованно приписывает их другим людям.

ПРОТИВОРЕЧИЯ В ФАКТАХ, ПРОЯВЛЯЮЩИЕСЯ НА СТАДИИ ИНТЕРПРЕТАЦИИ ИСПОВЕДИ - одна из логических ошибок, возникающих в процессе интерпретации психологом-консультантом исповеди клиента. При этой ошибке психолог-консультант не замечает противоречий в том, что о себе и о своей проблеме говорит клиент. В итоге эти противоречия приводят к действенным, неправильным выводам о сути проблемы клиента и о способах ее практического решения.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА – знания и практические умения психолога-консультанта, благодаря которым он может оказывать действенную помощь клиентам в решении их жизненных, психологических проблем.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА – знания, умения и навыки, необходимые профессионально подготовленному психологу-консультанту для успешного выполнения своей работы.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА КЛИЕНТА СО СТОРОНЫ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА - моральная и профессионально-психологическая поддержка, оказываемая психологом-консультантом не вполне уверенному в себе клиенту в процессе консультационной работы с ним.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КАЧЕСТВА ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА – перечень индивидуальных психологических качеств, которыми должен обладать профессионально подготовленный психолог-консультант.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К РАБОТЕ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА – основные требования, предъявляемые к профессиональной работе психолога-консультанта.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ДОЛГ ПСИХОЛОГА - обязанности и ответственность, которую берет на себя психолог-консультант как специалист и персонально несет за принимаемые им решения, предпринимаемые действия тогда, когда он консультирует клиентов.

ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА С КЛИЕНТОМ – специальная работа психолога-консультанта с клиентом, проводимая, как правило, в конце психологической консультации. Эта работа заключается в том, чтобы научить клиента избегать возникновения новых психологических проблем в его жизни.

ПРОЦЕДУРА АКТИВИЗАЦИИ ПАМЯТИ И МЫШЛЕНИЯ КЛИЕНТА – специальные приемы, применяемые психологом-консультантом во время исповеди клиента, включая прояснение его проблемы, выработку рекомендаций по ее решению. П.а.п. и м.к. рассчитана на улучшение процессов припоминания и умственных возможностей клиента в то время, когда он рассказывает психологу-консультанту о своей проблеме и совместно с ним ищет ее практическое решение.

ПРОЦЕДУРА ВЫРАБОТКИ У КЛИЕНТА УВЕРЕННОСТИ В ТОМ, ЧТО ЕГО ПРОБЛЕМА БУДЕТ УСПЕШНО РЕШЕНА – процедура психологического консультирования, во время которой психолог-консультант убеждает клиента в том, что его проблема будет успешно решена при условии четкой и добросовестной реализации клиентом полученных от психолога-консультанта рекомендаций.

ПРОЦЕДУРА ВСТРЕЧИ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА С КЛИЕНТОМ – действия, предпринимаемые психологом-консультантом в момент первой личной встречи с клиентом.

ПРОЦЕДУРА КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ - группа объединенных друг с другом, направленных на достижение одной, частной цели консультирования и, как правило, применяемых совместно приемов психологического консультирования.

ПРОЦЕДУРА ОБЩЕГО ЭМОЦИОНАЛЬНО ПОЛОЖИТЕЛЬНО НАСТРОЯ КЛИЕНТА - система приемов, при помощи которых психолог-консультант настраивает клиента на исповедь, стремясь, в частности, вызывать и поддерживать у него хорошее настроение во время консультации.

ПРОЦЕДУРА ПОДКРЕПЛЕНИЯ (ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ) КЛИЕНТА – приемы, при помощи которых психолог-консультант эмоционально поддерживает клиента, особенно на стадии исповеди и в процессе ее совместной интерпретации.

ПРОЦЕДУРА ПОИСКА ПСИХОЛОГОМ-КОНСУЛЬТАНТОМ И КЛИЕНТОМ ПРИЕМЛЕМОГО РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ КЛИЕНТА – специальная процедура, при

помощи которой психолог-консультант, ведя конструктивный диалог с клиентом, совместно с ним ищет взаимно приемлемое решение его проблемы – такое, которое устроило бы как психолога-консультанта, так и клиента.

ПРОЦЕДУРА ПРОЯСНЕНИЯ МЫСЛИ КЛИЕНТА - высказывание психолога-консультанта во время исповеди, в котором он своими словами повторяет, уточняет, конкретизирует мысль клиента, помогая и ему самому сформулировать ее более определенно.

ПРОЦЕДУРА РАЗЪЯСНЕНИЯ МЫСЛИ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА КЛИЕНТУ – подробное изложение и детальное объяснение психологом-консультантом клиенту тех выводов и практических рекомендаций, которые он хочет предложить клиенту в связи с возникшей у него проблемой.

ПРОЦЕДУРА СНЯТИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО БАРЬЕРА У КЛИЕНТА – совокупность приемов, при помощи которых психолог-консультант в начале работы с клиентом старается распознать и по возможности психологически нейтрализовать влияние комплексов, снять имеющийся у клиента психологический барьер в общении с психологом-консультантом.

ПРОЦЕДУРА УБЕЖДЕНИЯ КЛИЕНТА - система логических приемов, основанных на достоверных фактах и убедительной логике доказательства, с помощью которых психолог-консультант убеждает клиента в правильности выводов и рекомендаций, касающихся практического решения его проблемы.

ПРОЦЕДУРА УТОЧНЕНИЯ ДЕТАЛЕЙ РЕШЕНИЯ, ПРИНЯТОГО (ПРИНИМАЕМОГО) ПСИХОЛОГОМ-КОНСУЛЬТАНТОМ СОВМЕСТНО С КЛИЕНТОМ - обсуждение психологом-консультантом вместе с клиентом деталей принимаемого (принятого) решения по проблеме клиента.

ПРОЦЕДУРА ЭМПАТИЧЕСКОГО СЛУШАНИЯ ПСИХОЛОГОМ-КОНСУЛЬТАНТОМ КЛИЕНТА - система приемов, при помощи которых психолог-консультант, слушая исповедь клиента, старается как можно лучше понять его и его проблему, пытаясь сопереживать, сочувствовать клиенту, ставя себя на его место.

ПРОЦЕДУРА ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ - приемы и способы, при помощи которых обычно оцениваются результаты проведенного психологического консультирования и успешность решения проблемы, с которой клиент обратился в психологическую консультацию.

ПРОЯСНЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ КЛИЕНТА - уточнение деталей того, что на самом деле не вполне благополучно у клиента и что составляет реальную психологическую проблему в его жизни.

ПСИХОГЕННЫЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ - заболевания, имеющие все признаки реальной болезни, но вызванные не нарушениями в работе организма, а нарушениями в психике человека, в частности его взаимоотношений с окружающими людьми.

ПСИХОДИАГНОСТИКА – область знаний и умений, связанных с созданием и применением в практике методов психологической диагностики, в частности психологических тестов.

ПСИХОДРАМА – один из видов группового социально-психологического тренинга, основанный на использовании участниками психотерапевтической (психокоррекционной) группы элементов импровизированного спектакля на тему, связанную с психологической проблемой одного из клиентов.

ПСИХОКОРРЕКЦИЯ – одно из трех основных направлений в деятельности практического психолога (наряду с психодиагностикой и психологическим консультированием), включающее в себя использование психологических методов прямого воздействия на клиента для исправления недостатков в его психологии или поведении.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ АДАПТАЦИЯ ЧЕЛОВЕКА В СЕМЕЙНОЙ ЖИЗНИ – приспособление одного или обоих супругов к индивидуальным особенностям друг друга или к сложившимся условиям семейной жизни.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ - состояние клиента и соответствующая обстановка, при которой клиент не боится быть самим собой, ведет себя достаточно естественно и открыто, не опасается того, что его неправильно поймут или будут смеяться над ним.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДИСТАНЦИЯ МЕЖДУ ПСИХОЛОГОМ-КОНСУЛЬТАНТОМ И КЛИЕНТОМ - мера отчуждения друг от друга психолога-консультанта и клиента; своеобразное психологическое расстояние, на котором они предпочитают держаться в отношении друг друга в процессе проведения консультации.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ НЕПОДГОТОВЛЕННОСТЬ (НЕГОТОВНОСТЬ) ДЕТЕЙ К ОБУЧЕНИЮ В ШКОЛЕ - недостаточный уровень развития у детей познавательных процессов, личностных качеств и форм межличностного поведения не позволяющий им нормально учиться в школе и успешно осваивать школьную программу.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА - общественная организация, часть структуры общества, сообщество людей, оказывающих профессиональные психологические услуги населению. П. с. существует как официальная часть общества и включает в себя профессиональных психологов, оказывающих соответствующие услуги

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СОВМЕСТИМОСТЬ ЛЮДЕЙ - способность двух или более человек устанавливать, сохранять и длительное время поддерживать друг с другом нормальные личные и деловые взаимоотношения.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ТРАВМА - функциональное (временное) нарушение психики человека, вызванное крайне неблагоприятными жизненными обстоятельствами, которые человек с трудом может пережить. П.т. может иметь для человека весьма далеко идущие последствия, порождая, например, нервные и иные психогенные заболевания.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АНОМАЛИИ - заметные отклонения в психологии и поведении человека от нормы, т.е. от некоторого среднего уровня, характеризующего многих, вполне нормальных людей.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ НАГРУЗКИ - интенсивные воздействия, оказываемые на психику человека и вызывающие у него повышенную нервную напряженность, а также довольно сильные, трудно переносимые эмоциональные переживания.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПОДКРЕПЛЕНИЯ (СТИМУЛЫ) - разнообразные воздействия, как правило внешние, оказываемые на человека для того, что поддержать его, побудить к активным действиям, направленным на достижение цели.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПОДКРЕПЛЕНИЯ В СИСТЕМЕ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ - разнообразные положительные реакции окружающих людей на действия данного человека при общении с ним. П.п. в с.м.о. могут быть, например, одобрением, поддержкой, оказанием внимания, доверия к человеку, демонстрацией готовности прийти ему на помощь.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЧИНЫ СНИЖЕНИЯ РАБОТОСПОСОБНОСТИ – причины понижения работоспособности человека, источником которых являются неприятные психологические состояния данного человека в момент выполнения им какой-либо деятельности.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ БАРЬЕР - внутренняя, психологическая причина, препятствующая человеку естественно, свободно и раскованно вести себя на людях, в общении с ними в определенных жизненных ситуациях.

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ - практическое оказание действенной психологической помощи советами и рекомендациями людям, нуждающимся в этой помощи, со стороны профессионально подготовленных специалистов, психологов-консультантов.

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ НАПРЯЖЕНИЕ - психологическое состояние человека, проявляющееся в его излишней психологической напряженности во время разговоров с людьми или при выполнении какой-либо деятельности. Состояние п.н. ведет обычно к разного рода ошибкам, к неправильным действиям, к неточным реакциям на происходящее, порождает неприятные эмоциональные переживания и неудовлетворенность человека.

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ (ПСИХОПРОСВЕТИТЕЛЬСКОЕ) ИНФОРМИРОВАНИЕ КЛИЕНТА - передача психологом-консультантом клиенту полезных для его жизни психологических знаний, самостоятельно пользуясь которыми, клиент в состоянии оказывать себе самому и другим людям первичную психологическую помощь.

ПСИХОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ – часть психологической науки, касающаяся законов психологического, в частности возрастного, развития человека.

ПСИХОЛОГИЯ СЕМЬИ – система знаний, включающих психологию семейных отношений, а также систему методов решения внутрисемейных психологических проблем.

ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ - область психологических исследований, связанных с изучением психологических явлений, возникающих в системах управления организациями и людьми.

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА - процедура проведения комплексного, психолого-педагогического изучения какой-либо проблемы. В итоге проведения п.п.э. вырабатывается обычно квалифицированное решение соответствующей проблемы с одновременным участием в его выработке как педагогов, так и психологов.

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ – разновидность психологического консультирования, связанная с решением вопросов обучения и воспитания детей.

ПСИХОТЕРАПЕВТ – профессиональный медицинский работник, врач, специализирующийся в области диагностики и лечения нервных и психических заболеваний, применяющих для этого по преимуществу методы психологии.

ПСИХОТЕРАПИЯ – часть медицинской и одновременно психологической (психокоррекционной) практики, связанной с применением психологических знаний и методов для диагностики и лечения разного рода заболеваний.

ПСИХОФИЗИОЛОГИЯ – область науки, пограничная между психологией и физиологией организма. В п. изучаются преимущественно связи, существующие между психологическими явлениями и физиологическими процессами, происходящими в организме и в мозге человека.

ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ УРОВНЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ЧЕЛОВЕКА – основные направления и способы улучшения умственных способностей человека, основанные на знании и практическом использовании законов формирования и развития его интеллекта.

РАЗОЧАРОВАНИЕ – неприятное психологическое состояние, эмоциональное переживание человека, связанное с какой-либо серьезной жизненной неудачей.

РАЦИОНАЛИЗАЦИЯ – защитный психологический механизм, целенаправленная попытка человека разумно объяснить и оправдать какое-либо свое действие, которое на самом деле не поддается вполне разумному объяснению и безусловному оправданию.

РАЦИОНАЛЬНОЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЯЗАННОСТЕЙ МЕЖДУ ЛЮДЬМИ – наиболее правильное, оптимальное распределение обязанностей между людьми в каком-либо коллективе, обеспечивающее эффективную совместную деятельность этих людей. Р.р.о.м.л. основывается на соблюдении принципов справедливости, равномерности нагрузки между этими людьми.

РЕАЛЬНОСТЬ ПРОБЛЕМЫ КЛИЕНТА - соответствие той проблемы, о которой клиент рассказывает психологу-консультанту, действительному положению дел.

Проблема, обозначенная клиентом, считается реальной, если она на самом деле есть у него и не является вымышленной.

РЕВНОСТНЫЕ ВНУТРИСЕМЕЙНЫЕ ОТНОШЕНИЯ - отношения между членами семьи, при которых одни из них требуют от других, чтобы их личное отношение к кому-либо было таким же, как и их собственное отношение или соответствовало отношению со стороны других членов семьи.

РЕГИСТРАЦИОННЫЙ ЖУРНАЛ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ – специальный журнал, имеющийся в психологической консультации, в который заносятся данные о клиентах, обратившихся за помощью в психологическую консультацию, о работающих с ними психологах-консультантах, о месте и времени проведения психологической консультации.

РЕГРЕССИВНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В ЛИЧНОСТИ И В ПОВЕДЕНИИ ЧЕЛОВЕКА - неблагоприятные изменения в личности и в поведении человека, проявляющиеся в отставании его развития и в переходе на более низкий уровень психологического развития.

РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ – конечный итог психологического консультирования, его практический результат в плане решения проблемы, с которой клиент обратился в психологическую консультацию.

РЕКОМЕНДАТЕЛЬНЫЙ ЭТАП ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ - четвертый этап психологического консультирования, на котором психолог-консультант вместе с клиентом находят и уточняют практические рекомендации по решению проблемы клиента.

РЕЛЕВАНТНЫЕ ОБЩЕНИЮ С ЛЮДЬМИ ЧЕРТЫ ХАРАКТЕРА ЧЕЛОВЕКА – такие черты характера человека, от которых зависят его успехи и неудачи в практике общения с людьми в различных жизненных ситуациях.

РЕФЛЕКСИЯ (В ПРОЦЕССЕ ОБЩЕНИЯ С ЛЮДЬМИ) - осознание человеком своих действий, мыслей и чувств, а также того, как он выглядит со стороны, общаясь с разными людьми.

РЕФЛЕКТОРНЫЕ БОЛИ – боли психогенного характера, порождаемые значительными неприятностями в жизни человека и вызывающие у него трудноуправляемые отрицательные эмоциональные переживания.

РЕШЕННОСТЬ ПРОБЛЕМЫ КЛИЕНТА - устранение из жизни клиента той проблемы, из-за которой он обратился в психологическую консультацию.

РОЛЕВОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ЛЮДЕЙ В ОБЩЕНИИ - взаимодействие людей в определенных жизненных ролях. Участники такого взаимодействия, выступая в своих социальных ролях, обычно проявляют те психологические качества, которые свойственны им как личностям.

САМОВНУШЕНИЕ – внушающее воздействие, оказываемое человеком на самого себя.

СВЕРСТНИКИ – люди примерно одинакового возраста, относящиеся к одному поколению и обладающие некоторыми, общими для них психологическими качествами.

СЕКРЕТАРЬ-РЕФЕРЕНТ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ – один из работников вспомогательного персонала психологической консультации, в задачи которого входит прием клиентов и получение от них первичной информации, необходимой для начала психологической консультации, а также информирование клиентов об условиях проведения консультации.

СЕМЕЙНОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ -консультирование членов будущей или настоящей семьи по поводу проблем, которые могут возникнуть или уже возникли в их семейных взаимоотношениях.

СИСТЕМА ВНУТРИСЕМЕЙНЫХ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ПРОБЛЕМ – множество связанных друг с другом проблем внутрисемейного характера, которые

возникают, существуют и решаются в комплексе, путем психологического консультирования всех, участвующих в них, членов данной семьи.

СИСТЕМНОСТЬ СТРОЕНИЯ ХАРАКТЕРА ЧЕЛОВЕКА - взаимосвязанность и взаимозависимость черт характера человека в их развитии и совместном функционировании.

СИТУАЦИОННАЯ ТЕОРИЯ ЛИДЕРСТВА - одна из психологических теорий лидерства, доказывающая, что реальный выход человека в лидеры определяется сложившейся ситуацией. Если, например, личные качества человека в данной ситуации оказываются наиболее полезными для достижения целей других людей, то он среди них в данной ситуации становится лидером.

СИТУАЦИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ – обстановка, в которой организуется и проводится психологическое консультирование.

СКОРОСТЬ РЕАКЦИИ ЧЕЛОВЕКА - время, в течение которого человек успевает отреагировать на то или иное событие или внешнее воздействие, если старается отреагировать на него как можно быстрее. С.р. – одно из важных, врожденных свойств темперамента и нервной системы человека.

СКРЫТНОСТЬ ПОДРОСТКА – нежелание подростка рассказывать о себе другим людям, в первую очередь своим родителям.

СЛАБОСТЬ ВОЛИ ЧЕЛОВЕКА - неспособность человека прилагать значительные волевые усилия и добиваться успехов в тех случаях, когда необходимо преодолеть возникающие препятствия, принять и целенаправленно реализовать сознательное решение.

СЛАБОСТЬ НЕРВНОЙ СИСТЕМЫ - неспособность нервной системы человека выдерживать длительные по времени и значительные по величине физические и психологические нагрузки.

СЛУЧАИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ - ситуации, возникающие в практике работы психологической консультации или психолога-консультанта; проблемы в жизни клиента, по поводу которых он обращается в психологическую консультацию за помощью.

СМЫСЛ ЖИЗНИ ЧЕЛОВЕКА - главная, основная цель в жизни данного человека; то, ради чего он живет и к достижению чего стремится в своей жизни.

СОСТОЯНИЕ ДУХОВНОГО РАССТРОЙСТВА ЧЕЛОВЕКА - психологическое состояние, характеризующееся отклонениями от нормы в функционировании психологических процессов; в таком состоянии человек не может принимать и выполнять продуманные, разумные решения.

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ - область научных исследований и психологических знаний, касающихся общения и взаимодействия людей друг с другом.

СОЦИАЛЬНАЯ УСТАНОВКА - определенное, устойчивое отношение человека к кому-либо или к чему-либо.

СОЦИАЛЬНО-ПЕРЦЕПТИВНОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ - психологическое консультирование, проводимое по вопросам восприятия и понимания людьми друг друга и регуляции человеческих взаимоотношений через коррекцию взаимного их восприятия.

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ТЕОРИЯ РОЛЕЙ - теория, описывающая и объясняющая ролевое поведение людей в обществе и в непосредственном общении друг с другом.

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ РОСТ ЧЕЛОВЕКА КАК ЛИЧНОСТИ – развитие человека, характеризующееся приобретением им разносторонних и правильных знаний о людях и об обществе, формированием у него умений и навыков, улучшающих его личные и деловые взаимоотношения с людьми.

СОЦИАЛЬНЫЕ ДЕЙСТВИЯ - действия человека в обществе, рассчитанные на то, чтобы оказать определенное влияние на людей, на происходящие в обществе события.

СОЦИОКУЛЬТУРНАЯ СРЕДА - культура и состояние общества, в котором живет и развивается человек.

СПЕЦИАЛЬНОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ - высшее или среднее специальное образование, позволяющее человеку считаться квалифицированным психологом и занимать соответствующие должности в государственных учреждениях.

СПЕЦИАЛЬНОЕ ПРАКТИЧЕСКОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ – образование, которое получает человек, приобретающий квалификацию практического психолога, включая психодиагностику, психологическое консультирование, психологическую коррекцию.

СПЕЦИАЛЬНЫЕ СПОСОБНОСТИ - способности, от которых зависит успешность выполнения человеком отдельных, достаточно сложных видов учебной и профессиональной деятельности, например организаторской, математической, музыкальной, технической, художественно-изобразительной и т. п.

СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПСИХОЛОГИЧЕСКОМУ КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ - ряд требований, предъявляемых к психологу-консультанту и к психологическому консультированию, связанному с различными областями жизни человека: интимно-личностной, семейной, психолого-педагогической, деловой и т.п.

СПОСОБНОСТИ – психологические качества, обеспечивающие выполнение человеком какой-либо деятельности на достаточно высоком уровне, т.е. продуктивно и с высоким качеством.

СПОСОБНОСТЬ ЧЕЛОВЕКА БЫТЬ ЛИДЕРОМ - способность человека руководить людьми, пользоваться среди них авторитетом, оказывать на них психологическое влияние.

СРЕДСТВА САМОКОНТРОЛЯ ПСИХОКОРРЕКЦИОННЫХ ДЕЙСТВИЙ КЛИЕНТА – средства, с помощью которых клиент может контролировать и оценивать успешность своих действий по исправлению имеющихся у него психологических и поведенческих недостатков. С.с.п.д., как правило, предлагаются клиенту психологом-консультантом на завершающем этапе проведения психологического консультирования.

СРЕДСТВА УЛУЧШЕНИЯ РАЗНЫХ ВИДОВ И ПРОЦЕССОВ ПАМЯТИ – специальные приемы и средства, опирающиеся на законы памяти, при помощи которых можно исправлять и совершенствовать память человека.

СРОЧНОСТЬ В ПРИНЯТИИ РЕШЕНИЙ - принятие решения в максимально короткие сроки после того, как возникла требующая данного решения проблема.

СТИЛЬ ОБЩЕНИЯ С ЛЮДЬМИ - манера, приемы и средства, используемые человеком в общении с людьми.

СТРАТЕГИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ (В ВЫРАБОТКЕ ПРАКТИЧЕСКИХ РЕКОМЕНДАЦИЙ КЛИЕНТУ) – способ достижения цели, которую ставит перед собой психолог-консультант, его типичные действия по отношению к клиенту на заключительной стадии проведения психологического консультирования, при формулировании практических рекомендаций по решению его проблемы.

СТРЕМЛЕНИЕ К ДОСТИЖЕНИЮ УСПЕХОВ - потребность человека, проявляющаяся в его устойчивом стремлении к успехам в разных видах деятельности, особенно в ситуациях соревнования с людьми.

СТРЕСС – стойкое, эмоционально отрицательное психологическое состояние человека, возникающее в результате фрустрации, серьезных, постоянно преследующих его, жизненных неудач, и крайне неблагоприятно сказывающееся на его психологии, поведении и состоянии здоровья.

СТРЕССОВЫЕ СИТУАЦИИ - жизненные ситуации, вызывающие у человека большое психологическое напряжение и порождающие состояние стресса.

СУБЛИМАЦИЯ – психоаналитический термин, обозначающий один из психологических защитных механизмов. С. проявляется в замене человеком одной, более важной, но не вполне удовлетворяемой, потребности, другой потребностью, менее

важной, но более полно удовлетворяемой, или, соответственно, одного, более привлекательного, объекта, другим, менее привлекательным, объектом. С. происходит в том случае, если человеку почему-то не удастся овладеть более привлекательным для него объектом и удовлетворить тем самым свою, актуальную потребность.

СУБЪЕКТИВНЫЕ ПРИЗНАКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ - представления, убеждения, ощущения клиента и психолога-консультанта, свидетельствующие о том, что проведенное психологическое консультирование оказалось успешным.

СУДЕБНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА - проведение профессионального, правового и психологического анализа случая, связанного с каким-либо правонарушением. Психологическое изучение участвовавших в нем лиц с целью определения их виновности и, следовательно, ответственности за совершение данного правонарушения. Кроме психологов, иногда в проведении с. п. э. принимает участие и врач-психиатр.

СУПЕРВИЗОР – специалист, осуществляющий профессиональный контроль и непосредственное руководство деятельностью начинающего практического психолога, в частности психолога-консультанта.

СУПЕРВИЗОРСТВО – работа супервизора или начинающего практического психолога под контролем более опытного психолога. В практике подготовки психологов-консультантов с. используется для того, чтобы свести к минимуму возможные ошибки, которые могут возникнуть в процессе самостоятельной работы еще не достаточно опытного психолога-консультанта с клиентами.

ТЕЛЕСНАЯ ТЕРАПИЯ – система методов практического воздействия на психологию и поведение человека через целенаправленную регуляцию его телесных состояний. Т.т. основана на убеждении в том, что между телесными состояниями (в частности, состояниями мышечной системы) человека и его психологией существует прямая, причинно-следственная зависимость.

ТЕМПЕРАМЕНТ И ХАРАКТЕР ЧЕЛОВЕКА - две различные, взаимосвязанные психологические особенности человека как личности. Темперамент – это совокупность устойчивых динамических свойств активности человека, психических процессов и поведения в целом. Характер – система черт личности человека, определяющих его поступки.

ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ОРИЕНТАЦИЯ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА – теоретические знания, которые разделяет и использует психолог-консультант в практической работе с клиентами, особенно на стадии интерпретации исповеди и выработки практических рекомендаций для решения проблемы клиента.

ТЕОРИЯ КОГНИТИВНОГО ДИССОНАНСА - психологическая теория, связывающая самочувствие человека и его поведение с состоянием системы имеющихся у него знаний. Т.к.д. утверждает, что противоречия в знаниях человека порождают у него чувство дискомфорта и стремление во что бы то ни стало избавиться от него каким-либо путем.

ТЕСТ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ – стандартизированная психодиагностическая методика, позволяющая получать точные количественные и качественные показатели изучаемых психологических свойств.

ТЕСТИРОВАНИЕ КЛИЕНТА – изучение психологических особенностей клиента с помощью психологических тестов.

ТЕСТЫ КОММУНИКАТИВНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ ЧЕЛОВЕКА – психодиагностические тесты, с помощью которых оцениваются способности человека, проявляющиеся в его общении с разными людьми.

ТЕСТЫ ТЕМПЕРАМЕНТА И ХАРАКТЕРА - психологические тесты, с помощью которых оцениваются свойства темперамента и черты характера человека.

ТЕСТЫ СПЕЦИАЛЬНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ - психологические тесты, с помощью которых количественно и качественно оценивается уровень развития у человека специальных способностей.

ТЕХНИКА ПРОВЕДЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ – приемы и средства, которые на каждом из основных этапов психологического консультирования в рамках соответствующих процедур консультирования применяет психолог-консультант для определения и правильного решения проблемы клиента.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ОШИБКИ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ – ошибки, допускаемые в технике проведения психологического консультирования. В результате возникновения т.о. в п.к. неправильно может быть оценена проблема клиента и даны неверные рекомендации по ее практическому решению.

ТОЧНОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТЕСТА - свойство психологического теста, благодаря которому можно количественно точно и качественно тонко оценивать изучаемые психологические особенности человека.

ТРЕВОЖНОСТЬ – черта характера человека, выражающаяся в его повышенном беспокойстве при решении различных жизненных проблем, особенно в ситуациях оценки людей и практического общения с ними.

ТРЕНИНГ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ - специальные тренировочные занятия, рассчитанные на приобретение человеком знаний, на формирование у него умений и навыков делового общения с людьми.

ТЯЖЕЛЫЕ ПЕРИОДЫ В ЖИЗНИ ЧЕЛОВЕКА - эпизодически повторяющиеся в жизни человека периоды времени, в течение которых его довольно часто преследуют неудачи, не полностью удовлетворяются его основные жизненные интересы и потребности, резко ухудшается физическое и психологическое состояние.

УМЕНИЕ СЛУШАТЬ ДРУГИХ ЛЮДЕЙ - способность человека внимательно слушать других людей, поощрять их к откровенному разговору, располагать к себе.

УРОВЕНЬ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ЧЕЛОВЕКА – степень развития у человека общих интеллектуальных способностей, позволяющих ему быстро обучаться и достигать значительных успехов в различных видах деятельности.

УСЛОВИЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ – совокупность условий, положительно или отрицательно влияющих на результаты психологического консультирования, включая степень сложности решаемых проблем, настрой клиента, опытность и профессионализм психолога-консультанта, обстановку проведения психологического консультирования и т.п.

УСЛОВНО-РЕФЛЕКТОРНЫЕ РЕАКЦИИ - реакции организма человека, сформированные по методу условных рефлексов (по Павлову).

УСТОЙЧИВОСТЬ И ИЗМЕНЧИВОСТЬ ЧЕРТ ХАРАКТЕРА ЧЕЛОВЕКА – стабильность или изменчивость черт характера человека в зависимости от разных факторов и обстоятельств жизни, например от возраста, болезней, условий жизни.

ФИЗИКО-ТЕХНИЧЕСКИЕ СПОСОБНОСТИ ЧЕЛОВЕКА - специальные способности, связанные с успешностью освоения человеком основ научных, физико-технических знаний и с их использованием при конструировании различных технических устройств и машин.

ФИЗИОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЧИНЫ СНИЖЕНИЯ РАБОТОСПОСОБНОСТИ – причины снижения работоспособности человека, источником которых являются неблагоприятные физические состояния человека, например его заболевания.

ФИЗИОЛОГИЧЕСКИЕ ФУНКЦИИ ОРГАНИЗМА - физиологические процессы, происходящие в организме человека.

ФОБИИ – устойчивые невротические страхи человека, не обоснованные объективными обстоятельствами, например боязнь темноты, закрытых помещений, экзаменов, общения с определенными категориями людей и т. п.

ФОРМУЛИРОВАНИЕ СОВЕТОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА КЛИЕНТУ - изложение психологом-консультантом клиенту своих советов и рекомендаций о наилучшем практическом решении его проблемы.

ФОРМЫ РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА - краткие высказывания, принятые в практике речевого общения с людьми в различных ситуациях и соответствующие распространенной в данном обществе культуре.

ФРУСТРАЦИЯ – стойкое, эмоционально-отрицательное психологическое состояние, возникающее у человека в результате многочисленных жизненных неудач.

ХАРИЗМАТИЧЕСКАЯ ТЕОРИЯ ЛИДЕРСТВА - психологическая теория, в которой доказывается, что, для того чтобы стать хорошим лидером, необходимо обладать особым, врожденным набором так называемых лидерских качеств.

ХОЛЕРИЧЕСКИЙ ТЕМПЕРАМЕНТ - тип темперамента человека, характеризующийся быстрыми движениями, высоким уровнем хронической эмоциональной возбужденности, медленным переходом из состояния возбуждения в состояние покоя, и наоборот. При х.т. эмоциональные реакции человека нередко преобладают над разумными действиями и явно опережают разумные решения данным человеком возникающих проблем.

ЦЕНЗУРА – понятие из области психоанализа, означающее некоторый внутренний, психологический и, как правило, бессознательный процесс, в результате которого информация, способная вызвать у человека неприятные переживания, фактически не проникает в его сознание.

ЧАСТОТА КОНТАКТОВ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА С КЛИЕНТОМ – количество личных встреч психолога-консультанта с клиентом за определенный промежуток времени, например в течение недели, месяца, года.

ЧЕРТЫ ХАРАКТЕРА ЧЕЛОВЕКА - устойчивые особенности личности человека, связанные с его характером и проявляющиеся в его поступках и реакциях на значимые социальные события.

ЦЕЛИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ -ожидаемые конечные результаты психологического консультирования, цели, на фактическое достижение которых оно направлено.

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ - отрасль психологической науки, связанная с экономической деятельностью человека. В состав э.п. входят, в частности, психология торговли, психология рекламы, психология маркетинга и ряд других областей.

ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ ВОЗБУДИМОСТЬ ЧЕЛОВЕКА - склонность человека поддаваться воздействиям других людей и обстоятельств жизни, быстро переходить в состояние эмоционального возбуждения.

ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ ЛАБИЛЬНОСТЬ - способность человека гибко, в зависимости от ситуации и настроения, менять свои собственные состояния и способы их внешнего Выражения. Это особенно касается эмоций, переживаемых в данный момент времени человеком.

ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ НЕДОСТАТОЧНОСТЬ ЧЕЛОВЕКА -слабость внешнего и внутреннего выражения эмоциональных реакций человека, их явное несоответствие тому, что происходит с этим человеком и вокруг него.

ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ НЕУРАВНОВЕШЕННОСТЬ ЧЕЛОВЕКА – чрезмерно сильное, не соответствующее сложившейся ситуации, реагирование человека на обстоятельства его жизни; явное преобладание эмоций над разумом, доминирование процессов возбуждения над процессами торможения, или наоборот: преобладание процессов торможения над процессами возбуждения.

ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА КЛИЕНТА ПСИХОЛОГОМ-КОНСУЛЬТАНТОМ – эмоционально окрашенные слова и практические действия психолога-консультанта, в которых проявляется открытая, заинтересованная

эмоциональная поддержка психологом-консультантом того, что говорит, делает или собирается сделать клиент.

ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ САМОРЕГУЛЯЦИЯ ЧЕЛОВЕКА - управление человеком своими собственными эмоциями в процессе деятельности или общения с людьми.

ЭМОЦИОНАЛЬНО-МОТИВАЦИОННАЯ НЕУСТОЙЧИВОСТЬ ЧЕЛОВЕКА – непостоянство эмоциональных реакций и интересов человека, их непредсказуемость и слабая обусловленность объективными обстоятельствами жизни.

ЭМОЦИОНАЛЬНОСТЬ – свойство темперамента человека, характеризующееся силой его эмоциональных реакций на те или иные жизненные обстоятельства.

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ ОТКЛОНЕНИЯ - отклонения в проявлениях эмоций человека от нормального для данного человека при сложившихся жизненных обстоятельствах уровня.

ЭМПАТИЯ (ПСИХОЛОГА КОНСУЛЬТАНТА К КЛИЕНТУ) -особое чувство, благодаря которому психолог-консультант может как бы изнутри понимать психологию клиента, проникать в его внутренний, психологический мир, лучше и глубже познавать личность клиента и его состояния.

ЭПАТАЖНЫЕ СРЕДСТВА ПРИВЛЕЧЕНИЯ ВНИМАНИЯ -экстравагантные, не вполне приличные, явно нарушающие сложившиеся нормы человеческого поведения и бросающие вызов окружающим людям действия человека, рассчитанные на привлечение внимания к своей особе или на то, чтобы произвести впечатление, вывести окружающих людей из состояния душевного равновесия.

ЭТАПЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ -последовательные шаги в проведении психологического консультирования, рассчитанные на достижение частных целей консультирования, которые преследуются в его процессе. К э.п.к. относятся, в частности, настрой клиента на исповедь, выслушивание психологом-консультантом исповеди клиента, прояснение сути проблемы клиента, поиск и формулирование рекомендаций по ее практическому решению.

1.4.Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

Основными функциями процедуры оценивания являются: ориентация образовательного процесса на достижение планируемых результатов освоения основной образовательной программы высшего образования и обеспечение эффективной обратной связи, позволяющей осуществлять управление образовательным процессом.

При проведении аттестации студентов важно помнить, что систематичность, объективность, аргументированность – главные принципы, на которых основаны контроль и оценка знаний, умений, навыков студентов. Проверка, контроль и оценка знаний, умений, навыков студента, требуют учета его индивидуального стиля в осуществлении учебной деятельности. Знание критериев оценки знаний обязательно для преподавателя и студента.

Критерии, формы и процедуры оценивания должны быть одинаково понятны всем обучающимся. Студенты должны быть заранее информированы о том, какие их образовательные результаты будут оцениваться, и в какой форме будет проходить оценивание. Оценивание должно быть своевременным. Оценивание должно быть эффективным.

Процедура оценки включает: использование персонифицированных процедур аттестации обучающихся и неперсонифицированных процедур оценки состояния и тенденций развития системы образования;

Система оценки результатов и качества образования включает в себя следующие оценочные процедуры: оценку стартовых возможностей обучающегося (входных знаний для изучения дисциплины); оценку индивидуального прогресса обучающегося в ходе непосредственного образовательного процесса (изучения дисциплины); оценку промежуточных результатов обучения по дисциплине.

Для того чтобы процедура оценивания стимулировала достижение образовательного результата (приобретение компетенции), преподаватель должен:

- определять цели обучения, образовательные результаты темы, раздела, курса и формулировать их языком, понятным обучающимся;
- разъяснять обучающимся цели обучения и способы проверки результатов достижения указанных целей;
- подбирать или создавать задания для проверки достижения сформулированных образовательных результатов;
- регулярно комментировать результаты обучающихся, давать советы с целью их улучшения;
- менять техники и технологии обучения в зависимости от достигнутых обучающимися образовательных результатов;
- учить обучающихся принципам самооценки и способам улучшения собственных результатов;
- предоставлять обучающимся возможности улучшить свои результаты до выставления окончательной отметки;
- осознавать, что оценивание посредством отметки резко снижает мотивацию и самооценку обучающихся.
- разделять ответственность за результаты обучения со студентом.

Процедуры оценки по дисциплине «Консультативная психология» включают: подготовку аналитических обзоров, написание тестов, подготовку рефератов, мониторинг сформированной основных знаний, умений, навыков.

Таблица контроля формирования знаний, умений, навыков

Формы контроля	Элементы контроля
Фронтальный опрос	Знания
Самоконтроль	Знания
Взаимоконтроль	Знания
Решение задач	Знания, умения, навыки
Самостоятельная работа	Знания, умения
Презентации	Знания, умения
Практическая работа	Знания, умения, навыки
Реферат, доклад	Знания, умения, навыки
Дискуссии	Знания, умения, навыки
Тест	Знания, умения, навыки
Лабораторная работа	Знания, умения, навыки
Контрольная работа	Знания, умения, навыки
Экзамен	Знания, умения, навыки

Процедура оценивания качества предметных результатов студентов по дисциплине «Консультативная психология»:

- Включенное наблюдение и фиксация его результатов,
- Тестирование и фиксация его результатов,
- Устный опрос и фиксация его результатов,
- Самостоятельная работа и фиксация ее результатов,
- Беседа и фиксация ее результатов,
- Дискуссия (например, в учебном форуме) и фиксация ее результатов,
- Устный экзамен и фиксация его результатов,

- Защита реферата и фиксация результатов,
- Письменная работа и фиксация ее результатов,
- Презентация (электронные и бумажные продукты) и фиксация ее результатов,

- Написание отзывов, рецензий и фиксация их результатов,
- Тестирование и фиксация его результатов

Алгоритм процедуры оценивания преподавателем:

- полнота и конкретность ответа;
- последовательность и логика изложения;
- связь теоретических положений с практикой;
- обоснованность и доказательность излагаемых положений;
- наличие качественных и количественных показателей;
- наличие иллюстраций к ответам в виде примеров и пр.;
- уровень культуры речи;
- использование наглядных пособий и т. п.
- качество подготовки;
- степень усвоения знаний;
- активность;
- положительные стороны в работе студентов;
- ценные и конструктивные предложения;
- недостатки в работе студентов;
- задачи и пути устранения недостатков.

Алгоритм процедуры самооценки студента:

- какова цель и что нужно было получить в результате?
- удалось получить результат? Найдено решение, ответ?
- справился полностью правильно или с ошибкой? Какой, в чём?
- справился полностью самостоятельно или с помощью (кто помогал, в чём)?

Этапы процедуры оценивания:

Что оценивается. Оценивается любое успешное, действие, оценкой фиксируется только решение полноценной задачи.

Как оценивать. За каждую учебную задачу или группу заданий — задач, показывающих овладение отдельным знанием, умением, навыком — ставится отдельная отметка.

Параметры оценивания. Оценка знаний, умений, навыков студента определяется по шкале оценивания, определённой в настоящей учебной программе.

Фиксация результатов. Формы представления образовательных результатов:

- ведомости успеваемости по предметам;
- тексты контрольных работ, тестов и проч., и анализ их выполнения обучающимся;
- журнал;
- индивидуальный учебный план (при наличии);
- зачетная книжка.

Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- правильность ответов на вопросы (верное, четкое, достаточно глубокое изложение);
- полнота и лаконичность ответа;
- грамотное комментирование и приведение примеров.

Студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов получают оценку «отлично». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

Форма контроля – *реферат, доклад, аналитический обзор*. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Контрольные работы. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Оценка знаний, умений и навыков (компетенций) при интерактивных формах занятий. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками;
- умение оперировать психологическими понятиями и категориями;
- умение психологически грамотно анализировать факты и возникающие в связи с ними кризисные отношения.

Критерии оценки и шкала оценивания знаний, умений, навыков:

5 БАЛЛОВ (отлично):

- систематизированные, полные знания по всем вопросам;
- свободное владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях психологических понятий и психически значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- умение использовать научные достижения психологических и других связанных с ними дисциплин;
- ориентирование в специальной литературе.
- знание основных проблем базовых психологических дисциплин.

4 БАЛЛА (хорошо):

- в основном полные знания по всем вопросам;
- владение психологической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;

3 БАЛЛА (удовлетворительно):

- фрагментарные знания при ответе;
- владение психологической терминологией;
- не полное представление о сущности и взаимосвязях психологически значимых явлений и процессов;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами.

2 БАЛЛА (неудовлетворительно):

- отсутствие знаний и компетенций;
- отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях психологически значимых явлений;
- неумение владеть психологической терминологией.