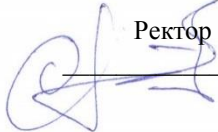


**Автономная некоммерческая организация  
высшего образования  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ»**

Факультет **экономический**

Кафедра экономки и менеджмента



Утверждаю:  
Ректор АНО ВО «ВгГИ»  
  
С.М. Бельский  
«19» мая 2023 г.

**Учебно-методический комплекс по дисциплине  
«ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ»**

ФГОС ВО:	12 августа 2020 г. № 954
Дата утверждения, № приказа	
Направление (шифр и название)	38.03.02 «Менеджмент»
Квалификация (степень)	Бакалавр
Дата принятия, № протокола Ученого совета	19 мая 2023 г. Протокол №11

Волгоград 2023 г.

**Автономная некоммерческая организация  
высшего образования  
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ»**

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ»**

**Основная профессиональная образовательная программа  
высшего образования - программа бакалавриата  
по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент**

**Направленность (профиль) программы:**  
**«Информационные технологии в менеджменте»** (применяется в сферах исследований, анализа и прогнозирования социально-экономических процессов и явлений на микро и макроуровне в экспертно-аналитических службах).

Форма обучения  
**очная, очно-заочная, заочная**

Волгоград 2023г.

## Информационные технологии в менеджменте

### 1. Цели освоения дисциплины «Информационные технологии в менеджменте»

Целями освоения учебной дисциплины «Информационные технологии в менеджменте» являются: ознакомление студентов с современными методами формирования и использования управленческой информации: баз данных, императивных карт и инструкций, развернутых планов и систем отчетности.

### 2. Место дисциплины «Информационные технологии в менеджменте» в структуре ОПОП.

Дисциплина «Информационные технологии в менеджменте» относится к Блоку 1 (Б1.О.22) учебного плана направления подготовки бакалавра 38.03.02 "Менеджмент".

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесение с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы бакалавриата, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

В результате освоения учебной дисциплины «Информационные технологии» обеспечивается формирование **общепрофессиональной и профессиональной компетенций:**

– Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ. (ОПК-5).

– Владением навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов (ПК-11)

Наименование и код компетенции (Результаты освоения программы бакалавриата)	Индикатор достижения компетенций Составляющие результатов освоения Показатели оценивания (знания, умения, навыки)
Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ. (ОПК-5)	<i>Знать:</i> основные способы обработки различных видов информации с помощью специализированных информационно-коммуникационных технологий
	<i>Уметь:</i> формировать информационные пакеты посредством специализированных программных комплексов для дальнейшего использования в профессиональной деятельности.
	<i>Формируемые навыки:</i> владение навыками получения, хранения, преобразования, обработки, использования и защиты информации с помощью компьютерных технологий в экономической деятельности; технологиями обработки информации различной природы.
Владением навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота	<i>Знать:</i> основные алгоритмы формирования внутреннего документооборота организации и программные среды его сопровождения; способы управления базами данных с помощью специализированных информационно-коммуникационных технологий

организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов (ПК-11)	<i>Уметь:</i> формировать информационные пакеты сопровождения управленческих решений посредством специализированных программных комплексов для информационного обеспечения участников организационных проектов.
	<i>Формируемые навыки:</i> владение навыками информационного сопровождения и регламентирования проектов, организации информационно-коммуникационной среды проекта.

## Очная форма обучения

### 4. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа, в т. ч. контактная работа обучающихся с преподавателем – лекционные занятия – 18 часов, лабораторные работы – 6 часов, практические занятия – 10 часов, форма контроля – зачет (4 часа).

Самостоятельная работа – 34 часа.

### 5. Содержание дисциплины

#### 5.1. Тематический план дисциплины «Информационные технологии в менеджменте»

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Количество часов				
		Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего
		Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия		
1.	Принятие управленческого решения. Системы поддержки принятия управленческого решения (СППР)	2	-	-	4	6
2.	Классификация СППР	2	-	-	4	6
3.	Архитектура и структура СППР	2	-	-	4	6
4.	Особенности функционала СППР	2	-	-	4	6
5.	Эргономические аспекты функционирования СППР	2	2	-	4	8
6.	Динамическое моделирование и Ф-анализ	2	4	-	6	12
7.	Экспертные системы (ЭС).	2	-	4	4	10
8.	Автоматические системы управления (АСУ)	2	-	6	2	10

9.	Основные тенденции развития СППР	2	-	-	2	4
	Вид промежуточной аттестации	зачет				4
	Всего часов:	18	6	10	34	72

## 5.2. Содержание лекционных занятий

### Тема 1. Принятие управленческого решения. Системы поддержки принятия управленческого решения (СППР)

Понятие управленческое решение. Алгоритмизация процесса принятия управленческого решения. Системы поддержки принятия решения и их функционал.

Занятие проводится с использованием интерактивной формы обучения – групповая форма обучения, презентация. Временные рамки занятия 2 академических часа.

#### Постановка проблемы:

1. Понятие управленческого решения.
2. Сущность систем поддержки принятия управленческого решения.
3. Возможности автоматизации систем поддержки принятия решения.

#### Содержание презентации:

Понятие управленческого решения.

1. Управленческая информация.
2. Принятие решения в условиях достаточности информации.
3. Принятие решения в условиях недостатка информации.
4. Зависимость решения от алгоритмов обработки информации

Сущность систем поддержки принятия управленческого решения.

1. Подбор информации, обеспечивающей принятие решения.
2. Ранжирование информации, обеспечивающей принятие решения.
3. Построение графа принятия решения.

Возможности автоматизации систем поддержки принятия решения.

1. Стандартизация элементов принятия решения.
2. Автоматизация поиска и анализа элементов принятия решения.
3. Автоматизация с использованием элементов искусственного интеллекта.

#### Этапы работы на лекционном занятии и регламент:

1. Презентация - 50 минут
2. Общая дискуссия, вопросы (10 мин);
3. Выступление преподавателя, его ответ на вопросы (20 мин).
4. Анализ результата усвоения материала, согласование мнений и позиций, совместном формулировании решений и их окончательное принятие (10 минут)

### Тема 2. Классификация СППР.

Основные подходы к классификации СППР. Концептуальный аспект. Аспект технической реализации. Классификация по различным аспектам функционала.

### Тема 3. Архитектура и структура СППР.

Структура и алгоритмическая организация СППР. Задачи управления в СППР. Концептуальная модель базовой СППР.

Занятие проводится с использованием интерактивной формы обучения – групповая форма обучения, презентация. Временные рамки занятия 2 академических часа.

### **Постановка проблемы:**

1. Структура и алгоритмическая организация СППР.
2. Системотехнические и методические основы создания СППР.
3. Концептуальная модель базовой СППР.

### **Содержание презентации:**

Структура и алгоритмическая организация СППР.

1. Основные подходы к организации СППР.
2. Функциональная СППР.
3. Независимые витрины данных
4. Одно, двух и трехуровневые СППР.

Системотехнические и методические основы создания АИУС и ИСЭ.

1. Обеспечение режимов отбора и накопления информации.
2. Аппаратная составляющая СППР.
3. Управление информационной базой СППР.
4. Обеспечение гибкости и жесткости алгоритмической структуры СППР и некоторые аспекты аппаратной реализации.
5. Этапы разработки СППР.

Концептуальная модель базовой СППР.

1. Понятие базовой СППР.
2. Адаптация базовой СППР в условиях конкретного учреждения.
3. Методики обучения работы с СППР.
4. Возможности формирования аналитической СППР на основе базовой.

### **Этапы работы на лекционном занятии и регламент:**

1. Презентация - 50 минут
2. Общая дискуссия, вопросы (10 мин);
3. Выступление преподавателя, его ответ на вопросы (20 мин).
4. Анализ результата усвоения материала, согласование мнений и позиций, совместном формулировании решений и их окончательное

### **Тема 4. Особенности функционала СППР.**

Зависимость функционала СППР от ее назначения.

Занятие проводится с использованием интерактивной формы обучения – групповая форма обучения, презентация. Временные рамки занятия 2 академических часа.

### **Постановка проблемы:**

1. Обзор функций СППР.
2. Модификация функционала СППР.

### **Содержание презентации:**

Обзор функций СППР.

1. Информационный функционал.
2. Агрегация информации.
3. Регламентация процесса принятия решения.
4. Функции представления информации.

Модификация функционала СППР.

1. Адаптационная составляющая интерфейса СППР.
2. СППР с открытым и закрытым функциональным ядром.

### **Этапы работы на лекционном занятии и регламент:**

1. Презентация - 50 минут
2. Общая дискуссия, вопросы (10 мин);
3. Выступление преподавателя, его ответ на вопросы (20 мин).
4. Анализ результата усвоения материала, согласование мнений и позиций,

совместном формулировании решений и их окончательное принятие (10 минут)

#### **Тема 5. Эргономические аспекты функционирования СППР.**

Проблема затратности использования СППР. Кривая эффективности использования СППР в зависимости от ее усложнения. Основные факторы повышения эргономичности СППР.

#### **Тема 6. Динамическое моделирование и Ф-анализ.**

Понятие динамического моделирования. Обзор некоторых моделей динамического моделирования. Устойчивость решений. Футур-анализ.

#### **Тема 7. Экспертные системы (ЭС).**

Экспертная система (ЭС). Сравнение ЭС и базовой СППР.

Занятие проводится с использованием интерактивной формы обучения – групповая форма обучения, презентация. Временные рамки занятия 2 академических часа.

#### **Постановка проблемы:**

1. Экспертная система (ЭС). Особенности разработки ЭС.
2. Сравнение ЭС и традиционных программ.

#### **Содержание презентации:**

Экспертная система (ЭС). Особенности разработки ЭС.

1. Терминология ЭС.
2. Преимущества использования ЭС.
3. Разделение обязанностей ЭС и человека.
4. Организация ЭС.
5. Представление знаний с использованием правил, семантических сетей и фреймов.

Сравнение ЭС и традиционных СППР.

1. Основные характеристики экспертных систем.
2. Структура систем принятия решения в ЭС.
3. Возможность полной замены специалиста ЭС.

#### **Этапы работы на лекционном занятии и регламент:**

1. Презентация - 50 минут
2. Общая дискуссия, вопросы (10 мин);
3. Выступление преподавателя, его ответ на вопросы (20 мин).
4. Анализ результата усвоения материала, согласование мнений и позиций, совместном формулировании решений и их окончательное

#### **Тема 8. Автоматические системы управления (АСУ).**

Основные принципы организации и использования АСУ. Принцип планового управления. Управление аттрактором (позитивное и негативное). Принцип следящей и опережающей коррекции.

#### **Тема 9. Основные тенденции развития СППР.**

Удешевление СППР в сравнении с трудом профессионала. Симбиотические системы. Перспективы искинов в СППР.

### **5.3. Содержание практических (семинарских) занятий.**

#### **Лабораторные работы.**

### **Тема 5. Эргономические аспекты функционирования СППР.**

Цель работы: оценить эргономические параметры предложенной действующей модели СППР.

- Задачи: - проанализировать предложенную действующую модель СППР по спектру затрат;
- проанализировать эффективность предложенной действующей модели СППР;
  - оценить баланс затраты/эффективность для данной действующей модели СППР и сформировать пакет рекомендаций по оптимизации ее функционирования.

### **Тема 6. Динамическое моделирование и Ф-анализ.**

Цель работы: построение алгоритма анализа динамической системы.

- Задачи: - определить управляющие факторы предложенной динамической системы;
- проанализировать возможность целенаправленного влияния на управляющие параметры системы.

### **Тема 7. Экспертные системы (ЭС).**

Занятие проводится с использованием интерактивной формы обучения – групповая форма обучения – проектная деятельность с презентацией результатов. Временные рамки занятия 4 академических часа.

При подготовке к занятию, студент должен изучить: основные приёмы работы с экспертной системой, способы введения информации, формы отчетов и форма получения «дорожной карты».

#### **Этапы работы в аудитории и регламент:**

- постановка преподавателем основных вопросов, вводное слово (10 мин);
- разбивка на группы 2-3 человека, изучение текста задания, распределение обязанностей (10 мин);
- работа в составе малой группы (100 мин.);
- представление решений каждой малой группы, защита проектов. (20 мин);
- общая дискуссия (10 мин);
- выступление преподавателя, его анализ ситуации, согласование мнений и позиций, совместном формулировании решений и их окончательное принятие (10 мин).

**Критерии оценки – см. п 1.2. ФОС**

### **Тема 8. Автоматические системы управления (АСУ).**

Изучение алгоритмов работы АСУ на примере АСУ базами данных. Построение АСУ базами данных в пакете MS Access.

#### **5.4. Самостоятельная работа студента.**

В процессе освоения учебной дисциплины «Информационные технологии в менеджменте» студенты выполняют следующие виды самостоятельной работы:

- проработка конспекта лекций и учебной литературы;
- выполнение упражнений.



№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины для самостоятельного изучения	Учебно-методическая документация (список рекомендуемой литературы (основная, дополнительная), ресурсы «Интернет», информационно-справочные системы)	Учебно-методические средства
1.	Принятие управленческого решения. Системы поддержки принятия управленческого решения (СППР)	<p><b>Основная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте [Электронный ресурс]: практикум/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 88 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/33674">http://www.iprbookshop.ru/33674</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> </ol> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Балдин К. В. Информационные системы в экономике [Текст]: учебник/ К. В. Балдин, В. Б. Уткин.- М.: Дашков и К,2013.- 394с.</li> <li>2. Бурда А.Г. Современные информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы магистрантов/ Бурда А.Г.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2013.— 35 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/25983">http://www.iprbookshop.ru/25983</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li>3. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте. Облачные вычисления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2013.— 88 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/12823">http://www.iprbookshop.ru/12823</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li>4. Гринберг А.С. Информационные технологии управления [Электронный ресурс]: учебник/ Гринберг А.С., Горбачев Н.Н., Бондаренко А.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 479 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/10518">http://www.iprbookshop.ru/10518</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li>5. Губарев А.В. Информационное обеспечение системы менеджмента качества [Электронный ресурс]/ Губарев А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Горячая линия - Телеком, 2013.— 132 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/25076">http://www.iprbookshop.ru/25076</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li>6. Косиненко Н. С. Информационные системы и технологии в экономике [Текст]: учебное пособие.- М.: Дашков и К,2013.- 303с.</li> <li>7. Хлебников А. А. Информационные технологии [Текст]: учебник.- М.: КНОРУС, 2014.- 462с.</li> </ol> <p><b>Ресурсы «Интернет», информационно-справочные системы)</b>  <a href="http://www.vggi.ru/">http://www.vggi.ru/</a></p>	Устный опрос
2.	Классификация СППР	<p><b>Основная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте [Электронный ресурс]: практикум/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 88 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/33674">http://www.iprbookshop.ru/33674</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> </ol> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Балдин К. В. Информационные системы в экономике [Текст]: учебник/ К. В. Балдин, В. Б. Уткин.- М.: Дашков и К,2013.- 394с.</li> </ol>	Устный опрос

		<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Бурда А.Г. Современные информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы магистрантов/ Бурда А.Г.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2013.— 35 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/25983">http://www.iprbookshop.ru/25983</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li>3. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте. Облачные вычисления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2013.— 88 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/12823">http://www.iprbookshop.ru/12823</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li>4. Гринберг А.С. Информационные технологии управления [Электронный ресурс]: учебник/ Гринберг А.С., Горбачев Н.Н., Бондаренко А.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 479 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/10518">http://www.iprbookshop.ru/10518</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li>5. Губарев А.В. Информационное обеспечение системы менеджмента качества [Электронный ресурс]/ Губарев А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Горячая линия - Телеком, 2013.— 132 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/25076">http://www.iprbookshop.ru/25076</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li>6. Косиненко Н. С. Информационные системы и технологии в экономике [Текст]: учебное пособие.- М.: Дашков и К,2013.- 303с.</li> <li>7. Хлебников А. А. Информационные технологии [Текст]: учебник.- М.: КНОРУС, 2014.- 462с.</li> </ol> <p><b>Ресурсы «Интернет», информационно-справочные системы)</b>  <a href="http://www.vggi.ru/">http://www.vggi.ru/</a></p>	
3.	Архитектура и структура СППР	<p><b>Основная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте [Электронный ресурс]: практикум/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 88 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/33674">http://www.iprbookshop.ru/33674</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> </ol> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Балдин К. В. Информационные системы в экономике [Текст]: учебник/ К. В. Балдин, В. Б. Уткин.- М.: Дашков и К,2013.- 394с.</li> <li>2. Бурда А.Г. Современные информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы магистрантов/ Бурда А.Г.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2013.— 35 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/25983">http://www.iprbookshop.ru/25983</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li>3. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте. Облачные вычисления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2013.— 88 с.— Режим доступа:</li> </ol>	Устный опрос

		<p><a href="http://www.iprbookshop.ru/12823">http://www.iprbookshop.ru/12823</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Гринберг А.С. Информационные технологии управления [Электронный ресурс]: учебник/ Гринберг А.С., Горбачев Н.Н., Бондаренко А.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 479 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/10518">http://www.iprbookshop.ru/10518</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>5. Губарев А.В. Информационное обеспечение системы менеджмента качества [Электронный ресурс]/ Губарев А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Горячая линия - Телеком, 2013.— 132 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/25076">http://www.iprbookshop.ru/25076</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>6. Косиненко Н. С. Информационные системы и технологии в экономике [Текст]: учебное пособие.- М.: Дашков и К,2013.- 303с.</p> <p>7. Хлебников А. А. Информационные технологии [Текст]: учебник.- М.: КНОРУС, 2014.- 462с.</p> <p><b>Ресурсы «Интернет», информационно-справочные системы)</b>  <a href="http://www.vggi.ru/">http://www.vggi.ru/</a></p>	
4.	Особенности функционала СППР	<p><b>Основная литература:</b></p> <p>1. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте [Электронный ресурс]: практикум/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 88 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/33674">http://www.iprbookshop.ru/33674</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <p>1. Балдин К. В. Информационные системы в экономике [Текст]: учебник/ К. В. Балдин, В. Б. Уткин.- М.: Дашков и К,2013.- 394с.</p> <p>2. Бурда А.Г. Современные информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы магистрантов/ Бурда А.Г.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2013.— 35 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/25983">http://www.iprbookshop.ru/25983</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте. Облачные вычисления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2013.— 88 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/12823">http://www.iprbookshop.ru/12823</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Гринберг А.С. Информационные технологии управления [Электронный ресурс]: учебник/ Гринберг А.С., Горбачев Н.Н., Бондаренко А.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 479 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/10518">http://www.iprbookshop.ru/10518</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>5. Губарев А.В. Информационное обеспечение системы менеджмента качества [Электронный ресурс]/ Губарев А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Горячая линия - Телеком, 2013.— 132 с.— Режим доступа:</p>	Устный опрос

		<p><a href="http://www.iprbookshop.ru/25076">http://www.iprbookshop.ru/25076</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>6. Косиненко Н. С. Информационные системы и технологии в экономике [Текст]: учебное пособие.- М.: Дашков и К,2013.- 303с.</p> <p>7. Хлебников А. А. Информационные технологии [Текст]: учебник.- М.: КНОРУС, 2014.- 462с.</p> <p><b>Ресурсы «Интернет», информационно-справочные системы)</b>  <a href="http://www.vggi.ru/">http://www.vggi.ru/</a></p>	
5.	Эргономические аспекты функционирования СППР	<p><b>Основная литература:</b></p> <p>1. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте [Электронный ресурс]: практикум/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 88 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/33674">http://www.iprbookshop.ru/33674</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <p>1. Балдин К. В. Информационные системы в экономике [Текст]: учебник/ К. В. Балдин, В. Б. Уткин.- М.: Дашков и К,2013.- 394с.</p> <p>2. Бурда А.Г. Современные информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы магистрантов/ Бурда А.Г.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2013.— 35 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/25983">http://www.iprbookshop.ru/25983</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте. Облачные вычисления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2013.— 88 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/12823">http://www.iprbookshop.ru/12823</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Гринберг А.С. Информационные технологии управления [Электронный ресурс]: учебник/ Гринберг А.С., Горбачев Н.Н., Бондаренко А.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 479 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/10518">http://www.iprbookshop.ru/10518</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>5. Губарев А.В. Информационное обеспечение системы менеджмента качества [Электронный ресурс]/ Губарев А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Горячая линия - Телеком, 2013.— 132 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/25076">http://www.iprbookshop.ru/25076</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>6. Косиненко Н. С. Информационные системы и технологии в экономике [Текст]: учебное пособие.- М.: Дашков и К,2013.- 303с.</p> <p>7. Хлебников А. А. Информационные технологии [Текст]: учебник.- М.: КНОРУС, 2014.- 462с.</p> <p><b>Ресурсы «Интернет», информационно-справочные системы)</b>  <a href="http://www.vggi.ru/">http://www.vggi.ru/</a></p>	Устный опрос
6.	Динамическое моделирование и Ф-анализ	<p><b>Основная литература:</b></p> <p>1. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте [Электронный ресурс]: практикум/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 88 с.—</p>	Устный опрос

		<p>Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/33674">http://www.iprbookshop.ru/33674</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Балдин К. В. Информационные системы в экономике [Текст]: учебник/ К. В. Балдин, В. Б. Уткин.- М.: Дашков и К,2013.- 394с.</li> <li>2. Бурда А.Г. Современные информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы магистрантов/ Бурда А.Г.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2013.— 35 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/25983">http://www.iprbookshop.ru/25983</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li>3. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте. Облачные вычисления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2013.— 88 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/12823">http://www.iprbookshop.ru/12823</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li>4. Гринберг А.С. Информационные технологии управления [Электронный ресурс]: учебник/ Гринберг А.С., Горбачев Н.Н., Бондаренко А.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 479 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/10518">http://www.iprbookshop.ru/10518</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li>5. Губарев А.В. Информационное обеспечение системы менеджмента качества [Электронный ресурс]/ Губарев А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Горячая линия - Телеком, 2013.— 132 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/25076">http://www.iprbookshop.ru/25076</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li>6. Косиненко Н. С. Информационные системы и технологии в экономике [Текст]: учебное пособие.- М.: Дашков и К,2013.- 303с.</li> <li>7. Хлебников А. А. Информационные технологии [Текст]: учебник.- М.: КНОРУС, 2014.- 462с.</li> </ol> <p><b>Ресурсы «Интернет», информационно-справочные системы)</b>  <a href="http://www.vggi.ru/">http://www.vggi.ru/</a></p>	
7.	Экспертные системы (ЭС).	<p><b>Основная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте [Электронный ресурс]: практикум/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 88 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/33674">http://www.iprbookshop.ru/33674</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> </ol> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Балдин К. В. Информационные системы в экономике [Текст]: учебник/ К. В. Балдин, В. Б. Уткин.- М.: Дашков и К,2013.- 394с.</li> <li>2. Бурда А.Г. Современные информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы магистрантов/ Бурда А.Г.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2013.— 35 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/25983">http://www.iprbookshop.ru/25983</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> </ol>	Устный опрос

		<p>3. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте. Облачные вычисления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2013.— 88 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/12823">http://www.iprbookshop.ru/12823</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Гринберг А.С. Информационные технологии управления [Электронный ресурс]: учебник/ Гринберг А.С., Горбачев Н.Н., Бондаренко А.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 479 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/10518">http://www.iprbookshop.ru/10518</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>5. Губарев А.В. Информационное обеспечение системы менеджмента качества [Электронный ресурс]/ Губарев А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Горячая линия - Телеком, 2013.— 132 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/25076">http://www.iprbookshop.ru/25076</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>6. Косиненко Н. С. Информационные системы и технологии в экономике [Текст]: учебное пособие.- М.: Дашков и К,2013.- 303с.</p> <p>7. Хлебников А. А. Информационные технологии [Текст]: учебник.- М.: КНОРУС, 2014.- 462с.</p> <p><b>Ресурсы «Интернет», информационно-справочные системы)</b>  <a href="http://www.vggi.ru/">http://www.vggi.ru/</a></p>	
8.	Автоматические системы управления (АСУ)	<p><b>Основная литература:</b></p> <p>1. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте [Электронный ресурс]: практикум/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 88 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/33674">http://www.iprbookshop.ru/33674</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <p>1. Балдин К. В. Информационные системы в экономике [Текст]: учебник/ К. В. Балдин, В. Б. Уткин.- М.: Дашков и К,2013.- 394с.</p> <p>2. Бурда А.Г. Современные информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы магистрантов/ Бурда А.Г.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2013.— 35 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/25983">http://www.iprbookshop.ru/25983</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте. Облачные вычисления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2013.— 88 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/12823">http://www.iprbookshop.ru/12823</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Гринберг А.С. Информационные технологии управления [Электронный ресурс]: учебник/ Гринберг А.С., Горбачев Н.Н., Бондаренко А.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 479 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/10518">http://www.iprbookshop.ru/10518</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>5. Губарев А.В. Информационное обеспечение системы менеджмента качества [Электронный ресурс]/ Губарев А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Горячая</p>	Устный опрос

		<p>линия - Телеком, 2013.— 132 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/25076">http://www.iprbookshop.ru/25076</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>6. Косиненко Н. С. Информационные системы и технологии в экономике [Текст]: учебное пособие.- М.: Дашков и К,2013.- 303с.</p> <p>7. Хлебников А. А. Информационные технологии [Текст]: учебник.- М.: КНОРУС, 2014.- 462с.</p> <p><b>Ресурсы «Интернет», информационно-справочные системы)</b>  <a href="http://www.vggi.ru/">http://www.vggi.ru/</a></p>	
9.	Основные тенденции развития СППР	<p><b>Основная литература:</b></p> <p>1. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте [Электронный ресурс]: практикум/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 88 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/33674">http://www.iprbookshop.ru/33674</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <p>1. Балдин К. В. Информационные системы в экономике [Текст]: учебник/ К. В. Балдин, В. Б. Уткин.- М.: Дашков и К,2013.- 394с.</p> <p>2. Бурда А.Г. Современные информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы магистрантов/ Бурда А.Г.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2013.— 35 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/25983">http://www.iprbookshop.ru/25983</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте. Облачные вычисления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2013.— 88 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/12823">http://www.iprbookshop.ru/12823</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Гринберг А.С. Информационные технологии управления [Электронный ресурс]: учебник/ Гринберг А.С., Горбачев Н.Н., Бондаренко А.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 479 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/10518">http://www.iprbookshop.ru/10518</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>5. Губарев А.В. Информационное обеспечение системы менеджмента качества [Электронный ресурс]/ Губарев А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Горячая линия - Телеком, 2013.— 132 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/25076">http://www.iprbookshop.ru/25076</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>6. Косиненко Н. С. Информационные системы и технологии в экономике [Текст]: учебное пособие.- М.: Дашков и К,2013.- 303с.</p> <p>7. Хлебников А. А. Информационные технологии [Текст]: учебник.- М.: КНОРУС, 2014.- 462с.</p> <p><b>Ресурсы «Интернет», информационно-справочные системы)</b>  <a href="http://www.vggi.ru/">http://www.vggi.ru/</a></p>	Устный опрос

**5.4.1. Перечень информационных технологий, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):**  
 СПС «Консультант Плюс» (локальная сеть Института)

ЭБС «IPRbooks» [URL:http://www.iprbookshop.ru/11020](http://www.iprbookshop.ru/11020) или локальная сеть Института  
Компьютерная презентация лекций (Power Point)  
Рабочее место в Институте, оборудованное компьютером с выходом в сеть Интернет  
Локальная сеть Волгоградского гуманитарного института (учебно-методическая документация)  
Электронная почта студента ВгГИ (\_\_\_\_\_@vggi.ru)  
Поисковые системы: <http://www.yandex.ru/>; <https://www.google.ru/>; <https://mail.ru/>

#### **5.4.2. Методические указания обучающемуся для осуществления самостоятельной работы**

Одним из основных методов овладения знаниями является *самостоятельная работа студентов*, объем которой определяется учебно-методическим комплексом в часах для каждой категории студентов по данному направлению. Самостоятельная работа планируется, с учетом расписания занятий и тематического плана по дисциплине «Информационные технологии в менеджменте». Проводя самостоятельную работу, обучающиеся опираются на методические советы и рекомендации преподавателя.

Внедрение этой формы обучения, думается, будет способствовать повышению качества образования. Во-первых, за счет того, что каждый студент при личной встрече с преподавателем сможет решить именно те, проблемы, которые возникают у него при изучении материала и реализации изученного на практике. Тогда, как в группе решаются проблемы не доступные пониманию большинству студентов. Во-вторых, повысится уровень самостоятельности студента. Если при проведении группового занятия студент может не принимать активного участия в обсуждении и решении проблемы, или просто соглашаться с решениями, предложенными другими, то, работая самостоятельно, он вынужден будет решать проблему самостоятельно, что в конечном итоге подготовит его к будущей практической деятельности. Студент также сможет самостоятельно планировать время, затрачиваемое им на постановку проблемы, ее решения, и составления отчета для преподавателя, что опять же будет способствовать повышению уровня образования данного студента.

Для повышения эффективности самостоятельной работы студентов рекомендуется следующий порядок ее организации. Сначала изучаются теоретические вопросы по соответствующей теме с проработкой основной и дополнительной литературы. Особое внимание следует обратить на понимание основных понятий и определений, что необходимо для правильного понимания и решения задач. Затем нужно самостоятельно разобрать и решить рассмотренные в тексте примеры, выясняя в деталях практическое значение выученного теоретического материала. После чего еще раз внимательно прочитать все вопросы теории, попутно решая соответствующие упражнения, приведенные в учебниках и сборниках задач.

Помощь в самостоятельной подготовке студенту окажут материалы учебно-методического комплекса. Они содержат перечень вопросов, которые необходимо изучить самостоятельно. К каждой теме прилагается список основной и дополнительной литературы, изучение которой будет способствовать наиболее полной подготовке к занятию. Студенту необходимо знать, что для подготовки достаточно использовать один из приведенных источников основной литературы. Для расширения познаний необходимо обращаться к дополнительной литературе. Надо обратить внимание на то, что к каждой теме приведены основные понятия и краткое содержание материала, необходимого для изучения.

Выполнение студентами самостоятельной работы контролируется. Все эти задания, темы рефератов и тесты для контроля знаний студентов можно найти в материалах учебно-методического комплекса в разделе: Фонд оценочных средств.

Одной из форм контроля самостоятельной работы является тест. При подготовке к *тесту* обучающийся должен внимательно изучить материал, предложенный преподавателем



и учебно-методическим комплексом (основные термины, вопросы для обсуждения, основную и дополнительную литературу); рассмотреть практические задачи, предложенные к данной теме; еще раз вернуться к теоретическим вопросам для закрепления материала.

Как правило, тесты включает в себя от 10 до 20 заданий. На ознакомление с вопросами и формулирование ответа студенту отводится 20 минут. Студент должен выбрать из предложенных вариантов правильный ответ и подчеркнуть его.

Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- умение оперировать понятиями и категориями;
- умение грамотно анализировать факты и возникающие в связи с ними отношения;
- умение самостоятельно толковать источники;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач.

Студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов получают оценку «отлично». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

Форма контроля – *реферат, доклад, аналитический обзор*. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

*Контрольные работы*. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы нормативно-правовыми актами, материалами судебной практики, учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

*Оценка знаний, умений и навыков (компетенций) при интерактивных формах занятий.* Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
  - развитие навыков самостоятельной работы учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
  - развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
  - выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
  - развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
  - закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.
- умение оперировать понятиями и категориями;
  - умение грамотно анализировать факты и возникающие в связи с ними отношения.

Критерии оценки и шкала оценивания знаний, умений, навыков:

### **5 БАЛЛОВ (отлично):**

- систематизированные, полные знания по всем вопросам;
- свободное владение терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях понятий и значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- умение использовать научные достижения дисциплин;
- ориентирование в специальной литературе;
- знание основных проблем базовых дисциплин.

### **4 БАЛЛА (хорошо):**

- в основном полные знания по всем вопросам;
- владение терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности и взаимосвязях значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;

### **3 БАЛЛА (удовлетворительно):**

- фрагментарные знания при ответе;
- владение терминологией;
- не полное представление о сущности и взаимосвязях значимых явлений и процессов;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;

### **2 БАЛЛА (неудовлетворительно):**

- отсутствие знаний и компетенций;
- отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях значимых явлений;
- неумение владеть терминологией.

## **5.5. Образовательные технологии.**

Компетентностные задачи, решаемые в процессе освоения разделов дисциплины «Информационные технологии в менеджменте», предполагают широкое использование традиционных и современных форм, методов и технологий обучения, направленных на развитие творческого мышления, овладение методами анализа информации, выявления проблемных областей и нахождения оптимальных вариантов решения, выработку навыков критического оценивания различных точек зрения, четкого изложения и отстаивания собственной позиции в устной и письменной форме, приобретение опыта работы в команде,

стимулирование к организации систематической и ритмичной самостоятельной работы по дисциплине, самоанализ, самоконтроль и самооценку.

Лекционный курс основывается на сочетании классических образовательных технологий с элементами проблемного обучения, дискуссии и лекций-практикумов. Часть лекционных занятий проводится с использованием информационных технологий (комплекты слайдов).

На практических занятиях применяются современные образовательные технологии: метод проектной деятельности с последующей презентацией и защитой проекта, метод мозгового штурма и др.

№ п/п	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма/методы активного, интерактивного обучения	Количество часов
1.	Принятие управленческого решения. Системы поддержки принятия управленческого решения (СППР)	лекция	Групповые формы работы презентация	2
2.	Архитектура и структура СППР	лекция	Групповые формы работы презентация	2
3.	Особенности функционала СППР	лекция	Групповые формы работы презентация	2
4.	Экспертные системы (ЭС).	лекция	Групповые формы работы презентация	2
5.	Экспертные системы (ЭС).	семинар	Групповые формы работы Проектная деятельность с презентацией результатов	4
Итого:				12

### Очно-заочная форма обучения

#### 6. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа, в т. ч. контактная работа обучающихся с преподавателем – лекционные занятия – 8 часов, практические занятия – 10 часов, форма контроля – зачет (4 часа).

Самостоятельная работа – 50 часов.

#### 7. Содержание дисциплины

7.1. Тематический план дисциплины «Информационные технологии в менеджменте»

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Количество часов		
		Контактная работа	Самостоятельная работа	Всего

		Лекции	Практические занятия		
1.	Принятие управленческого решения. Системы поддержки принятия управленческого решения (СППР)	2		4	6
2.	Классификация СППР			6	6
3.	Архитектура и структура СППР	2		4	6
4.	Особенности функционала СППР	2		4	6
5.	Эргономические аспекты функционирования СППР			8	8
6.	Динамическое моделирование и Ф-анализ			12	12
7.	Экспертные системы (ЭС).	2	4	4	10
8.	Автоматические системы управления (АСУ)		6	4	10
9.	Основные тенденции развития СППР			4	4
	Вид промежуточной аттестации	зачет			<b>4</b>
	Всего часов:	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>50</b>	<b>72</b>

## 7.2. Содержание лекционных занятий

### Тема 1. Принятие управленческого решения. Системы поддержки принятия управленческого решения (СППР)

Понятие управленческое решение. Алгоритмизация процесса принятия управленческого решения. Системы поддержки принятия решения и их функционал.

Занятие проводится с использованием интерактивной формы обучения – групповая форма обучения, презентация. Временные рамки занятия 2 академических часа.

#### Постановка проблемы:

1. Понятие управленческого решения.
2. Сущность систем поддержки принятия управленческого решения.
3. Возможности автоматизации систем поддержки принятия решения.

#### Содержание презентации:

Понятие управленческого решения.

1. Управленческая информация.
2. Принятие решения в условиях достаточности информации.
3. Принятие решения в условиях недостатка информации.
4. Зависимость решения от алгоритмов обработки информации

Сущность систем поддержки принятия управленческого решения.

1. Подбор информации, обеспечивающей принятие решения.
2. Ранжирование информации, обеспечивающей принятие решения.
3. Построение графа принятия решения.

Возможности автоматизации систем поддержки принятия решения.

1. Стандартизация элементов принятия решения.
2. Автоматизация поиска и анализа элементов принятия решения.
3. Автоматизация с использованием элементов искусственного интеллекта.

**Этапы работы на лекционном занятии и регламент:**

1. Презентация - 50 минут
2. Общая дискуссия, вопросы (10 мин);
3. Выступление преподавателя, его ответ на вопросы (20 мин).
4. Анализ результата усвоения материала, согласование мнений и позиций, совместном формулировании решений и их окончательное принятие (10 минут)

**Тема 2. Архитектура и структура СППР.**

Структура и алгоритмическая организация СППР. Задачи управления в СППР. Концептуальная модель базовой СППР.

Занятие проводится с использованием интерактивной формы обучения – групповая форма обучения, презентация. Временные рамки занятия 2 академических часа.

**Постановка проблемы:**

1. Структура и алгоритмическая организация СППР.
2. Системотехнические и методические основы создания СППР.
3. Концептуальная модель базовой СППР.

**Содержание презентации:**

Структура и алгоритмическая организация СППР.

1. Основные подходы к организации СППР.
2. Функциональная СППР.
3. Независимые витрины данных
4. Одно, двух и трехуровневые СППР.

Системотехнические и методические основы создания АИУС и ИСЭ.

1. Обеспечение режимов отбора и накопления информации.
2. Аппаратная составляющая СППР.
3. Управление информационной базой СППР.
4. Обеспечение гибкости и жесткости алгоритмической структуры СППР и некоторые аспекты аппаратной реализации.
5. Этапы разработки СППР.

Концептуальная модель базовой СППР.

1. Понятие базовой СППР.
2. Адаптация базовой СППР в условиях конкретного учреждения.
3. Методики обучения работы с СППР.
4. Возможности формирования аналитической СППР на основе базовой.

**Этапы работы на лекционном занятии и регламент:**

1. Презентация - 50 минут
2. Общая дискуссия, вопросы (10 мин);
3. Выступление преподавателя, его ответ на вопросы (20 мин).
4. Анализ результата усвоения материала, согласование мнений и позиций, совместном формулировании решений и их окончательное

**Тема 3. Особенности функционала СППР.**

Зависимость функционала СППР от ее назначения.

Занятие проводится с использованием интерактивной формы обучения – групповая форма обучения, презентация. Временные рамки занятия 2 академических часа.

### **Постановка проблемы:**

1. Обзор функций СППР.
2. Модификация функционала СППР.

### **Содержание презентации:**

Обзор функций СППР.

1. Информационный функционал.
2. Агрегация информации.
3. Регламентация процесса принятия решения.
4. Функции представления информации.

Модификация функционала СППР.

1. Адаптационная составляющая интерфейса СППР.
2. СППР с открытым и закрытым функциональным ядром.

### **Этапы работы на лекционном занятии и регламент:**

1. Презентация - 50 минут
2. Общая дискуссия, вопросы (10 мин);
3. Выступление преподавателя, его ответ на вопросы (20 мин).
4. Анализ результата усвоения материала, согласование мнений и позиций, совместном формулировании решений и их окончательное принятие (10 минут)

### **Тема 4. Экспертные системы (ЭС).**

Экспертная система (ЭС). Сравнение ЭС и базовой СППР.

Занятие проводится с использованием интерактивной формы обучения – групповая форма обучения, презентация. Временные рамки занятия 2 академических часа.

### **Постановка проблемы:**

1. Экспертная система (ЭС). Особенности разработки ЭС.
2. Сравнение ЭС и традиционных программ.

### **Содержание презентации:**

Экспертная система (ЭС). Особенности разработки ЭС.

1. Терминология ЭС.
2. Преимущества использования ЭС.
3. Разделение обязанностей ЭС и человека.
4. Организация ЭС.
5. Представление знаний с использованием правил, семантических сетей и фреймов.

Сравнение ЭС и традиционных СППР.

1. Основные характеристики экспертных систем.
2. Структура систем принятия решения в ЭС.
3. Возможность полной замены специалиста ЭС.

### **Этапы работы на лекционном занятии и регламент:**

1. Презентация - 50 минут
2. Общая дискуссия, вопросы (10 мин);
3. Выступление преподавателя, его ответ на вопросы (20 мин).
4. Анализ результата усвоения материала, согласование мнений и позиций, совместном формулировании решений и их окончательное

## **7.3. Содержание практических (семинарских) занятий.**

## Тема 7. Экспертные системы (ЭС).

Занятие проводится с использованием интерактивной формы обучения – групповая форма обучения – проектная деятельность с презентацией результатов. Временные рамки занятия 4 академических часа.

При подготовке к занятию, студент должен изучить: основные приёмы работы с экспертной системой, способы введения информации, формы отчетов и форма получения «дорожной карты».

### Этапы работы в аудитории и регламент:

- постановка преподавателем основных вопросов, вводное слово (10 мин);
- разбивка на группы 2-3 человека, изучение текста задания, распределение обязанностей (10 мин);
- работа в составе малой группы (100 мин.);
- представление решений каждой малой группы, защита проектов. (20 мин);
- общая дискуссия (10 мин);
- выступление преподавателя, его анализ ситуации, согласование мнений и позиций, совместном формулировании решений и их окончательное принятие (10 мин).

**Критерии оценки – см. п 1.2. ФОС**

## Тема 8. Автоматические системы управления (АСУ).

Изучение алгоритмов работы АСУ на примере АСУ базами данных. Построение АСУ базами данных в пакете MS Access.

### 7.4. Самостоятельная работа студента.

В процессе освоения учебной дисциплины «Информационные технологии в менеджменте» студенты выполняют следующие виды самостоятельной работы:

- проработка конспекта лекций и учебной литературы;
- выполнение упражнений.

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины для самостоятельного изучения	Учебно-методическая документация (список рекомендуемой литературы (основная, дополнительная), ресурсы «Интернет», информационно-справочные системы)	Учебно-методические средства
1.	Принятие управленческого решения. Системы поддержки принятия управленческого решения (СППР)	<b>Основная литература:</b> 2. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте [Электронный ресурс]: практикум/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 88 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/33674">http://www.iprbookshop.ru/33674</a> .— ЭБС «IPRbooks», по паролю <b>Дополнительная литература:</b> 8. Балдин К. В. Информационные системы в экономике [Текст]: учебник/ К. В. Балдин, В. Б. Уткин.- М.: Дашков и К,2013.- 394с. 9. Бурда А.Г. Современные информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы магистрантов/ Бурда А.Г.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2013.— 35 с.— Режим доступа:	Устный опрос

		<p><a href="http://www.iprbookshop.ru/25983">http://www.iprbookshop.ru/25983</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>10. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте. Облачные вычисления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2013.— 88 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/12823">http://www.iprbookshop.ru/12823</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>11. Гринберг А.С. Информационные технологии управления [Электронный ресурс]: учебник/ Гринберг А.С., Горбачев Н.Н., Бондаренко А.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 479 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/10518">http://www.iprbookshop.ru/10518</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>12. Губарев А.В. Информационное обеспечение системы менеджмента качества [Электронный ресурс]/ Губарев А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Горячая линия - Телеком, 2013.— 132 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/25076">http://www.iprbookshop.ru/25076</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>13. Косиненко Н. С. Информационные системы и технологии в экономике [Текст]: учебное пособие.- М.: Дашков и К,2013.- 303с.</p> <p>14. Хлебников А. А. Информационные технологии [Текст]: учебник.- М.: КНОРУС, 2014.- 462с.</p> <p><b>Ресурсы «Интернет», информационно-справочные системы)</b>  <a href="http://www.vggi.ru/">http://www.vggi.ru/</a></p>	
2.	Классификация СППР	<p><b>Основная литература:</b></p> <p>2. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте [Электронный ресурс]: практикум/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 88 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/33674">http://www.iprbookshop.ru/33674</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <p>8. Балдин К. В. Информационные системы в экономике [Текст]: учебник/ К. В. Балдин, В. Б. Уткин.- М.: Дашков и К,2013.- 394с.</p> <p>9. Бурда А.Г. Современные информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы магистрантов/ Бурда А.Г.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2013.— 35 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/25983">http://www.iprbookshop.ru/25983</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>10. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте. Облачные вычисления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2013.— 88 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/12823">http://www.iprbookshop.ru/12823</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>11. Гринберг А.С. Информационные технологии управления [Электронный ресурс]: учебник/ Гринберг А.С., Горбачев Н.Н., Бондаренко А.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 479 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/10518">http://www.iprbookshop.ru/10518</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p>	Устный опрос



		<p>12. Губарев А.В. Информационное обеспечение системы менеджмента качества [Электронный ресурс]/ Губарев А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Горячая линия - Телеком, 2013.— 132 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/25076">http://www.iprbookshop.ru/25076</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>13. Косиненко Н. С. Информационные системы и технологии в экономике [Текст]: учебное пособие.- М.: Дашков и К,2013.- 303с.</p> <p>14. Хлебников А. А. Информационные технологии [Текст]: учебник.- М.: КНОРУС, 2014.- 462с.</p> <p><b>Ресурсы «Интернет», информационно-справочные системы)</b>  <a href="http://www.vggi.ru/">http://www.vggi.ru/</a></p>	
3.	Архитектура и структура СППР	<p><b>Основная литература:</b></p> <p>2. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте [Электронный ресурс]: практикум/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 88 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/33674">http://www.iprbookshop.ru/33674</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <p>8. Балдин К. В. Информационные системы в экономике [Текст]: учебник/ К. В. Балдин, В. Б. Уткин.- М.: Дашков и К,2013.- 394с.</p> <p>9. Бурда А.Г. Современные информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы магистрантов/ Бурда А.Г.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2013.— 35 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/25983">http://www.iprbookshop.ru/25983</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>10. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте. Облачные вычисления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2013.— 88 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/12823">http://www.iprbookshop.ru/12823</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>11. Гринберг А.С. Информационные технологии управления [Электронный ресурс]: учебник/ Гринберг А.С., Горбачев Н.Н., Бондаренко А.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 479 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/10518">http://www.iprbookshop.ru/10518</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>12. Губарев А.В. Информационное обеспечение системы менеджмента качества [Электронный ресурс]/ Губарев А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Горячая линия - Телеком, 2013.— 132 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/25076">http://www.iprbookshop.ru/25076</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>13. Косиненко Н. С. Информационные системы и технологии в экономике [Текст]: учебное пособие.- М.: Дашков и К,2013.- 303с.</p> <p>14. Хлебников А. А. Информационные технологии [Текст]: учебник.- М.: КНОРУС, 2014.- 462с.</p> <p><b>Ресурсы «Интернет», информационно-справочные системы)</b>  <a href="http://www.vggi.ru/">http://www.vggi.ru/</a></p>	Устный опрос

4.	Особенности функционала СППР	<p><b>Основная литература:</b></p> <p>2. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте [Электронный ресурс]: практикум/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 88 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/33674">http://www.iprbookshop.ru/33674</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <p>8. Балдин К. В. Информационные системы в экономике [Текст]: учебник/ К. В. Балдин, В. Б. Уткин.- М.: Дашков и К,2013.- 394с.</p> <p>9. Бурда А.Г. Современные информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы магистрантов/ Бурда А.Г.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2013.— 35 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/25983">http://www.iprbookshop.ru/25983</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>10. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте. Облачные вычисления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2013.— 88 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/12823">http://www.iprbookshop.ru/12823</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>11. Гринберг А.С. Информационные технологии управления [Электронный ресурс]: учебник/ Гринберг А.С., Горбачев Н.Н., Бондаренко А.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 479 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/10518">http://www.iprbookshop.ru/10518</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>12. Губарев А.В. Информационное обеспечение системы менеджмента качества [Электронный ресурс]/ Губарев А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Горячая линия - Телеком, 2013.— 132 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/25076">http://www.iprbookshop.ru/25076</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>13. Косиненко Н. С. Информационные системы и технологии в экономике [Текст]: учебное пособие.- М.: Дашков и К,2013.- 303с.</p> <p>14. Хлебников А. А. Информационные технологии [Текст]: учебник.- М.: КНОРУС, 2014.- 462с.</p> <p><b>Ресурсы «Интернет», информационно-справочные системы)</b>  <a href="http://www.vggi.ru/">http://www.vggi.ru/</a></p>	Устный опрос
5.	Эргономические аспекты функционирования СППР	<p><b>Основная литература:</b></p> <p>2. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте [Электронный ресурс]: практикум/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 88 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/33674">http://www.iprbookshop.ru/33674</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <p>8. Балдин К. В. Информационные системы в экономике [Текст]: учебник/ К. В. Балдин, В. Б. Уткин.- М.: Дашков и К,2013.- 394с.</p> <p>9. Бурда А.Г. Современные информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы магистрантов/</p>	Устный опрос

		<p>Бурда А.Г.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2013.— 35 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/25983">http://www.iprbookshop.ru/25983</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>10. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте. Облачные вычисления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2013.— 88 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/12823">http://www.iprbookshop.ru/12823</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>11. Гринберг А.С. Информационные технологии управления [Электронный ресурс]: учебник/ Гринберг А.С., Горбачев Н.Н., Бондаренко А.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 479 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/10518">http://www.iprbookshop.ru/10518</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>12. Губарев А.В. Информационное обеспечение системы менеджмента качества [Электронный ресурс]/ Губарев А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Горячая линия - Телеком, 2013.— 132 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/25076">http://www.iprbookshop.ru/25076</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>13. Косиненко Н. С. Информационные системы и технологии в экономике [Текст]: учебное пособие.- М.: Дашков и К,2013.- 303с.</p> <p>14. Хлебников А. А. Информационные технологии [Текст]: учебник.- М.: КНОРУС, 2014.- 462с.</p> <p><b>Ресурсы «Интернет», информационно-справочные системы)</b>  <a href="http://www.vggi.ru/">http://www.vggi.ru/</a></p>	
6.	Динамическое моделирование и Ф-анализ	<p><b>Основная литература:</b></p> <p>2. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте [Электронный ресурс]: практикум/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 88 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/33674">http://www.iprbookshop.ru/33674</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <p>8. Балдин К. В. Информационные системы в экономике [Текст]: учебник/ К. В. Балдин, В. Б. Уткин.- М.: Дашков и К,2013.- 394с.</p> <p>9. Бурда А.Г. Современные информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы магистрантов/ Бурда А.Г.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2013.— 35 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/25983">http://www.iprbookshop.ru/25983</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>10. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте. Облачные вычисления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2013.— 88 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/12823">http://www.iprbookshop.ru/12823</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>11. Гринберг А.С. Информационные технологии управления [Электронный ресурс]: учебник/ Гринберг А.С., Горбачев Н.Н., Бондаренко А.С.—</p>	Устный опрос

		<p>Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 479 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/10518">http://www.iprbookshop.ru/10518</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>12. Губарев А.В. Информационное обеспечение системы менеджмента качества [Электронный ресурс]/ Губарев А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Горячая линия - Телеком, 2013.— 132 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/25076">http://www.iprbookshop.ru/25076</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>13. Косиненко Н. С. Информационные системы и технологии в экономике [Текст]: учебное пособие.- М.: Дашков и К,2013.- 303с.</p> <p>14. Хлебников А. А. Информационные технологии [Текст]: учебник.- М.: КНОРУС, 2014.- 462с.</p> <p><b>Ресурсы «Интернет», информационно-справочные системы)</b>  <a href="http://www.vggi.ru/">http://www.vggi.ru/</a></p>	
7.	Экспертные системы (ЭС).	<p><b>Основная литература:</b></p> <p>2. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте [Электронный ресурс]: практикум/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 88 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/33674">http://www.iprbookshop.ru/33674</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <p>8. Балдин К. В. Информационные системы в экономике [Текст]: учебник/ К. В. Балдин, В. Б. Уткин.- М.: Дашков и К,2013.- 394с.</p> <p>9. Бурда А.Г. Современные информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы магистрантов/ Бурда А.Г.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2013.— 35 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/25983">http://www.iprbookshop.ru/25983</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>10. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте. Облачные вычисления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2013.— 88 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/12823">http://www.iprbookshop.ru/12823</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>11. Гринберг А.С. Информационные технологии управления [Электронный ресурс]: учебник/ Гринберг А.С., Горбачев Н.Н., Бондаренко А.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 479 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/10518">http://www.iprbookshop.ru/10518</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>12. Губарев А.В. Информационное обеспечение системы менеджмента качества [Электронный ресурс]/ Губарев А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Горячая линия - Телеком, 2013.— 132 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/25076">http://www.iprbookshop.ru/25076</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>13. Косиненко Н. С. Информационные системы и технологии в экономике [Текст]: учебное пособие.- М.: Дашков и К,2013.- 303с.</p>	Устный опрос

		<p>14. Хлебников А. А. Информационные технологии [Текст]: учебник. - М.: КНОРУС, 2014. - 462с.</p> <p><b>Ресурсы «Интернет», информационно-справочные системы)</b>  <a href="http://www.vggi.ru/">http://www.vggi.ru/</a></p>	
8.	Автоматические системы управления (АСУ)	<p><b>Основная литература:</b></p> <p>2. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте [Электронный ресурс]: практикум/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 88 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/33674">http://www.iprbookshop.ru/33674</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <p>8. Балдин К. В. Информационные системы в экономике [Текст]: учебник/ К. В. Балдин, В. Б. Уткин. - М.: Дашков и К, 2013. - 394с.</p> <p>9. Бурда А.Г. Современные информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы магистрантов/ Бурда А.Г.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2013.— 35 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/25983">http://www.iprbookshop.ru/25983</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>10. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте. Облачные вычисления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2013.— 88 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/12823">http://www.iprbookshop.ru/12823</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>11. Гринберг А.С. Информационные технологии управления [Электронный ресурс]: учебник/ Гринберг А.С., Горбачев Н.Н., Бондаренко А.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 479 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/10518">http://www.iprbookshop.ru/10518</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>12. Губарев А.В. Информационное обеспечение системы менеджмента качества [Электронный ресурс]/ Губарев А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Горячая линия - Телеком, 2013.— 132 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/25076">http://www.iprbookshop.ru/25076</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>13. Косиненко Н. С. Информационные системы и технологии в экономике [Текст]: учебное пособие. - М.: Дашков и К, 2013. - 303с.</p> <p>14. Хлебников А. А. Информационные технологии [Текст]: учебник. - М.: КНОРУС, 2014. - 462с.</p> <p><b>Ресурсы «Интернет», информационно-справочные системы)</b>  <a href="http://www.vggi.ru/">http://www.vggi.ru/</a></p>	Устный опрос
9.	Основные тенденции развития СППР	<p><b>Основная литература:</b></p> <p>2. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте [Электронный ресурс]: практикум/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 88 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/33674">http://www.iprbookshop.ru/33674</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <p>8. Балдин К. В. Информационные системы в экономике [Текст]: учебник/ К. В. Балдин, В. Б. Уткин. - М.: Дашков и К, 2013. - 394с.</p> <p>9. Бурда А.Г. Современные информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для практических</p>	Устный опрос

		<p>занятий и самостоятельной работы магистрантов/ Бурда А.Г.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2013.— 35 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/25983">http://www.iprbookshop.ru/25983</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>10. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте. Облачные вычисления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2013.— 88 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/12823">http://www.iprbookshop.ru/12823</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>11. Гринберг А.С. Информационные технологии управления [Электронный ресурс]: учебник/ Гринберг А.С., Горбачев Н.Н., Бондаренко А.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 479 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/10518">http://www.iprbookshop.ru/10518</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>12. Губарев А.В. Информационное обеспечение системы менеджмента качества [Электронный ресурс]/ Губарев А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Горячая линия - Телеком, 2013.— 132 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/25076">http://www.iprbookshop.ru/25076</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>13. Косиненко Н. С. Информационные системы и технологии в экономике [Текст]: учебное пособие.- М.: Дашков и К, 2013.- 303с.</p> <p>14. Хлебников А. А. Информационные технологии [Текст]: учебник.- М.: КНОРУС, 2014.- 462с.</p> <p><b>Ресурсы «Интернет», информационно-справочные системы)</b>  <a href="http://www.vggi.ru/">http://www.vggi.ru/</a></p>	
--	--	--	--

#### **7.4.1. Перечень информационных технологий, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):**

СПС «Консультант Плюс» (локальная сеть Института)

ЭБС «IPRbooks» [URL:http://www.iprbookshop.ru/11020](http://www.iprbookshop.ru/11020) или локальная сеть

Института

Компьютерная презентация лекций (Power Point)

Рабочее место в Институте, оборудованное компьютером с выходом в сеть Интернет

Локальная сеть Волгоградского гуманитарного института (учебно-методическая документация)

Электронная почта студента ВгГИ ([\\_\\_\\_\\_\\_@vggi.ru](mailto:_____@vggi.ru))

Поисковые системы: <http://www.yandex.ru/>; <https://www.google.ru/>; <https://mail.ru/>

#### **7.4.2. Методические указания обучающемуся для осуществления самостоятельной работы**

Одним из основных методов овладения знаниями является *самостоятельная работа студентов*, объем которой определяется учебно-методическим комплексом в часах для каждой категории студентов по данному направлению. Самостоятельная работа планируется, с учетом расписания занятий и тематического плана по дисциплине «Информационные технологии в менеджменте». Проводя самостоятельную работу, обучающиеся опираются на методические советы и рекомендации преподавателя.

Внедрение этой формы обучения, думается, будет способствовать повышению качества образования. Во-первых, за счет того, что каждый студент при личной встрече с преподавателем сможет решить именно те, проблемы, которые возникают у него при изучении материала и реализации изученного на практике. Тогда, как в группе решаются

проблемы не доступные пониманию большинству студентов. Во-вторых, повысится уровень самостоятельности студента. Если при проведении группового занятия студент может не принимать активного участия в обсуждении и решении проблемы, или просто соглашаться с решениями, предложенными другими, то, работая самостоятельно, он вынужден будет решать проблему самостоятельно, что в конечном итоге подготовит его к будущей практической деятельности. Студент также сможет самостоятельно планировать время, затрачиваемое им на постановку проблемы, ее решения, и составления отчета для преподавателя, что опять же будет способствовать повышению уровня образования данного студента.

Для повышения эффективности самостоятельной работы студентов рекомендуется следующий порядок ее организации. Сначала изучаются теоретические вопросы по соответствующей теме с проработкой основной и дополнительной литературы. Особое внимание следует обратить на понимание основных понятий и определений, что необходимо для правильного понимания и решения задач. Затем нужно самостоятельно разобрать и решить рассмотренные в тексте примеры, выясняя в деталях практическое значение выученного теоретического материала. После чего еще раз внимательно прочитать все вопросы теории, попутно решая соответствующие упражнения, приведенные в учебниках и сборниках задач.

Помощь в самостоятельной подготовке студенту окажут материалы учебно-методического комплекса. Они содержат перечень вопросов, которые необходимо изучить самостоятельно. К каждой теме прилагается список основной и дополнительной литературы, изучение которой будет способствовать наиболее полной подготовке к занятию. Студенту необходимо знать, что для подготовки достаточно использовать один из приведенных источников основной литературы. Для расширения познаний необходимо обращаться к дополнительной литературе. Надо обратить внимание на то, что к каждой теме приведены основные понятия и краткое содержание материала, необходимого для изучения.

Выполнение студентами самостоятельной работы контролируется. Все эти задания, темы рефератов и тесты для контроля знаний студентов можно найти в материалах учебно-методического комплекса в разделе: Фонд оценочных средств.

Одной из форм контроля самостоятельной работы является тест. При подготовке к *тесту* обучающийся должен внимательно изучить материал, предложенный преподавателем и учебно-методическим комплексом (основные термины, вопросы для обсуждения, основную и дополнительную литературу); рассмотреть практические задачи, предложенные к данной теме; еще раз вернуться к теоретическим вопросам для закрепления материала.

Как правило, тесты включает в себя от 10 до 20 заданий. На ознакомление с вопросами и формулирование ответа студенту отводится 20 минут. Студент должен выбрать из предложенных вариантов правильный ответ и подчеркнуть его.

Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- умение оперировать понятиями и категориями;
- умение грамотно анализировать факты и возникающие в связи с ними отношения;
- умение самостоятельно толковать источники;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач.

Студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов получают оценку «отлично». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно». Студенты, давшие

в результате опроса правильные ответы на менее 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

Форма контроля – *реферат, доклад, аналитический обзор*. Знания оцениваются по четырехбальной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

*Контрольные работы*. Знания оцениваются по четырехбальной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы нормативно-правовыми актами, материалами судебной практики, учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

*Оценка знаний, умений и навыков (компетенций) при интерактивных формах занятий*. Знания оцениваются по четырехбальной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

- умение оперировать понятиями и категориями;
- умение грамотно анализировать факты и возникающие в связи с ними отношения.

Критерии оценки и шкала оценивания знаний, умений, навыков:

#### **5 БАЛЛОВ (отлично):**

- систематизированные, полные знания по всем вопросам;
- свободное владение терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;



- четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях понятий и значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- умение использовать научные достижения дисциплин;
- ориентирование в специальной литературе;
- знание основных проблем базовых дисциплин.

#### **4 БАЛЛА (хорошо):**

- в основном полные знания по всем вопросам;
- владение терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности и взаимосвязях значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;

#### **3 БАЛЛА (удовлетворительно):**

- фрагментарные знания при ответе;
- владение терминологией;
- не полное представление о сущности и взаимосвязях значимых явлений и процессов;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;

#### **2 БАЛЛА (неудовлетворительно):**

- отсутствие знаний и компетенций;
- отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях значимых явлений;
- неумение владеть терминологией.

### **5.5. Образовательные технологии.**

Компетентностные задачи, решаемые в процессе освоения разделов дисциплины «Информационные технологии в менеджменте», предполагают широкое использование традиционных и современных форм, методов и технологий обучения, направленных на развитие творческого мышления, овладение методами анализа информации, выявления проблемных областей и нахождения оптимальных вариантов решения, выработку навыков критического оценивания различных точек зрения, четкого изложения и отстаивания собственной позиции в устной и письменной форме, приобретение опыта работы в команде, стимулирование к организации систематической и ритмичной самостоятельной работы по дисциплине, самоанализ, самоконтроль и самооценку.

Лекционный курс основывается на сочетании классических образовательных технологий с элементами проблемного обучения, дискуссии и лекций-практикумов. Часть лекционных занятий проводится с использованием информационных технологий (комплекты слайдов).

На практических занятиях применяются современные образовательные технологии: метод проектной деятельности с последующей презентацией и защитой проекта, метод мозгового штурма и др.

№ п/п	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма/методы активного, интерактивного обучения	Количество часов
1.	Принятие управленческого решения. Системы поддержки принятия управленческого решения (СППР)	лекция	Групповые формы работы презентация	2
2.	Архитектура и структура СППР	лекция	Групповые формы работы презентация	2
3.	Особенности функционала СППР	лекция	Групповые формы работы презентация	2

4.	Экспертные системы (ЭС).	лекция	Групповые формы работы презентация	2
5.	Экспертные системы (ЭС).	семинар	Групповые формы Проектная деятельность с презентацией результатов	4
Итого:				12

### Заочная форма обучения

#### 8. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа, в т. ч. контактная работа обучающихся с преподавателем – лекционные занятия – 4 часа, практические занятия – 4 часа, форма контроля – зачет (4 часа).

Самостоятельная работа – 60 часов.

#### 8.1. Тематический план дисциплины «Информационные технологии в менеджменте»

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Количество часов			
		Контактная работа		Самостоятельная работа	Всего
		Лекции	Практические занятия		
1.	Принятие управленческого решения. Системы поддержки принятия управленческого решения (СППР)	2		6	8
2.	Классификация СППР			6	6
3.	Архитектура и структура СППР	2		6	8
4.	Особенности функционала СППР			6	6
5.	Эргономические аспекты функционирования СППР			8	8
6.	Динамическое моделирование и Ф-анализ			8	8
7.	Экспертные системы (ЭС).		4	8	12
8.	Автоматические системы управления (АСУ)			6	6
9.	Основные тенденции развития СППР			6	6

Вид промежуточной аттестации	Зачет			4
Всего часов:	4	4	60	72

## 8.2. Содержание лекционных занятий

### Тема 1. Принятие управленческого решения. Системы поддержки принятия управленческого решения (СППР)

Понятие управленческое решение. Алгоритмизация процесса принятия управленческого решения. Системы поддержки принятия решения и их функционал.

### Тема 3. Архитектура и структура СППР.

Структура и алгоритмическая организация СППР. Задачи управления в СППР. Концептуальная модель базовой СППР.

## 8.3. Содержание практических (семинарских) занятий.

### Тема 7. Экспертные системы (ЭС).

Занятие проводится с использованием интерактивной формы обучения – групповая форма обучения – проектная деятельность с презентацией результатов. Временные рамки занятия 4 академических часа.

При подготовке к занятию, студент должен изучить: основные приёмы работы с экспертной системой, способы введения информации, формы отчетов и форма получения «дорожной карты».

#### Этапы работы в аудитории и регламент:

- постановка преподавателем основных вопросов, вводное слово (10 мин);
- разбивка на группы 2-3 человека, изучение текста задания, распределение обязанностей (10 мин);
- работа в составе малой группы (100 мин.);
- представление решений каждой малой группы, защита проектов. (20 мин);
- общая дискуссия (10 мин);
- выступление преподавателя, его анализ ситуации, согласование мнений и позиций, совместном формулировании решений и их окончательное принятие (10 мин).

**Критерии оценки – см. п 1.2. ФОС**

### 8.4. Самостоятельная работа студента.

В процессе освоения учебной дисциплины «Информационные технологии в менеджменте» студенты выполняют следующие виды самостоятельной работы:

- проработка конспекта лекций и учебной литературы;
- выполнение упражнений.

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины для самостоятельного изучения	Учебно-методическая документация (список рекомендуемой литературы (основная, дополнительная), ресурсы «Интернет», информационно-справочные системы)	Учебно-методические средства
1.	Принятие управленческого решения. Системы поддержки принятия	<b>Основная литература:</b> 1. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте [Электронный ресурс]: практикум/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 88 с.—	Устный опрос

	управленческого решения (СППР)	<p>Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/33674">http://www.iprbookshop.ru/33674</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Балдин К. В. Информационные системы в экономике [Текст]: учебник/ К. В. Балдин, В. Б. Уткин.- М.: Дашков и К,2013.- 394с.</li> <li>2. Бурда А.Г. Современные информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы магистрантов/ Бурда А.Г.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2013.— 35 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/25983">http://www.iprbookshop.ru/25983</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li>3. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте. Облачные вычисления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2013.— 88 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/12823">http://www.iprbookshop.ru/12823</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li>4. Гринберг А.С. Информационные технологии управления [Электронный ресурс]: учебник/ Гринберг А.С., Горбачев Н.Н., Бондаренко А.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 479 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/10518">http://www.iprbookshop.ru/10518</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li>5. Губарев А.В. Информационное обеспечение системы менеджмента качества [Электронный ресурс]/ Губарев А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Горячая линия - Телеком, 2013.— 132 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/25076">http://www.iprbookshop.ru/25076</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li>6. Косиненко Н. С. Информационные системы и технологии в экономике [Текст]: учебное пособие.- М.: Дашков и К,2013.- 303с.</li> <li>7. Хлебников А. А. Информационные технологии [Текст]: учебник.- М.: КНОРУС, 2014.- 462с.</li> </ol> <p><b>Ресурсы «Интернет», информационно-справочные системы)</b>  <a href="http://www.vggi.ru/">http://www.vggi.ru/</a></p>	
2.	Классификация СППР	<p><b>Основная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте [Электронный ресурс]: практикум/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 88 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/33674">http://www.iprbookshop.ru/33674</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> </ol> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Балдин К. В. Информационные системы в экономике [Текст]: учебник/ К. В. Балдин, В. Б. Уткин.- М.: Дашков и К,2013.- 394с.</li> <li>2. Бурда А.Г. Современные информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы магистрантов/ Бурда А.Г.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2013.— 35 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/25983">http://www.iprbookshop.ru/25983</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> </ol>	Устный опрос

		<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте. Облачные вычисления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2013.— 88 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/12823">http://www.iprbookshop.ru/12823</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li>4. Гринберг А.С. Информационные технологии управления [Электронный ресурс]: учебник/ Гринберг А.С., Горбачев Н.Н., Бондаренко А.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 479 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/10518">http://www.iprbookshop.ru/10518</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li>5. Губарев А.В. Информационное обеспечение системы менеджмента качества [Электронный ресурс]/ Губарев А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Горячая линия - Телеком, 2013.— 132 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/25076">http://www.iprbookshop.ru/25076</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li>6. Косиненко Н. С. Информационные системы и технологии в экономике [Текст]: учебное пособие.- М.: Дашков и К,2013.- 303с.</li> <li>7. Хлебников А. А. Информационные технологии [Текст]: учебник.- М.: КНОРУС, 2014.- 462с.</li> </ol> <p><b>Ресурсы «Интернет», информационно-справочные системы)</b>  <a href="http://www.vggi.ru/">http://www.vggi.ru/</a></p>	
3.	Архитектура и структура СППР	<p><b>Основная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте [Электронный ресурс]: практикум/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 88 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/33674">http://www.iprbookshop.ru/33674</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> </ol> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Балдин К. В. Информационные системы в экономике [Текст]: учебник/ К. В. Балдин, В. Б. Уткин.- М.: Дашков и К,2013.- 394с.</li> <li>2. Бурда А.Г. Современные информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы магистрантов/ Бурда А.Г.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2013.— 35 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/25983">http://www.iprbookshop.ru/25983</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li>3. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте. Облачные вычисления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2013.— 88 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/12823">http://www.iprbookshop.ru/12823</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li>4. Гринберг А.С. Информационные технологии управления [Электронный ресурс]: учебник/ Гринберг А.С., Горбачев Н.Н., Бондаренко А.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 479 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/10518">http://www.iprbookshop.ru/10518</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> </ol>	Устный опрос

		<p>5. Губарев А.В. Информационное обеспечение системы менеджмента качества [Электронный ресурс]/ Губарев А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Горячая линия - Телеком, 2013.— 132 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/25076">http://www.iprbookshop.ru/25076</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>6. Косиненко Н. С. Информационные системы и технологии в экономике [Текст]: учебное пособие.- М.: Дашков и К,2013.- 303с.</p> <p>7. Хлебников А. А. Информационные технологии [Текст]: учебник.- М.: КНОРУС, 2014.- 462с.</p> <p><b>Ресурсы «Интернет», информационно-справочные системы)</b>  <a href="http://www.vggi.ru/">http://www.vggi.ru/</a></p>	
4.	Особенности функционала СППР	<p><b>Основная литература:</b></p> <p>1. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте [Электронный ресурс]: практикум/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 88 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/33674">http://www.iprbookshop.ru/33674</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <p>1. Балдин К. В. Информационные системы в экономике [Текст]: учебник/ К. В. Балдин, В. Б. Уткин.- М.: Дашков и К,2013.- 394с.</p> <p>2. Бурда А.Г. Современные информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы магистрантов/ Бурда А.Г.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2013.— 35 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/25983">http://www.iprbookshop.ru/25983</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте. Облачные вычисления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2013.— 88 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/12823">http://www.iprbookshop.ru/12823</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Гринберг А.С. Информационные технологии управления [Электронный ресурс]: учебник/ Гринберг А.С., Горбачев Н.Н., Бондаренко А.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 479 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/10518">http://www.iprbookshop.ru/10518</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>5. Губарев А.В. Информационное обеспечение системы менеджмента качества [Электронный ресурс]/ Губарев А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Горячая линия - Телеком, 2013.— 132 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/25076">http://www.iprbookshop.ru/25076</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>6. Косиненко Н. С. Информационные системы и технологии в экономике [Текст]: учебное пособие.- М.: Дашков и К,2013.- 303с.</p> <p>7. Хлебников А. А. Информационные технологии [Текст]: учебник.- М.: КНОРУС, 2014.- 462с.</p> <p><b>Ресурсы «Интернет», информационно-справочные системы)</b>  <a href="http://www.vggi.ru/">http://www.vggi.ru/</a></p>	Устный опрос

5.	Эргономические аспекты функционирования СППР	<p><b>Основная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте [Электронный ресурс]: практикум/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 88 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/33674">http://www.iprbookshop.ru/33674</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> </ol> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Балдин К. В. Информационные системы в экономике [Текст]: учебник/ К. В. Балдин, В. Б. Уткин.- М.: Дашков и К,2013.- 394с.</li> <li>2. Бурда А.Г. Современные информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы магистрантов/ Бурда А.Г.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2013.— 35 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/25983">http://www.iprbookshop.ru/25983</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li>3. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте. Облачные вычисления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2013.— 88 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/12823">http://www.iprbookshop.ru/12823</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li>4. Гринберг А.С. Информационные технологии управления [Электронный ресурс]: учебник/ Гринберг А.С., Горбачев Н.Н., Бондаренко А.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 479 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/10518">http://www.iprbookshop.ru/10518</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li>5. Губарев А.В. Информационное обеспечение системы менеджмента качества [Электронный ресурс]/ Губарев А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Горячая линия - Телеком, 2013.— 132 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/25076">http://www.iprbookshop.ru/25076</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li>6. Косиненко Н. С. Информационные системы и технологии в экономике [Текст]: учебное пособие.- М.: Дашков и К,2013.- 303с.</li> <li>7. Хлебников А. А. Информационные технологии [Текст]: учебник.- М.: КНОРУС, 2014.- 462с.</li> </ol> <p><b>Ресурсы «Интернет», информационно-справочные системы)</b>  <a href="http://www.vggi.ru/">http://www.vggi.ru/</a></p>	Устный опрос
6.	Динамическое моделирование и Ф-анализ	<p><b>Основная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте [Электронный ресурс]: практикум/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 88 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/33674">http://www.iprbookshop.ru/33674</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> </ol> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Балдин К. В. Информационные системы в экономике [Текст]: учебник/ К. В. Балдин, В. Б. Уткин.- М.: Дашков и К,2013.- 394с.</li> <li>2. Бурда А.Г. Современные информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы магистрантов/</li> </ol>	Устный опрос

		<p>Бурда А.Г.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2013.— 35 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/25983">http://www.iprbookshop.ru/25983</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте. Облачные вычисления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2013.— 88 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/12823">http://www.iprbookshop.ru/12823</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Гринберг А.С. Информационные технологии управления [Электронный ресурс]: учебник/ Гринберг А.С., Горбачев Н.Н., Бондаренко А.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 479 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/10518">http://www.iprbookshop.ru/10518</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>5. Губарев А.В. Информационное обеспечение системы менеджмента качества [Электронный ресурс]/ Губарев А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Горячая линия - Телеком, 2013.— 132 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/25076">http://www.iprbookshop.ru/25076</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>6. Косиненко Н. С. Информационные системы и технологии в экономике [Текст]: учебное пособие.- М.: Дашков и К,2013.- 303с.</p> <p>7. Хлебников А. А. Информационные технологии [Текст]: учебник.- М.: КНОРУС, 2014.- 462с.</p> <p><b>Ресурсы «Интернет», информационно-справочные системы)</b>  <a href="http://www.vggi.ru/">http://www.vggi.ru/</a></p>	
7.	Экспертные системы (ЭС).	<p><b>Основная литература:</b></p> <p>1. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте [Электронный ресурс]: практикум/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 88 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/33674">http://www.iprbookshop.ru/33674</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <p>1. Балдин К. В. Информационные системы в экономике [Текст]: учебник/ К. В. Балдин, В. Б. Уткин.- М.: Дашков и К,2013.- 394с.</p> <p>2. Бурда А.Г. Современные информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы магистрантов/ Бурда А.Г.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2013.— 35 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/25983">http://www.iprbookshop.ru/25983</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте. Облачные вычисления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2013.— 88 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/12823">http://www.iprbookshop.ru/12823</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Гринберг А.С. Информационные технологии управления [Электронный ресурс]: учебник/ Гринберг А.С., Горбачев Н.Н., Бондаренко А.С.—</p>	Устный опрос



		<p>Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 479 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/10518">http://www.iprbookshop.ru/10518</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>5. Губарев А.В. Информационное обеспечение системы менеджмента качества [Электронный ресурс]/ Губарев А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Горячая линия - Телеком, 2013.— 132 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/25076">http://www.iprbookshop.ru/25076</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>6. Косиненко Н. С. Информационные системы и технологии в экономике [Текст]: учебное пособие.- М.: Дашков и К,2013.- 303с.</p> <p>7. Хлебников А. А. Информационные технологии [Текст]: учебник.- М.: КНОРУС, 2014.- 462с.</p> <p><b>Ресурсы «Интернет», информационно-справочные системы)</b>  <a href="http://www.vggi.ru/">http://www.vggi.ru/</a></p>	
8.	Автоматические системы управления (АСУ)	<p><b>Основная литература:</b></p> <p>1. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте [Электронный ресурс]: практикум/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 88 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/33674">http://www.iprbookshop.ru/33674</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <p>1. Балдин К. В. Информационные системы в экономике [Текст]: учебник/ К. В. Балдин, В. Б. Уткин.- М.: Дашков и К,2013.- 394с.</p> <p>2. Бурда А.Г. Современные информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы магистрантов/ Бурда А.Г.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2013.— 35 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/25983">http://www.iprbookshop.ru/25983</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте. Облачные вычисления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2013.— 88 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/12823">http://www.iprbookshop.ru/12823</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Гринберг А.С. Информационные технологии управления [Электронный ресурс]: учебник/ Гринберг А.С., Горбачев Н.Н., Бондаренко А.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 479 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/10518">http://www.iprbookshop.ru/10518</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>5. Губарев А.В. Информационное обеспечение системы менеджмента качества [Электронный ресурс]/ Губарев А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Горячая линия - Телеком, 2013.— 132 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/25076">http://www.iprbookshop.ru/25076</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>6. Косиненко Н. С. Информационные системы и технологии в экономике [Текст]: учебное пособие.- М.: Дашков и К,2013.- 303с.</p>	Устный опрос

		<p>7. Хлебников А. А. Информационные технологии [Текст]: учебник. - М.: КНОРУС, 2014. - 462с.</p> <p><b>Ресурсы «Интернет», информационно-справочные системы)</b>  <a href="http://www.vggi.ru/">http://www.vggi.ru/</a></p>	
9.	Основные тенденции развития СППР	<p><b>Основная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте [Электронный ресурс]: практикум/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 88 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/33674">http://www.iprbookshop.ru/33674</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> </ol> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Балдин К. В. Информационные системы в экономике [Текст]: учебник/ К. В. Балдин, В. Б. Уткин.- М.: Дашков и К, 2013.- 394с.</li> <li>2. Бурда А.Г. Современные информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы магистрантов/ Бурда А.Г.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2013.— 35 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/25983">http://www.iprbookshop.ru/25983</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li>3. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте. Облачные вычисления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2013.— 88 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/12823">http://www.iprbookshop.ru/12823</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li>4. Гринберг А.С. Информационные технологии управления [Электронный ресурс]: учебник/ Гринберг А.С., Горбачев Н.Н., Бондаренко А.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 479 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/10518">http://www.iprbookshop.ru/10518</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li>5. Губарев А.В. Информационное обеспечение системы менеджмента качества [Электронный ресурс]/ Губарев А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Горячая линия - Телеком, 2013.— 132 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/25076">http://www.iprbookshop.ru/25076</a>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</li> <li>6. Косиненко Н. С. Информационные системы и технологии в экономике [Текст]: учебное пособие.- М.: Дашков и К, 2013.- 303с.</li> <li>7. Хлебников А. А. Информационные технологии [Текст]: учебник. - М.: КНОРУС, 2014. - 462с.</li> </ol> <p><b>Ресурсы «Интернет», информационно-справочные системы)</b>  <a href="http://www.vggi.ru/">http://www.vggi.ru/</a></p>	Устный опрос

#### 8.4.1. Перечень информационных технологий, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

СПС «Консультант Плюс» (локальная сеть Института)  
ЭБС «IPRbooks» [URL:http://www.iprbookshop.ru/11020](http://www.iprbookshop.ru/11020) или локальная сеть Института  
Компьютерная презентация лекций (Power Point)

Рабочее место в Институте, оборудованное компьютером с выходом в сеть Интернет  
Локальная сеть Волгоградского гуманитарного института (учебно-методическая документация)

Электронная почта студента ВгГИ (\_\_\_\_\_@vggi.ru)

Поисковые системы: <http://www.yandex.ru/>; <https://www.google.ru/>; <https://mail.ru/>

#### **8.4.2. Методические указания обучающемуся для осуществления самостоятельной работы**

Одним из основных методов овладения знаниями является *самостоятельная работа студентов*, объем которой определяется учебно-методическим комплексом в часах для каждой категории студентов по данному направлению. Самостоятельная работа планируется, с учетом расписания занятий и тематического плана по дисциплине «Информационные технологии в менеджменте». Проводя самостоятельную работу, обучающиеся опираются на методические советы и рекомендации преподавателя.

Внедрение этой формы обучения, думается, будет способствовать повышению качества образования. Во-первых, за счет того, что каждый студент при личной встрече с преподавателем сможет решить именно те, проблемы, которые возникают у него при изучении материала и реализации изученного на практике. Тогда, как в группе решаются проблемы не доступные пониманию большинству студентов. Во-вторых, повысится уровень самостоятельности студента. Если при проведении группового занятия студент может не принимать активного участия в обсуждении и решении проблемы, или просто соглашаться с решениями, предложенными другими, то, работая самостоятельно, он вынужден будет решать проблему самостоятельно, что в конечном итоге подготовит его к будущей практической деятельности. Студент также сможет самостоятельно планировать время, затрачиваемое им на постановку проблемы, ее решения, и составления отчета для преподавателя, что опять же будет способствовать повышению уровня образования данного студента.

Для повышения эффективности самостоятельной работы студентов рекомендуется следующий порядок ее организации. Сначала изучаются теоретические вопросы по соответствующей теме с проработкой основной и дополнительной литературы. Особое внимание следует обратить на понимание основных понятий и определений, что необходимо для правильного понимания и решения задач. Затем нужно самостоятельно разобрать и решить рассмотренные в тексте примеры, выясняя в деталях практическое значение выученного теоретического материала. После чего еще раз внимательно прочитать все вопросы теории, попутно решая соответствующие упражнения, приведенные в учебниках и сборниках задач.

Помощь в самостоятельной подготовке студенту окажут материалы учебно-методического комплекса. Они содержат перечень вопросов, которые необходимо изучить самостоятельно. К каждой теме прилагается список основной и дополнительной литературы, изучение которой будет способствовать наиболее полной подготовке к занятию. Студенту необходимо знать, что для подготовки достаточно использовать один из приведенных источников основной литературы. Для расширения познаний необходимо обращаться к дополнительной литературе. Надо обратить внимание на то, что к каждой теме приведены основные понятия и краткое содержание материала, необходимого для изучения.

Выполнение студентами самостоятельной работы контролируется. Все эти задания, темы рефератов и тесты для контроля знаний студентов, можно найти в материалах учебно-методического комплекса в разделе: Фонд оценочных средств.

Одной из форм контроля самостоятельной работы является тест. При подготовке к *тесту* обучающийся должен внимательно изучить материал, предложенный преподавателем и учебно-методическим комплексом (основные термины, вопросы для обсуждения,

основную и дополнительную литературу); рассмотреть практические задачи, предложенные к данной теме; еще раз вернуться к теоретическим вопросам для закрепления материала.

Как правило, тесты включает в себя от 10 до 20 заданий. На ознакомление с вопросами и формулирование ответа студенту отводится 20 минут. Студент должен выбрать из предложенных вариантов правильный ответ и подчеркнуть его.

Знания оцениваются по четырехбальной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- умение оперировать понятиями и категориями;
- умение грамотно анализировать факты и возникающие в связи с ними отношения;
- умение самостоятельно толковать источники;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач.

Студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов получают оценку «отлично». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

Форма контроля – *реферат, доклад, аналитический обзор*. Знания оцениваются по четырехбальной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

*Контрольные работы*. Знания оцениваются по четырехбальной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы нормативно-правовыми актами, материалами судебной практики, учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

*Оценка знаний, умений и навыков (компетенций) при интерактивных формах занятий.* Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.
  - умение оперировать понятиями и категориями;
  - умение грамотно анализировать факты и возникающие в связи с ними отношения.

Критерии оценки и шкала оценивания знаний, умений, навыков:

**5 БАЛЛОВ (отлично):**

- систематизированные, полные знания по всем вопросам;
- свободное владение терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях понятий и значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- умение использовать научные достижения дисциплин;
- ориентирование в специальной литературе;
- знание основных проблем базовых дисциплин.

**4 БАЛЛА (хорошо):**

- в основном полные знания по всем вопросам;
- владение терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности и взаимосвязях значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;

**3 БАЛЛА (удовлетворительно):**

- фрагментарные знания при ответе;
- владение терминологией;
- не полное представление о сущности и взаимосвязях значимых явлений и процессов;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;

**2 БАЛЛА (неудовлетворительно):**

- отсутствие знаний и компетенций;
- отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях значимых явлений;
- неумение владеть терминологией.

**6.5. Образовательные технологии**

Компетентностные задачи, решаемые в процессе освоения разделов дисциплины «Информационные технологии в менеджменте», предполагают широкое использование традиционных и современных форм, методов и технологий обучения, направленных на развитие творческого мышления, овладение методами анализа информации, выявления проблемных областей и нахождения оптимальных вариантов решения, выработку навыков

критического оценивания различных точек зрения, четкого изложения и отстаивания собственной позиции в устной и письменной форме, приобретение опыта работы в команде, стимулирование к организации систематической и ритмичной самостоятельной работы по дисциплине, самоанализ, самоконтроль и самооценку.

Лекционный курс основывается на сочетании классических образовательных технологий с элементами проблемного обучения, дискуссии и лекций-практикумов. Часть лекционных занятий проводится с использованием информационных технологий (комплекты слайдов).

На практических занятиях применяются современные образовательные технологии: метод проектной деятельности с последующей презентацией и защитой проекта, метод мозгового штурма и др.

№ п/п	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма / методы активного и интерактивного обучения	Количество часов
1.	Экспертные системы (ЭС).	семинар	Групповые формы работы Проектная деятельность с презентацией результатов	4
ИТОГО:				4

## 9. Перечень основной и дополнительной литературы:

Для проведения всех видов учебных занятий как аудиторных лекционных, так и практических, в процессе подготовки рефератов и выполнения самостоятельной работы кафедра располагает учебно-методической, учебно-практической, учебной литературой, учебно-методическими комплексами.

Раздаточный материал: бланки и образцы определенных документов, наглядный графический материал и т.д.

Оборудование, позволяющее просматривать фильмы на соответствующих носителях (видеомагнитофон, оборудование для воспроизведения фильмов в DVD-формате).

Изложение лекционного материала производится в режиме презентаций, с применением компьютерной программы MS PowerPoint. Применяются ноутбук и проектор для демонстрации слайдов.

### Основная литература:

1. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте [Электронный ресурс]: практикум/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 88 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33674>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

### Дополнительная литература:

1. Балдин К. В. Информационные системы в экономике [Текст]: учебник/ К. В. Балдин, В. Б. Уткин.- М.: Дашков и К, 2013.- 394с.
2. Бурда А.Г. Современные информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы магистрантов/ Бурда А.Г.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2013.— 35 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/25983>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
3. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте. Облачные вычисления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бурняшов Б.А.—

- Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2013.— 88 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/12823>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
4. Гринберг А.С. Информационные технологии управления [Электронный ресурс]: учебник/ Гринберг А.С., Горбачев Н.Н., Бондаренко А.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 479 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10518>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
  5. Губарев А.В. Информационное обеспечение системы менеджмента качества [Электронный ресурс]/ Губарев А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Горячая линия - Телеком, 2013.— 132 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/25076>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
  6. Косиненко Н. С. Информационные системы и технологии в экономике [Текст]: учебное пособие.- М.: Дашков и К,2013.- 303с.
  7. Хлебников А. А. Информационные технологии [Текст]: учебник.- М.: КНОРУС, 2014.- 462с.

#### 10. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

URL: <http://www.vggi.ru/> сайт ВгГИ

#### 11. Перечень информационных технологий, включая перечень программного обеспечения и информационно-справочные системы

СПС «Консультант Плюс» (локальная сеть Института)

ЭБС «IPRbooks» URL:<http://www.iprbookshop.ru/11020> или локальная сеть Института

Компьютерная презентация лекций (Power Point)

Рабочее место, оборудованное компьютером с выходом в сеть Интернет

Локальная сеть Волгоградского гуманитарного института (учебно-методическая документация)

Электронная почта студента ВгГИ ([\\_\\_\\_\\_\\_@vggi.ru](mailto:_____@vggi.ru))

Поисковые системы: <http://www.yandex.ru/>; <https://www.google.ru/>; <https://mail.ru/>

#### 12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование	Наименование помещения или оборудования
1.	Специализированные аудитории:	Компьютерный класс
2.	Специализированная мебель и оргсредства	—
3.	Специальное оборудование:	—
4.	Технические средства обучения:	Интерактивная доска Кинопроектор
5.	Иное	

#### 13. Методические указания для обучающихся

Изучение курса «Информационные технологии в менеджменте» обусловлено большой как теоретической, так и практической значимостью. Специфический вклад изучения информационных технологий в менеджмент профессиональную подготовку будущего специалиста связан, прежде всего, с формированием мультимедийной базы служащей основой для проведения дальнейших исследований и решения практических задач в профессиональных областях.

Изучение дисциплины заключается в *посещении лекций, семинарских занятий и самостоятельной работы студента.*

Студенты посещают **лекции**, ведут конспекты, дорабатывают их, изучая основную и дополнительную литературу. Целью изучения лекционного материала является формирование у студентов теоретических знаний. Задачами изучения лекционного материала является: усвоение теоретических основ и нормативного материала; выработка умений применения в практической деятельности полученных знаний в этой сфере.

Учитывая специфику преподаваемой дисциплины, задачами, которые стоят перед студентом на лекционных занятиях, является изучение основных методов информационных технологий. Также, в соответствии с поставленной задачей, студент должен научиться грамотно представлять результаты применения математических моделей, аргументировать свои доказательства.

Помимо изучения специфического для предмета теоретического материала студент должен получить представление о межпредметном и общепрактическом назначении информационных технологий, получить примеры применения их на практике.

На семинарских занятиях студенты участвуют в обсуждении всех запланированных вопросов, решают практические задачи. Студенты также выполняют различные задания, направленные на глубокое овладение знаниями учебной дисциплины.

Цель проведения семинарских занятий является закрепление теоретического и практического материала, полученного студентом на лекционных занятиях.

Для повышения эффективности подготовки студентов **к семинарскому занятию** рекомендуется следующий порядок ее организации. Сначала изучаются теоретические вопросы по соответствующей теме с проработкой, как конспектов лекций, так и учебников. Особое внимание следует обратить на понимание основных понятий и определений, что необходимо для правильного понимания и решения задач.

Помощь в этом вопросе студенту окажут материалы **учебно-методического комплекса.**

*Во-первых*, они содержат перечень вопросов, которые рассматривались на лекционном занятии. Если студент по каким-либо причинам не посетил его, к каждой теме дана литература, которая поможет восполнить пробелы.

*Во-вторых*, материалы учебно-методического комплекса содержат перечень вопросов, которые будут рассматриваться на семинарском занятии. К каждой теме прилагается список основной и дополнительной литературы, изучение которой будет способствовать наиболее полной подготовке к занятию. Студенту необходимо знать, что для подготовки достаточно использовать один из приведенных источников основной литературы. Для расширения познаний необходимо обращаться к дополнительной литературе. Использование дополнительной литературы становится обязательным, если на это прямо указал преподаватель.

*В-третьих*, материалы учебно-методического комплекса содержат методические рекомендации для подготовки к семинарскому занятию. В первую очередь надо обратить внимание на то, что к каждой теме приведены основные понятия и краткое содержание материала, необходимого для изучения.

*В-четвертых*, материалы учебно-методического комплекса содержат задачи и ситуации для обсуждения. В целях более глубокого изучения дисциплины, формирования навыков и умений письменного изложения проблемы, студентам предлагается решать задачи письменно.

При подготовке к семинарским занятиям так же следует обратить внимание на следующие моменты:

**При решении заданий** студент должен использовать следующий алгоритм:

- внимательно прочитать задачу;
- определить, какой изучаемой проблеме посвящено задание;
- изучить основную и дополнительную литературу, лекционный материал;



- определить норму, подлежащую применению для правильного решения задачи;
- привести обоснование своей позиции;
- письменно изложить ответ.

С целью проверки глубины усвоения пройденного материала, а также в рамках подготовки к итоговому контролю (экзамену), студенты выполняют аудиторские контрольные работы и тесты.

При подготовке *к контрольной работе* студент должен использовать следующий алгоритм: внимательно изучить материал, предложенный преподавателем и учебно-методическим комплексом (основные термины, вопросы для обсуждения, основную и дополнительную литературу); рассмотреть практические задания, предложенные к данной теме; еще раз вернуться к теоретическим вопросам для закрепления материала.

При подготовке *к тесту* студент должен внимательно изучить материал, предложенный преподавателем и учебно-методическим комплексом (основные термины, вопросы для обсуждения, основную и дополнительную литературу); еще раз вернуться к теоретическим вопросам для закрепления материала.

Как правило, тесты включает в себя от 10 до 20 заданий. На ознакомление с вопросами и формулирование ответа студенту отводится 20 минут. Студент должен выбрать из предложенных вариантов правильный ответ и подчеркнуть его.

Студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов получают оценку «отлично». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

Одним из основных методов овладения знаниями является *самостоятельная работа студентов*, объем которой определяется учебно-методическим комплексом в часах для каждой категории студентов по данной специальности. Самостоятельная работа планируется, с учетом расписания занятий и тематического плана по дисциплине «Информационные технологии в менеджменте». Проводя самостоятельную работу, студенты опираются на методические советы и рекомендации преподавателя.

Внедрение этой формы обучения, думается, будет способствовать повышению качества образования. Во-первых, за счет того, что каждый студент при личной встрече с преподавателем сможет решить именно те, проблемы, которые возникают у него при изучении материала и реализации изученного на практике. Тогда, как в группе решаются проблемы не доступные пониманию большинству студентов. Во-вторых, повысится уровень самостоятельности студента. Если при проведении группового занятия студент может не принимать активного участия в обсуждении и решении проблемы, или просто соглашаться с решениями, предложенными другими, то, работая самостоятельно, он вынужден будет решать проблему самостоятельно, что в конечном итоге подготовит его к будущей практической деятельности. Студент также сможет самостоятельно планировать время, затрачиваемое им на постановку проблемы, ее решения, и составления отчета для преподавателя, что опять же будет способствовать повышению уровня образования данного студента.

Для повышения эффективности самостоятельной работы студентов рекомендуется следующий порядок ее организации. Сначала изучаются теоретические вопросы по соответствующей теме с проработкой основной и дополнительной литературы. Особое внимание следует обратить на понимание основных понятий и определений, что необходимо для правильного понимания и решения задач. Затем нужно самостоятельно разобрать и задания, выясняя в деталях практическое значение выученного теоретического материала. После чего еще раз внимательно прочитать все вопросы теории, попутно решая соответствующие упражнения, приведенные в учебниках.

Помощь в самостоятельной подготовке студенту окажут материалы учебно-методического комплекса. Они содержат перечень вопросов, которые необходимо изучить самостоятельно. К каждой теме прилагается список основной и дополнительной литературы, изучение которой будет способствовать наиболее полной подготовке к занятию. Студенту необходимо знать, что для подготовки достаточно использовать один из приведенных источников основной литературы. Для расширения познаний необходимо обращаться к дополнительной литературе. Надо обратить внимание на то, что к каждой теме приведены основные понятия и краткое содержание материала, необходимого для изучения.

Выполнение студентами самостоятельной работы контролируется в зависимости от задания в форме проверки конспекта, проверки выполнения индивидуального задания, проведения коллоквиума, проведения компьютерного тестирования, написания рефератов. Все эти задания, а также содержат задачи, темы рефератов и тесты для контроля знаний студентов можно найти в материалах учебно-методического комплекса.

*Оценка знаний, умений и навыков (компетенций) при интерактивных формах занятий.* Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с источниками литературы при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

– умение оперировать понятиями и категориями информационных технологий;

– умение грамотно анализировать произведения литературы;

Критерии оценки и шкала оценивания знаний, умений, навыков:

#### **5 БАЛЛОВ (отлично):**

- систематизированные, полные знания по всем вопросам;
- свободное владение терминологией информационных технологий, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- умение связать излагаемый материал с научными достижениями;
- ориентирование в специальной литературе.

#### **4 БАЛЛА (хорошо):**

- в основном полные знания по всем вопросам;
- владение терминологией информационных технологий, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- ориентирование в специальной литературе.

#### **3 БАЛЛА (удовлетворительно):**

- фрагментарные знания при ответе;
- общие представления о терминологии информационных технологий;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами.

#### **2 БАЛЛА (неудовлетворительно):**

- отсутствие знаний и компетенций;
- отсутствие представления об основных методах решения мультимедийных задач;
- отсутствие навыков владения терминологией информационных технологий.

Завершающей формой контроля изучения курса «Информационные технологии в менеджменте» является **зачет**. Вопросы к зачету содержатся в учебно-методическом комплексе дисциплины. При подготовке к экзамену студент должен руководствоваться следующими положениями:

- определить к какой из изученных тем относится вопрос;
- при помощи учебно-методического комплекса определить объем содержания данного вопроса;
- изучить основные положения данного вопроса, используя конспекты лекций, основную и дополнительную литературу, указанную в материалах учебно-методического комплекса

В результате использования форм обучения, рассмотренных выше, студенты должны получить комплексные знания об основных методах информационных технологий, их применении в решении задач практического и общетеоретического плана, уметь применять полученные знания в процессе практической деятельности, грамотно проводить анализ функциональных зависимостей и представлять результаты в форме, удобной для последующего применения. Студенты должны комплексно подходить к решению поставленных проблем и быть самостоятельными в принятии решений.

*Автономная некоммерческая организация  
высшего образования*  
**«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ»**

Кафедра экономики и менеджмента

**Рассмотрено и утверждено** на заседании кафедры экономики и менеджмента

**Оценочные материалы по дисциплине**  
**«Информационные технологии в менеджменте»**

### 1.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Наименование и код компетенции (Результаты освоения программы бакалавриата)	Индикатор достижения компетенций Составляющие результатов освоения Показатели оценивания (знания, умения, навыки)
Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ. (ОПК-5)	<i>Знать:</i> основные способы обработки различных видов информации с помощью специализированных информационно-коммуникационных технологий
	<i>Уметь:</i> формировать информационные пакеты посредством специализированных программных комплексов для дальнейшего использования в профессиональной деятельности.
	<i>Формируемые навыки:</i> владение навыками получения, хранения, преобразования, обработки, использования и защиты информации с помощью компьютерных технологий в экономической деятельности; технологиями обработки информации различной природы.
Владением навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формированию информационного обеспечения участников организационных проектов (ПК-11)	<i>Знать:</i> основные алгоритмы формирования внутреннего документооборота организации и программные среды его сопровождения; способы управления базами данных с помощью специализированных информационно-коммуникационных технологий
	<i>Уметь:</i> формировать информационные пакеты сопровождения управленческих решений посредством специализированных программных комплексов для информационного обеспечения участников организационных проектов.
	<i>Формируемые навыки:</i> владение навыками информационного сопровождения и регламентирования проектов, организации информационно-коммуникационной среды проекта.

№ ра зд ел а	Наименование и код формируемой и контролируемой компетенции	Этапы формирования компетенции (разделы, темы дисциплины, изучение которых формирует компетенцию)	Показатели оценивания (знания, умения, навыки)
1-8	Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и	Принятие управленческого решения. Системы поддержки принятия управленческого решения (СППР) Классификация СППР Архитектура и структура СППР	<i>Знать:</i> основные способы обработки различных видов информации с помощью специализированных информационно-коммуникационных технологий

	программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ. (ОПК-5)	Особенности функционала СППР Эргономические аспекты функционирования СППР Динамическое моделирование и Ф-анализ Экспертные системы (ЭС). Автоматические системы управления (АСУ) Основные тенденции развития СППР	<p><i>Уметь:</i> формировать информационные пакеты посредством специализированных программных комплексов для дальнейшего использования в профессиональной деятельности.</p> <p><i>Формируемые навыки:</i> владение навыками получения, хранения, преобразования, обработки, использования и защиты информации с помощью компьютерных технологий в экономической деятельности; технологиями обработки информации различной природы.</p>
1-8	Владением навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов (ПК-11)	Принятие управленческого решения. Системы поддержки принятия управленческого решения (СППР) Классификация СППР Архитектура и структура СППР Особенности функционала СППР Эргономические аспекты функционирования СППР Динамическое моделирование и Ф-анализ Экспертные системы (ЭС). Автоматические системы управления (АСУ) Основные тенденции развития СППР	<p><i>Знать:</i> основные алгоритмы формирования внутреннего документооборота организации и программные среды его сопровождения; способы управления базами данных с помощью специализированных информационно-коммуникационных технологий</p> <p><i>Уметь:</i> формировать информационные пакеты сопровождения управленческих решений посредством специализированных программных комплексов для информационного обеспечения участников организационных проектов.</p> <p><i>Формируемые навыки:</i> владение навыками информационного сопровождения и регламентирования проектов, организации информационно-коммуникационной среды проекта.</p>

К разделам № 1-10 (устный ответ, активные и интерактивные формы, зачет, экзамен)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	Выставляется студенту, если он проявил следующие знания, умения, навыки:

	<p>систематизированные, полные знания по всем вопросам, входящим в показатель «знать» соответствующей компетенции;</p> <p>свободное владение экономической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;</p> <p>четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях информационных и экономических понятий и явлений;</p> <p>умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;</p> <p>умение использовать научные достижения информационных технологий, применительно к аспектам экономических дисциплин;</p> <p>ориентирование в специальной литературе;</p> <p>знание основных информационных проблем экономической дисциплины.</p> <p>бегло ориентируется в объеме законодательства Российской Федерации, имеющем отношение к кругу рассматриваемых задач;</p> <p>умение рассчитывать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов на основе типовых информационных методик и действующей нормативно-правовой базы.</p> <p>умение использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии;</p> <p>умение применять методы информационно-технического моделирования, теоретического и экспериментального исследования для решения экономических задач;</p>
хорошо	<p>Выставляется студенту, если он проявил следующие знания, умения, навыки:</p> <p>в основном полные знания по всем вопросам тем, формирующим компетенцию;</p> <p>владение математической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;</p> <p>четкое представление о сущности и взаимосвязях математических интерпретаций экономических явлений;</p> <p>умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;</p> <p>бегло ориентируется в объеме законодательства Российской Федерации, имеющем отношение к кругу рассматриваемых задач,</p>

	умение использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии;
удовлетворительно	Выставляется студенту, если он проявил следующие знания, умения, навыки: фрагментарные знания при ответе; владение математической терминологией; не полное представление о сущности и взаимосвязях математических моделей экономических явлений и процессов; умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
неудовлетворительно	Выставляется студенту, если он продемонстрировал: отсутствие знаний и умений; отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях математических моделей экономических явлений; неумение владеть математической терминологией; отсутствие сформированных навыков; отсутствие сформированной компетенции
Зачтено	Выставляется студенту, если он проявил следующие знания, умения, навыки: фрагментарные знания при ответе; владение математической терминологией; не полное представление о сущности и взаимосвязях математических моделей экономических явлений и процессов; умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
Не зачтено	Выставляется студенту, если он продемонстрировал: отсутствие знаний и умений; отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях математических моделей экономических явлений; неумение владеть математической терминологией; отсутствие сформированных навыков; отсутствие сформированной компетенции

К разделам № 1-10 (реферат)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	выставляется студенту, если реферат оформлен в соответствии с предъявляемыми требованиями; тема раскрыта полностью; студентом освещена актуальность темы, цели и задачи, научная и практическая значимость, сформулированы методы, нормативная база;



	<p>в реферате исследуются проблемы теоретического и (или) практического характера;</p> <p>в реферате делаются аргументированные и обоснованные выводы по исследуемым проблемам;</p> <p>студент аргументировано ответил на все вопросы, заданные при обсуждении доклада.</p> <p>развиты навыки самостоятельного научного поиска необходимой литературы;</p> <p>развиты навыки самостоятельной работы нормативно-правовыми актами, и научной литературой при решении поставленных задач;</p> <p>развиты навыки научного анализа материала и его изложения;</p> <p>выработаны умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;</p> <p>развиты умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;</p> <p>закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.</p>
хорошо	<p>выставляется студенту, если:</p> <p>заявленная тема раскрыта полностью;</p> <p>в реферате исследуются проблемы теоретического и (или) практического характера;</p> <p>студент ответил на большинство вопросов, заданных в процессе обсуждения доклада.</p> <p>развиты навыки самостоятельного научного поиска необходимой литературы;</p> <p>развиты навыки самостоятельной учебной и научной литературой при решении поставленных задач;</p> <p>развиты навыки научного анализа материала и его изложения;</p> <p>выработаны умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;</p> <p>развиты умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;</p> <p>закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.</p>
удовлетворительно	<p>выставляется студенту, если:</p> <p>заявленная тема раскрыта не полностью;</p> <p>неправильно оформлен научный аппарат;</p> <p>студент не ответил на большинство вопросов, заданных в процессе обсуждения доклада;</p> <p>в работе использовалось менее 3-х источников.</p>

	<p>развиты навыки самостоятельного научного поиска необходимой литературы;</p> <p>развиты навыки самостоятельной работы учебной и научной литературой при решении поставленных задач;</p> <p>развиты умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;</p>
неудовлетворительно	<p>выставляется студенту, если:</p> <p>заявленная тема не раскрыта;</p> <p>рецензент доказал академическую недобросовестность студента (плагиат).</p> <p>не сформирована компетенция</p>

#### К разделам № 1-10 (тест)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов получают оценку «отлично».
хорошо	студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более, но менее 80% получают оценку «хорошо».
удовлетворительно	студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более, но менее 60% получают оценку «удовлетворительно».
неудовлетворительно	студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

#### К разделам № 1-10 (задача, контрольное задание)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	, правильно решившие задачу, все задания выполнены в полном
хорошо	студенты, правильно решившие задачу, не все задания выполнены в полном объеме.
удовлетворительно	студенты, ошибочно решившие задачу, большая часть заданий выполнены.

неудовлетворительно	студенты, не правильно решившие задачу, не выполнены задания.
---------------------	---

## 1.2. Типовые контрольные задания и иные материалы

### Интерактивные формы обучения

#### **Тема. Принятие управленческого решения. Системы поддержки принятия управленческого решения (СППР)**

Цель: Способствовать эффективному усвоению знаний, формированию навыков систематизации и использования полученной информации. Актуализация познавательной активности через использование комплекса способов восприятия учебной информации.

Задачи: Формирование представлений о назначении систем поддержки принятия решения.

Обзор основных принципов взаимодействия пользователя с системами поддержки принятия решения.

Тематический спектр занятия: Понятие управленческое решение. Алгоритмизация процесса принятия управленческого решения. Системы поддержки принятия решения и их функционал.

Занятие проводится с использованием интерактивной формы обучения – групповая форма обучения, презентация. Временные рамки занятия 2 академических часа.

#### **Постановка проблемы:**

1. Понятие управленческого решения.
2. Сущность систем поддержки принятия управленческого решения.
3. Возможности автоматизации систем поддержки принятия решения.

#### **Содержание презентации:**

Понятие управленческого решения.

1. Управленческая информация.
2. Принятие решения в условиях достаточности информации.
3. Принятие решения в условиях недостатка информации.
4. Зависимость решения от алгоритмов обработки информации

Сущность систем поддержки принятия управленческого решения.

1. Подбор информации, обеспечивающей принятие решения.
2. Ранжирование информации, обеспечивающей принятие решения.
3. Построение графа принятия решения.

Возможности автоматизации систем поддержки принятия решения.

1. Стандартизация элементов принятия решения.
2. Автоматизация поиска и анализа элементов принятия решения.
3. Автоматизация с использованием элементов искусственного интеллекта.

#### **Этапы работы на лекционном занятии и регламент:**

1. Презентация - 50 минут
2. Общая дискуссия, вопросы (10 мин);
3. Выступление преподавателя, его ответ на вопросы (20 мин).
4. Анализ результата усвоения материала, согласование мнений и позиций, совместном формулировании решений и их окончательное принятие (10 минут)

#### **Тема. Архитектура и структура СППР.**

Цель: Способствовать эффективному усвоению знаний, формированию навыков систематизации и использования полученной информации. Актуализация познавательной активности через использование комплекса способов восприятия учебной информации.

Задачи: Формирование представлений об архитектуре и структурных особенностях СППР.

Обзор основных принципов организации СППР.

Тематический спектр занятия: Структура и алгоритмическая организация СППР.

Задачи управления в СППР. Концептуальная модель базовой СППР.

Занятие проводится с использованием интерактивной формы обучения – групповая форма обучения, презентация. Временные рамки занятия 2 академических часа.

### **Постановка проблемы:**

1. Структура и алгоритмическая организация СППР.
2. Системотехнические и методические основы создания СППР.
3. Концептуальная модель базовой СППР.

### **Содержание презентации:**

Структура и алгоритмическая организация СППР.

1. Основные подходы к организации СППР.
2. Функциональная СППР.
3. Независимые витрины данных
4. Одно, двух и трехуровневые СППР.

Системотехнические и методические основы создания АИУС и ИСЭ.

1. Обеспечение режимов отбора и накопления информации.
2. Аппаратная составляющая СППР.
3. Управление информационной базой СППР.
4. Обеспечение гибкости и жесткости алгоритмической структуры СППР и некоторые аспекты аппаратной реализации.
5. Этапы разработки СППР.

Концептуальная модель базовой СППР.

1. Понятие базовой СППР.
2. Адаптация базовой СППР в условиях конкретного учреждения.
3. Методики обучения работы с СППР.
4. Возможности формирования аналитической СППР на основе базовой.

### **Этапы работы на лекционном занятии и регламент:**

1. Презентация - 50 минут
2. Общая дискуссия, вопросы (10 мин);
3. Выступление преподавателя, его ответ на вопросы (20 мин).
4. Анализ результата усвоения материала, согласование мнений и позиций, совместном формулировании решений и их окончательное

### **Тема. Особенности функционала СППР.**

Цель: Способствовать эффективному усвоению знаний, формированию навыков систематизации и использования полученной информации. Актуализация познавательной активности через использование комплекса способов восприятия учебной информации.

Задачи: Формирование представлений о спектре функциональных возможностей СППР.

Обзор основных принципов выбора функционала СППР в зависимости от ее назначения.

Тематический спектр занятия: Зависимость функционала СППР от ее назначения.

Занятие проводится с использованием интерактивной формы обучения – групповая форма обучения, презентация. Временные рамки занятия 2 академических часа.

### **Постановка проблемы:**

1. Обзор функций СППР.
2. Модификация функционала СППР.

### **Содержание презентации:**

Обзор функций СППР.

1. Информационный функционал.
2. Агрегация информации.
3. Регламентация процесса принятия решения.
4. Функции представления информации.

Модификация функционала СППР.

1. Адаптационная составляющая интерфейса СППР.
2. СППР с открытым и закрытым функциональным ядром.

### **Этапы работы на лекционном занятии и регламент:**

1. Презентация - 50 минут
2. Общая дискуссия, вопросы (10 мин);
3. Выступление преподавателя, его ответ на вопросы (20 мин).
4. Анализ результата усвоения материала, согласование мнений и позиций, совместном формулировании решений и их окончательное принятие (10 минут)

### **Тема. Экспертные системы (ЭС).**

Цель: Способствовать эффективному усвоению знаний, формированию навыков систематизации и использования полученной информации. Актуализация познавательной активности через использование комплекса способов восприятия учебной информации.

Задачи: Формирование представлений об экспертных системах как разновидности СППР.

Обзор основных принципов применения экспертных систем.

Тематический спектр занятия: Экспертная система (ЭС). Сравнение ЭС и базовой СППР.

Занятие проводится с использованием интерактивной формы обучения – групповая форма обучения, презентация. Временные рамки занятия 2 академических часа.

### **Постановка проблемы:**

1. Экспертная система (ЭС). Особенности разработки ЭС.
2. Сравнение ЭС и традиционных программ.

### **Содержание презентации:**

Экспертная система (ЭС). Особенности разработки ЭС.

1. Терминология ЭС.
2. Преимущества использования ЭС.
3. Разделение обязанностей ЭС и человека.
4. Организация ЭС.
5. Представление знаний с использованием правил, семантических сетей и фреймов.

Сравнение ЭС и традиционных СППР.

1. Основные характеристики экспертных систем.
2. Структура систем принятия решения в ЭС.
3. Возможность полной замены специалиста ЭС.

### **Этапы работы на лекционном занятии и регламент:**

1. Презентация - 50 минут
2. Общая дискуссия, вопросы (10 мин);
3. Выступление преподавателя, его ответ на вопросы (20 мин).

4. Анализ результата усвоения материала, согласование мнений и позиций, совместном формулировании решений и их окончательное

### **Тема. Экспертные системы (ЭС).**

Цель: Способствовать эффективному усвоению знаний, формированию навыков систематизации и использования полученной информации. Актуализация познавательной активности через использование комплекса способов восприятия учебной информации.

Задачи: Формирование представлений о способах применения экспертных систем.

Наработка навыков принятия решения с помощью экспертных систем.

Занятие проводится с использованием интерактивной формы обучения – групповая форма обучения – проектная деятельность с презентацией результатов. Временные рамки занятия 4 академических часа.

При подготовке к занятию, студент должен изучить: основные приёмы работы с экспертной системой, способы введения информации, формы отчетов и форма получения «дорожной карты».

#### **Этапы работы в аудитории и регламент:**

- постановка преподавателем основных вопросов, вводное слово (10 мин);
- разбивка на группы 2-3 человека, изучение текста задания, распределение обязанностей (10 мин);
- работа в составе малой группы (100 мин.);
- представление решений каждой малой группы, защита проектов. (20 мин);
- общая дискуссия (10 мин);
- выступление преподавателя, его анализ ситуации, согласование мнений и позиций, совместном формулировании решений и их окончательное принятие (10 мин).

**Критерии оценки – см. п 1.2. ФОС**

### **Темы докладов, рефератов по дисциплине Методические указания по написанию рефератов и подготовке докладов и т.п.**

Для более успешной работы по подготовке рефератов, докладов и других видов учебных работ, в частности, по вопросам выбора темы работы, основных направлений ее содержания, структуры, выбора источников и литературы и другим вопросам студентам, при сохранении их индивидуального предпочтения в отношении выбора темы работы, полезно также обращаться за советом к преподавателю дисциплины для получения методологических рекомендаций и советов по подготовке работы.

К общим рекомендациям по данному вопросу можно отнести следующие:

1. Письменная работа должна быть оформлена в соответствии с требованиями, предъявляемыми к письменным работам (выровненные поля, единый шрифт, титульный лист, указаны заглавия разделов работы, указана библиография и приведено содержание работы).

2. Работа (письменная работа с докладом или реферат с докладом) может быть небольшой по объему, но должна быть выполнена самостоятельно. Работы могут быть двух основных видов, а также иных по согласованию с преподавателем:

- 1 вид – Письменная работа (с последующим докладом) по изучению отдельного института, проблемы, актуального вопроса и т.п. в области права. Желательно брать в качестве темы небольшой вопрос, но проработать его (рассмотреть) на основе нормативно-правовых источников, теоретической литературы, судебной практики. В этом случае в библиографии должно быть не менее 5 источников. По объему работа может занимать около 3-5 страниц.

- 2 вид – Реферат с последующим устным его докладом. В данном случае берется значительный по объему основной источник (статья, глава из книги, учебного пособия,

текст закона и др.) и реферировается (кратко излагается) студентом в письменном виде и устно представляется на семинарском занятии в виде доклада.

В этом случае реферированный текст (первоисточник) должен быть по объему не менее 30 страниц. Сам реферат должен быть объемом 5-7 страниц. При этом реферат должен быть не копированием отдельных блоков реферированной работы, а кратко излагать основное содержание глав, параграфов и разделов реферированной работы, при желании и необходимости с комментариями студента – автора реферата и доклада.

Библиография ограничивается одним первоисточником или в крайней необходимости по желанию студента какими-либо другими вспомогательными источниками для удобства подготовки и изложения реферата.

### **Темы докладов и рефератов**

1. Принятие управленческого решения в условиях достаточности и недостаточности информации.
2. Основные виды СППР и направления их разработки.
3. История развития СППР.
4. Основные отличия СППР от ЭС.
5. Симбиотические системы и их функционал.

### **Вопросы к зачету по дисциплине «Информационные технологии в менеджменте»**

1. Понятие управленческое решение.
2. Алгоритмизация процесса принятия управленческого решения.
3. Системы поддержки принятия решения и их функционал.
4. Основные подходы к классификации СППР.
5. Концептуальный аспект. Аспект технической реализации.
6. Классификация по различным аспектам функционала.
7. Структура и алгоритмическая организация СППР.
8. Задачи управления в СППР.
9. Концептуальная модель базовой СППР.
10. Зависимость функционала СППР от ее назначения.
11. Проблема затратности использования СППР.
12. Кривая эффективности использования СППР в зависимости от ее усложнения.
13. Основные факторы повышения эргономичности СППР.
14. Понятие динамического моделирования.
15. Обзор некоторых моделей динамического моделирования.
16. Устойчивость решений. Футур-анализ.
17. Экспертная система (ЭС).
18. Сравнение ЭС и базовой СППР.
19. Основные принципы организации и использования АСУ.
20. Принцип планового управления. Управление аттрактором (позитивное и негативное). Принцип следящей и опережающей коррекции.
21. Удешевление СППР в сравнении с трудом профессионала.
22. Симбиотические системы.
23. Перспективы искинов в СППР.

**Критерии оценки – см. п 1.2. ФОС**

### **1.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков**

Основными функциями процедуры оценивания являются: ориентация образовательного процесса на достижение планируемых результатов освоения основной образовательной программы высшего образования и обеспечение эффективной обратной связи, позволяющей осуществлять управление образовательным процессом.

При проведении аттестации студентов важно помнить, что систематичность, объективность, аргументированность – главные принципы, на которых основаны контроль и оценка знаний, умений, навыков студентов. Проверка, контроль и оценка знаний, умений, навыков студента, требуют учета его индивидуального стиля в осуществлении учебной деятельности. Знание критериев оценки знаний обязательно для преподавателя и студента.

Критерии, формы и процедуры оценивания должны быть одинаково понятны всем обучающимся. Студенты должны быть заранее информированы о том, какие их образовательные результаты будут оцениваться, и в какой форме будет проходить оценивание. Оценивание должно быть своевременным. Оценивание должно быть эффективным.

Процедура оценки включает: использование персонифицированных процедур аттестации обучающихся, не персонифицированных процедур оценки состояния и тенденций развития системы образования;

Система оценки результатов и качества образования включает в себя следующие оценочные процедуры: оценку стартовых возможностей обучающегося (входных знаний для изучения дисциплины); оценку индивидуального прогресса обучающегося в ходе непосредственного образовательного процесса (изучения дисциплины); оценку промежуточных результатов обучения по дисциплине.

Для того чтобы процедура оценивания стимулировала достижение образовательного результата (приобретение компетенции), преподаватель должен:

- определять цели обучения, образовательные результаты темы, раздела, курса и формулировать их языком, понятным обучающимся;
- разъяснять обучающимся цели обучения и способы проверки результатов достижения указанных целей;
- подбирать или создавать задания для проверки достижения сформулированных образовательных результатов;
- регулярно комментировать результаты обучающихся, давать советы с целью их улучшения;
- менять техники и технологии обучения в зависимости от достигнутых обучающимися образовательных результатов;
- учить обучающихся принципам самооценки и способам улучшения собственных результатов;
- предоставлять обучающимся возможности улучшить свои результаты до выставления окончательной отметки;
- осознавать, что оценивание посредством отметки резко снижает мотивацию и самооценку обучающихся.
- разделять ответственность за результаты обучения со студентом.



Процедуры оценки по дисциплине «Информационные технологии в менеджменте» включают: написание тестов, подготовку рефератов, мониторинг сформированности основных знаний, умений, навыков.

Таблица контроля формирования знаний, умений, навыков

<i><b>Формы контроля</b></i>	<i><b>Элементы контроля</b></i>
Фронтальный опрос	Знания
Самоконтроль	Знания
Взаимоконтроль	Знания
Решение задач	Знания, умения, навыки
Самостоятельная работа	Знания, умения
Презентации	Знания, умения
Практическая работа	Знания, умения, навыки
Реферат, доклад, обзор законодательства, судебной практики	Знания, умения, навыки
Ролевые деловые игры, дискуссии	Знания, умения, навыки
Тест	Знания, умения, навыки
Составление правовых документов	Знания, умения, навыки
Лабораторная работа	Знания, умения, навыки
Контрольная работа	Знания, умения, навыки
Зачет	Знания, умения, навыки

Процедура оценивания качества предметных результатов студентов по дисциплине «Информационные технологии в менеджменте».

Включенное наблюдение и фиксация его результатов,

- Тестирование и фиксация его результатов,
- Контрольная работа на основе комплекта заданий и фиксация ее результатов,
- Устный опрос и фиксация его результатов,
- Самостоятельная работа и фиксация ее результатов,
- Беседа и фиксация ее результатов,
- Дискуссия (например, в учебном форуме) и фиксация ее результатов,
- Устный зачет (экзамен) и фиксация его результатов,
- Защита реферата и фиксация результатов,
- Письменная работа и фиксация ее результатов,
- Презентация (электронные и бумажные продукты) и фиксация ее результатов,
- Написание отзывов, рецензий и фиксация их результатов,
- Тестирование и фиксация его результатов

*Алгоритм процедуры оценивания преподавателем:*

- полнота и конкретность ответа;
- последовательность и логика изложения;
- связь теоретических положений с практикой;
- обоснованность и доказательность излагаемых положений;
- наличие качественных и количественных показателей;
- наличие иллюстраций к ответам в виде примеров и пр.;

- уровень культуры речи;
- использование наглядных пособий и т. п.
- качество подготовки;
- степень усвоения знаний;
- активность;
- положительные стороны в работе студентов;
- ценные и конструктивные предложения;
- недостатки в работе студентов;
- задачи и пути устранения недостатков.

*Алгоритм процедуры самооценки студента:*

- какова цель и что нужно было получить в результате?
- удалось получить результат? Найдено решение, ответ?
- справился полностью правильно или с ошибкой? Какой, в чём?
- справился полностью самостоятельно или с помощью (кто помогал, в чём)?

*Этапы процедуры оценивания:*

*Что оценивается.* Оценивается любое успешное, действие, оценкой фиксируется только решение полноценной задачи.

*Как оценивать.* За каждую учебную задачу или группу заданий — задач, показывающих овладение отдельным знанием, умением, навыком — ставится отдельная отметка.

*Параметры оценивания.* Оценка знаний, умений, навыков студента определяется по шкале оценивания, определённой в настоящей учебной программе.

*Фиксация результатов.* Формы представления образовательных результатов:

- ведомости успеваемости по предметам;
- тексты контрольных работ, тестов и проч., и анализ их выполнения обучающимся;
- журнал;
- индивидуальный учебный план (при наличии);
- зачетная книжка.

Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний, умений и навыков студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- систематизированные, полные знания по всем вопросам, входящим в показатель «знать» соответствующей компетенции;
- свободное владение терминологией информационных технологий, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях управленческих и экономических понятий и явлений и их информационных интерпретаций с помощью соответствующего программного обеспечения;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- умение использовать достижения информационных технологий, применительно к управленческим дисциплинам;
- ориентирование в специальной литературе;
- знание основных проблем информационных технологий.

