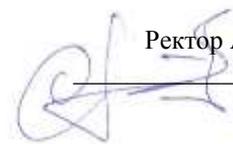


**Автономная некоммерческая организация
высшего образования
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ»**

Факультет **экономический**



Утверждаю:
Ректор АНО ВО «ВГИ»
С.М. Бельский
«19» мая 2023 г.



Учебно-методический комплекс по дисциплине

ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

ФГОС ВО: Дата утверждения, № приказа	12 августа 2020 г. № 970
Направление (шифр и название)	38.03.02 «Менеджмент»
Квалификация (степень)	Бакалавр
Дата принятия, № протокола Ученого совета	19 мая 2023 г. Протокол №11

Волгоград 2023г.

**Автономная некоммерческая организация
высшего образования
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ»

**Основная профессиональная образовательная программа
высшего образования - программа бакалавриата
по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент**

Направленность (профиль) программы: «Менеджмент организации»

(в сферах :исследования и анализа рынков продуктов, услуг и технологий; продвижения и организации продаж продуктов, услуг и технологий; управления проектами, стратегического и тактического планирования и организации производства).

**Форма обучения
очная, очно-заочная, заочная**

Волгоград 2023г.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Теория организации» является раскрытие перед студентами основных законов и закономерностей создания, функционирования и развития организации как сложных социальных систем, целью которых является получение прибыли.

В процессе освоения дисциплины студент решает следующие задачи:

- усваивает принципы становления и развития теории организации как самостоятельной междисциплинарной области знания;
- изучает положения теоретических концепций, основных законов и закономерностей, определяющих сущность современной организации;
- осваивает теоретические основы управления организацией, как сложной, социальной, открытой системы динамического типа;
- знакомится с деятельностью различных видов и типов организаций в современной России и мировой экономике.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Теория организации» относится к Блоку 1 обязательной части.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы бакалавриата, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

В результате освоения учебной дисциплины студент должен:

1. обладать следующими общепрофессиональными компетенциями (ОПК):

ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории

2. Обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК):

- владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-1);

Наименование и код компетенции (Результаты освоения программы бакалавриата)	Индикатор достижения компетенций Составляющие результатов освоения Показатели оценивания (знания, умения, навыки)
ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	Знать: специфику организации управления предприятиями и организациями различных организационно-правовых форм, характера и масштабов деятельности, различной структуры собственности, принципы развития и закономерности функционирования организации; принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования; типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования; основные виды и процедуры внутриорганизационного контроля; основные философские понятия и категории, закономерности развития природы, общества и мышления; принципы формирования организационной структуры;

	<p>принципы построения, внешние и внутренние условия функционирования современных организаций</p> <p>Уметь: применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности; применять принципы организационного дизайна, позволяющие выбирать организационные структуры, соответствующие специфическим задачам бизнеса; анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию; эффективно взаимодействовать с экспертами и консультантами при реализации проектов реинжиниринга и реструктуризации</p> <p>Владеть современным инструментарием управления человеческими ресурсами; формирования и развития организационной культуры с целью управления процессом развития и изменения организации, экономическими методами анализа поведения потребителей, производителей, собственников ресурсов и государства; практикой применения принципов организационной структуры.</p>
<p>владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-1)</p>	<p>Знать: основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства, основные понятия и модели неоклассической и институциональной микроэкономической теории, макроэкономики и мировой экономики; принципы построения, внешние и внутренние условия функционирования современных организаций, основы делового общения, принципы и методы организации деловых коммуникаций; основные подходы к оценке организационной культуры</p> <p>Уметь: диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию; проводить аудит человеческих ресурсов организации, прогнозировать и определять потребность организации в персонале, определять эффективные пути ее удовлетворения; разрабатывать мероприятия по привлечению и отбору новых сотрудников и программы их адаптации; ориентироваться в мировом историческом процессе, анализировать процессы и явления, происходящие в обществе; применять современные технологии реинжиниринга, анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; разрабатывать мероприятия по мотивированию и стимулированию персонала организации;</p> <p>Владеть: экономическими методами анализа поведения потребителей, производителей, собственников ресурсов и государства, навыками деловых коммуникаций; формирования и развития организационной культуры с</p>

целью управления процессом развития и изменения организации.

Очная форма обучения

4. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетные единицы (180 часа), в т. ч. контактная работа - лекционные занятия 34 часов, практические занятия 34 часов, форма контроля – экзамен, 36 часов

Самостоятельная работа 76 часов.

5. Содержание дисциплины (очная форма обучения)

5.1. Учебно-тематический план.

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Количество часов			
		Контактная работа		Самостоят ел. работа	Всего
		Лекции	Практическ ие занятия		
1.	Теория организации, ее место в системе научных знаний	2	-	7	9
2.	Организация как система. Виды и типы организаций.	4	4	7	15
3.	Законы организаций	4	4	7	15
4.	Организация и управление	4	4	7	15
5.	Миссия и цели организации	2	-	7	9
6.	Статические и динамические организации	2	4	7	13
7.	Организационное проектирование	4	4	7	15
8.	Организационная культура	4	4	7	15
9.	Информационные коммуникации в организации и электронный бизнес	4	4	7	15
10	Перспективные направления развития организации и организационной мысли	4	6	13	23
	Вид промежуточной аттестации	экзамен – 36 часов			
	Всего часов:	34	34	76	180

5.2. Содержание лекционных занятий

Тема 1. Теория организации, её место в системе научных знаний.

Теория организации: предмет, объекты, методология. Наука об организации как междисциплинарное направление научных знаний. Взаимодействие теории организации со смежными областями научного знания: кибернетикой, биологией, социологией, минералогией, морфологией, правом, психологией, экономикой, экологией и др. Объект и предмет теории организации.

Развитие организационно-управленческой мысли. Российские экономисты, промышленники, государственные деятели об организации и организационных отношениях. Организационные идеи в работах российских ученых. «Тектология» А.А. Богданова – первое систематизированное представление «всеобщей организационной науки».

Труды зарубежных специалистов и ученых в области теории организаций. Современные организационные и организационно-управленческие концепции.

Дефиниция понятия «организация». Взаимосвязь организации и управления в социальных системах.

Тема 2. Организация как система. Виды и типы организаций.

Системный подход. Система и ее элементы. Структура системы. Целевая ориентация системы. Организованность и упорядоченность системы. Целостность системы. Эмерджентность системы. Искусственные, естественные, открытые, закрытые, детерминированные, стохастические, мягкие, жесткие, простые, сложные, активные, пассивные системы. Система управления как организационная система. Системный, комплексный и аспектный подходы к изучению организации.

Организация как система. Системная методология изучения организаций. Социальные организации, функционирующие в рыночных условиях. Анализ действия факторов внешней и внутренней сред организации.

Основные виды и типы организаций. Новое в типах организаций. Типы организаций по взаимодействию подразделений.

Лекция проводится в форме презентации с использованием демонстрационного комплекса группового пользования на базе проектора.

Тема 3. Законы организации.

Законы организаций: закон синергии; закон информированности-упорядоченности; закон самосохранения; закон единства анализа / синтеза/; закон развития; законы композиции и пропорциональности. Специфические законы социальной организации.

Тема 4. Организационное управление.

Структурный подход к организации. Формальные и неформальные организации. Вертикальное и горизонтальное разделение труда. Охват контролем и применяемые методы. Централизация и децентрализация в организациях. Формирование горизонтальных связей. Основные формы связей по горизонтали. Целевые группы. Команды. Условия эффективного взаимодействия в организации. Линейно-функциональные и дивизиональные структуры. Проектное и матричное управление. Бюрократические организационные системы.

Тема 5. Миссия и цели организации.

Понятие миссии организации. Основные содержательные элементы миссии. Миссия организации и интересы заинтересованных групп. Роль и значение миссии в деятельности организации. Определение целей и задач организации на основе миссии. Цели и их иерархия. Различие целей и задач. Классификация целей организации. Черты и свойства целей. Традиционные группы целей в современной теории организации. Фазы целеполагания. Разработка общих и специфических целей. Дерево целей. Цикличность функционирования организаций, жизненный цикл организации. Целевая ориентация на разных стадиях развития организации.

Занятие проводится в форме дискуссии. (Перед студентами ставятся проблемы формирования миссии и целей при создании различных видов и типов организаций, которые разрешаются студентами под руководством преподавателя в ходе лекции.)

Тема 6. Статистические и динамические организации.

Классификация принципов организации по степени обоснованности, по степени универсализации, по способу реализации, по масштабу действия и другим признакам. Понятия «статическая» и «динамическая» организация.

Статическая организация как «моментный» срез ее состава (структуры). Принципы статической организации как обобщенные правила построения рациональных структур: целеполагание, приоритет функций над структурой, приоритет объекта над субъектом, единство распорядительства, диапазон контроля, единство руководства, сочетание централизации и децентрализации, адаптивность, двойная специализация персонала (по объекту и предмету), реальности, полномасштабности, сбалансированности прав, полномочий, обязанностей, ответственности; экономическая эффективность. Критерии рациональной структуры. Способы установления рациональных постоянных связей: регламентирование, нормирование, инструктирование.

Процесс как понятие. Динамическая организация – упорядоченный процесс. Типология процессов: закономерные и случайные, дискретные и непрерывные, регулярные и эпизодические, установившиеся и переходные, управляемые и неуправляемые и т. д. Общие принципы динамической организации: прямооточность, ритмичность, синхронность, параллельность, надежность, воспроизводимость, направленность, технологичность, информированность, результативность, эффективность. Частные принципы процесса управления: итеративности, оптимальности, необходимости и достаточности управляющего воздействия, технологичности и самоуправления.

Понятие рационализации. Рационализация и повышение эффективности управления. Основные направления рационализации деятельности организационных систем. Принципы рационализации: концептуализация, алгоритмизация, концентрация на главном объекте, выравнивание потенциала, специализация, стандартизация, унификация, регламентация и др.

Лекция проводится в форме дискуссии методом анализа практических ситуаций. На примерах организаций известных студентам делается их анализ как статической организации («моментный» срез ее состава (структуры), так и динамической организации как упорядоченного процесса, имеющий следующие принципы: прямооточность, ритмичность, синхронность, параллельность, надежность, воспроизводимость, направленность, технологичность, информированность, результативность, эффективность.

Тема 7. Организационное проектирование.

Проектирование организационной структуры. Процесс формирования организационной структуры. Методы проектирования структур. Оценка эффективности организационных решений. Корректировка организационных структур.

Лекция проводится методом «мозговой атаки». Перед студентами ставится проблема создания оптимальной организации малого бизнеса, занимающегося оказанием услуг населению. Студентам объясняются условия проведения лекции методом «мозговой атаки», избираются студенты, оказывающие помощь преподавателю при фиксации и оценке предложений. Итогом становится полный пакет создания организации от миссии и целей до структуры и возможных источников финансирования стартапов.

Тема 8. Организационная культура.

Сущность и понятие организационной культуры. Элементы организационной культуры. Доминирующая культура и субкультура. Сильная и слабая культура. Способы передачи культуры. Роль информированности, знаний и поощрения. Изменение культуры организации.

Тема 9. Информационные коммуникации в организации и электронный бизнес.

Использование информационных коммуникаций в организациях. Современные информационные коммуникации. Информационная культура. Внутренние

информационные технологии. Интернет – технологии. Создание информационной среды в сети Интернет. Преимущества современных электронных систем. Электронный бизнес. Бизнес - модели предприятий электронной коммерции.

Тема 10. Перспективные направления развития организаций и организационной мысли

Наиболее важными и ценными являются: реинжиниринг, концепция внутренних рынков корпораций, концепция альянсов, концепция «экологически осознанного руководства» предприятием.

Актуальные теоретические разработки нашли применение в новейших типах организаций: организация с «внутренними рынками»; сетевые организации; виртуальные организации; многомерные организации; круговые организации; интеллектуальные и обучающие организации.

5.3. Содержание практических (семинарских) занятий.

Тема 2. Организация как система. Виды и типы организаций.

Дайте понятия: системы, системного подхода, элементов, структуры системы. Охарактеризуйте организацию как целенаправленную, открытую систему. Проанализируйте действия факторов внешней и внутренней сред организации. В чём заключается сущность системной методологии изучения организации? Дайте определение социальных организаций. В чём различия системного, комплексного и аспектного подхода к изучению организации?

В чём заключается основная цель коммерческой организации? Охарактеризуйте основные виды и типы организаций, новое в типах организаций. Проведите анализ организаций по взаимодействию подразделений.

Задания

1. На примере любой коммерческой организации рассмотрите процессы системной интеграции и дифференциации, определите тип наблюдаемых интеграционных преобразований.

2. На примере конкретной коммерческой организации любой сферы деятельности рассмотрите практическое применение системного подхода:

а) Представьте социально-экономический объект в виде системы как совокупности составляющих ее подсистем. Далее в каждой подсистеме выделите элементы, образующие данные подсистемы. Укажите связи между элементами на каждом из рассматриваемых уровнях.

б) Дайте характеристику объекта как системы с точки зрения отношения к внешней среде, структурной неоднородности, взаимосвязанности компонентов.

Тема 3. Законы организации.

Дайте определения закона и закономерности. Охарактеризуйте особенности действия законов в социальных организациях, раскройте общие понятия и определения. Дайте определения, и раскройте сущность законов: синергии, информированности-упорядоченности, самосохранения, единства анализа / синтеза, развития, композиции и пропорциональности. В чём сущность и особенности действия специфических законов социальной организации.

Задания

1. На примере конкретной коммерческой организации любой сферы деятельности рассмотрите действие основных и специфических законов организации.

2. Определите и опишите связь между законом самосохранения и понятием адаптации организации. Практическое значение закона самосохранения организации.

Вскрыть связь между понятием жизненного цикла организации и действием закона самосохранения.

Тема 4. Организация и управление.

В чём сущность организационного управления и структурного подхода к организации? Дайте определения понятий централизации и децентрализации в организациях, горизонтальных связей. Определите линейно-функциональные и дивизиональные структуры и особенности управления в них. В чём заключается проектное и матричное управление. Охарактеризуйте бюрократические организационные системы.

Задания

1. Приведите пример организационной структуры и покажите на нем горизонтальное и вертикальное разделение управленческого труда. Приведите условную схему организационной структуры и покажите на ней прохождение информации при принятии управленческих решений в организации с централизованным и децентрализованным управлением.

2. Изучите организационную структуру коммерческого предприятия. Определите отличия в управлении организациями в зависимости от: организационно-правовой формы; вида деятельности; численности персонала и его качественных характеристик; типа организационной структуры; наличия удаленных структурных подразделений (филиалов, представительств, дочерних компаний).

Занятие проводится методом групповая дискуссия.

Тема 6. Статистические и динамические организации.

В чём сущность статики и динамики организационных систем? Перечислите принципы статической и динамической организации. В чём сущность принципа рационализации?

Задания

1. Приведите пример любой известной Вам организации и сделайте анализ её деятельности как статической организации, то есть как «моментный» срез ее состава (структуры). Покажите на этом примере принципы статической организации (обобщенные правила построения рациональных структур): целеполагание, приоритет функций над структурой, приоритет объекта над субъектом, единство распорядительства, диапазон контроля, единство руководства, сочетание централизации и децентрализации, адаптивность, двойная специализация персонала (по объекту и предмету), реальности, полномасштабности, сбалансированности прав, полномочий, обязанностей, ответственности, экономической эффективности.

2. На том же примере докажите тот факт, что Ваша организация является динамической организацией. Определите типологию процессов происходящих в организации. Найдите в её деятельности принципы динамической организации: прямоточность, ритмичность, синхронность, параллельность, надежность, воспроизводимость, направленность, технологичность, информированность, результативность, эффективность.

Тема 7. Организационное проектирование.

Приведите пример системного подхода в организационном моделировании при создании организации. Раскройте сущность алгоритма проектирования и методов корректировки организационных систем.

Проведите диагностические исследования системы управления вновь созданной (скорректированной) организации.

Занятие проводится методом ролевой игры.

Тема 8. Организационная культура.

Дайте понятия организационной культуры, менталитета, традиций, этики, содержание организационной культуры. Приведите типологию организационной культуры.

Задания

1. Раскройте влияние организационной культуры на эффективность деятельности организации на примерах российских, американских, японских и европейских предприятий.

2. Развитие организационной культуры. Формирование организационной культуры. Поддержание организационной культуры. Изменение организационной культуры. Управление организационной культурой.

Тема 9. Информационные коммуникации в организации и электронный бизнес.

На примерах личного опыта охарактеризуйте использование информационных коммуникаций в организациях. Какие современные информационные коммуникации Вы знаете? В чём заключается понятие информационной культуры.

Задания

1. Описать возможности повышения уровня деловой активности организации с использованием сети Интернет, рассмотрев следующие аспекты темы:

- элементы современной информационной системы организации;
- развитие информационных сетей;
- особенности организации и управления информационными сетями.

2. Приведите пример предприятий электронной коммерции. В чём заключаются особенности организации и управления предприятиями электронного бизнеса.

Тема 10. Перспективные направления развития организаций и организационной мысли

Раскройте содержание: реинжиниринга, концепция внутренних рынков корпораций, концепции альянсов, концепции «экологически осознанного руководства» предприятием.

Расскажите об актуальных теоретических разработках, которые нашли применение в новейших типах организаций: организация с «внутренними рынками»; сетевые организации; виртуальные организации; многомерные организации; круговые организации; интеллектуальные и обучающие организации.

Задания

1. Приведите пример известной Вам организации и проанализируйте её деятельность с позиции концепции «экологически осознанного руководства» предприятием.

2. Приведите пример и охарактеризуйте деятельность *сетевых организаций в России*

5.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины для самостоятельного изучения	Учебно-методическая документация (список рекомендуемой литературы (основная, дополнительная), ресурсы «Интернет», информационно-справочные системы)	Учебно-методические средства
1.	Теория организации, ее место в системе научных знаний	<p>Основная литература:</p> <p>1.Тараканов А.В. Теория организации : учебное пособие для бакалавров / Тараканов А.В., Скрынченко Б.Л.. — Москва : Дашков и К, 2020. — 236 с. — ISBN 978-5-394-04329-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/107826.html— Режим доступа: для авторизир. пользователей ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p>	Реферат, тестирование.

		<p>1. Войтина Ю.М. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Войтина Ю.М.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2011.— 114 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/908.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>2. Михненко П.А. Теория организации [Электронный ресурс]: учебник/ Михненко П.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013.— 336 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/17049.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Агарков А.П. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс]: интегрированное учебное пособие/ Агарков А.П., Голов Р.С., Голиков А.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24819.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Фролов Ю.В. Теория организации и организационное поведение. Часть I. Методология организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фролов Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2012.— 124 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/26631.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>5. Яськов Е.Ф. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Яськов Е.Ф.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8588.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>6. Теория организации. Организация производства [Текст]: Интегрированное учебное пособие/ под ред. А.П. Агаркова.- М.: Дашков и К, 2013.- 272с. ИНТРНЕТ ресурсы http://www.ict.edu.ru/ Федеральный образовательный портал «Информационно-телекоммуникационные технологии в образовании» http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1 Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека</p>	
2.	Организация как система. Виды и типы организаций.	<p>Основная литература:</p> <p>1.Тараканов А.В. Теория организации : учебное пособие для бакалавров / Тараканов А.В., Скрынченко Б.Л.. — Москва : Дашков и К, 2020. — 236 с. — ISBN 978-5-394-04329-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/107826.html— Режим доступа: для авторизир. пользователей ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. Войтина Ю.М. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Войтина Ю.М.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2011.— 114 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/908.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p>	Устный опрос

		<p>2. Михненко П.А. Теория организации [Электронный ресурс]: учебник/ Михненко П.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013.— 336 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/17049.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Агарков А.П. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс]: интегрированное учебное пособие/ Агарков А.П., Голов Р.С., Голиков А.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24819.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Фролов Ю.В. Теория организации и организационное поведение. Часть I. Методология организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фролов Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2012.— 124 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/26631.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>5. Яськов Е.Ф. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Яськов Е.Ф.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8588.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>6. Теория организации. Организация производства [Текст]: Интегрированное учебное пособие/ под ред. А.П. Агаркова.- М.: Дашков и К, 2013.- 272с. ИНТЕРНЕТ ресурсы http://www.ict.edu.ru/ Федеральный образовательный портал «Информационно-телекоммуникационные технологии в образовании» http://window.edu.ru/library?p_rubrg=2.1 Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека</p>	
3.	Законы организаций	<p>Основная литература:</p> <p>1.Тараканов А.В. Теория организации : учебное пособие для бакалавров / Тараканов А.В., Скрынченко Б.Л.. — Москва : Дашков и К, 2020. — 236 с. — ISBN 978-5-394-04329-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/107826.html— Режим доступа: для авторизир. пользователей ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. Войтина Ю.М. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Войтина Ю.М.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2011.— 114 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/908.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>2. Михненко П.А. Теория организации [Электронный ресурс]: учебник/ Михненко П.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013.— 336 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/17049.— ЭБС «IPRbooks»,</p>	Устный опрос

		<p>по паролю</p> <p>3. Агарков А.П. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс]: интегрированное учебное пособие/ Агарков А.П., Голов Р.С., Голиков А.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24819.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Фролов Ю.В. Теория организации и организационное поведение. Часть I. Методология организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фролов Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2012.— 124 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/26631.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>5. Яськов Е.Ф. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Яськов Е.Ф.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8588.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>6. Теория организации. Организация производства [Текст]: Интегрированное учебное пособие/ под ред. А.П. Агаркова.- М.: Дашков и К, 2013.- 272с. ИНТРНЕТ ресурсы http://www.ict.edu.ru/ Федеральный образовательный портал «Информационно-телекоммуникационные технологии в образовании» http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1 Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека</p>	
4.	Организация и управление	<p>Основная:</p> <p>1.Тараканов А.В. Теория организации : учебное пособие для бакалавров / Тараканов А.В., Скрынченко Б.Л.. — Москва : Дашков и К, 2020. — 236 с. — ISBN 978-5-394-04329-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/107826.html— Режим доступа: для авторизир. пользователей ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. Войтина Ю.М. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Войтина Ю.М.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2011.— 114 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/908.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>2. Михненко П.А. Теория организации [Электронный ресурс]: учебник/ Михненко П.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013.— 336 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/17049.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Агарков А.П. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс]: интегрированное учебное пособие/ Агарков А.П., Голов Р.С., Голиков А.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 271 с.— Режим</p>	Тестирование

		<p>доступа: http://www.iprbookshop.ru/24819.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Фролов Ю.В. Теория организации и организационное поведение. Часть I. Методология организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фролов Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2012.— 124 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/26631.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>5. Яськов Е.Ф. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Яськов Е.Ф.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8588.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>6. Теория организации. Организация производства [Текст]: Интегрированное учебное пособие/ под ред. А.П. Агаркова.- М.: Дашков и К, 2013.- 272с.</p> <p>ИНТЕРНЕТ ресурсы http://www.ict.edu.ru/ Федеральный образовательный портал «Информационно-телекоммуникационные технологии в образовании» http://window.edu.ru/library?p_rubrg=2.1 Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека</p>	
5.	Миссия и цели организации	<p>Основная:</p> <p>1.Тараканов А.В. Теория организации : учебное пособие для бакалавров / Тараканов А.В., Скрынченко Б.Л.. — Москва : Дашков и К, 2020. — 236 с. — ISBN 978-5-394-04329-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/107826.html— Режим доступа: для авторизир. пользователей ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. Войтина Ю.М. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Войтина Ю.М.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2011.— 114 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/908.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>2. Михненко П.А. Теория организации [Электронный ресурс]: учебник/ Михненко П.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013.— 336 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/17049.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Агарков А.П. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс]: интегрированное учебное пособие/ Агарков А.П., Голов Р.С., Голиков А.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24819.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Фролов Ю.В. Теория организации и организационное поведение. Часть I. Методология организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фролов Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— М.:</p>	Тестирование

		<p>Московский городской педагогический университет, 2012.— 124 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/26631.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>5. Яськов Е.Ф. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Яськов Е.Ф.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8588.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>6. Теория организации. Организация производства [Текст]: Интегрированное учебное пособие/ под ред. А.П. Агаркова.- М.: Дашков и К, 2013.- 272с. ИНТРНЕТ ресурсы http://www.ict.edu.ru/ Федеральный образовательный портал «Информационно-телекоммуникационные технологии в образовании» http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1 Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека</p>	
6.	Статические и динамические организации	<p>Основная:</p> <p>1.Тараканов А.В. Теория организации : учебное пособие для бакалавров / Тараканов А.В., Скрынченко Б.Л.. — Москва : Дашков и К, 2020. — 236 с. — ISBN 978-5-394-04329-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/107826.html— Режим доступа: для авторизир. пользователей ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. Войтина Ю.М. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Войтина Ю.М.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2011.— 114 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/908.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>2. Михненко П.А. Теория организации [Электронный ресурс]: учебник/ Михненко П.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013.— 336 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/17049.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Агарков А.П. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс]: интегрированное учебное пособие/ Агарков А.П., Голов Р.С., Голиков А.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24819.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Фролов Ю.В. Теория организации и организационное поведение. Часть I. Методология организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фролов Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2012.— 124 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/26631.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>5. Яськов Е.Ф. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Яськов Е.Ф.— Электрон.</p>	Устный опрос

		<p>текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8588.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>6. Теория организации. Организация производства [Текст]: Интегрированное учебное пособие/ под ред. А.П. Агаркова.- М.: Дашков и К, 2013.- 272с.</p> <p>ИНТРНЕТ ресурсы</p> <p>http://www.ict.edu.ru/ Федеральный образовательный портал «Информационно-телекоммуникационные технологии в образовании»</p> <p>http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</p> <p>Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека</p>	
7.	Организационное проектирование	<p>Основная:</p> <p>1.Тараканов А.В. Теория организации : учебное пособие для бакалавров / Тараканов А.В., Скрынченко Б.Л.. — Москва : Дашков и К, 2020. — 236 с. — ISBN 978-5-394-04329-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/107826.html— Режим доступа: для авторизир. пользователей ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. Войтина Ю.М. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Войтина Ю.М.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2011.— 114 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/908.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>2. Михненко П.А. Теория организации [Электронный ресурс]: учебник/ Михненко П.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013.— 336 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/17049.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Агарков А.П. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс]: интегрированное учебное пособие/ Агарков А.П., Голов Р.С., Голиков А.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24819.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Фролов Ю.В. Теория организации и организационное поведение. Часть I. Методология организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фролов Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2012.— 124 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/26631.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>5. Яськов Е.Ф. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Яськов Е.Ф.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8588.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>6. Теория организации. Организация производства [Текст]: Интегрированное учебное пособие/ под ред.</p>	Устный опрос

		<p>А.П. Агаркова.- М.: Дашков и К, 2013.- 272с. ИНТРНЕТ ресурсы http://www.ict.edu.ru/ Федеральный образовательный портал «Информационно-телекоммуникационные технологии в образовании» http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1 Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека</p>	
8.	Организационная культура	<p>Основная:</p> <p>1.Тараканов А.В. Теория организации : учебное пособие для бакалавров / Тараканов А.В., Скрынченко Б.Л.. — Москва : Дашков и К, 2020. — 236 с. — ISBN 978-5-394-04329-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/107826.html— Режим доступа: для авторизир. пользователей ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. Войтина Ю.М. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Войтина Ю.М.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2011.— 114 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/908.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>2. Михненко П.А. Теория организации [Электронный ресурс]: учебник/ Михненко П.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013.— 336 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/17049.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Агарков А.П. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс]: интегрированное учебное пособие/ Агарков А.П., Голов Р.С., Голиков А.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24819.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Фролов Ю.В. Теория организации и организационное поведение. Часть I. Методология организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фролов Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2012.— 124 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/26631.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>5. Яськов Е.Ф. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Яськов Е.Ф.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8588.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>6. Теория организации. Организация производства [Текст]: Интегрированное учебное пособие/ под ред. А.П. Агаркова.- М.: Дашков и К, 2013.- 272с. ИНТРНЕТ ресурсы http://www.ict.edu.ru/ Федеральный образовательный портал «Информационно-телекоммуникационные технологии в образовании»</p>	Устный опрос

		<p>http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1 Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека</p>	
9.	Информационные коммуникации в организации и электронный бизнес	<p>Основная:</p> <p>1. Тараканов А.В. Теория организации : учебное пособие для бакалавров / Тараканов А.В., Скрынченко Б.Л. — Москва : Дашков и К, 2020. — 236 с. — ISBN 978-5-394-04329-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/107826.html — Режим доступа: для авторизир. пользователей ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. Войтина Ю.М. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Войтина Ю.М.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2011.— 114 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/908.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>2. Михненко П.А. Теория организации [Электронный ресурс]: учебник/ Михненко П.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013.— 336 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/17049.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Агарков А.П. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс]: интегрированное учебное пособие/ Агарков А.П., Голов Р.С., Голиков А.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24819.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Фролов Ю.В. Теория организации и организационное поведение. Часть I. Методология организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фролов Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2012.— 124 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/26631.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>5. Яськов Е.Ф. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Яськов Е.Ф.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8588.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>6. Теория организации. Организация производства [Текст]: Интегрированное учебное пособие/ под ред. А.П. Агаркова.- М.: Дашков и К, 2013.- 272с.</p> <p>ИНТЕРНЕТ ресурсы</p> <p>http://www.ict.edu.ru/ Федеральный образовательный портал «Информационно-телекоммуникационные технологии в образовании»</p> <p>http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1 Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека</p>	Реферат

10	Перспективные направления развития организации и организационной мысли	<p style="text-align: center;">Основная:</p> <p>1.Тараканов А.В. Теория организации : учебное пособие для бакалавров / Тараканов А.В., Скрынченко Б.Л.. — Москва : Дашков и К, 2020. — 236 с. — ISBN 978-5-394-04329-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/107826.html— Режим доступа: для авторизир. пользователей ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p style="text-align: center;">Дополнительная литература:</p> <p>1. Войтина Ю.М. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Войтина Ю.М.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2011.— 114 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/908.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>2. Михненко П.А. Теория организации [Электронный ресурс]: учебник/ Михненко П.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013.— 336 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/17049.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Агарков А.П. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс]: интегрированное учебное пособие/ Агарков А.П., Голов Р.С., Голиков А.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24819.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Фролов Ю.В. Теория организации и организационное поведение. Часть I. Методология организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фролов Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2012.— 124 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/26631.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>5. Яськов Е.Ф. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Яськов Е.Ф.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8588.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>6. Теория организации. Организация производства [Текст]: Интегрированное учебное пособие/ под ред. А.П. Агаркова.- М.: Дашков и К, 2013.- 272с.</p> <p style="text-align: center;">ИНТРНЕТ ресурсы</p> <p>http://www.ict.edu.ru/ Федеральный образовательный портал «Информационно-телекоммуникационные технологии в образовании»</p> <p>http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</p> <p>Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека</p>	Реферат
----	--	---	---------

5.4.1. Перечень информационных технологий, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

СПС «Консультант Плюс» (локальная сеть Института)
 ЭБС «IPRbooks» [URL:http://www.iprbookshop.ru/11020](http://www.iprbookshop.ru/11020) или локальная сеть
 Института
 Компьютерная презентация лекций (Power Point)
 Рабочее место в Институте, оборудованное компьютером с выходом в сеть
 Интернет
 Локальная сеть Волгоградского гуманитарного института (учебно-методическая
 документация)
 Электронная почта студента ВГГИ (_____@vggi.ru)
 Поисковые системы: <http://www.yandex.ru/>; <https://www.google.ru/>; <https://mail.ru/>

5.4.2. Методические указания обучающемуся для осуществления самостоятельной работы

Одним из основных методов овладения знаниями является *самостоятельная работа студентов*, объем которой определяется учебно-методическим комплексом в часах для каждой категории студентов по данному направлению. Самостоятельная работа планируется, с учетом расписания занятий и тематического плана по дисциплине «Теория организации». Проводя самостоятельную работу, обучающиеся опираются на методические советы и рекомендации преподавателя.

Внедрение этой формы обучения, думается, будет способствовать повышению качества образования. Во-первых, за счет того, что каждый студент при личной встрече с преподавателем сможет решить именно те, проблемы, которые возникают у него при изучении материала и реализации изученного на практике. Тогда, как в группе решаются проблемы не доступные пониманию большинству студентов. Во-вторых, повысится уровень самостоятельности студента. Если при проведении группового занятия студент может не принимать активного участия в обсуждении и решении проблемы, или просто соглашаться с решениями, предложенными другими, то, работая самостоятельно, он вынужден будет решать проблему самостоятельно, что в конечном итоге подготовит его к будущей практической деятельности. Студент также сможет самостоятельно планировать время, затрачиваемое им на постановку проблемы, ее решения, и составления отчета для преподавателя, что опять же будет способствовать повышению уровня образования данного студента.

Для повышения эффективности самостоятельной работы студентов рекомендуется следующий порядок ее организации. Сначала изучаются теоретические вопросы по соответствующей теме с проработкой основной и дополнительной литературы. Особое внимание следует обратить на понимание основных понятий и определений, что необходимо для правильного понимания и решения задач. Затем нужно самостоятельно разобрать и решить рассмотренные в тексте примеры, выясняя в деталях практическое значение выученного теоретического материала. После чего еще раз внимательно прочитать все вопросы теории, попутно решая соответствующие упражнения, приведенные в учебниках и сборниках задач.

Помощь в самостоятельной подготовке студенту окажут материалы учебно-методического комплекса. Они содержат перечень вопросов, которые необходимо изучить самостоятельно. К каждой теме прилагается список основной и дополнительной литературы, изучение которой будет способствовать наиболее полной подготовке к занятию. Студенту необходимо знать, что для подготовки достаточно использовать один из приведенных источников основной литературы. Для расширения познаний необходимо обращаться к дополнительной литературе. Надо обратить внимание на то, что к каждой теме приведены основные понятия и краткое содержание материала, необходимого для изучения.

Выполнение студентами самостоятельной работы контролируется в зависимости от задания в форме проверки: составления аналитического обзора законодательства или судебной практики, подготовки реферата, заполнения теста, разработки правового документа (договора и проч.), зачета. Все эти задания, темы рефератов и тесты для контроля знаний студентов можно найти в материалах учебно-методического комплекса в разделе: Фонд оценочных средств.

Одной из форм контроля самостоятельной работы является тест. При подготовке к *тесту* обучающийся должен внимательно изучить материал, предложенный преподавателем и учебно-методическим комплексом (основные термины, вопросы для обсуждения, основную и дополнительную литературу); рассмотреть практические задачи, предложенные к данной теме; еще раз вернуться к теоретическим вопросам для закрепления материала.

Как правило, тесты включает в себя от 10 до 20 заданий. На ознакомление с вопросами и формулирование ответа студенту отводится 20 минут. Студент должен выбрать из предложенных вариантов правильный ответ и подчеркнуть его.

Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- умение оперировать экономическими понятиями и категориями;
- умение грамотно анализировать факты и возникающие в связи с ними отношения;
- умение правильно применять к различным ситуациям;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач.

Студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов получают оценку «отлично». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

Форма контроля – *реферат, доклад, аналитический обзор*. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Контрольные работы. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;

- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Оценка знаний, умений и навыков (компетенций) при интерактивных формах занятий. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.
- умение оперировать понятиями и категориями;
- умение грамотно анализировать факты;
- умение правильно применять знания к различным ситуациям;

Критерии оценки и шкала оценивания знаний, умений, навыков:

5 БАЛЛОВ (отлично):

- систематизированные, полные знания по всем вопросам;
- свободное владение терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях понятий и значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- умение использовать научные достижения в области менеджмента;
- ориентирование в специальной литературе;
- знание основных проблем дисциплины.

4 БАЛЛА (хорошо):

- в основном полные знания по всем вопросам;
- владение терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности и взаимосвязях значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- способность правильно квалифицировать факты и обстоятельства.

3 БАЛЛА (удовлетворительно):

- фрагментарные знания при ответе;
- владение терминологией;
- не полное представление о сущности и взаимосвязях значимых явлений и процессов;

- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;

- способность правильно квалифицировать факты и обстоятельства;

2 БАЛЛА (неудовлетворительно):

- отсутствие знаний и компетенций;

- отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях значимых явлений;
- неумение владеть терминологией.

5.5. Образовательные технологии.

№ п/п	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма/методы активного, интерактивного, сетевого обучения	Количество часов
2.	Организация как система. Виды и типы организаций.	лекция	презентация	4
5.	Миссия и цели организации	лекция	дискуссия	2
6.	Статические и динамические организации	лекция	дискуссия	2
7.	Организационное проектирование	лекция	мозговая атака	4
4.	Организация и управление	семинар	групповая дискуссия	2
10.	Организационное проектирование	семинар	ролевая игра	2
Итого:				16

Очно-заочная форма обучения

6. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетные единицы (180 часа), в т. ч. контактная работа - лекционные занятия 16 часов, практические занятия 28 часов, форма контроля – экзамен, 36 часов

Самостоятельная работа 100 часов.

6.1. Учебно-тематический план.

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Количество часов			
		Контактная работа			Всего
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
1.	Теория организации, ее место в системе научных знаний	2	-	10	12
2.	Организация как система. Виды и типы организаций.		4	10	14
3.	Законы организаций	2	4	10	16
4.	Организация и управление		4	10	14

5.	Миссия и цели организации	2	-	10	12
6.	Статические и динамические организации	2	4	10	16
7.	Организационное проектирование	2	4	10	16
8.	Организационная культура	2	4	10	16
9.	Информационные коммуникации в организации и электронный бизнес	2	2	10	14
10	Перспективные направления развития организации и организационной мысли	2	2	10	14
	Вид промежуточной аттестации	экзамен – 36 часов			
	Всего часов:	16	28	100	180

6.2. Содержание лекционных занятий

Тема 1. Теория организации, её место в системе научных знаний.

Теория организации: предмет, объекты, методология. Наука об организации как междисциплинарное направление научных знаний. Взаимодействие теории организации со смежными областями научного знания: кибернетикой, биологией, социологией, минералогией, морфологией, правом, психологией, экономикой, экологией и др. Объект и предмет теории организации.

Развитие организационно-управленческой мысли. Российские экономисты, промышленники, государственные деятели об организации и организационных отношениях. Организационные идеи в работах российских ученых. «Тектология» А.А. Богданова – первое систематизированное представление «всеобщей организационной науки».

Труды зарубежных специалистов и ученых в области теории организаций. Современные организационные и организационно-управленческие концепции.

Дефиниция понятия «организация». Взаимосвязь организации и управления в социальных системах.

Тема 2. Организация как система. Виды и типы организаций.

Системный подход. Система и ее элементы. Структура системы. Целевая ориентация системы. Организованность и упорядоченность системы. Целостность системы. Эмерджентность системы. Искусственные, естественные, открытые, закрытые, детерминированные, стохастические, мягкие, жесткие, простые, сложные, активные, пассивные системы. Система управления как организационная система. Системный, комплексный и аспектный подходы к изучению организации.

Организация как система. Системная методология изучения организаций. Социальные организации, функционирующие в рыночных условиях. Анализ действия факторов внешней и внутренней сред организации.

Основные виды и типы организаций. Новое в типах организаций. Типы организаций по взаимодействию подразделений.

Лекция проводится в форме презентации с использованием демонстрационного комплекса группового пользования на базе проектора.

Тема 3. Законы организации.

Законы организаций: закон синергии; закон информированности-упорядоченности; закон самосохранения; закон единства анализа / синтеза/; закон развития; законы композиции и пропорциональности. Специфические законы социальной организации.

Тема 4. Организационное управление.

Структурный подход к организации. Формальные и неформальные организации. Вертикальное и горизонтальное разделение труда. Охват контролем и применяемые методы. Централизация и децентрализация в организациях. Формирование горизонтальных связей. Основные формы связей по горизонтали. Целевые группы. Команды. Условия эффективного взаимодействия в организации. Линейно-функциональные и дивизиональные структуры. Проектное и матричное управление. Бюрократические организационные системы.

Тема 5. Миссия и цели организации.

Понятие миссии организации. Основные содержательные элементы миссии. Миссия организации и интересы заинтересованных групп. Роль и значение миссии в деятельности организации. Определение целей и задач организации на основе миссии. Цели и их иерархия. Различие целей и задач. Классификация целей организации. Черты и свойства целей. Традиционные группы целей в современной теории организации. Фазы целеполагания. Разработка общих и специфических целей. Дерево целей. Цикличность функционирования организаций, жизненный цикл организации. Целевая ориентация на разных стадиях развития организации.

Занятие проводится в форме дискуссии. (Перед студентами ставятся проблемы формирования миссии и целей при создании различных видов и типов организаций, которые разрешаются студентами под руководством преподавателя в ходе лекции.)

Тема 6. Статистические и динамические организации.

Классификация принципов организации по степени обоснованности, по степени универсализации, по способу реализации, по масштабу действия и другим признакам. Понятия «статическая» и «динамическая» организация.

Статическая организация как «моментный» срез ее состава (структуры). Принципы статической организации как обобщенные правила построения рациональных структур: целеполагание, приоритет функций над структурой, приоритет объекта над субъектом, единство распорядительства, диапазон контроля, единство руководства, сочетание централизации и децентрализации, адаптивность, двойная специализация персонала (по объекту и предмету), реальности, полномасштабности, сбалансированности прав, полномочий, обязанностей, ответственности; экономическая эффективность. Критерии рациональной структуры. Способы установления рациональных постоянных связей: регламентирование, нормирование, инструктирование.

Процесс как понятие. Динамическая организация – упорядоченный процесс. Типология процессов: закономерные и случайные, дискретные и непрерывные, регулярные и эпизодические, установившиеся и переходные, управляемые и неуправляемые и т. д. Общие принципы динамической организации: прямооточность, ритмичность, синхронность, параллельность, надежность, воспроизводимость, направленность, технологичность, информированность, результативность, эффективность. Частные принципы процесса управления: итеративности, оптимальности, необходимости и достаточности управляющего воздействия, технологичности и самоуправления.

Понятие рационализации. Рационализация и повышение эффективности управления. Основные направления рационализации деятельности организационных систем. Принципы рационализации: концептуализация, алгоритмизация, концентрация на главном объекте, выравнивание потенциала, специализация, стандартизация, унификация, регламентация и др.

Лекция проводится в форме дискуссии методом анализа практических ситуаций. На примерах организаций известных студентам делается их анализ как статической организации («моментный» срез ее состава (структуры), так и динамической организации как упорядоченного процесса, имеющий следующие принципы: прямооточность,

ритмичность, синхронность, параллельность, надежность, воспроизводимость, направленность, технологичность, информированность, результативность, эффективность.

Тема 7. Организационное проектирование.

Проектирование организационной структуры. Процесс формирования организационной структуры. Методы проектирования структур. Оценка эффективности организационных решений. Корректировка организационных структур.

Лекция проводится методом «мозговой атаки». Перед студентами ставится проблема создания оптимальной организации малого бизнеса, занимающегося оказанием услуг населению. Студентам объясняются условия проведения лекции методом «мозговой атаки», избираются студенты, оказывающие помощь преподавателю при фиксации и оценке предложений. Итогом становится полный пакет создания организации от миссии и целей до структуры и возможных источников финансирования стартапов.

Тема 8. Организационная культура.

Сущность и понятие организационной культуры. Элементы организационной культуры. Доминирующая культура и субкультура. Сильная и слабая культура. Способы передачи культуры. Роль информированности, знаний и поощрения. Изменение культуры организации.

Тема 9. Информационные коммуникации в организации и электронный бизнес.

Использование информационных коммуникаций в организациях. Современные информационные коммуникации. Информационная культура. Внутренние информационные технологии. Интернет – технологии. Создание информационной среды в сети Интернет. Преимущества современных электронных систем. Электронный бизнес. Бизнес - модели предприятий электронной коммерции.

Тема 10. Перспективные направления развития организаций и организационной мысли

Наиболее важными и ценными являются: реинжиниринг, концепция внутренних рынков корпораций, концепция альянсов, концепция «экологически осознанного руководства» предприятием.

Актуальные теоретические разработки нашли применение в новейших типах организаций: организация с «внутренними рынками»; сетевые организации; виртуальные организации; многомерные организации; круговые организации; интеллектуальные и обучающие организации.

6.3. Содержание практических (семинарских) занятий.

Тема 2. Организация как система. Виды и типы организаций.

Дайте понятия: системы, системного подхода, элементов, структуры системы. Охарактеризуйте организацию как целенаправленную, открытую систему. Проанализируйте действия факторов внешней и внутренней сред организации. В чём заключается сущность системной методологии изучения организации? Дайте определение социальных организаций. В чём различия системного, комплексного и аспектного подхода к изучению организации?

В чём заключается основная цель коммерческой организации? Охарактеризуйте основные виды и типы организаций, новое в типах организаций. Проведите анализ организаций по взаимодействию подразделений.

Задания

1. На примере любой коммерческой организации рассмотрите процессы системной

интеграции и дифференциации, определите тип наблюдаемых интеграционных преобразований.

2. На примере конкретной коммерческой организации любой сферы деятельности рассмотрите практическое применение системного подхода:

а) Представьте социально-экономический объект в виде системы как совокупности составляющих ее подсистем. Далее в каждой подсистеме выделите элементы, образующие данные подсистемы. Укажите связи между элементами на каждом из рассматриваемых уровнях.

б) Дайте характеристику объекта как системы с точки зрения отношения к внешней среде, структурной неоднородности, взаимосвязанности компонентов.

Тема 3. Законы организации.

Дайте определения закона и закономерности. Охарактеризуйте особенности действия законов в социальных организациях, раскройте общие понятия и определения. Дайте определения, и раскройте сущность законов: синергии, информированности-упорядоченности, самосохранения, единства анализа / синтеза, развития, композиции и пропорциональности. В чём сущность и особенности действия специфических законов социальной организации.

Задания

1. На примере конкретной коммерческой организации любой сферы деятельности рассмотрите действие основных и специфических законов организации.

2. Определите и опишите связь между законом самосохранения и понятием адаптации организации. Практическое значение закона самосохранения организации. Вскрыть связь между понятием жизненного цикла организации и действием закона самосохранения.

Тема 4. Организация и управление.

В чём сущность организационного управления и структурного подхода к организации? Дайте определения понятий централизации и децентрализации в организациях, горизонтальных связей. Определите линейно-функциональные и дивизиональные структуры и особенности управления в них. В чём заключается проектное и матричное управление. Охарактеризуйте бюрократические организационные системы.

Задания

1. Приведите пример организационной структуры и покажите на нем горизонтальное и вертикальное разделение управленческого труда. Приведите условную схему организационной структуры и покажите на ней прохождение информации при принятии управленческих решений в организации с централизованным и децентрализованным управлением.

2. Изучите организационную структуру коммерческого предприятия. Определите отличия в управлении организациями в зависимости от: организационно-правовой формы; вида деятельности; численности персонала и его качественных характеристик; типа организационной структуры; наличия удаленных структурных подразделений (филиалов, представительств, дочерних компаний).

Занятие проводится методом групповая дискуссия.

Тема 6. Статистические и динамические организации.

В чём сущность статики и динамики организационных систем? Перечислите принципы статической и динамической организации. В чём сущность принципа рационализации?

Задания

1. Приведите пример любой известной Вам организации и сделайте анализ её деятельности как статической организации, то есть как «моментный» срез ее состава (структуры). Покажите на этом примере принципы статической организации (обобщенные правила построения рациональных структур): целеполагание, приоритет функций над структурой, приоритет объекта над субъектом, единство распорядительства, диапазон контроля, единство руководства, сочетание централизации и децентрализации, адаптивность, двойная специализация персонала (по объекту и предмету), реальности, полномасштабности, сбалансированности прав, полномочий, обязанностей, ответственности, экономической эффективности.

2. На том же примере докажите тот факт, что Ваша организация является динамической организацией. Определите типологию процессов происходящих в организации. Найдите в её деятельности принципы динамической организации: прямоточность, ритмичность, синхронность, параллельность, надежность, воспроизводимость, направленность, технологичность, информированность, результативность, эффективность.

Тема 7. Организационное проектирование.

Приведите пример системного подхода в организационном моделировании при создании организации. Раскройте сущность алгоритма проектирования и методов корректировки организационных систем.

Проведите диагностические исследования системы управления вновь созданной (скорректированной) организации.

Занятие проводится методом ролевой игры.

Тема 8. Организационная культура.

Дайте понятия организационной культуры, менталитета, традиций, этики, содержание организационной культуры. Приведите типологию организационной культуры.

Задания

1. Раскройте влияние организационной культуры на эффективность деятельности организации на примерах российских, американских, японских и европейских предприятий.

2. Развитие организационной культуры. Формирование организационной культуры. Поддержание организационной культуры. Изменение организационной культуры. Управление организационной культурой.

Тема 9. Информационные коммуникации в организации и электронный бизнес.

На примерах личного опыта охарактеризуйте использование информационных коммуникаций в организациях. Какие современные информационные коммуникации Вы знаете? В чём заключается понятие информационной культуры.

Задания

1. Описать возможности повышения уровня деловой активности организации с использованием сети Интернет, рассмотрев следующие аспекты темы:

- элементы современной информационной системы организации;

- развитие информационных сетей;

- особенности организации и управления информационными сетями.

2. Приведите пример предприятий электронной коммерции. В чём заключаются особенности организации и управления предприятиями электронного бизнеса.

Тема 10. Перспективные направления развития организаций и организационной мысли

Раскройте содержание: реинжиниринга, концепция внутренних рынков корпораций, концепции альянсов, концепции «экологически осознанного руководства» предприятием.

Расскажите об актуальных теоретических разработках, которые нашли применение в новейших типах организаций: организация с «внутренними рынками»; сетевые организации; виртуальные организации; многомерные организации; круговые организации; интеллектуальные и обучающие организации.

Задания

1. Приведите пример известной Вам организации и проанализируйте её деятельность с позиции концепции «экологически осознанного руководства» предприятием.
2. Приведите пример и охарактеризуйте деятельность *сетевых организаций в России*

6.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины для самостоятельного изучения	Учебно-методическая документация (список рекомендуемой литературы (основная, дополнительная), ресурсы «Интернет», информационно-справочные системы)	Учебно-методические средства
1.	Теория организации, ее место в системе научных знаний	<p>Основная литература:</p> <p>1.Тараканов А.В. Теория организации : учебное пособие для бакалавров / Тараканов А.В., Скрынченко Б.Л.. — Москва : Дашков и К, 2020. — 236 с. — ISBN 978-5-394-04329-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/107826.html— Режим доступа: для авторизир. пользователей ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. Войтина Ю.М. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Войтина Ю.М.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2011.— 114 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/908.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>2. Михненко П.А. Теория организации [Электронный ресурс]: учебник/ Михненко П.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013.— 336 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/17049.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Агарков А.П. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс]: интегрированное учебное пособие/ Агарков А.П., Голов Р.С., Голиков А.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24819.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Фролов Ю.В. Теория организации и организационное поведение. Часть I. Методология организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фролов Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2012.— 124 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/26631.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>5. Яськов Е.Ф. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Яськов Е.Ф.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8588.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>6. Теория организации. Организация производства</p>	Реферат, тестирование.

		<p>[Текст]: Интегрированное учебное пособие/ под ред. А.П. Агаркова.- М.: Дашков и К, 2013.- 272с.</p> <p>ИНТРНЕТ ресурсы http://www.ict.edu.ru/ Федеральный образовательный портал «Информационно-телекоммуникационные технологии в образовании» http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1 Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека</p>	
2.	Организация как система. Виды и типы организаций.	<p>Основная литература:</p> <p>1.Тараканов А.В. Теория организации : учебное пособие для бакалавров / Тараканов А.В., Скрынченко Б.Л.. — Москва : Дашков и К, 2020. — 236 с. — ISBN 978-5-394-04329-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/107826.html— Режим доступа: для авторизир. пользователей ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. Войтина Ю.М. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Войтина Ю.М.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2011.— 114 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/908.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>2. Михненко П.А. Теория организации [Электронный ресурс]: учебник/ Михненко П.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013.— 336 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/17049.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Агарков А.П. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс]: интегрированное учебное пособие/ Агарков А.П., Голов Р.С., Голиков А.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24819.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Фролов Ю.В. Теория организации и организационное поведение. Часть I. Методология организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фролов Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2012.— 124 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/26631.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>5. Яськов Е.Ф. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Яськов Е.Ф.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8588.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>6. Теория организации. Организация производства [Текст]: Интегрированное учебное пособие/ под ред. А.П. Агаркова.- М.: Дашков и К, 2013.- 272с.</p> <p>ИНТРНЕТ ресурсы http://www.ict.edu.ru/ Федеральный образовательный портал «Информационно-телекоммуникационные технологии в образовании»</p>	Устный опрос

		http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1 Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека	
3.	Законы организаций	<p>Основная литература:</p> <p>1.Тараканов А.В. Теория организации : учебное пособие для бакалавров / Тараканов А.В., Скрынченко Б.Л.. — Москва : Дашков и К, 2020. — 236 с. — ISBN 978-5-394-04329-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/107826.html— Режим доступа: для авторизир. пользователей ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. Войтина Ю.М. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Войтина Ю.М.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2011.— 114 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/908.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>2. Михненко П.А. Теория организации [Электронный ресурс]: учебник/ Михненко П.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013.— 336 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/17049.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Агарков А.П. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс]: интегрированное учебное пособие/ Агарков А.П., Голов Р.С., Голиков А.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24819.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Фролов Ю.В. Теория организации и организационное поведение. Часть I. Методология организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фролов Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2012.— 124 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/26631.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>5. Яськов Е.Ф. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Яськов Е.Ф.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8588.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>6. Теория организации. Организация производства [Текст]: Интегрированное учебное пособие/ под ред. А.П. Агаркова.- М.: Дашков и К, 2013.- 272с.</p> <p>ИНТРНЕТ ресурсы</p> <p>http://www.ict.edu.ru/ Федеральный образовательный портал «Информационно-телекоммуникационные технологии в образовании»</p> <p>http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1 Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека</p>	Устный опрос
4.	Организация и управление	<p>Основная:</p> <p>1.Тараканов А.В. Теория организации : учебное</p>	Тестирование

		<p>пособие для бакалавров / Тараканов А.В., Скрынченко Б.Л.. — Москва : Дашков и К, 2020. — 236 с. — ISBN 978-5-394-04329-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/107826.html— Режим доступа: для авторизир. пользователей ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Войтина Ю.М. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Войтина Ю.М.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2011.— 114 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/908.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 2. Михненко П.А. Теория организации [Электронный ресурс]: учебник/ Михненко П.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013.— 336 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/17049.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 3. Агарков А.П. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс]: интегрированное учебное пособие/ Агарков А.П., Голов Р.С., Голиков А.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24819.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 4. Фролов Ю.В. Теория организации и организационное поведение. Часть I. Методология организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фролов Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2012.— 124 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/26631.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 5. Яськов Е.Ф. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Яськов Е.Ф.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8588.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 6. Теория организации. Организация производства [Текст]: Интегрированное учебное пособие/ под ред. А.П. Агаркова.- М.: Дашков и К, 2013.- 272с. <p>ИНТРНЕТ ресурсы</p> <p>http://www.ict.edu.ru/ Федеральный образовательный портал «Информационно-телекоммуникационные технологии в образовании»</p> <p>http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</p> <p>Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека</p>	
5.	Миссия и цели организации	<p>Основная:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Тараканов А.В. Теория организации : учебное пособие для бакалавров / Тараканов А.В., Скрынченко Б.Л.. — Москва : Дашков и К, 2020. — 236 с. — ISBN 978-5-394-04329-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/107826.html— Режим 	Тестирование

		<p>доступа: для авторизир. пользователей ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Войтина Ю.М. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Войтина Ю.М.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2011.— 114 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/908.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 2. Михненко П.А. Теория организации [Электронный ресурс]: учебник/ Михненко П.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013.— 336 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/17049.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 3. Агарков А.П. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс]: интегрированное учебное пособие/ Агарков А.П., Голов Р.С., Голиков А.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24819.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 4. Фролов Ю.В. Теория организации и организационное поведение. Часть I. Методология организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фролов Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2012.— 124 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/26631.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 5. Яськов Е.Ф. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Яськов Е.Ф.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8588.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 6. Теория организации. Организация производства [Текст]: Интегрированное учебное пособие/ под ред. А.П. Агаркова.- М.: Дашков и К, 2013.- 272с. <p>ИНТРНЕТ ресурсы</p> <p>http://www.ict.edu.ru/ Федеральный образовательный портал «Информационно-телекоммуникационные технологии в образовании»</p> <p>http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</p> <p>Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека</p>	
6.	Статические и динамические организации	<p>Основная:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Тараканов А.В. Теория организации : учебное пособие для бакалавров / Тараканов А.В., Скрынченко Б.Л.. — Москва : Дашков и К, 2020. — 236 с. — ISBN 978-5-394-04329-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/107826.html— Режим доступа: для авторизир. пользователей ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Войтина Ю.М. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Войтина Ю.М.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр 	Устный опрос

		<p>Медиа, 2011.— 114 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/908.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>2. Михненко П.А. Теория организации [Электронный ресурс]: учебник/ Михненко П.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013.— 336 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/17049.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Агарков А.П. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс]: интегрированное учебное пособие/ Агарков А.П., Голов Р.С., Голиков А.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24819.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Фролов Ю.В. Теория организации и организационное поведение. Часть I. Методология организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фролов Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2012.— 124 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/26631.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>5. Яськов Е.Ф. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Яськов Е.Ф.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8588.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>6. Теория организации. Организация производства [Текст]: Интегрированное учебное пособие/ под ред. А.П. Агаркова.- М.: Дашков и К, 2013.- 272с.</p> <p>ИНТРНЕТ ресурсы http://www.ict.edu.ru/ Федеральный образовательный портал «Информационно-телекоммуникационные технологии в образовании» http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1 Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека</p>	
7.	Организационное проектирование	<p>Основная:</p> <p>1.Тараканов А.В. Теория организации : учебное пособие для бакалавров / Тараканов А.В., Скрынченко Б.Л.. — Москва : Дашков и К, 2020. — 236 с. — ISBN 978-5-394-04329-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/107826.html— Режим доступа: для авторизир. пользователей ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. Войтина Ю.М. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Войтина Ю.М.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2011.— 114 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/908.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>2. Михненко П.А. Теория организации [Электронный ресурс]: учебник/ Михненко П.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-</p>	Устный опрос

		<p>промышленный университет «Синергия», 2013.— 336 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/17049.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Агарков А.П. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс]: интегрированное учебное пособие/ Агарков А.П., Голов Р.С., Голиков А.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24819.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Фролов Ю.В. Теория организации и организационное поведение. Часть I. Методология организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фролов Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2012.— 124 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/26631.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>5. Яськов Е.Ф. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Яськов Е.Ф.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8588.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>6. Теория организации. Организация производства [Текст]: Интегрированное учебное пособие/ под ред. А.П. Агаркова.- М.: Дашков и К, 2013.- 272с. ИНТРНЕТ ресурсы http://www.ict.edu.ru/ Федеральный образовательный портал «Информационно-телекоммуникационные технологии в образовании» http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1 Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека</p>	
8.	Организационная культура	<p>Основная:</p> <p>1.Тараканов А.В. Теория организации : учебное пособие для бакалавров / Тараканов А.В., Скрынченко Б.Л.. — Москва : Дашков и К, 2020. — 236 с. — ISBN 978-5-394-04329-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/107826.html— Режим доступа: для авторизир. пользователей ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. Войтина Ю.М. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Войтина Ю.М.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2011.— 114 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/908.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>2. Михненко П.А. Теория организации [Электронный ресурс]: учебник/ Михненко П.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013.— 336 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/17049.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Агарков А.П. Теория организации. Организация</p>	Устный опрос

		<p>производства [Электронный ресурс]: интегрированное учебное пособие/ Агарков А.П., Голов Р.С., Голиков А.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24819.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Фролов Ю.В. Теория организации и организационное поведение. Часть I. Методология организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фролов Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2012.— 124 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/26631.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>5. Яськов Е.Ф. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Яськов Е.Ф.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8588.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>6. Теория организации. Организация производства [Текст]: Интегрированное учебное пособие/ под ред. А.П. Агаркова.- М.: Дашков и К, 2013.- 272с.</p> <p>ИНТРНЕТ ресурсы http://www.ict.edu.ru/ Федеральный образовательный портал «Информационно-телекоммуникационные технологии в образовании» http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1 Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека</p>	
9.	Информационные коммуникации в организации и электронный бизнес	<p>Основная:</p> <p>1.Тараканов А.В. Теория организации : учебное пособие для бакалавров / Тараканов А.В., Скрынченко Б.Л.. — Москва : Дашков и К, 2020. — 236 с. — ISBN 978-5-394-04329-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/107826.html— Режим доступа: для авторизир. пользователей ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. Войтина Ю.М. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Войтина Ю.М.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2011.— 114 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/908.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>2. Михненко П.А. Теория организации [Электронный ресурс]: учебник/ Михненко П.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013.— 336 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/17049.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Агарков А.П. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс]: интегрированное учебное пособие/ Агарков А.П., Голов Р.С., Голиков А.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24819.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p>	Реферат

		<p>4. Фролов Ю.В. Теория организации и организационное поведение. Часть I. Методология организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фролов Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2012.— 124 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/26631.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>5. Яськов Е.Ф. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Яськов Е.Ф.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8588.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>6. Теория организации. Организация производства [Текст]: Интегрированное учебное пособие/ под ред. А.П. Агаркова.- М.: Дашков и К, 2013.- 272с. ИНТРНЕТ ресурсы http://www.ict.edu.ru/ Федеральный образовательный портал «Информационно-телекоммуникационные технологии в образовании» http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1 Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека</p>	
10	Перспективные направления развития организации и организационной мысли	<p>Основная:</p> <p>1.Тараканов А.В. Теория организации : учебное пособие для бакалавров / Тараканов А.В., Скрынченко Б.Л.. — Москва : Дашков и К, 2020. — 236 с. — ISBN 978-5-394-04329-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/107826.html— Режим доступа: для авторизир. пользователей ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. Войтина Ю.М. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Войтина Ю.М.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2011.— 114 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/908.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>2. Михненко П.А. Теория организации [Электронный ресурс]: учебник/ Михненко П.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013.— 336 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/17049.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Агарков А.П. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс]: интегрированное учебное пособие/ Агарков А.П., Голов Р.С., Голиков А.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24819.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Фролов Ю.В. Теория организации и организационное поведение. Часть I. Методология организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фролов Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2012.— 124 с.— Режим доступа:</p>	Реферат

		<p>http://www.iprbookshop.ru/26631.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>5. Яськов Е.Ф. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Яськов Е.Ф.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8588.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>6. Теория организации. Организация производства [Текст]: Интегрированное учебное пособие/ под ред. А.П. Агаркова.- М.: Дашков и К, 2013.- 272с.</p> <p>ИНТРНЕТ ресурсы</p> <p>http://www.ict.edu.ru/ Федеральный образовательный портал «Информационно-телекоммуникационные технологии в образовании»</p> <p>http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</p> <p>Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека</p>	
--	--	---	--

6.4.1. Перечень информационных технологий, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

СПС «Консультант Плюс» (локальная сеть Института)
 ЭБС «IPRbooks» [URL:http://www.iprbookshop.ru/11020](http://www.iprbookshop.ru/11020) или локальная сеть Института
 Компьютерная презентация лекций (Power Point)
 Рабочее место в Институте, оборудованное компьютером с выходом в сеть Интернет
 Локальная сеть Волгоградского гуманитарного института (учебно-методическая документация)
 Электронная почта студента ВгГИ (_____@vggi.ru)
 Поисквые системы: <http://www.yandex.ru/>; <https://www.google.ru/>; <https://mail.ru/>

6.4.2. Методические указания обучающемуся для осуществления самостоятельной работы

Одним из основных методов овладения знаниями является *самостоятельная работа студентов*, объем которой определяется учебно-методическим комплексом в часах для каждой категории студентов по данному направлению. Самостоятельная работа планируется, с учетом расписания занятий и тематического плана по дисциплине «Теория организации». Проводя самостоятельную работу, обучающиеся опираются на методические советы и рекомендации преподавателя.

Внедрение этой формы обучения, думается, будет способствовать повышению качества образования. Во-первых, за счет того, что каждый студент при личной встрече с преподавателем сможет решить именно те, проблемы, которые возникают у него при изучении материала и реализации изученного на практике. Тогда, как в группе решаются проблемы не доступные пониманию большинству студентов. Во-вторых, повысится уровень самостоятельности студента. Если при проведении группового занятия студент может не принимать активного участия в обсуждении и решении проблемы, или просто соглашаться с решениями, предложенными другими, то, работая самостоятельно, он вынужден будет решать проблему самостоятельно, что в конечном итоге подготовит его к будущей практической деятельности. Студент также сможет самостоятельно планировать время, затрачиваемое им на постановку проблемы, ее решения, и составления отчета для

преподавателя, что опять же будет способствовать повышению уровня образования данного студента.

Для повышения эффективности самостоятельной работы студентов рекомендуется следующий порядок ее организации. Сначала изучаются теоретические вопросы по соответствующей теме с проработкой основной и дополнительной литературы. Особое внимание следует обратить на понимание основных понятий и определений, что необходимо для правильного понимания и решения задач. Затем нужно самостоятельно разобрать и решить рассмотренные в тексте примеры, выясняя в деталях практическое значение выученного теоретического материала. После чего еще раз внимательно прочитать все вопросы теории, попутно решая соответствующие упражнения, приведенные в учебниках и сборниках задач.

Помощь в самостоятельной подготовке студенту окажут материалы учебно-методического комплекса. Они содержат перечень вопросов, которые необходимо изучить самостоятельно. К каждой теме прилагается список основной и дополнительной литературы, изучение которой будет способствовать наиболее полной подготовке к занятию. Студенту необходимо знать, что для подготовки достаточно использовать один из приведенных источников основной литературы. Для расширения познаний необходимо обращаться к дополнительной литературе. Надо обратить внимание на то, что к каждой теме приведены основные понятия и краткое содержание материала, необходимого для изучения.

Выполнение студентами самостоятельной работы контролируется в зависимости от задания в форме проверки: составления аналитического обзора законодательства или судебной практики, подготовки реферата, заполнения теста, разработки правового документа (договора и проч.), зачета. Все эти задания, темы рефератов и тесты для контроля знаний студентов можно найти в материалах учебно-методического комплекса в разделе: Фонд оценочных средств.

Одной из форм контроля самостоятельной работы является тест. При подготовке к *тесту* обучающийся должен внимательно изучить материал, предложенный преподавателем и учебно-методическим комплексом (основные термины, вопросы для обсуждения, основную и дополнительную литературу); рассмотреть практические задачи, предложенные к данной теме; еще раз вернуться к теоретическим вопросам для закрепления материала.

Как правило, тесты включает в себя от 10 до 20 заданий. На ознакомление с вопросами и формулирование ответа студенту отводится 20 минут. Студент должен выбрать из предложенных вариантов правильный ответ и подчеркнуть его.

Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- умение оперировать экономическими понятиями и категориями;
- умение грамотно анализировать факты и возникающие в связи с ними отношения;
- умение правильно применять к различным ситуациям;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач.

Студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов получают оценку «отлично». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

Форма контроля – *реферат, доклад, аналитический обзор*. Знания оцениваются по четырехбальной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Контрольные работы. Знания оцениваются по четырехбальной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Оценка знаний, умений и навыков (компетенций) при интерактивных формах занятий. Знания оцениваются по четырехбальной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.
- умение оперировать понятиями и категориями;
- умение грамотно анализировать факты;
- умение правильно применять знания к различным ситуациям;

Критерии оценки и шкала оценивания знаний, умений, навыков:

5 БАЛЛОВ (отлично):

- систематизированные, полные знания по всем вопросам;
- свободное владение терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях понятий и

значимых явлений;

- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- умение использовать научные достижения в области менеджмента;
- ориентирование в специальной литературе;
- знание основных проблем дисциплины.

4 БАЛЛА (хорошо):

- в основном полные знания по всем вопросам;

- владение терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;

- четкое представление о сущности и взаимосвязях значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- способность правильно квалифицировать факты и обстоятельства.

3 БАЛЛА (удовлетворительно):

- фрагментарные знания при ответе;

- владение терминологией;

- не полное представление о сущности и взаимосвязях значимых явлений и процессов;

- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- способность правильно квалифицировать факты и обстоятельства;

2 БАЛЛА (неудовлетворительно):

- отсутствие знаний и компетенций;

- отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях значимых явлений;

- неумение владеть терминологией.

6.5. Образовательные технологии.

№ п/п	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма/методы активного, интерактивного, сетевого обучения	Количество часов
2.	Организация как система. Виды и типы организаций.	лекция	презентация	4
5.	Миссия и цели организации	лекция	дискуссия	2
6.	Статические и динамические организации	лекция	дискуссия	2
7.	Организационное проектирование	лекция	мозговая атака	4
4.	Организация и управление	семинар	групповая дискуссия	2
10.	Организационное проектирование	семинар	ролевая игра	2
Итого:				16

Заочная форма обучения

7. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часа, в т. ч. контактная работа - лекционные занятия 8 часов, практические занятия 10 часов, форма контроля – экзамен, 9 часов

Самостоятельная работа 153 часов.

7.1. Учебно-тематический план

«Теория организации»

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Количество часов			
		контактная работа		Самостоятел. работа	Всего
		Лекции	Практические занятия		
1.	Теория организации, ее место в системе научных знаний	-	-	15	15
2.	Организация как система. Виды и типы организаций.	2	2	15	19
3.	Законы организаций	2	2	15	19
4.	Организация и управление	-	2	15	17
5.	Миссия и цели организации	2	-	15	17
6.	Статические и динамические организации	-	-	15	15
7.	Организационное проектирование	-	2	15	17
8.	Организационная культура	-	2	15	17
9.	Информационные коммуникации в организации и электронный бизнес	-	-	15	15
10	Перспективные направления развития организации и организационной мысли	2	-	18	20
	Вид промежуточной аттестации	Экзамен 9			
	Всего часов:	8	10	153	180

7.2. Содержание лекционных занятий.

Тема 2. Организация как система. Виды и типы организаций.

Системный подход. Система и ее элементы. Структура системы. Целевая ориентация системы. Организованность и упорядоченность системы. Целостность системы. Эмерджентность системы. Искусственные, естественные, открытые, закрытые, детерминированные, стохастические, мягкие, жесткие, простые, сложные, активные, пассивные системы. Система управления как организационная система. Системный, комплексный и аспектный подходы к изучению организации.

Организация как система. Системная методология изучения организаций. Социальные организации, функционирующие в рыночных условиях. Анализ действия факторов внешней и внутренней сред организации.

Основные виды и типы организаций. Новое в типах организаций. Типы организаций по взаимодействию подразделений.

Тема 3. Законы организации.

Законы организаций: закон синергии; закон информированности-упорядоченности; закон самосохранения; закон единства анализа / синтеза/; закон развития; законы композиции и пропорциональности. Специфические законы социальной организации.

Тема 5. Миссия и цели организации.

Понятие миссии организации. Основные содержательные элементы миссии. Миссия организации и интересы заинтересованных групп. Роль и значение миссии в деятельности организации. Определение целей и задач организации на основе миссии. Цели и их иерархия. Различие целей и задач. Классификация целей организации. Черты и свойства целей. Традиционные группы целей в современной теории организации. Фазы целеполагания. Разработка общих и специфических целей. Дерево целей. Цикличность функционирования организаций, жизненный цикл организации. Целевая ориентация на разных стадиях развития организации.

Занятие проводится в форме дискуссии. (Перед студентами ставятся проблемы формирования миссии и целей при создании различных видов и типов организаций, которые разрешаются студентами под руководством преподавателя в ходе лекции.)

Тема 10. Перспективные направления развития организаций и организационной мысли

Наиболее важными и ценными являются: реинжиниринг, концепция внутренних рынков корпораций, концепция альянсов, концепция «экологически осознанного руководства» предприятием.

Актуальные теоретические разработки нашли применение в новейших типах организаций: организация с «внутренними рынками»; сетевые организации; виртуальные организации; многомерные организации; круговые организации; интеллектуальные и обучающие организации.

7.3. Содержание практических (семинарских) занятий.

Тема 2. Организация как система. Виды и типы организаций.

Дайте понятия: системы, системного подхода, элементов, структуры системы. Охарактеризуйте организацию как целенаправленную, открытую систему. Проанализируйте действия факторов внешней и внутренней сред организации. В чём заключается сущность системной методологии изучения организации? Дайте определение социальных организаций. В чём различия системного, комплексного и аспектного подхода к изучению организации?

В чём заключается основная цель коммерческой организации? Охарактеризуйте основные виды и типы организаций, новое в типах организаций. Проведите анализ организаций по взаимодействию подразделений.

Задания

1. На примере любой коммерческой организации рассмотрите процессы системной интеграции и дифференциации, определите тип наблюдаемых интеграционных преобразований.

2. На примере конкретной коммерческой организации любой сферы деятельности рассмотрите практическое применение системного подхода:

а) Представьте социально-экономический объект в виде системы как совокупности составляющих ее подсистем. Далее в каждой подсистеме выделите элементы, образующие данные подсистемы. Укажите связи между элементами на каждом из рассматриваемых уровнях.

б) Дайте характеристику объекта как системы с точки зрения отношения к внешней среде, структурной неоднородности, взаимосвязанности компонентов.

Тема 3. Законы организации.

Законы организаций: закон синергии; закон информированности-упорядоченности; закон самосохранения; закон единства анализа / синтеза/; закон развития; законы композиции и пропорциональности. Специфические законы социальной организации.

Тема 4. Организационное управление.

В чём сущность организационного управления и структурного подхода к организации? Дайте определения понятий централизации и децентрализации в организациях, горизонтальных связей. Определите линейно-функциональные и дивизиональные структуры и особенности управления в них. В чём заключается проектное и матричное управление. Охарактеризуйте бюрократические организационные системы.

Задания

1. Приведите пример организационной структуры и покажите на нем горизонтальное и вертикальное разделение управленческого труда. Приведите условную схему организационной структуры и покажите на ней прохождение информации при принятии управленческих решений в организации с централизованным и децентрализованным управлением.

2. Изучите организационную структуру коммерческого предприятия. Определите отличия в управлении организациями в зависимости от: организационно-правовой формы; вида деятельности; численности персонала и его качественных характеристик; типа организационной структуры; наличия удаленных структурных подразделений (филиалов, представительств, дочерних компаний).

Занятие проводится методом в форме групповой дискуссии.

Тема 7. Организационное проектирование.

Приведите пример системного подхода в организационном моделировании при создании организации. Раскройте сущность алгоритма проектирования и методов корректировки организационных систем.

Проведите диагностические исследования системы управления вновь созданной (скорректированной) организации.

Занятие проводится методом ролевой игры.

Тема 8. Организационная культура.

Дайте понятия организационной культуры, менталитета, традиций, этики, содержание организационной культуры. Приведите типологию организационной культуры.

Задания

1. Раскройте влияние организационной культуры на эффективность деятельности организации на примерах российских, американских, японских и европейских предприятий.

2. Развитие организационной культуры. Формирование организационной культуры. Поддержание организационной культуры. Изменение организационной культуры. Управление организационной культурой.

7.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины для самостоятельного изучения	Учебно-методическая документация (список рекомендуемой литературы (основная, дополнительная), ресурсы «Интернет», информационно-справочные системы)	Учебно-методические средства
1.	Теория организации, ее место в системе научных знаний	<p style="text-align: center;">Основная литература:</p> <p>1.Тараканов А.В. Теория организации : учебное пособие для бакалавров / Тараканов А.В., Скрынченко Б.Л.. — Москва : Дашков и К, 2020. — 236 с. — ISBN 978-5-394-04329-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/107826.html— Режим доступа: для авторизир. пользователей ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p style="text-align: center;">Дополнительная литература:</p> <p>1. Войтина Ю.М. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Войтина Ю.М.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2011.— 114 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/908.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>2. Михненко П.А. Теория организации [Электронный ресурс]: учебник/ Михненко П.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013.— 336 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/17049.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Агарков А.П. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс]: интегрированное учебное пособие/ Агарков А.П., Голов Р.С., Голиков А.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24819.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Фролов Ю.В. Теория организации и организационное поведение. Часть I. Методология организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фролов Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2012.— 124 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/26631.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>5. Яськов Е.Ф. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Яськов Е.Ф.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8588.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>6. Теория организации. Организация производства [Текст]: Интегрированное учебное пособие/ под ред. А.П. Агаркова.- М.: Дашков и К, 2013.- 272с.</p> <p style="text-align: center;">ИНТЕРНЕТ ресурсы</p> <p>http://www.ict.edu.ru/ Федеральный образовательный портал «Информационно-телекоммуникационные технологии в образовании»</p> <p>http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1 Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека</p>	Реферат, тестирование.
2.	Организация как система. Виды и	Основная литература:	Устный

	<p>типы организаций.</p>	<p>1.Тараканов А.В. Теория организации : учебное пособие для бакалавров / Тараканов А.В., Скрынченко Б.Л.. — Москва : Дашков и К, 2020. — 236 с. — ISBN 978-5-394-04329-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/107826.html— Режим доступа: для авторизир. пользователей ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. Войтина Ю.М. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Войтина Ю.М.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2011.— 114 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/908.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>2. Михненко П.А. Теория организации [Электронный ресурс]: учебник/ Михненко П.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013.— 336 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/17049.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Агарков А.П. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс]: интегрированное учебное пособие/ Агарков А.П., Голов Р.С., Голиков А.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24819.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Фролов Ю.В. Теория организации и организационное поведение. Часть I. Методология организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фролов Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2012.— 124 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/26631.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>5. Яськов Е.Ф. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Яськов Е.Ф.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8588.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>6. Теория организации. Организация производства [Текст]: Интегрированное учебное пособие/ под ред. А.П. Агаркова.- М.: Дашков и К, 2013.- 272с.</p> <p>ИНТРНЕТ ресурсы</p> <p>http://www.ict.edu.ru/ Федеральный образовательный портал «Информационно-телекоммуникационные технологии в образовании»</p> <p>http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</p> <p>Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека</p>	<p>опрос</p>
3.	<p>Законы организаций</p>	<p>Основная литература:</p> <p>1.Тараканов А.В. Теория организации : учебное пособие для бакалавров / Тараканов А.В., Скрынченко Б.Л.. — Москва : Дашков и К, 2020. — 236 с. — ISBN 978-5-394-04329-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL:</p>	<p>Устный опрос</p>

		<p>http://www.iprbookshop.ru/107826.html— Режим доступа: для авторизир. пользователей ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Войтина Ю.М. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Войтина Ю.М.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2011.— 114 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/908.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 2. Михненко П.А. Теория организации [Электронный ресурс]: учебник/ Михненко П.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013.— 336 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/17049.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 3. Агарков А.П. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс]: интегрированное учебное пособие/ Агарков А.П., Голов Р.С., Голиков А.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24819.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 4. Фролов Ю.В. Теория организации и организационное поведение. Часть I. Методология организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фролов Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2012.— 124 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/26631.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 5. Яськов Е.Ф. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Яськов Е.Ф.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8588.— ЭБС «IPRbooks», по паролю 6. Теория организации. Организация производства [Текст]: Интегрированное учебное пособие/ под ред. А.П. Агаркова.- М.: Дашков и К, 2013.- 272с. <p>ИНТРНЕТ ресурсы</p> <p>http://www.ict.edu.ru/ Федеральный образовательный портал «Информационно-телекоммуникационные технологии в образовании»</p> <p>http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1</p> <p>Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека</p>	
4.	Организация и управление	<p>Основная:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Тараканов А.В. Теория организации : учебное пособие для бакалавров / Тараканов А.В., Скрынченко Б.Л.. — Москва : Дашков и К, 2020. — 236 с. — ISBN 978-5-394-04329-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/107826.html— Режим доступа: для авторизир. пользователей ЭБС «IPRbooks», по паролю <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Войтина Ю.М. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Войтина Ю.М.— 	Тестирование

		<p>Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2011.— 114 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/908.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>2. Михненко П.А. Теория организации [Электронный ресурс]: учебник/ Михненко П.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013.— 336 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/17049.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Агарков А.П. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс]: интегрированное учебное пособие/ Агарков А.П., Голов Р.С., Голиков А.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24819.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Фролов Ю.В. Теория организации и организационное поведение. Часть I. Методология организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фролов Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2012.— 124 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/26631.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>5. Яськов Е.Ф. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Яськов Е.Ф.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8588.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>6. Теория организации. Организация производства [Текст]: Интегрированное учебное пособие/ под ред. А.П. Агаркова. - М.: Дашков и К, 2013.- 272с.</p> <p>ИНТРНЕТ ресурсы http://www.ict.edu.ru/ Федеральный образовательный портал «Информационно-телекоммуникационные технологии в образовании» http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1 Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека</p>	
5.	Миссия и цели организации	<p>Основная:</p> <p>1.Тараканов А.В. Теория организации : учебное пособие для бакалавров / Тараканов А.В., Скрынченко Б.Л.. — Москва : Дашков и К, 2020. — 236 с. — ISBN 978-5-394-04329-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/107826.html— Режим доступа: для авторизир. пользователей ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. Войтина Ю.М. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Войтина Ю.М.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2011.— 114 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/908.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>2. Михненко П.А. Теория организации [Электронный ресурс]: учебник/ Михненко П.А.— Электрон.</p>	Тестирование

		<p>текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013.— 336 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/17049.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Агарков А.П. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс]: интегрированное учебное пособие/ Агарков А.П., Голов Р.С., Голиков А.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24819.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Фролов Ю.В. Теория организации и организационное поведение. Часть I. Методология организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фролов Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2012.— 124 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/26631.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>5. Яськов Е.Ф. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Яськов Е.Ф.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8588.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>6. Теория организации. Организация производства [Текст]: Интегрированное учебное пособие/ под ред. А.П. Агаркова.- М.: Дашков и К, 2013.- 272с. ИНТРНЕТ ресурсы http://www.ict.edu.ru/ Федеральный образовательный портал «Информационно-телекоммуникационные технологии в образовании» http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1 Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека</p>	
6.	Статические и динамические организации	<p>Основная:</p> <p>1.Тараканов А.В. Теория организации : учебное пособие для бакалавров / Тараканов А.В., Скрынченко Б.Л.. — Москва : Дашков и К, 2020. — 236 с. — ISBN 978-5-394-04329-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/107826.html— Режим доступа: для авторизир. пользователей ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. Войтина Ю.М. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Войтина Ю.М.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2011.— 114 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/908.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>2. Михненко П.А. Теория организации [Электронный ресурс]: учебник/ Михненко П.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013.— 336 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/17049.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Агарков А.П. Теория организации. Организация</p>	Устный опрос

		<p>производства [Электронный ресурс]: интегрированное учебное пособие/ Агарков А.П., Голов Р.С., Голиков А.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24819.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Фролов Ю.В. Теория организации и организационное поведение. Часть I. Методология организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фролов Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2012.— 124 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/26631.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>5. Яськов Е.Ф. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Яськов Е.Ф.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8588.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>6. Теория организации. Организация производства [Текст]: Интегрированное учебное пособие/ под ред. А.П. Агаркова.- М.: Дашков и К, 2013.- 272с.</p> <p>ИНТРНЕТ ресурсы http://www.ict.edu.ru/ Федеральный образовательный портал «Информационно-телекоммуникационные технологии в образовании» http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1 Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека</p>	
7.	Организационное проектирование	<p>Основная:</p> <p>1.Тараканов А.В. Теория организации : учебное пособие для бакалавров / Тараканов А.В., Скрынченко Б.Л.. — Москва : Дашков и К, 2020. — 236 с. — ISBN 978-5-394-04329-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/107826.html— Режим доступа: для авторизир. пользователей ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. Войтина Ю.М. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Войтина Ю.М.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2011.— 114 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/908.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>2. Михненко П.А. Теория организации [Электронный ресурс]: учебник/ Михненко П.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013.— 336 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/17049.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Агарков А.П. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс]: интегрированное учебное пособие/ Агарков А.П., Голов Р.С., Голиков А.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24819.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p>	Устный опрос

		<p>4. Фролов Ю.В. Теория организации и организационное поведение. Часть I. Методология организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фролов Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2012.— 124 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/26631.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>5. Яськов Е.Ф. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Яськов Е.Ф.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8588.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>6. Теория организации. Организация производства [Текст]: Интегрированное учебное пособие/ под ред. А.П. Агаркова.- М.: Дашков и К, 2013.- 272с. ИНТРНЕТ ресурсы http://www.ict.edu.ru/ Федеральный образовательный портал «Информационно-телекоммуникационные технологии в образовании» http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1 Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека</p>	
8.	Организационная культура	<p>Основная:</p> <p>1.Тараканов А.В. Теория организации : учебное пособие для бакалавров / Тараканов А.В., Скрынченко Б.Л.. — Москва : Дашков и К, 2020. — 236 с. — ISBN 978-5-394-04329-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/107826.html— Режим доступа: для авторизир. пользователей ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. Войтина Ю.М. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Войтина Ю.М.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2011.— 114 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/908.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>2. Михненко П.А. Теория организации [Электронный ресурс]: учебник/ Михненко П.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013.— 336 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/17049.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Агарков А.П. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс]: интегрированное учебное пособие/ Агарков А.П., Голов Р.С., Голиков А.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24819.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Фролов Ю.В. Теория организации и организационное поведение. Часть I. Методология организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фролов Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет,</p>	Устный опрос

		<p>2012.— 124 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/26631.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>5. Яськов Е.Ф. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Яськов Е.Ф.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8588.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>6. Теория организации. Организация производства [Текст]: Интегрированное учебное пособие/ под ред. А.П. Агаркова.- М.: Дашков и К, 2013.- 272с.</p> <p>ИНТРНЕТ ресурсы http://www.ict.edu.ru/ Федеральный образовательный портал «Информационно-телекоммуникационные технологии в образовании» http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1 Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека</p>	
9.	Информационные коммуникации в организации и электронный бизнес	<p>Основная:</p> <p>1.Тараканов А.В. Теория организации : учебное пособие для бакалавров / Тараканов А.В., Скрынченко Б.Л.. — Москва : Дашков и К, 2020. — 236 с. — ISBN 978-5-394-04329-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/107826.html— Режим доступа: для авторизир. пользователей ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. Войтина Ю.М. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Войтина Ю.М.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2011.— 114 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/908.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>2. Михненко П.А. Теория организации [Электронный ресурс]: учебник/ Михненко П.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013.— 336 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/17049.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Агарков А.П. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс]: интегрированное учебное пособие/ Агарков А.П., Голов Р.С., Голиков А.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24819.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Фролов Ю.В. Теория организации и организационное поведение. Часть I. Методология организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фролов Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2012.— 124 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/26631.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>5. Яськов Е.Ф. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Яськов Е.Ф.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011.—</p>	Реферат

		<p>271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8588.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>6. Теория организации. Организация производства [Текст]: Интегрированное учебное пособие/ под ред. А.П. Агаркова.- М.: Дашков и К, 2013.- 272с.</p> <p>ИНТРНЕТ ресурсы http://www.ict.edu.ru/ Федеральный образовательный портал «Информационно-телекоммуникационные технологии в образовании» http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1 Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека</p>	
10	Перспективные направления развития организации и организационной мысли	<p>Основная:</p> <p>1.Тараканов А.В. Теория организации : учебное пособие для бакалавров / Тараканов А.В., Скрынченко Б.Л.. — Москва : Дашков и К, 2020. — 236 с. — ISBN 978-5-394-04329-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/107826.html— Режим доступа: для авторизир. пользователей ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1. Войтина Ю.М. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Войтина Ю.М.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2011.— 114 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/908.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>2. Михненко П.А. Теория организации [Электронный ресурс]: учебник/ Михненко П.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013.— 336 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/17049.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Агарков А.П. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс]: интегрированное учебное пособие/ Агарков А.П., Голов Р.С., Голиков А.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24819.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Фролов Ю.В. Теория организации и организационное поведение. Часть I. Методология организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фролов Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2012.— 124 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/26631.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>5. Яськов Е.Ф. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Яськов Е.Ф.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011.— 271 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8588.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>6. Теория организации. Организация производства [Текст]: Интегрированное учебное пособие/ под ред. А.П. Агаркова.- М.: Дашков и К, 2013.- 272с.</p>	Реферат

		<p>ИНТЕРНЕТ ресурсы http://www.ict.edu.ru/ Федеральный образовательный портал «Информационно-телекоммуникационные технологии в образовании» http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1 Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека</p>	
--	--	--	--

7.4.1. Перечень информационных технологий, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

СПС «Консультант Плюс» (локальная сеть Института)
 ЭБС «IPRbooks» <URL:http://www.iprbookshop.ru/11020> или локальная сеть Института
 Компьютерная презентация лекций (Power Point)
 Рабочее место в Институте, оборудованное компьютером с выходом в сеть Интернет
 Локальная сеть Волгоградского гуманитарного института (учебно-методическая документация)
 Электронная почта студента ВГГИ (_____@vggi.ru)
 Поисковые системы: <http://www.yandex.ru/>; <https://www.google.ru/>; <https://mail.ru/>

7.4.2. Методические указания обучающемуся для осуществления самостоятельной работы

Одним из основных методов овладения знаниями является *самостоятельная работа студентов*, объем которой определяется учебно-методическим комплексом в часах для каждой категории студентов по данной специальности. Самостоятельная работа планируется, с учетом расписания занятий и тематического плана по дисциплине «Теория организации». Проводя самостоятельную работу, обучающиеся опираются на методические советы и рекомендации преподавателя.

Внедрение этой формы обучения, думается, будет способствовать повышению качества образования. Во-первых, за счет того, что каждый студент при личной встрече с преподавателем сможет решить именно те, проблемы, которые возникают у него при изучении материала и реализации изученного на практике. Тогда, как в группе решаются проблемы не доступные пониманию большинству студентов. Во-вторых, повысится уровень самостоятельности студента. Если при проведении группового занятия студент может не принимать активного участия в обсуждении и решении проблемы, или просто соглашаться с решениями, предложенными другими, то, работая самостоятельно, он вынужден будет решать проблему самостоятельно, что в конечном итоге подготовит его к будущей практической деятельности. Студент также сможет самостоятельно планировать время, затрачиваемое им на постановку проблемы, ее решения, и составления отчета для преподавателя, что опять же будет способствовать повышению уровня образования данного студента.

Для повышения эффективности самостоятельной работы студентов рекомендуется следующий порядок ее организации. Сначала изучаются теоретические вопросы по соответствующей теме с проработкой основной и дополнительной литературы. Особое внимание следует обратить на понимание основных понятий и определений, что необходимо для правильного понимания и решения задач. Затем нужно самостоятельно

разобрать и решить рассмотренные в тексте примеры, выясняя в деталях практическое значение выученного теоретического материала. После чего еще раз внимательно прочитать все вопросы теории, попутно решая соответствующие упражнения, приведенные в учебниках и сборниках задач.

Помощь в самостоятельной подготовке студенту окажут материалы учебно-методического комплекса. Они содержат перечень вопросов, которые необходимо изучить самостоятельно. К каждой теме прилагается список основной и дополнительной литературы, изучение которой будет способствовать наиболее полной подготовке к занятию. Студенту необходимо знать, что для подготовки достаточно использовать один из приведенных источников основной литературы. Для расширения познаний необходимо обращаться к дополнительной литературе. Надо обратить внимание на то, что к каждой теме приведены основные понятия и краткое содержание материала, необходимого для изучения.

Выполнение студентами самостоятельной работы контролируется в зависимости от задания в форме проверки: составления аналитического обзора законодательства или судебной практики, подготовки реферата, заполнения теста, разработки правового документа (договора и проч.), зачета. Все эти задания, темы рефератов и тесты для контроля знаний студентов можно найти в материалах учебно-методического комплекса в разделе: Фонд оценочных средств.

Одной из форм контроля самостоятельной работы является тест. При подготовке к **тесту** обучающийся должен внимательно изучить материал, предложенный преподавателем и учебно-методическим комплексом (основные термины, вопросы для обсуждения, основную и дополнительную литературу); рассмотреть практические задачи, предложенные к данной теме; еще раз вернуться к теоретическим вопросам для закрепления материала.

Как правило, тесты включает в себя от 10 до 20 заданий. На ознакомление с вопросами и формулирование ответа студенту отводится 20 минут. Студент должен выбрать из предложенных вариантов правильный ответ и подчеркнуть его.

Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- умение оперировать понятиями и категориями;
- умение грамотно анализировать факты и возникающие в связи с ними отношения;
- умение самостоятельно толковать нормы;
- умение правильно применять к различным ситуациям;
- развитие навыков самостоятельной работы с актами, материалами практики, учебной и научной литературой при решении поставленных задач.

Студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов получают оценку «отлично». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

Форма контроля – *реферат, доклад, аналитический обзор*. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

- При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:
- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
 - развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;

- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Контрольные работы. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Оценка знаний, умений и навыков (компетенций) при интерактивных формах занятий. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

- умение оперировать понятиями и категориями;
- умение грамотно анализировать факты и возникающие в связи с ними отношения;

- умение правильно применять знания к различным ситуациям;

Критерии оценки и шкала оценивания знаний, умений, навыков:

5 БАЛЛОВ (отлично):

- систематизированные, полные знания по всем вопросам;
- свободное владение терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях понятий и значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- умение использовать научные достижения в области менеджмента;
- ориентирование в специальной литературе;
- знание основных проблем дисциплины.

4 БАЛЛА (хорошо):

- в основном полные знания по всем вопросам;

- владение терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности и взаимосвязях значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами.

3 БАЛЛА (удовлетворительно):

- фрагментарные знания при ответе;
- владение терминологией;
- не полное представление о сущности и взаимосвязях значимых явлений и процессов;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- способность правильно квалифицировать факты и обстоятельства;

2 БАЛЛА (неудовлетворительно):

- отсутствие знаний и компетенций;
- отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях значимых явлений;
- неумение владеть терминологией.

7.5. Образовательные технологии.

№ п/п	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма/методы активного, интерактивного, сетевого обучения	Количество часов
1.	Миссия и цели организации	лекция	Дискуссия	2
2.	Организация и управление	семинар	групповая дискуссия	2
3.	Организационное проектирование	семинар	ролевая игра	2
Итого:				6

7. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1.Тараканов А.В. Теория организации : учебное пособие для бакалавров / Тараканов А.В., Скрынченко Б.Л.. — Москва : Дашков и К, 2020. — 236 с. — ISBN 978-5-394-04329-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/107826.html>— Режим доступа: для авторизир. пользователей ЭБС «IPRbooks», по паролю

Дополнительная литература:

1. Войтина Ю.М. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Войтина Ю.М.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2011.— 114 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/908>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

2. Михненко П.А. Теория организации [Электронный ресурс]: учебник/ Михненко П.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013.— 336 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17049>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

3. Агарков А.П. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс]: интегрированное учебное пособие/ Агарков А.П., Голов Р.С., Голиков А.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 271 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24819>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

4. Фролов Ю.В. Теория организации и организационное поведение. Часть I. Методология организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фролов Ю.В.—

Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2012.— 124 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26631>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

5. Яськов Е.Ф. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Яськов Е.Ф.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011.— 271 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8588>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

6. Теория организации. Организация производства [Текст]: Интегрированное учебное пособие/ под ред. А.П. Агаркова.- М.: Дашков и К, 2013.- 272с.

9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

URL: <http://www.vggi.ru/> сайт ВгГИ

URL: <http://www.ur-library.info/> (Российская электронная библиотека)

URL:<http://www.ict.edu.ru/> Федеральный образовательный портал «Информационно-телекоммуникационные технологии в образовании»

URL:<http://www.edu.ru/> Федеральный портал «Российское образование»

URL:http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1 Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека

URL:<http://www.humanities.edu.ru/> Федеральный портал «Социально-гуманитарное и политологическое образование»

URL:<http://www.openet.edu.ru/> Федеральный образовательный портал «Российский портал открытого образования»

10. Перечень информационных технологий, включая перечень программного обеспечения и информационно-справочные системы

СПС «Консультант Плюс» (локальная сеть Института)

ЭБС «IPRbooks» URL:<http://www.iprbookshop.ru/11020> или локальная сеть Института

Компьютерная презентация лекций (Power Point)

Рабочее место, оборудованное компьютером с выходом в сеть Интернет

Локальная сеть Волгоградского гуманитарного института (учебно-методическая документация)

Электронная почта студента ВгГИ (_____@vggi.ru)

Поисковые системы: <http://www.yandex.ru/>; <https://www.google.ru/>; <https://mail.ru/>

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование	Наименование помещения или оборудования
1.	Специализированные аудитории:	1. Компьютерный класс.
2.	Специализированная мебель и оргсредства	1. Компьютеры. 2. Учебная мебель
3.	Технические средства обучения:	1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» 2. Сеть Интернет

12. Методические указания для обучающихся

Изучения дисциплины «Теория организации» обусловлено большой теоретической, так и практической значимостью, изучением основных законов и закономерностей создания, функционирования и развития организации как сложных социальных систем, целью которых является получение прибыли. Помимо этого, у студента формируется

навыки толкования основных законов и закономерностей, определяющих сущность современной организации и умелое применение их на практике.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать теоретическими знаниями по вопросам основ управления организацией, как сложной, социальной, открытой системы динамического типа.

Изучение дисциплины заключается *в посещении лекций, практических занятий и самостоятельной работы студента.*

Студенты посещают **лекции**, ведут конспекты, дорабатывают их, изучая основную и дополнительную литературу. Целью лекционного материала является формирование у студентов теоретических знаний. Задачами занятий в форме лекций является: усвоение теоретических основ и нормативного материала; выработка умений применения в практической деятельности полученных знаний в этой сфере.

Помимо изучения теоретического и законодательного материала студент должен уметь грамотно применить его на практике.

На практических занятиях студенты участвуют в обсуждении всех запланированных вопросов, решают практические задачи и тесты. Студенты также выполняют различные задания, направленные на глубокое овладение знаниями учебной дисциплины.

Цель проведения практических занятий является закрепление теоретического и практического материала, полученного студентом на лекционных занятиях.

На практических занятиях активно используются интерактивные формы проведения занятий. Деловая игра – большая эффективность учебных деловых игр по сравнению с более традиционными формами обучения (например, лекцией) достигается не только за счет более полного воссоздания реальных условий профессиональной деятельности, но и за счет более полного личностного включения обучающихся в игровую ситуацию, интенсификации межличностного общения, наличия ярких эмоциональных переживаний успеха или неудачи. В отличие от дискуссионных и тренинговых методов здесь возникает возможность направленного вооружения обучаемого эффективными средствами для решения задач, задаваемых в игровой форме, и воспроизводящих весь контекст значимых элементов профессиональной деятельности.

Ролевая игра – это разыгрывание участниками группы сценки с заранее распределенными ролями в интересах овладения определенной поведенческой или эмоциональной стороной жизненных ситуаций. Ролевая игра проводится в небольших группах (3-5 участников). Участники получают задание на карточках (на доске, листах бумаги и т.д.), распределяют роли, обыгрывают ситуацию и представляют (показывают) всей группе. Преимущество этого метода в том, что каждый из участников может представить себя в предложенной ситуации, ощутить те или иные состояния более реально, почувствовать последствия тех или иных действий и принять решение.

Данная форма работы применяется для моделирования поведения и эмоциональных реакций людей в тех или иных ситуациях путем конструирования игровой ситуации, в которой такое поведение предопределено заданными условиями.

На практических занятиях активно используется такая форма, как разработка проектов определённых правовых документов.

Дискуссия – это публичное выступление или свободный вербальный обмен знаниями, суждениями, идеями или мнениями по поводу какого-либо спорного вопроса, проблемы. Ее существенными чертами являются сочетание взаимодополняющего диалога и обсуждения-спора, столкновение различных точек зрения, позиций. Дискуссию рассматривают как метод интерактивного обучения и как особую технологию. В качестве метода дискуссия используется в других формах обучения: семинарских занятиях, тренингах, деловых играх, кейс-технологии. А также дискуссия включает в себя «мозговой штурм», анализ ситуаций и т.д.

По сравнению с лекционно-семинарской формой обучения дискуссия имеет ряд преимуществ:

1. дискуссия обеспечивает активное, глубокое, личностное усвоение знаний. Хотя лекция является более экономичным способом передачи знаний, дискуссия может иметь гораздо более долгосрочный эффект, особенно в случаях, когда обсуждаемый материал идет вразрез с установками некоторых членов группы либо включает неприятные или спорные вопросы. Активное, заинтересованное, эмоциональное обсуждение ведет к осмысленному усвоению новых знаний. Может заставить обучающегося задуматься, изменить или пересмотреть свои установки.

2. во время дискуссии осуществляется активное взаимодействие обучающихся. Активное участие в дискуссии раскрепощает обучающихся, развивает коммуникативные навыки, формирует уверенность в себе. Как правило, дискуссия подразумевает высокий уровень вовлеченности группы. Но почти всегда имеются участники, которые проявляют пассивность, не желая присоединиться к обсуждению. Однако если группа, тема и вопросы тщательно подобраны, то отдельным участникам становится очень трудно уклониться и не внести свой вклад в дискуссию.

3. обратная связь с обучающимися. Дискуссия обеспечивает видение того. Насколько хорошо группа понимает обсуждаемые вопросы.

Для повышения эффективности подготовки студентов *к практическому занятию* рекомендуется следующий порядок ее организации. Сначала изучаются теоретические вопросы по соответствующей теме с проработкой, как конспектов лекций, так и учебников. Особое внимание следует обратить на понимание основных понятий и определений, что необходимо для правильного понимания и решения задач.

Помощь в этом вопросе студенту окажут материалы *учебно-методического комплекса*.

Во-первых, они содержат перечень вопросов, которые рассматривались на лекционном занятии. Если обучающийся по каким-либо причинам не посетил его, к каждой теме дана литература, которая поможет восполнить пробелы.

Во-вторых, материалы учебно-методического комплекса содержат перечень вопросов, которые будут рассматриваться на практическом занятии. К каждой теме прилагается список основной и дополнительной литературы, изучение которой будет способствовать наиболее полной подготовке к занятию. Обучающемуся необходимо знать, что для подготовки достаточно использовать один из приведенных источников основной литературы. Для расширения познаний необходимо обращаться к дополнительной литературе. Использование дополнительной литературы становится обязательным, если на это прямо указал преподаватель.

В-третьих, материалы учебно-методического комплекса содержат методические указания для обучающегося. В первую очередь надо обратить внимание на то, что к каждой теме приведены основные понятия и краткое содержание материала, необходимого для изучения.

В-четвертых, материалы учебно-методического комплекса содержат задачи и ситуации для обсуждения. В целях более глубокого изучения дисциплины, формирования навыков и умений письменного изложения проблемы, студентам предлагается решать задачи письменно.

С целью проверки глубины усвоения пройденного материала, а также в рамках подготовки к промежуточной аттестации (экзамену), обучающиеся выполняют тесты.

При подготовке *к тесту* обучающийся должен внимательно изучить материал, предложенный преподавателем и учебно-методическим комплексом (основные термины, вопросы для обсуждения, основную и дополнительную литературу); рассмотреть практические задачи, предложенные к данной теме; еще раз вернуться к теоретическим вопросам для закрепления материала.

Как правило, тесты включает в себя от 10 до 20 заданий. На ознакомление с вопросами и формулирование ответа студенту отводится 20 минут. Студент должен выбрать из предложенных вариантов правильный ответ и подчеркнуть его.

Знания оцениваются по четырехбальной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- умение оперировать понятиями и категориями;
- умение грамотно анализировать факты и возникающие в связи с ними отношения;
- умение правильно применять к различным ситуациям;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач.

Студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов получают оценку «отлично». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

Форма контроля – *реферат, доклад*. Знания оцениваются по четырехбальной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Контрольные работы. Знания оцениваются по четырехбальной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Оценка знаний, умений и навыков (компетенций) при интерактивных формах занятий. Знания оцениваются по четырехбальной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;

- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

- умение оперировать понятиями и категориями;
- умение грамотно анализировать факты;
- умение правильно применять к различным ситуациям;

Критерии оценки и шкала оценивания знаний, умений, навыков:

5 БАЛЛОВ (отлично):

- систематизированные, полные знания по всем вопросам;
- свободное владение терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях понятий и значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- умение использовать научные достижения в области менеджмента;
- ориентирование в специальной литературе;
- знание основных проблем дисциплины.

4 БАЛЛА (хорошо):

- в основном полные знания по всем вопросам;
- владение терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности и взаимосвязях значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;

3 БАЛЛА (удовлетворительно):

- фрагментарные знания при ответе;
- владение терминологией;
- не полное представление о сущности и взаимосвязях явлений и процессов;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;

2 БАЛЛА (неудовлетворительно):

- отсутствие знаний и компетенций;
- отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях значимых явлений;
- неумение владеть терминологией.

Завершающей формой контроля изучения курса «Теория организации» является *экзамен*. Вопросы к зачету содержатся в учебно-методическом комплексе дисциплины. При подготовке к экзамену студент должен руководствоваться следующими положениями:

- определить к какой из изученных тем относится вопрос;
- при помощи учебно-методического комплекса определить объем содержания данного вопроса;
- изучить основные положения данного вопроса, используя конспекты лекций, основную и дополнительную литературу, указанную в материалах учебно-методического комплекса.

Экзамен. Экзаменатор оценивает знания по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний, умений и навыков студентов учитывается:

- умение оперировать понятиями и категориями;
- умение грамотно анализировать факты и возникающие в связи с ними отношения;
- умение проектировать организационные структуры, стратегии управления

человеческими ресурсами организаций;

– умение анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности.

В результате использования форм обучения, рассмотренных выше, студенты должны получить комплексные знания о деятельности различных видов и типов организаций в современной России и мировой экономике. Студенты должны комплексно подходить к решению поставленных проблем и быть самостоятельными в принятии решений.

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ»**

Кафедра экономики и менеджмента

Рассмотрено и утверждено на заседании кафедры экономики и менеджмента

Оценочные материалы

«ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ»

1.1. Описание индикаторов достижения компетенций (показателей оценивания) и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания.

№ раздела	Наименование и код компетенции (Результаты освоения программы бакалавриата)	Этапы формирования компетенции (разделы, темы дисциплины, изучение которых формирует компетенцию)*	Индикатор достижения компетенций Составляющие результатов освоения Показатели оценивания (знания, умения, навыки)
1	ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	<p>Теория организации: предмет, объекты, методология. Наука об организации как междисциплинарное направление научных знаний. Взаимодействие теории организации со смежными областями научного знания: кибернетикой, биологией, социологией, минералогией, морфологией, правом, психологией, экономикой, экологией и др. Объект и предмет теории организации.</p> <p>Развитие организационно-управленческой мысли. Российские экономисты, промышленники, государственные деятели об организации и организационных отношениях. Организационные идеи в работах российских ученых. «Тектология» А.А. Богданова – первое систематизированное представление «всеобщей организационной науки». Системный подход. Система и ее элементы. Структура системы. Целевая ориентация системы. Организованность и упорядоченность системы. Целостность системы. Эмерджентность системы. Искусственные, естественные, открытые, закрытые, детерминированные, стохастические, мягкие, жесткие, простые, сложные, активные, пассивные системы. Система управления как организационная система. Системный, комплексный и аспектный подходы к изучению организации.</p> <p>Организация как система. Системная методология изучения организаций. Социальные организации, функционирующие в рыночных условиях. Анализ действия факторов внешней и внутренней среды организации.</p> <p>Основные виды и типы организаций. Новое в типах организаций. Типы организаций по взаимодействию подразделений.</p> <p>Законы организаций: закон синергии; закон информированности-упорядоченности; закон самосохранения; закон единства анализа / синтеза; закон</p>	<p>Знать: специфику организации управления предприятиями и организациями различных организационно-правовых форм, характера и масштабов деятельности, различной структуры собственности, принципы развития и закономерности функционирования организации; принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования; типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования; основные виды и процедуры внутриорганизационного контроля; основные философские понятия и категории, закономерности развития природы, общества и мышления; принципы формирования организационной структуры; принципы построения, внешние и внутренние условия функционирования современных организаций</p> <p>Уметь: применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности; применять принципы организационного дизайна, позволяющие выбирать организационные структуры, соответствующие специфическим задачам бизнеса; анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию; эффективно взаимодействовать с экспертами и консультантами при реализации проектов реинжиниринга и реструктуризации</p> <p>Владеть современным инструментарием управления человеческими ресурсами; формирования и развития организационной культуры с целью управления процессом развития и изменения организации, экономическими методами анализа поведения потребителей, производителей, собственников ресурсов и государства; практикой применения принципов организационной структуры.</p>

		<p>развития; законы композиции и пропорциональности. Специфические законы социальной организации.</p>	
	<p>владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-1)</p>	<p>Структурный подход к организации. Формальные и неформальные организации. Вертикальное и горизонтальное разделение труда. Охват контролем и применяемые методы. Централизация и децентрализация в организациях. Формирование горизонтальных связей. Основные формы связей по горизонтали. Целевые группы. Команды. Условия эффективного взаимодействия в организации. Линейно-функциональные и дивизиональные структуры. Проектное и матричное управление. Бюрократические организационные системы.</p> <p>Понятие миссии организации. Основные содержательные элементы миссии. Миссия организации и интересы заинтересованных групп. Роль и значение миссии в деятельности организации. Определение целей и задач организации на основе миссии. Цели и их иерархия. Различие целей и задач. Классификация целей организации. Черты и свойства целей. Традиционные группы целей в современной теории организации. Фазы целеполагания. Разработка общих и специфических целей. Дерево целей. Цикличность функционирования организаций, жизненный цикл организации. Целевая ориентация на разных стадиях развития организации. Классификация принципов организации по степени обоснованности, по степени универсализации, по способу реализации, по масштабу действия и другим признакам. Понятия «статическая» и «динамическая» организация.</p> <p>Статическая организация как «моментный» срез ее состава (структуры). Принципы статической организации как обобщенные правила построения рациональных структур: целеполагание, приоритет функций над структурой, приоритет объекта над субъектом,</p>	<p>Знать: основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства, основные понятия и модели неоклассической и институциональной микроэкономической теории, макроэкономики и мировой экономики; принципы построения, внешние и внутренние условия функционирования современных организаций, основы делового общения, принципы и методы организации деловых коммуникаций; основные подходы к оценке организационной культуры</p> <p>Уметь: диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию; проводить аудит человеческих ресурсов организации, прогнозировать и определять потребность организации в персонале, определять эффективные пути ее удовлетворения; разрабатывать мероприятия по привлечению и отбору новых сотрудников и программы их адаптации; ориентироваться в мировом историческом процессе, анализировать процессы и явления, происходящие в обществе; применять современные технологии реинжиниринга, анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; разрабатывать мероприятия по мотивированию и стимулированию персонала организации;</p> <p>Владеть экономическими методами анализа поведения потребителей, производителей, собственников ресурсов и государства, навыками деловых коммуникаций; формирования и развития организационной культуры с целью управления процессом развития и</p>

	<p>единство распорядительства, диапазон контроля, единство руководства, сочетание централизации и децентрализации, адаптивность, двойная специализация персонала (по объекту и предмету), реальности, полномасштабности, сбалансированности прав, полномочий, обязанностей, ответственности; экономическая эффективность. Критерии рациональной структуры. Способы установления рациональных постоянных связей: регламентирование, нормирование, инструктирование. Проектирование организационной структуры. Процесс формирования организационной структуры. Методы проектирования структур. Оценка эффективности организационных решений. Корректировка организационных структур.</p>	изменения организации.
--	--	------------------------

К разделам № 1-10 (устный ответ, активные и интерактивные формы, экзамен)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	<p>Выставляется студенту, если он проявил следующие знания, умения, навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> систематизированные, полные знания по всем вопросам, входящим в показатель «знать» соответствующей компетенции; свободное владение терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы; четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях экономических понятий и явлений; умение обосновать излагаемый материал практическими примерами; умение использовать научные достижения в области менеджмента; ориентирование в специальной литературе ; знание основных проблем дисциплины.
хорошо	<p>Выставляется студенту, если он проявил следующие знания, умения, навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> в основном полные знания по всем вопросам тем, формирующим компетенцию; владение терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы; четкое представление о сущности и взаимосвязях явлений в менеджменте; умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
удовлетворительно	<p>Выставляется студенту, если он проявил следующие знания, умения, навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> фрагментарные знания при ответе; владение экономической терминологией; не полное представление о сущности и взаимосвязях явлений и процессов в менеджменте; умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
неудовлетворительно	<p>Выставляется студенту, если он продемонстрировал:</p> <ul style="list-style-type: none"> отсутствие знаний и умений;

	отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях явлений в менеджменте; неумение владеет терминологией; отсутствие сформированных навыков; отсутствие сформированной компетенции
Зачтено	Выставляется студенту, если он проявил следующие знания, умения, навыки: фрагментарные знания при ответе; владение терминологией; не полное представление о сущности и взаимосвязях явлений и процессов в менеджменте; умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
Не зачтено	Выставляется студенту, если он продемонстрировал: отсутствие знаний и умений; отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях явлений в менеджменте; неумение владеть терминологией; отсутствие сформированных навыков; отсутствие сформированной компетенции

К разделам № 1-10 (реферат)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	выставляется студенту, если реферат оформлен в соответствии с предъявляемыми требованиями; тема раскрыта полностью; студентом освещена актуальность темы, цели и задачи, научна и практическая значимость, сформулированы методы; в реферате исследуются проблемы теоретического и (или) практического характера; в реферате делаются аргументированные и обоснованные выводы по исследуемым проблемам; студент аргументировано ответил на все вопросы, заданные при обсуждении доклада. развиты навыки самостоятельного научного поиска необходимой литературы; развиты навыки самостоятельной работы с научной литературой при решении поставленных задач; развиты навыки научного анализа материала и его изложения; выработаны умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их; развиты умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме; закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.
хорошо	выставляется студенту, если: заявленная тема раскрыта полностью; в реферате исследуются проблемы теоретического и (или) практического характера;

	<p>студент ответил на большинство вопросов, заданных в процессе обсуждения доклада.</p> <p>развиты навыки самостоятельного научного поиска необходимой литературы;</p> <p>развиты навыки самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;</p> <p>развиты навыки научного анализа материала и его изложения;</p> <p>выработаны умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;</p> <p>развиты умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;</p> <p>закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.</p>
удовлетворительно	<p>выставляется студенту, если:</p> <p>заявленная тема раскрыта не полностью;</p> <p>неправильно оформлен научный аппарат;</p> <p>студент не ответил на большинство вопросов, заданных в процессе обсуждения доклада;</p> <p>в работе использовалось менее 3-х источников.</p> <p>развиты навыки самостоятельного научного поиска необходимой литературы;</p> <p>развиты навыки самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;</p> <p>развиты умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;</p>
неудовлетворительно	<p>выставляется студенту, если:</p> <p>заявленная тема не раскрыта;</p> <p>рецензент доказал академическую недобросовестность студента (плагиат).</p> <p>не сформирована компетенция</p>

К разделам № 1-10 (тест)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов получают оценку «отлично».
хорошо	студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо».
удовлетворительно	студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно».
неудовлетворительно	студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

1.2. Типовые контрольные задания и иные материалы

№ ра зд ел а	Наименование и код формируемой и контролируемой компетенции	Этапы формирования компетенции (разделы, темы дисциплины, изучение которых формирует компетенцию)*	Вид оценочного средства (контрольное задание (тесты, рефераты и проч.), позволяющее провести контроль знаний, умений, навыков)
1	ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	<p>Теория организации: предмет, объекты, методология. Наука об организации как междисциплинарное направление научных знаний. Взаимодействие теории организации со смежными областями научного знания: кибернетикой, биологией, социологией, минералогией, морфологией, правом, психологией, экономикой, экологией и др. Объект и предмет теории организации.</p> <p>Развитие организационно-управленческой мысли. Российские экономисты, промышленники, государственные деятели об организации и организационных отношениях. Организационные идеи в работах российских ученых. «Тектология» А.А. Богданова – первое систематизированное представление «всеобщей организационной науки». Системный подход. Система и ее элементы. Структура системы. Целевая ориентация системы. Организованность и упорядоченность системы. Целостность системы. Эмерджентность системы. Искусственные, естественные, открытые, закрытые, детерминированные, стохастические, мягкие, жесткие, простые, сложные, активные, пассивные системы. Система управления как организационная система. Системный, комплексный и аспектный подходы к изучению организации.</p> <p>Организация как система. Системная методология изучения организаций. Социальные организации, функционирующие в рыночных условиях. Анализ действия факторов внешней и внутренней сред организации.</p> <p>Основные виды и типы организаций. Новое в типах организаций. Типы организаций по взаимодействию подразделений.</p> <p>Законы организаций: закон синергии; закон информированности-упорядоченности; закон самосохранения; закон единства анализа / синтеза/; закон развития; законы композиции и пропорциональности. Специфические законы социальной организации.</p>	Тестовые задания по темам Комплект тем к рефератам варианты заданий к контрольной работе Комплект тестовых заданий по темам Комплект тем к рефератам Ролевая игра Дискуссия Вопросы к экзамену, комплект тестовых заданий по дисциплине
	владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять	<p>Структурный подход к организации. Формальные и неформальные организации. Вертикальное и горизонтальное разделение труда. Охват контролем и применяемые методы. Централизация и децентрализация в организациях. Формирование горизонтальных связей. Основные формы связей по горизонтали. Целевые группы. Команды. Условия эффективного взаимодействия в организации. Линейно-функциональные и дивизиональные структуры. Проектное и матричное управление. Бюрократические организационные системы.</p> <p>Понятие миссии организации. Основные содержательные элементы миссии. Миссия организации и интересы заинтересованных групп. Роль и значение миссии в деятельности организации. Определение целей и задач организации на основе миссии. Цели и их иерархия. Различия целей и задач. Классификация целей организации. Черты и свойства целей. Традиционные группы целей в современной теории организации. Фазы целеполагания. Разработка общих и специфических целей. Дерево целей. Цикличность</p>	Комплект тем к рефератам варианты заданий к контрольной работе Комплект тестовых заданий по темам Комплект тем к рефератам Ролевая игра Дискуссия Вопросы к экзамену, комплект тестовых заданий по дисциплине

<p>диагностику организационной культуры (ПК-1)</p>	<p>функционирования организаций, жизненный цикл организации. Целевая ориентация на разных стадиях развития организации. Классификация принципов организации по степени обоснованности, по степени универсализации, по способу реализации, по масштабу действия и другим признакам. Понятия «статическая» и «динамическая» организация.</p> <p>Статическая организация как «моментный» срез ее состава (структуры). Принципы статической организации как обобщенные правила построения рациональных структур: целеполагание, приоритет функций над структурой, приоритет объекта над субъектом, единство распорядительства, диапазон контроля, единство руководства, сочетание централизации и децентрализации, адаптивность, двойная специализация персонала (по объекту и предмету), реальности, полномасштабности, сбалансированности прав, полномочий, обязанностей, ответственности; экономическая эффективность. Критерии рациональной структуры. Способы установления рациональных постоянных связей: регламентирование, нормирование, инструктирование. Проектирование организационной структуры. Процесс формирования организационной структуры. Методы проектирования структур. Оценка эффективности организационных решений. Корректировка организационных структур.</p>	
--	--	--

Тестовые задания

Студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов получают оценку «отлично». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

Вопросы текущего тестового контроля:

Тема 1. Теория организации, ее место в системе научных знаний

1. Теория организации:

- а) составная часть науки управления;
- б) обособленная наука;
- в) междисциплинарный курс.

2. В рамках Теории организации:

- а) организация изучается как Деятельность по упорядочению всех элементов определенного объекта во времени и пространстве;
- б) организация изучается как Объект, обладающий упорядоченной внутренней структурой;
- в) организация изучается как Субъект гражданско-правовых отношений – юридическое лицо.

3. Системы открытого типа отличаются от систем закрытого типа по:

- а) степени влияния на систему внешней среды;
- б) степени воздействия на внешнюю среду по стороны системы;
- в) по активности процессов обмена с внешней средой;
- г) по степени информированности о состоянии внешней среды.

4. Основной вклад А.Файоля в развитие теории организации состоял в:

- а) организация производственных технологических потоков, специализация рабочих мест;

- б) обоснование необходимости разделения труда в сфере управления организацией;
- в) обоснование универсальности принципов менеджмента, обусловленных универсальностью внутренних законов, действующих в организации.

5. У любой и каждой организации существуют границы?

- а) да;
- б) нет;
- в) в зависимости от масштаба организации;
- г) в зависимости от сферы деятельности и целей организации.

6. Кто является разработчиком бюрократической теории?

- а) Фредерик У. Тейлор;
- б) Макс Вебер;
- в) Ренсис Лайкерт;
- г) Генри Минтцберг.

7. Кто является разработчиком всеобщей организационной науки (тектологии)?

- а) Макс Вебер;
- б) Ренсис Лайкерт;
- в) Александр Александрович Богданов;
- г) Генри Минтцберг.

8. Кто являлся разработчиком концепции формирования эффективных организаций («структура–5»)?

- а) Макс Вебер;
- б) Ренсис Лайкерт;
- в) Александр Александрович Богданов;
- г) Генри Минтцберг.

Тема 2. Организация как система. Виды и типы организаций.

1. Характерные особенности системы:

- а) определяются суммой свойств, входящих в нее элементов;
- б) зависят от количества входящих в нее элементов;
- в) формируются в зависимости от характера связей между элементами;
- г) не зависят от принципов организации системы.

2. Предметом теории организации является?

- а) организации, как системы взаимных элементов, законов и принципов;
- б) взаимоотношения работников в коллективе;
- в) различные теории построения организационных структур;
- г) влияние государства на деятельность организации.

3. Идею о необходимости системного подхода к изучению организации высказал?

- а) А.А.Богданов;
- б) М.Вебер;
- в) А.Файоль;
- г) Р.Лайкерт.

4. Некоторая целостность, состоящая из взаимосвязанных частей, каждая из которых вносит свой вклад в характеристики целого?

- а) структура;
- б) система;
- в) закон;
- г) принцип.

5. По взаимосвязи с внешней средой системы классифицируют?

- а) открытые и закрытые;
- б) активные и пассивные;
- в) искусственные и естественные;
- г) жесткие и мягкие.

6. В какой из подсистем человек является как субъектом, так и объектом управления?

- а) техническая;
- б) биологическая;
- в) социальная;
- г) все ответы верны.

7. Процесс совершенствования системы на основе изучения механизма конкуренции, законов воспроизводства, развития потребностей, обеспечивающих выживание системы?

- а) функционирование системы;
- б) развитие системы;
- в) поведение системы;
- г) содержание системы.

8. Какое из приведенных ниже утверждений, касающихся организации, не верно?

- а) организация может рассматриваться как процесс и как объект;
- б) организация – сознательно координируемое социальное образование с определенными границами, функционирующее на относительно постоянной основе;
- в) для выживания организация должна реагировать на изменение внешней среды;
- г) закон развития для организации носит обратную последовательность

Тема 3. Законы организаций

1. Основные законы, изучаемые в курсе теории организации, относятся:

- а) ко всему материальному миру;
- б) ко всем организациям;
- в) к социальным организациям.

2. К основным законам организации относятся законы:

- а) синергии, самосохранения, закон развития, информированности-упорядоченности, единства анализа и синтеза, композиции и пропорциональности;
- б) синергии, сохранения пропорциональности, системной надежности, эволюционного развития, информированности, онтогенеза;
- в) синергии, сохранения пропорциональности, дополнения, информированности, онтогенеза, развития.

4. Иерархически построенной организации присущи:

- а) структурная и функциональная дифференциация;
- б) автономией нижестоящих уровней по отношению к вышестоящим;
- в) необходимостью получать, перерабатывать и использовать большие массивы разнородной информации;
- г) жесткая организационная структура.

5. Законы организации:

- а) выдумка ученых;
- б) носят вероятностный характер, их действие зависит от всей совокупности внешних и внутренних факторов деятельности организации;
- в) зависят только от действий руководства;
- г) зависят только от принятой системы управления.

6. Системный подход помогает обеспечить?

- а) качество технологий;
- б) качество инноваций;
- в) качество управленческих решений;
- г) качество работы специалистов.

7. Что рассматривает закон композиции организаций?

- а) соотношения между частями целого;
- б) стадии жизненного цикла;

- в) множественность элементов;
 - г) цели организации.
8. *Специфические законы организаций действуют в?*
- а) конкретных ситуациях и определенных видах деятельности;
 - б) одной из сфер общества или какой-нибудь организации;
 - в) различных материальных системах;
 - г) таких не существует.
9. *Применение закона синергии в организации может принести?*
- а) как положительный, так и отрицательный эффект
 - б) только положительный эффект
 - в) только отрицательный эффект
 - г) данный закон не применим в отношении организации

Тема 4. Организация и управление

1. Структура организации это:

а) фиксированные взаимосвязи, которые существуют между подразделениями и работниками организации;

б) фиксированные взаимосвязи, которые существуют между вертикально подчиненными подразделениями и работниками организации;

в) все взаимосвязи в организации.

2. Формальные и неформальные организации отличаются тем, что:

а) в формальных организациях предварительно спланированы структура полномочий и функций, а в неформальных нет такой регламентации;

б) в формальных организациях планируются только структура по вертикале, а в неформальных по горизонтали.

в) верны оба варианта.

3. Централизованная структура чаще всего применяется при:

а) высокой концентрации;

б) быстро меняющейся технологии;

в) сложной организационной структуре;

г) незначительных изменениях внешней среды.

4. Связи, образующие между компонентами одного уровня организации?

а) инвариантные;

б) горизонтальные;

в) прямые;

г) вертикальные.

5. Между элементами структуры организации существуют:

а) горизонтальные связи;

б) линейные связи;

в) существует оба типа связей.

6. К числу базовых элементов структуры организации относятся:

а) Операционный центр;

б) Центр прибыли

в) Стратегический центр;

г) Центр инноваций

д) Среднее звено;

е) Центр затрат

ж) Персонал поддержки.

7. Установите, пожалуйста, правильную последовательность стадий формирования организационной структуры:

а) Разработка состава основных подразделений и связей между ними;

б) Регламентация организационной структуры;

- в) Формирование общей структурной схемы.
- в); а); б).
- 8. *Основное отличие закономерности от закона?*
 - а) просто слово длиннее;
 - б) связи, обобщаемые в закономерности менее устойчивы, чем в законе и справедливы лишь для данных условий;
 - в) закономерность действует не независимо от сил природы, а законы подвержены влиянию;
 - г) законы формулируются на основании закономерностей.

Тема 5. Миссия и цели организации

1. Под миссией организации понимают:

- а) предназначение во имя которого люди объединяются и осуществляют свою деятельность.
- б) количество выпускаемой продукции за год.
- в) стратегическую цель организации;
- г) положение устава компании, поясняющее сферу ее деятельности.

2. Значение определения миссии организации состоит в том, что она:

- а) представляет собой базис для всех плановых решений организации, для определения её целей и задач;
- б) представляет собой цель на ближайшую перспективу;
- в) носит гуманитарный характер и практического значения не имеет.

3. Чьи интересы должны учитываться при разработке миссии организации?

- а) собственников организации и ее сотрудников;
- б) покупателей продукта организации и ее деловых партнеров;
- в) местного сообщества и общества в целом в лице государственных институтов;
- г) верны все вышеназванные ответы.

4. По утверждению Ф. Котлера, миссия организации должна вырабатываться с учетом следующих факторов:

- а) история фирмы; существующий стиль поведения и способ действия собственников и управленческого персонала; состояние среды обитания организации;
- б) ресурсы, которые организация может привести в действие для достижения своих целей; отличительные особенности организации;
- в) верны все вышеназванные ответы.

5. Характеристика миссии организации позволяет:

- а) субъектам внешней среды составить общее представление о том, что собой представляет организация, к чему она стремится; закрепить определенный имидж организации;
- б) достигнуть единения внутри организации, создать корпоративный дух;
- в) создать возможность для более действенного управления организацией;
- г) верны все вышеназванные ответы.

6. По содержанию цели делятся на:

- а) экономические, социальные, организационные;
- б) технические, научные, политические;
- в) верны все перечисленные ответы.

7. Фазами организационного процесса выработки целей являются:

- а) выявление и анализ тенденций во внешней и внутренней средах; установление целей подразделений; построение иерархии целей; установление целей для организации в целом;
- б) выявление и анализ тенденций во внешней и внутренних средах; установление целей для организации в целом; построение иерархии целей; установление целей подразделений;

в) оба названных выше варианта верны.

8. Совместимость целей предполагает:

а) цели приемлемы для основных субъектов влияния, определяющих деятельность организации, в первую очередь для тех, кому придется их достигать;

б) долгосрочные цели соответствуют миссии, а краткосрочные цели – долгосрочным; цели, относящиеся к прибыльности и к установлению конкурентной позиции, не противоречат друг другу;

в) конкретные исполнители целевых установок готовы затрачивать все больше усилий для получения ожидаемого компанией результата, поскольку это соответствует личным целевым установкам исполнителей.

Тема 6. Статические и динамические организации

1. С точки зрения статике организация рассматривается как?

а) деятельность по упорядочению всех элементов определенной организации и направленная на достижение общих целей;

б) неформальная организация;

в) объединение элементов на основе упорядоченной внутренней структуры;

г) коммерческая организация, активно действующая на рынке.

2. К принципам организационной статике не относятся?

а) целеполагание;

б) прямоточность;

в) минимум сложности;

г) сочетание централизации и децентрализации.

4. К принципам динамической организации не относятся:

а) приоритета цели;

б) приоритета функций над структурой при создании организации;

в) приоритета структуры над функциями в действующих организациях;

г) принцип справедливости.

5. Принципы, отражающие правила формирования самых разнообразных систем в природе и обществе, называются?

а) универсальными (общими);

б) специфическими;

в) научными;

г) ситуационными;

6. Один из принципов рационализации – алгоритмизация означает?

а) единую ориентацию и согласованную реализацию основных процессов;

б) возможность установления роли и места каждого структурного компонента в системе;

в) установление четкой согласованности между отдельными специализированными процессами;

г) использование определенного предварительно разработанного алгоритма — четкой, логически выстроенной и внутренне детерминированной программы действий;

7. К элементам статике присущим любой организации не относятся?

а) финансовые показатели на фиксированный момент;

б) структура организации;

в) распределение властных полномочий, штатное расписание и должностные обязанности;

г) внешняя среда.

8. Состояние, при котором организация превращается в конструктивную систему, потерявшую способность воспринимать технологические и управленческие новации называется?

а) стагнацией;

- б) покоем;
- в) застоём.

Тема 7. Организационное проектирование

1. Организационные структуры подвержены эволюции:

- а) в течение жизненного цикла организации;
- б) в течение всего жизненного цикла должна оставаться неизменной, иначе утрачивается идентичность организации;
- в) должна базироваться на процессах адаптации структур.

2. Процесс создания проекта-прототипа, прообраза предлагаемого или возможного объекта или состояния?

- а) анализ;
- б) прогнозирование;
- в) реорганизация;
- г) проектирование.

3. Корректировка организационных структур - это?

- а) ликвидация организации;
- б) поэтапное проведение организационных изменений;
- в) анализ организационной структуры;
- г) разработка бизнес-плана.

4. Проектирование структуры организации предусматривает:

- а) формирование подразделений для выполнения повторяющихся функций в целом по предприятию;
- б) определение числа лиц, принимающих стратегические решения;
- в) ориентацию на достижение конкретных финансовых показателей;
- г) проектирование специальных подразделений для обязательной горизонтальной координации выполнения целей организации;
- д) Обеспечение адаптивности структуры к изменениям на перспективу;
- е) Ориентацию на конкретные товары или рынки при проектировании структурных подразделений.

5. При проектировании организации учитываются следующие группы ситуационных факторов:

- а) внешняя среда; технология работы в организации;
- б) стратегический выбор руководства организации в отношении ее целей; поведение работников;
- в) верны все вышеназванные ответы.

6. Установите, пожалуйста, идентичность понятий :

- а) принципы организационного проектирования и правила организационного проектирования
- б) дифференциация уровней управления и первичность функций, вторичность организационной структуры и иерархии
- в) система власти и баланс ответственности, прав и компетенции работников;
- г) методы прогнозирования и нормативы проектирования;
- д) ранжирование управляющих и внутренняя система власти

7. Сформулируйте второй метод оценки эффективности мероприятий совершенствования организационной структуры:

- а) Первый сводится к сравнению с показателями, характеризующими эффективность организационной структуры эталонного варианта;
- б) Второй метод экспертной оценки организационно-технического уровня анализируемой и проектируемой системы, а также отдельных ее подсистем.

8. К числу методов проектирования организационных структур относятся (дополните методы):

- а) метод аналогий;
- б) экспертно-аналитический;
- в) структуризации целей;
- г) организационного моделирования.

Тема 8. Организационная культура

1. Организационная культура - это?

- а) организация культурно-массовых мероприятий;
- б) коллективное воспитание работника;
- в) система общих ценностей, правил и норм поведения, принимаемых членами организации;
- г) культуры данного вида не существует.

2. Открытые организационные культуры:

- а) способны осуществлять культурный обмен с другими организациями;
- б) не способны осуществлять культурный обмен с другими организациями;
- в) культуры данного вида не существует.

3. Подход Г. Хофстида к изучению национального в организационной культуре основан на рассмотрении следующих переменных:

- а) дистанции власти; индивидуализма; мужественности;
- б) стремления избежать неопределенности; долгосрочности ориентации;
- в) верны ответы а) и б);
- г) отношения человека к природе; ориентации во времени; ориентации на деятельность;
- д) отношений между людьми и ориентации в пространстве;
- е) ответы г) и д) оба верны.

4. Установите правильную последовательность этапов становления организационной культуры в соответствии с этапами жизненного цикла организации:

а) трансформация ценностей отдельных членов коллектива в групповые ценности, формирование правил взаимодействия организации как целостной отдельной сущности с субъектами внешней среды.

б) базовые ценности не интерпретируют адекватно реальные события и состояние внешней и внутренней среды, возникают субкультуры и контркультуры на уровне обособляющихся групп;

в) полученные и переработанные организацией знания активно выражаются через миссию, символы, парадигмы организации, «истории успеха»;

г) отсутствие собственной организационной культуры, совместная деятельность членов организации на основе их опыта и индивидуальных убеждений;

г); а); в); б). _____

5. В организации различают:

- а) доминирующую культуру и субкультуру;
- б) сильную и слабую культуру;
- в) оба ответа верны.

6. К элементам организационной культуры не относится:

а) степень ответственности, независимости и возможности проявления инициативы в организации;

б) взаимодействие органов управления и отдельных лиц, действующих правил, прямого руководства и контроля;

в) уровень формирования целей и перспектив деятельности организации;

г) степень обеспечения четких коммуникативных связей в организации;

д) степень воздействия внешней среды.

7. *Функции организационной культуры различаются на:*

- а) общие и специфические;
- б) простые и сложные;
- в) внутренние и внешние.

8. *Системный подход помогает обеспечить?*

- а) качество технологий;
- б) качество инноваций;
- в) качество управленческих решений;
- г) качество работы специалистов.

Тема 9. Информационные коммуникации в организации и электронный бизнес

- а) хранение информации;
- б) процесс обмена информацией;
- в) телевизионная и телефонная сеть;
- г) поиск информации в сети Интернет.

2. К элементам коммуникации не относят?

- а) структуру;
- б) обратную связь;
- в) канал;
- г) источник.

3. Коммуникационная сеть – это?

- а) набор технических средств, с помощью которых передается информация;
- б) совокупность индивидов и технических средств, объединенных с помощью

информационных потоков;

- в) символы, используемые для зашифровки и дешифровки информации;
- г) направления передачи информации.

4. Какие отношения нельзя отнести к типам коммуникаций в организации?

- а) межличностные;
- б) общественные;
- в) казенные;
- г) внутренние оперативные.

5. *Информационный поток это?*

а) система, объединяющая бизнес-процессы как внутри организации, так и при совместной деятельности нескольких организаций;

б) путь передачи информации, обеспечивающий существование социальной системы, внутри которой он движется;

в) процесс передачи информации для обеспечения взаимосвязи всех звеньев социальной системы.

6. *Определите, пожалуйста, правильные утверждения:*

а) восходящий информационный поток – это информация, поступающая в организацию и внешней среды и предназначенная для руководства;

б) нисходящий информационный поток – это информация, поступающая от руководства к рядовым работникам по иерархии;

в) возможность выполнения принципа «скалярной цепи» базируется на вертикальных информационных потоках.

7. *Что не входит в перечень вероятных преград на пути информационных потоков в организации?*

- а) Искажения сообщений;
- б) Информационные перегрузки;
- в) Микробарьеры: отношение адресата к источнику, отношение источника информации к адресату, восприятие получателем многозначных слов и т.д;
- г) мнение конкурентов.

8. К основным видам коммуникаций в организации не относятся:

- а) Межличностные коммуникации в организациях;
- б) Организационные коммуникации;
- в) Вертикальные коммуникации;
- г) Внешние и внутренние коммуникации.

Тема 10. Перспективные направления развития организации и организационной мысли

1. К интегрированным корпоративным структурам не относятся:

- а) финансово-промышленные группы;
- б) транснациональные корпорации;
- в) холдинги;
- г) многоуровневый маркетинг;
- д) виртуальные организации.

2. Сетевые организации:

- а) используют административные формы управления ресурсами
- б) используют общие активы нескольких фирм
- в) обладают чертами, отличающими их от других организационных форм
- г) включают в себя элементы разных организационных структур как базовых

составляющих новых форм.

д) не имеют единого управляющего органа, но имеют множественность центров управления.

3. К современным требованиям построения организаций не относится:

- а) ориентация на предвидение;
- б) ориентация на акционера;
- в) гибкость и адаптивность;
- г) ведущая роль клиента;
- д) развитие иерархических структур;
- е) возрастания роли инноваций и предпринимательства.

4. К числу ключевых характеристик для того, чтобы считать сеть сотрудничества виртуальной корпорацией относятся:

- а) Концентрация отдельных участников сети вокруг базового вида бизнеса
- б) Абсолютный приоритет бизнес-интересов корпорации перед индивидуальными интересами участников

в) Концентрация сотрудничающих компаний и клиентов вокруг основного вида бизнеса

г) Интеграция информационных стратегий.

5. Возможными направлениями диверсификации являются:

- а) родственная диверсификация
- б) прогрессивная
- в) неродственная диверсификация
- г) смешанная диверсификация

6. Применение аутсорсинга позволяет:

- а) снизить стоимость реализации бизнес-процесса;
- б) освободить внутренние ресурсы компании для реализации стратегических целей;
- в) оба утверждения верны.

7. В результате использования аутсорсинга:

- а) конкуренция на рынке исполнителей снижается;
- б) риски, связанные с реализацией бизнес-процессов снижаются;
- в) возможность контроля над собственными ресурсами расширяется;

8. Распоряжение финансовыми ресурсами в стратегической бизнес-единице (центре прибыли) происходит:

- а) в соответствии с принятой собственной стратегией;
- б) в соответствии со сформированным бюджетом;
- в) с учетом возможности пополнения финансовых средств за счет средств компании в целом;

г) осуществляется в соответствии с общеорганизационным регламентом.

9. К организационным формам интеграции не относятся:

- а) холдинг
- б) трест
- в) фонд
- г) синдикат
- д) ассоциация юридических лиц

Тестовые задания для рубежного контроля:

I вариант

1. У любой и каждой организации существуют границы?

- а) да;
- б) нет;
- в) в зависимости от масштаба организации;
- г) в зависимости от сферы деятельности и целей организации.

2. Кто является разработчиком бюрократической теории?

- а) Фредерик У. Тейлор;
- б) Макс Вебер;
- в) Ренсис Лайкерт;
- г) Генри Минтцберг.

3. Кто является разработчиком всеобщей организационной науки (тектологии)?

- а) Макс Вебер;
- б) Ренсис Лайкерт;
- в) Александр Александрович Богданов;
- г) Генри Минтцберг.

4. Кто являлся разработчиком концепции формирования эффективных организаций («структура–5»)?

- а) Макс Вебер;
- б) Ренсис Лайкерт;
- в) Александр Александрович Богданов;
- г) Генри Минтцберг.

5. По взаимосвязи с внешней средой системы классифицируют?

- а) открытые и закрытые;
- б) активные и пассивные;
- в) искусственные и естественные;
- г) жесткие и мягкие.

6. В какой из подсистем человек является как субъектом, так и объектом управления?

- а) техническая;
- б) биологическая;
- в) социальная;
- г) все ответы верны.

7. Процесс совершенствования системы на основе изучения механизма конкуренции, законов воспроизводства, развития потребностей, обеспечивающих выживание системы?

- а) функционирование системы;
- б) развитие системы;
- в) поведение системы;

- г) содержание системы.
8. *Какое из приведенных ниже утверждений, касающихся организации, не верно?*
- а) организация может рассматриваться как процесс и как объект;
- б) организация – сознательно координируемое социальное образование с определенными границами, функционирующее на относительно постоянной основе;
- в) для выживания организация должна реагировать на изменение внешней среды;
- г) закон развития для организации носит обратную последовательность
9. *Системный подход помогает обеспечить?*
- а) качество технологий;
- б) качество инноваций;
- в) качество управленческих решений;
- г) качество работы специалистов.
10. *Что рассматривает закон композиции организаций?*
- а) соотношения между частями целого;
- б) стадии жизненного цикла;
- в) множественность элементов;
- г) цели организации.
11. *Специфические законы организаций действуют в?*
- а) конкретных ситуациях и определенных видах деятельности;
- б) одной из сфер общества или какой-нибудь организации;
- в) различных материальных системах;
- г) таких не существует.
12. *Применение закона синергии в организации может принести?*
- а) как положительный, так и отрицательный эффект
- б) только положительный эффект
- в) только отрицательный эффект
- г) данный закон не применим в отношении организации
13. К числу базовых элементов структуры организации относятся:
- а) Операционный центр;
- б) Центр прибыли
- в) Стратегический центр;
- г) Центр инноваций
- д) Среднее звено;
- е) Центр затрат
- ж) Персонал поддержки.
14. *Установите, пожалуйста, правильную последовательность стадий формирования организационной структуры:*
- а) Разработка состава основных подразделений и связей между ними;
- б) Регламентация организационной структуры;
- в) Формирование общей структурной схемы.
- в); а); б).
15. *Основное отличие закономерности от закона?*
- а) просто слово длиннее;
- б) связи, обобщаемые в закономерности менее устойчивы, чем в законе и справедливы лишь для данных условий;
- в) закономерность действует не независимо от сил природы, а законы подвержены влиянию;
- г) законы формулируются на основании закономерностей.
16. *По содержанию цели делятся на:*
- а) экономические, социальные, организационные;
- б) технические, научные, политические;
- в) верны все перечисленные ответы.

17. Фазами организационного процесса выработки целей являются:

а) выявление и анализ тенденций во внешней и внутренней средах; установление целей подразделений; построение иерархии целей; установление целей для организации в целом;

б) выявление и анализ тенденций во внешней и внутренних средах; установление целей для организации в целом; построение иерархии целей; установление целей подразделений;

в) оба названных выше варианта верны.

18. Совместимость целей предполагает:

а) цели приемлемы для основных субъектов влияния, определяющих деятельность организации, в первую очередь для тех, кому придется их достигать;

б) долгосрочные цели соответствуют миссии, а краткосрочные цели – долгосрочным; цели, относящиеся к прибыльности и к установлению конкурентной позиции, не противоречат друг другу;

в) конкретные исполнители целевых установок готовы затрачивать все больше усилий для получения ожидаемого компанией результата, поскольку это соответствует личным целевым установкам исполнителей.

19. Один из принципов рационализации – алгоритмизация означает?

а) единую ориентацию и согласованную реализацию основных процессов;

б) возможность установления роли и места каждого структурного компонента в системе;

в) установление четкой согласованности между отдельными специализированными процессами;

г) использование определенного предварительно разработанного алгоритма — четкой, логически выстроенной и внутренне детерминированной программы действий;

20. К элементам статике присущим любой организации не относятся?

а) финансовые показатели на фиксированный момент;

б) структура организации;

в) распределение властных полномочий, штатное расписание и должностные обязанности;

г) внешняя среда.

21. Состояние, при котором организация превращается в конструктивную систему, потерявшую способность воспринимать технологические и управленческие новации называется?

а) стагнацией;

б) покоем;

в) застоём.

22. Установите, пожалуйста, идентичность понятий :

а) принципы организационного проектирования и правила организационного проектирования

б) дифференциация уровней управления и первичность функций, вторичность организационной структуры и иерархии

в) система власти и баланс ответственности, прав и компетенции работников;

г) методы прогнозирования и нормативы проектирования;

д) ранжирование управляющих и внутренняя система власти

23. Сформулируйте второй метод оценки эффективности мероприятий совершенствования организационной структуры:

а) Первый сводится к сравнению с показателями, характеризующими эффективность организационной структуры эталонного варианта;

б) Вторым методом экспертной оценки организационно-технического уровня анализируемой и проектируемой системы, а также отдельных ее подсистем.

24. К числу методов проектирования организационных структур относятся (дополните методы):

- а) метод аналогий;
- б) экспертно-аналитический;
- в) структуризации целей;
- г) организационного моделирования.

25. В организации различают:

- а) доминирующую культуру и субкультуру;
- б) сильную и слабую культуру;
- в) оба ответа верны.

26. К элементам организационной культуры не относится:

- а) степень ответственности, независимости и возможности проявления инициативы в организации;
- б) взаимодействие органов управления и отдельных лиц, действующих правил, прямого руководства и контроля;
- в) уровень формирования целей и перспектив деятельности организации;
- г) степень обеспечения четких коммуникативных связей в организации;
- д) степень воздействия внешней среды.

27. Функции организационной культуры различаются на:

- а) общие и специфические;
- б) простые и сложные;
- в) внутренние и внешние.

28. Системный подход помогает обеспечить?

- а) качество технологий;
- б) качество инноваций;
- в) качество управленческих решений;
- г) качество работы специалистов.

29. Информационный поток это?

- а) система, объединяющая бизнес-процессы как внутри организации, так и при совместной деятельности нескольких организаций;
- б) путь передачи информации, обеспечивающий существование социальной системы, внутри которой он движется;
- в) процесс передачи информации для обеспечения взаимосвязи всех звеньев социальной системы.

30. Определите, пожалуйста, правильные утверждения:

- а) восходящий информационный поток – это информация, поступающая в организацию и внешней среды и предназначенная для руководства;
- б) нисходящий информационный поток – это информация, поступающая от руководства к рядовым работникам по иерархии;
- в) возможность выполнения принципа «скалярной цепи» базируется на вертикальных информационных потоках.

31. Что не входит в перечень вероятных преград на пути информационных потоков в организации?

- а) Искажения сообщений;
- б) Информационные перегрузки;
- в) Микробарьеры: отношение адресата к источнику, отношение источника информации к адресату, восприятие получателем многозначных слов и т.д.;
- г) мнение конкурентов.

32. К основным видам коммуникаций в организации не относятся:

- а) Межличностные коммуникации в организациях;
- б) Организационные коммуникации;
- в) Вертикальные коммуникации;

г) Внешние и внутренние коммуникации.

33. *Возможными направлениями диверсификации являются:*

- а) родственная диверсификация
- б) прогрессивная
- в) неродственная диверсификация
- г) смешанная диверсификация

34. *Применение аутсорсинга позволяет:*

- а) снизить стоимость реализации бизнес-процесса;
- б) освободить внутренние ресурсы компании для реализации стратегических целей;
- в) оба утверждения верны.

35. *В результате использования аутсорсинга:*

- а) конкуренция на рынке исполнителей снижается;
- б) риски, связанные с реализацией бизнес-процессов снижаются;
- в) возможность контроля над собственными ресурсами расширяется;

36. *Распоряжение финансовыми ресурсами в стратегической бизнес-единице (центре прибыли) происходит:*

- а) в соответствии с принятой собственной стратегией;
- б) в соответствии со сформированным бюджетом;
- в) с учетом возможности пополнения финансовых средств за счет средств компании

в целом;

- г) осуществляется в соответствии с общеорганизационным регламентом.

37. *К организационным формам интеграции не относятся:*

- а) холдинг
- б) трест
- в) фонд
- г) синдикат
- д) ассоциация юридических лиц

38. *Системы открытого типа отличаются от систем закрытого типа по:*

- а) степени влияния на систему внешней среды;
- б) степени воздействия на внешнюю среду по стороны системы;
- в) по активности процессов обмена с внешней средой;
- г) по степени информированности о состоянии внешней среды.

39. *К современным требованиям построения организаций не относится:*

- а) ориентация на предвидение;
- б) ориентация на акционера;
- в) гибкость и адаптивность;
- г) ведущая роль клиента;
- д) развитие иерархических структур;
- е) возрастания роли инноваций и предпринимательства.

40. *К числу ключевых характеристик для того, чтобы считать сеть сотрудничества виртуальной корпорацией относятся:*

- а) Концентрация отдельных участников сети вокруг базового вида бизнеса
- б) Абсолютный приоритет бизнес-интересов корпорации перед индивидуальными интересами участников
- в) Концентрация сотрудничающих компаний и клиентов вокруг основного вида бизнеса
- г) Интеграция информационных стратегий.

II вариант:

1. *Теория организации:*

- а) составная часть науки управления;
- б) обособленная наука;

в) междисциплинарный курс.

2. *В рамках Теории организации:*

а) организация изучается как Деятельность по упорядочению всех элементов определенного объекта во времени и пространстве;

б) организация изучается как Объект, обладающий упорядоченной внутренней структурой;

в) организация изучается как Субъект гражданско-правовых отношений – юридическое лицо.

3. *Системы открытого типа отличаются от систем закрытого типа по:*

а) степени влияния на систему внешней среды;

б) степени воздействия на внешнюю среду по стороны системы;

в) по активности процессов обмена с внешней средой;

г) по степени информированности о состоянии внешней среды.

4. *Основной вклад А.Файоля в развитие теории организации состоял в:*

а) организация производственных технологических потоков, специализация рабочих мест;

б) обоснование необходимости разделения труда в сфере управления организацией;

в) обоснование универсальности принципов менеджмента, обусловленных универсальностью внутренних законов, действующих в организации.

5. *Характерные особенности системы:*

а) определяются суммой свойств, входящих в нее элементов;

б) зависят от количества входящих в нее элементов;

в) формируются в зависимости от характера связей между элементами;

г) не зависят от принципов организации системы.

6. *Предметом теории организации является?*

а) организации, как системы взаимных элементов, законов и принципов;

б) взаимоотношения работников в коллективе;

в) различные теории построения организационных структур;

г) влияние государства на деятельность организации.

7. *Идею о необходимости системного подхода к изучению организации высказал?*

а) А.А.Богданов;

б) М.Вебер;

в) А.Файоль;

г) Р.Лайкерг.

8. *Некоторая целостность, состоящая из взаимосвязанных частей, каждая из которых вносит свой вклад в характеристики целого?*

а) структура;

б) система;

в) закон;

г) принцип.

9. *По взаимосвязи с внешней средой системы классифицируют?*

а) открытые и закрытые;

б) активные и пассивные;

в) искусственные и естественные;

г) жесткие и мягкие.

10. *В какой из подсистем человек является как субъектом, так и объектом управления?*

а) техническая;

б) биологическая;

в) социальная;

г) все ответы верны.

11. Процесс совершенствования системы на основе изучения механизма конкуренции, законов воспроизводства, развития потребностей, обеспечивающих выживание системы?

- а) функционирование системы;
- б) развитие системы;
- в) поведение системы;
- г) содержание системы.

12. Какое из приведенных ниже утверждений, касающихся организации, не верно?

- а) организация может рассматриваться как процесс и как объект;
- б) организация – сознательно координируемое социальное образование с определенными границами, функционирующее на относительно постоянной основе;
- в) для выживания организация должна реагировать на изменение внешней среды;
- г) закон развития для организации носит обратную последовательность

13. Основные законы, изучаемые в курсе теории организации, относятся:

- а) ко всему материальному миру;
- б) ко всем организациям;
- в) к социальным организациям.

14. К основным законам организации относятся законы:

- а) синергии, самосохранения, закон развития, информированности-упорядоченности, единства анализа и синтеза, композиции и пропорциональности;
- б) синергии, сохранения пропорциональности, системной надежности, эволюционного развития, информированности, онтогенеза;
- в) синергии, сохранения пропорциональности, дополнения, информированности, онтогенеза, развития.

15. Иерархически построенной организации присущи:

- а) структурная и функциональная дифференциация;
- б) автономией нижестоящих уровней по отношению к вышестоящим;
- в) необходимостью получать, перерабатывать и использовать большие массивы разнородной информации;
- г) жесткая организационная структура.

16. Структура организации это:

- а) фиксированные взаимосвязи, которые существуют между подразделениями и работниками организации;
- б) фиксированные взаимосвязи, которые существуют между вертикально подчиненными подразделениями и работниками организации;
- в) все взаимосвязи в организации.

17. Формальные и неформальные организации отличаются тем, что:

- а) в формальных организациях предварительно спланированы структура полномочий и функций, а в неформальных нет такой регламентации;
- б) в формальных организациях планируются только структура по вертикале, а в неформальных по горизонтали.
- в) верны оба варианта.

18. Централизованная структура чаще всего применяется при:

- а) высокой концентрации;
- б) быстро меняющейся технологии;
- в) сложной организационной структуре;
- г) незначительных изменениях внешней среды.

19. Связи, образующие между компонентами одного уровня организации?

- а) инвариантные;
- б) горизонтальные;
- в) прямые;
- г) вертикальные.

20. Под миссией организации понимают:

- а) предназначение во имя которого люди объединяются и осуществляют свою деятельность.
- б) количество выпускаемой продукции за год.
- в) стратегическую цель организации;
- г) положение устава компании, поясняющее сферу ее деятельности.

21. Значение определения миссии организации состоит в том, что она:

- а) представляет собой базис для всех плановых решений организации, для определения её целей и задач;
- б) представляет собой цель на ближайшую перспективу;
- в) носит гуманитарный характер и практического значения не имеет.

22. Чьи интересы должны учитываться при разработке миссии организации?

- а) собственников организации и ее сотрудников;
- б) покупателей продукта организации и ее деловых партнеров;
- в) местного сообщества и общества в целом в лице государственных институтов;
- г) верны все вышеназванные ответы.

23. По утверждению Ф. Котлера, миссия организации должна выработываться с учетом следующих факторов:

- а) история фирмы; существующий стиль поведения и способ действия собственников и управленческого персонала; состояние среды обитания организации;
- б) ресурсы, которые организация может привести в действие для достижения своих целей; отличительные особенности организации;
- в) верны все вышеназванные ответы.

24. С точки зрения статичности организация рассматривается как?

- а) деятельность по упорядочению всех элементов определенной организации и направленная на достижение общих целей;
- б) неформальная организация;
- в) объединение элементов на основе упорядоченной внутренней структуры;
- г) коммерческая организация, активно действующая на рынке.

25. К принципам организационной статичности не относятся?

- а) целеполагание;
- б) прямооточность;
- в) минимум сложности;
- г) сочетание централизации и децентрализации.

26. К принципам динамической организации не относятся:

- а) приоритета цели;
- б) приоритета функций над структурой при создании организации;
- в) приоритета структуры над функциями в действующих организациях;
- г) принцип справедливости.

27. Принципы, отражающие правила формирования самых разнообразных систем в природе

1. Организационные структуры подвержены эволюции:

- а) в течение жизненного цикла организации;
- б) в течение всего жизненного цикла должна оставаться неизменной, иначе утрачивается идентичность организации;
- в) должна базироваться на процессах адаптации структур.

28. Процесс создания проекта-прототипа, прообраза предлагаемого или возможного объекта или состояния?

- а) анализ;
- б) прогнозирование;
- в) реорганизация;
- г) проектирование.

29. *Корректировка организационных структур - это?*

- а) ликвидация организации;
- б) поэтапное проведение организационных изменений;
- в) анализ организационной структуры;
- г) разработка бизнес-плана.

30. *Проектирование структуры организации предусматривает:*

- а) формирование подразделений для выполнения повторяющихся функций в целом по предприятию;
- б) определение числа лиц, принимающих стратегические решения;
- в) ориентацию на достижение конкретных финансовых показателей;
- г) проектирование специальных подразделений для обязательной горизонтальной координации выполнения целей организации;
- д) Обеспечение адаптивности структуры к изменениям на перспективу;
- е) Ориентацию на конкретные товары или рынки при проектировании структурных подразделений.

31. *Организационная культура - это?*

- а) организация культурно-массовых мероприятий;
- б) коллективное воспитание работника;
- в) система общих ценностей, правил и норм поведения, принимаемых членами организации;
- г) культуры данного вида не существует.

2. *Открытые организационные культуры:*

- а) способны осуществлять культурный обмен с другими организациями;
- б) не способны осуществлять культурный обмен с другими организациями;
- в) культуры данного вида не существует.

32. *Подход Г. Хофстида к изучению национального в организационной культуре*

основан на рассмотрении следующих переменных:

- а) дистанции власти; индивидуализма; мужественности;
- б) стремления избежать неопределенности; долгосрочности ориентации;
- в) верны ответы а) и б);
- г) отношения человека к природе; ориентации во времени; ориентации на деятельность;
- д) отношений между людьми и ориентации в пространстве;
- е) ответы г) и д) оба верны.

33. *Установите правильную последовательность этапов становления*

организационной культуры в соответствии с этапами жизненного цикла организации:

- а) трансформация ценностей отдельных членов коллектива в групповые ценности, формирование правил взаимодействия организации как целостной отдельной сущности с субъектами внешней среды.
- б) базовые ценности не интерпретируют адекватно реальные события и состояние внешней и внутренней среды, возникают субкультуры и контркультуры на уровне обособляющихся групп;
- в) полученные и переработанные организацией знания активно выражаются через миссию, символы, парадигмы организации, «истории успеха»;
- г) отсутствие собственной организационной культуры, совместная деятельность членов организации на основе их опыта и индивидуальных убеждений;
- г); а); в); б).

34. *Коммуникационная сеть – это?*

- а) хранение информации;
- б) процесс обмена информацией;
- в) телевизионная и телефонная сеть;
- г) поиск информации в сети Интернет.

35. К элементам коммуникации не относят?
- структуру;
 - обратную связь;
 - канал;
 - источник.
36. Коммуникационная сеть – это?
- набор технических средств, с помощью которых передается информация;
 - совокупность индивидов и технических средств, объединенных с помощью информационных потоков;
 - символы, используемы для зашифровки и дешифровки информации;
 - направления передачи информации.
37. Какие отношения нельзя отнести к типам коммуникаций в организации?
- межличностные;
 - общественные;
 - казенные;
 - внутренние оперативные.
37. К интегрированным корпоративным структурам не относятся:
- финансово-промышленные группы;
 - транснациональные корпорации;
 - холдинги;
 - многоуровневый маркетинг;
 - виртуальные организации.
38. Сетевые организации:
- используют административные формы управления ресурсами
 - используют общие активы нескольких фирм
 - обладают чертами, отличающими их от других организационных форм
 - включают в себя элементы разных организационных структур как базовых составляющих новых форм.
 - не имеют единого управляющего органа, но имеют множественность центров управления.
39. К современным требованиям построения организаций не относится:
- ориентация на предвидение;
 - ориентация на акционера;
 - гибкость и адаптивность;
 - ведущая роль клиента;
 - развитие иерархических структур;
 - возрастания роли инноваций и предпринимательства.
40. К числу ключевых характеристик для того, чтобы считать сеть сотрудничества виртуальной корпорацией относятся:
- Концентрация отдельных участников сети вокруг базового вида бизнеса
 - Абсолютный приоритет бизнес-интересов корпорации перед индивидуальными интересами участников
 - Концентрация сотрудничающих компаний и клиентов вокруг основного вида бизнеса
 - Интеграция информационных стратегий
- Критерии оценки – см. п 1.2. ФОС**

Темы докладов, эссе, рефератов

Тема 1. Теория организации, ее место в системе научных знаний

1. Методологические и социокультурные основания теории организации
2. Развитие организационного знания: научные школы, исследовательские модели.

3. Организационная система и управление

Тема 2. Организация как система. Виды и типы организаций.

1. Социальная организация: общая характеристика
2. Целевые ориентиры организации
3. Организационная среда
4. Функции организации
5. Организационная структура
6. Организационные процессы
7. Инфокоммуникационные системы и процессы в организации
8. Организационная культура

Тема 10. Перспективные направления развития организации и организационной мысли

1. Организационные изменения и развитие
2. Проектирование организационных форм и систем
3. Эффективность организационной деятельности и ее оценка
Критерии оценки – см. п 1.2. ФОС

Задачи и экономические ситуации

Тема 2. «Организация как система. Виды и типы организаций»

Задача №1

Перед вами предприятие с функциональной структурой организации. Особенности функциональной структуры: централизация, малочисленность персонала, небогатый ассортимент продукции, концентрация в одном месте.

Задание. На основании изученного вами материала по курсу «Теория организации» оцените преимущества и недостатки данной схемы.

Задача №2

Перед вами предприятие с линейно-штабной структурой организации. Особенности линейно-штабной структуры: обычно такая структура присуща филиалам крупных организаций: есть потребность в специалистах-управленцах.

Задание: На основании изученного вами материала по курсу «Теория организации» оцените преимущества и недостатки данной схемы.

Задача №3

Перед вами предприятие с матричной структурой организации. Особенности двойного подчинения промышленных предприятий (каждое предприятие имеет начальника в ассортиментной группе и начальника в региональной группе). Такую структуру могут иметь и крупные, и средние компании.

Задание: На основании изученного вами материала по курсу «Теория организации» оцените преимущества и недостатки данной схемы.

Тема 5. «Миссия и цели организации»

Задание № 1. Словесные ассоциации.

Перед вами названия реально действующих коммерческих организаций.

1. АО «Гулливер»
2. Мосбизнесбанк
3. Концерн «Светлана»
4. Концерн «Октябрь»

5. Агентство «Бегемот»

6. АО «Техмаш»

Внимательно вдумайтесь в каждое название и выполните задания:

1. Какой деятельностью занимается каждая организация?

2. Какое впечатление вызывает у вас название каждой организации (приятное - неприятное)? Почему?

3. Назовите какую-нибудь известную вам организацию и дайте оценку ее названию.

Ответ. Дать организации удачное название – значит определить ей выгодное место в ряду других организаций. Еще важнее дать организации достойное название, которое обеспечивает организации положительный отклик во мнении масс.

1. Какой деятельностью занимается каждая организация?

АО «Гулливвер» - продукция или услуги для детей, поскольку Гулливер – персонаж сказки.

Мосбизнесбанк – банк, по всей видимости московский, оказывающий услуги преимущественно юридическим лицам (бизнес).

Концерн «Светлана» - невозможно определить по названию, чем конкретно занимается концерн. Скорее всего, во главе организации стоит Светлана или ее близкий человек, возможно, поклонник.

Концерн «Октябрь» - невозможно определить по названию, чем конкретно занимается концерн.

Агентство «Бегемот» - услуги для детей, скорее всего.

АО «Техмаш» - продукция или услуги в области техники и машиностроения.

2. Какое впечатление вызывает у вас название каждой организации (приятное - неприятное)? Почему?

Из психологии известно, что любое название имеет свое значение, которое передается в виде информации, отпечатывающейся в сознании как конкретный образ названия. Смысл же зарождается на базе полученной информации, окрашивается личным впечатлением получателя. Получается так, что люди воспринимают названия по-разному.

3. Назовите какую-нибудь известную вам организацию и дайте оценку ее названию

Задание № 2. Ценности организации.

Перед вами список ценностей организации. Левая колонка - классические ценности, правая - ценности нового типа:

дисциплина	самоотдача
чинопочитание	участие в управлении
иерархия	коллективизм
ориентация на задачу	ориентация на потребности
карьера	раскрытие личности
власть	признание
централизация	творческая инициатива
успех	децентрализация
самоотдача	способность идти на компромиссы

1. Расслабьтесь. Внимательно вдумайтесь в содержание названий организаций из предыдущей ситуации и определите какие ценности характерны приведенным в списке организациям.

2. Применительно к Мосбизнесбанку определите, какие пять ценностей характерны этой организации

Тема 7. «Организационное проектирование»

Задание 1. Двенадцать стратегических принципов процветания предприятия

1. Четкое представление о перспективах предприятия
2. Неиссякаемый оптимизм управляющих
3. Ощущение семейной атмосферы на предприятии
4. Увеличение доли предприятия на рынке
5. Забота о качестве товара
6. Внимание к обслуживанию потребителей
7. Наличие ключевого направления в развитии предприятия
8. Забота о талантливых сотрудниках
9. Гибкость управления и организации производства
10. Согласие между руководством и персоналом по вопросам премий и привилегий
11. Создание для всех работников привлекательных условий труда
12. Забота о связях с местным населением

Оцените по семи бальной шкале степень выраженности «принципов процветания» на вашем предприятии (7-наивысшая оценка, 1- низшая).

***Процедура.** По каждой строке выберите соответствующий балл. Сильная степень соответствует семи баллам, очень низкая - одному баллу. Если вы набрали свыше 70 баллов, то есть основания считать, что ваша компания (фирма, предприятие) будет процветать. Показатель в 55-60 баллов свидетельствует о наличии тенденций к процветанию. Сумма баллов в 48-54 указывает на тот факт, что не все потеряно. Показатель ниже 20 баллов - сигнал бедствия.*

Задание № 2. Потребность в перестройке

Ответьте на ниже перечисленные вопросы «Да» или «Нет» и сделайте выводы.

1. Увеличивается ли год от года количество ваших потребителей?
2. Составляют ли ваши потери от брака и затраты на исправление дефектов менее 1% стоимости реализованной продукции?
3. Выполняете ли вы производственные графики?
4. Придерживаетесь ли вы плановых издержек производства?
5. Применяете ли вы только те детали и комплектующие изделия, которые отвечают требованиям технических условий?
6. Составляет ли у вас коэффициент прогулов менее 3%, а невыходов на работу по другим причинам менее 2%?
7. Составляет ли ежегодная текучесть рабочей силы на вашей фирме менее 5%?
8. В состоянии ли вы привлекать лучшие кадры на свою фирму?
9. Расходите ли вы должное количество средств на подготовку своих кадров с учетом того, во сколько фирме обходятся ошибки?
10. Выполняют ли ваши работники свои обязанности в течение 90% рабочего времени?
11. Правильно ли вы понимаете требования своих потребителей к вашим изделиям или услугам?
12. Хотели бы вы повысить моральный дух своих работников?
13. Растут ли ваши накладные расходы быстрее ваших доходов?
14. Считаете ли вы, что работники вашей фирмы могут работать лучше, чем они работают?
15. Отбраковывает ли ваш входной контроль свыше 1% деталей и комплектующих изделий, которые поступают на вашу фирму?
16. Занимаются ли у вас контролированием продукции более 5% производственных рабочих?

17. Занимает ли сверхурочная работа ваших рабочих, не связанных с выполнением производственных операций, свыше 5% их рабочего времени?

18. Считаете ли вы, что можно снизить производственные затраты и сократить сроки производства?

19. Получаете ли вы рекламации от своих потребителей, тогда как рассчитывали на хвалебные отклики?

20. Были ли темпы роста производительности труда на вашей фирме за последние 10 лет ниже темпов роста инфляции?

21. Были ли темпы роста ваших дивидендов, выплаченных по акциям, ниже темпов роста инфляции за последние 5 лет?

Оценка в баллах:

21-19 У вас хорошая система. Нет особой необходимости ее совершенствовать.

Продолжайте делать то, что вы делали.

18-15 Вы должны подумать о перестройке производственного процесса.

14-11 Перестройка работы была бы полезна вашей фирме.

10-0 Улучшение работы должно стать вашей первоочередной задачей.

(Дж. Харрингтон. Управление качеством в американских корпорациях. (Пер, с англ.). - М.: Экономика, 1990).

Задание № 3. Шкала самооценки

Перед Вами шкала оценки лидерских качеств. Цифра 9 обозначает высшую степень проявления качества, цифра 1-низшую. Сделайте свой выбор.

Сильно Слабо

1. Соблюдение норм морали	9 8 7 6 5 4 3 2 1
2. Быстрота и гибкость ума	9 8 7 6 5 4 3 2 1
3. Умение понимать других	9 8 7 6 5 4 3 2 1
4. Рассудительность	9 8 7 6 5 4 3 2 1
5. Стремление брать ответственность	9 8 7 6 5 4 3 2 1
6. Отсутствие устремленности к роскоши	9 8 7 6 5 4 3 2 1
7. Широта и глубина познания	9 8 7 6 5 4 3 2 1
8. Верность слову	9 8 7 6 5 4 3 2 1
9. Умение владеть речью	9 8 7 6 5 4 3 2 1
10. Уважение человека	9 8 7 6 5 4 3 2 1
11. Сдержанность	9 8 7 6 5 4 3 2 1
12. Адекватность самооценки	9 8 7 6 5 4 3 2 1
13. Рационализм в обращении с вещами	9 8 7 6 5 4 3 2 1
14. Гуманизм	9 8 7 6 5 4 3 2 1
15. Благородство	9 8 7 6 5 4 3 2 1
16. Любознательность	9 8 7 6 5 4 3 2 1
17. Стремление помочь людям	9 8 7 6 5 4 3 2 1
18. Постоянство поведения	9 8 7 6 5 4 3 2 1
19. Упорство в достижении целей	9 8 7 6 5 4 3 2 1
20. Склонность к самообслуживанию	9 8 7 6 5 4 3 2 1
21. Культура поведения	9 8 7 6 5 4 3 2 1

Процедуры:

1. Соедините все отмеченные цифры сплошной жирной линией, и Вы получите график самооценки.

2. Попросите несколько человек оценить Вас по данной шкале. Найдите средний балл по каждой строке. Соедините все отмеченные цифры сплошной линией другого цвета, и Вы получите график «взгляда со стороны».

3. Поразмыслите над обоими графиками и сделайте для себя выводы. Продумайте программу самовоспитания.

4. Если оценивается кандидат на должность руководителя, то примите во внимание следующее:

- общий балл оценки от 189 до 21,
- средний показатель от 126 до 84,
- низший балл от 42 до 21.

Лица, набравшие менее 80 баллов, как правило, не признаются лидерами групп и коллективов.

Примечание: 1. Цифровые данные оценки не должны рассматриваться как строго фиксированные. 2. Наиболее адекватные данные можно получить, когда оценку осуществляют 7-8 экспертов.

Тема 8. «Организационная культура»

Задание № 1.

Перед вами серия фраз, которые были сказаны служащими вашей организации при беседе с вашими клиентами. Если вы считаете, что фраза производит на клиента положительное впечатление, пометьте ее буквой «П», а если отрицательное - буквой «О».

1. Доброе утро. Это коммерческий банк «Русь». У телефона Никитин Алексей. Чем я могу помочь вам?
2. Извините, это не в моей компетенции. Вам нужно позвонить в отдел кредитов.
3. Доброе утро, банк «Русь».
4. Заведующая вышла. Ей что-нибудь передать?
5. Спасибо за звонок. Звоните чаще!
6. Извините, я не работаю в этом отделе, поэтому ничем вам помочь не могу.
7. Доброе утро, отдел снабжения.
8. Мне трудно сказать, почему наш сотрудник не позвонил вам. Вы не пробовали позвонить ему еще раз?
9. Извините, что я заставил вас ждать. Чем я могу помочь вам?
10. Я понимаю вас. Мне кажется, что кто-то из сотрудников допустил оплошность. Я постараюсь все проверить. Чем я еще могу помочь вам?
11. Так, кого вы ждете?
12. Михаил Иванович, извините, пожалуйста, за задержку документов. Постараюсь их выслать с оказией.
13. Спасибо. При случае я позвоню вам.
14. Вы сомневаетесь в наших возможностях? Я понимаю. Жду вашего звонка. Спасибо за звонок.
15. Расскажите как это случилось.
16. Рад вашему звонку. Как у вас дела?
17. Да, это я. Хочу вам сообщить неприятную информацию.
18. Извините, пожалуйста. Я принимаю загородную телефонограмму. Можно я перезвоню вам через 10 минут?
19. К сожалению, Юрий Михайлович еще обедает.
20. Спасибо за звонок. Такого человека, как вы, мы готовы выслушать всегда.
21. Извините за задержку. У нас все заняты, поэтому никто не берет трубку.
22. Юрий Михайлович пошел к врачу. Должен вернуться к концу дня.
23. Здравствуйте, банк «Русь», у телефона дежурный экспедитор Сергеев. Слушаю.
24. Вы не правы. Однако, что вы скажете про акции нашего банка?
25. Извините. К сожалению, я должен идти по вызову. Давайте свяжемся завтра в десять утра. Я вам позвоню. Спасибо за звонок.

Обработка текста. Подсчитайте количество несовпадений.

1-П	8-О	14-П	20-О
2-О	9-П	15-О	21-О
3-П	10-П	16-П	22-О
4-П	11-О	17-О	23-П
5-О	12-О	18-П	24-О
6-О	13-О	19-О	25-П

7-О

Оценка: Если выявлено более 3-х несовпадений, то это означает, что с искусством ведения телефонных переговоров у данного лица дела обстоят не совсем благополучно. Прежде, чем допускать его до телефона, он должен пройти специальный тренинг.

Выявлено 2 несовпадения. С искусством ведения телефонных переговоров дела обстоят вполне благополучно, нет необходимости проходить специальный тренинг. Мои баллы – 158. Баллы «взгляд со стороны» – 167. Возможно претендовать на роль руководителя.

Критерии оценки – см. п 1.2. ФОС

Вопросы для подготовки к экзамену:

1. Организация как система (понятие «система», её признаки и виды, системная методология изучения организации).
2. Социальная организация (основные отличия и признаки).
3. Хозяйственные организации (основные отличия и признаки).
4. Организация и управление (понятия структуры, структуры системы, структуры организации и организационной структуры управления).
5. Принципы формирования организационной структуры управления. Современное понятие иерархии. Вертикальные и горизонтальные связи.
6. Линейно-функциональные структуры управления.
7. Дивизиональные структуры управления.
8. Теория организации, и ее место в системе научных знаний. (Взаимосвязь теории организации с другими науками. Теория организации, междисциплинарный предмет.).
9. Общие понятия о зависимостях, законах и закономерностях, законах организации.
10. Сущность и механизм действия Закона синергии.
11. Сущность и механизм действия Закона информированности-упорядоченности.
12. Сущность и механизм действия Закона самосохранения.
13. Сущность и механизм действия Закона единства анализа и синтеза.
14. Сущность и механизм действия Закона развития.
15. Сущность и механизм действия Закона композиции и пропорциональности.
16. Специфические Законы социальной организации.
17. Принципы статической и динамической организации.
18. Принципы рационализации.
19. Проектирование организационных систем. (Цели и задачи, методологические принципы, процесс формирования).
20. Методы проектирования и корректировки организационных систем и оценка их эффективности.

21. Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли (Системный, интеграционный, ситуационный подходы; подход организационного развития).

22. Перспективные формы организации (Эдхократические, многомерные, партисипативные, сетевые, виртуальные организации.)

23. Организационная культура (Сущность, элементы, признаки и функции, виды и механизмы).

24. Влияние культуры на организационную эффективность (подходы к измерению влияния культуры; соответствие культуры принятой стратегии; управление организационной культурой).

25. Суть национального в организационной культуре.

26. Субъекты организаторской деятельности (организация и государственная система, четыре статуса организации).

27. Виды и типы организаций.

28. Миссия и цели организации (основное содержание, роль и значение миссии в современной организации).

29. Определение целей и задач организации на основе миссии. Их иерархия. Различие целей и задач. Классификация целей организации.

30. Черты и свойства, традиционные группы целей в современной теории организации (фазы целеполагания, разработка общих и специфических целей, дерево целей).

31. Использование информационных технологий в организациях. Современные информационные технологии. Информационная культура.

32. Внутренние информационные технологии. Интернет – технологии (IP-телефонии, WAP-технологии, электронная почта, и прочее). Создание информационной среды в сети Интернет.

33. Преимущества современных электронных систем. Интернет - новый рынок.

34. Электронный бизнес (Э - бизнес). Бизнес - модели предприятий электронной коммерции. Особенности организации и управления предприятиями электронного бизнеса.

35. Аутсорсинг. (виды, законодательное регулирование, преимущества и угрозы)

36. Цели создания сетей. Факторы обеспечивающие их эффективность и устойчивость. Общие элементы и инфраструктура сетевых организаций.

37. Виртуальные организации. Формы управления и отношений в виртуальных организациях. Виртуальное малое предприятие. Виртуальная Web-корпорация. Достоинства виртуальных форм организаций.

38. Матричная структура управления.

Критерии оценки – см. п 1.2. ФОС

Темы курсовых работ

1. Роль организации в развитии общества.
2. Научные проблемы теории организации.
3. Задачи управления организацией.
4. Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли.
5. Российские экономисты об организации и организационных отношениях.
6. Зарубежные экономисты об организации и организационных отношениях.
7. Этапы развития теории организации в России и за рубежом.
8. Организация как система и принципы ее функционирования.
9. Социальная организация и законы ее функционирования.

10. Объективный характер и особенности социальных законов, регламентирующих функционирование организации.
11. Законы организации и их приложения.
12. Закон синергии его проявление в деятельности организации.
13. Закон развития и его проявление в деятельности организации.
14. Закон самосохранения и его проявление в деятельности организации.
15. Закон информированности–упорядоченности и его проявление в деятельности организации.
16. Специфические законы социальной организации и его проявление в деятельности организации.
17. Принципы статической организации и их проявление в деятельности организации.
18. Принципы динамической организации и их проявление в деятельности организации.
19. Принципы рационализации и их проявление в деятельности организации.
20. Этапы проектирования организационных систем.
21. Проектирование организационных систем: принципы, правила и примеры.
22. Методы проектирования и корректировки организационных структур.
23. Типы организационных структур и их влияние на характер работы организации.
24. Иерархические структуры управления: преимущества и недостатки.
25. Преимущества и недостатки организаций статического и динамического типа.
26. Субъекты и объекты организационной деятельности.
27. Роль коллектива в коммерческой организации.
28. Информационное обеспечение жизнедеятельности организации.

Критерии оценки – см. п 1.2. ФОС

Интерактивная форма ведения занятий

Тема. Организация как система. Виды и типы организаций.
Занятие проводится в форме презентации.

Постановка проблемы: Организация как система.

Содержание презентации:

Понятие и виды организаций
 Характеристики организаций
 Типы организаций и их структуры

Этапы работы на лекционном занятии и регламент:

1. Презентация - 40 минут
2. Общая дискуссия, вопросы (20 мин);
3. Выступление преподавателя, его ответ на вопросы (20 мин).

Анализ результата усвоения материала, согласование мнений и позиций, совместном формулировании решений и их окончательное принятие (10 минут)

Тема 5. Миссия и цели организации.
Занятие проводится в форме дискуссии.

Ход занятия:

Дискуссия – это публичное выступление или свободный вербальный обмен знаниями, суждениями, идеями или мнениями по поводу какого-либо спорного вопроса, проблемы.

Ее существенными чертами являются сочетание взаимодополняющего диалога и обсуждения-спора, столкновение различных точек зрения, позиций. Дискуссию рассматривают как метод интерактивного обучения и как особую технологию. В качестве метода дискуссия используется в других формах обучения: семинарских занятиях, тренингах, деловых играх, кейс-технологии. А также дискуссия включает в себя «мозговой штурм», анализ ситуаций и т.д.

По сравнению с лекционно-семинарской формой обучения дискуссия имеет ряд преимуществ:

Дискуссия обеспечивает активное, глубокое, личностное усвоение знаний. Хотя лекция является более экономичным способом передачи знаний, дискуссия может иметь гораздо более долгосрочный эффект, особенно в случаях, когда обсуждаемый материал идет вразрез с установками некоторых членов группы либо включает неприятные или спорные вопросы. Активное, заинтересованное, эмоциональное обсуждение ведет к осмысленному усвоению новых знаний. Может заставить обучающегося задуматься, изменить или пересмотреть свои установки.

Во время дискуссии осуществляется активное взаимодействие обучающихся. Активное участие в дискуссии раскрепощает обучающихся, развивает коммуникативные навыки, формирует уверенность в себе. Как правило, дискуссия подразумевает высокий уровень вовлеченности группы. Но почти всегда имеются участники, которые проявляют пассивность, не желая присоединиться к обсуждению. Однако если группа, тема и вопросы тщательно подобраны, то отдельным участникам становится очень трудно уклониться и не внести свой вклад в дискуссию.

Обратная связь с обучающимися. Дискуссия обеспечивает видение того, насколько хорошо группа понимает обсуждаемые вопросы.

Перед студентами ставятся проблемы формирования миссии и целей при создании различных видов и типов организаций, которые разрешаются студентами под руководством преподавателя в ходе лекции.

Вопросы для обсуждения: Понятие миссии организации. Основные содержательные элементы миссии. Миссия организации и интересы заинтересованных групп. Роль и значение миссии в деятельности организации. Определение целей и задач организации на основе миссии. Цели и их иерархия. Различие целей и задач. Классификация целей организации. Черты и свойства целей. Традиционные группы целей в современной теории организации. Фазы целеполагания. Разработка общих и специфических целей. Дерево целей. Цикличность функционирования организаций, жизненный цикл организации. Целевая ориентация на разных стадиях развития организации.

Окончание занятия: подведение итогов, преподаватель проверяет сформированность знаний, разбор ситуаций, вызвавших сложность в освоении, оценка уровня знаний, работа над ошибками

Тема 6. Статистические и динамические организации.
Занятие проводится в форме дискуссии.

Ход занятия:

Дискуссия – это публичное выступление или свободный вербальный обмен знаниями, суждениями, идеями или мнениями по поводу какого-либо спорного вопроса, проблемы. Ее существенными чертами являются сочетание взаимодополняющего диалога и обсуждения-спора, столкновение различных точек зрения, позиций. Дискуссию рассматривают как метод интерактивного обучения и как особую технологию. В качестве

метода дискуссия используется в других формах обучения: семинарских занятиях, тренингах, деловых играх, кейс-технологии. А также дискуссия включает в себя «мозговой штурм», анализ ситуаций и т.д.

По сравнению с лекционно-семинарской формой обучения дискуссия имеет ряд преимуществ:

Дискуссия обеспечивает активное, глубокое, личностное усвоение знаний. Хотя лекция является более экономичным способом передачи знаний, дискуссия может иметь гораздо более долгосрочный эффект, особенно в случаях, когда обсуждаемый материал идет вразрез с установками некоторых членов группы либо включает неприятные или спорные вопросы. Активное, заинтересованное, эмоциональное обсуждение ведет к осмысленному усвоению новых знаний. Может заставить обучающегося задуматься, изменить или пересмотреть свои установки.

Во время дискуссии осуществляется активное взаимодействие обучающихся. Активное участие в дискуссии раскрепощает обучающихся, развивает коммуникативные навыки, формирует уверенность в себе. Как правило, дискуссия подразумевает высокий уровень вовлеченности группы. Но почти всегда имеются участники, которые проявляют пассивность, не желая присоединиться к обсуждению. Однако если группа, тема и вопросы тщательно подобраны, то отдельным участникам становится очень трудно уклониться и не внести свой вклад в дискуссию.

Обратная связь с обучающимися. Дискуссия обеспечивает видение того, насколько хорошо группа понимает обсуждаемые вопросы.

На примерах организаций известных студентам делается их анализ как статической организации («моментный» срез ее состава (структуры), так и динамической организации как упорядоченного процесса, имеющий следующие принципы: прямооточность, ритмичность, синхронность, параллельность, надежность, воспроизводимость, направленность, технологичность, информированность, результативность, эффективность

Вопросы для обсуждения: Классификация принципов организации по степени обоснованности, по степени универсализации, по способу реализации, по масштабу действия и другим признакам. Понятия «статическая» и «динамическая» организация.

Статическая организация как «моментный» срез ее состава (структуры). Принципы статической организации как обобщенные правила построения рациональных структур: целеполагание, приоритет функций над структурой, приоритет объекта над субъектом, единство распорядительства, диапазон контроля, единство руководства, сочетание централизации и децентрализации, адаптивность, двойная специализация персонала (по объекту и предмету), реальности, полномасштабности, сбалансированности прав, полномочий, обязанностей, ответственности; экономическая эффективность. Критерии рациональной структуры. Способы установления рациональных постоянных связей: регламентирование, нормирование, инструктирование.

Процесс как понятие. Динамическая организация – упорядоченный процесс. Типология процессов: закономерные и случайные, дискретные и непрерывные, регулярные и эпизодические, установившиеся и переходные, управляемые и неуправляемые и т. д. Общие принципы динамической организации: прямооточность, ритмичность, синхронность, параллельность, надежность, воспроизводимость, направленность, технологичность, информированность, результативность, эффективность. Частные принципы процесса управления: итеративности, оптимальности, необходимости и достаточности управляющего воздействия, технологичности и самоуправления.

Понятие рационализации. Рационализация и повышение эффективности управления. Основные направления рационализации деятельности организационных систем.

Окончание занятия: подведение итогов, преподаватель проверяет сформированность знаний, разбор ситуаций, вызвавших сложность в освоении, оценка уровня знаний, работа над ошибками

Тема 7. Организационное проектирование.

Лекция проводится методом «мозговой атаки».

Регламент: выступление лектора – 40 мин, выступающим с сообщениями по проблемам – по 10 мин. Выступающим в дискуссии – 2-3 мин. Обсуждение проблем – 20 мин. Подведение итогов 10 мин.

На занятии рассматриваются следующие проблемы: Проектирование организационной структуры. Процесс формирования организационной структуры. Методы проектирования структур. Оценка эффективности организационных решений. Корректировка организационных структур.

Ход занятия:

I этап: введение в изучаемую проблему

Анализ предложенных ситуаций и выявление алгоритма решения. Ориентировать обучаемых на предмет предстоящего разговора, нацеливать их не на перечисление, а, напротив, на вдумчивый поиск, анализ, соотнесение определенной нормы с конкретной жизненной ситуацией и т. д.

II этап: Групповая работа.

Студенты делятся на несколько групп в зависимости от количества обучающихся. Распределяются по группам проблемы вопросы, которые необходимо подготовить каждой группе. Студенты высказывают свою точку зрения, обмениваются мнениями и ходе полемики ищут оптимальные варианты. Преподаватель наблюдает за работой подгрупп, отвечает на возникшие вопросы, напоминает о необходимости уложиться в установленное время.

III этап: Подведение итогов.

Целесообразно подводить итоги и давать оценку результатов анализа после завершения обсуждения каждого документа. Преподаватель также после обсуждения каждого документа делает вывод по итогам, оценивает работу подгрупп.

Подводится итог коллективной работы. Выделяются наиболее оптимальные решения проблем, изложенные в документах. Дается окончательная оценка работы группы.

Тема «Организация и управление»

Форма активного обучения – групповая дискуссия

При подготовке к занятию студент должен знать: Централизация и децентрализация в организациях. Формирование горизонтальных связей. Основные формы связей по горизонтали. Целевые группы. Команды. Условия эффективного взаимодействия в организации. Линейно-функциональные и дивизиональные структуры. Проектное и матричное управление. Бюрократические организационные системы.

Регламент: выступающим с сообщениями по проблемам – по 10 мин. Выступающим в дискуссии – 2-3 мин. Обсуждение проблемы в группах 20 мин. Подведение итогов 10 мин.

Ход занятия:

I этап: введение в изучаемую проблему

Анализ предложенных ситуаций и выявление алгоритма решения. Ориентировать обучаемых на предмет предстоящего разговора, нацеливать их не на перечисление, а, напротив, на вдумчивый поиск, анализ, соотнесение определенной нормы с конкретной жизненной ситуацией и т. д.

Задание:

Ваш товарищ является руководителем небольшой фирмы по продаже компьютеров. В настоящее время дела на фирме стали идти хуже, прибыль упала, появилось много конкурирующих организаций. Все его попытки по улучшению положения дел положительных результатов не дают.

Что можно рекомендовать ему, как руководителю с учетом анализа внешней среды организации?

Практически все факторы внешней среды относятся к неконтролируемым со стороны организации. Но организации могут не только приспосабливаться к меняющейся среде, но и в определенной мере влиять на нее. В создавшихся условиях необходимо уделять особое внимание работе с потребителями, поскольку именно потребители решают, сможет ли фирма получить прибыль и развитие. Все многообразие внешних факторов находит отражение в потребителе и через него влияет на организацию, ее цели и стратегию. Необходимо учитывать факторы, влияющие на поведение потребителей, на их спрос. Более того, следует не только прогнозировать, но и оказывать влияние, «создавать потребителя». Необходимо изучение структуры запросов новых потребителей. Кроме того, я бы посоветовал внедрить нестандартные бонусные системы, какую-то свою «изюминку», к примеру, каждую 10-ю покупку с весьма большой скидкой, что стимулировало бы покупателей приходить снова и снова. Или ввести при покупке оргтехники в этой фирме бесплатное обслуживание в течении года. Кроме того, необходимо учитывать и фактор конкуренции. Недооценка конкурентов приводит к значительным потерям и к кризисам. Изучив их цены и проанализировав специфику работы, можно делать вывод о собственной стратегии.

II этап: Групповая работа над ситуацией.

Студенты делятся на несколько групп в зависимости от количества обучающихся. Студенты высказывают свою точку зрения, обмениваются мнениями и ходе полемики ищут оптимальные варианты ответов. Преподаватель наблюдает за работой подгрупп, отвечает на возникшие вопросы, напоминает о необходимости уложиться в установленное время, подгруппы должны подготовить ответы по всем блокам вопросов задания.

III этап: Подведение итогов.

Целесообразно подводить итоги дискуссии и давать оценку результатов анализа после завершения обсуждения каждого блока вопросов. Преподаватель также после обсуждения каждого блока вопросов делает вывод по итогам дискуссий, выделяет лучшие ответы, оценивает работу подгрупп.

Подводится итог коллективной работы над ситуацией. Выделяются наиболее оптимальные решения проблем, вытекающие из конкретной ситуации. Дается окончательная оценка работы группы.

Критерии оценки – см. п 1.2. ФОС

Тема Организационное проектирование

Форма активного обучения ролевая игра на тему: «Моделирование процесса проектирования организации».

Цель игры – Сформировать у участников игры проектировочные способности. Руководитель игры – преподаватель выдает задание на проектирование организации нескольким игровым подгруппам (игровым организациям).

В процессе игры оценивает эмоционально-психологическое состояние в подгруппах, регулирует межличностные отношения, контролирует профессиональность и корректность высказываний и суждений, регулирует коммуникационные процессы, выдерживает ход и направление игры.

Сценарий игры: Каждая игровая подгруппа, получив задание, определяет свое направление деятельности, ставит цель, формулирует задачи, определяет название организации.

В ходе выполнения задания руководствуется основными коммуникационными позициями: авторское высказывание, восприятие высказывания понимающим, дополнение или уточнение высказывания критиком. Высказывания должны по возможности быть четкими, аргументированными, обоснованными. Этапы проектирования организации: 1. Анализ ситуации на рынке и выбор направления деятельности. 2. Фиксация предпочтений и ценностей при проектировании. 3. Разработка концепции деятельности организации. 4. Постановка целей и выбор стратегии деятельности. 5. Проектирование организационной структуры и структуры управления. 6. Оценка эффективности проектов. В описании деятельности организации приводится характеристика внутренней и внешней среды, отражается тип организации (производственная, торговая, финансовая, консультативная и т.д.), тип управления (линейно-функциональный, дивизиональный), организационная культура, методы разрешения противоречий, социальные основы формирования личности, взаимоотношения руководителя и подчиненных, возможности развития организации. После выполнения задания подгруппы демонстрируют спроектированную организацию (презентация). Руководитель организации сообщает о микроклимате в подгруппе, о слаженности в работе и в коммуникации, а также характеризует проектировочные способности каждого участников игры. После заслушивания всех подгрупп проводится совместное обсуждение полученных проектов. Преподаватель делает заключение о полноте выполненного задания и о мере организованности самого процесса проектирования в подгруппе.

Критерии оценки – см. п 1.2. ФОС

1.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

Основными функциями процедуры оценивания являются: ориентация образовательного процесса на достижение планируемых результатов освоения основной образовательной программы высшего образования и обеспечение эффективной обратной связи, позволяющей осуществлять управление образовательным процессом.

При проведении аттестации студентов важно помнить, что систематичность, объективность, аргументированность – главные принципы, на которых основаны контроль и оценка знаний, умений, навыков студентов. Проверка, контроль и оценка знаний, умений, навыков студента, требуют учета его индивидуального стиля в осуществлении учебной деятельности. Знание критериев оценки знаний обязательно для преподавателя и студента.

Критерии, формы и процедуры оценивания должны быть одинаково понятны всем обучающимся. Студенты должны быть заранее информированы о том, какие их образовательные результаты будут оцениваться, и в какой форме будет проходить оценивание. Оценивание должно быть своевременным. Оценивание должно быть эффективным.

Процедура оценки включает: использование персонифицированных процедур аттестации обучающихся и неперсонифицированных процедур оценки состояния и тенденций развития системы образования;

Система оценки результатов и качества образования включает в себя следующие оценочные процедуры: оценку стартовых возможностей обучающегося (входных знаний для изучения дисциплины); оценку индивидуального прогресса обучающегося в ходе непосредственного образовательного процесса (изучения дисциплины); оценку промежуточных результатов обучения по дисциплине.

Для того чтобы процедура оценивания стимулировала достижение образовательного результата (приобретение компетенции), преподаватель должен:

- определять цели обучения, образовательные результаты темы, раздела, курса и формулировать их языком, понятным обучающимся;
- разъяснять обучающимся цели обучения и способы проверки результатов достижения указанных целей;
- подбирать или создавать задания для проверки достижения сформулированных образовательных результатов;
- регулярно комментировать результаты обучающихся, давать советы с целью их улучшения;
- менять техники и технологии обучения в зависимости от достигнутых обучающимися образовательных результатов;
- учить обучающихся принципам самооценки и способам улучшения собственных результатов;
- предоставлять обучающимся возможности улучшить свои результаты до выставления окончательной отметки;
- осознавать, что оценивание посредством отметки резко снижает мотивацию и самооценку обучающихся.
- разделять ответственность за результаты обучения со студентом.

Процедуры оценки по дисциплине «Теория организации» включают: ролевые игры, дискуссию, написание тестов, подготовку рефератов, написание контрольных работ, мониторинг сформированности основных знаний, умений, навыков.

Таблица контроля формирования знаний, умений, навыков

Формы контроля	Элементы контроля
Фронтальный опрос	Знания
Самоконтроль	Знания
Взаимоконтроль	Знания
Решение задач	Знания, умения, навыки
Самостоятельная работа	Знания, умения
Презентации	Знания, умения
Практическая работа	Знания, умения, навыки
Реферат, доклад, обзор законодательства, судебной практики	Знания, умения, навыки
Ролевые деловые игры, дискуссии	Знания, умения, навыки
Тест	Знания, умения, навыки
Контрольная работа	Знания, умения, навыки
Экзамен	Знания, умения, навыки

Процедура оценивания качества предметных результатов студентов по дисциплине «Теория организации»:

- Включенное наблюдение и фиксация его результатов,
- Тестирование и фиксация его результатов,
- Контрольная работа на основе комплекта заданий и фиксация ее результатов,
- Устный опрос и фиксация его результатов,
- Самостоятельная работа и фиксация ее результатов,

- Беседа и фиксация ее результатов,
- Дискуссия (например, в учебном форуме) и фиксация ее результатов,
- Устный экзамен и фиксация его результатов,
- Защита реферата и фиксация результатов,
- Письменная работа и фиксация ее результатов,
- Презентация (электронные и бумажные продукты) и фиксация ее результатов,

- Написание отзывов, рецензий и фиксация их результатов,
- Тестирование и фиксация его результатов

Алгоритм процедуры оценивания преподавателем:

- полнота и конкретность ответа;
- последовательность и логика изложения;
- связь теоретических положений с практикой;
- обоснованность и доказательность излагаемых положений;
- наличие качественных и количественных показателей;
- наличие иллюстраций к ответам в виде примеров и пр.;
- уровень культуры речи;
- использование наглядных пособий и т. п.
- качество подготовки;
- степень усвоения знаний;
- активность;
- положительные стороны в работе студентов;
- ценные и конструктивные предложения;
- недостатки в работе студентов;
- задачи и пути устранения недостатков.

Алгоритм процедуры самооценки студента:

- какова цель и что нужно было получить в результате?
- удалось получить результат? Найдено решение, ответ?
- справился полностью правильно или с ошибкой? Какой, в чём?
- справился полностью самостоятельно или с помощью (кто помогал, в чём)?

Этапы процедуры оценивания:

Что оценивается. Оценивается любое успешное, действие, оценкой фиксируется только решение полноценной задачи.

Как оценивать. За каждую учебную задачу или группу заданий — задач, показывающих овладение отдельным знанием, умением, навыком — ставится отдельная отметка.

Параметры оценивания. Оценка знаний, умений, навыков студента определяется по шкале оценивания, определённой в настоящей учебной программе.

Фиксация результатов. Формы представления образовательных результатов:

- ведомости успеваемости по предметам;
- тексты контрольных работ, тестов и проч., и анализ их выполнения обучающимся;
- журнал;
- индивидуальный учебный план (при наличии);
- зачетная книжка.

Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний, умений и навыков студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- умение оперировать понятиями и категориями;

- умение анализировать факты и возникающие в связи с ними отношения;
- умение правильно применять знания к различным ситуациям;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач.

Студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов получают оценку «отлично». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

Форма контроля – *реферат, доклад*. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Контрольные работы. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Оценка знаний, умений и навыков (компетенций) при интерактивных формах занятий. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний, умений, навыков студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

- умение оперировать понятиями и категориями;
- умение грамотно анализировать факты и возникающие в связи с ними отношения;
- умение правильно применять знания к различным ситуациям.