

## **Лекция 1. Основные структурные характеристики семьи - элементы диагностики и коррекции семейных отношений**

Характеризуя семью, можно выделить следующие элементы:

Структура семьи:

- супружеская подсистема (отношения между супругами);
- родительская подсистема (связана с функцией ухода за детьми);
- детская подсистема (её образуют братья и сестры).

Правила и нормы семьи.

Положение каждого члена в семье. Кому принадлежит главенствующая роль в семье? Гласные и негласные правила в семье.

Роли членов семьи.

Внешние границы семьи, степень открытости семьи.

Динамика, история развития семьи. Семейные истории и традиции.

Общий культурный уровень, идеология семьи, семейные ценности, мифы.

Важнейшие функции семьи в обществе:

функция общения (она возникает еще до образования семьи);

функция организации быта и ведения хозяйства;

функция поддержания физических и духовных сил, создание условий для полноценного развития каждого члена семьи;

функция создания условий для полноценного развития каждого члена семьи;

функция создания условий для профессиональной деятельности, творческой работоспособности субъектов индивидуально-трудовой деятельности;

функция организации досуга;

функция создания гармонии интимных отношений супругов;

функция продолжения рода (в биологическом и духовно-нравственном смысле): рождение и воспитание детей.

Внутренние (внутрисемейные) факторы.

### **Особенности исследования семьи**

Исследование – процесс выработки новых знаний, один из видов познавательной деятельности.

Исследование включает два основных процесса:

- а) получение и сбор информации;
- б) методы её обработки.

Теоретические методы исследования используются при изучении письменных источников и при проектировании практики. Основные теоретические методы исследования: анализ, синтез, классификация, сравнение, абстрагирование, идеализация, схематизация, моделирование и т.д. В качестве теоретических методов исследования применяются целые теории.

Эмпирические методы связаны с действиями исследователя, направленными на преобразование практики, а также с познанием практики посредством совершения действий с самими исследуемыми. К практическим методам исследования относят все виды экспериментов (констатирующих, формирующих), а также наблюдение, опрос, тест, интервью, беседа, изучение продуктов деятельности, сочинение, ролевые игры и т.д.

Основные виды исследований: научные и прикладные.

Прикладные исследования по проблеме "Семья" могут быть 4-х видов:

1. Диагностические исследования, которые помогают сориентироваться в проблеме, обнаружить противоречие и тенденции какого-либо явления, процесса. Примером такого рода диагностических исследований могут быть:

- социально-демографические характеристики семьи;
- материально-бытовые условия семьи;
- соблюдение прав ребенка в семье;

- эмоциональное благополучие – неблагополучие детей в семейной сфере;
- содержание и стиль общения родителей и детей;
- организация и содержание семейного досуга;
- отношение детей к семейной общности, к родителям;
- формы и методы наказания и поощрения детей в семье;
- проблемы – трудности родителей во взаимодействии с детьми;
- удовлетворенность родителей условиями обучения и воспитания ребенка в школе и т.д.

2. Поисково-рефлексивные исследования. Такие исследования предполагают установление обратной связи (например, между педагогом-психологом, социальным педагогом и родителями, между детьми и родителями, между учителем и родителями и др.) для налаживания общения, позволяющего обмениваться мнениями, знаниями, сомнениями, информацией и т.д. Важно, что сама ситуация поиска в таком поиске стимулирует активность людей. Исследование становится способом актуализации самопознания и саморазвития, так как сопоставление точек зрения позволяет человеку по-новому осмыслить свою позицию.

Примеры в работе с детьми:

Опросники: "За что родители нами недовольны?", "Знаем ли мы своих родителей?"

В работе с родителями:

Опросники: "Какие мы воспитатели?", "Герб семьи", "Характеристика моего ребенка" и др.

3. Проектировочные исследования. Такие исследования осуществляются посредством моделирования, проектирования, формирующего эксперимента.

Например: Программа совместной деятельности педагогических коллективов школы и детского дошкольного учреждения "Преемственность во взаимодействии с родителями". Проект-программа работы с родителями

"В школу – с радостью". Проект-программа оптимизации семейных отношений "Семейные тайны". Проект-программа повышение родительской эффективности "Вместе учимся, отдыхаем, живем" и т.д.

4. Эмоционально-установочные исследования – эти исследования носят вспомогательный характер, помогают создать настрой на размышления и работу, актуализируют определенную тему, способствуют включению в разговор.

Пример: обращение к родителям с вопросом: "Кто считает, что детям нужны дети?", "Поднимите руку, кто в детстве ни разу не нарушил родительского запрета?" и т.д.

При изучении семьи и её проблем используют шестиуровневую модель диагностики семейной системы:

Уровень 1. Проблемы с внешним социальным окружением.

Этот уровень рассматривает проблемы семьи в контексте социальных связей (занятия в школе, работа членов семьи, жилищные условия, доходы, отношения с друзьями, соседями и т.д.) Это область социальной работы.

Уровень 2. Проблемы в семейной системе.

На этом уровне рассматриваются проблемы семьи как естественной группы. Акцент делается не на индивидуальных характеристиках членов семьи, а на их взаимодействиях и структурных особенностях семейной организации.

Уровень 3. Когнитивные и поведенческие проблемы.

Они охватывают нарушения или трудности в области эмоций, когнитивных функций или поведения, объясняемые с позиции теории обучения, например, низкая самооценка, неразвитость социальных навыков, отставание в учении. Основными видами помощи здесь являются поведенческая и когнитивная терапия.

Уровень 4. Эмоциональные конфликты.

Для данного уровня наиболее частым диагнозом являются "невроз", "невротический конфликт". Эмоциональные расстройства имеют как осознаваемую, так и неосознаваемую основу.

Уровень 5. Нарушения развития и личностные расстройства.

На этом уровне формируются длительные и глубинные свойства личности и отклонения в её развитии. Это касается темперамента, характера, нарушений и специфических аномалий развития. Гипотезы этого уровня в меньшей степени оптимистичны и требуют длительной психотерапии.

Уровень 6. Биологические нарушения.

В семье имеется ребенок с особенностями психофизического развития, члены семьи имеют инвалидность или тяжелые заболевания.

Полезную информацию о семье или о некоторых аспектах её жизнедеятельности специалист может получить во время проведения социально-психологической консультации, от классных руководителей, социального педагога, учителей-предметников, медицинских работников, родственников. В вопросах социально-психологической диагностики семьи актуальной является проблема взаимодействия специалиста по работе с семьей с педагогическим коллективом школы, дошкольными учреждениями, государственными и общественными институтами.

При сравнении внешней и внутренней информации о семье нередки противоречия. Для повышения надёжности внешнего наблюдения разрабатываются стандартные схемы наблюдения, в которых пробуют раскрыть постоянные, повторяющиеся или характерные для семейного взаимодействия моменты семейной жизни. Основным способом получения субъективных данных о семье является самонаблюдение членов семьи. Обычно они имеют соответствующее их самоконцепциям объяснение отношений.

Чтобы расширить свойственное им понимание семьи, специалист, исследующий семью, предлагает более подробные схемы самонаблюдения, метафорически интерпретирует наблюдаемую картину отношений и изучает

реакции на свои интерпретации. Данные внешнего и внутреннего наблюдения могут дополнять друг друга. Заметные их различия позволяют выдвигать гипотезы, объясняющие отношения в семье, и предусматривать дальнейшую стратегию познания семьи.

### **Основные проблемы современной семьи как клиента социальной службы**

Люди анализируют (с большей или меньшей глубиной и основательностью) обстоятельства своей жизни, трудностей постепенно приходят к осознанию их как проблем. Это побуждает их обратиться в социальное агентство, к социальному работнику. Обращаем внимание — осознание проблемы делает человека клиентом социальной службы.

В настоящее время семья испытывает ряд сложных проблем, обусловленных внешними и внутренними факторами и вызывающих дестабилизацию семейного образа жизни. К числу проблем, возникновение которых вызвано воздействием внешних (социальных) факторов, можно отнести следующие:

1) экономические проблемы: сокращение реальных денежных доходов семьи из-за низкого уровня заработной платы, пенсий и других социальных выплат (пособий на детей, по безработице и др.).

2) демографические проблемы: снижение уровня рождаемости, сознательное ограничение количества детей, вызванное малообеспеченностью семьи, неудовлетворительным состоянием здоровья родителей, деструктивными процессами в семье, желанием сначала достичь профессионального благополучия, материального успеха, сделать карьеру.

3) медицинские проблемы: ухудшение состояния здоровья населения, в том числе здоровья женщин и детей из-за неблагоприятных экологических и экономических факторов

5) жилищная проблема является актуальной для молодых, многодетных, миграционных, расширенных семей, семей военнослужащих и семей с повторным браком.

6) проблема асоциального поведения членов семьи - алкоголизм, наркомания, проституция, совершение правонарушений и преступлений.

7) нестабильность семьи обусловлена комплексом социально-экономических факторов и психическими особенностями членов семьи:

- рост числа разводов
- рост внебрачной доли рождаемости, ранней беременности, увеличение числа матерей-одиночек и несовершеннолетних матерей; подростковая проституция,

Ряд проблем современной семьи обусловлен внутренними факторами - характером внутрисемейных отношений, психологическими особенностями и совместимостью членов семьи, распределением ролей, воспитательным потенциалом семьи.

1) Проблемы воспитания: дефицит общения в семье; наличие отрицательных примеров со стороны родителей (алкоголизм, наркомания), жестокое обращение с детьми; ошибки, допускаемые в семейном воспитании, обусловленные низким уровнем педагогической культуры родителей.

2) Психологические проблемы семьи: несовместимость супругов, то есть отсутствие между ними социально-психологического единства, проявляющееся в неспособности согласовывать свои действия и поддерживать оптимальные взаимоотношения.

В целом, указанные проблемы нарушают функционирование семьи как социальной группы, снижают ее воспитательный потенциал, препятствуют осуществлению эффективного внутрисемейного взаимодействия.

Поэтому целью коррекционной работы с семьей является выработка и применение на практике технологий социально-педагогической, социально-психологической, медико-социальной помощи, направленной на улучшение качества ее жизнедеятельности. 2. Характеристики коррекционной работы с семьей в системе социального обслуживания семьи Социальная коррекция семьи — конструктивный способ участия в решении социально-психологических, социально-педагогических, социально-медицинских проблем семьи; социальная коррекция семьи — процесс, в ходе которого происходят позитивные качественные изменения семьи как системы; социальная коррекция семьи - социальное вмешательство, которое, по сути, предполагает активное, целеустремлённое сотрудничество клиента и специалиста по работе с семье на всех стадиях достижения желательных целей для семьи, стратегия коррекционной работы с семьей — минимально травмирующее вмешательство.

Причины проблемы могут быть иногда в самом человеке, иногда в окружающем мире, а чаще всего в дефекте их взаимодействия.

Проблемы динамичны. При применении одних и тех же способов/технологий коррекционной работы с семьей социальный работник редко получает одинаковые результаты, потому что одинаковые ситуации разные люди воспринимают по-разному.

На определение проблемы, целей и стратегии развития влияет социальный контекст. Ценностные приоритеты оказывают воздействие на коррекционную работу с семьей. Возможны различные типы вмешательства и поддержки в каждом из этих случаев.

Нельзя впасть в заблуждение, что социальное вмешательство — панацея в решении любой проблемы. Компетентность определяется и тем, насколько коррекционная работа фокусируется на «семье и окружающей среде во взаимодействии» .

Общая теория систем лежит в основании модели коррекционной работы с семьей. Изменение в одном звене системы имеет последствия для

всех других. Особо рассмотрим общенаучные принципы коррекционной работы с семьей:

- опора на социологию семьи как наиболее естественную и продуктивную среду для социального коррекционного воздействия.

- рассмотрение семьи как целостного организма в контексте социального окружения;

- конкретность существования, которая показывает особенности развития семьи на определенном ее этапе

- семейная ситуация может быть описана в категориях: временная проблемность; кризис/проблема; кризис/распад. Естественно, что семья, находящаяся в процессе распада, может характеризоваться такой степенью функциональной деструкции, которая требует прямого и неотложного социального вмешательства.

Методические принципы, на которых должна строиться коррекционная работа с семьей:

- принцип фамилизма, который можно расшифровать в данном случае следующим образом: «благополучие каждого зависит от благополучия всей семьи» и наоборот: «не может семья быть/считаться благополучной, если есть/самоощущается неблагополучие хотя бы одного члена семьи»;

- семья в социальной работе должна восприниматься как целостный организм. Члены семьи как составляющие элементы любой общности находятся в процессе общения, взаимодействия, взаимозависимости;

- принцип сохранения, оберегания семейно-личностного пространства, целостности семейной среды;

- синергетический принцип совместных усилий семьи и социальной работы

- принцип прямого активизирующего, самостоятельного действия/участия семьи во всех сферах повседневной жизни, реализации функций;

- ориентация на самоосуществление, организацию семейной жизнедеятельности,

- принцип осуществления коррекционной работы на индивидуальном и общинном уровнях через семью;

- принцип предвидения возможных негативных последствий для отдельных членов семьи, изменений во внешней среде и внутреннем мире клиента-семьи

- принцип суверенности семьи по отношению к обществу. Семья имеет право охранять свою внутреннюю жизнь от внешнего вторжения, за исключением случаев, определённых законом (насилие над незащищёнными членами семьи).

- принцип «социального минимума» в отнесении семей к той или иной категории, включающий душевой доход, качество питания, обеспеченность жильём, доступ к системам здравоохранения, информации и культуры.

- приоритетное внимание нужно уделять наиболее важным, не терпящим отлагательства семейным проблемам, даже если они и не являются основной/базовой причиной проблемной ситуации; - критерий эффективности коррекционной работы с семьей — стабилизация/ укрепление семейного взаимодействия и способности к саморазвитию;