

Лекция 3. Основные направления социальной работы с молодежью

Социальная работа с молодежью – специфический вид профессиональной деятельности, направленный на улучшение качества молодежной популяции, осуществляемый государственными, муниципальными, коммерческими и общественными организациями, а также отдельными гражданами и включающий в себя комплекс правовых, социально-медицинских, экономических, психологических, педагогических, организационно-профилактических, информационных и иных мер по предотвращению развития негативных явлений и тенденций в среде молодого поколения, а также по формированию общественно значимых свойств и качеств у представителей молодежной популяции. Характерной особенностью социальной работы с молодежью является активное вовлечение самих молодых людей в социальные мероприятия по преодолению возникших у них кризисных, проблемных ситуаций. Социальная работа с молодежью – профессиональная деятельность по оказанию помощи как отдельному молодому человеку, так и группам молодых людей в целях улучшения или восстановления их способности к социальному функционированию; создание условий, благоприятствующих достижению этих целей в обществе, а также работа с молодыми людьми на коммунальном уровне, по месту жительства или в трудовых коллективах. Основной задачей социальной работы при этом является выработка у молодежи способности самостоятельно решать свои проблемы, адаптироваться к новым социально-экономическим условиям, получать навыки самостоятельной жизни и участвовать в самоуправлении. Таким образом, цель социальной работы с молодежью – оптимизация механизмов реализации жизненных сил и социальной субъектности индивида или социальной группы; достижение социальной адаптации, направленной на гармонизацию возможных конфликтов, возникающих на почве несовпадения и/или противопоставления общественных требований, ожиданий, индивидуально-групповых потребностей и целей. Для возникновения разных видов и форм социальной работы с молодежью существуют различные

основания. Так такими основаниями выступают: - сферы социальной практики, и в этом случае можно говорить о социальной работе с молодежью в образовании, здравоохранении, сфере досуга; социально-психологические особенности клиентов социальной работы – молодежь в целом, группы социально риска, склонные к суициду; - характер проблем, встающих перед молодыми людьми – содействие занятости и трудоустройству и т.д. Сфера деятельности социальной работы с молодежью многообразна, это и социальная защита молодого поколения, молодежная политика, а также методы и технологии социальной работы, реализуемые социальными службами как стационарными, так и мобильными. Социальная защита – комплекс государственных мер социально-экономического и правового характера по обеспечению гарантированного государством минимального экономического норматива для различных категорий молодого поколения, поддержанию жизнеобеспечения в соответствии с социальными стандартами (пособия на детей, обеспечение детей-инвалидов). Методы и технологии социальной работы с молодежью можно разделить на: 1.Индивидуальная социальная работа – вид практики, применяемой при работе с индивидами и семьями в решении их психологических, межличностных, социально-экономических проблем путем личного взаимодействия с клиентом (основной формой является консультирование). В ходе индивидуальной работы оказывается помощь по налаживанию контактов с социальными ведомствами (врачи, юристы, социальные службы). 2.Групповая социальная работа – метод работы, используемый с целью оказания клиенту помощи через передачу группового опыта. Групповая работа может реализовываться в формах клубной и кружковой работы, что предполагает формирование устойчивого состава молодых людей, наличие определенного пространства и фиксированного времени. 3.Общинная социальная работа - данное направление призвано максимально содействовать установлению и поддержанию социальных связей, вовлечению жителей и учреждений конкретной территории в решении острых молодежных проблем. Наряду с

традиционными методами социальной работы с молодежью, формируются и новые к которым относится «мобильная социальная работа». Появление данного метода связано с необходимостью влияния и контроля за той частью молодежи, которая несклонна обращаться ни в молодежные центры, ни в органы социальной защиты и вместе с тем предрасположена к проявлению девиантного поведения и агрессивности. Как правило, к этой категории относятся представители различных субкультур. Принцип и цель социальной работы состоит в установлении доверительных взаимоотношений и солидарного взаимодействия с целью активного проникновения в мир молодежи, склонной к правонарушениям. Своим происхождением мобильная социальная работа обязана энтузиастам из США, которые на улицах крупных городов и местах «тусовок» молодежных группировок осуществляли поисковую деятельность по социальной помощи и адаптации данной категории молодежи. Таким образом, социальная работа переместилась из различных ведомств, центров непосредственно на улицы. Увеличение числа бездомных среди молодежи, склонной к противоправному поведению обусловило быстрое распространение социальной работы на улицах практически на всем европейском пространстве. Одной из форм мобильной социальной работы является «уличная социальная работа», которая предполагает общение с молодежью не в стенах различных ведомств и учреждений, молодежных центров и консультативных пунктов, а непосредственно в среде обитания молодежи. Уличная социальная работа может встречаться в различных формах: предоставление различных альтернативных способов проведения свободного времени, организация спортивных мероприятий, работа автобусов, где собираются проститутки, наркоманы. Для наилучшего понимания технологии уличной социальной работы можно привести пример реализации проекта «Автобус для консультаций», реализуемый городским московским центром «Дети улиц». Автобус предназначен для работы с целевой группой подростков до 18 лет, в микроавтобусах работают уличные социальные работники – как штатные

сотрудники центра, так и специально подготовленные студенты профильных вузов г.Москвы, сотрудничающих с городским центром. Для подготовки студентов специалистами центра разработан курс обучающих тренингов, который состоит из 2-х этапов. Первый этап – теоретическая подготовка, которая включает в себя собеседование «Почему я хочу стать социальным работником улицы», цель которого выявить уровень профессиональной подготовки, личностные качества и мотивацию. Также первый этап включает вводный тренинг «Практические аспекты уличной социальной работы» (цель – представить идеи, методы, умения, используемые в уличной социальной работе), тренинг «5 ступеней эффективной рейдовой работы» (цель – развитие умений и навыков эффективного общения), тренинг «Оценка ситуации. Ролевые игры» (обучение стратегии выхода из сложных ситуаций). В качестве итогового тренинга студентам предлагается занятие по технике безопасности, где студентам рекомендуется усвоить несколько основополагающих правил:

- работать всегда в парах, особенно во время вечерних рейдов;
- не вступать в контакт или сводить его к минимуму с детьми и подростками, находящимися в состоянии наркотического, алкогольного или токсического опьянения;
- не вступать в контакт с детьми и подростками, контактирующими в этот момент со взрослыми;
- иметь при себе удостоверение уличных работников;
- свести к минимуму телесны контакт во избежание заражения различными заболеваниями.

Второй этап – практическая деятельность уличных социальных работников, которая предполагает работу в бригадах (3-4 человека) по спланированным маршрутам на улицах города. Бригада, как правило, состоит из студентов и штатных сотрудников. Социальные работники консультационного автобуса руководствуются следующими принципами: принцип соблюдения прав несовершеннолетнего и принцип добровольности. Работа уличного социального работника с несовершеннолетними строится на следующих базисах:

- принцип принятия: полный отказ от оценок поступков несовершеннолетнего;
- принцип доверия: отказ от подозрений по

отношению к информации, которую несовершеннолетний выдает в процессе общения; · принцип открытости: нельзя лгать ребенку, скрывать интересующую его информацию; · принцип соблюдения прав и привилегий подростка; · принцип конфиденциальности; · принцип безопасности (подростки должны быть уверены во всесторонней безопасности общения с социальным работником – сохранении конфиденциальности информации, безопасности своих личностных границ в процессе общения).

Консультационный автобус работает два раза в неделю в две смены в местах скопления безнадзорных и беспризорных подростков. На автобус нанесен логотип городского центра «Дети улиц» и контактные телефоны. Задачи консультационного автобуса: · выявление мест массового скопления беспризорных подростков; · мобильность (выполнение этой задачи гарантирует высокую степень гибкости в изменении места расположения и постоянный контакт с целевой группой); · предоставление максимально полной информации о всех видах необходимой помощи и о службах, которую эту помощь оказывают; · распространение справочной литературы о социальных, досуговых, подростковых службах города; · оказание психологической поддержки; · оказание помощи целевой группе при взаимодействии с органами государственной власти; · содействию формированию у подростков активной позиции в решении собственной судьбы. Технологии профессиональной и трудовой интеграции. Одной из форм подготовки к профессии являются «открытые мастерские», суть которых заключается в создании специально организованных пространств (цехов, помещений), в которых любой делающий мог бы освоить ту или иную технологию, получить знания или навыки, научиться чему-то новому, попробовать себя в каком-либо ремесле под руководством мастера используя специальное оборудование. Данные мастерские некоммерческие учреждения. Здесь нет специального расписания, звонков, уроков, мастер выступает не как преподаватель, а как консультант. Данные мастерские носят профориентационный аспект. Подобные учреждения работают во многих

европейских странах, в России в СПб морской клуб-верфь, построивший точную копию фрегата петровского времени и несколько парусников, а также мастерские народных ремесел в музее-заповеднике в Великом Новгороде.

Однако в результате реализации государственной молодежной политики на современном этапе ее развития можно выделить следующие проблемы:

1. Ориентация большинства молодежных социальных центров и программ на активную молодежь, проявляющую активную жизненную позицию. С одной стороны инновационный характер молодежной политики, продиктованный в доктрине и стратегии призывает создавать условия для привлечения молодежи в качестве активного субъекта в решение проблем общества и государства. Поэтому с этой точки зрения видится целесообразным привлекать к деятельности молодежных центров и к участию молодежных проектов и программ именно активную часть молодежи. С другой стороны инновационный характер молодежной политики, нацеленный на использование инновационного потенциала молодежи в решение проблем различных сфер жизнедеятельности общества определенным образом, отсекает ту часть молодежи, которая характеризуется как стандартная или молодежь группы-

2. Проблемы подготовки специалистов в области ГМП. Только некоторые Вузы страны стали недавно осуществлять подготовку специалистов по специальности «социальная работа с молодежью». Для успешной деятельности в области молодежной политики, специалист по работе с молодежью должен обладать высокой адаптивностью к любым условиям работы (например, мобильная, уличная социальная работа с молодежью), мобильностью, способностью к творческим формам деятельности. Специалист по работе с молодежью должен постоянно заниматься самообразованием, отличаться инициативностью, прогрессивностью мышления, предприимчивостью, способностью учить других, общительностью. Такой специалист должен проявлять интерес к людям, обладать умением располагать к себе, разрешать конфликтные

ситуации. В плане профессиональных знаний и умений специалист в области государственной молодежной политики должен знать основы ювенологии, возрастной психологии, основы всех отраслей права (семейное, трудовое, жилищное, гражданское и т.д.), а также опыт социальной работы с молодежью за рубежом. Такой специалист должен владеть методами и технологиями социальной работы с молодежью, владеть методикой составления социальных прогнозов и программ, представлять опыт организационно-административной работы в системе социальных служб по работе с молодежью, владеть информацией в области основных проблем социальной работы с молодежью, а также четко знать основные направления государственной молодежной политики и тенденции ее развития и изменения.

3. Незрелость системы специализированных социальных молодежных служб, ориентированной на социально-психологические потребности каждой возрастной группы молодежной популяции (подростки до 18 лет, молодые в возрасте 18-24, взрослая молодежь в возрасте от 25 до 29 лет). Обязательный минимум социальных служб (например, для каждого города, района предусмотрен центр социального обслуживания; центр социальной помощи семье и детям; социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних; социальная гостиница; социальный приют для детей и подростков) даже с учетом дополнительной сети социальных центров (центр психолого-педагогической помощи; центр экстренной психологической помощи по телефону; дом милосердия; реабилитационные центры для лиц с ограниченными возможностями) не может обеспечить реализацию всех направлений молодежной политики и удовлетворить потребности молодежи соответствующие возрасту. Анализируя многочисленные исследования можно сказать, что молодежь нуждается, прежде всего, в бирже труда, пунктах правовой защиты и юридического консультирования, работе телефона доверия и далее - в сексологической консультации, центре помощи молодой семье, общежитии-приюте для подростков, оказавшихся в конфликтной ситуации дома. При этом молодые рабочие отдают предпочтение пунктам

правовой защиты и юридического консультирования, молодежной бирже труда, центру помощи молодой семье; учащиеся - телефону доверия, сексологической консультации, бирже труда. При создании системы молодежных социальных служб необходимо учитывать потребности и интересы каждой возрастной группы, входящей в состав молодежной популяции для эффективной реализации государственной молодежной политики.