

## **Семинар 2. Вербальные и невербальные средства общения и их демонстрационные модели**

1. Язык как средство общения. Свойства речи (содержательность, понятность, выразительность, ответственность).
2. Функции речи (выражения, воздействия, обозначения, сообщения). Виды речи (устная, монологическая, диалогическая, письменная, внутренняя).
3. Вербальная передача информации. Искажение смысла и потеря информации. Инструментарии вербального контакта: существо дела, призыв, самораскрытие, отношение. Этапы общения (контакт, ориентация, проблема, решение, выход из контакта).
4. Классификация невербальных средств общения - кинесика, просодика и экстралингвистика, такесика, проксемика.
5. Мимические коды эмоциональных состояний (гнева, презрения, страдания, страха, удивления, радости).

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Раскройте сущность вербальной коммуникации как знаковой системы.
2. Раскройте содержание понятий «денотация», «контекст», «коннотация», «речевая деятельность», «коммуникативное намерение», «эвфемизм», «инверсия», «аффинити».
3. Охарактеризуйте невербальное поведение как средство выражения психических состояний.
4. Приведите классификацию невербальных средств общения, раскройте их сущность.
5. Проанализируйте мимические коды эмоциональных состояний (гнева, презрения, страдания, страха, удивления, радости).
6. Опишите невербальные признаки следующих состояний (открытости, защиты, подозрительности и скрытности, размышления и оценки, сомнения и неуверенности, уверенности, несогласия, готовности)