

## **Семинар 1. Восприятие и понимание в процессе общения**

1. Виды, структура и функции общения.
2. Взаимодействие, социальная перцепция, взаимоотношения и общение как социально-психологические явления.
3. Психологические механизмы восприятия и понимания (идентификация, эмпатия и рефлексия).
4. Позиции общения.
5. Схема общения как рефлексивного процесса.
6. Основные характеристики позиций личности в общении, трансакция, взаимодополняющие, скрытые и невзаимодополняющие трансакции.

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Выделите основные виды общения и охарактеризуйте их.
2. Дайте определение деловому общению и раскройте его особенности.
3. Каковы цель, структура и функции делового общения?
4. Назовите основные стороны общения и объясните их взаимосвязь.
5. Каковы функции восприятия в процессе общения?
6. Какова роль обратных связей в процессе восприятия и передачи информации?
7. В чем сущность трансакционного анализа процесса взаимодействия по Э. Берну.
8. Назовите основные этапы делового общения и дайте их краткую характеристику.