

**Автономная некоммерческая организация
высшего образования
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ»**

Факультет психологии, журналистики и дизайна

Кафедра психологии



УТВЕРЖДАЮ:
С.М. Бельский
«05» июля 2019г.

**Фонд оценочных средств
для подготовки выпускной квалификационной работы
по направлению подготовки
37.03.01 Психология
профиль подготовки
«Психологическое консультирование»**

ФГОС ВО: Дата утверждения, № приказа	07 августа 2014 г. Приказ № 946
Направление (шифр и название)	37.03.01 Психология
Квалификация (степень)	Бакалавр
Дата утверждения, № протокола Ученого совета	05 июля 2019 г. Протокол № 1

Волгоград, 2019

Рассмотрено и утверждено на заседании кафедры психологии

Протокол №1 от «05» августа 2019 г.

Одобрено на заседании учебно-методического совета института

Протокол №1 от «05» августа 2019 г.

ФОС подготовил:

Доцентом кафедры психологии,
кандидатом педагогических наук



Т.И.Забродиной

1. Цель и задачи итоговой аттестации

Целью итоговой аттестации является установление уровня подготовки выпускников высшего учебного заведения к выполнению профессиональных задач и соответствия их подготовки требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология для реализации образовательных программ высшего образования (бакалавриат) как одной из основных форм контроля и оценки уровня и качества теоретической и практической компетентностной подготовленности выпускника к осуществлению будущей профессиональной деятельности и соответствия подготовки требованиям ФГОС ВО по данному направлению.

Задачи итоговой аттестации выпускников:

1. Оценить уровень практической и теоретической подготовки психолога к выполнению профессиональных задач во всех областях профессиональной деятельности бакалавров по направлению подготовки 37.03.01 Психология, включающих решение профессиональных задач в сфере образования, здравоохранения, культуры, спорта, обороноспособности страны, юриспруденции, управления, социальной помощи населению.

2. Определить готовность выпускника по направлению подготовки 37.03.01 Психология в соответствии с профильной направленностью ОПОП программы подготовки бакалавров к следующим видам профессиональной деятельности:

практической деятельности, содержанием которой являются:

– анализ психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп;

– предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, в функционировании людей с ограниченными возможностями, а также профессиональных рисков в различных видах деятельности;

– выявление трудностей в обучении, нарушений и отклонений в психическом развитии, риска асоциального поведения, диагностика психических состояний, возникающих в процессе учебной и внеучебной деятельности;

– распространение информации о роли психологических факторов в поддержании и сохранении психического и физического здоровья, в процессах воспитания и образования, трудовой и организационной деятельности, коммуникации;

– формирование установок, направленных на гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, толерантности во взаимодействии с окружающим миром;

научно-исследовательской деятельности, включающей:

– участие в проведении психологических исследований на основе профессиональных знаний и применения психологических технологий, позволяющих осуществлять решение типовых задач в различных научных и научно-практических областях психологии;

– изучение научной информации, российского и зарубежного опыта по тематике исследования;

– применение стандартизованных методик;

– обработку данных с использованием стандартных пакетов программного обеспечения; педагогической деятельности, включающей:

– преподавание психологии как общеобразовательной дисциплины;

– участие в проведении тестирования по итогам обучения;

– участие в подготовке учебно-методических материалов для обучающихся в общеобразовательных организациях;

– пропаганду психологических знаний для работников различных сфер жизни общества; организационно-управленческой деятельности, включающей:

– анализ форм организации взаимодействий с персоналом в трудовых коллективах;

– выявление проблем, затрудняющих функционирование организации;

– использование нормативно-правовых и этических знаний при осуществлении профессиональной деятельности.

3. Выявить уровень подготовки выпускников в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования к результатам освоения основной профессиональной образовательной программе через набор определенных общекультурных и профессиональных компетенций, которые должен показать выпускник в процессе итоговой аттестации.

2. Место итоговой аттестации в учебном процессе

В ОПОП по направлению подготовки 37.03.01 Психология итоговая аттестация определена как самостоятельный раздел БЗ., завершающий учебный процесс.

Итоговая аттестация (ИА) является одной из основных форм контроля и оценки уровня и качества теоретической и практической компетентностной подготовленности выпускника к осуществлению будущей профессиональной деятельности и соответствия подготовки требованиям ФГОС ВО по данному направлению.

К видам итоговой аттестации относятся следующие виды аттестационных испытаний: итоговый междисциплинарный экзамен и защита выпускной квалификационной работы (ВКР).

Общая трудоемкость итоговой ИА составляет: 7 ЗЕТ.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения итоговой аттестации бакалавров

Бакалавр по направлению подготовки 37.03.01 Психология в процессе итоговой аттестации должен показать владение соответствующими общекультурными, общепрофессиональными и профессиональными компетенциями:

общекультурными компетенциями (ОК):

- способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1);
- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
- способностью использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций (ОК-9).

общепрофессиональными компетенциями (ОПК):

- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1).

профессиональными компетенциями (ПК):

в области практической деятельности:

- способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности (ПК-1);
- способностью к отбору и применению психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией (ПК-2);
- способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3);
- способностью к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (ПК-4);

- способностью к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека (ПК-5);

в области научно-исследовательской деятельности:

- способностью к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности (ПК-6);

- способностью к проведению стандартного прикладного исследования в определенной области психологии (ПК-8);

- способностью к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях (ПК-9).

4. Виды проведения итоговой аттестации бакалавров

К видам итоговых аттестационных испытаний относятся: итоговый междисциплинарный экзамен по направлению подготовки 37.03.01 Психология и защита выпускной квалификационной работы (ВКР). К итоговой аттестации допускаются лица, завершившие полный курс обучения по соответствующей основной профессиональной образовательной программе высшего образования по направлению подготовки «Психология», разработанной высшим учебным заведением в соответствии с требованиями федерального государственного стандарта высшего образования и успешно прошедшие все предшествующие аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом.

При условии успешного прохождения всех установленных видов итоговых аттестационных испытаний, входящих в итоговую аттестацию, выпускнику высшего учебного заведения присваивается квалификация (степень) «бакалавр» и выдается диплом о высшем образовании.

Итоговая аттестация проводится итоговой аттестационной комиссией, дающей комплексную оценку уровня подготовленности выпускника и определение соответствия его подготовки требованиям образовательного стандарта. Аттестационная комиссия принимает решения о присвоении квалификации (степени) бакалавра по результатам итоговой аттестации и выдаче выпускнику документа о соответствующем уровне образования.

5. Содержание и форма проведения итогового экзамена

Итоговый экзамен по направлению подготовки 37.03.01 Психология предусматривает проверку (итоговый контроль) знаний фундаментально-теоретического и прикладного характера, полученных выпускником за весь период обучения, а также сформировавшихся умений и навыков, свидетельствующих о его профессиональной подготовленности.

Сдача итогового междисциплинарного экзамена проводится в устной форме на открытом заседании экзаменационной комиссии при наличии не менее одной второй ее состава. Результаты междисциплинарного экзамена определяются оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протоколов заседаний экзаменационной комиссии.

Выпускной экзамен включает вопросы, касающиеся:

- общих представлений о психологии как науке и месте психологии в системе наук; основных закономерностей возникновения и формирования психики и сознания в различных формах деятельности животных и человека; основных понятий психологической науки (психика, сознание, бессознательное, поведение, деятельность, субъект, индивид, личность); индивидуальных особенностей человека как субъекта деятельности (способности, темперамент, характер); основных фактов, понятий, теорий, методов исследования психологии потребностей и мотивации; основных теоретических и экспериментальных исследований внутренней регуляции деятельности субъекта;

– психологического консультирования как вида профессиональной деятельности и проблем этики психолога-консультанта; современного понимания целей и задач психологического консультирования; видов и форм психологического консультирования; основных парадигм, используемых в психологическом консультировании; особенностей организации и проведения консультирования; специфики группового и личностного консультирования;

– представлений о классических и современных концепциях личности в отечественной и зарубежной науке; структуры и состава современного психологического знания о личности; теорий личности; методологии психологического исследования; основных методах и характеристиках методик психологического исследования личности.

На итоговом экзамене студенту предлагается комплексный экзаменационный билет, соответствующий избранным разделам из различных учебных циклов, формирующих конкретные компетенции, который включает в себя теоретические вопросы, а также практическое задание, которое может быть предложено студенту в виде вопроса, предполагающего проверку умения выпускника решать профессионально-практические задачи, соответствующие уровню подготовки бакалавра по направлению 37.03.01 Психология.

Первый вопрос билета включает фундаментально-теоретические представления о современной психологии, закономерностях возникновения, развития и функционирования психики и сознания.

Второй вопрос билета включает вопросы теоретического обоснования консультативной деятельности психолога, ее особенностях и принципах организации.

Третий вопрос билета формируется в области теории классических и современных концепций личности; методологии, методах и методик психологического исследования личности.

Результаты экзамена определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Содержание итогового междисциплинарного экзамена должно соотноситься с совокупным ожидаемым результатом образования по завершении обучения в компетентностном формате по ОПОП ВО в целом. Совокупность оценочных заданий, составляющих содержание итогового экзамена по каждому из оценочных заданий экзаменационного билета, должна соотноситься с формируемыми ОПОП компетенциями. Все указанные компетенции отражаются в каком-либо (или во всех одновременно) из трех разделов (оценочных заданий) междисциплинарного экзамена.

6. Содержание и форма выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа (ВКР) студента направления подготовки 37.03.01 Психология является самостоятельным исследованием студента, выполняется на базе теоретических знаний и практических навыков, полученных студентом в течение всего срока обучения, под руководством научного руководителя, назначенного выпускающей кафедрой (кафедрой психологии).

ВКР защищается перед аттестационной комиссией.

Требования к содержанию, структуре и процедуре защиты ВКР бакалавра психологии определяются вузом в собственном Положении «О подготовке и защите выпускных квалификационных работ».

Выпускная квалификационная работа по направлению подготовки 37.03.01 Психология должна представлять собой законченную разработку актуальной психологической проблемы и обязательно включать в себя как теоретическую часть, где студент должен продемонстрировать знание основ психологической теории по разрабатываемой проблеме, так и эмпирическую часть, с различного рода методиками по данному исследованию.

ВКР бакалавра представляет собой целостное концептуальное научное исследование, которое содержит всесторонний критический анализ научных источников по теме исследования и самостоятельное решение актуальной научной проблемы, опирающееся на совокупность методологических представлений и методических навыков в избранной области профессиональной деятельности.

Выпускная работа исследовательского характера отражает способность выпускника провести самостоятельное исследование, умение выбрать актуальную тему, сформулировать цели, задачи, объект и предмет исследования, проанализировать теоретический и эмпирический материал по теме, непосредственно провести исследование, сформулировать выводы, важные с точки зрения теории и практики психологии, которые могут быть представлены как:

- законченная разработка, включающая результаты эмпирического исследования, обследования;
- апробированный проект (предложение) коррекционного, тренингового методического характера.

При выполнении выпускной квалификационной работы обучающиеся должны показать способность и умение, опираясь на полученные знания, умения и сформированные общекультурные и профессиональные компетенции, самостоятельно решать на современном уровне задачи профессиональной деятельности, проявить уровень профессиональной эрудиции, выпускника, его методическую подготовленность, готовность к исследовательской деятельности.

ВКР должна обеспечивать не только закрепление научно-практической культуры, но и дальнейшее формирование необходимых теоретико-методологических представлений и практических навыков в избранной области профессиональной деятельности.

Содержание выпускной квалификационной работы (ВКР) выпускника должно соотноситься с совокупным ожидаемым результатом образования в компетентностном формате по ОПОП ВО в целом. Совокупным ожидаемым результатом по завершении обучения по ОПОП ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология должно стать отражение приобретенных знаний, умений и навыков компетенциям выпускника вуза.

7. Методические рекомендации по подготовке к итоговой аттестации

При подготовке к междисциплинарному экзамену рекомендуется:

1. Использовать учебную литературу, предназначенную для студентов высших учебных заведений.
2. При подготовке к экзамену следует внимательно вчитываться в формулировку вопроса и уточнить возникшие неясности во время предэкзаменационной консультации.
3. При подготовке экзаменационных вопросов желательно их проговаривать вслух.
4. При подготовке к экзаменам следует использовать фрагмент рабочей программы, раскрывающий содержание тем курса. Этот раздел будет доступен на экзамене и может оказать существенную помощь при подготовке к ответу в аудитории.
5. Если в день экзамена вы заболели, то необходимо вызвать врача (обратиться в поликлинику) и оформить соответствующую справку, которую по выздоровлении следует передать в деканат. В этом случае будет оформлено продление сессии без каких-либо неприятных для сдающего последствий.
6. Не следует принимать успокаивающие лекарства. Как показывает практика, они расслабляют студента, мешают ему сосредоточиться и мобилизоваться для подготовки качественного ответа.
7. Помните, что на экзамене оценивается не процесс, а результат. Поэтому не пытайтесь использовать аргументы типа: "Я учил". Преподаватель выставляет оценку не за приложенные вами усилия, а за достигнутый и продемонстрированный в ходе результат.

Результаты междисциплинарного экзамена оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Критерии оценки междисциплинарного экзамена:

1. Владение научной семантикой.
2. Логика изложения.
3. Иллюстрирование ответа примерами.
4. Умение вести диалог, вступать в научную дискуссию, аргументируя собственную точку зрения.

5. Умение вычленять достоинства и недостатки.

Оценка «Отлично» ставится, если студент:

- Свободно владеет семантикой научных понятий.
- Способен к интеграции знаний по определенной теме, структурированию ответа, к анализу существующих теорий (научных школ, направлений) и практики.
- Логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете.
- Ответ не содержит фактических ошибок и характеризуется глубиной, полнотой, уверенностью студента.
- Показывает знание историографии проблемы.
- Раскрывает методологические и методические основы разработки проблемы в науке, в том числе и ее современное состояние.
- Раскрывает альтернативные и вариативные (инвариантные) подходы к исследованию проблемы.
- Иллюстрирует ответ примерами, в том числе из собственной практики.
- Раскрывает возможные отклонения в развитии личности (процесса) в русле данной проблемы.
- Умеет вести диалог и вступать в научную дискуссию.

Оценка «Хорошо» ставится, если:

- Ответ студента в основном соответствует предыдущим характеристикам, но менее глубок по содержанию или недостаточно обстоятелен, имеют место несущественные фактические ошибки, которые студент способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу.
- Ответ недостаточно раскрыт с позиции одного из направлений науки (научных школ).
- Недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов билета.
- Студент не смог показать способность к интеграции и адаптации знаний или теории и практики.
- Ответ прозвучал недостаточно убедительно и уверенно.
- Недостаточно логично построено изложение проблемы.

Оценка «Удовлетворительно» ставится, если:

- Программный материал в основном излагается, но допущены фактические ошибки.
- Ответ носит репродуктивный характер.
- Студент не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты.
- Нарушена логика изложения, отсутствует осмысленность представляемого материала.
- У студента отсутствуют представления о внутри предметных и межпредметных связях.

Оценка «Неудовлетворительно» ставится за ответ, в котором:

- Обнаружено незнание или непонимание студентом существенной части изучаемого предмета.
- Допускаются существенные фактические ошибки, которые студент не может исправить самостоятельно.
- На большую часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена студент затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.

При выполнении выпускной работы необходимо обратить внимание на выполнение последовательности действий:

1. Выбрать и закрепить тему и организацию, на базе которой будет выполняться работа.
2. Подобрать литературу, ознакомиться с ее содержанием.
3. Составить план исследования и консультаций с руководителем.
4. Проанализировать и систематизировать теоретические сведения.
5. Осуществить эмпирическое исследование.
6. Проанализировать и интерпретировать полученные данные.
7. Оформить выпускную работу в соответствии с требованиями.
8. Пройти на соответствие требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам в системе «Антиплагиат».

9. Сдать работу руководителю для отзыва и рецензенту.

10. Разработать текст выступления.

Критерии оценки выпускной квалификационной работы.

Оценки «отлично» заслуживает квалификационная работа в том случае, если:

- Всесторонне обоснована актуальность выбранной темы.
- Тема глубоко изучена, обобщен отечественный и зарубежный опыт.
- Представлена и хорошо аргументирована авторская позиция по ключевым вопросам темы.

- Осуществлен системный анализ фактического материала.

- Представлен критический анализ существующего в настоящее время практического (психолого-педагогического, социально-педагогического, коррекционного, развивающего и т.п.) опыта по теме исследования, обоснованы его достоинства и недостатки.

- Логически представлена и грамотно описана экспериментальная / эмпирическая часть: конкретные исследовательские методики, в том числе и диагностические, их цель, задачи, организация, а также полученные на их основе данные.

- Проведен и представлен качественный и количественный анализ полученных данных, в том числе с использованием методов математической статистики.

- Установлены и изложены причинно-следственные связи между полученными данными.

Все результаты психологически грамотно интерпретированы.

- В заключении сформулированы развернутые самостоятельные выводы по работе, обоснованы конкретные психолого-педагогические рекомендации, определены направления (перспектива) дальнейшего изучения проблемы.

- Выводы характеризуются новизной и имеют определенную практическую значимость.

- Оформление работы полностью соответствует стандарту.

- Доклад хорошо структурирован.

- Во время доклада используются демонстрационные материалы.

- Выпускник во время защиты показывает владение материалом, дает исчерпывающие ответы на заданные вопросы.

Оценки «хорошо» заслуживает квалификационная работа в том случае, если:

- Тема раскрыта, систематизирован отечественный и зарубежный опыт.

- Допущены неточности (1-2) в использовании научной семантики.

- Установлены причинно-следственные связи, однако не прослеживается обоснованная авторская позиция по ключевым вопросам темы исследования.

- Анализ фактического материала не носит системного характера.

- Недостаточно аргументированы отдельные стороны изучаемой проблемы, или при высоком уровне теоретического исследования недостаточно четко изложены результаты экспериментального / эмпирического этапа исследования.

- Выводы актуальны, однако носят общий характер.

- Оформление работы не полностью соответствует стандарту.

- Доклад хорошо структурирован, во время доклада используются демонстрационные материалы.

- Выпускник во время защиты показывает владение материалом, дает исчерпывающие ответы на заданные вопросы.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает квалификационная работа в том случае, если:

- Тема раскрыта, изложение описательное со ссылками на первоисточник.

- Отсутствует обоснованная авторская позиция по ключевым вопросам темы исследования.

- Слабо представлен анализ фактического материала.

- Отсутствуют выводы по изученной проблеме, либо они не новы / недостоверны.

- Отсутствует логика экспериментального / эмпирического исследования.
- Оформление работы не полностью соответствует стандарту.
- На протяжении текста встречается некорректное использования цитат и фамильярное отношение к авторам.
- По тексту встречаются орфографические и/или стилистические ошибки.
- Доклад плохо структурирован.
- Во время доклада не используются демонстрационные материалы.
- Студент в процессе защиты демонстрирует достаточное владение содержанием работы, но затрудняется в реализации способности к диалогу.

Ответы на заданные вопросы не достаточно полны и аргументированы.
Оценки «неудовлетворительно» заслуживает квалификационная работа в том случае, если:

- Тема не раскрыта, изложение описательное, отсутствуют ссылки на первоисточник.
- Отсутствует авторская позиция.
- Отсутствует фактический материал.
- Отсутствуют выводы по изученной проблеме, либо они не новы/недостоверны.
- Оформление работы не соответствует стандарту.
- Работы изобилует орфографическими и/или стилистическими и грамматическими ошибками.
- Список литературных источников предельно минимизирован и оформлен вне соответствия требованиям.
- Доклад плохо структурирован.
- Во время доклада не используются демонстрационные материалы.
- Выпускник во время защиты показывает слабое владение материалом.
- Ответы на заданные вопросы не удовлетворительны.