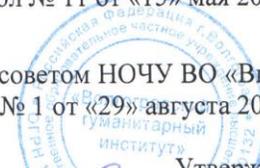


**Негосударственное образовательное частное учреждение
высшего образования
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ»**

Факультет дополнительного образования

Принято Ученым советом НОЧУ ВО «ВгГИ»
Протокол № 11 от «15» мая 2017 г.

С изменениями принятыми Ученым советом НОЧУ ВО «ВгГИ»
Протокол № 1 от «29» августа 2017 г.



Утверждаю:
ректор НОЧУ ВО «ВгГИ»
С.М. Бельский
«29» августа 2017 г.

**Рабочая программа
«АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ»**

| | |
|--|---|
| Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации | «АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ» |
|--|---|

Волгоград 2017 г.

Одобрено на заседании учебно-методического совета института

Протокол № 1 от «29» августа 2017 г.

Учебно-методический комплекс подготовил:

Канд.юрид.наук, доцент А.В. Гончарова

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Альтернативные способы разрешения споров» являются изучение студентами: совокупности правовых норм, регламентирующих правоотношения; возникающие при возникновении правовых споров, а также совокупности приемов и методов, направленных на разрешение спора до судебного вмешательства.

В процессе освоения дисциплины студент готовится к решению следующих профессиональных задач: *в правоприменительной деятельности*: обоснование и принятие решений, а также совершение действий, связанных с реализацией правовых норм; составление юридических документов; *в экспертно-консультационной деятельности*: консультирование по вопросам права; осуществление правовой экспертизы документов.

2. Место дисциплины в структуре ДППК

Дисциплина «Альтернативные способы разрешения споров» является основной в учебном плане

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения учебной дисциплины обеспечивается формирование компетенций.

Ведение процедуры медиации

способен выбирать процедуры, выявлять и устранять причины и условия, способствующие наступлению конфликта (ПК-1);

способен правильно и полно отражать результаты профессиональной деятельности в юридической и иной документации (ПК-7);

способен защищать права субъекта медиации (ПК-8);

Организационно-техническое, документарное сопровождение
разработка и принятие управленческих решений (ПК 14);

| | |
|---|--|
| способен выбирать процедуры, выявлять и устранять причины и условия, способствующие наступлению конфликта (ПК-1); | <i>Знать:</i> Особенности разрешения споров из семейных отношений с помощью медиации. Особенности применения медиации при разрешении гражданско-правовых споров и споров, связанных с интеллектуальной собственностью. Медиация в административных спорах и судебная медиация. Медиация в восстановительном правосудии и ювенальной юстиции. Особенности применения медиации при разрешении трудовых споров. Работа с возражениями в медиации. Работа с агрессией в медиации |
| | <i>Уметь:</i> бегло ориентироваться в основном объеме законодательства Российской Федерации; правильно применять нормативный акт при наличии коллизии правовых норм; грамотно использовать категории «аналогия права» или «аналогия закона»; корректировать правоприменительную деятельность в соответствии с изменениями в действующем законодательстве; пользоваться методическими приемами, средствами регулирования правовых отношений; |

| | |
|---|--|
| | <p>проводить правильную юридическую квалификацию правового отношения; свободно владеть нормативно-правовым материалом, регулирующие отношения в сфере существования конфликта, а также способностями его правильного применения в практической деятельности;</p> |
| | <p><i>Формируемые навыки</i> составления соглашения о проведении процедуры медиации; техникой составления правовых документов, направленных на разрешение споров (договоров, актов и проч.); навыками системного толкования правовых актов; приемами ведения переговоров, экспертно-консультационной деятельности. приемами минимизации конфликта и достижения позитивного его решения</p> |
| <p>способен правильно и полно отражать результаты профессиональной деятельности в юридической и иной документации (ПК-7);</p> | <p><i>Знать:</i> Правовые основы альтернативного разрешения споров. Соглашение о проведении процедуры медиации. Результат процедуры медиации. Информация в медиации. Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации.</p> <p><i>Уметь:</i> бегло ориентироваться в основном объеме законодательства Российской Федерации; правильно применять нормативный акт при наличии коллизии правовых норм; грамотно использовать категории «аналогия права» или «аналогия закона»; корректировать правоприменительную деятельность в соответствии с изменениями в действующем законодательстве; пользоваться методическими приемами, средствами регулирования правовых отношений; проводить правильную юридическую квалификацию правового отношения; свободно владеть нормативно-правовым материалом, регулирующие отношения в сфере существования конфликта, а также способностями его правильного применения в практической деятельности; составлять правовые документы;</p> <p><i>Формируемые навыки</i> составления соглашения о проведении процедуры медиации; техникой составления правовых документов, направленных на разрешение споров (договоров, актов и проч.); навыками системного толкования правовых актов;</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>приемами ведения переговоров, экспертно-консультационной деятельности.</p> <p>приемами минимизации конфликта и достижения позитивного его решения</p> |
| способен защищать права субъекта медиации (ПК-8); | <p><i>Знать:</i> Соглашение о проведении процедуры медиации. Подготовку к процедуре урегулирования споров. Правовые основы альтернативного разрешения споров. Результат процедуры медиации.</p> |
| | <p><i>Уметь:</i></p> <p>бегло ориентироваться в основном объеме законодательства Российской Федерации;</p> <p>правильно применять нормативный акт при наличии коллизии правовых норм;</p> <p>грамотно использовать категории «аналогия права» или «аналогия закона»;</p> <p>корректировать правоприменительную деятельность в соответствии с изменениями в действующем законодательстве;</p> <p>пользоваться методическими приемами, средствами регулирования правовых отношений;</p> <p>проводить правильную юридическую квалификацию правового отношения;</p> <p>свободно владеть нормативно-правовым материалом, регулирующие отношения в сфере существования конфликта, а также способностями его правильного применения в практической деятельности;</p> <p>составлять правовые документы;</p> |
| | <p><i>Формируемые навыки</i></p> <p>составления соглашения о проведении процедуры медиации; техникой составления правовых документов, направленных на разрешение споров (договоров, актов и проч.);</p> <p>навыками системного толкования правовых актов;</p> <p>приемами ведения переговоров, экспертно-консультационной деятельности.</p> <p>приемами минимизации конфликта и достижения позитивного его решения</p> |
| разработка и принятие управленческих решений (ПК 14); | <p><i>Знать:</i> Соглашение о проведении процедуры медиации. Подготовку к процедуре урегулирования споров. Правовые основы альтернативного разрешения споров. Результат процедуры медиации.</p> <p><i>Уметь:</i></p> <p>бегло ориентироваться в основном объеме законодательства Российской Федерации;</p> <p>правильно применять нормативный акт при наличии коллизии правовых норм;</p> <p>грамотно использовать категории «аналогия права» или «аналогия закона»;</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>корректировать правоприменительную деятельность в соответствии с изменениями в действующем законодательстве; пользоваться методическими приемами, средствами регулирования правовых отношений; проводить правильную юридическую квалификацию правового отношения; свободно владеть нормативно-правовым материалом, регулирующие отношения в сфере существования конфликта, а также способностями его правильного применения в практической деятельности; составлять правовые документы;</p> <p><i>Формируемые навыки</i></p> <p>составления соглашения о проведении процедуры медиации; техникой составления правовых документов, направленных на разрешение споров (договоров, актов и проч.); навыками системного толкования правовых актов; приемами ведения переговоров, экспертно-консультационной деятельности.</p> <p>приемами минимизации конфликта и достижения позитивного его решения</p> |
|--|---|

Очная форма обучения

4. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 48 часов, в т. ч. контактная работа обучающихся с преподавателем - лекционные занятия 12 часов, практические занятия 28 часов, форма контроля – зачет

Самостоятельная работа 8 часа

5. Содержание дисциплины (очная форма обучения)

5.1. Учебно-тематический план.

Учебно-тематический план дисциплины

| № п/п | Наименование раздела (темы) дисциплины | Количество часов | | | |
|-------|--|-------------------|----------------------|---------------------|-------|
| | | Контактная работа | | Самостоятел. работа | Всего |
| | | Лекции | Практические занятия | | |
| | Раздел 1 | | | | |
| 1 | Альтернативное разрешение споров: понятие, принципы, способы | 2 | - | 8 | 10 |
| 2 | Правовые основы альтернативного разрешения споров | 2 | - | | 4 |
| 3 | Соглашение о проведении процедуры медиации | - | 2 | | 2 |
| 4 | Конфликт: понятие и классификации. Коммерческие конфликты | 2 | 2 | | 4 |
| 5 | Инструменты медиации | - | 2 | | 2 |

| | | | | | |
|----|---|-----------|-----------|----------|-----------|
| 6 | Медиатор и процедура медиации | - | 2 | | 2 |
| 7 | Подготовка к процедуре урегулирования споров | 2 | - | | 2 |
| 8 | Процедура медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации | 2 | - | | 2 |
| 9 | Результат процедуры медиации | - | 2 | | 2 |
| | Раздел 2 | | | | |
| 10 | Информация в медиации | - | 2 | | 2 |
| 11 | Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации | - | 2 | | 2 |
| 12 | Особенности разрешения споров из семейных отношений с помощью медиации | - | 2 | | 2 |
| 13 | Особенности применения медиации при разрешении гражданско-правовых споров и споров, связанных с интеллектуальной собственностью | - | 2 | | 2 |
| 14 | Медиация в административных спорах и судебная медиация | - | 2 | | 2 |
| 15 | Медиация в восстановительном правосудии и ювенальной юстиции | - | 2 | | 2 |
| 16 | Особенности применения медиации при разрешении трудовых споров | - | 2 | | 2 |
| 17 | Работа с возражениями в медиации | 2 | 2 | | 4 |
| 18 | Работа с агрессией в медиации | - | 2 | | 2 |
| | Вид промежуточной аттестации | Зачет | | | |
| | Всего | 12 | 28 | 8 | 48 |

5.2. Содержание лекционных занятий.

Тема 1. Альтернативное разрешение споров: понятие, принципы, способы

Понятие и предмет альтернативного разрешения споров. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Судебная система и альтернативное разрешение споров.

Принципы в медиации. Конфиденциальность. Добровольность. Нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость ("прозрачность"). Равноправие сторон.

Способы альтернативного урегулирования споров. Виды способов

Тема 2. Правовые основы альтернативного разрешения споров

Законодательная база. Понятийный аппарат. Соотношение норм арбитражного и гражданского процессуального права с нормами ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

Тема 4. Конфликт: понятие и классификации. Коммерческие конфликты

Понятие и функции конфликта. Правовой конфликт. Структура конфликта. Классификации конфликтов.

Виды коммерческих/бизнес-конфликтов и споров, связанных с ведением хозяйственной деятельности. Эмоции в бизнес-конфликтах и работа с ними в медиации. Особенности разрешения коммерческих споров с помощью медиации.

Особенности многосторонних конфликтов. Медиация при работе с групповым конфликтом. Медиация и медиативное сопровождение долгосрочных сложных проектов.

Тема 7. Подготовка к процедуре урегулирования споров

Обращение сторон к медиатору. Выбор медиатора. Критерии возможности рассмотрения спора с помощью процедуры медиации. Определение возможности урегулирования данного спора сторон с помощью процедуры медиации. Правила проведения процедуры медиации. Заключение соглашения об урегулировании спора с помощью процедуры медиации.

Тема 8. Процедура медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации

Процедура медиации и ее фазы. Значение фаз в медиации. Подходы специалистов к определению количества и значения фаз медиации.

Первая фаза медиации. Цели и задачи первой фазы медиации.

Вторая фаза медиации. Цели и задачи второй фазы медиации.

Третья фаза медиации. Цели и задачи третьей фазы медиации.

Четвертая фаза медиации. Цели и задачи четвертой фазы медиации.

Пятая фаза медиации. Цели и задачи пятой фазы медиации. Формулирование договоренности/соглашения. Предупреждение неисполнения договоренностей и выработка механизмов преодоления трудностей в процессе осуществления решений, отраженных в медиативном соглашении. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.

Тема 17. Работа с возражениями в медиации

Возможности типологического подхода к личности в медиации. "Молчащий клиент". "Трудный клиент". Клиент "нет". Лингвистические способы работы с возражениями.

5.3. Содержание практических (семинарских) занятий.

Тема 3. .Соглашение о проведении процедуры медиации

Понятие и специфика соглашения о медиации. Основные элементы соглашения о процедуре медиации (предмете спора; медиатор; о порядке проведения процедуры медиации; об условиях участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры медиации; о сроках проведения процедуры медиации).

Задания:

Составьте соглашение о медиации

Тема 4. Конфликт: понятие и классификации. Коммерческие конфликты

Понятие и функции конфликта. Правовой конфликт. Структура конфликта. Классификации конфликтов.

Виды коммерческих/бизнес-конфликтов и споров, связанных с ведением хозяйственной деятельности. Эмоции в бизнес-конфликтах и работа с ними в медиации. Особенности разрешения коммерческих споров с помощью медиации.

Особенности многосторонних конфликтов. Медиация при работе с групповым конфликтом. Медиация и медиативное сопровождение долгосрочных сложных проектов.

Задания:

1. Подготовьте рефераты на тему:

Понятие о темпераменте. Основные типы темперамента: холерический, сангвинический, меланхолический, флегматический.

Типология характера как центральная проблема экспериментальных исследований и теоретических поисков. Взаимосвязь характера и темперамента.

Понятие и виды конфликтов

Управление конфликтами

2. Ролевая игра «Медиация в групповом конфликте» Обучающиеся делятся на три группы. Первая группа – Представители Заказчика, полагающие, что строительные работы выполнены с качеством не соответствующим условиям договора. Вторая группа – представителя Подрядчика, полагающие, что работа выполнена соответствующего качества. Третья группа – медиаторы, принимающие меры для устранения конфликта.

Тема 5. Инструменты медиации

Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации. Инструменты медиации, их виды и значение. Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации.

Субъективная картина мира. Восприятие. Фильтры восприятия. Роль установок. Коммуникация в ходе медиативной беседы. Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.

Зависимость мнений от религиозной идентичности. Конфессиональные особенности и их проявление в процедуре медиации. Позиции большинства. Национальная толерантность. Религиозные проблемы России. Медиативный подход в культуре общественных отношений.

Ранжирование целей. Подбор технологий в рамках конкретной цели.

Задания:

Подготовьте рефераты на тему:

Структура волевых действий. Компоненты волевых действий. Содержание, цели и характер волевого действия. Решительность и процесс принятия решения.

Основные качества воли. Самоконтроль и самооценка.

Виды эмоций и их общая характеристика. Соотношение понятий «эмоции» и «чувства».

Основные характеристики эмоций. Основные виды эмоций. Классификация эмоций.

Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта

Медиативный подход в культуре общественных отношений

Понятие о мотиве и потребности. Цель деятельности. Основные характеристики мотивационной сферы человека: широта, гибкость, иерархизированность.

Психологические теории мотивации. Основные закономерности развития мотивационной сферы.

Тема 6. Медиатор и процедура медиации

Требования, предъявляемые к медиатору. Роль и функции медиатора в процедуре медиации. Профессиональная этика медиатора. Организация работы медиатора. Различные школы и подходы в медиации. Понимающий подход

Тема 9. Результат процедуры медиации

Критерии оценки результата процедуры медиации. Завершение медиации (когда прекращается процедура медиации). Соглашение сторон об урегулировании спора и его соотношение с мировым соглашением и судебным решением. Правовая природа соглашения об урегулировании спора. Исполнение соглашения об урегулировании спора (медиативного соглашения). Утверждение медиативного соглашения об урегулировании спора судом, третейским судом.

Задания:

1. Составьте соглашение об урегулировании спора с помощью процедуры медиации в малых группах.
2. Подготовьте эссе о возможности применения медиации при разрешении конкретного спора.
3. Дискуссия. Перекрестная проверка группами соглашений об урегулировании спора с помощью процедуры медиации (тестирование соглашений на возможность исполнения).

Тема 10. Информация в медиации

Значение информации в медиации. Цели и способы передачи информации. Уровни информации в медиации. Возможности позитивной коммуникации. Способы объективизации фактов. Вопросы как способ получения и прояснения информации. Невербальное общение в медиации. Систематизация полученного материала.

Понятие "центральной" проблемы. Позиционное мышление. Иерархии потребностей.

Задания:

Подготовьте рефераты на тему:

Значение информации в медиации.

Позиционное мышление.

Тема 11. Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации

Участие в медиации представителей сторон и их статус. Определение необходимости участия в процедуре медиации психологов, юристов, экспертов и т.д. и их правовой статус.

Тема 12. Особенности разрешения споров из семейных отношений с помощью медиации

Эффективность медиации при разрешении семейных споров. Особенности процедуры медиации при разрешении семейных споров. Участие несовершеннолетних лиц в процедуре медиации. Возможности медиации в работе органов опеки и попечительства, комиссий по делам несовершеннолетних и иных органов по делам семьи, несовершеннолетних и молодежи.

Задания:

1. Подготовьте рефераты на тему:

Участие несовершеннолетних лиц в процедуре медиации.

Возможности медиации в работе органов опеки и попечительства, комиссий по делам несовершеннолетних и иных органов по делам семьи, несовершеннолетних и молодежи.

2. Ролевая игра. Рассматривается конфликтная ситуация в семье. Среди обучающихся выделяются лица, изображающие несовершеннолетних (брат и сестра), их

родителей, бабушку и дедушку. Вторая группа – медиаторы, разрешающие три конфликта: конфликт между несовершеннолетними и родителями; конфликт между родителями по поводу несовершеннолетних; конфликт между бабушкой, дедушкой и родителями по поводу несовершеннолетних.

Тема 13. Особенности применения медиации при разрешении гражданско-правовых споров и споров, связанных с интеллектуальной собственностью

Особенности разрешения гражданско-правовых споров между физическими лицами. Особенности разрешения гражданско-правовых споров между физическими и юридическими лицами. Особенности разрешения потребительских конфликтов. Особенности споров по вопросам интеллектуальной собственности. Работа Всемирной организации интеллектуальной собственности в области разрешения конфликтов с помощью процедуры медиации.

Задания:

Подготовьте рефераты на тему:

Особенности разрешения потребительских конфликтов.

Особенности споров по вопросам интеллектуальной собственности.

Тема 14. Медиация в административных спорах и судебная медиация

Возможности медиации при разрешении административно-правовых споров. Критерии применения медиации при разрешении административных споров. Особенности процедуры медиации с участием административных органов. Возможности медиации, включенной в судебную систему. Обучение судей медиации.

Задания:

Подготовьте рефераты на тему:

Особенности процедуры медиации с участием административных органов.

Возможности медиации, включенной в судебную систему.

Тема 15. Медиация в восстановительном правосудии и ювенальной юстиции

Особенности применения медиации в уголовно-правовой сфере. Возможности медиации в сфере ювенальной юстиции.

Тема 16. Особенности применения медиации при разрешении трудовых споров

Эффективность медиации при разрешении трудовых споров. Особенности и принципы работы штатного медиатора компании. Возможности медиации в работе кадровой службы. Медиативный подход в работе с персоналом.

Задания:

Подготовьте рефераты на тему:

Особенности и принципы работы штатного медиатора компании.

Возможности медиации в работе кадровой службы.

Медиативный подход в работе с персоналом.

Тема 17. Работа с возражениями в медиации

Возможности типологического подхода к личности в медиации. "Молчащий клиент". "Трудный клиент". Клиент "нет". Лингвистические способы работы с возражениями.

Задание:

Ролевая игра: среди обучающихся выделяются следующие категории клиентов. Первый клиент – на все попытки медиатора отвечает молчанием. Второй клиент – оспаривает любые варианты, предложенные медиатором, либо соглашается, а потом отказывается от них. Третий клиент – невоспринимает никакие попытки медиатора решить конфликт, отвечая на все – нет.

Тема 18. Работа с агрессией в медиации

Агрессия: определение и основные теории. Типы агрессии. Социальные детерминанты агрессии. Внешние детерминанты агрессии. Превентивные меры и управление агрессией. Факторы, способствующие агрессии.

Особенности поведения медиатора в сверхнакаленном конфликте. Причины агрессивного поведения. Работа с собственными эмоциями медиатора. Техники работы с клиентом в сверхнакаленном конфликте.

Задания:

Подготовьте рефераты на тему:

Понятие о направленности личности и мотивации деятельности. Основные формы направленности: влечение, желание, стремление, интересы, идеалы, убеждения.

Превентивные меры и управление агрессией.

Особенности поведения медиатора в сверхнакаленном конфликте.

Техники работы с клиентом в сверхнакаленном конфликте.

5.4. Самостоятельная работа студента.**5.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы**

| п/п | Наименование раздела (темы) дисциплины для самостоятельного изучения | Учебно-методическая документация (список рекомендуемой литературы (основная, дополнительная), ресурсы «Интернет», информационно-справочные системы) | Учебно-методические средства |
|-----|--|---|------------------------------|
| | | | |

| | | | |
|---|---|--|---|
| 1 | <p>Правовые основы альтернативного разрешения споров (тема 2)</p> | <p style="text-align: center;"><u>Нормативные акты:</u></p> <p>1. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14 ноября 2002 N 138-ФЗ (ред. от 28.12.2013) // Собрание законодательства РФ от 18 ноября 2002. – N 46. – Ст. 4532. Глава 1-3</p> <p>2. Арбитражный процессуальный кодекс Российской Федерации от 24 июля 2002 N 95-ФЗ (ред. от 02.11.2013) // Собрание законодательства РФ от 29 июля 2002. – N 30. – т. 3012. Глава 1-3</p> <p>3. Федеральный закон от 27 июля 2010 N 193-ФЗ (ред. от 23.07.2013) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (с изм. и доп., вступающими в силу с 01.09.2013) // Собрание законодательства РФ от 02 августа 2010 – N 31. – Ст. 4162.</p> <p>4. Федеральный закон от 24 июля 2002 N 102-ФЗ (ред. от 21.11.2011) «О третейских судах в Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ от 29 июля 2002. – N 30. – Ст. 3019.</p> <p>5. Устав Торгово-промышленной палаты Российской Федерации (утв. Учредительным Съездом ТПП РСФСР 19.10.1991) (ред. от 04.03.2011) // КонсультантПлюс, 2013</p> <p style="text-align: center;">Основная литература</p> <p style="text-align: center;"><u>Учебники:</u></p> <p>1. Севастьянов Г.В. Правовая природа третейского разбирательства как института альтернативного разрешения споров (частного процессуального права) [Электронный ресурс]/ Севастьянов Г.В.— Электрон. текстовые данные.— Москва, Санкт-Петербург: Статут, Редакция журнала «Третейский суд», 2015.— 451 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/49095.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>2. Мельниченко Р. Г. Медиация[Текст]: Учебное пособие для бакалавров/ Р.Г. Мельниченко.- М.: Издательско- торговая корпорация « Дашков и К», 2014.- 192с.</p> <p style="text-align: center;"><u>Дополнительная литература:</u></p> <p>1. Ворожейкин И.Е. Конфликтология [Текст]: Учебник / И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коно-валова; Под ред. А.Я. Кибанов. - 2-е изд.- М.: ИНФРА- М, 2014.</p> <p>2. Дарков А.А. Фактор мирового финансового кризиса при разрешении хозяйственных, налоговых и трудовых споров [Электронный ресурс]/ Дарков А.А., Зрелов А.П., Миронов В.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЭкОонис, 2013.— 120 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/23715.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Светлов В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Светлов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 279 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8243.— ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p style="text-align: center;">ИНТРНЕТ ресурсы</p> <p>http://www.ict.edu.ru/ Федеральный образовательный портал «Информационно-телекоммуникационные технологии в образовании»</p> <p>http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1 Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека</p> | <p>Составление, систематизация и аналитический анализ обзоров законодательства и судебной практики:</p> <p>1. Сделать обзор законодательства по применению процедур досудебного урегулирования споров;</p> <p>2. Сделать обзор судебной практики по применению процедур досудебного урегулирования споров</p> |
|---|---|--|---|

5.4.1. Перечень информационных технологий, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

СПС «Консультант Плюс» (локальная сеть Института)
ЭБС «IPRbooks» [URL:http://www.iprbookshop.ru/11020](http://www.iprbookshop.ru/11020) или локальная сеть Института
Компьютерная презентация лекций (Power Point)
Рабочее место в Институте, оборудованное компьютером с выходом в сеть Интернет
Локальная сеть Волгоградского гуманитарного института (учебно-методическая документация)
Электронная почта студента ВгГИ (_____@vggi.ru)
Поисковые системы: <http://www.yandex.ru/>; <https://www.google.ru/>; <https://mail.ru/>

5.4.2. Методические указания обучающемуся для осуществления самостоятельной работы

Одним из основных методов овладения знаниями является *самостоятельная работа студентов*, объем которой определяется учебно-методическим комплексом в часах для каждой категории студентов по данному направлению. Самостоятельная работа планируется, с учетом расписания занятий и тематического плана по дисциплине «Альтернативные способы разрешения споров». Проводя самостоятельную работу, обучающиеся опираются на методические советы и рекомендации преподавателя.

Внедрение этой формы обучения, думается, будет способствовать повышению качества образования. Во-первых, за счет того, что каждый студент при личной встрече с преподавателем сможет решить именно те, проблемы, которые возникают у него при изучении материала и реализации изученного на практике. Тогда, как в группе решаются проблемы не доступные пониманию большинству студентов. Во-вторых, повысится уровень самостоятельности студента. Если при проведении группового занятия студент может не принимать активного участия в обсуждении и решении проблемы, или просто соглашаться с решениями, предложенными другими, то, работая самостоятельно, он вынужден будет решать проблему самостоятельно, что в конечном итоге подготовит его к будущей практической деятельности. Студент также сможет самостоятельно планировать время, затрачиваемое им на постановку проблемы, ее решения, и составления отчета для преподавателя, что опять же будет способствовать повышению уровня образования данного студента.

Для повышения эффективности самостоятельной работы студентов рекомендуется следующий порядок ее организации. Сначала изучаются теоретические вопросы по соответствующей теме с проработкой основной и дополнительной литературы. Особое внимание следует обратить на понимание основных понятий и определений, что необходимо для правильного понимания и решения задач. Затем нужно самостоятельно разобрать и решить рассмотренные в тексте примеры, выясняя в деталях практическое значение выученного теоретического материала. После чего еще раз внимательно прочитать все вопросы теории, попутно решая соответствующие упражнения, приведенные в учебниках и сборниках задач.

Помощь в самостоятельной подготовке студенту окажут материалы учебно-методического комплекса. Они содержат перечень вопросов, которые необходимо изучить самостоятельно. К каждой теме прилагается список основной и дополнительной литературы, изучение которой будет способствовать наиболее полной подготовке к занятию. Студенту необходимо знать, что для подготовки достаточно использовать один из приведенных источников основной литературы. Для расширения познаний необходимо обращаться к

дополнительной литературе. Надо обратить внимание на то, что к каждой теме приведены основные понятия и краткое содержание материала, необходимого для изучения.

Выполнение студентами самостоятельной работы контролируется в зависимости от задания в форме проверки: составления аналитического обзора законодательства или судебной практики, подготовки реферата, заполнения теста, разработки правового документа (договора и проч.), зачета. Все эти задания, темы рефератов и тесты для контроля знаний студентов можно найти в материалах учебно-методического комплекса в разделе: Фонд оценочных средств.

Одной из форм контроля самостоятельной работы является тест. При подготовке к **тесту** обучающийся должен внимательно изучить материал, предложенный преподавателем и учебно-методическим комплексом (основные термины, вопросы для обсуждения, основную и дополнительную литературу); рассмотреть практические задачи, предложенные к данной теме; еще раз вернуться к теоретическим вопросам для закрепления материала.

Как правило, тесты включает в себя от 10 до 20 заданий. На ознакомление с вопросами и формулирование ответа студенту отводится 20 минут. Студент должен выбрать из предложенных вариантов правильный ответ и подчеркнуть его.

Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- умение оперировать юридическими понятиями и категориями;
- умение юридически грамотно анализировать юридические факты и возникающие в связи с ними правовые отношения;
- умение самостоятельно толковать и правильно правовые нормы;
- умение правильно применять к различным правовым ситуациям;
- развитие навыков самостоятельной работы с нормативно-правовыми актами, материалами судебной практики, учебной и научной литературой при решении поставленных задач.

Студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов получают оценку «отлично». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

Форма контроля – *реферат, доклад, аналитический обзор*. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы нормативно-правовыми актами, материалами судебной практики, учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Контрольные работы. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы нормативно-правовыми актами, материалами судебной практики, учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Оценка знаний, умений и навыков (компетенций) при интерактивных формах занятий. Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;
- развитие навыков самостоятельной работы нормативно-правовыми актами, материалами судебной практики, учебной и научной литературой при решении поставленных задач;
- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;
- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;
- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.
- умение оперировать юридическими понятиями и категориями;
- умение юридически грамотно анализировать юридические факты и возникающие в связи с ними правовые отношения;
- умение самостоятельно толковать и правильно правовые нормы;
- умение правильно применять к различным правовым ситуациям;

Критерии оценки и шкала оценивания знаний, умений, навыков:

5 БАЛЛОВ (отлично):

- систематизированные, полные знания по всем вопросам;
- свободное владение юридической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях юридических понятий и юридически значимых явлений;
- способность толковать законы и другие нормативные правовые акты, юридически правильно квалифицировать факты и обстоятельства;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- умение использовать научные достижения юридических и других связанных с ними дисциплин;
- ориентирование в специальной литературе и знание положений руководящих разъяснений высших судебных инстанций;
- знание основных проблем базовых юридических дисциплин.

4 БАЛЛА (хорошо):

- в основном полные знания по всем вопросам;

- владение юридической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности и взаимосвязях юридически значимых явлений;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- способность толковать законы и другие нормативные правовые акты, юридически правильно квалифицировать факты и обстоятельства;
- ориентирование в руководящих разъяснениях высших судебных инстанций и знание их содержания.

3 БАЛЛА (удовлетворительно):

- фрагментарные знания при ответе;
- владение юридической терминологией;
- не полное представление о сущности и взаимосвязях юридически значимых явлений и процессов;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- способность толковать законы и другие нормативные правовые акты, юридически правильно квалифицировать факты и обстоятельства;

2 БАЛЛА (неудовлетворительно):

- отсутствие знаний и компетенций;
- отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях юридически значимых явлений;
- неумение владеть юридической терминологией.

5.5. Образовательные технологии.

| № п/п | Тема занятия | Вид учебного занятия | Форма/методы активного, интерактивного, сетевого обучения | Количество часов |
|-------|--|----------------------|--|------------------|
| 1. | Конфликт: понятие и классификации. Коммерческие конфликты (тема 4) | семинар | Ролевая игра | 2 |
| 2. | Результат процедуры медиации (тема 9) | семинар | Дискуссия. Перекрёстная проверка работы соглашения о процедуре медиации | 2 |
| 3. | Особенности разрешения споров из семейных отношений с помощью медиации (тема 12) | семинар | Ролевая игра | 2 |

| | | | | |
|--------|--|---------|--------------|---|
| 4. | Работа с возражениями в медиации (тема 17) | семинар | Ролевая игра | 2 |
| Итого: | | | | 8 |

7. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература

Учебники:

1. Севастьянов Г.В. Правовая природа третейского разбирательства как института альтернативного разрешения споров (частного процессуального права) [Электронный ресурс]/ Севастьянов Г.В.— Электрон. текстовые данные.— Москва, Санкт-Петербург: Статут, Редакция журнала «Третейский суд», 2015.— 451 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/49095>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Мельниченко Р. Г. Медиация[Текст]: Учебное пособие для бакалавров/ Р.Г. Мельниченко.- М.: Издательско- торговая корпорация « Дашков и К», 2014.- 192с.

Нормативные акты:

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая от 26 января 1996 N 14-ФЗ (ред. от 02.12.2013) // Собрание законодательства РФ от 29 января 1996. – N 5. - Ст. 410.
2. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14 ноября 2002 N 138-ФЗ (ред. от 28.12.2013) // Собрание законодательства РФ от 18 ноября 2002. – N 46. – Ст. 4532.
3. Арбитражный процессуальный кодекс Российской Федерации от 24 июля 2002 N 95-ФЗ (ред. от 02.11.2013) // Собрание законодательства РФ от 29 июля 2002. – N 30. – т. 3012.
4. Федеральный закон от 27 июля 2010 N 193-ФЗ (ред. от 23.07.2013) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (с изм. и доп., вступающими в силу с 01.09.2013) // Собрание законодательства РФ от 02 августа 2010 – N 31. – Ст. 4162.
5. Федеральный закон от 24 июля 2002 N 102-ФЗ (ред. от 21.11.2011) «О третейских судах в Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ от 29 июля 2002. – N 30. – Ст. 3019.
6. Устав Торгово-промышленной палаты Российской Федерации (утв. Учредительным Съездом ТПП РСФСР 19.10.1991) (ред. от 04.03.2011) // КонсультантПлюс, 2013

Дополнительная литература:

1. **Ворожейкин И.Е.**
Конфликтология [Текст]: Учебник / И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова; Под ред. А.Я. Кибанов. - 2-е изд.- М.: ИНФРА- М, 2014.
2. **Дарков А.А. Фактор мирового финансового кризиса при разрешении хозяйственных, налоговых и трудовых споров [Электронный ресурс]/** Дарков А.А., Зрелов А.П., Миронов В.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЭкООнис,

2013.— 120 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/23715>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

3. **Светлов В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Светлов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 279 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8243>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю**
4. **Лукьяновская О.В. Основы юридической конфликтологии и медиации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Лукьяновская О.В., Мельниченко Р.Г.— Электрон. текстовые данные.— Волгоград: Волгоградская академия государственной службы, 2011.— 96 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11020>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю**

8. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

URL: <http://www.vggi.ru/> сайт ВгГИ

URL: <http://www.lawpages.narod.ru> (Правовой портал)

URL: <http://www.ur-library.info/> (Российская электронная библиотека)

URL: <http://www.ksrf.ru> (сайт Конституционного Суда РФ)

URL: <http://www.arbitr.ru> (сайт Высшего Арбитражного Суда РФ)

URL: <http://www.ict.edu.ru/> Федеральный образовательный портал «Информационно-телекоммуникационные технологии в образовании»

URL: <http://www.edu.ru/> Федеральный портал «Российское образование»

URL: http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1 Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» / библиотека

URL: <http://www.law.edu.ru/> Федеральный правовой портал «Юридическая Россия»

URL: <http://www.humanities.edu.ru/> Федеральный портал «Социально-гуманитарное и политологическое образование»

URL: <http://www.openet.edu.ru/> Федеральный образовательный портал «Российский портал открытого образования»

9. Перечень информационных технологий, включая перечень программного обеспечения и информационно-справочные системы

СПС «Консультант Плюс» (локальная сеть Института)

ЭБС «IPRbooks» URL: <http://www.iprbookshop.ru/11020> или локальная сеть Института

Компьютерная презентация лекций (Power Point)

Рабочее место, оборудованное компьютером с выходом в сеть Интернет

Локальная сеть Волгоградского гуманитарного института (учебно-методическая документация)

Электронная почта студента ВгГИ (_____@vggi.ru)

Поисковые системы: <http://www.yandex.ru/>; <https://www.google.ru/>; <https://mail.ru/>

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| № п/п | Наименование | Наименование помещения или оборудования |
|-------|-------------------------------|---|
| 1. | Специализированные аудитории: | Учебный зал судебных заседаний |
| | | Компьютерный класс |

| | | |
|----|---|-------------------------------------|
| 2. | Специализированная мебель и оргсредства | – |
| 3. | Специальное оборудование: | – |
| 4. | Технические средства обучения: | Интерактивная доска Кинопроектор |
| 5. | Иное | |

Фонд оценочных средств

«АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ»

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, шкала оценивания

| № ра зд ел а | Наименование и код формируемой и контролируемой компетенции | Этапы формирования компетенции (разделы, темы дисциплины, изучение которых формирует компетенцию)* | Показатели оценивания (знания, умения, навыки) |
|-----------------------|---|--|--|
| 1 | способен выбирать процедуры, выявлять и устранять причины и условия, способствующие наступлению конфликта (ПК-1); | Темы: Альтернативное разрешение споров: понятие, принципы, способы. Конфликт: понятие и классификации. Коммерческие конфликты. Особенности разрешения споров из семейных отношений с помощью медиации. Особенности применения медиации при разрешении гражданско-правовых споров и споров, связанных с интеллектуальной собственностью. Медиация в административных спорах и | <i>Знать:</i> Особенности разрешения споров из семейных отношений с помощью медиации. Особенности применения медиации при разрешении гражданско-правовых споров и споров, связанных с интеллектуальной собственностью. Медиация в административных спорах и судебная медиация. Медиация в восстановительном правосудии и ювенальной юстиции. Особенности применения медиации при разрешении трудовых споров. Работа с возражениями в медиации. Работа с агрессией в медиации <i>Уметь:</i> бегло ориентироваться в основном объеме законодательства Российской Федерации; правильно применять нормативный акт при |

| | | | |
|---|---|--|---|
| | | <p>судебная медиация. Медиация в восстановительном правосудии и ювенальной юстиции. Особенности применения медиации при разрешении трудовых споров. Работа с возражениями в медиации. Работа с агрессией в медиации</p> | <p>наличии коллизии правых норм; грамотно использовать категории «аналогия права» или «аналогия закона»; корректировать правоприменительную деятельность в соответствии с изменениями в действующем законодательстве; пользоваться методическими приемами, средствами регулирования правовых отношений; проводить правильную юридическую квалификацию правового отношения; свободно владеть нормативно-правовым материалом, регулирующие отношения в сфере существования конфликта, а также способностями его правильного применения в практической деятельности;</p> <p><i>Формируемые навыки</i></p> <p>составления соглашения о проведении процедуры медиации; техникой составления правовых документов, направленных на разрешение споров (договоров, актов и проч.); навыками системного толкования правовых актов; приемами ведения переговоров, экспертно-консультационной деятельности. приемами минимизации конфликта и достижения позитивного его решения</p> |
| 2 | <p>способен правильно и полно отражать результаты профессиональной деятельности в юридической и иной документации (ПК-7);</p> | <p>Темы: Правовые основы альтернативного разрешения споров. Соглашение о проведении процедуры медиации. Результат процедуры медиации. Информация в медиации. Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации.</p> | <p><i>Знать:</i> Правовые основы альтернативного разрешения споров. Соглашение о проведении процедуры медиации. Результат процедуры медиации. Информация в медиации. Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации.</p> <p><i>Уметь:</i></p> <p>бегло ориентироваться в основном объеме законодательства Российской Федерации; правильно применять нормативный акт при наличии коллизии правых норм; грамотно использовать категории «аналогия права» или «аналогия закона»; корректировать правоприменительную деятельность в соответствии с изменениями в действующем законодательстве;</p> |

| | | | |
|---|---|--|--|
| | | | <p>пользоваться методическими приемами, средствами регулирования правовых отношений;</p> <p>проводить правильную юридическую квалификацию правового отношения;</p> <p>свободно владеть нормативно-правовым материалом, регулирующие отношения в сфере существования конфликта, а также способностями его правильного применения в практической деятельности;</p> <p>составлять правовые документы;</p> <p><i>Формируемые навыки</i></p> <p>составления соглашения о проведении процедуры медиации;</p> <p>техникой составления правовых документов, направленных на разрешение споров (договоров, актов и проч.);</p> <p>навыками системного толкования правовых актов;</p> <p>приемами ведения переговоров, экспертно-консультационной деятельности.</p> <p>приемами минимизации конфликта и достижения позитивного его решения</p> |
| 3 | способен защищать права субъекта медиации (ПК-8); | <p>Темы: Правовые основы альтернативного разрешения споров. Инструменты медиации. Медиатор и процедуры медиации. Подготовка к процедуре урегулирования споров. Процедура медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации. Результат процедуры медиации. Информация в медиации. Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации. Особенности разрешения споров из семейных отношений с помощью медиации. Особенности применения</p> | <p><i>Знать:</i> Правовые основы альтернативного разрешения споров. Инструменты медиации. Подготовку к процедуре урегулирования споров. Результат процедуры медиации. Информация в медиации. Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации. Особенности разрешения споров из семейных отношений с помощью медиации. Особенности применения медиации при разрешении гражданско-правовых споров и споров, связанных с интеллектуальной собственностью. Медиация в административных спорах и судебная медиация. Медиация в восстановительном правосудии и ювенальной юстиции. Особенности применения медиации при разрешении трудовых споров.</p> <p><i>Уметь:</i></p> <p>грамотно использовать категории «аналогия права» или «аналогия закона»;</p> <p>бегло ориентироваться в основном объеме</p> |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | <p>медиации при разрешении гражданско-правовых споров и споров, связанных с интеллектуальной собственностью. Медиация в административных спорах и судебная медиация. Медиация в восстановительном правосудии и ювенальной юстиции. Особенности применения медиации при разрешении трудовых споров.</p> | <p>законодательства Российской Федерации; правильно применять нормативный акт при наличии коллизии правовых норм; корректировать правоприменительную деятельность в соответствии с изменениями в действующем законодательстве; пользоваться методическими приемами, средствами регулирования правовых отношений; проводить правильную юридическую квалификацию правового отношения; свободно владеть нормативно-правовым материалом, регулирующие отношения в сфере существования конфликта, а также способностями его правильного применения в практической деятельности; составлять правовые документы; определять виды конфликтов, а также способы и методы их устранения</p> <p><i>Формируемые навыки</i></p> <p>составления соглашения о проведении процедуры медиации; техникой составления правовых документов, направленных на разрешение споров (договоров, актов и проч.); навыками системного толкования правовых актов; приемами ведения переговоров, экспертно-консультационной деятельности. приемами минимизации конфликта и достижения позитивного его решения</p> |
| | <p>разработка и принятие управленческих решений (ПК 14);</p> | <p>Темы: Правовые основы альтернативного разрешения споров. Инструменты медиации. Медиатор и процедуры медиации. Подготовка к процедуре урегулирования споров. Процедура медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации. Результат процедуры медиации. Информация в медиации. Привлечение</p> | <p><i>Знать:</i> Правовые основы альтернативного разрешения споров. Инструменты медиации. Подготовку к процедуре урегулирования споров. Результат процедуры медиации. Информация в медиации. Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации. Особенности разрешения споров из семейных отношений с помощью медиации. Особенности применения медиации при разрешении гражданско-правовых споров и споров, связанных с интеллектуальной собственностью. Медиация в административных спорах и судебная</p> |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | <p>представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации. Особенности разрешения споров из семейных отношений с помощью медиации. Особенности применения медиации при разрешении гражданско-правовых споров и споров, связанных с интеллектуальной собственностью. Медиация в административных спорах и судебная медиация. Медиация в восстановительном правосудии и ювенальной юстиции. Особенности применения медиации при разрешении трудовых споров.</p> | <p>медиация. Медиация в восстановительном правосудии и ювенальной юстиции. Особенности применения медиации при разрешении трудовых споров.</p> <p><i>Уметь:</i></p> <p>грамотно использовать категории «аналогия права» или «аналогия закона»; бегло ориентироваться в основном объеме законодательства Российской Федерации; правильно применять нормативный акт при наличии коллизии правовых норм; корректировать правоприменительную деятельность в соответствии с изменениями в действующем законодательстве; пользоваться методическими приемами, средствами регулирования правовых отношений; проводить правильную юридическую квалификацию правового отношения; свободно владеть нормативно-правовым материалом, регулирующие отношения в сфере существования конфликта, а также способностями его правильного применения в практической деятельности; составлять правовые документы; определять виды конфликтов, а также способы и методы их устранения</p> <p><i>Формируемые навыки</i></p> <p>составления соглашения о проведении процедуры медиации; техникой составления правовых документов, направленных на разрешение споров (договоров, актов и проч.); навыками системного толкования правовых актов; приемами ведения переговоров, экспертно-консультационной деятельности. приемами минимизации конфликта и достижения позитивного его решения</p> |
|--|--|---|--|

* Наименование темы, раздела или тем, разделов берется из рабочей программы дисциплины.

К разделам № 1-6 (устный ответ, активные и интерактивные формы, зачет)

| | |
|------------------|---------------------|
| Шкала оценивания | Критерии оценивания |
|------------------|---------------------|

| | |
|---------|---|
| отлично | <p>Выставляется студенту, если он проявил следующие знания, умения, навыки:</p> <p>систематизированные, полные знания по всем вопросам, входящим в показатель «знать» соответствующей компетенции;</p> <p>свободное владение юридической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;</p> <p>четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях юридических понятий и юридически значимых явлений;</p> <p>способность толковать законы и другие нормативные правовые акты, юридически правильно квалифицировать факты и обстоятельства;</p> <p>умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;</p> <p>умение использовать научные достижения юридических и других связанных с ними дисциплин;</p> <p>ориентирование в специальной литературе и знание положений руководящих разъяснениях высших судебных инстанций;</p> <p>знание основных проблем юридической дисциплины.</p> <p>бегло ориентируется в основном объеме законодательства Российской Федерации;</p> <p>правильно применяет нормативный акт при наличии коллизии правых норм;</p> <p>грамотно использует категории «аналогия права» или «аналогия закона»;</p> <p>умеет корректировать правоприменительную деятельность в соответствии с изменениями в действующем законодательстве;</p> <p>проводит правильную юридическую квалификацию правового отношения;</p> <p>свободно владеет нормативно-правовым материалом, регулирующие отношения в сфере существования конфликта, а также способностями его правильного применения в практической деятельности;</p> <p>составлять правовые документы</p> <p>Имеет навыки: составления соглашения о проведении процедуры медиации; техники составления правовых документов, направленных на разрешение споров (договоров, актов и проч.); системного толкования правовых актов; приемами ведения переговоров, экспертно-консультационной деятельности. приемами минимизации конфликта и достижения позитивного его решения</p> |
| хорошо | <p>Выставляется студенту, если он проявил следующие знания, умения, навыки:</p> <p>в основном полные знания по всем вопросам тем, формирующим компетенцию;</p> <p>владение юридической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;</p> <p>четкое представление о сущности и взаимосвязях юридически значимых явлений;</p> <p>умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;</p> <p>способность толковать законы и другие нормативные правовые акты, юридически правильно квалифицировать факты и обстоятельства;</p> <p>ориентирование в руководящих разъяснениях высших судебных инстанций и знание их содержания.</p> <p>бегло ориентируется в основном объеме законодательства Российской Федерации</p> |

| | |
|---------------------|--|
| | <p>Федерации;</p> <p>правильно применяет нормативный акт при наличии коллизии правых норм;</p> <p>грамотно использует категории «аналогия права» или «аналогия закона»;</p> <p>умеет корректировать правоприменительную деятельность в соответствии с изменениями в действующем законодательстве;</p> <p>проводит правильную юридическую квалификацию правового отношения;</p> <p>свободно владеет нормативно-правовым материалом, регулирующие отношения в сфере существования конфликта, а также способностями его правильного применения в практической деятельности;</p> <p>составлять правовые документы</p> <p>Имеет навыки: составления соглашения о проведении процедуры медиации; техники составления правовых документов, направленных на разрешение споров (договоров, актов и проч.); системного толкования правовых актов; приемами ведения переговоров, экспертно-консультационной деятельности. приемами минимизации конфликта и достижения позитивного его решения</p> |
| удовлетворительно | <p>Выставляется студенту, если он проявил следующие знания, умения, навыки:</p> <p>фрагментарные знания при ответе;</p> <p>владение юридической терминологией;</p> <p>не полное представление о сущности и взаимосвязях юридически значимых явлений и процессов;</p> <p>умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;</p> <p>способность толковать законы и другие нормативные правовые акты, юридически правильно квалифицировать факты и обстоятельства;</p> <p>ориентируется в основном объеме законодательства Российской Федерации;</p> <p>правильно применяет нормативный акт при наличии коллизии правых норм;</p> <p>грамотно использует категории «аналогия права» или «аналогия закона»;</p> <p>умеет корректировать правоприменительную деятельность в соответствии с изменениями в действующем законодательстве;</p> <p>проводит правильную юридическую квалификацию правового отношения;</p> <p>владеет нормативно-правовым материалом, регулирующие отношения в сфере существования конфликта, а также способностями его правильного применения в практической деятельности;</p> <p>Имеет навыки: составления соглашения о проведении процедуры медиации; техники составления правовых документов, направленных на разрешение споров (договоров, актов и проч.); системного толкования правовых актов; приемами ведения переговоров, экспертно-консультационной деятельности. приемами минимизации конфликта и достижения позитивного его решения</p> |
| неудовлетворительно | <p>Выставляется студенту, если он продемонстрировал:</p> <p>отсутствие знаний и умений;</p> <p>отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях юридически значимых явлений;</p> <p>неумение владеть юридической терминологией;</p> <p>отсутствие сформированных навыков;</p> |

| | |
|------------|--|
| | отсутствие сформированной компетенции |
| Зачтено | <p>Выставляется студенту, если он проявил следующие знания, умения, навыки:</p> <p>фрагментарные знания при ответе;</p> <p>владение юридической терминологией;</p> <p>не полное представление о сущности и взаимосвязях юридически значимых явлений и процессов;</p> <p>умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;</p> <p>способность толковать законы и другие нормативные правовые акты, юридически правильно квалифицировать факты и обстоятельства;</p> <p>ориентируется в основном объеме законодательства Российской Федерации;</p> <p>правильно применяет нормативный акт при наличии коллизии правовых норм;</p> <p>грамотно использует категории «аналогия права» или «аналогия закона»;</p> <p>умеет корректировать правоприменительную деятельность в соответствии с изменениями в действующем законодательстве;</p> <p>проводит правильную юридическую квалификацию правового отношения;</p> <p>владеет нормативно-правовым материалом, регулирующим отношения в сфере существования конфликта, а также способностями его правильного применения в практической деятельности;</p> <p>Имеет навыки: составления соглашения о проведении процедуры медиации; техники составления правовых документов, направленных на разрешение споров (договоров, актов и проч.); системного толкования правовых актов; приемами ведения переговоров, экспертно-консультационной деятельности. приемами минимизации конфликта и достижения позитивного его решения</p> |
| Не зачтено | <p>Выставляется студенту, если он продемонстрировал:</p> <p>отсутствие знаний и умений;</p> <p>отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях юридически значимых явлений;</p> <p>неумение владеть юридической терминологией;</p> <p>отсутствие сформированных навыков</p> |

К разделам № 1-6 (составление юридических документов)

| Шкала оценивания | Критерии оценивания |
|------------------|--|
| отлично | <p>Выставляется студенту, если он проявил следующие знания, умения, навыки:</p> <p>свободное владение юридической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение текста;</p> <p>четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях юридических понятий и юридически значимых явлений;</p> |

| | |
|---------------------|--|
| | <p>способность толковать законы и другие нормативные правовые акты, юридически правильно квалифицировать факты и обстоятельства; ориентирование и знание положений руководящих разъяснениях высших судебных инстанций;</p> <p>правильно применяет нормативный акт;</p> <p>проводит правильную юридическую квалификацию правового отношения; свободно владеет нормативно-правовым материалом, регулирующие отношения в сфере существования конфликта, а также способностями его правильного применения в практической деятельности;</p> <p>Имеет навыки: составления правовых документов, направленных на разрешение споров (договоров, актов и проч.); системного толкования правовых актов</p> |
| хорошо | <p>Выставляется студенту, если он проявил следующие знания, умения, навыки:</p> <p>свободное владение юридической терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение текста;</p> <p>четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях юридических понятий и юридически значимых явлений;</p> <p>способность толковать законы и другие нормативные правовые акты, юридически правильно квалифицировать факты и обстоятельства;</p> <p>правильно применяет нормативный акт;</p> <p>проводит правильную юридическую квалификацию правового отношения; свободно владеет нормативно-правовым материалом, регулирующие отношения в сфере существования конфликта, а также способностями его правильного применения в практической деятельности;</p> <p>Имеет навыки: составления правовых документов, направленных на разрешение споров (договоров, актов и проч.)</p> |
| удовлетворительно | <p>Выставляется студенту, если он проявил следующие знания, умения, навыки:</p> <p>способность толковать законы и другие нормативные правовые акты, юридически правильно квалифицировать факты и обстоятельства;</p> <p>при помощи преподавателя правильно применяет нормативный акт;</p> <p>Имеет навыки: составления правовых документов, направленных на разрешение споров (договоров, актов и проч.)</p> |
| неудовлетворительно | <p>Выставляется студенту, если он продемонстрировал:</p> <p>отсутствие знаний и умений;</p> <p>отсутствие сформированных навыков;</p> <p>отсутствие сформированной компетенции</p> |

| Шкала оценивания | Критерии оценивания |
|------------------|--|
| отлично | <p>выставляется студенту, если реферат оформлен в соответствии с предъявляемыми требованиями; тема раскрыта полностью; студентом освещена актуальность темы, цели и задачи, научна и практическая значимость, сформулированы методы, нормативная и туристическая база;</p> <p>в реферате исследуются проблемы теоретического и (или) практического характера;</p> <p>в реферате делаются аргументированные и обоснованные выводы по исследуемым проблемам;</p> <p>студент аргументировано ответил на все вопросы, заданные при обсуждении доклада.</p> <p>развиты навыки самостоятельного научного поиска необходимой литературы;</p> <p>развиты навыки самостоятельной работы нормативно-правовыми актами, материалами судебной практики, учебной и научной литературой при решении поставленных задач;</p> <p>развиты навыки научного анализа материала и его изложения;</p> <p>выработаны умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;</p> <p>развиты умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;</p> <p>закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.</p> |
| хорошо | <p>выставляется студенту, если:</p> <p>заявленная тема раскрыта полностью;</p> <p>в реферате исследуются проблемы теоретического и (или) практического характера;</p> <p>студент ответил на большинство вопросов, заданных в процессе обсуждения доклада.</p> <p>развиты навыки самостоятельного научного поиска необходимой литературы;</p> <p>развиты навыки самостоятельной работы нормативно-правовыми актами, материалами судебной практики, учебной и научной литературой при решении поставленных задач;</p> <p>развиты навыки научного анализа материала и его изложения;</p> <p>выработаны умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;</p> <p>развиты умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;</p> <p>закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.</p> |

| | |
|---------------------|---|
| удовлетворительно | <p>выставляется студенту, если:</p> <p>заявленная тема раскрыта не полностью;</p> <p>неправильно оформлен научный аппарат;</p> <p>студент не ответил на большинство вопросов, заданных в процессе обсуждения доклада;</p> <p>в работе использовалось менее 3-х источников.</p> <p>развиты навыки самостоятельного научного поиска необходимой литературы;</p> <p>развиты навыки самостоятельной работы нормативно-правовыми актами, материалами судебной практики, учебной и научной литературой при решении поставленных задач;</p> <p>развиты умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;</p> |
| неудовлетворительно | <p>выставляется студенту, если:</p> <p>заявленная тема не раскрыта;</p> <p>рецензент доказал академическую недобросовестность студента (плагиат).</p> <p>не сформирована компетенция</p> |

К разделам № 1-6 (тест)

| Шкала оценивания | Критерии оценивания |
|---------------------|---|
| отлично | студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов получают оценку «отлично». |
| хорошо | студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо». |
| удовлетворительно | студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно». |
| неудовлетворительно | студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно». |

К разделам № 1-6 (контрольная работа)

| Шкала оценивания | Критерии оценивания |
|------------------|---|
| отлично | ответ полный, правильный, понимание материала глубокое, основные умения сформированы и устойчивы; изложение логично, доказательно, выводы и обобщения точны и связаны с явлениями жизни, с областью |

| | |
|---------------------|---|
| | будущей специальности; использование правовой терминологии правильное, практическая ситуация решена правильно; |
| хорошо | ответ удовлетворяет вышеназванным требованиям, но изложение недостаточно систематизировано, отдельные умения недостаточно устойчивы, в определении понятий, в выводах и обобщениях имеются отдельные неточности, легко исправимые с помощью дополнительных вопросов преподавателя, практическая ситуация решена правильно |
| удовлетворительно | ответ обнаруживает понимание основных положений излагаемого материала, однако наблюдается значительная неполнота знаний; определение понятий нечеткое, умения сформированы недостаточно, выводы и обобщения аргументированы слабо, в них допускаются ошибки; в решении практической ситуации имеются грубые недостатки; |
| неудовлетворительно | ответ неправильный, показывает незнание основного материала, грубые ошибки в определении понятий, неумение работать с документами, источниками, нормативно-правовыми актами, практическая ситуация не решена или решена, но не правильно. |

Тесты для промежуточного контроля знаний

Правила тестирования: На ознакомление с вопросом и формулирование ответа студента отводится 20 минут. Тест состоит из двух этапов. На первом этапе студент должен выбрать из предложенных вариантов правильный ответ и подчеркнуть его. На втором этапе студент должен дать ответ на поставленные вопросы. Ответы должны быть краткими и только, по сути вопроса.

Тест 1.

I. Выберите правильный ответ:

1. Процедуру медиации можно применять к спорам, возникающим:
 - из коллективного трудового спора;
 - к спорам, затрагивающим права и законные интересы третьих лиц, не участвующих в процедуре медиации;
 - к спорам, затрагивающим публичные интересы;
 - к спорам по поводу определения места жительства несовершеннолетнего

2. Процедура медиации основана на принципе:
 - субординации;
 - власти и подчинении;
 - равноправии сторон;
 - диспозитивности

3. Конфиденциальность процедуры медиации может быть нарушена, если:

- стороны договорились об этом;
- по требованию одной из сторон;
- по решению медиатора;
- по требованию органов власти и управления

4. Медиативная оговорка действительно, только, если:

- она внесена во все документы, которыми обменялись стороны;
- если на нее указано в соглашении о проведении процедуры медиации;
- если стороны устно договорились о процедуре медиации;
- если стороны включили в письменное соглашение такую оговорку

5. Наличие соглашения о применении процедуры медиации:

- не является препятствием для обращения в суд или третейский суд;
- не является препятствием для обращения в суд или третейский суд, если иное не предусмотрено федеральными законами.
- является препятствием для обращения в суд или третейский суд;
- является препятствием для обращения в суд или третейский суд, если иное не предусмотрено федеральными законами.

6. Проведение процедуры медиации начинается:

- со дня заключения сторонами соглашения о проведении процедуры медиации;
- со дня заключения договора об обязательстве, куда включена медиативная оговорка;
- со дня обращения в суд;
- со дня начала претензионное-досудебной работы

7. Имеет ли молчание стороны юридическое значение в случае направления предложения о проведении процедуры медиации:

- имеет;
- не имеет;
- имеет, если стороны договорились об этом;
- не имеет, если стороны договорились об этом

8. Какой срок установлен законом для согласования процедуры медиации:

- 25 дней;
- 15 дней;
- 10 дней;
- 30 дней

9. Форма соглашения о процедуре медиации:

- письменная;
- устная;
- любая по договорённости сторон;
- письменная, нотариально удостоверенная

10. Кто может назначить медиатора:

- одна из сторон;
- все участники дела по соглашению;
- организация, осуществляющая деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации;

- суд

II. Охарактеризуйте понятие:

процедура медиации _____

медиатор, медиаторы _____

организация, осуществляющая деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации,

соглашение о применении процедуры медиации _____

соглашение о проведении процедуры медиации _____

медиативное соглашение _____

Тест 2.

Правила тестирования: На ознакомление с вопросом и формулирование ответа студента отводится 20 минут. Студент должен выбрать из предложенных вариантов правильный ответ и подчеркнуть его.

I. Выберите правильный ответ:

1. Деятельность по проведению процедуры медиации осуществляется медиатором, медиаторами:

- только на платной
- только на бесплатной основе,
- как на платной, так и на бесплатной основе
- как решит суд

2. Порядок проведения процедуры медиации устанавливается:

- законом;
- соглашением сторон о проведении процедуры медиации;

- медиатором;
- саморегулируемой организацией медиаторов

3. Форма медиативного соглашения:

- письменная;
- устная;
- любая по договорённости сторон;
- письменная, нотариально удостоверенная

4. Рекомендательный срок проведения процедуры медиации, установленный законом:

- 25 дней;
- 60 дней;
- 10 дней;
- 30 дней

5. Законом установлен пресекательный срок проведения процедуры медиации, это:

- 125 дней;
- 115 дней;
- 180 дней;
- 130 дней

7. Возраст медиатора, действующего на непрофессиональной основе, установленный законом:

- 25 лет;
- 18 лет;
- 30 лет;
- 35 лет

8. Медиатор:

- не вправе осуществлять иную деятельность;
- не вправе заниматься предпринимательской деятельностью;
- вправе заниматься любой деятельностью;
- вправе заниматься любой деятельностью, кроме государственной и муниципальной службы

9. Медиатор не вправе:

- быть представителем какой-либо стороны;
- передавать информацию от одной стороны, другой;
- выбирать способы ведения процедуры медиации;
- рекомендовать сторонам совершение определенных действий

10. Возраст медиатора, действующего на профессиональной основе, установленный законом:

- 25 лет;
- 18 лет;
- 30 лет;
- 35 лет

11. Медиатор, действующий на профессиональной основе, должен иметь:

- высшее юридическое образование;
- высшее психологическое образование;
- высшее образование;
- высшее образование и получившие дополнительное профессиональное образование по вопросам применения процедуры медиации

12. Медиатор несет ответственность за свою деятельность в виде:

- штрафа;
- возмещения вреда;
- уплаты неустойки;
- уплаты штрафа и выплаты неустойки

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Понятие и предмет альтернативного разрешения споров.
2. Принципы в медиации.
3. Способы альтернативного урегулирования споров. Виды способов
4. Понятие и функции конфликта. Правовой конфликт. Структура конфликта. Классификации конфликтов.
5. Виды коммерческих/бизнес-конфликтов и споров, связанных с ведением хозяйственной деятельности.
6. Особенности многосторонних конфликтов.
7. Критерии возможности рассмотрения спора с помощью процедуры медиации.
8. Процедура медиации и ее фазы
9. Первая фаза медиации. Цели и задачи первой фазы медиации.
10. Вторая фаза медиации. Цели и задачи второй фазы медиации.
11. Третья фаза медиации. Цели и задачи третьей фазы медиации.
12. Четвертая фаза медиации. Цели и задачи четвертой фазы медиации.
13. Пятая фаза медиации. Цели и задачи пятой фазы медиации. Формулирование договоренности/соглашения.
14. Возможности типологического подхода к личности в медиации. "Молчащий клиент". "Трудный клиент". Клиент "нет". Лингвистические способы работы с возражениями.
15. Понятие и специфика соглашения о медиации
16. Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации. Инструменты медиации, их виды и значение.
17. Требования, предъявляемые к медиатору. Роль и функции медиатора в процедуре медиации.
18. Соглашение сторон об урегулировании спора и его соотношение с мировым соглашением и судебным решением. Правовая природа соглашения об урегулировании спора.
19. Значение информации в медиации. Цели и способы передачи информации.
20. Участие в медиации представителей сторон и их статус. Определение необходимости участия в процедуре медиации психологов, юристов, экспертов и т.д. и их правовой статус.
21. Особенности разрешения споров из семейных отношений с помощью медиации
22. Особенности применения медиации при разрешении гражданско-правовых споров и споров, связанных с интеллектуальной собственностью

23. Медиация в административных спорах и судебная медиация
24. Медиация в восстановительном правосудии и ювенальной юстиции
25. Особенности применения медиации в уголовно-правовой сфере. Возможности медиации в сфере ювенальной юстиции.
26. Особенности применения медиации при разрешении трудовых споров
27. Работа с возражениями в медиации
28. Работа с агрессией в медиации
29. Особенности поведения медиатора в сверхнакаленном конфликте.

Критерии оценки – см. п 1.2. ФОС

ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

1. Правовая природа соглашения о процедуре медиации
2. Инструменты медиации
3. Медиатор. Правовой статус
4. Процедуры медиации
5. Подготовительные действия к проведению процедур урегулирования споров
6. Стадии (фазы) процедуры медиации
7. Результат процедуры медиации
8. Влияние информации на результат альтернативных процедур урегулирования споров
9. Способы приобретения информации для процедуры медиации
10. Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации
11. Медиация в восстановительном правосудии и ювенальной юстиции
12. Работа с возражениями в медиации
13. Понятие о темпераменте. Основные типы темперамента: холерический, сангвинический, меланхолический, флегматический.
14. Типология характера как центральная проблема экспериментальных исследований и теоретических поисков. Взаимосвязь характера и темперамента.
15. Понятие и виды конфликтов
16. Управление конфликтами
17. Структура волевых действий. Компоненты волевых действий. Содержание, цели и характер волевого действия. Решительность и процесс принятия решения.
18. Основные качества воли. Самоконтроль и самооценка.
19. Виды эмоций и их общая характеристика. Соотношение понятий «эмоции» и «чувства».
20. Основные характеристики эмоций. Основные виды эмоций. Классификация эмоций.
21. Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта
22. Медиативный подход в культуре общественных отношений
23. Значение информации в медиации.
24. Позиционное мышление.
25. Участие несовершеннолетних лиц в процедуре медиации.
26. Возможности медиации в работе органов опеки и попечительства, комиссий по делам несовершеннолетних и иных органов по делам семьи, несовершеннолетних и молодежи.
27. Особенности разрешения потребительских конфликтов.
28. Особенности споров по вопросам интеллектуальной собственности.
29. Особенности процедуры медиации с участием административных органов.
30. Возможности медиации, включенной в судебную систему.
31. Особенности и принципы работы штатного медиатора компании.
32. Возможности медиации в работе кадровой службы.
33. Медиативный подход в работе с персоналом
34. Понятие о направленности личности и мотивации деятельности. Основные формы направленности: влечение, желание, стремление, интересы, идеалы, убеждения.
35. Превентивные меры и управление агрессией.
36. Особенности поведения медиатора в сверхнакаленном конфликте.
37. Техники работы с клиентом в сверхнакаленном конфликте.

Критерии оценки – см. п 1.2. ФОС

1.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

Основными функциями процедуры оценивания являются: ориентация образовательного процесса на достижение планируемых результатов освоения основной образовательной программы высшего образования и обеспечение эффективной обратной связи, позволяющей осуществлять управление образовательным процессом.

При проведении аттестации студентов важно помнить, что систематичность, объективность, аргументированность – главные принципы, на которых основаны контроль и оценка знаний, умений, навыков студентов. Проверка, контроль и оценка знаний, умений, навыков студента, требуют учета его индивидуального стиля в осуществлении учебной деятельности. Знание критериев оценки знаний обязательно для преподавателя и студента.

Критерии, формы и процедуры оценивания должны быть одинаково понятны всем обучающимся. Студенты должны быть заранее информированы о том, какие их образовательные результаты будут оцениваться, и в какой форме будет проходить оценивание. Оценивание должно быть своевременным. Оценивание должно быть эффективным.

Процедура оценки включает: использование персонифицированных процедур аттестации обучающихся и неперсонифицированных процедур оценки состояния и тенденций развития системы образования;

Система оценки результатов и качества образования включает в себя следующие оценочные процедуры: оценку стартовых возможностей обучающегося (входных знаний для изучения дисциплины); оценку индивидуального прогресса обучающегося в ходе непосредственного образовательного процесса (изучения дисциплины); оценку промежуточных результатов обучения по дисциплине.

Для того чтобы процедура оценивания стимулировала достижение образовательного результата (приобретение компетенции), преподаватель должен:

- определять цели обучения, образовательные результаты темы, раздела, курса и формулировать их языком, понятным обучающимся;
- разъяснять обучающимся цели обучения и способы проверки результатов достижения указанных целей;
- подбирать или создавать задания для проверки достижения сформулированных образовательных результатов;
- регулярно комментировать результаты обучающихся, давать советы с целью их улучшения;
- менять техники и технологии обучения в зависимости от достигнутых обучающимися образовательных результатов;
- учить обучающихся принципам самооценки и способам улучшения собственных результатов;
- предоставлять обучающимся возможности улучшить свои результаты до выставления окончательной отметки;
- осознавать, что оценивание посредством отметки резко снижает мотивацию и самооценку обучающихся.
- разделять ответственность за результаты обучения со студентом.

Процедуры оценки по дисциплине «Альтернативные способы разрешения споров» включают: ролевые игры, подготовку аналитических обзоров, разработку правовых

документов, написание тестов, подготовку рефератов, мониторинг сформированности основных знаний, умений, навыков.

Таблица контроля формирования знаний, умений, навыков

| Формы контроля | Элементы контроля |
|--|--------------------------|
| Фронтальный опрос | Знания |
| Самоконтроль | Знания |
| Взаимоконтроль | Знания |
| Решение задач | Знания, умения, навыки |
| Самостоятельная работа | Знания, умения |
| Презентации | Знания, умения |
| Практическая работа | Знания, умения, навыки |
| Реферат, доклад, обзор законодательства, судебной практики | Знания, умения, навыки |
| Ролевые деловые игры, дискуссии | Знания, умения, навыки |
| Тест | Знания, умения, навыки |
| Составление правовых документов | Знания, умения, навыки |
| Лабораторная работа | Знания, умения, навыки |
| Контрольная работа | Знания, умения, навыки |
| Зачет | Знания, умения, навыки |

Процедура оценивания качества предметных результатов студентов по дисциплине «Альтернативные способы разрешения споров»:

- Включенное наблюдение и фиксация его результатов,
- Тестирование и фиксация его результатов,
- Контрольная работа на основе комплекта заданий и фиксация ее результатов,
- Устный опрос и фиксация его результатов,
- Самостоятельная работа и фиксация ее результатов,
- Беседа и фиксация ее результатов,
- Дискуссия (например, в учебном форуме) и фиксация ее результатов,
- Устный зачет и фиксация его результатов,
- Защита реферата и фиксация результатов,
- Письменная работа и фиксация ее результатов,
- Презентация (электронные и бумажные продукты) и фиксация ее результатов,
- Написание отзывов, рецензий и фиксация их результатов,
- Тестирование и фиксация его результатов

Алгоритм процедуры оценивания преподавателем:

- полнота и конкретность ответа;
- последовательность и логика изложения;
- связь теоретических положений с практикой;
- обоснованность и доказательность излагаемых положений;
- наличие качественных и количественных показателей;
- наличие иллюстраций к ответам в виде примеров и пр.;
- уровень культуры речи;
- использование наглядных пособий и т. п.
- качество подготовки;

- степень усвоения знаний;
- активность;
- положительные стороны в работе студентов;
- ценные и конструктивные предложения;
- недостатки в работе студентов;
- задачи и пути устранения недостатков.

Алгоритм процедуры самооценки студента:

- какова цель и что нужно было получить в результате?
- удалось получить результат? Найдено решение, ответ?
- справился полностью правильно или с ошибкой? Какой, в чём?
- справился полностью самостоятельно или с помощью (кто помогал, в чём)?

Этапы процедуры оценивания:

Что оценивается. Оценивается любое успешное, действие, оценкой фиксируется только решение полноценной задачи.

Как оценивать. За каждую учебную задачу или группу заданий — задач, показывающих овладение отдельным знанием, умением, навыком — ставится отдельная отметка.

Параметры оценивания. Оценка знаний, умений, навыков студента определяется по шкале оценивания, определённой в настоящей учебной программе.

Фиксация результатов. Формы представления образовательных результатов:

- ведомости успеваемости по предметам;
- тексты контрольных работ, тестов и проч., и анализ их выполнения обучающимся;
- журнал;
- индивидуальный учебный план (при наличии);
- зачетная книжка.

Знания оцениваются по четырехбальной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний, умений и навыков студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- умение оперировать юридическими понятиями и категориями;
- умение юридически грамотно анализировать юридические факты и возникающие в связи с ними правовые отношения;
- умение самостоятельно толковать и правильно правовые нормы;
- умение правильно применять к различным правовым ситуациям;
- развитие навыков самостоятельной работы с нормативно-правовыми актами, материалами судебной практики, учебной и научной литературой при решении поставленных задач.

Студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов получают оценку «отлично». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

Форма контроля – *реферат, доклад*. Знания оцениваются по четырехбальной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;

- развитие навыков самостоятельной работы нормативно-правовыми актами, материалами судебной практики, учебной и научной литературой при решении поставленных задач;

- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;
- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;

- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;

- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Контрольные работы. Знания оцениваются по четырехбальной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений студентов по дисциплине преподаватель руководствуется, прежде всего, следующими критериями:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;

- развитие навыков самостоятельной работы нормативно-правовыми актами, материалами судебной практики, учебной и научной литературой при решении поставленных задач;

- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;

- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;

- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;

- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

Оценка знаний, умений и навыков (компетенций) при интерактивных формах занятий. Знания оцениваются по четырехбальной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний, умений, навыков студентов учитываются следующие критерии:

- развитие навыков самостоятельного научного поиска необходимой литературы;

- развитие навыков самостоятельной работы нормативно-правовыми актами, материалами судебной практики, учебной и научной литературой при решении поставленных задач;

- развитие навыков научного анализа материала и его изложения;

- выработка умения самостоятельного выделения из всей найденной информации основных аспектов раскрывающих суть темы реферата и анализа их;

- развитие умения излагать изучаемый материал в краткой по объему и емкой по содержанию форме;

- закрепление знаний по выбранной теме при работе с дополнительными источниками.

- умение оперировать юридическими понятиями и категориями;

- умение юридически грамотно анализировать юридические факты и возникающие в связи с ними правовые отношения;

- умение самостоятельно толковать и правильно правовые нормы;

- умение правильно применять к различным правовым ситуациям.