

«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Тематика рефератов

1. Гендерные различия поведения в конфликте
2. Примеры различий в способах оценки результатов деятельности
3. «Конфликтные личности»: ситуация или характер?
4. Факторы, способствующие проявлению конструктивной роли организационных конфликтов
5. Структурные конфликты: примеры, их организационные и личностные причины
6. Инновационные конфликты: примеры, их внешние и внутренние причины
7. Конфликты значимости: примеры, их организационные и личностные причины
8. Конфликты справедливости: примеры, их организационные и личностные причины
9. Конфликты, связанные с соперничеством за ресурсы: примеры, их организационные и личностные причины
10. Динамические конфликты: примеры, их организационные и личностные причины
11. Доказательство теоремы Томаса
12. Примеры неосознаваемых мотивов в конфликте и их причины
13. Причины различий в представлениях о конфликтной ситуации
14. Примеры деловых конфликтов, развивающихся по типу А
15. Примеры деловых конфликтов, развивающихся по типу Б
16. Примеры деловых конфликтов, развивающихся по типу В
17. Чем отличаются понятия «позиции конфликтующих сторон» и «образ конфликтной ситуации»?
18. Чем отличаются понятия «предмет конфликта» и «объект конфликта»?
19. Типология конфликтогенов
20. Инцидент: случайное стечение обстоятельств или закономерность?
21. Позитивные и негативные функции этапа кульминации (пики конфликта)
22. Позитивные и негативные субъективные последствия конфликта
23. Позитивные и негативные объективные последствия конфликта
24. Виды и примеры внутриличностных конфликтов.
25. Примеры деловых конфликтов вследствие несоответствия ролевым ожиданиям партнера
26. Что лучше: конкуренция или сотрудничество?
27. Стратегия избегания: примеры, конструктивные и деструктивные функции в конфликте
28. Стратегия борьбы: примеры, конструктивные и деструктивные функции в конфликте
29. Стратегия приспособления: примеры, конструктивные и деструктивные функции в конфликте
30. Стратегия компромисса: примеры, конструктивные и деструктивные функции в конфликте
31. Примеры использования различных типов медиаторства в разрешении организационных конфликтов
32. Влияние стиля руководства на разрешение организационных конфликтов
33. Примеры использования различных тактик взаимодействия медиатора с оппонентами
34. Примеры использования различных подходов к разрешению конфликта в зависимости от соотношения «проигрыша» и «выигрыша»
35. Жесткий стиль переговоров: примеры, плюсы и минусы

- 36. Мягкий стиль переговоров: примеры, плюсы и минусы
- 37. Позиционный торг в переговорах: примеры, плюсы и минусы
- 38. Примеры использования различных приемов конструктивной критики
- 39. Примеры «психологического айкидо» в деловой коммуникации.

Критерии оценки – см. п. 1.2. ФОС