



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ»

Принято Ученым советом АНО ВО «ВгГИ»
Протокол № 9 от «14» января 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор АНО ВО «ВгГИ»

С.М. Бельский

«14» января 2020 г.



ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

(ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ)

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ
«Психология в социальной сфере»

Волгоград, 2020 г.

I. Характеристика оцениваемой новой квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации

Вид профессиональной деятельности	Трудовая функция	Уровень квалификации
<p>Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп</p>	<p>Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам)</p>	<p align="center">7</p>
	<p>Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения</p>	
	<p>Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию</p>	
	<p>Организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам)</p>	
	<p>Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам)</p>	
	<p>Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов)</p>	
	<p>Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы</p>	
	<p>Разработка и реализация программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения</p>	

В результате освоения ДППП слушатель должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам)

Трудовые действия	Выявление проблем межведомственного характера в социальной сфере, подготовка предложений по формированию команды специалистов разного профиля для оказания комплексной психологической помощи клиентам
	Разработка совместно со специалистами другого профиля программ межведомственного взаимодействия
	Обучение специалистов межведомственной команды
	Психологическая подготовка специалистов межведомственной команды
	Психологическая оценка эффективности деятельности специалистов межведомственной команды
	Консультирование специалистов межведомственной команды по вопросам оказания психологической помощи клиентам
	Учет результатов работы
Необходимые умения	Подбирать эффективные формы и методы психологической подготовки специалистов межведомственной команды в соответствии с поставленными задачами
	Осуществлять психологическую подготовку специалистов межведомственной команды с учетом их уровня квалификации
	Разрабатывать программы подготовки специалистов межведомственных команд по оказанию психологической помощи организациям
	Консультировать отдельных специалистов по работе в межведомственной команде
	Вести документацию и служебную переписку
	Использовать современные технологии работы с информацией, базами данных и иными информационными системами для решения вопросов организации и работы межведомственных команд, оказывающих психологическую помощь в социальной сфере
Необходимые знания	Социальная психология, психология малых групп
	Методология командной работы
	Психология управления, организационная психология
	Регламенты межведомственного взаимодействия и правила обмена профессиональной информацией между специалистами разных ведомств

	Технологии работы в команде, организации деятельности специалистов разных ведомств
	Методы активизации социальных, психологических и других ресурсов для подготовки межведомственных команд
	Техники эффективной коммуникации со специалистами
	Конфликтология (виды конфликтов, способы разрешения и т.д.)
	Технология разрешения конфликтов
Другие характеристики	Соблюдать требования профессиональной этики

Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения

Трудовые действия	Разработка программ мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения
	Определение психологических критериев соответствия среды проживания населения потребностям и возможностям людей
	Мониторинг психологической безопасности и комфортности среды проживания населения и анализ полученных данных
	Выделение и оценка психологических рисков, факторов социальной и психологической напряженности
	Обобщение полученных данных и разработка на их основе психологических рекомендаций по минимизации негативных явлений
	Подготовка сообщений и публикаций для средств массовой информации (далее - СМИ) по результатам мониторинга
	Оценка эффективности работы, проведенной по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения
	Учет проведенных работ
Необходимые умения	Оценивать риски и факторы социальной и психологической напряженности
	Организовывать работу группы специалистов по оказанию психологической помощи населению, нуждающемуся в ней по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения, с целью снижения социальной и психологической напряженности
	Разрабатывать материалы по результатам мониторинга

	<p>психологической безопасности и комфортности среды проживания населения и представлять их в интернет-форумах и СМИ</p> <p>Аргументировать свою позицию</p> <p>Проводить профилактическую работу по снижению социальной и психологической напряженности с учетом данных мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения</p> <p>Проводить индивидуальное и групповое консультирование по проблемам снижения напряженности, обнаруженной при анализе результатов мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения</p> <p>Вести документацию и служебную переписку</p> <p>Владеть технологиями работы с информационными сетями, основным программным обеспечением, необходимым для проведения мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения</p>
Необходимые знания	Социальная психология, психология малых групп
	Психология кризисных состояний
	Психология экстремальных ситуаций, психология горя, потери, утраты
	Национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения
	Психология семьи, консультирования семьи, кризисов семьи
	Проблемы социализации, социальной адаптации, характеристики социальной среды
	Современные направления молодежных движений
	Основы безопасности жизнедеятельности человека и окружающей среды
	Документоведение
Другие характеристики	-

Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию

Трудовые действия	Разработка индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников
-------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	Создание команды и проведение программ активизации личностных ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе
	Групповое и индивидуальное консультирование клиентов
	Проведение психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации
	Содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов
	Разработка программ по использованию ресурсов социальных сетей в целях психологической поддержки клиентов
	Привлечение социального окружения клиентов к их психологической поддержке и создание специальных страничек, блогов, групп в социальных сетях
	Работа по психологическому просвещению и привлечению внимания населения к проблемам клиентов
Необходимые умения	Взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам
	Организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи
	Оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций
	Создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов
	Оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм
	Обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации
	Вести психологическую просветительскую деятельность среди населения
	Взаимодействовать с другими работниками, органами и организациями социальной сферы по вопросам поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию
	Разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач
	Разрабатывать программы групповой работы по психологической поддержке клиентов
	Разрабатывать программы оказания психологической

	<p>помощи членам социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на межведомственной основе</p> <p>Использовать современные технологии работы с информационными базами данных и иными информационными системами для решения вопросов клиентов</p> <p>Хранить и обрабатывать персональные данные клиентов</p> <p>Вести делопроизводство и служебную переписку</p>
Необходимые знания	<p>Отечественная и зарубежная социальная психология (современные направления, актуальные проблемы, методы работы)</p>
	<p>Психология кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), рискология, психология горя, потери, утраты</p>
	<p>Психология экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия)</p>
	<p>Психология малых групп (виды, взаимоотношения в малых группах, давление в группе)</p>
	<p>Психология семьи (подходы, онтология, структура семьи, этапы ее развития, особенности взаимоотношений) и семейных отношений</p>
	<p>Психология зависимости, аддикций, девиантология</p>
	<p>Возрастные особенности развития личности в разные периоды жизни</p>
	<p>Современные направления молодежного движения (виды молодежных групп, их интересы, занятия и способы проведения свободного времени)</p>
	<p>Проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи)</p>
	<p>Особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации</p>
	<p>Типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.)</p>
	<p>Инфраструктура муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп</p>
	<p>Технологии, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации</p>
<p>Основы психологического консультирования (виды, формы,</p>	

	методы)
	Основы организации и проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, последствия)
Другие характеристики	Обеспечивать конфиденциальность полученных в результате деятельности сведений о клиенте
	Соблюдать требования профессиональной этики

Организация психологического сопровождения и психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения (клиентам)

Трудовые действия	Первичная проверка и анализ документов, свидетельствующих о наличии проблем клиентов (протоколы, акты социальных служб, полиции), выявление информации, требующей дополнительной проверки
	Запрос необходимой информации у других специалистов (социальных работников, педагогов, специалистов органов опеки и попечительства)
	Подбор комплекса психологических методик, планирование и проведение обследования клиентов
	Обобщение результатов психологического обследования, оценка психологических потребностей, рисков и ресурсов клиентов, выявление психологических особенностей их социального окружения и условий жизни
	Выявление типичных психологических проблем разных социальных групп клиентов
	Разработка совместно с другими специалистами и клиентами "дорожных карт" с целью определения жизненных целей и задач на конкретных этапах социализации, формирования норм социального поведения, в том числе в поликультурной среде
	Разработка программ психологической помощи клиентам, в том числе с привлечением ресурсов из различных источников
	Индивидуальное или групповое консультирование клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям проживания
	Проведение бесед (лекций), направленных на просвещение клиентов
	Взаимодействие с социальным окружением клиентов с целью организации психологической поддержки и помощи в решении их жизненных проблем
	Подготовка материалов по вопросам оказания

	<p>психологической помощи клиентам и представление их в интернет-форумах и СМИ</p>
	<p>Учет выявленных социально уязвимых слоев населения и видов оказанной психологической помощи</p>
Необходимые умения	<p>Вступать в контакт и развивать конструктивные отношения с разными социально уязвимыми группами населения</p>
	<p>Разрабатывать программы и проводить психологическое обследование клиентов</p>
	<p>Анализировать полученные в психологическом обследовании результаты, выявлять степень достоверности полученной информации, составлять психологическое заключение</p>
	<p>Адаптировать и применять зарубежный опыт работы по оказанию психологической помощи социально уязвимым группам населения</p>
	<p>Разрабатывать индивидуальные и групповые программы оказания психологической помощи клиентам</p>
	<p>Проводить психологические занятия и тренинги для разнородных групп клиентов</p>
	<p>Применять разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов</p>
	<p>Создавать команду и работать в команде по оказанию психологической помощи клиентам</p>
	<p>Разрабатывать психологические рекомендации с учетом конкретных задач для дальнейшей работы с клиентами</p>
	<p>Разрешать конфликты и противоречия в работе по оказанию психологической помощи клиентам</p>
	<p>Проводить психологическое обследование социального окружения представителей социально уязвимых слоев населения в рамках профессиональных этических норм, прав человека</p>
	<p>Использовать современные технологии работы с информацией, базами данных и иными информационными системами для решения вопросов оказания психологической помощи клиентам</p>
	<p>Вести документацию и служебную переписку</p>
Необходимые знания	<p>Основы общей и социальной психологии, психологии малых групп, психологии масс</p>
	<p>Методы и методики общей и социальной психологии</p>

	Современные направления молодежных движений
	Психология зависимости, аддикций, девиантология
	Проблемы социализации, нарушений социализации
	Методология проведения тренингов
	Возрастная психология, геронтология
	Психология семьи и семейных кризисов
	Психология воспитания и педагогики
	Психология кризисных состояний, рискология, психология экстремальных ситуаций, психология горя, потери, утраты
	Цели, задачи и функции организаций социальной сферы
	Типология социальных групп, нуждающихся в оказании помощи (социальной, социально-психологической, социально-правовой и т.д.)
	Психология беженцев, мигрантов, маргиналов
	Технологии работы с разными социальными группами
	Документоведение
Другие характеристики	Обеспечивать конфиденциальность полученных в результате деятельности сведений о клиенте
	Соблюдать требования профессиональной этики

Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам)

Трудовые действия	Разработка планов, согласование форм и условий оказания психологической помощи клиентам
	Оказание индивидуальной психологической помощи клиентам
	Проведение тренингов для клиентов в целях повышения эффективности их работы (тренинги командообразования, групповой сплоченности и т.п.)
	Проведение психологических тренингов, направленных на расширение и укрепление внутренних ресурсов клиентов
	Консультирование клиентов по вопросам психологических аспектов выбора и сопровождения карьеры, набора, отбора и расстановки кадров, аттестации, работы с кадровым резервом
	Повышение квалификации клиентов по вопросам психологии социальной работы

	<p>Проведение занятий с клиентами по вопросам управления, эффективной организации труда, повышения квалификации</p>
	<p>Создание информационного ресурса по психологии социальной сферы и использование его содержания в деятельности по оказанию психологической помощи клиентам</p>
Необходимые умения	<p>Анализировать заявки и обращения органов и организаций социальной сферы на получение психологических услуг</p>
	<p>Проводить психологический анализ и оценку результативности деятельности клиентов в соответствии со стандартами и регламентами в социальной сфере</p>
	<p>Вести переговоры с представителями органов и организаций социальной сферы по реализации их обращений и заявок</p>
	<p>Составлять договоры и другую документацию на оказание психологических услуг в социальной сфере</p>
	<p>Работать с информационными сетями, осуществлять поиск новой информации по профилю деятельности</p>
	<p>Применять на практике методы обучения взрослых, индивидуального и групповой работы для психологической помощи и повышения эффективности профессиональной деятельности клиентов</p>
	<p>Оценивать эффективность оказания психологической помощи клиентам</p>
	<p>Критически оценивать обратную связь от получателей психологических услуг, психологического просвещения в социальной сфере</p>
	<p>Вести документацию, служебную переписку в соответствии с требованиями к документам в социальной сфере</p>
	<p>Разрабатывать новые формы и методы оказания психологической помощи клиентам</p>
Необходимые знания	<p>Социальная психология, психология малых групп, методология индивидуальных консультаций и тренингов (специфика, виды, длительность и т.д.)</p>
	<p>Организационная психология (концептуальные подходы, особенности, виды и т.д.)</p>
	<p>Основные принципы, типы, стратегии и тактические приемы ведения переговоров</p>
	<p>Основные теории оказания психологической помощи персоналу организаций (управление, организация, отбор и т.д.)</p>
	<p>Требования к документообороту в области управления</p>

	персоналом, межведомственного взаимодействия, оказания услуг в социальной сфере
	Современные стандартные требования к документированию, периодичности, качеству и условиям оказания услуг в психологии
	Требования к конфиденциальности информации, хранению и оперированию персональными личными данными
Другие характеристики	Обеспечивать конфиденциальность полученных в результате деятельности сведений о клиенте
	Соблюдать требования профессиональной этики

Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов)

Трудовые действия	Психологическое обследование (тестирование) кандидатов и подготовка психологического заключения об их возможности стать замещающими родителями
	Составление программ психологической помощи клиентам с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей замещающих родителей и детей, передаваемых в семьи
	Разработка программ и проведение групповых и индивидуальных психологических занятий для клиентов (тренинги, дискуссии, разбор ситуаций, ролевые и деловые игры и т.д.)
	Консультирование клиентов по психологическим проблемам функционирования замещающих семей
	Подготовка детей к устройству в замещающую семью
	Консультирование детей по психологическим проблемам в замещающих семьях
	Учет данных об оказанной психологической помощи
Необходимые умения	Общаться с разными категориями клиентов
	Общаться и взаимодействовать с детьми и подростками разных возрастов
	Проводить психологическое тестирование кандидатов в замещающие родители
	Обеспечивать проверку информации, полученной от кандидатов в замещающие родители
	Определять психологическую безопасность для ребенка среды в замещающей семье и ее окружении
	Разрабатывать программы психологических тренингов,

	деловых и ролевых игр с учетом конкретных задач подготовки клиентов
	Применять активные психологические методы обучения, в том числе проводить психологические тренинги, деловые и ролевые игры
	Адаптировать и применять зарубежный опыт психологической работы с замещающими семьями в практике собственной деятельности
	Применять разные виды и формы консультирования в соответствии с проблемами клиентов
	Использовать современные технологии работы с информацией, базами данных и иными информационными системами для решения вопросов оказания психологической помощи клиентам
	Хранить и обрабатывать персональные данные клиентов
	Вести документацию и служебную переписку
Необходимые знания	Основы социальной психологии, психология малых групп
	Законодательство Российской Федерации и международные документы в области защиты прав детей
	Проблемы социализации на разных ступенях развития ребенка, нарушения социализации (дезадаптация, депривация)
	Особенности адаптации детей-сирот и детей в замещающих семьях
	Возрастная психология (характеристика возрастных периодов развития, особенности развития, нарушения в развитии и т.д.), педагогическая психология
	Психология семьи (структура, функции, этапы, проблемы внутрисемейных отношений)
	Психология горя, потери, утраты и проявления в поведении детей и взрослых пережитых травм
	Психология кризисных состояний, последствий пережитых кризисных ситуаций, их проявлений в поведении
	Психология воспитания (семейное воспитание, институциональное воспитание), роли и функции родителей
	Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания (народные традиции, этнокультурные и конфессиональные особенности воспитания)
	Документоведение

Другие характеристики	Обеспечивать конфиденциальность полученных в результате деятельности сведений о клиенте
	Соблюдать требования профессиональной этики

Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы

Трудовые действия	Разработка плана психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы
	Доведение до сведения государственных и муниципальных органов, организаций социальной сферы информации о перечне психологических услуг и возможности их получения
	Разработка рекомендаций для работников органов и организаций социальной сферы по психологическому просвещению с учетом конкретных задач, решаемых ими
	Организация волонтерских проектов и программ, ориентированных на повышение мотивации в получении психологической помощи
	Подготовка для СМИ информации о психологических услугах в социальной сфере (ролики, передачи на теле- и радиоканалах и т.д.)
	Проведение групповых и индивидуальных информационных консультаций о возможности получения психологических услуг
	Привлечение к психологическому просвещению граждан, успешно завершивших программы психологической помощи
	Обобщение и оценка результатов работы по психологическому просвещению в целях формирования рекомендаций для ее совершенствования
	Учет проведенных работ
Необходимые умения	Анализировать обращения и запросы населения, органов и организаций социальной сферы для корректировки программ психологического просвещения
	Разрабатывать и согласовывать регламенты с органами и организациями социальной сферы
	Использовать результаты мониторинга психологической безопасности и комфортности среды при разработке плана психологического просвещения и проведения информационных консультаций
	Подбирать и разрабатывать инструментарий для оценки результативности работы по психологическому просвещению и возможностям оказания психологических услуг

	Использовать разные формы и методы психологического просвещения, в том числе активные методы (игры, упражнения, тренинги)
	Грамотно, доступно любым слоям населения излагать информацию о психологических услугах
	Создавать наглядные материалы для психологического просвещения
	Преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные и другие барьеры в проведении психологического просвещения
	Оценивать результативность психологического просвещения, не нарушая этических норм и прав человека
	Владеть современными технологиями работы с информацией, сетевыми ресурсами, информационными системами и программами
	Вести документацию и служебную переписку
Необходимые знания	Задачи, решаемые конкретными органами и организациями социальной сферы
	Социальная психология, психология малых групп
	Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания (народные традиции, этнокультурные и конфессиональные особенности воспитания)
	Психология семьи, консультирования семьи, кризисов семьи
	Проблемы социализации, социальной адаптации и дезадаптации, характеристики социальной среды
	Современные направления молодежных движений
	Основы безопасности жизнедеятельности человека и окружающей среды
	Психология кризисных состояний, рискология
	Психология экстремальных ситуаций, психология горя, потери, утраты
	Документоведение
Другие характеристики	-

Разработка и реализация программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения

Трудовые действия	Диагностика состояния и динамики психологического здоровья населения, проживающего в субъекте Российской Федерации, муниципальном образовании
	Обобщение информации о рисках и формирование прогноза возможного неблагоприятия в состоянии и динамике психологического здоровья населения, проживающего в субъекте Российской Федерации, муниципальном образовании
	Разработка и реализация совместно с другими специалистами программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения
	Консультирование населения по проблемам психологического здоровья
	Оценка результативности программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения
	Подготовка материалов о состоянии и динамике психологического здоровья населения и представление их в интернет-форумах и СМИ
	Учет проведенных работ
Необходимые умения	Организовывать взаимодействие между специалистами по проведению профилактической и психокоррекционной работы
	Анализировать и обобщать данные о состоянии и динамике психологического здоровья населения, выявлять риски его нарушения
	Выявлять проблемы психологического здоровья населения, требующие психокоррекционной работы
	Использовать результаты мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания для разработки программ профилактической и психокоррекционной работы
	Подбирать и разрабатывать инструментарий для профилактической и психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения
	Осуществлять разные виды психологического консультирования населения по вопросам психологического здоровья
	Разрабатывать программы и проводить общественные опросы по проблематике психологического здоровья
	Определять источники необходимой информации,

	осуществлять ее поиск и применять для совершенствования деятельности в области реализации профилактической и психокоррекционной работы с населением
	Вести документацию и служебную переписку
Необходимые знания	Социальная психология, психология малых групп, методы социальной психологии
	Основы профилактики асоциальных явлений в обществе
	Методы и технологии управления современными рисками
	Методы разработки программ профилактической и психокоррекционной работы
	Основы составления индивидуальной программы предоставления психологических услуг
	Основы прогнозирования и проектирования в социальной психологии
	Принципы, методы, технологии мониторинга социальных явлений
Документоведение	
Другие характеристики	-

Результаты обучения по видам деятельности (формирование компетенции, соотнесенных с видами деятельности)

Вид деятельности	Компетенции / Код компетенции по ФГОС
Практическая деятельность	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1).
	способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности (ПК-1);
	способностью к отбору и применению психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией (ПК-2);
	способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3);

	<p>способностью к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (ПК-4);</p>
	<p>способностью к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека (ПК-5);</p>

Критерии оценивания

(экзамен)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	<p>Выставляется слушателю, если он проявил следующие знания, умения, навыки:</p> <p>систематизированные, полные знания по всем вопросам, входящим в показатель «знать» соответствующей компетенции;</p> <p>свободное владение терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;</p> <p>четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях понятий и значимых явлений;</p> <p>способность толковать и правильно квалифицировать факты и обстоятельства;</p> <p>умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;</p> <p>умение использовать научные достижения;</p> <p>ориентирование в специальной литературе и знание положений руководящих разъяснениях различных контролирующих инстанций;</p> <p>знание основных проблем дисциплины.</p> <p>умеет корректировать правоприменительную деятельность;</p> <p>проводит правильную квалификацию отношения;</p> <p>Имеет навыки: оставления документов; приемами минимизации конфликта и достижения позитивного его решения; приемами ведения переговоров, экспертно-консультационной деятельности;</p>
хорошо	<p>Выставляется слушателю, если он проявил следующие знания, умения, навыки:</p> <p>систематизированные, полные знания по всем вопросам, входящим в показатель «знать» соответствующей компетенции;</p>

	<p>свободное владение терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;</p> <p>четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях понятий и значимых явлений;</p> <p>способность толковать и правильно квалифицировать факты и обстоятельства;</p> <p>умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;</p> <p>умение использовать научные достижения;</p> <p>ориентирование в специальной литературе и знание положений руководящих разъяснениях различных контролирующих инстанций;</p> <p>Имеет навыки: оставления документов; приемами минимизации конфликта и достижения позитивного его решения; приемами ведения переговоров, экспертно-консультационной деятельности;</p>
удовлетворительно	<p>Выставляется слушателю, если он проявил следующие знания, умения, навыки:</p> <p>систематизированные, полные знания по всем вопросам, входящим в показатель «знать» соответствующей компетенции;</p> <p>свободное владение терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;</p> <p>четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях понятий и значимых явлений;</p> <p>способность толковать и правильно квалифицировать факты и обстоятельства;</p> <p>Имеет навыки: оставления документов; приемами минимизации конфликта и достижения позитивного его решения; приемами ведения переговоров, экспертно-консультационной деятельности;</p>
неудовлетворительно	<p>Выставляется слушателю, если он продемонстрировал:</p> <p>отсутствие знаний и умений;</p> <p>отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях значимых явлений;</p> <p>неумение владеть терминологией;</p> <p>отсутствие сформированных навыков;</p> <p>отсутствие сформированной компетенции</p>

Дополнительные критерии для экзамена в форме теста

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов получают оценку «отлично».
хорошо	студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо».

удовлетворительно	студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно».
неудовлетворительно	студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

Образец итогового теста

Тест 1 по итоговой аттестации по программе "Психология в социальной сфере" (необходимо выбрать правильный ответ/ответы)

ФИО:	_____
Дата:	_____

№1		
Функция, нормативно одобренный образец поведения, ожидаемая от каждого, занимающего данную позицию — это:		
1		статус
2		социальная роль
3		позиция

№2		
Коммуникация — это:		
1		обмен информацией между общающимися индивидами
2		организация взаимодействия между общающимися индивидами
3		процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению

№3		
Оптико-кинетическая организация знаков включает в себя:		
1		жесты, мимику, пантомимику
2		качество голоса, его диапазон, тональность
3		организация пространства и времени общения

№4		
-----------	--	--

Один из самых простых способов понимания другого человека – уподобление ему, отождествление себя — это:		
1		идентификация
2		эмпатия
3		рефлексия

№5		
Сторона общения, которая описывает процесс восприятия друг друга партнерами по общению и установлению на этой почве взаимопонимания:		
1		перцептивная
2		коммуникативная
3		интерактивная

№6		
Человек, направляющий информацию в общении:		
1		реципиент
2		коммуникатор
3		приемник

№7		
Слово «коммуникация» в перекладывании означает:		
1		«частное, не разделяемое ни с кем»
2		«общее, разделяемое всеми»
3		«особенное, не похожее на другие»

№8		
Динамические прикосновения в форме рукопожатия, похлопывания – это:		
1		проксемические средства
2		такесические средства
3		кинесические средства

№9		
-----------	--	--

Получателем единовременного пособия при рождении является:		
1		мать ребенка
2		мать ребенка, отец, бабушка и дедушка
3		один из родителей либо лицо, заменяющее

№10		
На основании какого документа устанавливается приобретенный после регистрации в качестве застрахованного лица стаж:		
1		трудовой книжки
2		выписки из индивидуального лицевого счета
3		справки работодателя

№11		
Влияет ли степень инвалидности на размер трудовой пенсии по инвалидности:		
1		да, влияет на размер базовой части
2		нет, не влияет
3		да, влияет на размер базовой и страховой части

№12		
Федеральные государственные служащие имеют право на пенсию за выслугу лет при наличии государственной службы:		
1		не менее 25 лет
2		не менее 20 лет
3		не менее 15 лет

№13		
У биологического и психологического стресса общие черты:		
1		участие гормонов надпочечников
2		преимущественное влияние на психическое состояние и социальный статус человека

3		наличие реальной угрозы жизни и здоровью
---	--	------------------------------------------

№14		
Примером «психологического стресса» является:		
1		воспалительная реакция после болезни, вызванная вирусной инфекцией
2		повышение артериального давления после семейной ссоры
3		

№15		
К какой форме стресса относится нарушение концентрации внимания?		
1		к поведенческой
2		к эмоциональной
3		к интеллектуальной

№16		
К какой форме стресса относится головная боль?		
1		к поведенческой
2		к физиологической
3		к эмоциональной

№17		
Эффективной позицией взаимодействующих в консультировании является:		
1		на равных
2		сверху – вниз
3		снизу – вверх

№18		
Когда человек переполнен проблемами, он:		
1		говорит не то, что чувствует
2		не может осознавать свои чувства и выразить их в слове
3		не может понять другого человека

№19		
------------	--	--

Манипулятивный запрос воз в тех случаях, когда:		
1		человеку бессознательно хочется сохранить иллюзию всемогущества в отношении третьих лиц
2		человек уверен в том, что существуют такие варианты поведения, которые могут изменить в желательном направлении поведение других людей
3		игнорируется свобода выбора имеющаяся у других людей в той степени, что и у обратившегося клиента

№20		
Работа с высвобождением чувств и эмоций клиентами, уместна в следующих случаях:		
1		отсутствия конкретного запроса и проблемы, в которой клиент не может сориентироваться
2		активное вмешательство психолога игнорируется и клиент «продвигает свое»
3		когда клиент только что переживает эмоционально напряженную ситуацию

Методические рекомендации по оцениванию результатов освоения программы

Завершающей формой контроля является *экзамен*. Пробные тесты к экзамену содержатся в рабочих программах дисциплин, входящих в ДОП, а так же в указанных оценочных материалах. При подготовке к экзамену слушатель должен руководствоваться следующими положениями:

- определить к какой из изученных тем относится вопрос;
- при помощи рабочей программы определить объем содержания данного вопроса;
- изучить основные положения данного вопроса, используя конспекты лекций, основную и дополнительную литературу, указанную в материалах рабочей программы.

Экзамен. Экзаменаторы оценивают знания по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний, умений и навыков слушателей учитывается:

- умение оперировать понятиями и категориями;
- умение грамотно анализировать факты и возникающие в связи с ними отношения;
- умение самостоятельно толковать документы;
- умение давать квалифицированные заключения и консультации;

- умение правильно составлять и оформлять документы.

С целью проверки глубины усвоения пройденного материала, а также в рамках итоговой аттестации (экзамена), обучающиеся выполняют тесты.

На ознакомление с вопросами и формулирование ответа слушателю отводится 20 минут. Слушатель должен выбрать из предложенных вариантов правильный ответ и подчеркнуть его.

Знания оцениваются по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценивании знаний и умений слушателей по программе, следует руководствоваться, прежде всего, следующими критериями:

- умение оперировать понятиями и категориями;
- умение грамотно анализировать факты и возникающие в связи с ними отношения;
- умение самостоятельно толковать источники;
- умение правильно применять к различным ситуациям;
- развитие навыков работы с документами, учебной и научной литературой при решении поставленных задач.

Студенты, давшие в результате 80 % и более правильных ответов получают оценку «отлично». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 60 % и более процентов получают оценку «хорошо». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на 50 % и более процентов получают оценку «удовлетворительно». Студенты, давшие в результате опроса правильные ответы на менее 50 % вопросов получают оценку «неудовлетворительно».

Критерии оценки и шкала оценивания знаний, умений, навыков на итоговом экзамене:

5 БАЛЛОВ (отлично):

- систематизированные, полные знания по всем вопросам;
- свободное владение терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях понятий и значимых явлений;
- способность толковать документы, правильно квалифицировать факты и обстоятельства;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- умение использовать научные достижения наук;
- ориентирование в специальной литературе и знание положений руководящих разъяснениях различных инстанций;
- знание основных проблем базовых дисциплин.

4 БАЛЛА (хорошо):

- систематизированные, полные знания по всем вопросам;
- свободное владение терминологией, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы;
- четкое представление о сущности, характере и взаимосвязях понятий и значимых явлений;
- способность толковать документы, правильно квалифицировать факты и обстоятельства;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- умение использовать научные достижения наук;
- ориентирование в специальной литературе и знание положений

руководящих разъяснениях различных инстанций;

3 БАЛЛА (удовлетворительно):

- фрагментарные знания при ответе;
- владение терминологией;
- не полное представление о сущности и взаимосвязях значимых явлений и процессов;
- умение обосновать излагаемый материал практическими примерами;
- способность толковать документы, правильно квалифицировать факты и обстоятельства;

2 БАЛЛА (неудовлетворительно):

- отсутствие знаний и компетенций;
- отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях значимых явлений;
- неумение владеть терминологией.

Слушатели должны комплексно подходить к решению поставленных проблем и быть самостоятельными в принятии решения.

