

**Негосударственное образовательное частное учреждение
высшего образования
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ»**

Факультет дополнительного образования

УТВЕРЖДЕНО

**В редакции Ученого совета ВгГИ
Протокол № 4 от «14» ноября 2017 г.**



С.М. Бельский

**Оценочные материалы для итоговой аттестации
дополнительная программа повышения квалификации
«АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ»**

Волгоград 2017 г.

Одобрено на заседании учебно-методического совета института

Протокол № 4 от «13» ноября 2017 г.

Учебно-методический комплекс подготовил:

Канд.юрид.наук, доцент А.В. Гончарова



1.1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть слушатель в результате освоения дополнительной образовательной программы, описание показателей (знания, умения, навыки) и этапы формирования компетенций

№ ра зд ел а	Наименование и код формируемой и контролируемой компетенции	Этапы формирования компетенции (разделы, темы дисциплины, изучение которых формирует компетенцию)*	Показатели оценивания (знания, умения, навыки)
1	способен выбирать процедуры, выявлять и устранять причины и условия, способствующие наступлению конфликта (ПК-1);	Темы: Альтернативное разрешение споров: понятие, принципы, способы. Конфликт: понятие и классификации. Коммерческие конфликты. Особенности разрешения споров из семейных отношений с помощью медиации. Особенности применения медиации при разрешении гражданско-правовых споров и споров, связанных с интеллектуальной собственностью. Медиация в административных спорах и судебная медиация. Медиация в восстановительном правосудии и ювенальной юстиции. Особенности применения медиации при разрешении трудовых споров. Работа с возражениями в медиации. Работа с агрессией в медиации	<i>Знать:</i> Особенности разрешения споров из семейных отношений с помощью медиации. Особенности применения медиации при разрешении гражданско-правовых споров и споров, связанных с интеллектуальной собственностью. Медиация в административных спорах и судебная медиация. Медиация в восстановительном правосудии и ювенальной юстиции. Особенности применения медиации при разрешении трудовых споров. Работа с возражениями в медиации. Работа с агрессией в медиации <i>Уметь:</i> бегло ориентироваться в основном объеме законодательства Российской Федерации; правильно применять нормативный акт при наличии коллизии правовых норм; грамотно использовать категории «аналогия права» или «аналогия закона»; корректировать правоприменительную деятельность в соответствии с изменениями в действующем законодательстве; пользоваться методическими приемами, средствами регулирования правовых отношений; проводить правильную юридическую квалификацию правового отношения; свободно владеть нормативно-правовым материалом, регулирующие отношения в сфере существования конфликта, а также способностями его правильного применения в практической деятельности; <i>Формируемые навыки</i> составления соглашения о проведении процедуры медиации; техникой составления правовых документов, направленных на разрешение споров (договоров, актов и проч.); навыками системного толкования правовых актов; приемами ведения переговоров, экспертно-консультационной деятельности.

			приемами минимизации конфликта и достижения позитивного его решения
2	способен правильно и полно отражать результаты профессиональной деятельности в юридической и иной документации (ПК-7);	Темы: Правовые основы альтернативного разрешения споров. Соглашение о проведении процедуры медиации. Результат процедуры медиации. Информация в медиации. Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации.	<i>Знать:</i> Правовые основы альтернативного разрешения споров. Соглашение о проведении процедуры медиации. Результат процедуры медиации. Информация в медиации. Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации. <i>Уметь:</i> бегло ориентироваться в основном объеме законодательства Российской Федерации; правильно применять нормативный акт при наличии коллизии правовых норм; грамотно использовать категории «аналогия права» или «аналогия закона»; корректировать правоприменительную деятельность в соответствии с изменениями в действующем законодательстве; пользоваться методическими приемами, средствами регулирования правовых отношений; проводить правильную юридическую квалификацию правового отношения; свободно владеть нормативно-правовым материалом, регулирующие отношения в сфере существования конфликта, а также способностями его правильного применения в практической деятельности; составлять правовые документы; <i>Формируемые навыки</i> составления соглашения о проведении процедуры медиации; техникой составления правовых документов, направленных на разрешение споров (договоров, актов и проч.); навыками системного толкования правовых актов; приемами ведения переговоров, экспертно-консультационной деятельности. приемами минимизации конфликта и достижения позитивного его решения
3	способен защищать права субъекта медиации (ПК-8);	Темы: Правовые основы альтернативного разрешения споров. Инструменты медиации.	<i>Знать:</i> Правовые основы альтернативного разрешения споров. Инструменты медиации. Подготовку к процедуре урегулирования споров. Результат

	Медиатор и процедуры медиации. Подготовка к процедуре урегулирования споров. Процедура медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации. Результат процедуры медиации. Информация в медиации. Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации. Особенности разрешения споров из семейных отношений с помощью медиации. Особенности применения медиации при разрешении гражданско-правовых споров и споров, связанных с интеллектуальной собственностью. Медиация в административных спорах и судебная медиация. Медиация в восстановительном правосудии и ювенальной юстиции. Особенности применения медиации при разрешении трудовых споров.	процедуры медиации. Информация в медиации. Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации. Особенности разрешения споров из семейных отношений с помощью медиации. Особенности применения медиации при разрешении гражданско-правовых споров и споров, связанных с интеллектуальной собственностью. Медиация в административных спорах и судебная медиация. Медиация в восстановительном правосудии и ювенальной юстиции. Особенности применения медиации при разрешении трудовых споров. <i>Уметь:</i> грамотно использовать категории «аналогия права» или «аналогия закона»; бегло ориентироваться в основном объеме законодательства Российской Федерации; правильно применять нормативный акт при наличии коллизии правовых норм; корректировать правоприменительную деятельность в соответствии с изменениями в действующем законодательстве; пользоваться методическими приемами, средствами регулирования правовых отношений; проводить правильную юридическую квалификацию правового отношения; свободно владеть нормативно-правовым материалом, регулирующие отношения в сфере существования конфликта, а также способностями его правильного применения в практической деятельности; составлять правовые документы; определять виды конфликтов, а также способы и методы их устранения <i>Формируемые навыки</i> составления соглашения о проведении процедуры медиации; техникой составления правовых документов, направленных на разрешение споров (договоров, актов и проч.); навыками системного толкования правовых актов; приемами ведения переговоров, экспертно-консультационной деятельности. приемами минимизации конфликта и достижения позитивного его решения
--	---	--

	разработка и принятие управленческих решений (ПК 14);	Темы: Правовые основы альтернативного разрешения споров. Инструменты медиации. Медиатор и процедуры медиации. Подготовка к процедуре урегулирования споров. Процедура медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации. Результат процедуры медиации. Информация в медиации. Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации. Особенности разрешения споров из семейных отношений с помощью медиации. Особенности применения медиации при разрешении гражданско-правовых споров и споров, связанных с интеллектуальной собственностью. Медиация в административных спорах и судебная медиация. Медиация в восстановительном правосудии и ювенальной юстиции. Особенности применения медиации при разрешении трудовых споров.	<i>Знать:</i> Правовые основы альтернативного разрешения споров. Инструменты медиации. Подготовка к процедуре урегулирования споров. Результат процедуры медиации. Информация в медиации. Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации. Особенности разрешения споров из семейных отношений с помощью медиации. Особенности применения медиации при разрешении гражданско-правовых споров и споров, связанных с интеллектуальной собственностью. Медиация в административных спорах и судебная медиация. Медиация в восстановительном правосудии и ювенальной юстиции. Особенности применения медиации при разрешении трудовых споров. <i>Уметь:</i> грамотно использовать категории «аналогия права» или «аналогия закона»; бегло ориентироваться в основном объеме законодательства Российской Федерации; правильно применять нормативный акт при наличии коллизии правовых норм; корректировать правоприменительную деятельность в соответствии с изменениями в действующем законодательстве; пользоваться методическими приемами, средствами регулирования правовых отношений; проводить правильную юридическую квалификацию правового отношения; свободно владеть нормативно-правовым материалом, регулирующие отношения в сфере существования конфликта, а также способностями его правильного применения в практической деятельности; составлять правовые документы; определять виды конфликтов, а также способы и методы их устранения <i>Формируемые навыки</i> составления соглашения о проведении процедуры медиации; техникой составления правовых документов, направленных на разрешение споров (договоров, актов и проч.); навыками системного толкования правовых актов;

			приемами ведения переговоров, экспертно-консультационной деятельности. приемами минимизации конфликта и достижения позитивного его решения
--	--	--	---

1.2. Шкала и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания
Зачтено	Выставляется студенту, если он проявил следующие знания, умения, навыки: - фрагментарные знания при ответе; - владение юридической терминологией; - не полное представление о сущности и взаимосвязях юридически значимых явлений и процессов; - умение обосновать излагаемый материал практическими примерами; - способность толковать законы и другие нормативные правовые акты, юридически правильно квалифицировать факты и обстоятельства; - ориентируется в основном объеме законодательства Российской Федерации; - правильно применяет нормативный акт при наличии коллизии правовых норм; - грамотно использует категории «аналогия права» или «аналогия закона»; - умеет корректировать правоприменительную деятельность в соответствии с изменениями в действующем законодательстве; - проводит правильную юридическую квалификацию правового отношения; - владеет нормативно-правовым материалом, регулирующим отношения в сфере существования конфликта, а также способностями его правильного применения в практической деятельности; - Имеет навыки: составления соглашения о проведении процедуры медиации; техники составления правовых документов, направленных на разрешение споров (договоров, актов и проч.); системного толкования правовых актов; приемами ведения переговоров, экспертно-консультационной деятельности. приемами минимизации конфликта и достижения позитивного его решения
Не зачтено	Выставляется студенту, если он продемонстрировал: - отсутствие знаний и умений; - отсутствие представления о сущности, характере и взаимосвязях юридически значимых явлений; - неумение владеть юридической терминологией; - отсутствие сформированных навыков

1.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения дополнительной образовательной программы

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Понятие и предмет альтернативного разрешения споров.
2. Принципы в медиации.
3. Способы альтернативного урегулирования споров. Виды способов

4. Понятие и функции конфликта. Правовой конфликт. Структура конфликта. Классификации конфликтов.
5. Виды коммерческих/бизнес-конфликтов и споров, связанных с ведением хозяйственной деятельности.
6. Особенности многосторонних конфликтов.
7. Критерии возможности рассмотрения спора с помощью процедуры медиации.
8. Процедура медиации и ее фазы
9. Первая фаза медиации. Цели и задачи первой фазы медиации.
10. Вторая фаза медиации. Цели и задачи второй фазы медиации.
11. Третья фаза медиации. Цели и задачи третьей фазы медиации.
12. Четвертая фаза медиации. Цели и задачи четвертой фазы медиации.
13. Пятая фаза медиации. Цели и задачи пятой фазы медиации. Формулирование договоренности/соглашения.
14. Возможности типологического подхода к личности в медиации. "Молчащий клиент". "Трудный клиент". Клиент "нет". Лингвистические способы работы с возражениями.
15. Понятие и специфика соглашения о медиации
16. Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации. Инструменты медиации, их виды и значение.
17. Требования, предъявляемые к медиатору. Роль и функции медиатора в процедуре медиации.
18. Соглашение сторон об урегулировании спора и его соотношение с мировым соглашением и судебным решением. Правовая природа соглашения об урегулировании спора.
19. Значение информации в медиации. Цели и способы передачи информации.
20. Участие в медиации представителей сторон и их статус. Определение необходимости участия в процедуре медиации психологов, юристов, экспертов и т.д. и их правовой статус.
21. Особенности разрешения споров из семейных отношений с помощью медиации
22. Особенности применения медиации при разрешении гражданско-правовых споров и споров, связанных с интеллектуальной собственностью
23. Медиация в административных спорах и судебная медиация
24. Медиация в восстановительном правосудии и ювенальной юстиции
25. Особенности применения медиации в уголовно-правовой сфере. Возможности медиации в сфере ювенальной юстиции.
26. Особенности применения медиации при разрешении трудовых споров
27. Работа с возражениями в медиации
28. Работа с агрессией в медиации
29. Особенности поведения медиатора в сверхнакаленном конфликте.

1.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

Основными функциями процедуры оценивания являются: ориентация образовательного процесса на достижение планируемых результатов освоения основной образовательной программы общего образования и обеспечение эффективной обратной связи, позволяющей осуществлять управление образовательным процессом.

При проведении аттестации слушателей важно помнить, что систематичность, объективность, аргументированность – главные принципы, на которых основаны контроль и оценка знаний, умений, навыков слушателей. Проверка, контроль и оценка знаний, умений, навыков слушателя, требуют учета его индивидуального стиля в осуществлении учебной деятельности. Знание критериев оценки знаний обязательно для преподавателя и слушателя.

Критерии, формы и процедуры оценивания должны быть одинаково понятны всем обучающимся. Слушатели должны быть заранее информированы о том, какие их образовательные результаты будут оцениваться, и в какой форме будет проходить оценивание. Оценивание должно быть своевременным. Оценивание должно быть эффективным.

Процедура оценки включает: использование персонифицированных процедур аттестации обучающихся и неперсонифицированных процедур оценки состояния и тенденций развития системы образования;

Система оценки результатов и качества образования включает в себя следующие оценочные процедуры: оценку стартовых возможностей обучающегося (входных знаний для изучения дисциплины); оценку индивидуального прогресса обучающегося в ходе непосредственного образовательного процесса (изучения дисциплины); оценку промежуточных результатов обучения по дисциплине.

Для того чтобы процедура оценивания стимулировала достижение образовательного результата (приобретение компетенции), преподаватель должен:

- определять цели обучения, образовательные результаты темы, раздела, курса и формулировать их языком, понятным обучающимся;
- разъяснять обучающимся цели обучения и способы проверки результатов достижения указанных целей;
- подбирать или создавать задания для проверки достижения сформулированных образовательных результатов;
- регулярно комментировать результаты обучающихся, давать советы с целью их улучшения;
- менять техники и технологии обучения в зависимости от достигнутых обучающимися образовательных результатов;
- учить обучающихся принципам самооценки и способам улучшения собственных результатов;
- предоставлять обучающимся возможности улучшить свои результаты до выставления окончательной отметки;
- осознавать, что оценивание посредством отметки резко снижает мотивацию и самооценку обучающихся.
- разделять ответственность за результаты обучения со слушателем.

Процедуры оценки по дисциплине включают: ролевые игры, подготовку аналитических обзоров, разработку правовых документов, написание тестов, подготовку рефератов, мониторинг сформированности основных знаний, умений, навыков.

Таблица контроля формирования знаний, умений, навыков

Формы контроля	Элементы контроля
Зачет	Знания, умения, навыки

•

Алгоритм процедуры оценивания преподавателем:

- полнота и конкретность ответа;
- последовательность и логика изложения;
- связь теоретических положений с практикой;
- обоснованность и доказательность излагаемых положений;
- наличие качественных и количественных показателей;
- наличие иллюстраций к ответам в виде примеров и пр.;

- уровень культуры речи;
- использование наглядных пособий и т. п.
- качество подготовки;
- степень усвоения знаний;
- активность;
- положительные стороны в работе слушателей;
- ценные и конструктивные предложения;
- недостатки в работе слушателей;
- задачи и пути устранения недостатков.

Алгоритм процедуры самооценки слушателя:

- какова цель и что нужно было получить в результате?
- удалось получить результат? Найдено решение, ответ?
- справился полностью правильно или с ошибкой? Какой, в чём?
- справился полностью самостоятельно или с помощью (кто помогал, в чём)?

Этапы процедуры оценивания:

Что оценивается. Оценивается любое успешное, действие, оценкой фиксируется только решение полноценной задачи.

Как оценивать. За каждую учебную задачу или группу заданий — задач, показывающих овладение отдельным знанием, умением, навыком — ставится отдельная отметка.

Параметры оценивания. Оценка знаний, умений, навыков слушателя определяется по шкале оценивания, определённой в настоящей учебной программе.

Фиксация результатов. Формы представления образовательных результатов:

- ведомости успеваемости по предметам;